

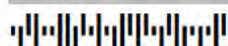


> Retouradres Postbus 820 3500 AV Utrecht

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e



Directie

Kantoor Utrecht
Oudenoord 6
3513 ER Utrecht
Postbus 820
3500 AV Utrecht
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2.e

T +31 (0)70 5.1.2.e

Onze referentie
674607/01

Datum 29 december 2015

Betreft Signaal

Geachte 5.1.2.e ,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw signaal d.d. 24 december 2015. Deze is geregistreerd onder nummer 674607. Ik deel u mede dat ik uw signaal niet in onderzoek kan nemen.

De Inspectie SZW onderzoekt alleen signalen indien er sprake is van een zware overtreding waarbij ernstig gevaar is voor personen. Het onderwerp van uw signaal is op grond van de verkregen informatie geen zware overtreding zoals vermeld in de wet- en regelgeving waar de Inspectie SZW toezicht houdt.

De inspectie SZW waardeert het dat u de moeite heeft genomen om deze melding aan ons door te geven en we hebben deze geregistreerd. Uw melding zal worden gebruikt bij het bepalen van de prioriteiten die in het inspectiewerk moeten worden gesteld.

Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met de contactpersoon bovenaan deze brief.

Hoogachtend,
Inspectie SZW

5.1.2.e

5.1.2.e

Kamer van Koophandel, 24 mei 2016 - 07:29



De pagina wordt geladen...

KvK-nummer

34025985

Woonadressen zijn geen openbare gegevens en alleen zichtbaar voor in artikel 51 Handelsregisterbesluit genoemde organisaties.

Rechtspersoon

RSIN	002288928
Rechtsvorm	Besloten Vennootschap
Statutaire naam	dnata B.V.
Statutaire zetel	Haarlemmermeer
Datum akte van oprichting	18-09-1952
Datum akte laatste statutenwijziging	01-09-2015
Geplaatst kapitaal	EUR 4.540.000,00
Gestort kapitaal	EUR 4.540.000,00
Deponering jaarstuk	De jaarrekening over boekjaar 2014 is gedeponerd op 20-08-2015.

Onderneming

Handelsnamen	dnata B.V. Aero Groundservices Security Aviartner Security Crew Shop Aero Groundservices Aviartner Cargo
Startdatum onderneming	18-09-1952
Activiteiten	SBI-code: 52242 - Laad-, los- en overslagactiviteiten niet voor zeevaart SBI-code: 52291 - Expeditie, cargadoors, bevrachters en andere tussenpersonen in het goederenvervoer SBI-code: 8010 - Particuliere beveiliging
Werkzame personen	320

Vestiging

Vestigingsnummer	<u>000019046391</u>
Handelsnamen	dnata B.V. Aero Groundservices Security Aviartner Security Crew Shop Aero Groundservices Aviartner Cargo
Bezoekadres	Pelikaanweg 1, 1118DT Schiphol
Telefoonnummer	0206032222
Datum vestiging	18-09-1952

Deze rechtspersoon 09-11-1972
 drijft de vestiging
 sinds
 Activiteiten SBI-code: 52242 - Laad-, los- en overslagactiviteiten niet voor zeevaart
 SBI-code: 52291 - Expeditieuren, cargadoers, bevrachters en andere tussenpersonen in het
 goederenvervoer
 SBI-code: 8010 - Particuliere beveiliging
 Verlenen van gronddiensten aan luchtvaartondernemingen, (ver)huren, (ver)kopen
 bevrachten van vliegtuigen, laden, lossen, in/uitklaren, vervoeren vracht, passagiers,
 bemanning van vliegtuigen, alsmede bagage in de lucht, te land, te water; agent van
 luchtvaartondernemingen; uitvoering van bewaking, beveiligingsactiviteiten (inclusief
 fouilleren) ten behoeve van partijen in de luchtvaartsector
 Werkzame personen 320

Enig aandeelhouder

Naam DNATA Aviation Services Limited
 Bezoekadres Unit 3 Northumberland Close, Stanwell, Staines-Upon-Thames, TW19 7LN Middlesex,
 Verenigd Koninkrijk
 Ingeschreven in Companies Registration Office
 Cardiff, Verenigd Koninkrijk
 onder nummer 07125234
 Enig aandeelhouder 01-09-2015 (datum registratie: 02-09-2015)
 sedert

Bestuurders

Naam 5.1.2.e
 Geboortedatum en 5.1.2.e
 -plaats
 Adres 5.1.2.e
 Datum in functie 01-10-2011 (datum registratie: 04-11-2011)
 Titel 5.1.2.e
 Bevoegdheid Alleen/zelfstandig bevoegd

Naam 5.1.2.e
 Geboortedatum en 5.1.2.e
 -plaats
 Adres 5.1.2.e
 Datum in functie 01-09-2015 (datum registratie: 02-09-2015)
 Titel 5.1.2.e
 Bevoegdheid Alleen/zelfstandig bevoegd

Naam 5.1.2.e
 Geboortedatum en 5.1.2.e
 -plaats
 Adres 5.1.2.e
 Datum in functie 01-09-2015 (datum registratie: 02-09-2015)
 Titel 5.1.2.e
 Bevoegdheid Alleen/zelfstandig bevoegd

Gegevens zijn vervaardigd op 24-05-2016 om 07.30 uur.

Maandag 19 september 2016, 10.50 uur, administratieve controle bij
Werkcentrale Nederland BV. Flamingoweg 32 te Schiphol.

Rapps: 5.1.2.e en 5.1.2.e.

Gesproken met 5.1.2.e, 5.1.2.e en
5.1.2.e, geboortedatum 5.1.2.e

Sofinummer 5.1.2.e.

Verklaring:

“Ons uitzendbureau betreft een BV. We zitten hier sinds 2006, we zaten eerst op de Preswikweg. U vraagt mij naar de procedure bij het aannemen van nieuwe uitzendkrachten.

Kandidaten mailen ons van tevoren hun CV, men komt bij ons langs, het huisreglement wordt met ze doorgenomen evenals de vacature, dan gaan we langs de klant en stellen de kandidaat voor. Als het om productiezaken gaat voor een aantal werknemers, doen we een rondleiding door het bedrijf met de hele groep. We zorgen dat hun werkkleding, bijvoorbeeld veiligheidsschoenen, van tevoren klaar staat in het bedrijf, de documentatie wordt opgesteld, contracten en dergelijke. Daarna gaat men aan het werk. Bij inschrijving worden de identiteitsdocumenten gecontroleerd,

Als er enige dagen tussen zit (tussen eerste kennismaking en tewerkstelling), controleren we ‘s morgens, voor aanvang van het werk, nog eens op de identiteit. Ook geven we door aan de inlener wie ze kunnen verwachten op de werkvloer en dat ze zelf nog een keer dienen te controleren of de id-documenten in orde zijn.

Controle identiteitsdocumenten

Zelf hebben we een blauwe lamp, UV licht, we hebben een cursus gevolgd om te weten waar je op moet letten als je een identiteitsdocument voor je hebt ter controle en we hebben een WID-boek.

U vraagt mij naar de wijze waarop wij de ID-documenten controleren.

Ik zeg u: ik haal 5.1.2.e, mijn collega, erbij. Die weet daar meer van.

5.1.2.e.

We weten uit het hoofd welke EU-burger hier mag werken. Wat we niet weten zoeken we op. We hebben een WID-boek, daarin staat hoe het pasje eruit moet

zien. We hebben wel mensen met een verblijfsdocument, we kijken dan naar de echtheidskenmerken. We controleren soms, aan de hand van een meetlint dat wij hier op kantoor hebben hangen, de lengte van de persoon tegenover ons.

Van onze uitzendkrachten komt 99 procent te werken op Schiphol, we moeten dus zeer nauwkeurig zijn. Afgelopen week had ik 245 uitzendkrachten die door ons verloond werden, dit is ongeveer een gemiddelde over het hele jaar heen. Het betreft diverse soorten werk, bijvoorbeeld productiewerk, kantoorwerk, vrachtwagenchauffeurs etc.

Betalingen

- We betalen de salarissen per week als mensen dat wensen, we betalen volgens de CAO van het inlenende bedrijf. Vakantietoeslag is 8 procent, de toeslag wordt altijd in de maand mei uitbetaald.
- Als een kracht weg gaat, betalen we de eindsom pas uit als alle bedrijfsmiddelen ingeleverd zijn. Bijvoorbeeld bedrijfspassen. En bij vrachtwagenchauffeurs ook wat later, in verband met eventueel nakomense boetes.

Opgevraagde / gecontroleerde dossiers:

1. 5.1.2.e
2. 5.1.2.e
3. 5.1.2.e, sofi: 5.1.2.e
4. 5.1.2.e, sofi: 5.1.2.e
5. 5.1.2.e, sofi: 5.1.2.e
6. 5.1.2.e, sofi: 5.1.2.e
7. 5.1.2.e, 5.1.2.e, sofi: 5.1.2.e
8. 5.1.2.e, 5.1.2.e, sofi: 5.1.2.e
9. 5.1.2.e, sofi: 5.1.2.e, 30 november is week 49, toen werkte 5.1.2.e, in week 50 werkte 5.1.2.e, ook kreeg 5.1.2.e en 5.1.2.e, daarom 5.1.2.e in SUWI
10. 5.1.2.e, sofi: 5.1.2.e

Wij hebben als klant onder meer DNAta. DNAta werkte eerst met een Pools en een Engels uzb, labour link en Werk-en-ik. Het bedrijf groeit explosief en heeft veel personeel nodig.

Door middel van een overeenkomst met het UWV bieden wij sommige kandidaten een proefplaatsing aan bij DNAta . Dat zijn bijvoorbeeld mensen die een totaal andere achtergrond hebben en nu in een uitkeringssituatie zitten. Wij scholen ze om, men krijgt eerst een proefplaatsing van vier weken met behoud van uitkering.

Op een maandelijks voorlichtingsmoment leggen we aan geselecteerde kandidaten uit hoe het werkt. Het UWV of de Gemeente Amsterdam heeft de kandidaten geselecteerd. Men komt te werken bij Dnata op de afdeling post te Schiphol. Men behoudt de uitkering maar krijgt wel reiskostenvergoeding volledig vergoed. De kandidaten zijn geselecteerd door de gemeente, ze krijgen meerdere keren uitgelegd dat ze worden omgeschoold. Ze hebben zeker voor een jaar of drie, vier, werk met een stabiel rooster, ze werken elke dag en in totaal 37,5 uur per week. Ze kunnen als ze echt willen dus uit de uitkering komen.

Wij vullen de betreffende documenten in van de gemeente of het Uvw.

Ik overhandig u hier voorbeelden van. 5.1.2.e is een voorbeeld van een dergelijke herplaatsings-kandidaat. Wij hadden de indruk dat 5.1.2.e juist erg tevreden was over ons en over 5.1.2.e werk. 5.1.2.e heeft getekend voor de proefplaatsing en heeft ons afgelopen vrijdag 16 september nog gemaild dat 5.1.2.e het nalatig vond van zichzelf dat 5.1.2.e zich na 5.1.2.e ziekmelding niet heeft afgemeld, en dat 5.1.2.e niet meer kan werken bij DNAta.”

Rapps: email gezien.

5.1.2.e

Van: *Postbus Inspectie SZW I&I IO AMF
Verzonden: dinsdag 24 mei 2016 10:33
Aan: *Postbus Inspectie SZW I&I Post
Onderwerp: FW: (POST/AMF/JACQ) FW: aanvullende info n.a.v. uw signaal 718108 t.a.v. 5.1.2.e
Bijlagen: 5.1.2.e (uitzend dnata)-1.pdf; Rooster week 17.xlsx; Rooster week 18.xlsx; Rooster week 19.xlsx; Rooster week 20 1.xlsx

Beste collega,

Svp inschrijven in de post en dan op AMF. Kan gekoppeld worden aan melding 718108.

Alvast bedankt.

Groetjes 5.1.2.e

Van: *Postbus Inspectie SZW I&I Frontoffice
Verzonden: dinsdag 24 mei 2016 10:24
Aan: *Postbus Inspectie SZW I&I IO AMF
Onderwerp: (POST/AMF/JACQ) FW: aanvullende info n.a.v. uw signaal 718108 t.a.v. 5.1.2.e

Collegae,

Verzoek om onderstaand bericht en bijlage in behandeling te nemen. De melding is inmiddels overgedragen aan FIIO.

met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

.....
Directie I&I | Inspectie SZW | Afdeling FIMO
Oudenoord 6 | 3513 ER | Utrecht | Kamer 5.1.2.e
Postbus 820 | 3500 AV | Utrecht

.....
T 070-5.1.2.e
M 06-5.1.2.e
5.1.2.e@minszw.nl
<http://www.inspectieszw.nl>

.....
op 5.1.2.e afwezig

Van: 5.1.2.e [<mailto:5.1.2.e@live.nl>]
Verzonden: dinsdag 24 mei 2016 9:30
Aan: *Postbus Inspectie SZW I&I Frontoffice
Onderwerp: aanvullende info n.a.v. uw signaal 718108 t.a.v dhr.Wiebes

Geachte 5.1.2.e ,

Hierbij stuur ik u de bijlages van de aanvullende informatie. Het arbeidscontract en het rooster. Zoals aangegeven, ben ik afgelopen week uit de proefplaatsing. Uitbetaling van het eerste salaris, is eind volgende week. Hopelijk heb ik u voldoende geïnformeerd.

Mvg

5.1.2.e

Van: *Postbus Inspectie SZW I&I Frontoffice <pbAITeamIntake@MINSZW.NL>

Verzonden: vrijdag 20 mei 2016 17:27:53

Aan ^{5.1.2.e}  @live.nl

Onderwerp: aanvullende informatie n.a.v. uw signaal 718108

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Week 17 dnata



Werkt zeker

Naam	Afdeling	Maandag 25-apr	Dinsdag 26-apr	Woensdag 27-apr	Donderdag 28-apr	Vrijdag 29-apr	Zaterdag 30-apr	Zondag 1-mei	Extra info
5.1.2.e	LOODS 6C	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	BSB	BSB		BSB	BSB			
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00		10:00 - 18:00	10:00 - 18:00			
5.1.2.e	LOODS 6C	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			
5.1.2.e	LOODS 6D	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00		06:00 - 14:00	06:00 - 14:00			
5.1.2.e	LOODS 6D	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00		06:00 - 14:00	06:00 - 14:00			
5.1.2.e	LOODS 6D	14:00 - 22:00	14:00 - 22:00		14:00 - 22:00	14:00 - 22:00			
5.1.2.e	LOODS 6D	14:00 - 22:00	14:00 - 22:00		14:00 - 22:00	14:00 - 22:00			

Week 18

dnata



Werkt zeker

Naam	Afdeling	Maandag 2-mei	Dinsdag 3-mei	Woensdag 4-mei	Donderdag 5-mei	Vrijdag 6-mei	Zaterdag 7-mei	Zondag 8-mei	Extra info
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		
5.1.2.e	LOODS 6C	BSB	BSB	BSB		BSB	BSB		
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		9 mei vrij
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00		10:00 - 18:00	10:00 - 18:00		
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		8-5 / 15-5 / 3+
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								

±4+5 juni / 6 tm 20 aug / niet werken

Week 19

dnata



Werkt zeker

Naam	Afdeling	Maandag 9-mei	Dinsdag 10-mei	Woensdag 11-mei	Donderdag 12-mei	Vrijdag 13-mei	Zaterdag 14-mei	Zondag 15-mei	Extra info
5.1.2.e	LOODS 6C	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00			
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			11 mei vrij
5.1.2.e	LOODS 6C	BSB	BSB	BSB	BSB	BSB			
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			9 mei vrij
5.1.2.e	LOODS 6C	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30			
5.1.2.e	LOODS 6C	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			8-5 / 3+4+5+9
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								

1 juni / 6 tm 20 aug / niet werken

Week 20



Werkt zeker

Naam	Afdeling	Maandag 16-mei	Dinsdag 17-mei	Woensdag 18-mei	Donderdag 19-mei	Vrijdag 20-mei	Zaterdag 21-mei	Zondag 22-mei	Extra info
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30			
5.1.2.e	LOODS 6C		10:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00			
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		BSB	BSB	BSB	BSB	BSB		
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30	06:30 - 14:30		
5.1.2.e	LOODS 6C		14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30	14:30 - 22:30		3+4+5+9 juni / 6 tm 20 aug / niet werken
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								
5.1.2.e	LOODS 6D								

Uitzendovereenkomst Fase 1 en 2 met uitzendbeding

Werkgever, de uitzendonderneming WerkCentrale Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Schiphol aan de Flamingoweg 32, 1118 EE, vertegenwoordigd door Team Schiphol.

en

Werknemer, de uitzendkracht:

Naam : 5.1.2.e
Adres : 5.1.2.e
Postcode + woonplaats : 5.1.2.e
Employénummer : 5.1.2.e
Burgerservicenummer : 5.1.1.e
Geboren op : 5.1.2.e
Legitimatiebewijs (Zie paspoort/ identiteitskaart) nr 5.1.1.e geldig tot: 5.1.2.e
Verblijfsvergunning: geldig tot:
Tewerkstellingsvergunning (voor zover van toepassing) nummer:

verklaren hierbij een uitzendovereenkomst te zijn aangegaan voor de duur van de terbeschikkingstelling, onder de volgende voorwaarden.

De uitzendonderneming zal de uitzendkracht ter beschikking stellen aan de hieronder genoemde inlener. De uitzendkracht zal krachtens de door de inlener aan de uitzendonderneming verstrekte opdracht arbeid verrichten onder toezicht en leiding van de inlener, conform artikel 7: 690 BW.

Naam inlener : dnata
Adres en plaats : Pelikaanweg 1 1118 DT SCHIPHOL

Aanvang terbeschikkingstelling : 5.1.2.e
Functie/ aard van het werk : 5.1.2.e
Uurloon (bruto) € : 5.1.2.e (incl, wachttagcompensatie). Evt. Maandloon: €
Reiskosten + Vergoedingen € :

Op deze uitzendovereenkomst is het uitzendbeding van toepassing. Dit betekent dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt, doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de inlener op verzoek van de inlener ten einde komt (artikel 13 NBBU-cao).

De uitzendkracht heeft vóór ondertekening van deze uitzendovereenkomst juiste en volledige inlichtingen aan de uitzendonderneming verstrekt over zijn of haar arbeidsverleden in verband met het opvolgend werkgeverschap (artikel 7 NBBU-cao).

Zodra de uitzendkracht voldoet aan de voorwaarden voor toetreding van de pensioenregeling, zoals opgenomen in artikel 31 NBBU-cao, zal hij deelnemen aan het Bedrijfstakpensioenfonds STIPP.

Op deze uitzendovereenkomst is de NBBU-cao voor Uitzendkrachten van toepassing zoals te vinden op www.nbbu.nl. De uitzendkracht heeft kennis genomen van deze cao. De uitzendonderneming en de uitzendkracht zijn gehouden alle verplichtingen voortvloeiende uit deze cao na te komen.

Ondergetekend 5.1.2.e ande akkoord te gaan alsmede met hetgeen op de

Handtekening:

Handtekening Werknemer:

Team WerkCentrale Nederland,
Datum: 5.1.2.e Plaats : Schiphol

Artikel 1

Deze uitzendovereenkomst fase 1 en 2 duurt een periode van 130 gewerkte weken. Als deze periode is voltooid en de uitzendovereenkomst wordt voortgezet, of als er binnen 26 weken een nieuwe uitzendovereenkomst wordt aangegaan, treedt fase 3 in werking.

Artikel 2

A. De uitzendkracht verklaart zich bekend met de volgende feiten:

- Uitsluitend de uitzendonderneming en niet de inlener is het loon verschuldigd aan de uitzendkracht;
- De uitzendonderneming reserveert op de uurbeloning voor kort verzuim/bijzonder verlof, feestdagen, vakantiedagen en vakantiebijslag;
- Aan de uitzendkracht is informatie verstrekt over de verlangde beroepskwalificatie
- Alle materialen die aan de uitzendkracht ter beschikking zijn gesteld door de uitzendonderneming of inlener blijven hun eigendom.

B. De uitzendkracht verklaart zich voorts bekend en akkoord met het volgende:

- Deze uitzendovereenkomst eindigt van rechtswege als de inlener, om welke reden dan ook, niet langer van uitzendwerk of de uitzendkracht gebruik wil of kan maken. Of doordat de uitzendkracht om welke reden dan ook, daaronder begrepen arbeidsongeschiktheid, niet langer de bedongen arbeid wil of kan verrichten;
- Elk verzoek van de uitzendkracht tot wijziging van functie, arbeidstijd en overige arbeidsvoorwaarden of arbeidsomstandigheden wordt beoordeeld in het kader van de driehoeksverhouding uitzendkracht/uitzendonderneming/inlener. Dit betekent dat de uitzendonderneming alleen aan een dergelijk verzoek tegemoet kan komen als zowel het bedrijfsbelang van de uitzendonderneming als dat van de inlener daaraan niet in de weg staat;
- De terbeschikkingstelling van uitzendkracht aan de inlener kan ook door de uitzendonderneming worden beëindigd, als dit naar het oordeel van de uitzendonderneming noodzakelijk is met het oog op de bedrijfsvoering van de uitzendonderneming en/ of met het oog op een goed (anticiperend) personeelsbeleid.

C. De uitzendkracht is jegens de uitzendonderneming verplicht:

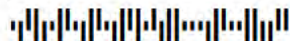
- zijn/haar functie naar beste weten en kunnen uit te oefenen en de opdrachten zorgvuldig en met grote ijver uit te voeren;
- geheimhouding te bewaren omtrent al hetgeen de uitzendkracht bij de uitoefening van zijn/haar functie bekend wordt en waarvan de uitzendkracht redelijkerwijze kan vermoeden, dat bekendmaking daarvan de uitzendonderneming of de inlener schade kan toebrengen;
- Bij het verrichten van de werkzaamheden daarvoor bestemd werkmateriaal en/of werkkleding te gebruiken, als dit in de bedrijfstak van de inlener gebruikelijk is en/of de wens daarvan kenbaar wordt gemaakt;
- de uitzendonderneming direct op de hoogte te stellen als de uitzendkracht een arbeidsovereenkomst of arbeidsverhouding met de inlener aan gaat;
- om gedurende de arbeidstijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen en deze desgevraagd aan bevoegde personen ter inzage te verstrekken.

Artikel 3

- Bij ziekte informeert de uitzendkracht onverwijld, maar in ieder geval vóór 9.30 uur, de inlener alsmede de uitzendonderneming;
- De uitzendkracht machtigt de uitvoerder van de aanvullende Ziektewetverzekering en het UWV, om gebruik te maken van de administratieve gegevens, verband houdende met ziekteperiode(n) van de uitzendkracht die bij het UWV bekend zijn, voor zover deze gegevens nodig zijn voor de uitvoering van de aanvullende Ziektewetverzekering (artikel 25 lid 1 sub a NBBU-cao).



> Retouradres Postbus 820 3500 AV Utrecht

5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e


Directie

Kantoor Utrecht
Oudenoord 6
3513 ER Utrecht
Postbus 820
3500 AV Utrecht
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2.e

T +31 (0)70 5.1.2.e

Onze referentie
718108/01

Datum 20 mei 2016

Betreft Verzoek aanvullende informatie

Geachte 5.1.2.e ,

Om uw signaal goed te kunnen beoordelen verzoek ik u mij de volgende administratieve bescheiden toe te sturen:

- Arbeidscontract,
- Salarisspecificaties,
- Betalingsbewijzen van het salaris per bank of kas,
- Eventueel uw eigen bijgehouden gewerkte uren per periode.

Ik verzoek u deze gegevens voor 3 juni 2016 naar mij toe te sturen, onder vermelding van meldingsnummer 718108.

Wanneer ik na genoemde datum geen informatie heb ontvangen, ben ik genoodzaakt deze zaak af te sluiten.

Mocht u naar bovenstaande nog vragen hebben dan kunt u telefonisch contact met mij opnemen.

Hoogachtend,
Inspectie SZW

5.1.2.e

5.1.2.e

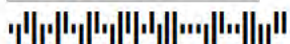


> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e



Directie AMF

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2.e

T 070 5.1.2.e

Onze referentie
521600598/01

Datum 20 september 2016
Betreft Klacht

Geachte 5.1.2.e ,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw melding d.d. 19 mei 2016. Deze is geregistreerd onder nummer 718108. Uw melding heeft betrekking op verschillende wetten waar de Inspectie SZW toezicht op houdt. De aspecten uit uw melding die betrekking hebben op de WML heb ik in onderzoek genomen. De overige aspecten niet.

De Inspectie SZW onderzoekt alleen meldingen indien er sprake is van een vermoedelijke overtreding van de wetgeving waar de Inspectie SZW toezicht op houdt.

Op basis van uw informatie blijkt dat er in de situatie die u omschrijft geen sprake is van een vermoedelijke overtreding. U heeft namelijk getekend voor een proefplaatsing van vier weken bij DNAta, zonder salarisbetaling maar met behoud van uw uitkering.

Voor aanvullende informatie over de manier waarop de Inspectie SZW klachten en signalen behandelt, verwijs ik u naar onze website: www.inspectieszw.nl
Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met bovengenoemde contactpersoon.

Ik neem aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Inspectie SZW

5.1.2.e

5.1.2.e

Arbeidsinspecteur



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

WerkCentrale Nederland B.V.

t.a.v. 5.1.2.e

Flamingoweg 32

1118 EE SCHIPHOL



Directie AMF

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2.e

T 070 5.1.2.e

Onze referentie

521600598/02

Datum 20 september 2016
Betreft Afronding onderzoek

Geachte 5.1.2.e

Op 19 juli 2016 is in het kader van toezicht door de Inspectie SZW een onderzoek ingesteld.

Met betrekking tot het onderzoek is gecontroleerd op de volgende punten: de voorschriften met betrekking tot

1. de arbeids- en rusttijden uit de Arbeidstijdenwet;
2. de beleidsvoering arbeidstijden, inventarisatie en evaluatie uit de Arbeidstijdenwet;
3. de registratie van arbeidstijden uit de Arbeidstijdenwet;
4. de tewerkstelling van vreemdelingen uit de Wet arbeid vreemdelingen;
5. de betaling van loon en vakantiebijslag uit de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag; en
6. het ter beschikking stellen van arbeidskrachten uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Daarmee wil de Inspectie SZW de naleving van wet- en regelgeving door middel van toezicht en handhaving bevorderen.

Hieronder staan per geïnspecteerd onderwerp de bevindingen uit het onderzoek en eventuele gevolgen. Ten aanzien van de onder punt 4 tot en met 6 geïnspecteerde wetten voorziet de huidige wetgeving onder voorwaarden in openbaarmaking van de inspectiegegevens.

Arbeids- en rusttijden

Met betrekking tot dit onderwerp van de Arbeidstijdenwet zijn geen overtredingen geconstateerd.

Beleidsvoering arbeidstijden, inventarisatie en evaluatie

Met betrekking tot dit onderwerp van de Arbeidstijdenwet zijn geen overtredingen geconstateerd.

Registratie van arbeidstijden

Met betrekking tot dit onderwerp van de Arbeidstijdenwet zijn geen overtredingen geconstateerd.

Tewerkstelling van vreemdelingen

Met betrekking tot de Wet arbeid vreemdelingen zijn geen overtredingen geconstateerd.

Betaling van loon en vakantiebijslag

Met betrekking tot de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag zijn geen overtredingen geconstateerd.

Ter beschikking stellen van arbeidskrachten

Met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zijn geen overtredingen geconstateerd.

Meer informatie over de Arbeidsverhoudingen en de handhaving door de Inspectie SZW vindt u op: <http://www.inspectieszw.nl/toezichtenhandhaving>
Daar kunt u onder "Aanscherping handhaving en sanctiebeleid" ook lezen wanneer sprake is van herhaalde overtredingen.

Openbaarmaking inspectiegegevens

De onder punt 4 tot en met 6 genoemde wetten voorzien in de verplichting om in het geval waarin na een afgerond onderzoek geen overtredingen zijn geconstateerd van de in die wetten gestelde voorschriften, dat feit openbaar te maken.

Aangezien geen overtredingen van de voorschriften van de wet onder punt 4 tot en met 6 zijn geconstateerd, besluit ik hierbij tot het openbaar maken van dat feit. Dit betreft de volgende inspectiegegevens:

- a. de onderwerpen (punten) waarop is gecontroleerd en de wet of wetten die de grondslag daarvoor bieden;
- b. de locatie waar het onderzoek heeft plaatsgevonden; en
- c. de datum of periode waarop het onderzoek heeft plaatsgevonden.
- d. de naam en vestigingsplaats van de geïnspecteerde;
- e. indien ingeschreven in het Nederlandse handelsregister, het nummer waaronder deze staat ingeschreven; en
- f. de sector of branche waarin deze zijn economische activiteiten verricht.

De openbaarmaking vindt plaats op de website van de Inspectie SZW te weten www.inspectieSZW.nl.

Openbaarmaking zal niet eerder plaatsvinden dan nadat, na datum dagtekening van deze beschikking, 10 werkdagen zijn verstreken.

In de bijlage van deze brief treft u informatie aan over hoe te handelen als u het niet eens bent met de openbaarmaking en hoe u hierop een reactie kunt geven.

Dit is een beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

De Inspectie SZW werkt samen met diverse ketenpartners. Het is mogelijk dat de informatie uit het inspectieonderzoek met deze ketenpartners wordt gedeeld.

Directie AMF

Datum

20 september 2016

Onze referentie

521600598/02

Hoogachtend,
De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens deze,

5.1.2.e

5.1.2.e
Arbeidsinspecteur

Directie AMF

Datum
20 september 2016

Onze referentie
521600598/02

Bijlage

Directie AMF

Datum

20 september 2016

Onze referentie

521600598/02

Bezwaar openbaarmaking inspectiegegevens

Overeenkomstig de Awb kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning, Team 1, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage (fax +31(0)70 3335116).

Het bezwaarschrift moet te worden ondertekend en minimaal de naam en het adres van de indiener bevatten, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking en de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Het bezwaarschrift moet in de Nederlandse taal worden ingediend.

Een bezwaarschrift kan ook per e-mail worden ingediend. Dan moet het bezwaarschrift in pdf-formaat als bijlage met de e-mail worden meezonden. Deze bijlage moet een ingescande "natte" handtekening bevatten. Hiermee wordt bedoeld dat het bezwaarschrift met de hand moet worden ondertekend, voordat het wordt ingescand en opgeslagen in pdf-formaat (bij voorkeur scannen met tekst herkenning). Deze e-mail met bijlage moet verzonden worden aan: wbja-bezwaren-bo-t1@minszw.nl

Ik verzoek u ook om bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere voor de zaak relevante stukken te voegen.

Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op. Dit houdt in dat - ook al is er bezwaar aangetekend tegen deze beschikking - de openbaarmaking wordt doorgezet, tenzij een verzoek tot voorlopige voorziening tijdig is ingediend.

Reactie openbaarmaking

U kunt desgewenst bij de openbaarmaking van de gegevens op de website van de Inspectie SZW een reactie laten voegen.

De reactie van ten hoogste 2000 tekens kan worden ingevoerd op <http://www.inspectieszw.nl/reactieopenbaarmaken> onder vermelding van het kenmerk en datum van deze brief. Deze reactie zal vervolgens bij de openbaarmaking worden geplaatst.

Het is van belang dat u het kenmerk en de datum juist overneemt in uw reactie, want een verkeerd kenmerk of een verkeerde datum kan tot gevolg hebben dat uw reactie niet wordt geplaatst op de website van de Inspectie SZW. Voor de volledigheid wijs ik u er ook op dat wanneer de reactie persoonsgegevens, bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden dan wel strafbare of aanstootgevende uitlatingen bevatten, deze onderdelen niet op de website van de Inspectie SZW worden gepubliceerd.

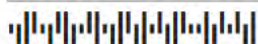


> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e



Directie

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2.e

T +31 (0)70 5.1.2.e

Onze referentie
795347/01

Datum 2 februari 2017

Betreft Klacht

Geachte 5.1.2.e ,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw klacht d.d. 31 januari 2017. Deze is geregistreerd onder nummer 795347. Ik deel u mede dat ik uw klacht niet in onderzoek kan nemen.

De Inspectie SZW onderzoekt alleen klachten indien er sprake is van een zware overtreding waarbij ernstig gevaar is voor personen. Het onderwerp van uw klacht is op grond van de verkregen informatie geen zware overtreding zoals vermeld in de wet- en regelgeving waar de Inspectie SZW toezicht houdt.

De inspectie SZW waardeert het dat u de moeite heeft genomen om deze melding aan ons door te geven en we hebben deze geregistreerd. Uw melding zal worden gebruikt bij het bepalen van de prioriteiten die in het inspectiewerk moeten worden gesteld.

Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met de contactpersoon bovenaan deze brief.

Hoogachtend,

5.1.2.e

5.1.2.e

Inspectie SZW

5.1.2.e

Van: *ISZW Postbus Support
Verzonden: vrijdag 9 oktober 2020 10:44
Aan: *ISZW Postbus M&M Frontoffice
CC: 5.1.2.e
Onderwerp: FW: Melding corona & arbo werknemer

Collega's Frontoffice,

Zie onderstaande, graag afhandelen.

Vr.gr. 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: vrijdag 9 oktober 2020 10:34
Aan: *ISZW Postbus Support
Onderwerp: Melding corona & arbo werknemer

Goedemorgen,

Via een collega inspecteur van AMF, 5.1.2.e, heb ik op 15 september 2020 een bericht gekregen om contact om te nemen met een werknemer. Hij wilde een melding doen over de onderneming Werk & Ik B.V. (voor AMF) en de inleners (voor ARBO). Collega 5.1.2.e heeft de melding betreft AMF op zich genomen. Voor wat betreft de inleners wil hij melding doen over onveilig werk en over PSA. Ik heb op vrijdag 2 oktober 2020 telefonisch contact met 5.1.2.e opgenomen inzake ARBO.

Kunnen jullie hier een melding in het systeem van maken en evt. uitzetten?

Hetgeen ik 2 oktober met 5.1.2.e heb besproken: Hij werk via het uitzendbureau Werk & Ik B.V. in Amsterdam en is aangenomen als 5.1.2.e te Schiphol. Dit bestond veelal uit het bevorderen van de doorstroom van mensen en de weg wijzen etc. Vanwege de terugloop i.v.m. COVID-19 heeft hij en collega's vervangend werk gekregen. Deze vervangende werkzaamheden bestaan voornamelijk uit het tillen van luchtvracht in een loods nabij Schiphol, aan de Pelikaanweg 31, 1118 DT Schiphol. Het gaat vaak om zware vracht voor DNATA, een grondaandelaar. 5.1.2.e en nog meer collega's hebben geklaagd bij de planners van het uzb Werk & Ik over de fysieke belasting maar hier wordt niets mee gedaan en gedreigd met ontslag. 5.1.2.e en collega's vinden het zwaar werk, ervaren rugklachten en vragen zich bovendien af of dit nu (eerlijk) vervangend werk is. De vrouwelijke werknemers hebben vervangend werk toegewezen gekregen om kamers op vakantieparken schoon te maken. Bovendien is er geen kraan of handgel terwijl er aangegeven staat je handen te wassen. Ook wordt de 1,5 meter afstand tot elkaar totaal niet in acht genomen en op gelet. 5.1.2.e heeft een kantoortje ingenomen bovenaan de loods waar de planners zitten en bij wie zij hebben geklaagd. Het gaat om 5.1.2.e, achternaam onbekend. Het gaat om loods nummer 22 en om daar te komen is een pasje nodig en dien je langs een portier te gaan.

Graag verneem ik of hier een melding van wordt geregistreerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Vakgroep Arbeidsomstandigheden (ARBO)
5.1.2.e

T: 06 5.1.2.e

✉ 5.1.2.e@inspectieszw.nl

.....
De Inspectie SZW werkt aan gezond, veilig en eerlijk werk en bestaanszekerheid voor iedereen.



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

dnata B.V.
t.a.v. 5.1.2.e
Pelikaanweg 1
1118 DT SCHIPHOL
|||||

Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon
5.1.2.e

T +31 (0)70 5.1.2.e

Datum 20 november 2020
Betreft Corona klacht

Onze referentie
2017557/01

Geachte 5.1.2.e

Bij de Inspectie SZW is een klacht over uw organisatie binnen gekomen. Deze klacht had betrekking tot het nemen van onvoldoende maatregelen door uw organisatie in de aanpak tegen het coronavirus (COVID-19) virus, zoals voorgeschreven door het RIVM. De klacht had met name betrekking op een in "loods 22" geplaatste kantineruimte waarbij het ontbreken van een kraan of handgel aan de orde zou zijn terwijl er aangegeven stond je handen te wassen. Ook werd de 1,5 meter afstand tot elkaar totaal niet in acht genomen en daar was ook geen toezicht op.

Op 19 november 2020 heb ik, de 5.1.2.e, arbeidsinspecteur bij de Inspectie SZW, telefonisch nadere informatie ingewonnen. Tijdens dit contact heb ik onder andere met u gesproken. In dit gesprek heb ik van u een toelichting gekregen welke maatregelen er getroffen zijn bij DNATA op Schiphol om (zoveel mogelijk) invulling te geven aan de RIVM-richtlijnen.

Op basis van het gesprek, ga ik ervan uit dat uw organisatie, voor zover ik dit met de beperkte middelen die ik op dit moment tot mijn beschikking heb kan beoordelen, maatregelen neemt tegen de verspreiding van het coronavirus.

Hierbij sluit ik het onderzoek naar de melding af.

Desondanks wil ik u erop wijzen dat iedereen in Nederland verplicht is om de maatregelen zoals voorgeschreven door het RIVM strikt op te volgen. Deze maatregelen kunt u vinden op de site www.rivm.nl/coronavirus/covid-19

Ik vertrouw erop dat u uw werknemers blijft informeren over de beheersmaatregelen die u getroffen heeft en toeziet op de naleving hiervan. Verder wijs ik u op de verplichtingen die uw organisatie worden opgelegd vanuit de arbeidsomstandighedenwetgeving inzake de zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving. Bij het niet naleven van deze wettelijke verplichtingen kan de Inspectie SZW handhavend optreden. Informatie hierover kunt u vinden op de website www.inspectieszw.nl

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk reageren t.a.v. ondergetekende. Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden?

U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon of zoals met u afgesproken mailen via

5.1.2.e @inspectieszw.nl

Hoogachtend,

5.1.2.e


5.1.2.e 
Arbeidsinspecteur Inspectie SZW

Inspectie SZW

Datum

20 november 2020

Onze referentie

2017557/01

“Werkgroep fysieke belasting in het bagageproces”

Innovatieve ontwikkelingen – een overzicht



TEUN (Teun BV) - Nederland



Static Mixed Palletizing (RSW) - Nederland





Veiligheidsplatform Schiphol

Aanwezig	Afwezig	Kopie
5.1.2.e (Arbeidsinspectie)		5.1.2.e (VpS)
5.1.2.e (Arbeidsinspectie)		
5.1.2.e (Aviapartner)		
5.1.2.e (Arbeidsinspectie)		
5.1.2.e (KLM)		
5.1.2.e (Servisair)		
5.1.2.e (Menzies)		
5.1.2.e (VpS)		
5.1.2.e (AAS)		
5.1.2.e (AAS)		
5.1.2.e (Aviapartner)		
5.1.2.e (VpS)		
AGENDA		
Agendanummer 2010-02	Plaats Schipholgebouw B135	Datum 10 november 2010
		Tijd 11.00 – 12.30 uur (inclusief lunch)

Betreft:

Jaarlijkse bezoek Arbeidsinspectie inzake fysieke belasting in het bagageproces

Onderwerp	Toelichting	Doel
1. Opening en mededelingen	5.1.2.e	
2. Evaluatie afgelopen jaar en voortgang airside (belading vliegtuigen)		
Status Powerstows	Menzies, Servisair Aviapartner	Status
Status Rampsnakes KLM	KLM	Status
3. Evaluatie en status bagagekelders (belading overig)		
Presentatie containerbelading	AAS	Status
Internationale ontwikkelingen	AAS	Voortgang
4. Integrale ontwikkeling	KLM	Status
5. Stand van zaken ontwikkeling internationale normen maximaal gewicht	Arbeidsinspectie	Voortgang
6. Vervolgafspraken	Allen	

Samen werken aan veiligheid!

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e)
Aan: "5.1.2.e"; "5.1.2.e"; 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: Afspraken tactische driehoek 23/8
Datum: dinsdag 23 augustus 2022 14:02:00

Hoi,

Hierbij de vanmorgen gemaakte afspraken.

1. **Voorstel "signaal-beslistafel M&V"** 4.1.4

4.1.4

2. **Wel/niet operationeel leidinggevend en uitnodigen bij tactische driehoek?**

4.1.4

3. **Vervolg actief – reactief**

4.1.4

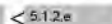
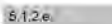
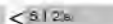
4. **Update bagage-afhandeling**

Op basis van een analyse van de beschikbare informatie uit de systemen is gebleken dat de NLA in het verleden uitgebreid met de problematiek van fysieke belasting bij de bagage-afhandeling bezig is geweest. Dit heeft ook tot goede resultaten geleid. Naar aanleiding van signalen lopen er inmiddels ook acties binnen de programma's BmGS en PSA in deze sector. Er zijn RIE's opgevraagd bij de betreffende bedrijven. Het IG-team wilde, n.a.v. het bericht dat Nieuwsuur hier een item aan gaat besteden, dat er ook reactief op werd gereageerd. Afsproken is om de uitzending af te wachten en dat te bezien of er nog verdere actie nodig is.

Met vriendelijke groet, 

Van:  ()

Verzonden: maandag 22 augustus 2022 14:52

Aan:  <@InspectieSZW.nl>;  <@InspectieSZW.nl>;
 <@nlarbeidsinspectie.nl>

CC:  <@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Agenda tactische driehoek 23/8

Hallo   en 

Hierbij de agenda voor de tactische driehoek van morgen.
Tot nu toe heb ik de onderstaande punten verzameld:

1. **Opening/mededelingen**
2. **Voorstel voor signaalbeslistafel TFO's M&V** )
3. **Wanneer wel/niet operationeel leidinggevend en uitnodigen bij de T3H?**
4. **Vervolg discussie actief – reactief (50-50)** 



4. **Update bagageafhandeling Schiphol**
5. **W.v.t.t.k.**



Agenda-voorraad:



Gepland:

4.1.4



Met vriendelijke groet,

5.1.2.e (5.1.2.e)

5.1.2.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie
Meldingen Informatie Centrum
Team Beheer en Informatie

Croeselaan 15 | 3521 BJ | Utrecht
Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag

.....
M 5.1.2.e

5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

www.NLArbeidsinspectie.nl

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e)
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: Afspraken tactische driehoek 13 september
Datum: woensdag 14 september 2022 14:00:00
Bijlagen: 4.1.4

Hallo 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e

Hierbij de gisteren gemaakte afspraken tijdens de tactische driehoek.

1. Stand van zaken melding bagage-afhandeling Schiphol

In de pers is uitgebreid aandacht voor de misstanden bij de bagage-afhandeling op Schiphol (fysieke belasting) en het (gebrek aan) handelen hierop door de NLA. Er is een onderzoek gestart, 5.1.2.e is de betreffende projectmanager. In het IG-team zijn hierover ook vragen gesteld waarbij de indruk wordt gewekt dat men vindt dat we "te traag", niet responsief hebben gereageerd.

Op donderdag is hierover een overleg gepland met 5.1.2.e waarvoor 5.1.2.e is uitgenodigd. 5.1.2.e stuurt het verzoek ook door naar 5.1.2.e en 5.1.2.e

Aangegeven wordt dat we geen/beperkte signalen hebben ontvangen en dat we, vanuit reactief oogpunt, geen reden hadden om te acteren (geen meldingen, geen ZO, geen prioritair risico). De vraag is of we actie moeten nemen n.a.v. signalen in de maatschappij/pers/kamer? Kunnen/willen we meldingen voor zijn? En zo ja, wat betekent deze keuze, ten koste van wat?

Daarnaast zijn er al ontwikkelingen in gang gezet zoals het zelf-melden door Arbo-professionals en meer aandacht voor "gezond werken" bij APS.

2. Reactie burgerbrief

4.1.4

3. Afstemming ILT

4.1.4

4. Klacht AZC + verzoek IGJ

4.1.4

5. Vastleggen contacten stakeholders + inhoud in het kader van spraakmakende meldingen

4.1.4

6. Vraag FNV -? Volgende keer

Met vriendelijke groet, 5.1.2.e

4.1.4

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: Afspraken tactische driehoek 27 september
Datum: donderdag 6 oktober 2022 08:48:01

Definitieve verslag, incl. verwerkte opmerkingen van 5.1.2.e en 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: woensdag 28 september 2022 10:49

Aan: 5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e

5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

CC: 5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Terugkoppeling overleg tactische driehoek

Goedemorgen,

Hieronder een korte terugkoppeling van 2 agendapunten, die in het overleg gisterenochtend zijn besproken. Bij het eerste bespreekpunt ontbrak het me aan context, maar ik ga ervan uit dat het voor jullie helder is.

Agendapunt 2 Meldingen ongezond werk

4.1.4

Agendapunt 4 – Schiphol

Er zijn Kamervragen gesteld over Schiphol. 5.1.2.e is bezig met een rode draden analyse over de meldingen. Er zijn 2 zoekslagen die het MIC heeft gedaan:

1. Zoekslag op fysieke belasting (cargo)
2. Zoekslag vanaf 2019 op postcode vliegvelden (nav inspectiebreed overleg olv 5.1.2.e met het besluit om de scope breder te trekken (alle vliegvelden en themabreed)

5.1.2.e geeft een terugkoppeling van het gesprek met 5.1.2.e Er is afgesproken dat er eerst wordt gekeken naar de beantwoording van de Kamervragen, alvorens ze naar de Kamer gaan.

5.1.2.e geeft aan dat de vraag bij A&O is neergelegd om een onderzoek/analyse op de meldingen uit te voeren, A&O gaat op zoek naar een schrijver voor de rapportage. 5.1.2.e haakt namens M&V aan om de scope van het onderzoek te scherpen.

Openstaande meldingen met betrekking tot Schiphol worden besproken en er zijn afspraken gemaakt over de afhandeling. Meldingen met een PSA component worden besproken met de programmaleider PSA (5.1.2.e) en er worden afspraken gemaakt over de beoordeling en doorgeleiding daarvan. De afspraken worden teruggekoppeld naar het Loket Meldingen, zodat zij de meldingen verder kunnen verwerken (**inmiddels gebeurd**).

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.12.e
Aan: 5.12.e (1); 5.12.e; 5.12.e; 5.12.e
Cc: 5.12.e; 5.12.e; 5.12.e; 5.12.e; 5.12.e; 5.12.e
Onderwerp: Bagage-afhandelaars Schiphol
Datum: maandag 12 september 2022 15:51:24

5.12.e

Na het overleg van vanmorgen heb ik 5.12.e op de hoogte gebracht dat een aantal van jullie op korte termijn contact met de 6 bagage-bedrijven zullen leggen en dan zullen checken of we met de juiste juridische entiteit te maken hebben, of de reeds bij de NLA in bezit zijnde RI&E de meest actuele is en of er een nadere inventarisatie FB uitgevoerd is en zo ja of deze, het Plan van Aanpak en documentatie waaruit Voorlichting, Instructie (en Toezicht) inzake FB blijkt zeer spoedig toegestuurd kan worden.

Morgen is er overleg met de tactische driehoek en donderdag a.s. staat er een overleg op het niveau van directeur Toezicht (waar 5.12.e naar verwees in zijn "vrijdag-mail") op de planning. Hopelijk worden daarin ook jullie vragen/opmerkingen over hoe, na het opvragen en verkrijgen van de documentatie verder met de bezochte bedrijven om te gaan, hoe om te gaan met Schiphol als incidentele bagage-afhandelaar, hoe om te gaan met Schiphol als "opdrachtgever", hoe om te gaan met andere Nederlandse luchthavens, beantwoord/besproken.

Zodra ik meer weet, zal ik jullie uiteraard informeren.
Heb je naar aanleiding van bovenstaande nog vragen/opmerkingen, weet je me te vinden!

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie
Bezoekadres: Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht
Postadres: Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T: 5.12.e
M: 5.12.e
E: 5.12.e@NLArbeidsinspectie.nl
I: www.NLArbeidsinspectie.nl
.....

Tussenrapportage meldpunt fysieke belasting Schiphol

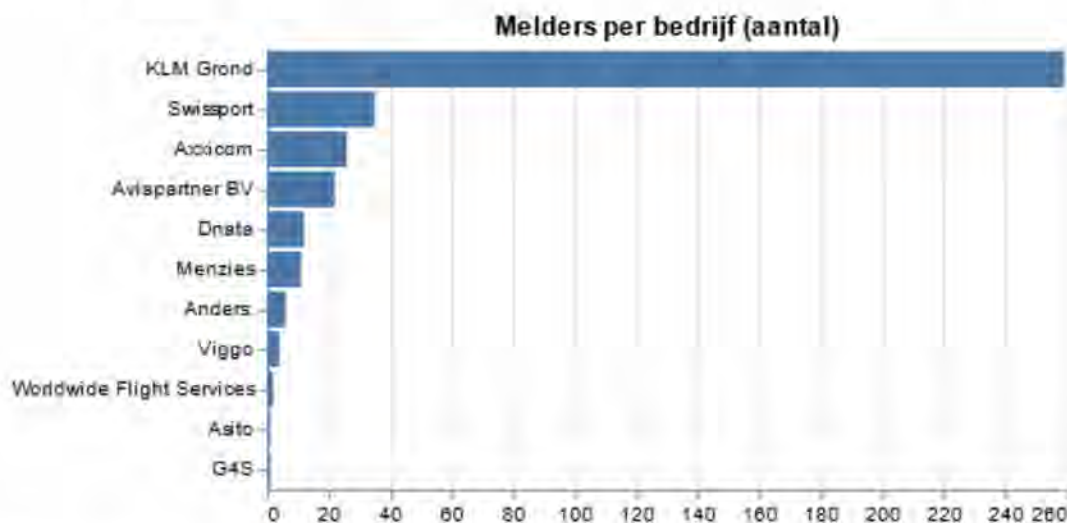
Inleiding

FNV Schiphol heeft herhaaldelijk haar zorgen uitgesproken over de (fysieke) belasting van Schipholwerkers en gewaarschuwd dat roofbouw wordt gepleegd op hun gezondheid (zie bijvoorbeeld FNV Schiphol 2020). Deze zorgen zijn bevestigd door een Volkskrantreportage over platformwerk (Van Bergeijk 2022) en door een onderzoek van NOS en Nieuwsuur waaruit blijkt dat jarenlang arbonormen zijn overschreden (Holdert en Meindertsma 2022).

Op 6 september 2022 heeft FNV Schiphol een meldpunt geopend voor luchthavenwerkers die gezondheidsklachten ervaren die verband kunnen houden met hun werk, en die interesse hebben om deel te nemen aan een eventuele gezamenlijke schadeclaim. In deze notitie geven we een overzicht van de 379 meldingen die tot nog toe zijn binnengekomen via dit meldpunt.

Melders

De onderstaande grafiek laat zien bij welk bedrijf melders werkzaam zijn (geweest):



Verreweg het grootste aantal melders is werkzaam (geweest) bij KLM Grond, wat ook verreweg de grootste werkgever van grondpersoneel is. De overige melders zijn vooral werkzaam (geweest) bij onafhankelijke afhandelingsbedrijven, inclusief Axxicom, dat zich bezighoudt met de ondersteuning van passagiers met mobiliteitsbeperkingen. Verder zijn er enkele melders die werkzaam zijn (geweest) bij facilitaire bedrijven.

Aan werknemers van onafhankelijke afhandelingsbedrijven is aan de hand van een globale indeling gevraagd bij welke afdeling zij werkzaam zijn (geweest). De resultaten worden samengevat in onderstaande tabel.

Bij welke afdeling

	Count
Bagage / platform	58
Cargo	23
Anders:	16
Passage	12

Het grootste deel van de melders is werkzaam (geweest) in de platform- en bagageafhandeling.

Voor melders bij KLM Grond is een meer gedetailleerde indeling gehanteerd. De onderstaande grafiek laat zien bij welke afdeling zij werkzaam zijn (geweest).



Ook hier blijkt dat melders vooral werkzaam zijn (geweest) in de bagage- en platformafhandeling.

Het meldpunt staat open voor Schipholwerkers, maar ook voor mensen die op een andere luchthaven werken en voor mensen die in het verleden werkzaam zijn geweest op Schiphol of een andere luchthaven. De onderstaande tabel geeft een nadere specificatie, specifiek voor melders werkzaam bij KLM Grond en bij onafhankelijke afhandelingsbedrijven.

Werk je momenteel op een luchthaven? (Valid percent)

	KLM Grond	Afhandeling
Ja, op Schiphol	83	75
Nee, maar in het verleden heb ik wel op een luchthaven gewerkt	15	15
Ja, op Eindhoven Airport	0	4
Ja, op Rotterdam The Hague Airport	0	6
Anders:	2	0

De tabel laat zien dat het merendeel van de melders momenteel werkzaam is op Schiphol.

De onderstaande tabel geeft een - indicatief - beeld van het aantal jaar dat melders (zwaar) werk hebben gedaan op een luchthaven (zie ook Methode).

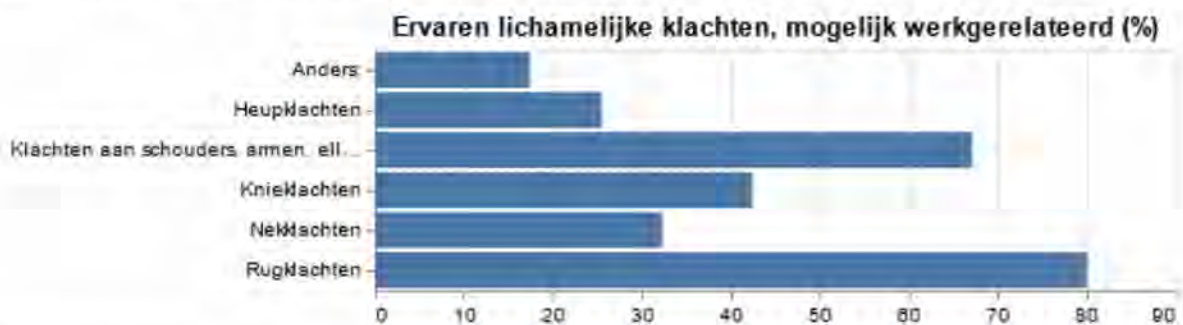
Hoeveel jaar heb je (inmiddels) lichamelijk (zwaar) werk verricht op Schiphol? (s.v.p. een getal invullen)

jaar_zwaar_werk								
	count	mean	std	min	25%	50%	75%	max
group								
Afhandeling	105	15.3	11.4	1.0	5.5	13.0	22.0	47.0
KLM Grond	244	24.1	8.9	3.5	18.8	24.5	32.0	50.0

Melders die bij KLM Grond werkzaam zijn (geweest) hebben door de bank genomen 24,5 jaar (zwaar) werk verricht; onder degenen die bij een onafhankelijk afhandelingsbedrijf werkzaam zijn (geweest) is dat 13 jaar. Dit kan mogelijk worden verklaard uit het hogere personeelsverloop bij afhandelingsbedrijven.

Klachten en medicijngebruik

Onderstaande tabel geeft weer welke antwoorden melders geven op de vraag: Ervaar je lichamelijke klachten die misschien veroorzaakt zijn door het werk op de luchthaven? (meerdere antwoorden mogelijk).



Rugklachten en klachten aan schouders, armen, ellebogen, polsen, handen en/of vingers worden het vaakst gerapporteerd.

Er is geen duidelijke relatie tussen ervaren klachten en het aantal jaar dat men werkzaam is geweest. Een mogelijke verklaring is dat het gaat om een meldpunt en niet om een survey. Bij een survey kan men verwachten dat zowel mensen zonder ernstige klachten als mensen met ernstige klachten deelnemen; daardoor zal het sneller mogelijk zijn om een verband aan te tonen tussen achtergrondfactoren en de mate waarin klachten voorkomen. Bij een meldpunt zullen naar verwachting vooral mensen reageren die ernstige klachten ervaren, waardoor het moeilijker zal zijn om zo'n verband aan te tonen.

Onderstaande tabel laat zien in hoeverre melders rapporteren medicatie te gebruiken.

Gebruik je pijnstillers en/of ontstekingsremmers vanwege het lichamelijke zware werk? (Valid percent)

	KLM Grond	Afhandeling
Vaak	28	28
Soms	58	51
Nooit	14	21

De cijfers laten zien dat dit op grote schaal voorkomt; bij melders die werkzaam zijn (geweest) bij KLM Grond is dit nog iets vaker het geval dan bij melders die

werkzaam zijn (geweest) bij een onafhankelijk afhandelingsbedrijf.

Methode

Het meldpunt bestaat uit een online formulier waarmee luchthavenwerkers hun interesse kenbaar kunnen maken om mee te doen aan een eventuele gezamenlijke schadeclaim. Het formulier is via de reguliere communicatiekanalen (email, sociale media) verspreid onder leden en contacten werkzaam bij afhandelingsbedrijven, inclusief KLM Grond. Vanzelfsprekend vormt het meldpunt geen representatief onderzoek. Het vormt wel een belangrijk signaal over ervaren, mogelijk werkgerelateerde gezondheidsklachten van luchthavenwerkers.

De analyse is gebaseerd op melders die het formulier helemaal hebben ingevuld en verzonden, en dus alle verplichte vragen hebben ingevuld. Enkele melders hebben meerdere meldingen ingevuld, bijvoorbeeld omdat ze ingediende informatie wilden corrigeren of aanvullen. In deze gevallen is alleen de laatste melding van deze persoon bij de analyse betrokken. De analyse is gebaseerd op meldingen die zijn binnengekomen tot 2 oktober 2022. Het gaat om 379 volledige en unieke meldingen.

Naar het aantal jaar dat respondenten werkzaam is geweest, is gevraagd met behulp van een open veld. De ingevulde waarden zijn op een pragmatische manier gehercodeerd naar numerieke waarden, waarbij sommige antwoorden ongebruikt zijn gelaten. De gerapporteerde waarden zijn dan ook indicatief.

Bronnen

Bergeijk, Jeroen van (2022) Smijten, sjoeren, schuiven en dóór. De Volkskrant, 30 april.

FNV Schiphol (2020) Werken op Schiphol: Resultaten van een enquête onder 1135 luchthavenwerkers.

Holdert, Milena en Ben Meindertsma (2022) Schipholonderzoek: 'De helft van onze ouderen heeft klachten'. NOS / Nieuwsuur, 6 september 2022.

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: FW: reactie Nieuwsuur
Datum: woensdag 17 augustus 2022 15:36:20
Bijlagen: [Nieuwsuur.reactie.docx](#)

Hoi 5.1.2.e

Zie bijgaande mail en bijlage. Als dit inderdaad de reactie wordt, dan is het de bedoeling dat we sowieso langs gaan. Waarom er nu anders wordt besloten dan eerder is mij nog niet bekend, daar ga ik nog achteraan. Maar dit kun je voor morgen wel in je achterhoofd meenemen. Ik weet niet goed waarom dit niet verder verspreid mag worden, maar ik zou morgen alleen de inhoud bespreken en het stuk niet verspreiden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e V

.....
 Nederlandse Arbeidsinspectie
 Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
 Croeselaan 15 | 3521 BJ | Utrecht
 Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag
 5.1.2.e @NlArbeidsinspectie.nl
<http://www.NlArbeidsinspectie.nl>

M 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: woensdag 17 augustus 2022 13:00
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: FW: reactie Nieuwsuur

Dit is concept reactie, nog niet om breed te delen, maar dan weet je dat er in staat dat we gaan kijken, groet 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e der <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: woensdag 17 augustus 2022 11:47
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: reactie Nieuwsuur

5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

Nieuwsuur heeft nu formeel gevraagd om een reactie op de uitzending. Weliswaar hebben we die nog niet gezien, maar ze hebben wel een uitgebreide beschrijving gegeven van hun bevindingen. Die hebben jullie al eerder gekregen.

Hierbij de reactie die ik wil versturen.

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

M 5.1.2.e

www.inspectiewerkt.nl

www.NLarbeidsinspectie.nl

Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag

Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

Van: 5.1.2.e
Aan: [redacted]
O: [redacted]
Onderwerp: PW Schiphol
Datum: vrijdag 9 september 2022 12:22:24

Onderstaande bedrijven zijn door T&L geselecteerd om de huidige veiligheidsrisico's te oordelen. Dit zijn "sorgplicht-lijven" 5.1.2.d, wat hierbij gaat over de daarbijgevoerde risico's van veiligheidsbedrijven. (zie de B.V.S. van de ondernemingen). Het belang van de juiste benoeming en het heeft de juiste risico's te bepalen. (zie later in het maandag met ook nog even met elkaar over hebben van)

Totaal: 3

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlbedinspectie.nl>
Verzonden: donderdag 8 september 2022 16:38
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlbedinspectie.nl>; 5.1.2.d <5.1.2.d@nlbedinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlbedinspectie.nl>; 5.1.2.d <5.1.2.d@nlbedinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlbedinspectie.nl>
Onderwerp: PW Schiphol

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlbedinspectie.nl>
Verzonden: donderdag 8 september 2022 14:40
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlbedinspectie.nl>; 5.1.2.d <5.1.2.d@nlbedinspectie.nl>
Onderwerp: RE: Schiphol

Hierbij,
Deze richtlijn overig gezet met de Arbeidsinspectie. De B.V.S. van onderstaande bedrijven 5.1.2.d, die in het best van de expertise de risico's doorlopen.

5.1.2.d
[redacted]

5.1.2.d

5.1.2.d

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

Directie: H&M/Vakgroep Programmering- en Projectmanagement
Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoekadres: Pampusplein 5 | 2511 VV | Den Haag I
Postadres: Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag I

Bezoekadres: Gravelstein 15 | 3521 BJ | Utrecht
Postbus 820 | 3500 AY | Utrecht

M: 5.1.2.e
E: 5.1.2.e@nlbedinspectie.nl

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: FW: Schiphol - Bagage afhandeling
Datum: donderdag 15 september 2022 10:17:22
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)

4.1.4

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@fnv.nl>
Verzonden: maandag 12 september 2022 15:42
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@fnv.nl>
Onderwerp: RE: Schiphol - Bagage afhandeling

Dag 5.1.2.e

Bedankt voor ons contact. Bijgevoegd in de cc 5.1.2.e Onze bijeenkomst met leden is dinsdagavond 20 september, dus mochten we voor die tijd om tafel kunnen, dan zouden we dat zeer op prijs stellen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



Hertogswetering 159, 3543 AS Utrecht

T 5.1.2.e | M 5.1.2.e

Aanwezig: 5.1.2.e



Van: 5.1.2.e
Verzonden: maandag 12 september 2022 08:22
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e)

<MBonsen@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Schiphol - Bagage afhandeling

Dag 5.12.e en 5.12.e

Vanwege jullie specialisatie inzake fysieke belasting benader ik jullie, mochten jullie niet bij deze zaak betrokken zijn, dan het vriendelijke verzoek om onderstaande door te sturen.

Met enige verbazing heeft de FNV kennis genomen van het feit dat de NLA geen indicatie had dat het werk in de bagagekelder nog steeds zwaar was. 5.12.e had namelijk, vanuit haar werk bij Bureau Beroepsziekten, in 2018 reeds een rapport opgesteld waar dit uitgebreid aan de orde kwam. Dit werd ook in de media opgepakt:

<https://www.at5.nl/artikelen/180940/fnv-over-bagageafdeling-klm-mensen-worden-ziek-van-hun-werk>

<https://www.parool.nl/nieuws/bagagepersoneel-klm-hoe-je-ook-zit-de-klachten-komen-altijd~b8d53a31/>

https://www.luchtvaartnieuws.nl/nieuws/categorie/2/airlines/fnv-grondpersoneel-klm-tilt-zich-een-breuk-aan-zware-koffers?fb_comment_id=721304621327211_721504101307263

Daarnaast heeft KLM bevestigd dat ze dit rapport heeft ontvangen naar de medewerkers:

<https://nieuws.klm.com/reactie-klm-op-fnv-rapport-platform-en-bagagemedewerkers/>

In 2020 hebben we dit wederom aangekaart, de focus lag toen meer op de uitlaatgassen, maar het werd wel genoemd:

<https://www.trouw.nl/binnenland/werken-op-schiphol-is-ongezond-en-onveilig-waarschuwt-fnv-we-zijn-meer-poppetjes-dan-mensen~b16495db/>

<https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5202997/werken-schiphol-niet-gezond-niet-veilig-vakbond-fnv>

Daarnaast was de rapportage in de Volkskrant ook een duidelijk signaal, waardoor Nieuwsuur juist verder ging:

<https://www.volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/jeroen-van-bergeijk-ging-undercover-als-koffergooier-op-schiphol~baeec650/>

Oftewel, we willen als FNV graag in gesprek met de NLA over hoe het heeft kunnen gebeuren dat bagage afhandelaars in de laagste risicocategorie zijn beland. Daarnaast willen we graag in gesprek met de verantwoordelijke inspecteurs over de lichamelijke belasting op Schiphol. Zouden jullie daarom dit willen doorzetten naar de verantwoordelijke collega's?

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e



Hertogswetering 159, 3543 AS Utrecht

T 5.1.2.e | M 5.1.2.e

Aanwezig: 5.1.2.e



Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: FW: Schiphol fysieke belasting
Datum: donderdag 15 september 2022 10:18:15
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)

4.1.4

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@fnv.nl>
Verzonden: maandag 12 september 2022 20:57
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: Schiphol fysieke belasting

Dag 5.1.2.e

Zojuist heb ik gesproken met leden van de OR. De VGWM commissie wil ook graag de NLA spreken over afgelopen inspectie. Met name 1 OR-lid is erg aangeslagen, omdat hij zich verwijt dat hij als vertegenwoordiger van het bagagepersoneel niet verder doorgevraagd heeft. Iets wat hij vertelt terwijl hijzelf ook thuis zit vanwege rugproblemen. Daarnaast is er sinds het voorjaar een nieuwe OR aangetreden, met meer mensen met hart voor hun collega's, dus er liggen veel kansen om via de OR tot betere arbeidsomstandigheden te komen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



Hertogswetering 159, 3543 AS Utrecht

T 5.1.2.e | M 5.1.2.e

Aanwezig: 5.1.2.e



Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; (5.1.2.e); 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e
 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: FW: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol
Datum: vrijdag 9 september 2022 11:34:50

En in navolging op mijn mail van net hierbij de reactie van PSA.

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: vrijdag 9 september 2022 09:01
Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: RE: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol

Dag collega's

We houden jullie op de hoogte.
 We moeten sowieso nog afstemmen ivm de handhaving etc. Wellicht moet de aanpak meer integraal met meer disciplines bij elkaar.
 We komen nog op de lijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

M&V en AGS

Nederlandse Arbeidsinspectie

Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

T 5.1.2.e

M 5.1.2.e

e-mail: 5.1.2.e@NLArbeidsinspectie.nl
www.NLArbeidsinspectie.nl

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: vrijdag 9 september 2022 08:57
Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: RE: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol

Hoi 5.1.2.e

In project Y0549 - Vervoer; luchtvaart zijn in een aantal zaken al wat documenten ontvangen (waaronder de RIE) en in een aantal nog niet.

Ik heb in onderstaande kolom een eerste analyse gemaakt van wat ik in inet kon vinden en voor nadere info kan het best direct met de betrokken inspecteurs worden geschakeld.

@ 5.1.2.e en 5.1.2.e in onderstaande tabl heb ik op een rij gezet wat ik in Inet kon vinden. Willen jullie dat checken?

Door M&V bezochte entiteiten		PSA zaak in Y0549 op naam van?	RIE ontvangen? <i>Eerste analyse</i>
Rechtsvorm	: besloten vennootschap	5.1.2.e	geen

Naam	5.1.2.d		
Adres			
Postcode, plaats			
Rechtsvorm		5.1.2.e	Rapport beoordelingen maatregelen RI&E; Hfd 3 lichamelijke belasting, aandacht voor benodigde instructie is benoemd.
Naam			
Adres			
Postcode, plaats			
Rechtsvorm		5.1.2.e 5.1.2.d	Andere entiteit?
Naam			
Adres			
Postcode, plaats			
Rechtsvorm		Niet in Y0549	
Naam			
Adres			
Postcode, plaats			
Rechtsvorm		Niet in Y0549	
Naam			
Adres			
Postcode, plaats			
Niet bezocht ivm geen werknemers :		5.1.2.e	Aangeleverde info beveiligd met codering. @ 5.1.2.e had jij hier al naar gekeken?
Rechtsvorm	5.1.2.d		
Naam			
Adres			
Postcode, plaats			

Succes met de verder aanpak!

We worden graag op de hoogte gehouden zodat de betrokken inspecteurs weten wat er speelt als ze contacten met de bedrijven

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Nederlandse Arbeidsinspectie
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag



Mobiel 5.1.2.e
E-mail 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: donderdag 8 september 2022 19:02

Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: RE: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol

Ja klopt.

Dank alvast

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

.....
M&V en AGS

Nederlandse Arbeidsinspectie

Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T 0800 5151

M 5.1.2.e

e-mail: 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

www.NLArbeidsinspectie.nl
.....

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: donderdag 8 september 2022 18:54

Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e

5.1.2.e <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: RE: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol

Hoi, ik ben niet meer in de buurt van mijn computer

Kijk morgenochtend

NB voor ons (PSA) betreft het goederenvervoer, dus zal ook cargo zijn lijkt me

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

Datum: donderdag 08 sep. 2022 5:35 PM

Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) < 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>, 5.1.2.e
< 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>, 5.1.2.e < 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

Kopie: 5.1.2.e < 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>, 5.1.2.e
< 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>, 5.1.2.e < 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>, 5.1.2.e
< 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol

Dag collega's,

Afgelopen vrijdag hebben wij een inspectie uitgevoerd bij de bagage afhandeling van Schiphol waarbij we niet de RI&E's hebben opgevraagd.
Mede omdat dit in het kader van projecten waar jullie al mee bezig zijn ook al was gedaan.

Graag zouden wij in verband met mogelijke vervolg handhaving de RI&E's willen krijgen of de zaaknummers willen ontvangen waar deze instaan.
Zouden jullie deze met **spoed** aan ons willen verstrekken.

Voor het project van het programma transport en logistiek hebben wij begrepen dat vooral cargo bezocht zal worden.
We hebben gezien dat het om dezelfde entiteiten zou kunnen gaan, graag ontvangen we deze ook van de cargo onderdelen.

Hebben jullie nog andere bedrijven of zaken die jullie hierin aan ons mee kunnen geven, kom dan even bij 5.1.2.e en mij op de lijn, zodat we dit allemaal zo snel als mogelijk kunnen vlottrekken.

Dank alvast voor jullie medewerking, we zijn er erg mee geholpen.

Voor de beeldvorming, de bezochte entiteiten zijn:

Rechtsvorm
Naam
Adres
Postcode, plaats

Rechtsvorm
Naam
Adres
Postcode, plaats

Rechtsvorm
Naam
Adres
Postcode, plaats

Rechtsvorm
Naam
Adres
Postcode, plaats

Rechtsvorm
Naam
Adres
Postcode, plaats

Niet bezocht ivm geen werknemers :

Rechtsvorm

Naam

Adres

Postcode, plaats

5.1.2.u

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....
M&V en AGS

Nederlandse Arbeidsinspectie

Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T 5.1.2.e

M 5.1.2.e

e-mail: 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl
www.NLArbeidsinspectie.nl

.....

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e 5.1.2.e ; 5.1.2.e [ter](#); 5.1.2.e (5.1.2.e); 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: FW: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol
Datum: vrijdag 9 september 2022 11:37:26

En hierbij de reactie van BmGS.

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: donderdag 8 september 2022 18:31
Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e)
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 (5.1.2.e) - NL Arbeidsinspectie <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: RE: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol

Hoi 5.1.2.e

Zie mijn aanvullingen hieronder. Heb de linkjes naar betreffende blootstellingszaak ingevoegd waar onder de bestanden de RI&E's staan. LET OP. Het zou kunnen dat we niet precies dezelfde B.V. hebben. Heb ik niet specifiek per zaak bekeken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....
 Nederlandse Arbeidsinspectie
 Parnassusplein 5 | 2511 VX 's- Gravenhage
 Postbus 90801 | 2509 LV 's - Gravenhage

M 5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e [@nlarbeidsinspectie.nl](#)
<http://www.nlarbeidsinspectie.nl>

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: donderdag 8 september 2022 17:35
Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: spoed: RI&E's bagage afhandelaren Schiphol
Urgentie: Hoog

Dag collega's,

Afgelopen vrijdag hebben wij een inspectie uitgevoerd bij de bagage afhandeling van Schiphol waarbij we niet de RI&E's hebben opgevraagd.

Mede omdat dit in het kader van projecten waar jullie al mee bezig zijn ook al was gedaan.

Graag zouden wij in verband met mogelijke vervolg handhaving de RI&E's willen krijgen of de zaaknummers willen ontvangen waar deze instaan.

Zouden jullie deze met **spoed** aan ons willen verstrekken.

Voor het project van het programma transport en logistiek hebben wij begrepen dat vooral cargo bezocht zal worden.

We hebben gezien dat het om dezelfde entiteiten zou kunnen gaan, graag ontvangen we deze ook van de cargo onderdelen.

Hebben jullie nog andere bedrijven of zaken die jullie hierin aan ons mee kunnen geven, kom dan even bij ^{5.1.2.a} en mij op de lijn, zodat we dit allemaal zo snel als mogelijk kunnen vlottrekken.

Dank alvast voor jullie medewerking, we zijn er erg mee geholpen.

Voor de beeldvorming, de bezochte entiteiten zijn:

Rechtsvorm

Naam

Adres

Postcode, plaats

Rechtsvorm

Naam

Adres

Postcode, plaats

Rechtsvorm

Naam

Adres

Postcode, plaats

Rechtsvorm

Naam

Adres

Postcode, plaats

Rechtsvorm

Naam

Adres

Postcode, plaats

Niet bezocht ivm geen werknemers : ^{4.1.1}

Rechtsvorm

Naam

Adres

Postcode, plaats

5.1.2.d

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

4.1.4

.....
M&V en AGS

Nederlandse Arbeidsinspectie

Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T 4.1.4

M 5.1.2.e

e-mail: 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

www.NLArbeidsinspectie.nl
.....

Fysieke belasting

Definitie fysieke belasting (Arbeidsomstandighedenbeleid artikel 1.1.4 onder a);

Fysieke belasting: de door een werknemer in verband met de arbeid in te nemen werkhouding, uit te voeren bewegingen of uit te oefenen krachten, onder meer bestaande uit het tillen, neerzetten, duwen, trekken, dragen of op een andere wijze verplaatsen of ondersteunen van een of meer lasten

Het menselijke lichaam is in staat te bewegen door een samenstel van botten, spieren en gewrichten. Dit geheel wordt het houding- en bewegingsapparaat genoemd. Het belasten van het houding- en bewegingsapparaat ten gevolge van lichamelijke arbeid wordt fysieke belasting genoemd. Er wordt van fysieke overbelasting gesproken als de fysieke belasting schadelijk is voor het houding- en bewegingsapparaat.

Verschillende vormen van mechanische belasting zijn:

- tillen en dragen,
- duwen en trekken,
- repeterende handelingen
- statische belasting
- trillingen

Algemeen:

1. Het percentage werknemers in de EU dat aangeeft zware lasten te hanteren (tillen), neemt de laatste tijd weliswaar af, maar is nog steeds hoog namelijk 34,5 % van de werknemers. Rugpijn is een van de belangrijkste beroepsgerelateerde gezondheidsklachten in de EU (23,8 %),
2. Uit "Vitaliteitspakket"
(visie van het kabinet op het vergroten van arbeidsparticipatie en de duurzame inzetbaarheid van werkende) in bijlage 1, thema Gezondheid
 - Zowel fysieke als psychisch overbelasting zijn de belangrijkste veroorzakers van ziekteverzuim en voortijdig stoppen met werken.
 - Ruim vier op de tien werknemers geeft aan langer door te kunnen werken als zij lichter werk doen (Arbobalans 2010)
 - 67% van WIA instroom wordt veroorzaakt door werkenden die kampen met gezondheidsklachten aan het bewegingsapparaat als gevolg van slijtage en/of psychische klachten.
3. Uit "Omvang, blootstelling, naleving, verzuim en ongevallen naar prioritaire sectoren" (2010/2011)
Bronnen: CBS 2010, Arbo in bedrijf 2010, arbobalans 2009
Blootstelling aan het arborisico (als % van alle bedrijven met >2wn)
 - Tillen en dragen = 46,6% Totaal Nederland (en is daarmee het grootste arborisico. Ter vergelijking machineveiligheid 43,5%, gevaarlijke stoffen 27,7%, werken op hoogte 15%, PSA 7,9%, ...)
 - Ziekeverzuim 4,2% (op 863,840 bedrijven en 7.788.600wn)
4. Het tillen van lasten kan onder andere de volgende aandoeningen veroorzaken:
 - cumulatieve aandoeningen als gevolg van een geleidelijke en cumulatieve verslechtering van het bewegingsapparaat door het voortdurend optillen/ hanteren van lasten, hetgeen bijvoorbeeld tot pijn en schade in de onderrug kan leiden;
 - acute trauma's zoals een hernia of fracturen als gevolg van ongevallen.



Schiphol

Bij het bagageproject is (alleen) gekeken naar: Overbelasting bij tillen

Situatie 2004 op basis van NIOSH berekenmethode (compressie lage rug) waarbij:
De uitkomst (Lifting index = Li)

- 5.1.2.d

-

-

Tabel werkzaamheden / overbelasting / huidige situatie

5.1.2.d

5.1.2.d

5.1.2.d

Situatie 2013 is dat nu het structureel tillen van bagagestukken is voorkomen.

Er zijn geen situaties meer die leiden tot fysieke overbelasting (gevaar voor de gezondheid) door tillen.

Kanttekening

- Er zijn nog doorontwikkeld om de situatie te verbeteren; bagage vanaf een carrousel in een container.
- Andere vormen van fysieke belasting, zoals het duwen en trekken van bagagestukken met de handen en armen en de aangenomen werkhoudingen zijn nog niet geheel inzichtelijk. Er is naar verwachting geen overbelasting bij de afhandeling van bagage. (bij de andere vormen van fysieke belasting)

Tilhulp karren



Tilhulp containers



Mechanische laden en lossen IBHA



Platform



Van: 5.12.e
Aan: 5.12.e ; 5.12.e ; 5.12.e (5.12.e); 5.12.e
Cc: 5.12.e ; 5.12.e
Onderwerp: Inspecties Bagage-affandelaars
Datum: vrijdag 2 september 2022 16:56:24

Goedemiddag,

Zojuist sprak ik 5.12.e een van inspecteurs die vandaag de bagage-affandelaars op Schiphol geïnspecteerd heeft. Zij gaf aan dat de inspecties goed verlopen zijn en dat de inspecteurs door medewerkers van Schiphol (Group) goed begeleid zijn. Vandaag zijn diverse werkplekken, met name de bagagekelder, bezocht en zijn er verschillende werkprocessen gezien. Ook is er met personeel van 5 van de 6 affandelaars gesproken. Het aantal van 8 of 9 bagage-affandelaars waar eerder vanuit werd gegaan is, bijvoorbeeld door faillissementen, dus teruggelopen naar 6. Verder gaf 5.12.e aan dat de inventarisatie voor nu klaar is en dat het niet nodig is om volgende week opnieuw naar Schiphol te gaan.

Details van de inspecties volgen volgende week op papier maar de inspecteurs stellen al wel vast dat er sprake is van meerdere situaties waar sprake is van enorme overbelasting. Er worden door Schiphol hulpmiddelen aangeschaft om de Fysieke Belasting (FB) te voorkomen/te beperken en aan de bagage-affandelaars beschikbaar gesteld, maar blijkbaar niet (juist) door de werknemers van de affandelaars gebruikt. De bevindingen worden komende week met 5.12.e en 5.12.e specialisten FB bij het IKC gedeeld en wordt het verdere verloop afgestemd.

@5.12.e Naar aanleiding van dit bericht heb ik 5.12.e en 5.12.e maandag a.s. weer (terug) in het piket gezet.

@Allen: Mocht ik iemand vergeten te informeren, dan verneem ik dat graag. Mocht het voor nu zo voldoende zijn, wens ik jullie allen een goed weekend toe!

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoekadres: Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postadres: Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T: 5.12.e

M: 5.12.e

E: 5.12.e @NLArbeidsinspectie.nl

I: www.NLArbeidsinspectie.nl
.....

Schiphol bagageafhandeling

Aug 2022

Situatie bagagekelder 2004



Container

Dubber lateral
(alleen KLM, toen!)





Kar

Laad / los carrousel

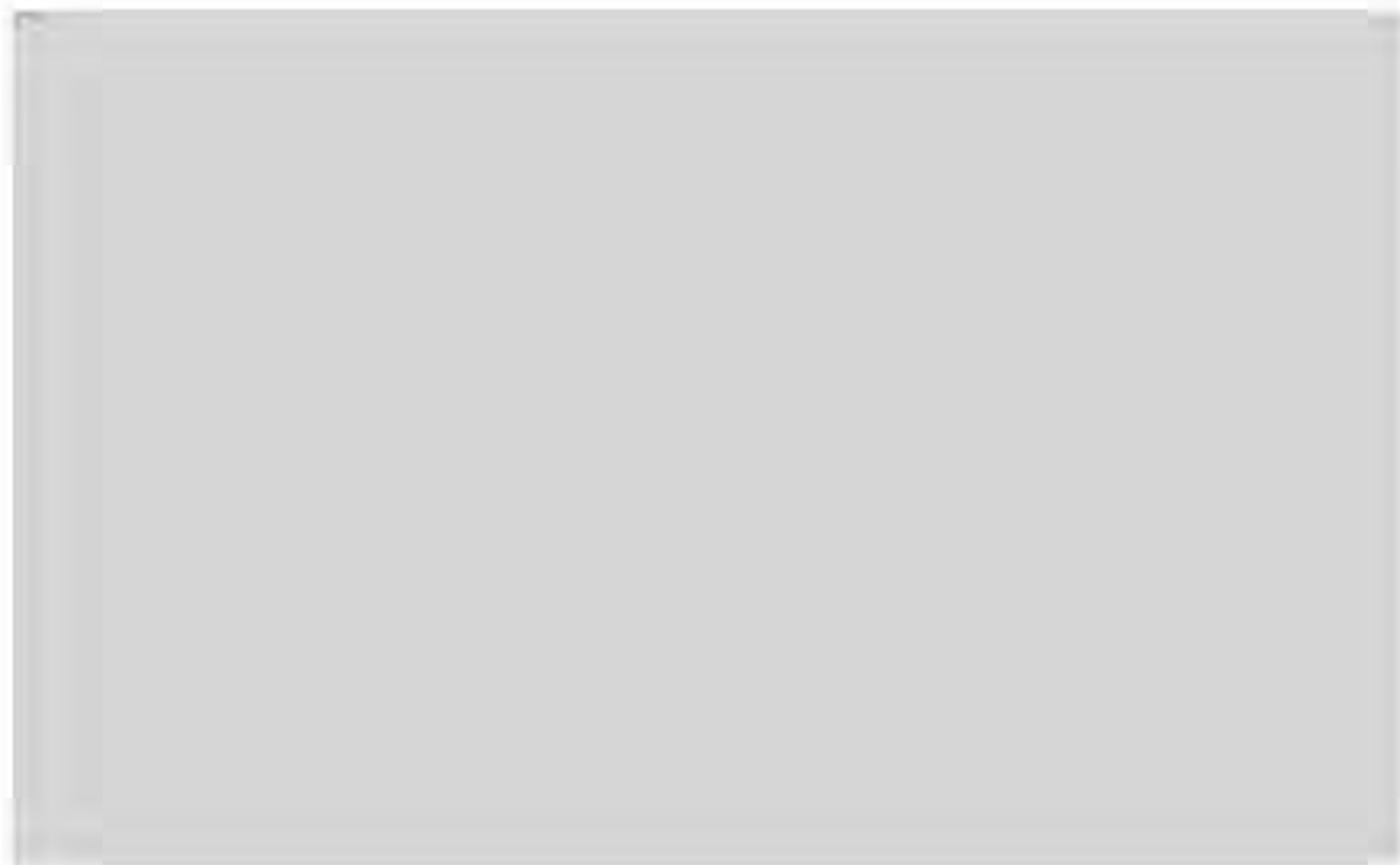




Kar

Situatie platform 2004







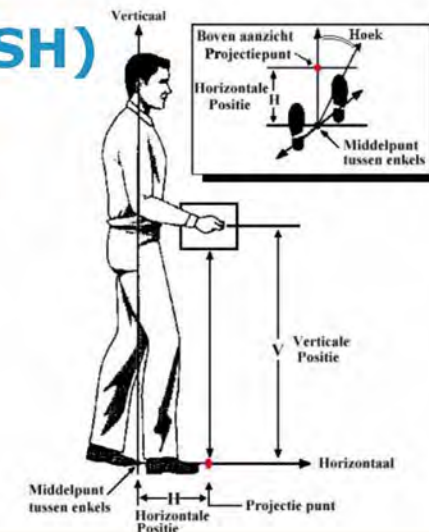
Fysieke belasting

5.1.2.d



Handhaving op Fysieke overbelasting

- Inspectie Start Juli 2004
- Bagagegewichten: gemiddeld 15,5 kg
- Bagage wordt handmatig verwerkt
- Circa 50 miljoen bagagestukken totaal / jaar
- Tilindexen variëren van L.i: 2.1 tot 4.1 (NIOSH)
- Inspectie bij alle bagageafhandelbedrijven





Handhaving op Fysieke belasting

Bagagekelder:

- **Bagage niet structureel handmatig tillen**
- **Tilhulpmiddelen bij iedere werkplek**

Platform:

- **Beladingshulpmiddelen bij laden en lossen**

**Ter overbrugging naar hulpmiddelen ->
organisatorische maatregelen doorvoeren.**



Realisatie, Platform Alle bedrijven (bij $LI > 2$)



Rampsnake en Powerstow

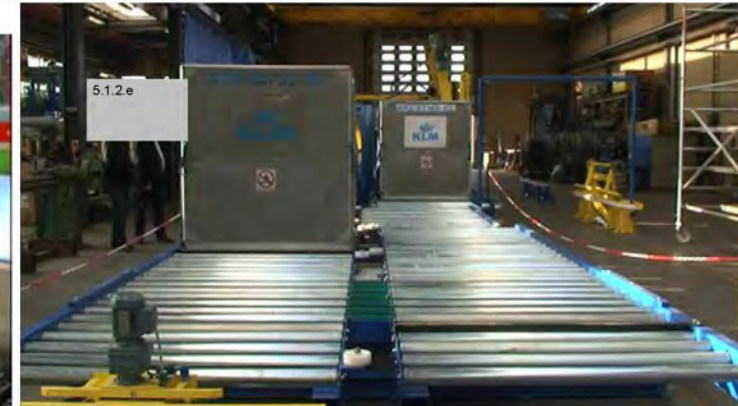
<http://www.youtube.com/watch?v=nijhC8PR Ug>





Realisatie, bagagekelder grote organisatie (>50 miljoen koffers jaar, 2013)

Mechanisatie bagageproces

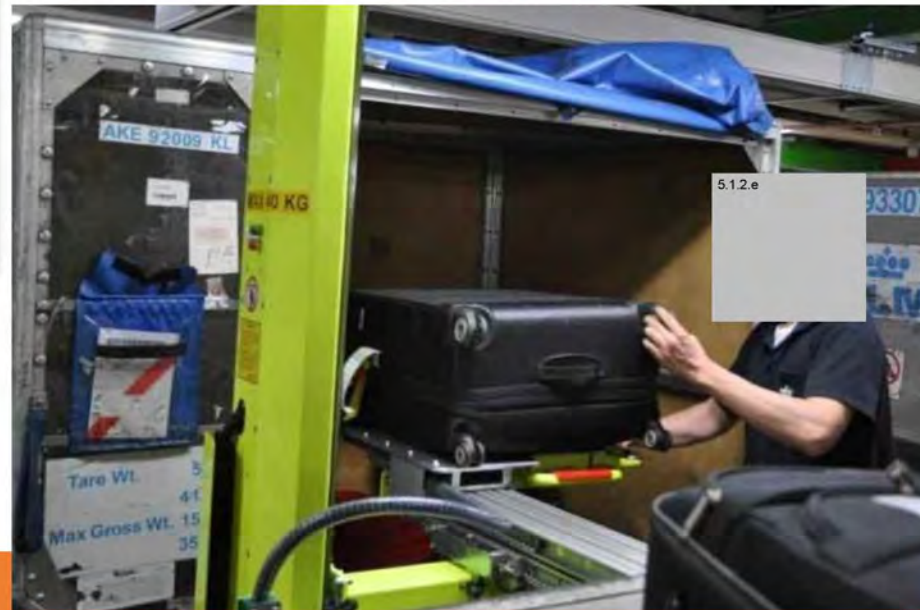




Realisatie, bagagekelder kleinere organisatie



http://www.youtube.com/watch?v=kyaTert3_VU



|
Project A667 Grondafhandeling fysieke belasting

Onderwerp: afhandelingsbrief

Geachte heer/mevrouw

Op donderdag 6 november 2008 is een bijeenkomst georganiseerd om de stand van zaken rond de reductie van fysieke belasting in de bagagekelders en op het platform toe te lichten. Na deze bijeenkomst heeft een mailwisseling plaatsgevonden om de op de bijeenkomst gestelde vragen te beantwoorden en is aanvullende informatie door de afhandelaren verstrekt. Hieruit volgend wordt geconcludeerd dat aan de gestelde eis tot reductie van fysieke belasting (dd 8 december 2004), met een enkele kanttekening is voldaan (zie onder Platform) . De stand van zaken is als volgt:

Bagagekelders:

- Kar en containerbelading. De kelders Oud Zuid en West hebben wisselende soorten bagage / vervoersmiddelen. Dit maakt het gebruik van tilhulpen complex. Gerealiseerd wordt dat, voorlopig, niet alle bagage mechanische gehandeld kan worden. Wel zijn / worden op deze werkplekken voldoende tilhulpen geplaatst. Oud Zuid wordt gesloopt per 1 juni a.s. De tilhulpen zijn wel in West geplaatst bij carrousel 30 en 39 (nu in totaal 8 stuks)
- Karbelading. Op circa 62 KLM posities in de kelders D Hal en TSD zijn tilhulpen geplaatst, deze worden begin mei (week 19) in gebruik genomen.
- Container belading. Voor de aankoop van een systeem voor containerbelading is een Europese tender uitgeschreven. Deze tender zal ongeveer 1,5 tot 2 jaar in beslag gaan nemen. Een eerste proef met een container-tilhulp heeft niet tot een positief resultaat geleid. Om de tender te kunnen starten voor een container tilhulp is AAS begonnen met een onderzoek samen met Hogeschool van Utrecht naar mogelijke oplossingen die wel tot een succesvolle container tilhulp kunnen gaan leiden.
- Odd side bagage. Alle odd size bagage is met behulp van tilhulpen te laden en te lossen. Er is 1 heftafel (is voldoende voor het aanbod) geïnstalleerd voor het laden en lossen van scootmobiel.
- Dubbele laterals (E-kelder). Hiervoor is door KLM Ground Services een aanvullende Plan van Aanpak opgesteld. Het betreffen tijdelijke acties tot deze werkplek komt te vervallen door automatisering.
- IBHA. De Innovative Bagage Handling Area zal komende jaren stapsgewijs tot stand komen. Hiermee wordt de bagageafhandeling grotendeels geautomatiseerd. Als onderdeel hiervan (pilot) staat in de E-kelder en in de D-hal (2009) een werkende beladingsrobot (MLM). In de nieuwe bagagekelder Zuid zal IBHA vanaf 2010 operationeel zijn met 6 robots. De integrale testopstelling van de prototypes van de losinstallatie (MUM) en het automatisch laadeenheden transport (ALT) is nu in de fabriek getest. De installatie zal nu in de TSD hal worden geplaatst en beproeft in de operatie. De streefdatum voor het starten van de testen op Schiphol is 1 augustus 2009, de testfase op Schiphol duurt naar verwachting drie maanden.
- Nieuwe ontwikkelingen. KLM onderzoekt / test de mogelijkheid uit om zogenoemde "Exoskeleton" in te zetten daar waar mechanisatie niet mogelijk is. De potentie van deze oplossing is echter nog niet duidelijk.

Platform:

- KLM beschikt over voldoende (circa 45) beladingshulpmiddelen op het platform voor haar totale afhandelingsoperatie.
- Aviapartner, Menzies Aviation en Servisair werken samen in een “poolconstructie”. Binnen deze constructie wordt het hulpmiddel met een variërend percentage (max. 40%) ingezet. Partijen geven aan dat er waarborging is dat voldoende beladingshulpmiddelen beschikbaar en inzetbaar zijn. Echter, onvoldoende onderbouwd is nog het positieve effect op de terugdringing van de Fysieke Belasting bij de inzet van de hulpmiddelen.

Kanttekening t.a.v. Aviapartner, Menzies Aviation en Servisair:

- Uit de toelichting op de stand van zaken is het volgende gebleken. Niet alle vliegtuigtypen blijken geschikt voor de inzet van een beladingshulpmiddel. Daarnaast wordt weerstand ervaren door de afhandelaars van enkele van hun klanten bij het gebruik van een beladingshulpmiddel. Ook is het door hen gekozen hulpmiddel (nog) teveel storingsgevoelig wat de werkelijke inzet verlaagd.

Afspraak:

- De Arbeidsinspectie wil met de onder kanttekening genoemde betrokken afhandelaars hierbij de afspraak maken om in het derde kwartaal van 2009 de inzet van beladingshulpmiddelen op het platform te evalueren. Bij deze evaluatie verwachten wij een door een deskundige partij opgestelde beoordeling te mogen ontvangen. Tevens zal dit contactmoment aangegrepen worden om de ontwikkelingen / voortgang in de bagagekelders te monitoren
- Jaarlijks zal de Arbeidsinspectie Schiphol bezoeken, zeker tot het gehele 70MB programma (nu gepland 2013) is afgerond. VpS zal een afspraak plannen voor het eerstvolgende bezoek. Dit zal in september/oktober 2009 gepland worden.



Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: 2022-09-08 verslag overleg Schiphol bagageafhandeling
Datum: zondag 18 september 2022 14:25:00

Dank!

Ik doe je een vergaderverzoek om mij bij te praten,

Groeten,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: maandag 12 september 2022 10:37
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: FW: 2022-09-08 verslag overleg Schiphol bagageafhandeling

Heee Vakantieganger,

Onderstaande mail en bijlage ter info voor na je vakantie😊!

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: maandag 12 september 2022 08:44
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>;
 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: 2022-09-08 verslag overleg Schiphol bagageafhandeling

Collega's,

Bijgaand het verslag van het overleg van vorige week donderdag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e (5.1.2.e)
 Liaison Meldingen en Verzoeken

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie
Afdeling Meldingen Informatie Centrum
 Croeselaan 15 | 3521 BJ | Utrecht
 Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag

.....
M 5.1.2.e

5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

www.NLArbeidsinspectie.nl

[2022-09-08 verslag overleg Schiphol bagageafhandeling.docx](#)

[Bespreeknotitie Signaal Nieuwsuur Schiphol - bagageafhandeling.docx](#)

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e (5.1.2.e)
Cc: 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Actie bagage-afhandeling Schiphol
Datum: woensdag 31 augustus 2022 08:58:51

5.1.2.e ik weet niet of dat overzicht compleet is. Ik weet ook niet of alle bedrijven bagage (koffers) afhandelen. Het is wel een schot in de goede richting.
 Groeten 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: dinsdag 30 augustus 2022 17:01

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e
 <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> @nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: FW: Actie bagage-afhandeling Schiphol

Beste allemaal,

Onlangs zijn jullie gevraagd om deel te nemen aan inspecties bij de bagage-afhandelaars op Schiphol n.a.v. een signaal van Nieuwsuur hierover dat het IG-team ontving. Hiervoor hebben jullie afgelopen donderdag bijeen gezeten. Toen is afgesproken dat er, zodra de uitzending van Nieuwsuur geweest was, een (virtuele) bijeenkomst zou plaatsvinden om te zien welke vermeende misstanden er aan de orde zouden komen. Uit onderstaand bericht van 5.1.2.e kunnen jullie opmaken dat het IG-team die uitzending niet wil afwachten en heeft het IG-team te kennen gegeven dat de bagage-afhandelaars geïnspecteerd moeten worden. Zojuist heb ik 5.1.2.e verzocht om naar aanleiding van dit signaal voor alle bedrijven een aparte zaak aan te laten maken en op jullie namen te laten zetten zodat jullie er mee aan de slag kunnen.

@ 5.1.2.e Hierbij ben ik uitgegaan van een overzichtje op de Diwi-pagina ([Schiphol – bagage-afhandelaars - Alle documenten \(rijksweb.nl\)](#)) waarin 8 tot 9 bagage-afhandelaar genoemd staan. Is dat overzichtje compleet of jij weet?

Omdat er nu geen uitzending (virtueel) te bespreken valt, heb ik net met 5.1.2.e gesproken hoe te starten. Hij geeft aan dat jullie afgelopen donderdag voldoende geïnformeerd zijn om direct aan de slag kunnen, dat er toen ook besproken is om vooral gezamenlijk op pad te gaan en dat hij jullie met raad en daad bijstaat. Dat laatste betekent ook dat 5.1.2.e indien nodig/wenselijk, met jullie meegaat op inspectie.

De bedoeling van de inspecties is in eerste instantie het vaststellen van de huidige situatie. Na die inspecties volgt een (virtuele) bijeenkomst waarin de zaken worden doorgesproken en de wijze waarop eventuele handhaving zal plaatsvinden, wordt besproken. In verband met het organiseren hiervan ontving ik begin volgende week graag een planninkje van wanneer jullie op inspectie gaan

Veel succes en mocht je nog vragen/opmerkingen hebben, verneem ik die uiteraard graag!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoekadres: Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postadres: Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T: 5.1.2.e

M: 5.1.2.e

E: 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

I: www.NLArbeidsinspectie.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: dinsdag 30 augustus 2022 15:43

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Actie bagage-afhandeling Schiphol

Hoi 5.1.2.e

Als het goed is heeft 5.1.2.e je bijgepraat over Nieuwsuur en bagage-afhandeling Schiphol. Het IG team wil Nieuwsuur niet afwachten en de mensen die 5.1.2.e heeft klaargezet op pad sturen. Weet jij welke inspecteurs dit zijn? Dank kun je ze vast inseinen. Het loket maakt een melding aan en wacht op wiens naam ik het kan zetten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Croeselaan 15 | 3521 BJ | Utrecht
Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag
5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl
<http://www.NLArbeidsinspectie.nl>

.....
M 5.1.2.e

Van: 5.12e
Aan: 5.12e
Cc: 5.12e 5.12e)
Onderwerp: Re: NL arbeidsinspectie
Datum: vrijdag 18 maart 2022 15:31:17

Hi 5.12e dank voor deze informatie en idd goed om elkaar weer eens te spreken!

Mbt het project: afhandelaars hebben eigen personeel, daar zal dit project zich denk ik op richten, maar ook veel interactie met personeel van andere bedrijven: de truckers die vracht komen brengen dan wel halen. Als ACN richten wij ons vooral op dit 'interactiemoment' en bij het uitgeven van een ACN-pas wordt een VOG gevraagd waar ook naar gedrag (geweldspleging) wordt gekeken.

In dat kader een punt dat denk ik buiten de scope van dit onderzoek valt maar wel aandacht behoeft en waar we afhandelaars van onze kant ook zeker op aanspraken: de wachtruimtes voor chauffeurs en de toiletten. Door de oogharen: paar duizend voertuigbewegingen per week bij de 5 afhandelaars. Wachtijden gemiddeld 1,5 uur, maar geregeld veel langer. Bijnaam van aantal wachtruimtes voor chauffeurs is 'kooi' en dat is het oog: een met hekken afgezet gebiedje in of naast de loods. Geen of zeer beperkte aanwezigheid van toiletten. Hygiëne van de toiletten onder elke maat... Ik heb foto's maar die zal ik je zonder waarschuwing niet zenden...

Aanrijdgevaar op voorterreinen zou ik graag over hebben met de projectleider! Routing op terreinen slecht. Parkeerplaatsen voor personeel overbezet en daarmee veel foutparkeerders. Geen alternatieven in de buurt. Wij met Schiphol hier over in gesprek.

Mvg

5.12e

From: "5.12e" <5.12e@nlarbeidsinspectie.nl>
Date: Wednesday, 16 March 2022 at 12:05
To: 5.12e <5.12e@acn.nl>
Cc: "5.12e 5.12e" <5.12e@nlarbeidsinspectie.nl>
Subject: NL arbeidsinspectie

Hoi 5.12e

Leuk je recent weer gesproken te hebben en leuk om de brede scope van de luchtvracht zo te horen.

Ik wil je hierbij informeren dat er inmiddels (vanuit een ander programma dan de mijne) een project in voorbereiding is om te kijken naar de PSA (ongewenst gedrag, agressie en geweld, pesten) in de luchtvrachtafhandeling. Het gaat dan ook over het hebben van een adequate RI&E en basiscontract met een arbodienstverlener. Daar nemen we dan gelijk de (arbo)veiligheid bij het laden en lossen in mee (risico op ongevallen, aanrijdgevaar, fysieke belasting etcetera). Dit zat al in de risico-analyses en zat al in de pijplijn bij dat collega-programma en staat los van mijn recente bezoek.

Dat project wordt nog uitgewerkt en zal later dit jaar pas in uitvoering worden genomen bij de luchtvrachtafhandelaars. De projectleider (van het programma PSA en Arbeidsmarktdiscriminatie, zie cc) zal daarover nog contact met jou zoeken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2 e

5.1.2 e

.....
Directie Toezicht
Nederlandse Arbeidsinspectie
.....

M 5.1.2 e

E-mail: 5.1.2 e @NLArbeidsinspectie.nl

Website: www.NLArbeidsinspectie.nl | [T&L in 2022](#) | [AGS in 2022](#)

Managementassistent: 5.1.2 e | 5.1.2 e @NLArbeidsinspectie.nl | 5.1.2 e
.....

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e ; 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e ; 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e
Onderwerp: RE: onder embargo: nieuwsberichten
Datum: woensdag 7 september 2022 12:17:00
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Dag 5.1.2.e dag 5.1.2.e

5.1.2.d

5.1.2.e

5.1.2.d

5.1.2.d

Groeten 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 6 september 2022 16:50

Aan: 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e ; 5.1.2.e 5.1.2.e) ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e

Onderwerp: RE: onder embargo: nieuwsberichten

Hoi 5.1.2.e

Dat tilhulpen weinig gebruikt worden schrijf je niet op in een RI&E nee. Want je zegt dan in feite dat jouw risicobeheersende maatregel (de tilhulp) niet werkt. Dat lijkt me iets voor in een interne evaluatie, die wel onderdeel uitmaakt van het arbozorgsysteem. In een RI&E beschrijf je welke risico's een bedrijf kent (zoals tillen), deze risico's evalueer je (hoeveel medewerkers worden blootgesteld aan het risico, wat zijn effecten, hoe hoog prioriteit je het risico) en om de risico's te beheersen stel je een plan van aanpak op met de nodige beheersmaatregelen, zoals het gebruik van tilhulpen.

Als ze de PDCA cyclus netjes doorlopen evalueren ze na het opstellen en uitvoeren van RI&E en PvA of arbeidsrisico's beheerst zijn en passen ze zo nodig de RI&E weer aan. Mocht er uit die evaluatie komen dat tilhulpen onvoldoende gebruikt worden, dan is er wss sprake van gebrekkige voorlichting, onderricht en toezicht (VOET). Ook de wijze waarop je VOET vormgeeft hoort thuis in de RI&E.

Ik vraag me af of ze dit inderdaad allemaal doen en documenteren.

Lang verhaal kort: als wij een RI&E opvragen volgt daar logischerwijs niet uit op te maken dat tilhulpen niet gebruikt worden.

@collega's van IKC, vullen jullie aan waar nodig?

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: dinsdag 6 september 2022 15:58

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e 5.1.2.e)

<5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: RE: onder embargo: nieuwsberichten

5.1.2.e

Helder. Maar je schrijft toch niet in je RI&E dat , staat dat tilhulpen weinig gebruikt worden en dat rolmachines ontbreken. Ook de sterke fysieke belasting die ontstaat op de cargo-afdeling omdat de rolsystemen in vliegtuigen regelmatig kapot zijn, waardoor medewerkers tegen platen van duizenden kilo's moeten duwen, staat in stukken beschreven. Of wel?

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: dinsdag 6 september 2022 15:40

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: RE: onder embargo: nieuwsberichten

5.1.2.e

Geen mals bericht. Dat gezegd hebbende. We kunnen inderdaad de RI&E schriftelijk opvragen zonder fysieke inspectie. Dat klopt.

Sinds we dat in 2020 in pilotvorm beproefd hebben doen we dat ook in doorontwikkelde vorm. De nuancering is wel dat we risicogestuurd bekijken bij welke bedrijven we RI&E's opvragen. Want als je ze opvraagt moet je natuurlijk ook verder handelen als zaken niet in orde zijn. Dat kost tijd. De criteria waarop we onze selectie van sectoren baseren zijn:

1. Sectoren waarin naleving op arbozorgbepalingen laag is (volgens onze cijfers uit Arbo in bedrijf)
2. Sectoren waarin sprake is van wezenlijke arbeidsrisico's (volgens IRA)
3. Daarbinnen focussen we op kleine werkgevers (MKB) omdat die vaker niet voldoen aan de RI&E-plicht dan grote bedrijven

Op basis van deze criteria is Schiphol niet uit de bus komen rollen. Een consequentie van geprogrammeerd werken. De vervolgvraag is dan weer waarom deze cargo bedrijven niet uit de programmering kwamen, maar dat is een andere vraag.

Heb jij hier voldoende aan?

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: dinsdag 6 september 2022 08:31

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: FW: onder embargo: nieuwsberichten

5.1.2.e

Nieuwsuur komt a.s. woensdag met de uitzending over de bagageafhandelaars op Schiphol. Ze gaan onder meer onderstaand persbericht uitgeven. In het geel gearceerde staat het een en ander over de RI&E de onze controle mogelijkheid. Als je die leest, zeg jij dan dat klopt wat ze schrijven of niet.

Hoor graag. En dank.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nieuwsuur.nl>

Verzonden: maandag 5 september 2022 16:41

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nos.nl>

Onderwerp: onder embargo: nieuwsberichten

INSPECTIE CONTROLEERDE 12 JAAR LANG NIET OP ZWAAR WERK SCHIPHOL

De Nederlandse arbeidsinspectie heeft in de afgelopen twaalf jaar niet één gecontroleerd op het zware werk van bagage- en vrachtmedewerkers op Schiphol. In 2004 constateerde de inspectie dat het bagagewerk de gezondheidsnormen overschreed, en dat er dus oplossingen moesten komen, zoals tilhulpen. Maar toen die waren aangeschaft ging de inspectie daarna niet meer kijken of die machines ook daadwerkelijk werden gebruikt, en of ze wel vervangen werden bij een defect. Bovendien had de inspectie

überhaupt geen weet van het zware duwwerk op de cargo-afdeling.

In reactie op het onderzoek van NOS-Nieuwsuur zegt de inspectie opnieuw te gaan controleren op Schiphol. Maar voor veel medewerkers komt dat te laat. Zij hebben de afgelopen twaalf jaar fysiek zwaar werk uitgevoerd, dat zwaarder is dan de inspectienormen toestaan, terwijl hun werkgevers onvoldoende deden om het werk te verlichten. Verschillende afhandelaars beschikken niet, zoals met de inspectie was afgesproken, over werkende tilhulpen op elke werkplek in de bagagekelder. De tilhulpen werken slecht, of medewerkers zien er vanwege tijdsdruk regelmatig vanaf. Ook is er een tekort aan rolmachines die het stapelwerk van koffers in de vliegtuigbelly moet verlichten, en gebruiken medewerkers die machine vanwege tijdsdruk ook niet altijd bij het stapelen. De inspectie zegt het 'teleurstellend' te vinden dat de bedrijven zich niet aan de afspraken hebben gehouden. Maar deskundigen vragen zich af waarom de inspectie daar niet strenger op heeft toegezien. **Zelfs zonder een fysiek inspectiebezoek was het vrij gemakkelijk voor de inspectie om de situatie te controleren. In zogeheten 'risico- inventarisatie en evaluaties' van verschillende afhandelaars, waar NOS-Nieuwsuur uiteindelijk de hand op wisten te leggen, staat dat tilhulpen weinig gebruikt worden en dat rolmachines ontbreken. Ook de sterke fysieke belasting die ontstaat op de cargo-afdeling omdat de rolsystemen in vliegtuigen regelmatig kapot zijn, waardoor medewerkers tegen platen van duizenden kilo's moeten duwen, staat in stukken beschreven. De inspectie kan deze risico-inventarisaties gewoon schriftelijk opvragen, bedrijven zijn dan verplicht de documenten te verstrekken.**

De inspectie kreeg de afgelopen jaren wel extra personeel, onder meer voor handhaving op de naleving van arbowetgeving, maar is opmerkelijk genoeg toch minder gaan beboeten en minder gaan inspecteren. Het beleid is sinds de jaren '90 gericht op 'zelfregulering': bedrijven en medewerkers moeten samen de arbeidsomstandigheden verbeteren, de overheid stelt zich terughoudend op. Binnen dit beleid biedt de inspectie verschillende 'zelfinspectietools' aan, waarmee bedrijven zelf kunnen nagaan of zij voldoen aan arbeidsnormen. Hoogleraar Arbeid en Gezondheid Allard van der Beek heeft kritiek op dit soort instrumenten: 'Alsof mensen voor een stoplicht staan en uit zichzelf denken: ja, het is rood, hier moet ik stoppen. Er zijn natuurlijk ook mensen die hebben haast en die willen door.'

Volgens deskundigen kan zelfregulering in sommige sectoren een prima ondersteuning betekenen, maar nou juist niet op een locatie zoals Schiphol, waar laaggeschoold personeel fysiek zwaar werk uitvoert voor bedrijven die in een keiharde concurrentiestrijd zijn verwickeld over wie de goedkoopste en snelste afhandelaar is.

Allard van der Beek: 'Zelfregulering in situaties waar veel concurrentie is werkt veel minder goed. Daar zou de politieagent een rol moeten nemen.'

Precies deze waarschuwing kreeg de inspectie al twintig jaar geleden. In een inspectierapport van Verkeer en Waterstaat uit 2003 staat over Schiphol: 'Het zelfregulerend vermogen van de sector is in de huidige markt onvoldoende gewaarborgd.' Want: 'Grondafhandelingsbedrijven proberen zo goedkoop mogelijke diensten te leveren uit concurrentieoogpunt en besparen daarbij op uitgaven aan personeel en materieel.' De aanbeveling aan de arbeidsinspectie luidde om het 'toezicht en handhaving op arbo-veiligheidswetgeving' te verbeteren op Schiphol.

Een woordvoerder van de inspectie laat NOS-Nieuwsuur nog weten dat Schiphol-medewerkers de afgelopen jaren 'geen meldingen' hebben gedaan bij de

toezichthouder. Daarom was het voor de inspectie ook lastig om te weten wat er gaande was. Deskundigen vegen dit argument van tafel. Voormalig KLM-arts Ernst Jurgens zegt 'Het is hun taak om zich erin te verdiepen. En ze weten dat fysieke belasting een item is. Dus dan kun je toch af en toe eens langskomen?' Van der Beek: 'Die redenering kan drie hoog het raam uit. De inspectie moet natuurlijk niet de verantwoordelijkheid bij werknemers leggen. De inspectie moet zorgen dat ze inspecteert.'

512e

512e

512e



Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Schiphol
Datum: maandag 12 september 2022 14:05:36

Hee 5.1.2.e

Zojuist heb ik een webex met de inspecteurs "bagage-afhandeling" en het IKC, 5.1.2.e en 5.1.2.e gehad.

Hierin hebben de inspecteurs een toelichting gegeven op de vorige week op Schiphol aangegeven situatie. Naar aanleiding van het bezoek heeft 5.1.2.e vorige week de reeds in bezit zijnde RI&E bij PSA en BMGS opgevraagd. Deze waren grotendeels ook al op Fysieke Belasting bekeken. De meeste bedrijven hebben hun (algemene) RI&E ingestuurd. In sommige van deze RI&E's wordt aangegeven dat er een nadere inventarisatie Fysieke Belasting is/wordt uitgevoerd. In overleg met 5.1.2.e en 5.1.2.e heb ik de inspecteurs gevraagd om contact op te nemen met de zes bagage-afhandelaars en daar te checken of de eerder (met een ander doel) ingezonden RI&E de juiste/meest actuele is, de nadere inventarisaties Fysieke Belasting en de bijbehorende Plannen van Aanpak en (aanvullende) informatie over Voorlichting, Instructie en Toezicht op dit onderwerp op te vragen, zodat deze bedrijven niet uitsluitend van/via Nieuwsuur, maar juist van een Arbeidsinspecteur, horen dat er een onderzoek gaande is. Dat opvragen gebeurt nog deze week met de verwachting dat dit spoedig zal gebeuren. Immers die stukken zijn er, doorgaans digitaal, of geheel niet.

Zowel 5.1.2.e als de inspecteurs geven aan dat zij lange(re) trajecten verwachten en met name de laatste vragen zich af of dit dan nog wel binnen M&V thuis hoort. Aangezien we nu nog bezig zijn met het inventariseren van de situatie na de Nieuwsuur-melding, lijkt mij dat dit nu nog altijd wel het geval is.

5.1.2.e gaf aan dat er in het verleden al werd aangegeven dat Fysieke Belasting (FB) door verdergaande automatisering teruggedrongen kan worden. Dit is blijkbaar niet ingevoerd. Het niet voldoen aan "de Stand van de Techniek" wordt in het geval van FB als een tekortkoming gezien. Doorgaans volgen er bij tekortkomingen FB Kennisgevingen Eisen, waarbij de werkgevers mogen reageren. De inspecteurs verwachten dat dat er op dit punt naar de rol van Schiphol, als toezichthouder, gewezen zal worden. Of dat nu ook zo zal zijn, wordt vermoedelijk in de webex met 5.1.2.e donderdag a.s. duidelijk of vergis ik me nu?

5.1.2.e en 5.1.2.e hebben het concept-rapport van bevindingen alsmede een overzicht van de zaaknummers in I-net. Zij kijken graag met de inspecteurs mee wat er door de bagage-afhandelaars aan documentatie wordt ingeleverd.

Vragen als hoe nu verder met de 6 bezochte bagage-bedrijven, hoe om te gaan met Schiphol als werkgever die incidenteel kantoorpersoneel laat bijspringen, hoe om te gaan met Schiphol als "opdrachtgever" en hoe om te gaan met andere luchthavens, zijn zomaar wat vragen die onder de inspecteurs leven.

Al met al weer een heel verhaal, maar weinig interessant voor het IG-team en/of 5.1.2.e Als ik me daarin vergis, hoor ik dat uiteraard graag van je.

Bij vragen/opmerkingen weet je me te vinden, groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: donderdag 8 september 2022 08:27

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: RE: Schiphol

Hoi 5.1.2.e

Als de inspecteurs hun werk gedaan hebben, lijkt het me goed dat we even samen overleggen. Vervolgens denk ik dat we het aan de T3H (5.1.2.e 5.1.2.e en ik) voorleggen hoe verder. In principe zijn we onafhankelijk van het Ministerie en de Minister, dus de Kamervragen hebben geen invloed. Wel is het goed om het IG team en de persvoorlichter steeds mee te nemen, een ding is hoe we acteren als Arbeidsinspectie, een ander vak is hoe vertellen we dat goed aan de

buitenwereld.

Voor jouw beeld: de T3H is iedere dinsdagochtend van 9 – 10 uur. Mocht er spoed zijn, kan er natuurlijk altijd iets geregeld worden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Croeselaan 15 | 3521 BJ | Utrecht
Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag
5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl
<http://www.NLArbeidsinspectie.nl>
.....

M 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: donderdag 8 september 2022 08:20

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Schiphol

Morning,

Gistermiddag laat zat ik bij een overleg van 5.1.2.e met de ILT-Luchtvaart. Daar werd duidelijk dat de eerste Kamervragen er al liggen. Na de (vervolg)uitzending van Nieuwsuur van gisteravond zullen dat er wel meer worden, vermoed ik.
Is er al duidelijk hoe de groep M&V-inspecteurs nu verder kan/moet? Of hangt dat samen met de gestelde Kamervragen en/of de gegeven antwoorden?
De zelfregulering werd gisteren door de geleerden niet heel positief beoordeeld, waardoor aanhaken op de Taskforce, die er blijkbaar al is voor andere arbo- en veiligheidsonderwerpen, een no go lijkt...

Kortom, ik hoor graag van je hoe wij, als NLA, hiermee verder gaan.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoekadres: 5.1.2.e 5.1.2.e

Postadres: 5.1.2.e 90801 | 5.1.2.e LV | 5.1.2.e

.....
T: 5.1.2.e

M: 5.1.2.e

E: 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

I: www.NLArbeidsinspectie.nl
.....

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Schiphol
Datum: vrijdag 9 september 2022 12:15:42

Hoihoi,

Gisteren hebben jullie de mail van 5.1.2.e over de RI&E's van de bagage-afhandelaars ontvangen. Deze actie was nav het bezoek dat een aantal inspecteurs vorige week vrijdag heeft gebracht. Maandagochtend komen de inspecteurs en ik met het IKC in een webex samen en bepalen we van daaruit hoe nu verder. Wordt vervolgd dus...

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoekadres: 5.1.2.e 5.1.2.e

Postadres: 5.1.2.e 90801 | 5.1.2.e LV | 5.1.2.e

.....
T: 5.1.2.e

M: 5.1.2.e

E: 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

I: www.NLArbeidsinspectie.nl
.....

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: donderdag 8 september 2022 15:27

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Schiphol

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e

Ik begrijp dat er inspecteurs op Schiphol zijn geweest mbt het risico fysieke belasting? Vanuit ons prg loopt er een project en zijn we hierover ook in overleg met prg Transport en Logistiek.

Ik hoor graag wat de belangrijkste bevindingen waren, óf en welke handhaving jullie in willen zetten en welke contactpersonen er binnen de bedrijven zijn gesproken of er RI&E's zijn opgevraagd e.d.

Maw de info die voor inspecteurs die voornemens zijn hier een inspectie bezoek te gaan doen dit najaar handig is om te weten.

Goeie casus om met elkaar de afstemming te zoeken hoe we interne communicatie tussen M&V en programma's willen en kunnen verbeteren lijkt me.

Met vriendelijke groet,



5.1.2.e

5.1.2.e

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Nederlandse Arbeidsinspectie

Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag

Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

Mobiel 5.1.2.e

E-mail 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e)
Onderwerp: Re: Schiphol Bezoekje cus
Datum: dinsdag 8 juli 2014 06:05:33

Dag 5.1.2.e

Over welke gesprekspartner hebben we het hier? Ik denk dat je in de gaten moet blijven houden dat we een tienjarig traject hebben doorlopen waar we een streep onder getrokken hebben. Nu opnieuw insteken met wat een adviesaanvraag lijkt te zijn vind ik, voor een organisatie met zoveel deskundigheid, niet helemaal reëel tov organisaties die ons niet in hun netwerk hebben.

Kortom, sterke twijfel of je dit moet doen (ik zou denken niet doen), maar ik wil niet beslissen voor de vakgroep. Mijn advies is af te stemmen met 5.1.2.e

Groet 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: Monday, July 07, 2014 01:57 PM W. Europe Standard Time
Aan: 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
Onderwerp: Schiphol Bezoekje cus

Dag 5.1.2.e als LPL en collega's voor de inhoudelijke bijdrage

Op verzoek van gesprekspartner of we voor een afstemming van hulpmiddelen langs kunnen en willen komen. Een nieuwe stap in de uitrol van hulpmiddelen fysieke belasting speelt en ze hebben wat vragen over belasting en voorlichting.

De datum kon (ivm vakanties) niet anders dan op woensdag de 16^e om 10uur. Wie wil mee de kelders in?

5.1.2.e het is een inhoudelijk bezoek, ik zal je een verslag maken. We hebben geen handhaving lopen op dit onderwerp, oke?

Groet 5.1.2.e

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Schiphol fysieke belasting
Datum: dinsdag 20 september 2022 16:17:18
Bijlagen: [image002.jpg](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)
[image008.png](#)
[image009.jpg](#)

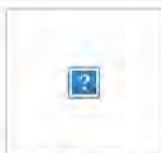
Dag 5.1.2.e

Dank, ik kan het betreffende e-mailadres niet zien, maar dat wacht ik dan af. In ieder geval goed om te weten dat jullie graag willen weten wat er uit het meldpunt naar voren is gekomen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



Hertogswetering 159, 3543 AS Utrecht

T 5.1.2.e

M 5.1.2.e

Aanwezig: 5.1.2.e



Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 20 september 2022 15:06

Aan: 5.1.2.e

Onderwerp: RE: Schiphol fysieke belasting

5.1.2.e

Zag je belletje, onze dienst neemt de hoge mate van fysieke belasting zeer serieus. Om die reden is er een eigen projectgroep op gezet en zij nemen de communicatie met je over. We willen natuurlijk graag weten wat de meldingen inhouden die het FNV verzameld. Vandaar dat ik je even niet terug bel maar de zaak bij de projectleider neerleg. Wat je kan meegeven is dat we leren van de eerder handhaving, deze was niet bestendig dat is wel duidelijk geworden. Het mag niet zo zijn dat werknemers de dupe zijn van de harde concurrentie in de kelders.

Groeten 5.1.2.e



5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Nederlandse Arbeidsinspectie

Mobiel 5.1.2.e

E-mail 5.1.2.e [@nlarbeidsinspectie.nl](mailto:5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl)

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e!@fnv.nl>

Verzonden: dinsdag 20 september 2022 13:39

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: RE: Schiphol fysieke belasting

Dag 5.1.2.e

Zeker, het kon en moet voor de toekomst anders. Hopelijk kunnen we het tij keren, zodat werknemers noch werkgevers de arbeidsomstandigheden verwaarlozen. Zojuist heb ik geprobeerd je te bellen. Zou je me vanmiddag terug kunnen bellen? Vanavond zit ik namelijk met leden aan tafel, die waarschijnlijk willen weten hoe ver de NLA in het proces zit en wat zij

daarvan gaan terug zien.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

| M

5.1.2.e

Aanwezig: 5.1.2.e



Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: maandag 12 september 2022 21:17

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e!@fnv.nl>

Onderwerp: RE: Schiphol fysieke belasting

5.1.2.e

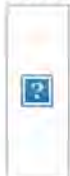
Wat een impact heeft dit zware werk op werknemers en reacties van werkgevers hierop. Als we in de spiegel kijken zouden we (betrokkenen) het zeker anders gedaan willen hebben. Wijsheid achteraf.

Ik heb je verzoek tot afstemming bij de projectorganisatie gelegd. Natuurlijk maken we een afspraak, wel even afstemmen wie we van ons kunnen inzetten.

Hopelijk woensdag / donderdag kom ik met een voorstel

Fijne avond

Groeten 5.1.2.e



5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Nederlandse Arbeidsinspectie

Mobiel 5.1.2.e

E-mail 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@fnv.nl>

Verzonden: maandag 12 september 2022 20:57

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Schiphol fysieke belasting

Dag 5.1.2.e

Zojuist heb ik gesproken met leden van de OR. De VGWM commissie wil ook graag de NLA spreken over afgelopen inspectie. Met name 1 OR-lid is erg aangeslagen, omdat hij zich verwijt dat hij als vertegenwoordiger van het bagagepersoneel niet verder doorgevraagd heeft. Iets wat hij vertelt terwijl hijzelf ook thuis zit vanwege rugproblemen. Daarnaast is er sinds het voorjaar een nieuwe OR aangetreden, met meer mensen met hart voor hun collega's, dus er liggen veel kansen om via de OR tot betere arbeidsomstandigheden te komen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



Hertogswetering 159, 3543 AS Utrecht

T 5.1.2.e

| M

5.1.2.e

Aanwezig: 5.1.2e



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Samenvatting overleg Luchtvaart, 24-6-22

Aanwezig:

S 12 e

To do:PSA:

- Met S 12 e kortsluiten of we er toch ook andere luchthavens bij kunnen doen.
- Wat we er bij doen valt weg bij Schiphol (Moeten wel enkele op Schiphol overblijven.)
- Kijken of we Den Haag / Eindhoven er nog bij doen, wat zit daar?
- Wij voegen wat wij willen toe en maken er 1 mail van (tekstblok) daarna ter gk naar T&L.
- Wij maken onze vragenlijst.
- Tijdpad is uiterlijk eind oktober alle bezoeken gedaan te hebben.
(kortsluiten met S 12 e)
- Nakijken hoeveel uren wij hebben.
- PSA stemt af met de bedrijven zelf of clearance überhaupt nodig is.

T&L:

- S 12 e zoekt uit welke bedrijven de cargo doen op Maastricht Aken.
- T&L maakt opzetmail wat zij willen hebben en sturen door naar ons.
- T&L sluit met S 12 e kort of ze een eigen zaak aanmaken, geen zaak aanmaken of in onze zaakregistratie meeliften.
- S 12 e checkt historie van bedrijven.
- S 12 e kan bedrijven nabellen, gaat niet op vakantie.
- T&L regelt toegang tot cargogedeelte via KMAR

Algemeen:

Als alle voorbereidingen getroffen zijn dan gaan we per mail afspraken maken (mails uit Inet) met daarin een uploadcode voor aan te leveren stukken.

Binnen twee weken mails eruit met aankondiging en verzoek aanleveren stukken, 4 weken na dagtekening aanleveren, dan is alles na de vakantie binnen.

Bezoekafspraken maakt PSA in overleg met T&L en op de dag van bezoek gaan wij gezamenlijk.

PSA gaat vooral gesprekken voeren en T&L gaan "de vloer op" om hun ding te doen.

T&L zal eerder klaar zijn dan PSA tijdens een bezoek.

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: Schiphol
Datum: dinsdag 16 augustus 2022 13:07:55
Bijlagen: [Bespreeknotitie Signaal Nieuwsuur Schiphol - bagageafhandeling, def.docx](#)

Hoi 5.1.2.e

Zie bijgaande notitie. Zojuist besproken met 5.1.2.e 5.1.2.e heeft met het IG team en met 5.1.2.e overlegd. Men is akkoord met het voorstel met dien verstande dat we wel snel moeten schakelen na de uitzending van Nieuwsuur. Ofwel we doen niets, ofwel we pakken toch een of meerdere meldingen op. Dan moeten we daar wel op voorbereid zijn, zodat we snel kunnen schakelen. Het lijkt mij logisch (maar dat weet ik niet zeker), dat de meldingen oppakt door de Schiphol inspecteurs en jij als PJM. Kun je hier over nadenken? Dan kunnen we later bekijken hoe we hiermee verder gaan.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Croeselaan 15 | 3521 BJ | Utrecht
Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag
5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl
<http://www.NLArbeidsinspectie.nl>
.....

M 5.1.2.a

Van: 5.12.e
Aan: 5.12.e
Cc: 5.12.e
Onderwerp: Schiphol ontwikkeling in bagageafhandeling
Datum: vrijdag 18 juli 2014 13:39:32
Bijlagen: [image002.jpg](#)

5.12.e

Schiphol heeft een nieuwe stap gezet om de fysieke belasting bij bagageafhandeling verder te beperken.

Als stand van de techniek hebben we in 2012 afgesloten met de CLS (zie foto)



Dit hulpmiddel helpt om bagage vanaf aanvoerbanden te laden in karren en containers. Het aantal CLS's is enorm vergroot sinds ons bezoek.

Op dit moment wordt de CLS doorontwikkeld om naar een nieuw hulpmiddel welke koffers kan ontladen. Hiervoor is het "bed" aangepast. Dit nieuw hulpmiddel heet CUS. De CUS draait voorlopig op proef.

5.12.e en ik hebben afgelopen woensdag onder andere gesproken bij Schiphol over het aantal CLS'en en de proef met de CUS.

Van de 3 situaties die in 2007 technisch gezien niet mogelijk waren om te mechaniseren zijn er nu 2 aangepakt. (CLS + CUS als deze door de proef komt).

We hebben ook gesproken over het laatste punt, belading vanaf de carrousel.

Het bedrijf wat de CLS/CUS ontwikkeld heeft was aanwezig en hebben we bevraagd op deze problematiek. In het najaar 2014 wordt begonnen met de ontwikkeling van een hulpmiddel voor deze uitdaging. !

Erg positief en goed om te zien dat de vaart nog in het project zit.

Maar we zagen ook een keerzijde.

Alle werkplekken zijn voorzien van hulpmiddelen en toch zagen we dat het gebruik hiervan wisselt. Zo zagen we een hele groep werknemers de hulpmiddelen (CLS + vacuum) gebruiken en een andere hal helemaal niemand.

Daarna vragend werd aangegeven dat:

- de directie volledig achter de hulpmiddelen staat en dit ook uitdraagt (we hebben een filmpje gezien hierin duidelijk wordt aangegeven dat de directie wil hebben dat hulpmiddelen worden gebruikt.)
- Beschikbare hulpmiddel ook werken en ingezet kunnen worden.
- Dat werknemers getraind zijn in het gebruik van hulpmiddelen (aantoonbaar)

Blijft het toezicht op het gebruik over. Daarvan werd aangegeven dat dit inderdaad het punt is. Het middenkader wordt niet afgerekend op het niet laten gebruiken van hulpmiddelen. Vandaar ook de wisselende beelden in het gebruik. Jammer om te zien dat een miljoenen kostende investering blijft hangen op toezicht.

Hoewel ons bezoek ging over de uitrol en nieuwe ontwikkeling vind het lastig om hier niets mee toe doen.

Misschien nu een klopje in de juiste richting maakt dat het besef misschien komt.

Vandaar dat ik je dit voorleg. Kunnen, mogen, moeten we iets met deze kennis. Een briefje misschien met daarin beschreven goed bezig maar ..

Iets voor het weekend.

Groeten 

Fysieke belasting in de bagagegebieden op Schiphol

Voortgangsmeting
10 november 2010

Arbeidsinspectie



Agenda aanpak bagagekelders

1. Tilhulp voor belading containers

2. IBHA update



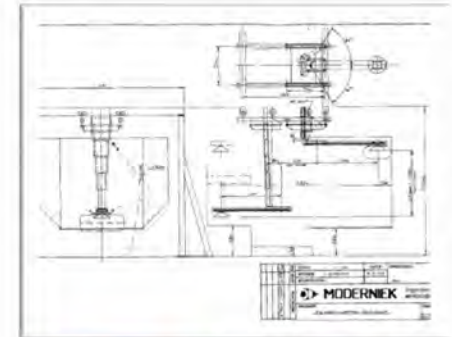
Innovatie Containertilhulp

Stand van zaken nu

Brief 2 april 2009:

- *Europese tender 1,5 tot 2 jaar doorlooptijd*
- *Proef in West: uitkomsten negatief*
- *Onderzoek Hogeschool Utrecht*

- Ontwerp uitgewerkt door firma Moderniek
- Begin 2010 proef met nieuwe ontwerp. Deze proef is voldoet niet aan de gestelde eisen. Proef stop gezet.
- Europese tender wordt nu uitgezet voor het ontwikkelen van een Containertilhulp.
 - D-Fase gestart afgerond Dec
 - Tender start Jan. 2011 afgerond Q2/Q3
 - Pilots Q4 Q2 2012
 - Uitrol Q3 2012



Innovatie IBHA



Status IBHA

Gemechaniseerd laden

- Een robot in E kelder
- Zes robots in Nieuwe Zuid

Gemechaniseerd Lossen

- Een losinstallatie operationeel LK 21 TSD

Automatisch transport

- Een installatie bij LK 21 TSD

SLES / Dolly

- 80 combinaties operationeel bij KLM



Huidige status invoering IBHA

I fase opgestart voor uitrol IBHA in UQE

- Vier losinstallaties
 - Geen handmatig lossen meer.
- Hal volledig uitgevoerd met ALT
 - Geen intern transport dolly's en karren
 - Gemechaniseerd overzetten van laadeenheden op en van het ALT

Invoering IHBA in UQE afhankelijk van resultaten I-fase

Toekomst IBHA

Mogelijke invoering na 2015 70 MB deel 2

- **E kelder**
 - Gemechaniseerd laden
 - Gemechaniseerd transport ALT
- **D hal en TSD**
 - Gemechaniseerd laden
 - Gemechaniseerd lossen
 - Gemechaniseerd transport ALT

Vragen?



Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e 5.1.2.e ; 5.1.2.e ter; 5.1.2.e (5.1.2.e); 5.1.2.e 5.1.2.e
Cc: 5.1.2.e 5.1.2.e
Onderwerp: Update Schiphol-Bagageafhandelaars
Datum: vrijdag 16 september 2022 11:59:31

Goedemorgen,

Afgelopen week is er weer het nodige gebeurd op het gebied van Schiphol/Bagage-afhandeling. Een aantal van jullie heeft (aanvullende) RI&E's ihkv Fysieke Belasting en eventueel stukken met betrekking tot Voorlichting en Instructie bij de afhandelaars opgevraagd. Loopt dit allemaal soepel?

5.1.2.e heeft jullie gehoord en het rapport van bevindingen doorgelezen en geconstateerd dat Fysieke Belasting een "dingetje" is.

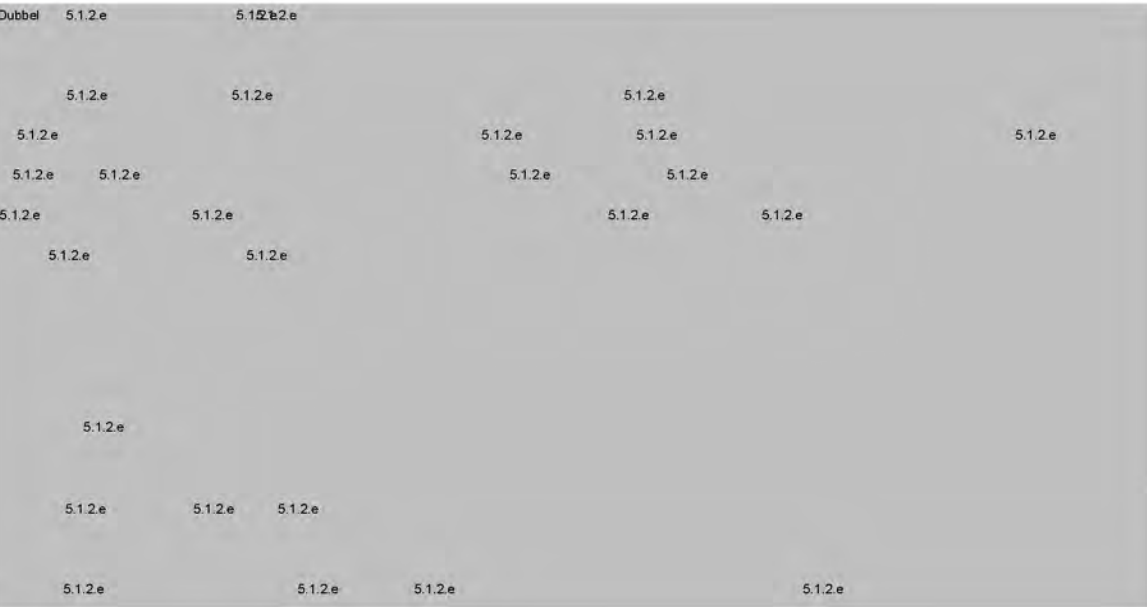


Gisteren heeft er op directieniveau een overleg plaatsgevonden waarin alle verschillende activiteiten op/rond luchthaven en rondom fysieke belasting betrokken zijn. Dit wordt eind september vervolgd.

Vanmorgen had ik een PO-tje met 5.1.2.e waarin we besproken hebben dat we vinden dat M&V, jullie dus☺, dit traject moeten lopen tot het moment van het stellen van de daadwerkelijke eis omdat jullie ter plaatse zijn geweest en de documenten bekeken/beoordeeld hebben. Omdat 5.1.2.e voorspelt dat dit (wederom) een langdurig traject wordt, hetgeen een aantal van jullie vorige week ook al opmerkten, heeft het de voorkeur om de zaken/het probleem vanaf de "herinspecties" over te laten nemen door een van de programma's. Aansluitend aan dit PO-tje had 5.1.2.e overleg met 5.1.2.e waarbij ook dit onderwerp op de agenda staat.

Hoop jullie hiermee weer een beetje "bijgepraat" te hebben. Heb je nog vragen/opmerkingen, laat me dat vooral weten!

Groet, 5.1.2.e



VERTROUWELIJK

22 september 2022

Contactpersonen dossier Schiphol: 5.1.2.e (5.1.2.e Toezicht), 5.1.2.e (5.1.2.e Meldingen en Verzoeken), 5.1.2.e (5.1.2.e Distributiecentra en flitsbezorging), 5.1.2.e (M&V Arbo), 5.1.2.e (MIC), 5.1.2.e 5.1.2.e (MIC), 5.1.2.e 5.1.2.e (COM), 5.1.2.e (5.1.2.e IKC), 5.1.2.e (PSA), 5.1.2.e (5.1.2.e Bouw en infra), 5.1.2.e (IKC), 5.1.2.e (BMGS), 5.1.2.e (BO), 5.1.2.e (BO), 5.1.2.e (BMGS), 5.1.2.e (Arbo), 5.1.2.e (Uitzendbureaus), 5.1.2.e (BO), 5.1.2.e (5.1.2.e Toezicht, na 1 oktober: 5.1.2.e)

1.1 Acties in het verleden

Inhoudelijke invalshoek	Stand van zaken/ actuele vragen. Wat is gedaan?	Aanleiding	Contactpersonen intern
Asbest	4.1.4 5.1.2.e		5.1.2.e
Uitzendbureaus	4.1.4 Er zijn geen inspecties gedaan bij de bagageafhandeling.		5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
Schijnconstructies	4.1.4 5.1.2.e 5.1.2.e		5.1.2.e 5.1.2.e

Schoonmaak- en catering	4.1.4 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e		
PSA/ Fysieke belasting	5.1.2e 5.1.2e		
Schiphol tunnel/ ProRail	5.1.2e		
Zaken/ inspecties/ meldingen Schiphol)	Er loopt een integrale uitvraag bij A&O naar inspecties/ zaken in de afgelopen 12 jaar in postcodegebied Schiphol (coördinatie: 5.1.2e) Zie mail 5.1.2e met formulering uitvraag, d.d. 22 september 2022 MIC doet nog een check		

1.2 Acties in het heden

Inhoudelijke invalshoek	Stand van zaken/ actuele vragen. Wat is gedaan?	Aanleiding	Contactpersonen intern	Wat komt eraan?
Actuele meldingen MIC (MenV)	Vervolg geven aan meldingen over te zware fysieke belasting van werknemers die passagiers met een beperking assisteren op Schiphol (Axxicom). Afwegingskader wordt gezien nav deze casus	Berichtgeving NOS/ Nieuwsuur	MIC/ 5.1.2.e 5.1.2.e	
Arbo (MenV)	Bagageafhandeling - recente inspectie Bespreeknotitie Signaal Schiphol bagageafhandeling Mail van FNV met verzoek om gesprek en verzoek om bedrijven aan te horen. FNV heeft meldpunt opgericht. Wie zijn onze gesprekspartners bij de FNV? 5.1.2.e heeft op 21 september a.s. een gesprek met de gemeente Amsterdam over arbeidsomstandigheden Schiphol	Berichtgeving Nieuwsuur Berichtgeving Nieuwsuur Berichtgeving Nieuwsuur Verzoek gemeente Amsterdam na Kamervragen over situatie Schiphol	M&V/ 5.1.2.e Bespreeknotitie van 5.1.2.e 5.1.2.e IKC/ 5.1.2.e	Inzet reguliere handhaving (kennisgevingseis) Afspraken maken met FNV over overdracht van meldingen Uitvraag rode draden bij FNV
Bmgs/BRZO	4.1.4		5.1.2.e	
Blootstelling gevaarlijke stoffen	4.1.4		5.1.2.e	

Transport en logistiek / ARBO				
PSA/ fysieke belasting	Onderzoek naar stagiairs bij Transavia die fulltime worden ingezet		PSA/ Fysieke belasting/	

1.3 Acties in de nabije toekomst

Inhoudelijke invalshoek	Wat komt eraan?	Aanleiding	Contactpersonen intern
PSA/ fysieke belasting	Cargo. Oriëntatie op goederenvervoer door de lucht. Focus op werkdruk en fysieke belasting. Er gaat onderzoek paatsvinden op de luchthavens van Maastricht en Eindhoven (onderdeel van de Schiphol Group)		PSA/ 5.1.2.e Fysieke belastig/ 5.1.2.e
Distributiecentra	4.1.4		5.1.2.e

2. Actiepunten

2.1 Korte termijn (nu)

Wat?	Wie?
Coördinatie dossier Schiphol/ ondersteuning 5.1.2.e	5.1.2.e / 5.1.2.e en 5.1.2.e / 5.1.2.e
4.1.4	5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
Toegang inspecteurs tot Schiphol (via ILT regelen)	SPO/Klasien
Acties vanuit PSA – links met distributiecentra/ uitzendbureaus/ behoefte aan een overleg in kleiner bestek	5.1.2.e / 5.1.2.e

2.1 Langere termijn (binnen aantal weken)

Wat?	Wie?
Stakeholdersanalyse/ overzicht externe contacten	S.1.2e / S.1.2e en S.1.2e / S.1.2e
Instellen van Schipholoverleg met ILT (met o.a. S.1.2e bestuursadviseur ILT)	S.1.2e / S.1.2e
Nadere evaluatie casus Schiphol (wat kunnen we ervan leren?)/ komen tot afwegingskader bij keuzes Toezicht/ instellen van overleg in kleiner bestek	Aanmelden bij S.1.2e

Casus: bagageafhandeling Schiphol

Verslag bijeenkomst 8 september 2022 van 'ad hoc-werkgroep Schiphol'

Aanwezig: 5.1.2.e

5.1.2.e

Inspectiebezoek

Op verzoek van het IG is door M&V, in overleg met 5.1.2.e een inspectie georganiseerd bij alle bagage-afhandelaars op Schiphol. Het gaat om 6 actieve bedrijven. Bij 5 van deze bedrijven hebben de inspecteurs ook met medewerkers gesproken. De inspecteurs hebben hun bevindingen uitgewerkt en voorgelegd aan 5.1.2.e. Hierop is nog geen reactie ontvangen. De door Schiphol verstrekte hulpmiddelen worden, om diverse redenen, slechts gedeeltelijk gebruikt conform de bedoelingen.

De geïnspecteerde bedrijven zijn: Menzies, Aviapartner, Viggo, KLM, Dnata en Swissport.

Nu moet bepaald worden hoe we hiermee omgaan qua handhaving. Aansluiten bij de taskforce die de afhandelaren gezamenlijk in het leven hebben geroepen, lijkt gezien de kritiek op het uitgaan van zelfwerkzaamheid momenteel niet logisch. We kunnen ons wel voorstellen dat de afhandelaren, naar aanleiding van handhaving, de taskforce inzetten voor het opheffen van de overtredingen.

Inspectieplannen

5.1.2.d

5.1.2.e

Meldingen

Er is in de afgelopen jaren geen sprake geweest van structurele relevante meldingen over fysieke belasting bij de betrokken bedrijven. Vanaf 2015 gaat het totaal slechts over 8 meldingen waarbij fysieke belasting wordt genoemd, meestal naast andere onderwerpen (zie verder bespreeknotitie, link verderop in verslag).

Vervolgstappen inspectiebezoek

- Controle van de RI&E's, die recent aan ons zijn verstrekt in het kader van het geplande inspectiebezoek in Transport & Logistiek en PSA en i.v.m. de handhaving op emissie/blootstelling op de platform. 5.1.2.e en 5.1.2.e benaderen 5.1.2.e en 5.1.2.e (en zo nodig 5.1.2.e) om deze RI&E's in hun bezit te krijgen.
- Tevens gaan de **programmamanagers** (5.1.2.e en 5.1.2.e) zorgen dat er inspecteurs beschikbaar zijn, die deze RI&E's gaan doornemen gericht op het onderwerp fysieke belasting.
- Voor bestudering van de RI&E's die wij al in ons bezit hebben, zal een check plaatsvinden of deze van de juiste juridische entiteit zijn. Cargo zit bij een deel van de bedrijven wellicht in een andere B.V.
- De ontbrekende RI&E's of verdiepingen ervan zullen worden opgevraagd.

Overige vervolgstappen

- We komen in de loop van week 37 opnieuw bij elkaar. 5.1.2.e plant de bijeenkomst. Hierbij nodigen we in ieder geval ook 5.1.2.e uit. 5.1.2.a dan i.p.v. 5.1.2.e uitnodigen. Wanneer de projectmanagers dit wenselijk vinden zal ook een vertegenwoordiger van de afdeling Handhaving worden uitgenodigd.
- Bij dit verslag zal 5.1.2.e de link naar de [Bespreeknotitie Signaal Nieuwsuur Schiphol - bagageafhandeling.docx](#) voegen.
- 5.1.2.e zal 5.1.2.a inlichten over dit overleg. Ook zal hij de onrust die de berichtgeving bij inspecteurs geeft, bij 5.1.2.a onder de aandacht brengen. Het verzoek is om hier, bijvoorbeeld in zijn weekbericht aandacht aan te besteden.