

Doc. nummer	Datum	Titel document	Toelichting
1	2-6-2023	Nota-StasTD-Reactie op eindadvies van de BAK	De staatssecretaris gaat akkoord met het verzenden van het eindadvies van de BAK.
2	9-6-2023	Nota-StasTD-Omvang doelgroep en communicatie ex-partnerregeling	De staatssecretaris ontvangt een nota over de erkenningsbrief voor de ex-partnerregeling.
3	19-6-2023	Nota-StasTD- DGH Update schadepool	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over de uitbreiding van de schadepool.
4	22-6-2023	Nota-StasTD-Uitvoering amendement Leijten nabestaanden	De staatssecretaris ontvangt een nota over de uitvoerbaarheid van het amendement Leijten.
5	23-6-2023	Nota-StasTD-Overzichtsnota samenwerking met advocaten	De staatssecretaris wordt geïnformeerd op de samenwerking met advocaten in de hersteloperatie.
6	6-7-2023	Nota-StasTD-Nota dashboard en pro-actieve communicatie UHT	De staatssecretaris ontvangt een beslisnota over het uitbreiden van het communicatiedashboard van UHT.
7	7-7-2023	Nota-StasTD- Communicatie start ex-toeslagpartnerregeling en erkenningsbrief in combinatie met de beschikking	De staatssecretaris ontvangt een nota over de ex-partnerregeling en de erkenningsbrief aan hen.
8	7-7-2023	Nota-StasTD- Stand van zaken VDVO 7 juli	De staatssecretaris wordt breed geïnformeerd over de stand van zaken rondom het project Versneld Duidelijkheid Voor Ouders.
9	10-7-2023	Nota-StasTD-Uitgezonderde groepen kinderen van het massale proces en gezagsituatie	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over groepen kinderen die in een uitzonderlijke situatie zitten in relatie tot de kindregeling.
10	19-7-2023	Nota- Terugkoppeling zitting 17 juli 2023 beroepen niet-tijdig beslissen	De staatssecretaris wordt uitgebreid geïnformeerd over de gevolgen van de uitspraak van 17 juli voor beroepen niet-tijdig beslissen.
11	16-8-2023	Nota-StasTD-Stavaza versnellen verbeteren bezwaar en dossiers	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over het versnellen van het behandelen van bezwaar.
12	16-8-2023	Nota-StasTD-Stand van zaken uitvoering motties Kat schulden jongeren	De staatssecretaris ontvangt de stand van zaken rondom de uitvoering van de motie Kat.
13	17-8-2023	Nota-StasTD-Nota Kernpuntenversie VGR T2	De staatssecretaris ontvangt de kernpuntenversie van de VGR.
14	18-8-2023	Nota-StasTD-Vervolnota uitwerking gericht voorleggen aan de BAC	De staatssecretaris ontvangt een nota over het aanpassen van de werkwijze van UHT in relatie tot de BAC.
15	18-8-2023	Nota-StasTD-Uitwerking gericht voorleggen aan BAC	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over het voornemen de BAC gericht in te zetten in het bezwaarproces.
16	25-8-2023	Nota-StasTD-Vertraging ex-toeslagpartnerregeling	De staatssecretaris wordt geïnformeerd dat de ex-partnerregeling vertraagd wordt.
17	31-8-2023	Nota-StasTD-VGR T2 2023 eerste concept	De staatssecretaris ontvangt het eerste concept van de VGR.
18	31-8-2023	Nota-StasTD-Stand van zaken uitvoering aanpak ernstig gedupeerden door Instituut Publieke Waarden	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over de stand van zaken bij het Instituut Publieke Waarden.
19	7-9-2023	Nota-StasTD- 2e concept versie VGR T 2 2023	De staatssecretaris ontvangt een besprekversie van de VGR.
20	14-9-2023	Nota-StasTD- Nota VGR T2 MCTH versie	De staatssecretaris ontvangt de MCTH-versie van de VGR.



Ministerie van Financiën

20-05-2023

no 31/15
11.15 uur

**HEDEN
TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Bureau DG Herstel

Persoonsgegevens

nota

Reactie op eindadvies van de BAK

Datum

2 juni 2023

Notanummer

2023-0000126494

Bijlagen

1. Eindadvies van BAK
2. Concept-reactie Kabinet op eindadvies BAK

Aanleiding

Bijgaand treft u de aangepaste concept-reactie van het Kabinet op het eindadvies "Herstel van vertrouwen: een aanhoudende zorg" van de Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag (BAK) van 24 maart 2023 aan. Graag vernemen wij uw opmerkingen, waarna deze worden verwerkt in een definitieve reactie.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met verzending op 2 juni 2023 van de definitieve reactie naar de BAK, alvorens verzending in afschrift aan de Kamer plaatsvindt?
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van voorliggende beslisnota bij verzending van de brief in afschrift naar de Kamer, conform de beleidslijn Actieve Openbaarmaking? Omlijnde delen worden gelakt.

Kernpunten

- De eerdere hoofdlijnen die per nota aan u zijn voorgelegd zijn uitgewerkt in deze concept-reactie.
- Op di 30 mei wordt deze reactie gefinaliseerd o.b.v. uw opmerkingen.
- Op woensdag 31 mei ontvangt u de definitieve reactie in uw tas.
- Na uw instemming wordt de reactie namens het Kabinet op vr 2 juni verzonden aan de BAK en vervolgens in afschrift aan de Kamer, gelijktijdig met de Voortgangsrapportage Hersteloperatie.

Communicatie

Op vr 2 juni 2023 wordt de reactie namens het Kabinet op het eindadvies verzonden aan de BAK en vervolgens aan de Kamer.

De BAK is voornemens om met de landelijke media (een krant) in gesprek te gaan over het eindadvies. De BAK informeert DGH over de planning van deze communicatie.

Politiek/bestuurlijke context

De BAK heeft de haar eindadvies aan u en de Vaste Kamercommissie voor Financiën (VKC) toegestuurd. Op 29 maart 2023 heeft u het advies persoonlijk in ontvangst genomen. De VKC heeft om een inhoudelijke reactie op het advies gevraagd (zonder specifieke datum).

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ministerie van Financiën

A/ 12-06-2023
hespreke

13/6 15.00 (Stafaveleg)

TERSTOND

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Directie UHT

Persoonsgegevens

nota

Nota Omvang doelgroep en communicatie ex-partnerregeling

Datum

9 juni 2023

Notanummer

2023-0000139257

Bijlagen

1. Bijlage-Erkenning EXP
2. Bijlage Oproepbrief in alles

Aanleiding

De voorbereiding op de uitvoering van de ex-toeslagpartnerregeling is in volle gang. We informeren u met deze nota, mede met oog op het Wetgevingsoverleg, over de stand van zaken daarvan. Tevens wordt u om enkele besluiten gevraagd.

Beslispunten

- Akkoord gaan met de oproep- en erkenningsbrief zoals bijgevoegd in de bijlage bij deze nota.
- Akkoord gaan met het verstrekken van een verklaring van geen fraudeur op aanvraag.

Kernpunten

- a) De omvang van de doelgroep staat nog niet vast. In de Memorie van Toelichting is een aantal van 11.000 mogelijke ex-toeslagpartners opgenomen. Dit aantal is herijkt en nader geanalyseerd. Het minimale aantal gedupeerde ex-toeslagpartners komt daarmee op 1.890, het maximale aantal ex-toeslagpartners (zonder zelfmelders) op ca. 12.500.
 - a. Voor 1.890 ex-toeslagpartners zijn de gedupeerde jaren bekend op grond van IB KOT-aanvrager dan wel gedupeerdheid op O/GS bij KOT-ouder.
 - b. Voor 2.571 ex-toeslagpartner is een eerste toets plus/definitiecheck nodig om te toetsen aan de criteria voor de regeling.
 - c. 7.563 mogelijke ex-toeslagpartners vragen nog om een nadere analyse.
 - d. 422 ex-toeslagpartners zitten nu in proces KOT maar zijn mogelijk ex-toeslagpartner.
- b) IV-keuzes en consequenties.

Om dit jaar nog te kunnen uitbetalen aan ex-toeslagpartners is ervoor gekozen om de IV functionaliteit van 'beschikken en betalen' voorrang te geven boven de invoering van de IV voor de definitiecheck.
- c) Informatie op de website voor ex-toeslagpartners.

De UHT-website voor ex-toeslagpartners wordt ingericht. Er wordt basisinformatie verstrekt over de onderdelen van de regeling zoals de forfaitaire tegemoetkoming, de regeling voor schulden, de regeling voor schade en de planning. Een beslisboom opnemen is niet mogelijk.

graag
nieuwe
versie
A/13-06-2023

moet
duidelijk
blijven
en niet in
aanmerking
nemen

- d) Oproep-, erkenningsbrief en verklaring geen fraudeur. *uitles*
De oproep- en erkenningsbrief zijn bijgevoegd in de bijlagen. De oproepbrief heeft een uitgebreide reviewronde (inclusief de oudercommissie) gehad en wordt nu ingebouwd. De erkenningsbrief wordt door u ondertekend en kan, mits gewenst, nog wel worden aangescherpt.

Toelichting

a) Omvang van de doelgroep

Bij het ontwerpen van de regeling is ca. een jaar geleden een inschatting gemaakt van het aantal ex-toeslagpartners dat mogelijk recht zou kunnen hebben op de ex-toeslagpartnerregeling. Deze inschatting is geëxtrapoleerd op het tot dan toe bekende aantal gedupeerde ex-toeslagpartners op grond van een doorlopen IB. De inschatting van juni 2022 betrof ca. 8.000 rechthebbende ex-toeslagpartners. De groei naar de 11.000 gedupeerden die ook genoemd staan in de Memorie van Toelichting is aansluitend een extrapolatie nav het grotere aantal KOT gedupeerden.

Omdat er voor het vaststellen van gedupeerdheid van de ex-toeslagpartner informatie nodig is die normaal gesproken wordt vergaard bij de IB, is het op grond van een data-analyse niet exact aan te geven hoeveel gedupeerde ex-toeslagpartners er zijn. Er is specifieke informatie uit het dossier van de KOT-gedupeerde ouder nodig om gedupeerdheid van de ex-toeslagpartner vast te kunnen stellen. Het gaat dan om de jaren waarin sprake is van gedupeerdheid. Bij de eerste toets wordt 30K uitgekeerd aan een aanvrager zodra men constateert dat er in een jaar sprake is van gedupeerdheid. Als een ex-toeslagpartner matcht op dit jaar, is de ex-toeslagpartner onderdeel van de groep gedupeerden en wordt een oproepbrief gestuurd. Als er geen match is moet bij de ouder ook naar andere jaren van KOT gedupeerdheid worden gekeken om het duurcriterium te kunnen toetsen. Om gedupeerde jaren vast te stellen doet UHT (vooruitlopend op de IB) een definitiecheck in het dossier van de KOT-gedupeerde ouder. Bij een match van een ex-toeslagpartner op een gedupeerd jaar kan gedupeerdheid worden vastgesteld. Deze definitiecheck is een arbeidsintensief proces. De wettelijke grondslag voor het verwerken van deze definitiecheck is er zodra de wet inwerking treedt. De omvang van de doelgroep is daarmee op dit moment nog altijd een schatting.

Wat nu in ieder geval bekend is over de omvang van de groep ex-toeslagpartners is het volgende:

- Van de groep voor wie de IB is afgerond, danwel op basis van een onterechte O/GS in aanmerking zijn gekomen voor een uitkering van 30K, zijn de gedupeerde jaren bekend en van die groep kunnen dus ook de ex-toeslagpartners met zekerheid worden vastgesteld. Een groep van 1.890 ex-toeslagpartners komt daardoor met zekerheid in aanmerking voor de regeling > zij ontvangen de oproepbrief om zich aan te melden. Bij inwerkingtreding van de wet in juli as. worden de uitnodigingsbrieven in augustus verstuurd (Q3). Bij een latere inwerkingtreding van de wet, na het reces, vindt verzending van de uitnodigingsbrieven plaats bij inwerkingtreding van het wetsvoorstel.
- Voor een aantal van 2.571 ex-toeslagpartners is het nodig om een definitiecheck te doen in het dossier van de KOT-gedupeerde ouder (eerste toets plus) om de gedupeerde jaren vast te stellen > het ligt voor de hand hen op te roepen om zich te melden, zij zijn mogelijk gedupeerd. De besluitvorming hierover vindt nog op een later moment plaats.

- Een aantal van 7.563 (6.388 + 1.175) moet nader worden bekeken. Zij lijken op grond van een data-analyse niet te voldoen aan het duur en/of het kindcriterium maar dit vraagt nog om nader analyse.
- Een aantal van 422 is nog in behandeling bij UHT als gedupeerde maar kwalificeert mogelijk als ex-toeslagpartner > deze groep moet worden gemonitord, indien men een 'nee' krijgt bij UHT na eerste toets of IB is doorstroom naar de ex-toeslagpartnerregeling eventueel mogelijk. Als er al een KOT uitkering (30K) heeft plaatsgevonden is er geen uitbetaling van 10K meer mogelijk (dubbele aanvragers). (Zie ook de tabel in de bijlage).

Financiële consequenties:

De potentiële doelgroep ex-toeslagpartners op basis van deze data-analyse betreft een totaal aantal van 12.446. In de claim van de Voorjaarsnota 2023 wordt uitgegaan van 12.215 ex-toeslagpartner en een daarmee samenhangende meerjaren begroting van € 122 mln (€ 10.000 per gedupeerde ex-toeslagpartner). Op basis van deze laatste analyse is er dus geen aanleiding om deze prognose op dit moment aan te passen.

b) IV-keuzes en consequenties

Bij het gereedmaken voor de IV voor de ex-toeslagpartnerregeling wordt onderscheid gemaakt in het gereedmaken van het massale proces; de groep die per oproep wordt aangeschreven, zich via een online formulier aanmeldt en aansluitend wordt beschikt en betaald en het kantoorproces; de groep voor wie nog een toets moet plaatsvinden. Beiden processen kunnen niet tegelijkertijd worden gebouwd. UHT geeft voorrang aan het IV gereedmaken van het massale proces waarmee vanaf start regeling de zekere groep van 1.890 ex-toeslagpartners in kleinere groepen kan worden uitgenodigd, aangemeld, beschikt en betaald. Daarmee kan in ieder geval nog in 2023 worden beschikt en betaald als de wetgeving uiterlijk in oktober inwerking is getreden. Er geldt hierbij wel een afhankelijkheid van de tijdige aanmelding van ex-toeslagpartner en de beschikbaarheid van het rekeningnummer.

Aansluitend wordt de IV voor het kantoorproces opgeleverd waarmee onder andere de definitiecheck kan worden verricht voor de groepen die mogelijk gedupeerd zijn. Na de definitiecheck kunnen ook de ex-toeslagpartner die in aanmerking komen uit deze groep worden opgeroepen om zich te melden. UHT wil voor de groepen bij wie er een mogelijkheid tot gedupeerdheid is, de definitiecheck zoveel mogelijk vooraf uitvoeren. Zodra dan nagenoeg iedereen die mogelijk in aanmerking komt is getoetst en opgeroepen, gaat het loket voor zelfmelders open¹. Het aanmeldformulier staat al wel eerder open maar ex-toeslagpartners die zich melden zonder oproepbrief ontvangen bericht dat hun aanmelding pas later in behandeling wordt genomen.

Communicatie bij de regeling

c) Informatie op de website voor ex-toeslagpartner

Bij inwerkingtreding van het wetsvoorstel wordt ook de informatie op de UHT-website voor ex-toeslagpartners aangevuld. Deze bevat basisinformatie over de onderdelen van de regeling zoals de forfaitaire tegemoetkoming, de regeling voor schulden en de regeling voor schade. Ook is de voorlopige planning onderdeel van de informatie. Veel ex-toeslagpartners willen weten of ze tot de doelgroep

¹ In het wetsartikel dat betrekking heeft op de zelfmelders bij de ex-toeslagpartnerregeling treedt per nader te bepalen datum in werking per KB.

behoren. Daartoe is gepoogd een beslisboom op te tekenen. Dat is echter niet mogelijk gebleken omdat een belangrijke vraag in de boom de gedupeerdheid van de KOT-gedupeerde ouder betreft. Veel ex-toeslagpartners zijn daarvan niet op de hoogte maar hebben wellicht wel vermoedens. Informatie over gedupeerdheid van een KOT-ouder is privacy-gevoelig en kan UHT niet verstrekken aan derden. Het opnemen van een dergelijke vraag in een beslisboom leidt naar verwachting tot veel vragen hierover die UHT vervolgens niet kan beantwoorden. Zodoende wordt gekozen voor algemene toelichting en mogelijk enkele voorbeeldsituaties. De nadere invulling van de website wordt ter informatie aan u voorgelegd zodra deze gereed is.

d) Oproep- en erkenningsbrief en verklaring geen fraudeur

De oproepbrief wordt na inwerkingtreding van het aanvullend wetsvoorstel in eerste instantie verstuurd aan de groep van 1.890 ex-toeslagpartners van wie vaststaat dat zij gedupeerd zijn. Met deze brief kunnen zij zich digitaal aanmelden en het aanvraagproces doorlopen. Aansluitend komen ze in aanmerking voor de schulden- en schaderegeling en brede ondersteuning door gemeenten. De oproepbrief is breed gereviewd en de definitieve versie zoals deze wordt ingebouwd is bijgevoegd.

Zowel gedupeerde ouders als kinderen ontvangen een door u ondertekende brief van erkenning van het leed dat de overheid hen heeft aangedaan. Ook ex-toeslagpartners hebben niet zelden de consequenties van de terugvorderingen ondervonden. Dat is ook de reden dat zij eigenstandig in aanmerking komen voor een tegemoetkoming. Ondanks dat zij afgeleid gedupeerd zijn, geven zij aan dat het voor hen, evenals voor de kinderen, van belang is dat zij erkenning krijgen. Er wordt daarom, evenals bij de kindregeling, een erkenningsbrief als bijlage toegevoegd bij de beschikking. De brief zoals deze is opgesteld is bijgevoegd als bijlage bij deze nota.

De verklaring van geen fraudeur wordt standaard aan KOT-gedupeerde ouders verstrekt. Omdat de vorderingen op naam hebben gestaan van de gedupeerde ouder en niet op die van de ex-toeslagpartner² staat de ex-toeslagpartner ook niet als 'fraudeur' te boek bij Dienst Toeslagen. Het ligt daarom niet voor de hand om een dergelijke verklaring standaard af te geven aan een ex-toeslagpartner. Het is echter voor te stellen dat ex-toeslagpartners zich wel als fraudeur bejegend hebben gevoeld, ondanks dat hun naam niet op de terugvorderingen stond. Voorgesteld wordt om een 'verklaring van geen fraudeur' naar analogie van de brief aan gedupeerde ouders te verstrekken maar dan op aanvraag. Hiervoor dient een expliciete toetsing plaats te vinden wat geen onderdeel is van het geautomatiseerde proces. Een dergelijke brief wordt pas na de beschikking toegezonden.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Bijlage

1. Tabel met peildatum 1 juni 2023
2. Oproepbrief ex-toeslagpartner
3. Erkenningsbrief ex-toeslagpartner

² Deze situatie is anders bij 'dubbele aanvragers' wanneer beide partners aanvrager en gedupeerde zijn.

Bijlage

Tabel

Stappen totale populatie		
Stap	Aantal	Vershil
0. Alle toeslagpartners	28.460	
1. In leven	28.049	-411
2. Geen Nabestaanden	28.015	-34
3. Voldoet aan Peildatumeis	13.290	-14.725
4. Door UHT KOT gecompenseerd	12.868	-422
5. In behandeling bij UHT KOT	12.030	-838
6. Gedupeerde ouder heeft minimaal 1 KOT beschikking	12.024	-6
7. Voldoet aan het Duur- en/of Kindcriterium op minimaal één KOT-beschikking	5.636	-6.388
8. Voldoet aan criteria op de geselecteerde KOT-beschikkingen	4.461	-1.175
9. Massaal	1.890	-2.571

*peildatum 1/6/2023



**DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK
TER INFORMATIE**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG
Herstelbeleid**

Persoonsgegevens

nota

DGH Update schadepool

Aanleiding

Op 11 mei 2023 heeft u een nota ter informatie gekregen met een update van de uitwerking van de schadepool. In de 14e VGR heeft u bovendien aangegeven dat de schadepool per 1 juli 2023 operationeel is. Met deze nota geven we u opnieuw een update.

Datum

19 juni 2023

Notanummer

2023-0000147436

Bijlagen

1. Nota vorige update pool
2. Motie Azarkan

Kernpunten

- Er liggen twee offertes van bureaus die expertise bieden om te kunnen starten met de schadepool.
- Bij deze twee bureaus nemen we uren letselschade-advocatuur en schade-expertise af en kunnen we starten met de eerste 40 casussen.
- De bureaus kunnen per direct starten.
- Daarnaast loopt een inkoopprocedure via de Rijksbrede mantel "Juridische Capaciteit" voor de inhuur van 3 a 4 FTE juristen om na de eerste 40 casussen te kunnen opschalen in een periode van 2 maanden.
- Deze inkoopcontracten lopen in principe in juli, augustus en september. Wel nemen we op dat er verlengd kan worden met 2 maanden.
- Bovenstaande inkoopcontracten zijn kortdurend en bedoeld als start om informatie op te halen voor de uiteindelijke open-house constructie.
- De letselschadeadvocaten en schade-experts wordt gevraagd om:
 - o Gedupeerden en advocaat te ondersteunen bij het inventariseren van schade en het opstellen van de schadestaat.
 - o Indien gevraagd, de advocaat ondersteunen bij het beoordelen van de uitkomst van de IB en/CWS. Geven van een second opinion op de uitkomst.
 - o De schadestaten te delen met MinFIN
 - o Aan MinFIN te rapporteren over de ondersteuningsbehoeften van gedupeerden en hun advocaten, de tijdsinzet en het type expertise wat wordt ingezet.
- Advocaten van de werkgroep toeslagenadvocaten van de NOvA leveren casussen aan.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

A207-2023
bespreken

4/7 14.30

TER BESPREKING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Uitvoering amendement Leijten nabestaanden

Datum

22 juni 2023

Notanummer

2023-0000152827

Bijlagen

geen

Aanleiding

De Tweede Kamer heeft op 20 juni 2023 tijdens de stemmingen over het wetsvoorstel Wet aanvullende regelingen hersteloperatie toeslagen het ingediende amendement Leijten¹ aangenomen, waarmee een ander herstelproces wordt mogelijk gemaakt voor nabestaanden van overleden aanvragers van een kinderopvangtoeslag die een beroep willen doen op de nabestaandenregeling. Dit amendement kent grote uitvoeringstechnische, juridische en beleidsmatige bezwaren. In deze nota worden de bezwaren uiteengezet en wordt een voorstel gedaan om de risico's te mitigeren.

Bespreekpunt

Graag bespreken wij met u de opties rond het uitvoerbaar maken van het amendement Leijten. Bijvoorbeeld via een mogelijke (wets)wijziging van de Wet aanvullende regelingen hersteloperatie toeslagen die latere inwerkingtreding van onderdelen van het amendement Leijten mogelijk maakt.

Kernpunten

- Het amendement Leijten kent beleidsmatige, uitvoeringstechnische en juridische bezwaren.
- Bij ongewijzigde invoering van de nabestaandenregeling in deze vorm is de invoeringsdatum van 1 januari 2024 niet meer haalbaar.
- Om toch per 1 januari 2024 te kunnen starten met de nabestaandenregeling, is het een optie een wetwijziging door te voeren (bij voorkeur bij het Belastingplanpakket) die het mogelijk maakt om:
 - De onderdelen van het amendement Leijten op een later moment in werking te laten treden.
 - De vermoedelijk politiek onbedoelde onderdelen aan te passen.
 - Enkele juridisch-technische punten aan te passen
- UHT wordt gevraagd om zo snel mogelijk te starten met het uitvoeren van de uitvoeringstoets. Vanwege de verwachte complexiteit en het zomerreces, is hiervoor een periode van 4 maanden nodig. De uitvoeringstoetsen zullen daarom niet eerder dan eind oktober gereed zijn.
- Na aanpassing van de wetgeving en afronding van de uitvoeringstoets wordt bezien op welk moment vervolgens kan worden gestart met de regeling zoals beoogd door mw. Leijten.

¹ Kamerstukken II 2022/23, 36352, nr. 19.

- Voorgesteld wordt om bij de uitvoeringstoets uit te gaan van de versie van het amendement zoals vermoedelijk beoogd. Dat wil zeggen inclusief de compensatie voor werkelijke schade, maar zonder werkelijke schade voor begunstigde kinderen, met verdeling naar rato van het aantal kinderen en met de juiste technische verwijzingen.

uitles

Toelichting

Het amendement Leijten maakt het mogelijk dat de nabestaande indien gewenst en in overleg met UHT, in één keer de integrale beoordeling doorloopt en de door UHT vastgestelde werkelijke schade vergoed krijgt. Het amendement wijzigt de nabestaandenregeling daarnaast ook op de volgende inhoudelijke punten:

- De toeslagpartner of – bij afwezigheid van een toeslagpartner – de kinderen, krijgen **werkelijke schade** van de overleden aanvrager **en henzelf vergoed**.
- Elk begunstigde kind krijgt de werkelijke schade van de ouder **geheel vergoed**. Er is geen bepaling opgenomen waardoor de kinderen de compensatie naar rato vergoed krijgen, zoals geldt voor de € 30.000 en compensatie uit IB.
- De begunstigde heeft na de vaststelling van het forfaitaire bedrag van € 30.000 recht op een persoonlijke behandeling waarbij begeleiding plaatsvindt door een persoonlijk zaakbehandelaar.
- De persoonlijke begeleiding ondersteunt bij het aanvragen **van alle overige regelingen**. Hieronder wordt (vermoedelijk) ook de private schuldenregeling en brede ondersteuning geschaard.
- De Belastingdienst / Toeslagen heeft een **zorgplicht** om de afstemming te verzorgen met andere instanties voor zover dit in het belang van de betrokkene is.
- Op verzoek van de betrokkene worden beschikkingen in het kader van het herstel zoveel mogelijk **samen gevoegd**.
- Belastingdienst / Toeslagen neemt een **besluit tijdens het persoonlijke gesprek** of, als dat niet mogelijk is, binnen een redelijke termijn.
- Indien uit evaluatie blijkt dat dit proces effectief is, kan bij algemene maatregel van bestuur de kring van betrokkenen op wie de persoonlijke bijstand van toepassing is worden uitgebreid.

Algemene bezwaren

- Het onverkort invoeren van dit amendement vergt veel wijzigingen in de wijze van beoordeling door UHT. Een uitvoeringstoets op dit onderdeel duurt minstens 4 maanden. De invoering per 1 januari 2024 is daarmee niet realistisch. Dit leidt ertoe dat de acute nood van nabestaanden nog niet gelenigd kan worden.

Beleidsmatige bezwaren

- Kinderen van een overleden aanvrager krijgen hun persoonlijke werkelijke schade vergoed. Dit wijkt af van de situatie voor kinderen van aanvragers die nog in leven zijn. Dit onderscheid wordt beleidsmatig onwenselijk geacht, omdat kinderen van overleden ouders hierbij worden bevoordeeld boven andere kinderen van gedupeerden.
- Elk begunstigd kind krijgt de werkelijke schade van de ouder **geheel vergoed**. Indien er meerdere begunstigde kinderen zijn, krijgen zij de compensatie naar rato uitbetaald. In dit amendement is die bepaling niet

opgenomen voor werkelijke schade, zodat zij allen de volledige compensatie voor werkelijke schade uitbetaald krijgen. Dit is vermoedelijk een technische fout die aanpassing behoeft.

Uitvoeringstechnische bezwaren

- De beoordeling van werkelijke schade van nabestaanden is in de uitvoeringstoets van UHT eerder als onuitvoerbaar bestempeld, omdat beoordeling van werkelijke schade voor nabestaanden erg complex kan zijn, omdat het leidt tot overschrijding van bezwaartermijnen en een hoog aantal bezwaren en beroepen, die bovendien complex zijn van aard.
- In de zienswijze van CWS is met betrekking tot de uitvoerbaarheid van de nabestaandenregeling aangegeven dat het beoordelen van werkelijke schade tot een dubbele teleurstelling zou kunnen leiden, omdat de nabestaanden veelal geen toegang hebben tot de gegevens van de overledene en het proces bij CWS gebaseerd is op het verhaal van de gedupeerde. De compensatie zal daarom niet alleen lang duren maar ook tot teleurstellende uitkomsten kunnen leiden.
- Het beslissen gedurende het gesprek met de ouder is in eerdere pilots van behandeling in één dag beperkte tot niet uitvoerbaar gebleken bij verschillende groepen ouders.
- Het samenvoegen van verschillende stappen in het herstelproces, specifiek de integrale beoordeling en de beoordeling van werkelijke schade, is organisatorisch zeer bewerkelijk en heeft grote impact op de uitvoeringsorganisatie UHT.
- Daarnaast bevat het amendement ook voorstellen die niet eerder zijn getoetst met de uitvoering.
- Dit amendement vergt een nieuwe gedegen uitvoeringstoets van in ieder geval Belastingdienst/Toeslagen, CWS en mogelijk SBN. Daarbij zal expliciet worden gekeken naar manieren om de uitvoering van dit amendement te bewerkstelligen.

en naar de
gevallen
voor
andere
trajecten?

Juridische bezwaren

- Het amendement Leijten heeft tot gevolg dat de wetsartikelen die zien op de regeling voor nabestaanden van een overleden aanvrager van kinderopvangtoeslag zijn uitgebreid. Op grond van de nabestaandenregeling wordt de werkelijke schade van een kwalificerende nabestaande dus verplicht vastgesteld en vergoed. Dit betekent dat dit onderdeel meteen in werking treedt als de nabestaandenregeling in werking treedt. Bij KB kunnen geen afzonderlijke leden van een artikel in werking treden.
- Daarnaast dient het wetsvoorstel naar aanleiding van dit amendement op een aantal punten, zoals de aanvraag-, beslis- en uitbetalingstermijn, te worden uitgebreid.

Oplossingsrichting

- Het is, om toch met ingang van 1 januari 2024 te kunnen starten met de nabestaandenregeling, noodzakelijk om de wetsartikelen die zien op de nabestaandenregeling op te knippen. Dit houdt in dat de uitbreidingen door het amendement Leijten m.b.t. de werkelijke schade in een apart onderdeel van het wetsvoorstel worden opgenomen, zodat zij op een later moment in werking kunnen treden.

- Op deze manier is het mogelijk om per 1 januari 2024 te starten met de "oorspronkelijke" nabestaandenregeling en, na afronding van de uitvoeringstoets, op een later moment te starten met de door Leijten uitgebreide nabestaandenregeling.
- Dit 'opknippen' vergt **wetswijziging**. Voor deze wetswijziging zou het belastingplantraject kunnen worden gebruikt, indien dat in de tijd nog haalbaar is.

Politiek/bestuurlijke context

Het amendement Leijten is aangenomen bij de stemming over het Wetsvoorstel aanvullende regelingen hersteloperatie toeslagen. De Eerste Kamer behandelt dit wetsvoorstel op 11 juli 2023.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Schijnende
gevoelen

Wat is
planning?

05-07-2023

- wetswijziging voorbereiden en in gang zetten, met mogelijkheid gefaseerde inwerkingtreding te kunnen doen om nabestaanden zo snel mogelijk te kunnen helpen
- inzet c.q. gebruik mogelijkheid afhankelijk van uitvoeringsstaat
- uitvoeringstoets z.s.m. uitvoeren



A/23.06.2023

26/6, 83.45

DEP. VERTROUWELIJK
TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Bureau DG

Persoonsgegevens

nota

Overzichtsnota samenwerking met advocaten

Datum

23 juni 2023

Notanummer

2023-0000152861

Bijlagen

geen

Aanleiding

In april heeft u een gesprek gevoerd met de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Raad voor de Rechtsbijstand over de samenwerking met de advocaten. In deze nota volgt een update over deze samenwerking.

De NOvA heeft recent aangegeven tevreden te zijn over de huidige samenwerking. De NOvA is tevreden met haar betrokkenheid bij 'Versneld duidelijk voor ouders' (VDO) en ook op andere onderwerpen vinden er goede formele en informele overleggen plaats.

Voorafgaand aan het debat over de VGR op 29 juni a.s. gaat de NOvA een brief aan de Tweede Kamer sturen over haar betrokkenheid bij het VDO-traject. De toon van deze brief gaat positief zijn, zo is aangegeven. De brief zal van te voren informeel met ons worden gedeeld. Ook zal de timing van het versturen van de brief met ons worden afgestemd.

grac
antw
QQA

Kernpunten

In deze nota wordt ingegaan op de samenwerking op verschillende onderdelen:

- Samenwerking en governance in het algemeen
- Versneld duidelijkheid voor ouders
- Dossiers
- Rechtsbijstandsregeling
- VSO-regieroute
- Schadepool

Toelichting

Samenwerking en governance in het algemeen

Advocaten spelen een belangrijke rol in de hersteloperatie. Zij zijn een onafhankelijke steun en toeverlaat voor de gedupeerde ouders.

Ongeveer een zesde van de ouders die zich aanmeldt bij UHT maakt gebruik van gratis rechtsbijstand via de regeling die daarvoor is getroffen. De gedupeerde ouders worden door de RvR gekoppeld aan een advocaat uit de advocatenpool.

Daarnaast zijn er overigens ook ouders die zich buiten de regeling om laten bijstaan door een advocaat of raadsman.

In het gesprek dat u in april met de NOvA en RvR heeft gehad, is afgesproken elke vier maanden een overleg op bestuurlijk niveau te hebben. De aankomende gesprekken staan gepland op 7 september 2023 en op 17 januari 2024. Op de agenda zullen staan de stand van zaken over onder andere de verstrekking van dossiers, de voortgang in de schadeafwikkeling, onderzoeken die de RvR doet naar de beleving van advocaten over het verloop van de hersteloperatie en uiteraard de op dat moment actuele zaken.

Deze gesprekken worden vooraf gegaan door een overleg van de Persoonsgegevens en een vertegenwoordiger van UHT, die eens per 2 maanden plaatsvinden.

Versneld duidelijkheid voor ouders

- De NOvA ondersteunt de Coalitie Gelijkwaardig Herstel bij het ontwerp van de alternatieve schaderoute (VSO)
- Dit hebben zij de afgelopen maanden gedaan door op basis van ervaringen van advocaten input te leveren voor het concept
- Daarnaast vervullen zij vanuit hun expertise een belangrijke rol bij de opzet van het schadekader (incl. bedragen) dat aan de VSO ten grondslag ligt
- Dit schadekader wordt de komende weken afgerond, en gevalideerd. Daarna zal het aan de basis staan voor de vergoedingen in de VSO route

Dossiers

UHT en de advocaten hebben elkaar op 22 juni opnieuw gesproken over de samenstelling en de verstrekking van dossiers.

Samenstelling dossiers

- Er lag een voorstel van UHT voor de samenstelling van het dossier, geïllustreerd door de samengestelde dossiers voor drie BSN's, op basis van verschillende gesprekken met de advocaten in mei en de door UHT ingeschatte uitvoerbaarheid.
- De advocaten zijn tevreden met het voorstel dat UHT nu doet voor de dossier-samenstelling; zij vinden het een enorme verbetering ten opzichte van de oude situatie waarin het vaak onmogelijk bleek voor advocaten en gedupeerden om dossiers in te zien.
- De advocaten doen de komende week nog een laatste check, als zij de drie dossiers nog een keer rustig doornemen en ook vergelijken met het dossier zoals door UHT verstrekt in een recente civiele procedure. Zij laten eventuele aanvullende behoeften nog aan UHT weten.
- De advocaten willen zoeken naar gezamenlijke momenten om te communiceren richting onder andere collega advocaten en Kamerleden over de afspraken die nu gemaakt zijn over de samenstelling van het dossier. Zij willen met tevredenheid uitdragen waar we nu staan. De volgende ideeën hierover zijn uitgewisseld:
 - Tijd inruimen op de kennisnetbijeenkomst van de NOvA op vrijdag 30 juni (de advocaten gaan na of dat mogelijk is)
 - Een toelichting opnemen in de nieuwsbrief van de NOvA (UHT en de advocaten gaan een tekstvoorstel afstemmen)
 - Een gezamenlijk besloten gesprek met Kamerleden, advocaten en UHT om toe te lichten wat de gemaakte afspraken zijn UHT heeft toegezegd hierover met u en uw politiek assistent in gesprek te gaan.

Verstrekken dossiers

- UHT gaf een toelichting op de voorgenomen maatregelen m.b.t. laksoftware en het schrappen van de VT2-controle. Met deze maatregelen

wordt beoogt een versnelling in het verstrekken van dossiers te realiseren. Het is daarom op dit moment niet nodig is om nader te kijken naar een aangepaste prioritering in dossierv verstrekking.

- De advocaten zijn blij met deze maatregelen. Zij gaan in samenwerking met SR&B nog wel na hoe het kan dat in een recente civiele zaak het gehele dossier ongelakt aan de advocaat is verstrekt en willen kijken of dit nog breder mogelijkheden biedt.
- UHT gaat interne communicatie voorbereiden om de afspraken over de gestandaardiseerde samenstelling van het dossier te implementeren en uit te dragen, ook na tekstuele afstemming met de advocaten.

Rechtsbijstandsregeling

- De afgelopen maanden is er intensief en constructief overleg geweest met de RvR, NOvA, de werkgroep toelagenadvocaten en het ministerie van J&V over de herijking van de subsidieregeling voor rechtsbijstand.
- Over de reikwijdte van de rechtsbijstand voor zelfmelders bij de ex-partnerregeling krijgt u een separate nota. Hier hebben de NOvA, werkgroep toelagenadvocaten en RvR aangegeven geen voorstander te zijn van de beleidsmatige keuze die in september 2022 is gemaakt.
- Over de overige voorgestelde wijzigingen krijgt u ook een separate nota. In deze nota staat aangegeven op welke onderdelen de huidige regeling (voor KOT-aanvragers) herijkt moet worden en staan voorstellen om VSO en mediation trajecten op te nemen in de regeling. In deze nota staat ook het voorstel om komende tijd de rechtsbijstand voor de nabestaandenregeling gezamenlijk verder uit te werken.

intleg

VSO-regieroute

- Bij het opzetten van de praktijktest VSO is er goed geluisterd naar de wensen van de NOvA en de werkgroep toelagenadvocaten. Zo is er bijvoorbeeld tegen het advies van de Raad voor de Rechtsbijstand in een uitzondering gemaakt voor het vergoeden van de daadwerkelijke gewerkte uren van de advocaten tegen hun werkelijke uurtarief. Ook kregen de advocaat en ouder toegang tot letschade-expertise. Zij konden zelf een expert uitnodigen om de praktijktest mee samen te doen.
- Door te kiezen voor deze vergoeding buiten de subsidieregeling HKT konden ook schade-experts ouders bijstaan. Schade-experts zijn doorgaans geen advocaat, maar jurist en kunnen zich daarom niet aanmelden bij de Raad voor de Rechtsbijstand omdat het zijn van advocaat daarvoor een voorwaarde is.
- Schade-experts of advocaten met expertise in letselschade zijn erg waardevol bleek uit de praktijktest VSO. Advocaten zonder die expertise moeten extra expertise 'inhuren' waardoor de hoeveelheid experts op één zaak uit verhouding raakt. Er moet betere expertise beschikbaar zijn en niet meer expertise, was belangrijke feedback.
- Voor de regieroute VSO is de advocaat van de ouder daarom niet de belangrijkste gesprekspartner. Het gesprek wordt gevoerd met de ouder. Het team heeft zelf voldoende kennis om schadestaten te maken. Bij twijfel kunnen ouders onafhankelijk advies inwinnen bij een schade-expert en mediator die gespecialiseerd is in complexe schadezaken en naast het team van de regieroute werkt.
- Er is inmiddels gestart met de eerste gesprekken in de regieroute en de werkwijze nieuwe-stijl.

pool?

Schadepool

- De NOvA en de werkgroep toelagenadvocaten zijn betrokken bij de inrichting van de schadepool.

- De advocaten van de werkgroep toeslagenadvocaten van de NOvA leveren casussen aan om te kunnen starten met de schadepool. Dit vraagt nog wel nadere afstemming.
- Er zijn twee inkoopcontracten getekend met bureaus die expertise bieden om te kunnen starten met de pilot voor de schadepool.
- Bij deze twee bureaus nemen we uren letselschade-advocatuur en schade-expertise af en kunnen we starten met de eerste 40 casussen in het kader van de pilot.
- De pilot loopt in principe in juli, augustus en september. Die is bedoeld als start om informatie op te halen voor de inrichting van de uiteindelijke 'open-house' constructie. In dit kader wordt de letselschadeadvocaten en schade-experts wordt gevraagd om:
 - Gedupeerden en advocaat desgevraagd te ondersteunen bij het inventariseren van schade en het opstellen van de schadestaat.
 - Indien gevraagd, de advocaat te ondersteunen bij het beoordelen van de uitkomst van de IB en/CWS. En het geven van een second opinion op de uitkomst.
 - De schadestaten te delen met MinFIN
 - Aan MinFIN te rapporteren over de ondersteuningsbehoeften van gedupeerden en hun advocaten, de tijdsinzet en het type expertise wat wordt ingezet.

Achtergrond

Naast de NOvA en de RvR is de werkgroep toeslagadvocaten tevens een gesprekspartner. Aan de werkgroep toeslagenadvocaten nemen 12 advocaten en enkele vertegenwoordigers van de Nederlandse orde van advocaten (NOvA) en de Raad voor Rechtsbijstand deel. De standpunten van deze werkgroep zijn niet noodzakelijkerwijs de standpunten van de NOvA en/of de RvR. De NOvA is de publiekrechtelijke beroepsorganisatie voor de advocatuur. NOvA heeft ons daarom nadrukkelijk gevraagd deze partijen altijd beide te benoemen in (TK) stukken. De algemene raad vormt het dagelijks bestuur van de NOvA.

De Raad voor Rechtsbijstand is als zelfstandig bestuursorgaan verantwoordelijk voor de uitvoering van gesubsidieerde rechtsbijstand in Nederland en de BES eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Politiek/bestuurlijke context

De NOvA stuurt voorafgaand aan het VGR-debat op 29 juni een brief aan de Tweede Kamer. De inhoud van deze brief krijgen we vooraf te zien en de timing van de brief wordt afgestemd met het versturen van onze brief over VDO.

De NOvA wil graag ook Kamerleden informeren over de positieve voortgang met betrekken tot de samenstelling en het aanleveren van dossiers. Hierover wordt door UHT afstemming met u gezocht.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



11/07/2023

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie UHT

Persoonsgegevens

nota

Nota dashboard en pro-actieve communicatie UHT

Datum

6 juli 2023

Notanummer

2023-0000163864

Bijlagen

1. 20230630 voorbeeld nieuwsbericht UHT cijfers

Aanleiding

In 2022 is gestart met het ontwikkelen van een nieuwe dashboard over financieel herstel op de website. Het huidige dashboard sluit qua data niet meer voldoende aan op de fase waarin het herstelproces zich bevindt. De cijfers in het huidige dashboard vertellen met name veel over het eerste deel van het herstelproces: de eerste toets en het toekennen van 30k. Het maakt op dit moment niet echt inzichtelijk hoe de voortgang er in zijn geheel uitziet. Daarnaast moet een bezoeker van het dashboard het herstelproces kennen om te begrijpen wat er nu aan data en cijfers op staat. Het is bijvoorbeeld niet direct duidelijk dat 'integrale beoordeling afgerond' betekent dat een ouder het herstelproces bij UHT verlaat. Verder missen cijfers over zaken die nu actueel zijn: over de kindregeling, schulden en BBI. Zelfs het aantal erkend gedupeerde ouders ontbreekt.

Besluitpunten

- Uitbreiding van het Dashboard van UHT via website
- Uitbrengen van 2-wekelijks nieuwsbericht over de laatste cijfers

Kern

Een goed dashboard waarin heldere en overzichtelijke data de voortgang van de afhandeling van het financieel herstel presenteert is van groot belang in de communicatie met ouders en stakeholders. Enerzijds vanuit het oogpunt van inzicht geven in en transparantie over waar de hersteloperatie staat, anderzijds vanuit het oogpunt van accountability; de verantwoording en rapportage over de voortgang.

In het nieuwe dashboard staan 6 belangrijkste kengetallen centraal die de kern van het herstelproces weergeven. Verder geeft het een beter en overzichtelijker beeld van de voortgang van het hele herstelproces, de kindregeling en CWS. Relevante detailinformatie wordt eruit gelicht.

Daarnaast is een voorstel voor berichtgeving over de cijfers toegevoegd. Om daarmee aandacht te vragen voor die informatie en ruimte te bieden om opvallende wijzigingen te duiden.

Uitbreiding in de toekomst

is 1x maandel
niet beter?

In hoeverre
sluit dit
aan bij
VGR-
ken-
getallen

Het dashboard is dynamisch en kan eenvoudig worden uitgebreid of aangevuld mits cijfers beschikbaar zijn. Bijvoorbeeld een kengetal dat de klanttevredenheid weergeeft. Of de voortgang van nieuwe regelingen (ex-toeslagpartner en HZK).

Moment van publicatie

De cijfers op het dashboard worden wekelijks bijgewerkt, zodra ze zijn vrijgegeven. Cijfers zijn vrijgegeven als de UHT-rapportage van de desbetreffende week door het DT zijn goedgekeurd. Dit heeft overigens de consequentie dat de staatssecretaris deze cijfers nog niet heeft gezien. Dit volgt immers altijd enige tijd na goedkeuring door het DT van UHT.

Let op: De vrijgegeven cijfers zijn cijfers van (meestal) 2 weken ervoor. Het dashboard op de website loopt dus altijd zo'n 2 weken achter.

Nieuwsbericht over cijfers

Op dit moment wordt hier op de website of andere kanalen geen melding van gemaakt of een toelichting op gegeven. We vinden het belangrijk dit wel transparant en pro-actief te doen. Het is een van de weinige momenten en manieren waarop we inzicht kunnen geven in de voortgang van de operatie. Door dit bovendien doorlopend te doen en daar ook over te communiceren halen we wat gewicht weg bij de publicatie van de VGR. We maken het inzicht in de voortgang "gewoner". Het geeft daarnaast enige tegenwicht tegen de meer negatieve berichtgeving die zou suggereren dat er geen voortgang wordt gemaakt.

Het voorstel is om een keer per 2 weken een nieuwsbericht te publiceren waarin we de cijfers van de 2 weken ervoor toelichten. We kiezen deze frequentie uit praktische overwegingen. Elke week een nieuwsbericht is overkill, en een keer per maand is juist weer te weinig.

Het nieuwsbericht verschijnt zo spoedig mogelijk nadat de cijfers zijn vrijgegeven. Het streven is binnen 2 dagen (op vrijdag). Het nieuwsbericht wordt gepubliceerd op de website van UHT (www.herstel.toeslagen.nl) en er wordt een vermelding gemaakt via de socials van UHT als er weer een nieuw bericht is verschenen.

Een voorbeeld (met fictieve cijfers) van het nieuwsbericht staat in de bijlage.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ministerie van Financiën

A/11-02-2013

11/7 1400

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

DG Toeslagen
Directie UHT

Persoonsgegevens

nota

Communicatie start ex-toeslagpartnerregeling en
erkenningsbrief in combinatie met de beschikking

Datum

7 juli 2023

Notanummer

2023-0000163827

Bijlagen

1. Oproepbrief
2. Erkenningsbrief
3. Beschikking

Aanleiding

Met de nota van 6 juni 2023 bent u geïnformeerd over de voorbereiding van de ex-toeslagpartnerregeling en de erkenningsbrief. De erkenningsbrief en beschikking zijn aangepast aan uw wensen. In deze notitie vragen we u om akkoord te gaan met de inhoud van de erkenningsbrief, deze wordt door u ondertekend. De erkenningsbrief wordt verstuurd in combinatie met de beschikking (eveneens toegevoegd ter informatie, deze is reeds ingebouwd en niet meer te wijzigen). Verder nemen wij u mee in de communicatie over de ex-toeslagpartnerregeling na inwerkingtreding wetsvoorstel.

Bespreekpunt:

- Graag nemen we met u de inhoud door van de communicatie over de ex-toeslagpartnerregeling vanaf inwerkingtreding wetsvoorstel, samen met de ratio achter de oproepbrief.

Beslispunten:

- Graag uw akkoord voor de erkenningsbrief (getekend door u) als bijlage bij de beschikking (getekend door Persoonsgegevens)
- Graag uw akkoord voor de passage in de beschikking waarin wordt verwezen naar de erkenningsbrief.

Kernpunten

Welke brieven worden wanneer verstuurd?

Oproepbrief

UHT schrijft ex-toeslagpartners, waarvan het vermoeden bestaat dat zij in aanmerking komen voor de regeling aan met een oproepbrief. (De oproepbrief is als bijlage toegevoegd, deze is net als de beschikking reeds ingebouwd en niet meer te wijzigen zonder vertraging van start aanmeldproces). Ex-toeslagpartners worden verzocht om zich aan te melden voor de regeling via een online aanmeldformulier. De link voor het aanmeldformulier staat alleen in deze oproepbrief en wordt niet op een andere manier gecommuniceerd of verspreid.

Nadat geadresseerden zich hebben aangemeld ontvangen zij een brief; de bevestiging van de aanmelding. UHT beoordeelt vervolgens of iemand voldoet aan de criteria zoals in de wet gesteld om in aanmerking te kunnen komen voor de

ex-toeslagpartnerregeling. Daarna ontvangen zij een positieve of afwijzende beschikking. Bij de positieve beschikking ontvangen zij ook uw erkenningsbrief als bijlage.

Erkenningsbrief

Met de erkenningsbrief krijgen ook ex-toeslagpartners de erkenning van het leed dat de overheid hen heeft aangedaan. De erkenningsbrief wordt toegevoegd bij de beschikking. In de beschikking wordt op korte wijze verwezen naar de erkenningsbrief.

De erkenningsbrief is extern gereviewd. Daaruit zijn nog enkele opmerkingen gekomen. Die aanpassingen zijn doorgevoerd in de erkenningsbrief. De opmaak van de beschikking sluit zo goed mogelijk aan bij de nieuwe huisstijl voor toeslagen.

De oproepbrief, erkenningsbrief en de beschikking zijn bijgevoegd als bijlage bij deze nota. De oproepbrief en beschikking zijn al ingebouwd door IV en alleen nog voor zeer dringende onjuistheden aan te passen. Een eventuele wijziging heeft gevolgen voor de planning van de uitvoering. De erkenningsbrief wordt op dit moment ingebouwd en een eventuele wijziging heeft geen gevolgen voor de uitvoering.

Kernpunten communicatie

Op 10 of 11 juli 2023 wordt de aanvullende wet hersteloperatie toeslagen behandeld door de Eerste Kamer. Na inwerkingtreding kan worden gestart met de uitvoering van de ex-toeslagpartnerregeling.

De voorbereidingen van de communicatie zijn in volle gang. De ex-toeslagpartnerregeling wordt als één geheel gecommuniceerd, dat wil zeggen: erkenning, het financieel herstel – forfaitaire bedrag van € 10.000-, brede ondersteuning door gemeente, hulp bij schulden en de mogelijkheid om aanvullende schade te compenseren. Dit betekent dat in het gehele communicatietraject samen wordt gewerkt met alle partners; DG Herstel, SBN, UHT en VNG.

De ex-toeslagpartnerregeling wordt zo volledig, eenduidig en zorgvuldig mogelijk geïntroduceerd. In de communicatie is het belangrijk dat de toon persoonlijk is. We bieden oplossingen en leggen zaken duidelijk uit. Dat doen we laagdrempelig en begrijpelijk. De toon en stijl die we hanteren sluit aan bij de doelgroep.

De **doelstelling** van de communicatie is dat de ex-toeslagpartner van de gedupeerde aanvrager erkenning ervaart vanuit de overheid. Hij¹ weet wat hij moet doen om in aanmerking te komen en weet wat wel en niet mogelijk is, op welke thema's er brede ondersteuning is en waar hij terecht kan met vragen en voelt zich in contact met UHT, gemeenten en SBN eenduidig, persoonlijk en efficiënt geholpen. Er wordt naar hem geluisterd en hij krijgt antwoord op zijn vragen. Hij heeft inzicht in zijn proces en de voortgang is duidelijk voor hem. Mogelijke gedupeerden weten dat zij moeten wachten, totdat zij aan de beurt

¹ Daar waar hij staat kan ook zij of onzijdig gelezen worden

zijn. Omdat de planning afhangt van het aantal ex-toeslagpartners dat zich meldt, is een duidelijke planning niet op voorhand te geven. Uiterlijk 6 maanden na inwerkingtreding van de wet, maar vermoedelijk 1 januari 2024, wordt duidelijk gecommuniceerd dat zelf melden mogelijk is.

De **communicatieboodschap** – in het kort -: Als ex-toeslagpartner ben je als ouder/verzorger ook gedupeerd door de fouten van de overheid met de kinderopvangtoeslag: je was niet de aanvrager maar krijgt ook erkenning voor het leed, ontvangt geld en brede ondersteuning om een nieuwe start te maken. Ook is een loket beschikbaar voor schuldenaangepak en kun je gebruikmaken van de schaderegeling.

Communicatie krijgt gedurende het gehele uitvoeringstraject een prominente rol. Niet éénmalig, maar **continue**. Om bekendheid en aandacht te geven aan de ex-toeslagpartnerregeling, verantwoordelijkheid en handelen (doen) te genereren en te behouden. Dit willen we bereiken bij de ex-toeslagpartner. En bij medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de regeling. Zij spelen immers een belangrijke rol bij het beantwoorden van vragen en het aanbieden van ondersteuning.

Communicatie start ex-toeslagpartnerregeling

De ex-toeslagpartnerregeling kan starten volgend op de aanvaarding in de Eerste Kamer van het aanvullend wetsvoorstel Hersteloperatie Toeslagen, ondertekening door de Koning, contraseign en bekendmaking in het Staatsblad. De verwachting is dat de wet half juli is bekendgemaakt. Afhankelijk van dat moment kunnen ongeveer vier weken later de eerste oproepbrieven worden verstuurd naar ex-toeslagpartners. Zij worden met deze brief gevraagd zich online aan te melden voor de regeling.

Wij faseren de communicatie over de start van de ex-toeslagpartnerregeling als volgt:

- Van half juli (na publicatie Staatsblad) tot half augustus (matdatum eerste brieven): uitgebreide algemene communicatie op de website van UHT over de inhoud van de regeling en procescommunicatie over de uitvoering van de regeling. De voorbereidingen voor uitvoering worden getroffen. Zodra meer duidelijkheid is over de partij die de schaderegeling uitvoert volgt daarover informatie.
- Vanaf half augustus wordt gecommuniceerd dat ex-toeslagpartners in groepen de oproepbrief ontvangen.
- Vanaf 6 maanden na inwerkingtreding (maar vermoedelijk 1 januari 2024): aanvulling in de communicatie vanaf wanneer zelf aanmelden ook mogelijk is, waarbij het online aanmeldformulier openbaar toegankelijk is. Uitbreiding van informatie over zelfmelden op de website UHT.

en van
Winkel

Algemene en procescommunicatie vanaf half juli (na publicatie Staatsblad)

Op de website Toeslagen Herstel en via de social media wordt uitgelegd wat de ex-toeslagpartnerregeling is en voor wie die is bedoeld. Dit betekent dat de bestaande pagina op de website vanaf half juli wordt uitgebreid met informatie voor ex-toeslagpartners en informatie over hoe de uitrol in zijn werk gaat: wat is de aanpak? Wat gebeurt er na aanmelding? Communicatie gericht op ex-toeslagpartners over de werkwijze en uitrol gebeurt niet alleen via de website, maar ook via de social media (Twitter en Facebook).

Ondertussen worden gemeenten via onder meer regiobijeenkomsten die zijn georganiseerd door de VNG geïnformeerd over de inhoud van de ex-toeslagpartnerregeling en de invulling van de rol van de gemeenten. Bij UHT wordt via interne communicatie instrumenten het Serviceteam, het kantoor team en de persoonlijk zaakbehandelaars meegenomen over de inhoud van de regeling. SBN richt de website in en regelt toegang voor ex-toeslagpartners. Stakeholders zoals Boink, de oudercommissie, Stichting Lotgenotencontact worden in deze periode ook geïnformeerd over hoe de uitrol in zijn werk gaat en welke communicatiemiddelen daarbij worden ingezet. De stakeholders kunnen vervolgens de rol van ambassadeur vervullen.

De eerste groep ex-toeslagpartners kunnen vanaf half augustus de oproepbrief ontvangen waarmee zij zich online kunnen aanmelden. In deze brief staat een beknopte uitleg van de componenten van de regeling. Dit is het moment dat de verdiepende communicatie van start gaat over de ex-toeslagpartnerregeling.

Communicatie over start van de regeling rond half augustus 2023

Op de website Toeslagen Herstel en via de social media wordt gecommuniceerd dat de eerste groep ex-toeslagpartners een brief kunnen verwachten. Ook wordt er extra uitgelegd hoe het proces verloopt als je een brief ontvangt. Een animatiefilm werkt daarin ondersteunend. Mensen kunnen op de website een indicatie krijgen of de regeling voor hen is bedoeld en of zij een brief kunnen verwachten.

Zodra de inhoud van de schaderegeling bekend is, wordt deze zo snel mogelijk op de website gedeeld. Ex-toeslagpartners die eventueel al een beschikking hebben ontvangen, worden daarover per brief apart geïnformeerd.

Verdiepende communicatie vanaf 1 januari 2024

De communicatieboodschap kantelt en er wordt gecommuniceerd dat ex-toeslagpartners ook zichzelf kunnen aanmelden. Na 1 april 2024 - als UHT de definitiecheck naar verwachting heeft kunnen afronden, wordt de boodschap dat zelf melden nodig is.

Onderstaande tabel toont het overzicht van de inzet van de algemene en verdiepende communicatie op de verschillende momenten.

Algemene & proces communicatie			Uitgebreide inhoudelijke communicatie	
Tweede Kamer <12 juni debat>	Eerste Kamer 11 juli	Staatsblad 14 juli ovb	Batch 1 <datum>	Batch 2 en volgende <datum>
Brede doelgroep	Brede doelgroep	Brede doelgroep	Verzending oproepbrief aan <aantal> mensen	Verzending oproepbrief aan <aantal> mensen
		Mediamoment Stas		Mediamoment Stas
Rijksporaal.nl, Nieuwsbericht website UHT	Nieuwsbericht website UHT	Rijksporaal.nl, Nieuwsbericht website UHT		
Social media	Social media	Social media	Social media/verhalen volgen, maken en delen	
Wat ligt er voor bij de 2eKMR?	Wat ligt er voor bij de 1eKMR?	Toevoegen website UHT:	- Oproepbrief (+evt. herinnering) - Bevestiging van aanmelding - Beschikkingsbrief incl. erkenning	
Wanneer is de behandeling	Wanneer is de behandeling	- inhoud regeling		
Hoe ziet het proces er nog uit?	Hoe ziet het proces er nog uit?	- planning & proces		
Waar bestaat de regeling uit?	Waar bestaat de regeling uit?	- check: is de regeling voor mij bedoeld?		
		- bezwaar (op beschikking).		
		- hoe doe je een beroep op hulp bij je gemeente, bij SBN, bij externe schadepartij.		
Informerende stakeholders als Boink, Lotgenotencontact en Oudercommissie		Informerende van Stakeholders als 'ambassadeurs' van de ex-toeslagpartnerregeling		
Persoonlijk contact en 'warm doorverwijzen': Serviceteam (of 2e lijn), Webcare				

Media-aanpak

Aanpak op basis van geschikte momenten. Zie tabel.

Communicatie

Op basis van de bespreking worden de voorstellen uitgewerkt.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ministerie van Financiën

107-07-002

11/7/15.00

AFGESCHERMD
TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Stand van zaken VDVO 7 juli

Datum

7 juli 2023

Notanummer

2023-0000164049

Bijlagen

geen

Aanleiding

Op 15 juni bent u voor het laatst in een beslisnota geïnformeerd over de plannen om de hersteloperatie voor de kinderopvangtoeslagaffaire te versnellen. U bent toen akkoord gegaan met een aantal maatregelen. In deze nota wordt u geïnformeerd over de huidige stand van zaken van met name de aanvullende schaderoute.

Kernpunten

- In juni heeft het kabinet besloten de hersteloperatie te versnellen op drie gebieden, namelijk werkelijke schade, afhandeling van bezwaren en dossierverstrekking. Op dit moment concretiseren we deze maatregelen en beginnen we met de voorbereiding van implementatie.
- Indien noodzakelijk zal begin augustus de keuze gemaakt worden een wetgevingstraject te starten. Uitgangspunt is echter de maatregelen te realiseren zonder dat een wetswijziging noodzakelijk wordt.
- Op dit moment wordt aan drie routes gewerkt voor aanvullende schade:
 1. Een verbetering van de Commissie Werkelijke Schade om individuele schadevergoeding voor ouders vast te stellen
 2. Een begeleide route met forfaitaire schadebedragen waarbij ouders op basis van hun verhaal een schadestaat en bewijsstukken inleveren
 3. Een volledig digitale route met dezelfde forfaitaire bedragen als in de begeleide route, waarbij ouders een schadestaat en bewijsstukken inleveren via een digitaal portaal
- We willen route 2 middels een grootschalige pilot na de zomer toetsen en deze en de digitale route verfijnen om per 1 januari 2024 live te laten gaan.
- In route 2 en 3 gaan werken we met verlaagde eisen voor het aannemelijk maken van causaliteit. Daarnaast zijn we voornemens de uitvoering grotendeels bij externe partijen te beleggen.
- Op 3 juli is een vooraankondiging gepubliceerd waarin het ministerie van Financiën aangeeft voornemens te zijn zonder nadere concurrentiestelling één of meerdere samenwerkovereenkomsten af te sluiten voor het opzetten en het uitvoeren van de alternatieve schaderoute. We zijn op dit moment in gesprek met de Coalitie Gelijkwaardig Herstel¹ voor de

¹ De coalitie bestaat uit de stichting Number 5, Cag Gemini, KPMG, van Berkel Advies en Eiffel.

begeleide route en met Sociale Banken Nederland (SBN) voor de digitale route.

- In de komende weken organiseren we zes 'pressure cooker'-dagen met de betrokken partijen. Dit proces wordt begeleid door RIS en conform de aanbestedingswet ingericht.
- Parallel werken we aan een verbeterplan van de Commissie Werkelijke Schade, en hebben de ambitie om uiterlijk eind augustus een concreet plan te hebben inclusief planning hoeveel ouders wanneer uitsluitel kunnen krijgen via deze route.

Toelichting – Aanvullende schaderoute

Het kabinet is in juni akkoord gegaan met de volgende maatregelen:

1. het versneld afhandelen van schade;
 - door een alternatieve schaderoute op te zetten na de IB, waarbij het verhaal van de ouder centraal staat, de eisen voor het aannemelijk maken van causaliteit worden verlaagd, gewerkt wordt met forfaitaire bedragen en een VSO met finale kwijting wordt afgesloten;
 - door deze nieuwe route na de zomer met een pilot te toetsen.
2. het versneld afhandelen van bezwaren;
 - door het introduceren van een ouderzienswijze bij CWS zodat bezwaar wordt voorkomen,
 - door bezwaren n.a.v. de eerste toets door een junior juridisch team te laten afhandelen en zo capaciteit gericht in te zetten,
 - door termijnen te handhaven voor bezwaren n.a.v. de eerste toets,
 - door een gerichtere inzet van de BAC en de schriftelijke reactie van UHT bij de BAC in te korten,
3. het versneld afhandelen van dossierverstrekking;
 - door de handmatige tweede controle af te schaffen,
 - door dossiers te uniformeren.

Maatregelen 2 en 3 (bezwaar en dossierverstrekking) worden opgepakt in de lijnorganisatie en vallen binnen de besturing van het programma Versnellen en Verbeteren van het UHT (V&V). Daarom is ervoor gekozen in deze nota uitsluitend in te gaan op de aanvullende schaderoute.

We voorzien een rol voor de Coalitie (in een deel van) de begeleide route. Te denken valt aan het begeleiden van ouders bij het optekenen van hun feitenrelaas en de vertaling maken naar de schadestaat middels een schadekader. Ook hebben zij een schadekader ontwikkeld met experts en zien wij grote waarde in het overnemen van dit kader voor beoordeling in zowel de begeleide als digitale route.

We voorzien een rol voor SBN in de digitale route en in een aantal processtappen van de begeleide route die overlappen met de digitale route. Te denken valt aan de online keuzehulp, een centraal aanmeldpunt, de validatie van schade en het doen van betalingen. We werken het proces, het verschil tussen de begeleide en digitale route en de rol van alle partijen in de komende weken verder uit.

Verdere uitwerking gebeurt middels een relationeel contract. Daar zijn onder andere de volgende redenen voor:

1. We kunnen nog veel wijzigingen in de scope verwachten.

2. We hebben daarom een flexibel contract nodig.
3. Maar wel met een stevige zakelijke relatie en een fundament van vertrouwen.

Toelichting – Versnellen CWS

Momenteel staan meer dan duizend ouders in de wachtrij bij CWS. Gemiddeld rondt CWS 2,9 casus per week af.

Eind juni heeft CWS haar vijfpuntenplan aangeboden. Hierin wordt aan de hand van vijf verbeterpunten beschreven hoe CWS voornemens is verdere verbetering en versnelling te realiseren, maar ook welke randvoorwaarden daarvoor moeten worden vervuld. De vijf punten zijn nog erg hoog-over en moeten worden geconcretiseerd om te kunnen bepalen of en hoe de CWS meer ouders per week kan helpen en zo de wachtrij en tijden kan verkorten.

27 juni zijn we gestart met het gezamenlijk (d.w.z. CWS, UHT, SR&B, ketenregie/IV, C&R) concretiseren van het vijfpuntenplan. Hierbij bieden we CWS ondersteuning om tot een concreet en gedragen plan voor de maatregelen te komen. Inmiddels hebben we bijeenkomsten gehad die constructief zijn verlopen.

Doel is om 13 juli de maatregelen te prioriteren en een conceptplanning te maken. CWS werkt deze planning gedurende het reces verder uit en legt deze in de tweede helft van augustus voor ter goedkeuring, samen met een opschalingsplan en productieplan.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

De maatregelen waarmee u akkoord bent gegaan zijn met de Tweede Kamer gedeeld in de 14^e VGR en in een Kamerbrief d.d. 23 juni. Vervolgens heeft op 29 juni een commissiedebat plaatsgevonden met stasTD. Tijdens dit debat zijn in relatie tot VDVO met name vragen gesteld over de aanvullende VSO-regeling en de rol en snelheid van CWS.

Op 6 juli heeft een tweeminutendebat plaatsgevonden.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ministerie van Financiën

11-07-2023
bespreken

12/7 8.15

TER BESPREKING

Aan
de Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen & Douane

Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Uitgezonderde groepen kinderen van het massale proces
en gezagssituatie

Datum

10 juli 2023

Notanummer

2023-0000163706

Bijlagen

geen

Aanleiding

De kindregeling kan voor een groot deel ambtshalve worden toegekend. Voor een aantal groepen kinderen (zowel meerderjarig als minderjarig) is dit niet het geval. Voor een deel van deze groepen is of wordt al proactief naar oplossingen gezocht en voor een deel van deze groepen is reactief (als ouders of kinderen bellen) al een oplossing. Hierover informeren we u in deze nota.

We bespreken ook graag met u het vraagstuk van gezag. Er zijn al langere tijd gesprekken gaande met CAP, BZK, Logius en het RvIG over de verkrijging van inzicht in de gezagsvelden in het BRP en toegang tot de gezagsmodule. Desalniettemin blijft het tijdspad vanuit deze partijen onduidelijk en wordt de toegang tot deze systemen steeds opgeschoven in tijd. Een realistische planning lijkt september te zijn. Daarom is het nodig om, naast inzet op het traject van de gezagsmodule, andere acties in gang te gaan zetten om deze groep kinderen zo snel mogelijk te kunnen beschikken en betalen.

Kern

- De onderstaande pro- en reactieve acties ten aanzien van de aantal groepen kinderen die zijn uitgezonderd van het massale proces. Een aantal acties is al reeds in gang gezet
- De voorgestelde acties in het kader van het achterhalen van het gezag over een minderjarige. Op deze manier kan UHT in de zomer al aan de slag met het beschikken van een groot deel van deze kinderen:
 - 1. Gerichte acties o.b.v. data-analyse;
 - 2a. Bevragen van het gezagsregister;
 - 2b. Gedupeerde kot-ouder bellen.
- UHT zal communicatiemiddelen inzetten om de onderstaande acties te communiceren richting de ouders en kinderen, zoals de website en social media. Evenals in reguliere afstemmingsmomenten met de lotgenotenlijst.
- UHT zal zorgdragen voor de eventuele benodigde capaciteit en planning. Na de zomer wordt u geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot deze groepen.

12-07-2023
graag
medio
augustus
stava 2e
moet wel
praktische
oplossing
kamen

ook stava 2e
benodigen
groepen
kinderen
1 t/m 8.
en eventuele
hulpvond

Stiefkinden

Toelichting

Welke groep?	Proactieve actie	Reactieve actie (bellen door ouder/kind)
1. kinderen onder bewindvoering (+/- 1500 kinderen)	Bellen naar bewindvoerder (3 belpogingen). Daarna contactbrieven/kaarten.	1. Uitleggen over bewindvoering; en 2. vragen of de ouder/kind de bewindvoerder kan laten bellen; of 3. UHT belt opnieuw – na verificatie gegevens bij ouder/kind van bewindvoering – de bewindvoerder.
2. Kinderen in buitenland zonder BSN (kinderen van 120 ouders)	Ouders worden gebeld over de nieuwe, snelle route om BSN online aan te vragen.	UHT wijst op de route om BSN aan te vragen.
3. Kinderen met buitenlands rekeningnummer (+/- 1970 kinderen)	Om foutieve invoer BBAN te beperken en eventuele gevolgen hiervan te minimaliseren, wordt een extra (deels handmatige) controlestap toegevoegd aan het proces. Als het rekeningnummer ontbreekt dan wordt na 6 weken telefonisch contact opgenomen. In dat geval benadrukt UHT het correct invoeren van een BBAN.	UHT doet dan twee zaken: 1. Wanneer er een rekening is ingevoerd: vragen of het rekeningnummer klopt; 2. Wanneer nog niet is ingevuld: Attenderen dat ze de BBAN dubbel moeten checken bij het invullen.
4. Kinderen woonachtig op een ander adres (gezagsvraagstuk) (+/- 1.893 kinderen)	Alternatieven: 1. gerichte acties o.b.v. data-analyses 2a. bevragen van het gezagsregister 2b. gedupeerde kot-ouder bellen Naast reeds lopende actie: Verkrijgen van inzicht in gezagsvelden in BRP + gezagsmodule bij BZK/Logius.	UHT legt uit wat de situatie is omtrent het gezag en zal vragen of de ouder het gezag kan aantonen (bijv. een uittreksel van het gezagsregister).
5. Kinderen waarvan het adres onbekend is (+/- 865 kinderen)	Omdat deze categorie samenhangt met categorie 4, wordt verwezen naar de daar beschreven acties.	Zie actie bij 4.
6. Pleegkinderen en kinderen van toeslagpartners die feitelijk ex-toeslagpartner zijn (+/- 186 zelfmelders)	Deze kinderen kunnen een aanvraag indienen. Deze route is te verkiezen boven andere acties, omdat het een beoordeling vergt door UHT.	UHT wijst op de mogelijkheid van het doen van een aanvraag.
7. kinderen van overleden ouders die mogelijk gedupeerd zijn (+/- 448 zelfmelders)	Deze kinderen kunnen een aanvraag indien vanaf moment inwerkingtreding artikel Wet hersteloperatie toeslagen (1 oktober 2023)	UHT legt uit waarom deze groep kinderen pas later een aanvraag kan indienen en wijst op deze mogelijkheid.
8. Kinderen van ex-toeslagpartners (n.l..)	Deze kinderen krijgen na inwerkingtreding van de aanvullende wet een ambtshalve beschikking en betaling. Waar dat niet gebeurt, kunnen	UHT legt uit waarom deze groep nog geen beschikking en betaling krijgt en wijst op de aanvullende wet voor de herstelregelingen, de ambtshalve route en de eventuele route van de aanvraag.

1. Bewindvoering (meerderjarige kinderen of van ouders van minderjarige kinderen)

Een volwassene kan onder bewind geplaatst worden, hetgeen betekent dat deze persoon geen of beperkte zeggenschap heeft over zijn of haar financiële zaken. In het kader van de kindregeling gaat het om twee situaties: het meerderjarige kind staat onder bewind, of de ouder van het minderjarige kind staat onder bewind. In juni jl. is de uitvoering gestart voor de bewindvoering bij meerderjarige kinderen. UHT neemt telefonisch contact op met bewindvoerders om hen te informeren over de kindregeling. Doel van het gesprek is om samen met de bewindvoerder vast te stellen op welk moment en op welk bankrekeningnummer de uitbetaling van de tegemoetkoming kan plaatsvinden. UHT verwacht in juli te beginnen met uitvoeren van de groep minderjarige kinderen van wie diens ouder onder bewind staat. Ook hier zoekt UHT telefonisch contact met de bewindvoerder. Doel van dit gesprek is om er zoveel mogelijk zorg voor te dragen dat de tegemoetkoming voor het kind, ook terecht komt bij het kind. Om bewindvoerders te bereiken worden 3 belpogingen uitgevoerd, daarna worden contactbrieven/-kaarten verstuurd.

Op peildatum 6 juli jl. zijn alle bewindvoerders voor de groep meerderjarige kinderen gebeld, waardoor 342 kinderen zijn beschikt en betaald en 40 betalingen zijn gepauzeerd. Voor de overige groep loopt de belactie nog.

2. Kinderen woonachtig in het buitenland zonder BSN

Voor het opgeven van een rekeningnummer is een DigiD nodig. Daarvoor is een BSN nodig. Een speciale route is ingericht voor het snel en online kunnen aanvragen van een BSN. Ouders kunnen via een beveiligde online omgeving bewijsstukken uploaden en via de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RVIG) wordt een BSN gegenereerd.

Met de uitvoering voor deze groep kinderen is op 26 juni 2023 gestart. Het betreffen kinderen van ongeveer 120 ouders (peildatum 7 juli 2023). Inmiddels is er met 95% van de ouders contact geweest. Gesprekken worden als positief ervaren.

3. Kinderen met buitenlands bankrekeningnummer (BBAN)

Voor kinderen met een buitenlands bankrekeningnummer geldt dat er geen automatische verificatie kan plaatsvinden op het rekeningnummer. Dat kan ertoe leiden dat het systeem mogelijk de betaling niet heeft kunnen uitvoeren, terwijl UHT het vermoeden heeft dat de betaling wel is gedaan. Om deze groep kinderen (+/- 1970) wel spoedig aan te kunnen schrijven en hun tegemoetkoming uit de kindregeling te kunnen betalen, zijn mitigerende maatregelen getroffen om eventuele fouten vroegtijdig te identificeren en gevolgen in het betaalproces te beperken. En anderzijds informatievoorziening aan ouders in geval we hen na 6 weken bellen wanneer geen rekeningnummer is doorgegeven. Hiermee wordt in juli gestart.

4. Kinderen woonachtig op ander adres dan ouder (gezagsvraagstuk)

Eén van de vraagstukken is bij wie het gezag ligt over het minderjarige kind.¹ Om inzicht te krijgen in het gezag werd lange tijd vooral ingezet op de combinatie van het verkrijgen van de gezagsvelden in het BRP en de gezagsmodule. Desalniettemin lijkt een dergelijke optie niet op korte termijn haalbaar, want nog niet alles is ingericht hiervoor en een realistische planning lijkt dat UHT in september hier gebruik van kan maken. Daarom wordt een aantal alternatieve acties voorgesteld die per heden uitgevoerd kunnen worden. Deze acties leiden ertoe dat we een gedeelte van de circa 2.000 kinderen alvast in behandeling kunnen nemen.

- Actie 1 bevat een aantal gerichte acties naar aanleiding van verschillende data-analyses. Zo kan bijvoorbeeld worden gekeken naar de schrijfwijze van een buitenlands adres. Alleen al door een fout in de schrijfwijze kan het systeem het adres van het kind niet automatisch matchen aan het adres van een ouder. Na handmatige controles kan dan mogelijk voor een groot deel toch worden overgegaan tot uitvoering.
- Indien actie 1 geen soelaas biedt, wordt overgegaan naar acties 2a en 2b. het is aan UHT om te bepalen welke actie in welke situatie het meest geschikt is.
- Actie 2a: het gezagsregister bevragen. Het openbare gezagsregister bevat per lokale rechtbank gegevens over rechterlijke beslissingen inzake gezag, gezag van ongehuwde ouders en het gezag na overlijden van de ouders. Dit is voor eenieder openbaar en UHT zou het gezagsregister in individuele gevallen gericht kunnen bevragen naar het gezag.
- Actie 2b: bellen naar de gedupeerde KOT-aanvrager. Dit vergt een zorgvuldige voorbereiding. Telefonisch contact blijkt gewaardeerd te worden door ouders en we kunnen openhartig vertellen over het dilemma waar we mee zitten om te kijken of de ouder het gezag heeft dan wel dat de ouder weet bij wie dit wel ligt. UHT vraagt dan om een uittreksel van het gezagsregister. De ouder kan dit opvragen bij een lokale rechtbank.
 - Nadelen hiervan zijn wel dat er wordt gebeld naar iemand die mogelijk niet de wettelijk vertegenwoordiger is van het kind en dat er wordt gebeld naar KOT-aanvragers die in een gevoelige situatie zitten met mogelijk uithuisgeplaatste kinderen.

5. Kinderen waarvan het adres onbekend is

Bij kinderen zonder adres spelen twee problemen: 1) het is niet duidelijk waar het gezag ligt en 2) het kind kan geen beschikking ontvangen, omdat daarvoor een adres nodig is van zowel het kind als de wettelijk vertegenwoordiger. De oorzaken hiervan kunnen divers zijn en behoeft nadere analyses en maatwerk. Dezelfde acties die worden uitgevoerd onder gezagsvraagstukken worden ook voor deze kinderen uitgevoerd, zodat we ook hen zo snel als mogelijk kunnen behandelen. De doorlooptijd hiervoor is nog niet duidelijk.

6. Pleegkinderen en kinderen van toeslagpartners (die feitelijk ex-toeslagpartner zijn)

¹ NB De staatssecretaris van financiën – toeslagen en douane heeft tijdens het wetgevingsoverleg van 12 juni jl. aan het lid Omtzigt toegezegd de Kamer voor het einde van het zomerreces nader te informeren over hoe wordt omgegaan met situaties waarbij een voogd de tegemoetkoming van een uit huis geplaatst kind ontvangt. Dat raakt ook aan deze nota.

Pleegkinderen heeft UHT zelf niet in beeld. Voor hen geldt dat zij vanaf mei 2023 een aanvraag kunnen indienen op grond van de Wet hersteloperatie toelagen.

Ook kinderen van huidige toelagapartners komen in aanmerking voor de kindregeling. De gedupeerde ouder en de huidige toelagapartner dienen toelagapartners te zijn op i) het moment van het uitbetalen van de € 30.000 en 2) op 26 januari 2021. Het komt voor dat mensen uit elkaar zijn gegaan tussen het moment van de uitbetaling van de € 30.000 en de uitvoering van de kindregeling. Momenteel wordt binnen UHT besluitvorming voorbereid over welke ouder we als wettelijk vertegenwoordiger van het minderjarige stiefkind moeten en willen aanschrijven.

De verwachting is dat we een aanzienlijk deel van deze kinderen in Q3 2023 kunnen beschikken.

7. Kinderen van overleden ouders die mogelijk gedupeerd zijn

Voor hen is een apart wetsartikel geschreven dat per Koninklijk Besluit op 1 oktober 2023 in werking treedt; vanaf dan kunnen deze kinderen een aanvraag indienen. Op dit moment hebben zich ruim 100 kinderen gemeld bij UHT van wie de ouder ooit KOT heeft aangevraagd en inmiddels is overleden. Een (eerste) toets op mogelijke gedupeerdheid van deze ouders moet nog plaatsvinden.

8. Kinderen van ex-toelagapartners, niet zijnde het kind van een gedupeerde ouder

Met het aanvullend wetsvoorstel wordt deze groep toegevoegd aan de kindregeling. Het lijkt om een relatief kleine groep kinderen te gaan: ca. 3.000 kinderen bij 12.000 ex-partners, die ambtshalve wordt benaderd zodra hun ouder (zijnde ex-toelagapartner) als gedupeerde is vastgesteld. Indien er geen ambtshalve beschikking is geweest, dan kan het kind een aanvraag indienen.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



AFGESCHERMD
TER INFORMATIE
Aan

Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Terugkoppeling zitting 17 juli 2023 beroepen niet-tijdig
beslissen

Datum
19 juli 2023

Notanummer
2023-0000172111

Bijlagen
pleitnota

Aanleiding

Op 17 juli jl vond bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State de zitting plaats over het niet tijdig beslissen op aanvragen integrale beoordelingen en bezwaarschriften. In deze nota krijgt u informatie over de aard van de procedure en een terugkoppeling van wat er inhoudelijk is besproken op de zitting. De pleitnota is als bijlage bijgevoegd.

Kernpunten

Aard procedure

- Ter zitting werden hoger beroepen behandeld van:
 - de Belastingdienst/Toeslagen (Bd/T) en één van de ouders tegen de uitspraak van Rechtbank Midden-Nederland (generieke beslistermijn tot 1 juli 2024);
 - Bd/T tegen de uitspraak van rechtbank Rotterdam (beslistermijn van 12 weken).
- Namens de ouders waren er drie advocaten aanwezig, de ouders zelf waren er niet. De zitting stond niet op de persagenda van de Afdeling, er was ter zitting beperkt publiek aanwezig.
- De zaken zijn gelijktijdig behandeld, zodat de problematiek breed kon worden besproken. Alhoewel de behandelde zaken enkel zagen op bezwaar, is de verwachting dat de Afdeling een breder oordeel zal geven, dus ook ten aanzien van de integrale beoordeling.
- De Afdeling had eerder al een gevraagde voorlopige voorziening toegewezen om de korte termijn van rechtbank Rotterdam te schorsen. Daarbij betrof de Afdeling de uiteenlopende jurisprudentie van rechtbank en het belang om in hoger beroep snel tot een eenduidige lijn te komen.
- De Afdeling doet uitspraak op basis van de schriftelijke stukken en het verhandelde ter zitting. Aan het begin van de zitting zijn de hoger beroepschriften door Bd/T toegelicht in een korte pleitnota. De zitting bestaat verder met name uit vragen van de Afdeling over de praktijk en waar advocaten en Bd/T tegen aan lopen.
- De Afdeling gaf aan ernaar te streven binnen zes weken uitspraak te doen, maar dat er gelet op de vakantieperiode rekening moet worden gehouden met de verdaging van deze termijn.

De zitting

- Ter zitting is door Bd/T aandacht gevraagd voor de achterstanden in de hersteloperatie en het belang van realistische termijnen voor alle ouders, ook zij die niet kunnen of willen procederen bij de rechter.
- Daarbij hebben we uitgelegd dat voor een deel van de groep ouders (integrale beoordeling en bezwaar) 1 juli 2024 een realistische datum is, uitgaande van het ambitieuze pakket aan maatregelen en zonder dat zich tegenvallers voordoen. Maar dat we voor de rest van de ouders meer tijd nodig hebben. We hebben aansluiting gezocht bij de in de 14^e VGR opgenomen termijnen (3^e-4^e kwartaal 2025 voor de IB en eind 2026 voor bezwaar, voor zover gericht tegen de eerste toets en de integrale beoordeling).
- Als terugvaloptie zijn aan de Afdeling de maximaal voorziene doorlooptijden voor de integrale beoordeling en voor bezwaar voorgehouden, respectievelijk 36 en 30 maanden.
- De Afdeling stelde geen concrete vragen over de door de Belastingdienst/Toeslagen voorgestelde termijnen.
- De Afdeling gaf wel aan dat er veel van ze wordt gevraagd, namelijk of de rechter alsnog de ruime termijnen kan geven die de wetgever achterwege heeft gelaten. De Afdeling vroeg om reflectie op de rol van de wetgever.
- Daarbij is besproken dat ten tijde van de Wet Hersteloperatie Toeslagen veel termijnen al waren verstreken en het niet goed in te schatten was wat realistische termijnen zouden zijn voor de nog te verwachten bezwaarschriften.
- Ook is aangegeven dat er wordt gekeken naar realistische beslistermijnen en de mogelijkheid om wettelijke maatregelen te treffen, maar dat op het verdere verloop daarvan niet kan worden vooruitgelopen.
- De aanwezige advocaten van de andere partijen wezen er onder meer op dat ouders die al zo lang wachten en snel een beslissing nodig hebben, zich tot de rechter moeten kunnen wenden als de Belastingdienst/Toeslagen te laat is.
- De Afdeling bevroeg de aanwezige advocaten daarbij onder meer op het belang van het collectief versus individu en of er een model denkbaar was waarin sommige zaken (bijv: wel 30k) minder voorrang zouden kunnen krijgen dan andere. Advocaten gaven aan dat dat afhangt van de individuele zaak, ook bij 30k toekenning en hoge terugvordering kan er bijvoorbeeld sprake zijn van dringende situaties.
- De Afdeling bevroeg partijen ook nog op het kunnen afronden van alle relevante stappen (waaronder de zienswijze) binnen de door de rechter gestelde termijn. Daarbij was er een gedeeld beeld over het belang een zienswijze te vragen aan ouders, strakke rechterlijke termijnen kunnen het zorgvuldige doorlopen van alle stappen onder druk zetten.
- De ruimte voor het vragen van termijnen aan de rechter wordt begrensd door de jurisprudentie dat termijnen (voor individuele zaken) niet onrealistisch kort moeten zijn, maar ook niet onnodig lang.
- Duidelijk was dat de Afdeling zich rekenschap gaf van de problemen die spelen in de Hersteloperatie, maar onzeker is in welke termijnen zich dat zal vertalen. Er wordt in het licht van de vragen van de Afdeling en de genoemde jurisprudentie rekening mee gehouden dat de Afdeling kortere termijnen zal bieden dan gevraagd in de pleitnota.



Ministerie van Financiën

A/20-08-2023

~~24/8~~
~~g.304m~~

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Nota stand van zaken versnellen en verbeteren bezwaar
en dossiers

Datum

16 augustus 2023

Notanummer

2023-0000183194

Bijlagen

geen

Aanleiding

U heeft voor het reces gevraagd om een update over de huidige stand van zaken rondom het verbeteren en versnellen bij bezwaar en bij dossiers. Met deze nota wordt u geïnformeerd over de huidige stand van zaken rondom het verbeteren en versnellen bij bezwaar en dossiers.

Kernpunten

- Tot en met 28 juli 2023 zijn er 2.090 dossiers gemaakt.
- De implementatie van nieuwe laksoftware loopt op schema en wordt eind september 2023 voorzien. Daarnaast vindt implementatie plaats van het besluit om minder controle te doen op samengestelde en gelakte dossiers. Het doel van 6.000 dossiers in 2023 is nog haalbaar, maar er is weinig tot geen ruimte voor tegenslag.
- UHT onderzoekt de mogelijkheid om te komen tot één dossier dat geschikt is voor alle fases van het herstelproces. U ontvangt hier in september een nota over nadat er afstemming is geweest met de Oudercommissie en de NOVA.
- In juli zijn 73 bezwaren afgehandeld, dat is 41% van de doelstelling. Er zijn in juni 38 adviezen afgegeven door de BAC, doelstelling was 156. De brede doelstelling voor 2023 zal daarmee niet gehaald worden, al blijft de prognose voor eind 2026 gewoon staan. UHT werkt onverminderd door aan het snel afronden van bezwaren.

uitleg

uitleg

I Toelichting dossiers

- Tot en met 28 juli zijn er 2.090 dossiers afgehandeld. In de tijdsperiode januari – juli 2023 zijn er inmiddels 176 integrale beoordelingen (hersteldossiers), 81 dossiers voor de Commissie van Wijzen, 1472 bezwaardossiers, 279 CWS-dossiers en 82 persoonlijke dossiers behandeld. Hieronder vindt u een overzicht van de werkvoorraad per type dossier op peildatum 28 juli 2023.

Werkvoorraad dossierteam per type dossier – peildatum: 28 juli 2023			
Proces	Dossiertype	Werkvoorraad dossierteam	Dossiers afgehandeld Januari - juli 2023
Integrale beoordeling	Hersteldossier	583	176
CvW			81
Bezwaar	Bezwaardossier	278	1472
CWS	CWS-dossier	1	279
Totaal		862	2.008
Algemeen			
Persoonlijk dossier/samenvattingen		4112	82
Totaal			2.090

- Met het succesvol implementeren van de laksoftware en het bij minder dossiers toepassen van de VT2 controle is realisatie van het doel van 6.000 in 2023 nog haalbaar, maar er is weinig tot geen ruimte voor tegenslag.

Laksoftware

- Met nieuwe laksoftware kan UHT dossiers sneller lakker en verstrekken aan ouders. De eerder afgegeven planning is nog steeds actueel en de ingebruikname van de nieuwe laksoftware wordt eind september voorzien. De planning is als volgt:

☒ Functionele en technische eisen opgesteld	31mrt 2023
☒ Start mini competitie (9 weken incl. demo's)	11 apr 2023
☒ Leverancier geselecteerd	05 jun 2023
☒ Technische implementatie afgerond (leverancier)*	01 sep 2023
<i>*Applicatie is ingericht, nog niet beschikbaar op werkplek</i>	
☐ Technische implementatie afgerond (IT Belastingdienst)	01 sep 2023
☐ Implementatie dossierteam en finetunen applicatie	14 juli-30 sep 2023
☐ Ingebruikname nieuwe laksoftware	30 sep 2023

Schrappen 2^e lakcontrole

- U heeft in juni ingestemd met het schrappen van de laatste controle door de VT2 controleur. De versnelmaatregel van minder controle is opgenomen in de brief aan de Tweede Kamer van 23 juni 2023. Het betreft hersteldossiers (inclusief dossiers voor de BAC en CWS). Hierdoor kunnen flink meer dossiers worden gelakt en ter beschikking gesteld aan de ouders.
- Implementatie van deze maatregel vindt plaats binnen UHT en wordt afgerond op uiterlijk 1 oktober 2023.

Geüniformeerd dossier

- Op 29 juni jl. heeft UHT een kennisnetbijeenkomst van de NOVA bijgewoond en samen met advocaten van de werkgroep het proces om gezamenlijk te komen tot afstemming op de inhoud van het dossier toegelicht en de tussentijdse resultaten gedeeld. Afgesproken is op 15 september opnieuw een kennisnetbijeenkomst bij te wonen en daarin de definitieve afgestemde inhoud te presenteren. Hiervoor wordt op 7 september nog vooraf gesproken met de advocaten.
- Met zowel de CWS als de BAC is in een open en prettig gesprek gesproken over hun perspectief op een geüniformeerd dossier en hun wensen daarbij. Ook zij zien het belang en mogelijkheden om met één dossier te werken om ouders en gemachtigden daarmee beter en sneller te voorzien van een dossier. Met de commissies is afgesproken om de inhoudsopgave/volgorde af te stemmen en dit ook eenduidig te doen, zodat ouders en commissie hetzelfde dossier gebruiken.
- De resultaten van het uniformeren van het dossier worden in september 2023 gepresenteerd aan de Oudercommissie. Nadat er afstemming is geweest met de Oudercommissie en de NOVA ontvangt u hierover een nota.
- De werkgroep toeslagadvocaten heeft daarnaast voorgesteld om Kamerleden van de vaste Kamercommissie Financiën uit te nodigen om hen te informeren over het traject dat UHT gezamenlijk met de advocaten heeft doorlopen en daarbij ook het nieuwe dossier aan hen te presenteren. Dit voorstel wordt nog besproken met u in de nota over nieuwe dossiers.

dat
is
plannis
van
duidelijk

II Toelichting Bezwaren

Voortgang bezwaarproces

- Met peildatum 30 juli 2023 is een nieuwe UHT Verantwoordingsrapportage opgesteld over de voortgang van de hersteloperatie op diverse KPI's. In juli zijn 73 bezwaren afgehandeld, dat is 41% van de doelstelling. Er zijn in juni 38 adviezen afgegeven door de BAC, doelstelling was 156. Tot en met juli is de achterstand ten opzichte van de doelstelling daarmee verder opgelopen, vooral omdat de groei in productiviteit en de opschaling achterlopen.
- De doelstelling voor 2023 zal niet gehaald worden. de prognose voor eind 2026 blijft staan. De VDVO maatregel om de BAC gericht in te zetten helpt daarbij. Voor de verdere stand van zaken in het bezwaarproces verwijzen we naar de rapportages, met name de KPI-verantwoordingsrapportage. Die bevat alle cijfermatige ontwikkelingen, inclusief annotatie. De nota omtrent de KPI-rapportage staat geagendeerd voor het stafoverleg.

Verbetering en versnellen bezwaarproces

- In situaties waarin een ouder ermee instemt dat een bezwaar niet ter advisering wordt voorgelegd aan de Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC), en eveneens in gevallen waarin UHT volledig tegemoetkomt aan het bezwaar van de ouder, wordt een bezwaar tegenwoordig niet langer ter beoordeling aan de BAC voorgelegd. Voor alle overige gevallen waarin een bezwaar in de nabije toekomst niet meer aan de BAC zal worden voorgelegd, wordt op korte termijn aanspanning van de Instellingsregeling voorzien. Op korte termijn, uiterlijk in de week van 21 augustus aanstaande wordt een separate nota aan u voorgelegd. De

voorbereidingen worden getroffen voor de implementatie van een nieuw proces waarin UHT de ontvankelijkheid toetst, om aanvulling van de gronden verzoekt en het dossier verstrekt. U ontvangt hier volgende week een nota over.

- UHT analyseert alle adviezen van de BAC tot nu toe om consistente adviesrichtlijnen te vinden. Dit maakt het mogelijk om bezwaren waar het BAC-advies al duidelijk is, een andere procedure te laten volgen. Tevens wordt in de uitwerking aandacht besteed aan het proces van ambtelijk horen in gevallen waarin een bezwaar niet naar de BAC wordt verwezen. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheid om een vaststellingsovereenkomst aan te gaan als dit meer een passende oplossing blijkt te zijn voor de ouder dan een besluit via het bezwaarproces. Het kernprincipe is om ouders steeds beter en efficiënter van dienst te kunnen zijn.
- Vanaf augustus hanteert UHT een beknopte schriftelijke reactie wanneer een bezwaar aan de BAC wordt voorgelegd. Het format van deze aangepaste schriftelijke reactie is in nauw overleg met de BAC tot stand gekomen.

Mediation

- Mediation in bezwaar: Tot op heden zijn 28 bezwaren aangemeld voor behandeling in mediation. 25 daarvan zijn aangedragen door advocaten. In 3 zaken is de aanmelding gedaan door de bezwaarjurist van UHT na een gesprek met ouder en gemachtigde. Ouders en gemachtigden worden door UHT geïnformeerd over de mogelijkheid van mediation.
- UHT beschikt per 1 augustus over 8 juristen die bezwaren in mediation behandelen. Het streven is dat het betreffende team in de komende periode doorgroeit naar 20fte. Tot eind 2025 kunnen 2.500 bezwaren worden behandeld in mediation. Deze alternatieve wijze van bezwaarbehandeling draagt bij aan het halen van de prognose om eind 2026 alle bezwaren tegen de eerste toets en de integrale beoordeling te hebben afgerond. UHT houdt er rekening mee dat de vraag naar mediation lager zal zijn dan eerder ingeschat, nu niet langer alle bezwaren aan de Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC) worden voorgelegd. Daarmee komt het accent nog sterker te liggen op de responsieve bezwaarbehandeling die niet alleen kan resulteren in een beslissing op bezwaar of een aanpassing van het primaire besluit, maar ook in een informele oplossing, een intrekking of een vaststellingsovereenkomst. Dat kan ertoe leiden dat minder ouders kiezen voor mediation.
- Mediation in traject CWS: In een pilot worden 60 verzoeken om aanvullende compensatie voor werkelijke schade behandeld in mediation. Het betreft verzoeken waarop de Commissie Werkelijke Schade (CWS) nog niet heeft geadviseerd. Daarnaast zullen in de pilot bezwaren in mediation worden behandeld tegen beschikkingen die zijn afgegeven na advisering door de CWS. In de komende weken wordt vastgesteld binnen welke kaders werkelijke schade voor behandeling in mediation in aanmerking komt. In zijn algemeenheid betreft dat zaken waarin de aannemelijkheid en de causaliteit relatief eenvoudig te bepalen zijn en de schade niet door een expert hoeft te worden berekend.

Project voorkomen bezwaar

- Het project Voorkomen Bezwaar bevindt zich aan het einde van de onderzoeksfase. Voorlopige bevinding is dat verdere analyse van de beschikbare gegevens noodzakelijk is om tot definitieve conclusies te kunnen komen, op basis waarvan verbetermaatregelen vastgesteld kunnen worden die leiden tot verlaging van het aantal bezwaren.
- UHT bereidt de implementatie van een nieuwe leercirkel voor en hoopt hier op korte termijn een operationele start mee te maken.

Wittles

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A 20-00-2020

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG
Herstelbeleid**

Persoonsgegevens

nota

Stand van zaken uitvoering moties Kat schulden jongeren

Datum
16 augustus 2023

Notanummer
2023-0000188046

Bijlagen
1. motie Kat 31 066 - 1258

Aanleiding

Tijdens het 2-minuten debat op 6 juli jl. heeft het lid Kat een motie¹ ingediend die voortborduurde op de motie Kat van 22 december 2022 over schuldhelpverleningsaanbod jongeren.²

De tweede motie Kat is bij de stemming aangehouden onder toezegging dat er in de eerste week na het zomerreces van de Tweede Kamer nader wordt ingegaan op de motie. Deze nota geeft u een tussenstand; in de laatste week van augustus ontvangt u een concept Kamerbrief.

Kernpunten

- Tijdens het zomerreces is een klankborggroep met SZW, VNG, NVVK, gemeenten Rotterdam, Amsterdam, Utrecht, Almere en Den Haag ingericht die het aanbod voor jongeren met problematische schulden onder de kindregeling verder concretiseren en operationaliseren.
- Met de brief van 4 juli als uitgangspunt ziet de uitwerking op de invulling van triage, plan van aanpak met behoefte van de jongere, hoe werkt de sanering, wat is er nodig aan begeleiding en ondersteuning. Daarnaast is onderzocht wat het beste financieringsinstrument is.
- JPFonds is aangehaakt bij het verder ontwikkelen van het aanbod met hun expertise op begeleiding en ondersteuning van jongeren en het bereiken van jongeren.
- De tweede motie Kat over buiten de boot dreigen te vallen jongeren heeft tot gevolg dat nogmaals moet worden gezien of de kernelementen van het aanbod intact blijft.
- Eén van die kernelementen is de definitie van problematische schulden. Daarvoor is inbreng van SZW noodzakelijk.

Toelichting

De tweede (aangehouden) motie verzoekt de regering om in overleg met VNG en NVVK:

1. ervoor te zorgen dat gedupeerde jongeren niet buiten de boot vallen vanwege de 36 maanden-definitie, bijvoorbeeld door aan te sluiten op de definitie

¹ Kamerstukken II, 2022/23, 31 066, nr. 1258

² Kamerstukken II, 2022/23, 30 166, nr. 1151

uit artikel 284, lid 1 van de Faillissementswet, die spreekt over schulden waarvan redelijkerwijs te voorzien is dat een natuurlijke persoon niet voort zal kunnen gaan met het betalen daarvan, en hierover in de eerstvolgende voortgangsrapportage te rapporteren;

2. te bewerkstelligen dat bij gedupeerde jongeren een aantrekkelijk aanbod wordt gedaan aan schuldeisers, door bijvoorbeeld ten gunste van de jongere uit te gaan van ofwel de fictieve minimale ofwel de werkelijke aflossingscapaciteit, beide zonder financiële tegenprestatie van de jongere;

3. gemeenten na afloop van een schuldsaneringstraject ruimte te bieden om gedupeerde jongeren met niet-saneerbare schulden op basis van hun behoeften te ondersteunen en te zorgen voor maatwerk voor een schuldenvrije toekomst.

Stand tot nu toe

1. SZW heeft zich op het zomerreces al mondeling op het standpunt gesteld dat met de wetswijziging op de Wsnp (inkorting looptijd van 36 naar 18 maanden) en de daaruit voortvloeiende inkorting looptijd Msnp (van 36 naar 18 maanden) niet betekent dat er een andere definitie van problematische schulden zal worden gehanteerd. Ten behoeve van de brief is aan SZW een nadere onderbouwing gevraagd van het standpunt. Deze volgt vanwege de zomervakanties in de 2^e helft van augustus.

Laat onverlet, dat het aan de professional is om te bepalen of iemand in staat is binnen 36 maanden schulden af te lossen gezien zijn actuele aflossingscapaciteit. Dit biedt een zekere mate van beoordelingsruimte om te zorgen dat jongeren niet buiten de boot vallen.

2. In overleg met NVVK en VNG wordt onderzocht wat een reëel aanbod voor schuldeisers zou kunnen zijn. Hiervoor is het nodig dat een reële inschatting wordt gemaakt van de afloscapaciteit gedurende het traject. Er is met jongeren gesproken en een beperkt aantal casussen is uitgediept. De situaties van deze jongeren verschillen. Het aanwezig zijn van afloscapaciteit aan de start van het schuldhulpverleningsaanbod is geen garantie dat deze het hele traject aanwezig zal zijn. Er blijft noodzaak voor maatwerk waarbij terughoudend moet worden omgegaan met hogere aflossing. Voor de raming van het aanbod is uitgegaan van een gemiddeld saneringskrediet gebaseerd op een bepaalde afloscapaciteit (Participatiewet norm). Wanneer in werkelijkheid de afloscapaciteit veel hoger is (en de schuldeisers maken daar aanspraak op), dan zou in individuele gevallen een passend(er) voorstel gedaan kunnen worden aan de schuldeisers. Echter, het generiek ophogen van het saneringskrediet per jongere betekent dat de prikkel voor schuldeisers om met een reëel, lager bedrag akkoord te gaan verdwijnt en dat het Rijk de kosten hiervoor draagt. Verder willen we benadrukken dat naast gedeeltelijke aflossing het traject nadrukkelijk ook bedoeld is om schulden in de toekomst te voorkomen, hetgeen ook in het belang is van schuldeisers.

3. Voor de niet-saneerbare schulden lijkt het voornamelijk te gaan om DUO-schulden. Het standpunt van OCW hierin is niet gewijzigd. Het karakter van niet-saneerbaar kan in het kader van de hersteloperatie niet gewijzigd worden naar saneerbare schulden. Het maatwerk en intensivering van de dienstverlening van DUO zou gemeenten wel kunnen helpen in het bieden van nazorg aan deze jongeren. Het beperkt bieden van aanvullend maatwerk is mogelijk, het zal niet mogelijk zijn een schuldenvrije toekomst te garanderen.

Vervolg

- Met SZW, NVVK en VNG worden afspraken met schuldeisers gemaakt om een uniforme werkwijze voor dit schuldhulpverleningsaanbod te maken.

- Met OCW worden afspraken gemaakt over intensivering van hun dienstverlening richting VNG/gemeenten ten aanzien van DUO-leningen/schulden.
- SZW, VNG, JPFonds werken het extra aanbod op ondersteuning en begeleidingsbehoefte verder uit.
- De SPUK wordt aangepast om de declaratie van dit extra aanbod door gemeenten mogelijk te maken.
- In de laatste week van augustus ontvangt u een concept Kamerbrief.

Tijdpad

De motie vraagt om rapportage bij de eerstvolgende VGR. Deze is voorzien voor eind september.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A/20.08.2023

22/8 g.30

TER BESPREKING DINSDAG 22 AUGUSTUS

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Nota Kernpuntenversie VGR T2

Datum

17 augustus 2023

Notanummer

2023-0000182210

Bijlagen

1. Kernpuntenversie VGR T2

Aanleiding

We zijn gestart met het opstellen van de volgende Voortgangsrapportage over de maanden mei t/m augustus 2023. Bijgevoegd is ter bespreking de kernpuntenversie van deze VGR. Deze wordt op dinsdag 22 augustus met u besproken.

Bespreekpunten

- Zijn dit de kernpunten die u in de komende VGR wilt terugzien? Zijn er nog aanvullingen?
- Voorgestelde punten voor de aanbiedingsbrief:
 - Visie op werkelijke schade en voortgang bij invoering en uitvoering van:
 - Versneld duidelijkheid voor ouders
 - Vervolg CWS
 - Regieroute VSO
 - Voortgang op bezwaar
 - Voortgang op dossiers en advocatuur
 - Wetsvoorstel beslistermijnen

planning

?

aanvullende
wet
causaliteit

Planning

De kernpuntenversie wordt de komende weken verder uitgewerkt naar conceptversies. Een eerste versie van de aanbiedingsbrief volgt bij een volgende conceptversie van de VGR.

Verdere besprekingen:

- eerste conceptversie VGR: maandag 4 september (1/9 in tas)
- tweede conceptversie VGR: maandag 11 september (8/9 in tas)
- MCTH versie VGR: maandag 18 september (15/9 in tas)

De bespreking in de MCTH staat gepland voor 26 september, dit wordt t.z.t. door AZ definitief ingepland. Op 29 september of 6 oktober volgt dan de bespreking in de ministerraad.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



N 12-05-2027

12/9 15.00

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Toeslagen

Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Vervolgnota uitwerking gericht voorleggen aan de BAC

Datum

18 augustus 2023

Notanummer

2023-0000199338

Bijlagen

1. Nota 2023-190304

Aanleiding en context

Op 29 augustus jl. is de nota *Uitwerking gericht voorleggen aan de BAC* (2023-190304) met u besproken. Naar aanleiding daarvan hebben we het beslispunt dat ziet op het overgangsrecht verduidelijkt en lichten we een tweetal punten nader toe in de toelichting.

Beslispunten

Wij vragen u kennis te nemen van de inhoud van de nota en de toelichting op de gemaakte keuzes.

Verder vragen wij u:

- a) Te bevestigen dat u instemt met de voorgestelde reactie op de opmerkingen van conform voorgaande nota (bijgevoegd).
- b) In te stemmen met het verduidelijkte beslispunt dat ziet op het overgangsrecht:
 - De vernieuwde instellingsregeling toepassen op bezwaarschriften die op het moment van inwerkingtreding van deze instellingsregeling als werkvoorraad bij de BAC liggen;
 - Het opstellen van overgangsrecht voor deze bestaande werkvoorraad op grond waarvan
 - i. De nieuwe instellingsregeling niet wordt toegepast op situaties waarin er al een hoorzitting bij de BAC is gepland of heeft plaatsgevonden;
 - ii. ouders die al een bezwaarschrift hebben ingediend, het recht houden hun zaak aan de BAC voor te leggen, als zij dat wensen;
 - iii. ouders die een bezwaar hebben ingediend voor de eerste toets, de mogelijkheid krijgen om een toekomstig bezwaar op de IB aan de BAC voor te leggen. Hun huidige bezwaar op de ET zal zonder BAC worden afgerond.
 - Voor bezwaarschriften die na de datum van inwerkingtreding van de vernieuwde instellingsregeling worden ingediend, geldt de nieuwe instellingsregeling zonder overgangsrecht, conform het

afhoord.
vernieuwde
instellings-
regeling
spoeds
definitief
maken

voorstel in voorgaande nota. Enige uitzondering daarop is de afgebakende groep opgenomen onder punt iii.

Toelichting

1. het opnemen van een hoofdregel in de instellingsregeling

De voorgestelde hoofdregel "zaken worden voorgelegd aan de BAC tenzij" belemmert niet het bereiken van de gewenste versnelling. Het was reeds staande praktijk dat alle bezwaren voorgelegd werden en ouders konden zich daar al op beroepen; in die zin is er enkel sprake van codificatie van staand beleid, waar uitzonderingen aan toe worden gevoegd. Daardoor zullen er feitelijk na inwerkingtredingen minder bezwaren voorgelegd worden zodat de benodigde versnelling kan worden gerealiseerd.

Redenen voor het opnemen van de hoofdregel dat een bezwaar aan de BAC wordt voorgelegd (behoudens in de instellingsregeling opgenomen uitzonderingen) zijn:

- Het geeft gevolg aan de in de 13^e Voortgangsrapportage aangekondigde maatregelen, waarin ook expliciet deze hoofdregel is genoemd;
- Het sluit aan bij hoe de instellingsregeling thans in de uitvoeringspraktijk wordt toegepast: voorleggen is in de praktijk de hoofdregel;
- Het is een logisch voortvloeisel van een systematiek van uitzonderingsgronden: zonder hoofdregel rijst de vraag wat de betekenis is van welomschreven, ingekaderde uitzonderingsgronden. Het dient ook de rechtszekerheid van ouders;
- Het past bij hetgeen de wetgever voor ogen had in de wetgeschiedenis: een instellingsregeling die benoemt in welke gevallen bezwaarschriften (al dan niet) worden voorgelegd. Anders gezegd: de wet laat ruimte om een afweging te maken, maar de instellingsregeling behoort daar duidelijkheid over te bieden.

2. het overgangsrecht van ouders in de bestaande voorraad om hun bezwaar ter advisering aan de BAC voorgelegd te krijgen

Dit recht van ouders ziet enkel op zaken in de bestaande werkvoorraad. Dit overgangsrecht:

- Is geformuleerd gelet op de verwachting die ouders bij het indienen van het bezwaar konden hebben dat de BAC over dat bezwaar zou adviseren;
- Voorkomt juridisering: we willen niet tegenover ouders staan en procedures bij de rechter voeren over het vertrouwensbeginsel;
- Probeert recht te doen aan de door de BAC geformuleerde zorgen;
- Ontneemt niet het effect aan de aangekondigde maatregelen, omdat het alleen geldt voor een (beperkt) deel van de huidige werkvoorraad.

Zaken die al in een gevorderd stadium zijn (hoorzitting gepland of plaatsgevonden) blijven onveranderd bij de BAC. Ná aanpassing van de instellingsregeling ingediende bezwaren worden aan de hand van de nieuwe instellingsregeling beoordeeld.

Voor het deel van de werkvoorraad waar de ouder bepaald of diens bezwaar wordt voorgelegd aan de BAC, wordt door UHT gezien of ze er samen met de

ouder uit kunnen komen (mediation c.q. responsieve bezwaarbehandeling). Het is niet de verwachting dat alle ouders zullen vragen om advisering door de BAC. Bovendien blijft ten aanzien van een deel van de voorraad een advies van de BAC sowieso aangewezen, omdat zich geen uitzonderingsgronden voordoen.

Communicatie en politiek/bestuurlijke context.
Geen verdere bijzonderheden.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.

• indien nodig voor behalen
doelen / prognose →
aanvullende maatregelen



A74.001202

29/8 15.00

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Toeslagen

Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Uitwerking gericht voorleggen aan de BAC

Datum

18 augustus 2023

Notanummer

2023-0000190304

Bijlagen

1. concept instellingsregeling I
2. reactie BAC op instellingsre

Aanleiding en context

Op 19 juni 2023 zijn de minister van Financiën en u akkoord gegaan met het pakket aan maatregelen uit het project 'Versneld Duidelijkheid voor Ouders'. Om de maatregelen die zien op het gericht inzetten van de Bezwaarschriftenadviescommissie Herstel Toeslagen (BAC) te kunnen implementeren, wordt de instellingsregeling BAC gewijzigd met daarin de nieuwe werkwijze.

De BAC heeft gereageerd op de opgestelde conceptversie van de instellingsregeling BAC, beide zijn bijgevoegd. Een meer definitieve versie van de instellingsregeling wordt door DGFZ ter besluitvorming aan u voorgelegd.

Wanneer?

Hieronder leggen we u ter besluitvorming de opmerkingen van de BAC voor en onze voorgenomen reactie daarop. Ook vragen we u een beslissing te nemen op de toepasbaarheid van de instellingsregeling op de bestaande werkvoorraad.

Beslispunten

- a) In te stemmen met de voorgestelde reactie op de opmerkingen van de Persoonsgegevens BAC zodat deze als input voor de instellingsregeling kan worden gebruikt
- b) In te stemmen met het voorstel dat de instellingsregeling BAC ook van toepassing is op bezwaren die op het moment van inwerkingtreding van deze instellingsregeling als werkvoorraad bij de BAC liggen, met dien verstande dat er overgangsrecht wordt opgesteld op grond waarvan ouders die dat wensen, het recht houden hun zaak aan de BAC voor te leggen. Daarnaast zal de nieuwe instellingsregeling hoe dan ook niet worden toegepast op:
 - bezwaardossiers die wachten op een BAC-advies;
 - in afwachting zijn van hun reeds geplande hoorzitting.

Door het overgangsrecht wordt tegemoetgekomen aan de eerdere communicatie naar de ouders dat hun bezwaren langs de BAC gaan.

Toelichting algemeen

Bijgevoegd concept van de instellingsregeling behelst het gericht inzetten van de BAC, ter uitwerking van de maatregelen in de 13^e en 14 Voortgangsrapportage en de brief aan de Tweede Kamer van 23 juni 2023 over het project Versneld

Duidelijkheid voor Ouders. De BAC adviseert in de nieuwe werkwijze niet meer op bezwaren gericht tegen de eerste toets, de noodvoorziening en kwijschelding van toeslagschulden. Ook kent de nieuwe instellingsregeling BAC uitzonderingsgronden op grond waarvan de BAC geen advies uitbrengt als UHT volledig tegemoet gaat komen aan het bezwaar van de ouder, als de ouder en UHT overeengekomen zijn dat het bezwaar niet aan de BAC wordt voorgelegd ter advies¹, het bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond zal worden verklaard, of de voorgenomen beslissing op het bezwaar en de motivering ervan evident in lijn is met de adviezen van de adviescommissie.

is dat in
lijn met
brief VGR?
VDVO

Het door u te nemen besluit over de bestaande werkvoorraad zal worden verwerkt in de instellingsregeling. Op basis van uw besluit kan UHT een inschatting maken vanaf welke datum de organisatie klaar kan zijn om volgens het nieuwe bezwaarproces te werk te gaan. Als de instellingsregeling ter besluitvorming aan u wordt voorgelegd, wordt u ook over het voorziene moment van invoering geïnformeerd.

Verschuiving van verantwoordelijkheden als gevolg van de nieuwe werkwijze

Het besluit om de BAC gericht in te zetten resulteert in nieuwe verantwoordelijkheden voor zowel de BAC als voor UHT. In het nieuwe proces is UHT verantwoordelijk voor het opvragen van bezwaargronden, het toetsen van ontvankelijkheid en het verstrekken van het dossier aan ouders. Daarnaast beoordeelt UHT of er gronden zijn om een bezwaar niet ter advisering aan de BAC voor te leggen en geeft UHT waar nodig invulling aan de hoorplicht door ambtelijk te horen.

Toelichting op beslispunt a): voorgenomen reactie op de opmerkingen van de BAC

Persoonsgegevens

 heeft op 11 augustus jl. een reactie gedeeld op de voorgestelde nieuwe instellingsregeling BAC en draagt een aantal zorgpunten aan. Binnen de kaders van de 13^e en 14^e VGR en de VDVO-brief van 23 juni 2023 hebben we gekeken op welke wijze we rekening kunnen houden met de zorgen van de BAC. Op enkele punten heeft dat geleid tot het opnemen van extra waarborgen c.q. het aanpassen van de toelichting van de instellingsregeling. We betrekken de BAC bij de verdere inrichting van het bezwaarproces.

Hieronder vindt u een samenvatting van de zorgpunten van de BAC en een reactie hierop.

1. De BAC vindt dat in de nieuwe instellingsregeling BAC wordt miskend dat het bij de hersteloperatie moet gaan om de zwaarste vorm van rechtsbescherming

We begrijpen het door de BAC aangedragen punt dat de hersteloperatie de zwaarst mogelijke vorm van rechtsbescherming vraagt. We onderkennen dat het versnellen van de hersteloperatie invloed kan hebben op de rechtsbescherming van de ouder en zorgen daarom voor waarborgen. We nemen uitdrukkelijk als hoofdregel in de instellingsregeling op dat bezwaren - behoudens de opgenomen uitzonderingen - aan de BAC worden voorgelegd. We betrekken de BAC bij de inrichting van het bezwaarproces en blijven er steeds op inzetten

¹ Tenzij sprake is van een principiële rechtsvraag

dat de goede rechtsbescherming en waarborgen voor ouders niet in het geding komen.

De opgenomen uitzonderingsgronden houden ook rekening met de rechtsbescherming van ouders, er moeten steeds concrete redenen zijn om een zaak niet aan de BAC voor te leggen, vanuit de verwachting dat voorlegging aan de BAC niet tot een andere uitkomst leidt. UHT legt daarom een bezwaar enkel niet specifiek voor aan de BAC als:

- UHT komt de ouder volledig tegemoet. In dit geval is de uitkomst voor de ouder reeds optimaal
- de ouder en UHT zijn overeengekomen dat het bezwaar niet aan de BAC ter advies wordt voorgelegd². Het niet vragen van een BAC-advies is dan in lijn met de wens van de ouder.
- de voorgenomen beslissing op het bezwaar en de motivering ervan is evident in lijn met de adviezen van de BAC. Voorlegging aan de BAC leidt niet tot een ander advies
- het bezwaar ziet op de eerste toets. Tegen de integrale beoordeling staat opnieuw rechtsbescherming open.
- het bezwaar is kennelijk niet ontvankelijk of kennelijk ongegrond. Voorlegging aan de BAC zal niet tot een ander besluit leiden.

UHT verwacht dat bezwaarjuristen goed in staat zijn om te bepalen of het nodig is een bezwaar specifiek aan de BAC voor te leggen. Zo nodig kunnen ze daarbij gebruik maken van de ondersteuning van de vaktechnische lijn.

Als UHT het bezwaar zelf afdoet, geeft UHT invulling aan de hoorplicht. Ambtelijk horen houdt in dat bezwaarmaker door of namens het bestuursorgaan wordt gehoord. In de situatie dat het ambtelijk horen van de ouder tot nieuwe feiten leidt, wordt beoordeeld of dat aanleiding geeft om de BAC toch om advies te vragen. Ook los van de hoorplicht, is het bezwaarproces gericht op persoonlijk contact met bezwaarmakers.

2. *De BAC kan zich niet met artikel 3 sub e verenigen waarin wordt bepaald dat er geen advies over een bezwaar wordt uitgebracht als de voorgenomen beslissing op het bezwaar en de motivering ervan evident in lijn is met de adviezen van de adviescommissie. De BAC draagt hierbij onder meer aan dat niet in te schatten is of alle feiten en omstandigheden in de bezwaarprocedure voldoende inzichtelijk zijn, waardoor dit niet mogelijk is*

UHT verwacht door een samenwerking van bezwaarjuristen en de vaktechnische kolom in staat te zijn om te concluderen of een voorliggende zaak eerder door de BAC is beoordeeld en de voorgenomen beslissing op het bezwaar en de motivering ervan evident in lijn is met de adviezen van de BAC. Vervolgens zal UHT de keuze om geen advies van de BAC in te winnen motiveren aan de hand van de betreffende concrete en kenbare BAC adviezen zodat de toepassing van deze grond steeds controleerbaar is. UHT zal ouders ambtelijk horen om hen ook de gelegenheid te geven om te reageren op keuze van UHT om het bezwaar niet voor te leggen aan de BAC. Als UHT BAC-adviezen bruikbaar acht voor andere zaken, dan maakt UHT de opvolging daarvan kenbaar in een algemene (beleids)regel. Om een consistente informatievoorziening

rondom de gegeven BAC-adviezen te waarborgen is een goede samenwerking tussen de BAC en UHT van groot belang.

3. De BAC stelt dat de definitie van een principiële rechtsvraag, als bedoeld in artikel 3 sub a³, voor meerdere uitleg vatbaar is en vraagt zich af hoe en wanneer wordt bepaald of er sprake is van een dergelijke rechtsvraag. Deze definitie is opgenomen om tot uitdrukking te brengen dat UHT en ouder wel overéén kunnen komen om een bezwaar niet aan de BAC voor te leggen, maar dat dat – vanzelfsprekend – niet wenselijk is als zich op enig moment tijdens de bezwaarprocedure rechtsvragen opkomen waarover een advies van de BAC nodig of gewenst is. Dat is bijvoorbeeld het geval als zich onbeantwoorde rechtsvragen voordoen die ook voor andere zaken relevant kunnen zijn. UHT verwacht door een samenwerking van bezwaarjuristen en de vaktechnische kolom in staat te zijn te beoordelen of er sprake is van een principiële rechtsvraag. Dit waarborgt in die zin de rechtsbescherming van de ouder. We begrijpen de zorg van de BAC en zullen het begrip 'principiële rechtsvraag' in de instellingsregeling nader toelichten. Ook gaan we verder hierover het gesprek aan met de BAC.

4. De BAC kan zich niet met artikel 3 sub c verenigen waarin wordt bepaald dat er geen advies over een bezwaar wordt uitgebracht als de voorgenomen beslissing op het bezwaar strekt tot kennelijk ongegrondverklaring van het bezwaar. De zorg van de BAC lijkt voort te komen vanuit het idee dat artikel 3 sub c de rechtsbescherming van de ouder beïnvloedt. De BAC geeft echter geen verdere toelichting waarom zij zich niet met dit onderdeel kan verenigen. In de toelichting van de nieuwe instellingsregeling BAC zijn strenge eisen rondom de kennelijk ongegrondverklaring opgenomen, juist met het oog op de borging van de rechtsbescherming. Daarmee wordt de toepassing van deze grond beperkt tot evidente zaken, bijvoorbeeld als ouders alleen aanvullende werkelijke schade aanvoeren, terwijl hun bezwaar is gericht tegen de integrale beoordeling. UHT Bezwaar heeft aangegeven goed in staat te zijn om te bepalen of een bezwaar kennelijk ongegrond is. Daarom zien wij geen belemmeringen om hiertoe over te gaan.

5. De BAC vindt het met terugwerkende kracht toepassen van maatregelen in strijd met de Wet algemene bepalingen. Op basis van de Aanwijzingen voor de regelgeving (Ar 5.61) heeft iedere nieuwe regeling in principe onmiddellijke werking. In het kader van de waarborging van de rechtszekerheid en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur kan overgangsrecht worden opgesteld. Overgangsrecht is ook in dit geval opgesteld. Bij het beslispoint onder b staat een verdere uitwerking van de inhoud van het overgangsrecht.

6. De BAC stelt dat het grootste deel van de tijdsduur van de hersteloperatie wordt toegeschreven aan UHT en dat zij geen grote problemen heeft met

³ De adviescommissie brengt geen advies uit over een bezwaar indien de belanghebbende en de Belastingdienst/Toeslagen overeengekomen zijn dat het bezwaar niet wordt voorgelegd ter advies aan de adviescommissie, tenzij sprake is van een principiële rechtsvraag

doorlooptijden, waardoor inperken van de werkzaamheden van de BAC niet een efficiënte manier is de doorlooptijd te versnellen

In het nieuwe bezwaarproces zetten we de BAC gerichter in. Door bezwaren waarvoor de expertise van de BAC niet nodig is, niet apart voor te leggen aan de BAC, verkorten we de doorlooptijd voor deze bezwaren. Daarmee draagt de nieuwe instellingsregeling BAC bij aan de versnelling van de hersteloperatie. UHT werkt tegelijkertijd ook aan een verdere versnelling van de eigen interne processen.

7. De BAC stelt dat haar rol alleen kan worden ingeperkt door een herziening van de Whot en niet door een aanpassing van de Instellingsregeling BAC. Zoals ook bij het uitwerken van het gerichter voorleggen aan de BAC geconcludeerd, blijkt de memorie van toelichting bij de Whot dat de inzet van de BAC in de instellingsregeling kan worden geregeld. Daarom wordt de BAC hier niet in gevolgd. De BAC wijst er op dat wanneer advies wordt gevraagd aan een bezwaarschriftenadviescommissie het bestuursorgaan 6 weken langer de tijd om een beslissing op bezwaar te nemen, dat wil zeggen 12 in plaats van 6 weken.

We onderschrijven het effect dat het niet voorleggen aan de BAC leidt tot een kortere beslistermijn op bezwaar. Tegelijkertijd worden ook de huidige termijnen niet gehaald en verwachten we in dat licht geen impact op beroepen niet tijdig beslissen. Door de aangepaste instellingsregeling kunnen we de capaciteit van UHT juist beter benutten. We verwachten niet dat alleen het gerichter inzetten van de BAC genoeg zal zijn om de termijnen te gaan halen. Om die reden werkt UHT Bezwaar breder aan de versnelling van haar processen en wordt gekeken naar de mogelijkheden om meer realistische wettelijke bezwaartermijnen in te voeren.

Toelichting op beslispunt b): toepassing nieuwe werkwijze op de werkvoorraad van de BAC

De instellingsregeling BAC heeft onmiddellijke werking en is dus toepasbaar op de bestaande werkvoorraad, daarbij is wel aanleiding gezien om overgangsrecht te formuleren. Dat overgangsrecht houdt in dat een ouder die vóór wijziging van de instellingsregeling een bezwaar indient, het laatste woord houdt ten aanzien van de keuze of het bezwaar al of niet aan de BAC wordt voorgelegd. Na inwerkingtreding van de instellingsregeling BAC beoordeelt UHT ook voor de bestaande werkvoorraad of advisering door de BAC wel of niet in de rede ligt op grond van de in artikel 3 genoemde uitzonderingsgronden. Een uitzondering wordt voorbehouden voor bezwaarschriften in de werkvoorraad van de BAC waarvoor al een hoorzitting is gepland is of een BAC-advies geschreven wordt.

Dit overgangsrecht ligt in de rede omdat ouders binnen de huidige werkvoorraad konden verwachten dat de BAC over hun bezwaar zou adviseren. Voorstel is dat eerste toets bezwaren altijd zonder de BAC worden afgedaan, omdat er in die situatie nog een weegmoment is bij de IB. Ouders met dergelijke bezwaren in de huidige werkvoorraad krijgen tijdens de IB echter wel altijd de mogelijkheid om langs de BAC te gaan.

Communicatie

Het gerichter voorleggen aan de BAC zal leiden tot aanpassing van de externe communicatie met ouders en advocaten. Als u er mee instemt dat de instellingsregeling ook op de bestaande voorraad ziet, wordt de huidige

uitdag
gevoel
werk-
voorraad,
planning
snellheid

communicatie waar relevant al aangepast. Ouders kunnen immers geconfronteerd worden met de nieuwe werkwijze op grond van de aangepaste instellingsregeling. Bij de daadwerkelijk aanpassing van de instellingsregeling wordt de communicatie in bredere zin gezien.

Politiek/bestuurlijke context

De nota ziet op een uitwerking van maatregelen die in de meest recente voortgangsrapportages en de brief van 23 juni 2023 over versneld duidelijkheid voor ouders al zijn aangekondigd. Over deze voortgangsrapportages en de brief heeft reeds een debat met de Tweede Kamer plaatsgevonden.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

onderbouwing
waarom ze het
doen.



Ministerie van Financiën

A/TS-W 2023
bespreken
soort

2980
10.45

AFGESCHERMD
TER INFORMATIE

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Toeslagen
Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Vertraging ex-toeslagpartnerregeling

Datum
25 augustus 2023

Notanummer
2023-0000195012

Bijlagen
geen

Aanleiding

In de afgelopen weken is duidelijk geworden dat de oplevering in Q3 van geautomatiseerde ondersteuning van de ex-partner regeling niet gaat lukken. Met deze nota wordt u geïnformeerd over deze vertraging en schetsen we een eerste beeld om de impact zoveel als mogelijk verder te beperken. In de eerste helft van september volgt er een beslisnota waarin we de gevolgen voor de IV en uitvoering nader uitwerken.

Kernpunten

- Aan de Kamer is toegezegd de uitvoering van de ex-toeslagpartnerregeling te starten in Q3 2023.
- Recent is duidelijk geworden dat helaas niet in Q3 gestart kan worden met ondersteuning van IV.
- We verkennen drie mogelijkheden, waarbij optie drie mogelijk ook gecombineerd kan worden met een van de andere twee:
 1. Een volledige oplevering (in één release) uiterlijk eind december 2023 (Start oproepen in januari, uitbetalen in maart).
 2. De oplevering opsplitsen waarbij eerder (oktober) gestart kan worden met de regeling (blok aanmelden en ontvangstbevestiging), maar waarbij het waarschijnlijk is dat de onderdelen Beschikken en Betalen pas in januari/ februari 2024 gereed zijn en de IV-risico's voor het geheel waarschijnlijk stijgen (Oproepen in november, uitbetalen mogelijk in Q1).
 3. Het handmatig starten in Q3 en ondertussen doorwerken aan IV route. (Oproepen in september, uitbetalen in december).

Zodra de voor- en nadelen van deze opties duidelijk zijn zullen wij u hierover informeren en adviseren. Hierin wordt ook de bredere impact op de planning van andere regelingen als HZK, nabestaanden en VDvO nader onderzocht. Naar verwachting wordt u in de eerste helft van september verder geïnformeerd, zodat de informatie meegenomen kan worden in de volgende VGR.

Toelichting

Oorspronkelijke planning en toezegging

Aan u is (intern) toegezegd in de laatste week van augustus 2023 te starten met de uitvoering van de regeling voor ex-toeslagpartners. Aan de Kamer is per brief

uitles
baan
in
waaron
in pas
duidelijk
het is niet
voor Q3

doelplanning:
= IV
= administratie
etc.

AFGESCHERMD

Pagina 1 van 4

van 23 februari 2023 de marge iets ruimer genomen en aangegeven dat 'alle inspanningen erop zijn gericht om de regeling te starten in Q3 2023':

Wel loopt de bouw van de IV langer door dan gepland. Dit heeft impact op de start van de andere nieuwe regelingen. Na de kindregeling heeft de ex-partnerregeling prioriteit. Dit betekent dat alle inspanningen erop zijn gericht om deze regeling te starten in Q3 2023. Dit blijft een uitdagend traject met enkele risico's. Ten eerste omdat het bovengenoemde wetstraject nog moet worden afgerond. Ten tweede omdat de regeling complexe IV vergt waarvan de bouw in maart 2023 start om uitvoering in Q3 2023 mogelijk te maken. Ten derde omdat het realiseren van de tijdelijke aanvullende tegemoetkoming voor blokverwarming aansluitingen mogelijk tot verdringing leidt.

Tijdens de bespreking van het wetsvoorstel in de Tweede en Eerste Kamer is door u meermaals benadrukt zo snel mogelijk te willen starten met de regeling voor ex-toeslagpartners.

Uitvoering in massaal en handmatig

De uitvoering bestaat uit een onderdeel 'massaal' en een onderdeel 'handmatig'. Voor ex-toeslagpartners van wie mag worden verwacht dat zij tot de doelgroep behoren en van wie de gegevens bekend zijn (~2.000), beoogd wordt om een geautomatiseerd proces in te richten waarmee ex-toeslagpartners snel het proces van oproepen – aanmelden – (toetsen) – beschikken en betalen doorlopen. Voor het bepalen of de ex-toeslagpartner daadwerkelijk gedupeerd is en daarmee tot de doelgroep behoort wordt een grotendeels handmatig proces ingericht. Daarbij wordt als voornaamste geautomatiseerde ondersteuning de functionaliteit gecreëerd van het doen van een definitiecheck. Deze definitiecheck is nodig voor de groep die aan de voorkant geselecteerd wordt, maar waar geen zekerheid over is omdat er nog geen IB is afgerond. Dit proces wordt opgestart als nagenoeg alle zeer waarschijnlijk gedupeerde ex-toeslagpartners zijn opgeroepen, zodat dubbele aanvragen zoveel mogelijk worden voorkomen.

Status IV ontwikkeling ex-toeslagpartnerregeling en planning

Voor het opleveren van de ex-toeslagpartnerregeling zijn er een aantal brokken nodig die gezamenlijk zijn gemarkeerd als 'Minimal Viable Product', MVP, het minimale dat moet worden opgeleverd om van start te kunnen gaan.

Deze brokken zien er als volgt uit:

- Inlezen populatie
- Aanmelden, oproepen en ontvangstbevestiging
- Ophalen bankrekeninggegevens
- Wachten, acute nood & afzien
- Beschikken
- Betalen

De planning is onder druk komen te staan doordat enkele specificaties niet voldoende tijdig helder waren. Er was reeds gestart met bouw door de IV teams met de ambitie om de gewenste tijdslijnen te behalen; na het opleveren van de definitieve specificaties moest dit worden gecorrigeerd en herbouwd¹.

¹ Het volgtijdelijk geven van specificaties betekent vrijwel altijd dat eerdere bouwactiviteiten moeten worden herzien. Dit is dan ook geen gebruikelijke werkwijze. Maar om er alles aan te doen om zo snel mogelijk op te leveren is dit risico bewust genomen en als voorbehoud meegegeven.

baanran
nu pas
gemeld?

Begin augustus waren er problemen bij de bouw, de testomgeving werkte niet en er was bij de bouwers onduidelijkheid over het wel of niet volledig opleveren van de verschillende bouwblokken. Vervolgens is gewerkt aan een detailuitwerking van de specificaties, deze was half augustus afgerond. Toen werd definitief duidelijk dat de initiële ambitie niet haalbaar en maakbaar bleek. Het laatste inzicht is dat eind oktober 2023 er een Gebruikers Acceptatie Test kan worden uitgevoerd en de oplevering vindt dan eind november plaats. Indien de Gebruikers Acceptatie Test tot veel bevindingen leidt, wordt dit mogelijk half december². Dit betreft dan de volledige oplevering.

Scenario's

Resumerend zijn er drie scenario's voor de start van de ex-partner regeling:

1. Een volledige oplevering (in één release) uiterlijk eind december 2023. Daarmee wordt niet gestart in Q3, maar de betaling is dan met meer zekerheid te borgen in februari 2024. De gehele regeling is dan uit te voeren.
2. De oplevering opsplitsen waarbij eerder (oktober) gestart kan worden met de regeling (blok aanmelden en ontvangstbevestiging), maar waarbij het waarschijnlijk is dat de onderdelen Beschikken en Betalen in januari/ februari 2024 gereed zijn. Er ontstaat een groter tijdsverloop tussen de beide procesdelen en zowel een goede aansluiting in termijnen als het moment van daadwerkelijk uitbetalen is niet volledig te garanderen. Naast een vertraging op het geheel nemen de risico's voor met name de tweede release sterk toe. Dezelfde capaciteit zal over deze twee periodes verdeeld raken, waardoor 'beschikken en betalen' hoogstwaarschijnlijk op zijn vroegst na de jaarwisseling opgeleverd wordt.
3. Een 3^e scenario is het handmatig starten in Q3. UHT wil de mogelijkheid verkennen om vanaf eind september te starten met het handmatig oproepen van kleine groepen ex-toeslagpartners en het proces verder handmatig uitrollen. Met name de mogelijkheid voor betalen moet hierin worden onderzocht. De aantallen zijn afhankelijk van het aantal beschikbare medewerkers. Zodra de IV dan alsnog wordt opgeleverd kunnen de overige ex-toeslagpartners met behulp van IV het proces doorlopen. De medewerkers die het handmatig proces hebben afgehandeld kunnen aansluitend starten met de definitiecheck en de toetsing van zelfmelders. Met een dergelijk scenario wordt de ontstane vertraging maximaal beperkt.

Vervolgproces

Parallel aan deze nota worden deze scenario's nader verkend, onder andere om ook de risico's en mogelijke uitstralingseffecten op andere processen in beeld te brengen. De ontstane vertraging – en de keuze voor de vervolgstap – heeft niet alleen een weerslag op de start van de regeling voor ex-toeslagpartners. Een wijziging, aanpassing of bouw van IV is immers nodig in nagenoeg alle nieuwe regelingen of beoogde versnellingen. Er moet daarom in kaart worden gebracht welke andere consequenties zich aandienen met deze vertraging (op bijvoorbeeld de HZK, nabestaanden en VDvO) en welke keuzes dat met zich meebrengt. In een beslisnota wordt hierop nader ingegaan evenals op de lessen die te trekken zijn uit de ontstane situatie. De verwachting is dat deze beslisnota in de eerste helft van september volgt, zodat deze informatie kan worden meegenomen in de aankomende VGR.

² Half december loopt ook het proces van Massaal Automatisch Continueren (MAC) waardoor, er een grote druk bij CAP ligt.

Communicatie

Politiek/bestuurlijke context

Belangrijk om link met eventuele vertraging in nabestaandenregeling in de gaten te houden inclusief communicatie daarover.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



N 0309202

4/9 17.00

**HEDEN – TER BESPREKING MA 4 SEPTEMBER
TER BESPREKING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

VGR T2 2023 eerste concept

Datum

31 augustus 2023

Notanummer

2023-0000198636

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief
2. VGR T2 2023

Aanleiding

Bijgevoegd is ter bespreking de eerste conceptversie van de VGR over de periode mei – augustus 2023. Daarnaast is een eerste versie van de aanbiedingsbrief bijgevoegd. Beide worden op maandag 4 september met u besproken.

Bespreekpunten

- Wij bespreken graag uw opmerkingen en aanvullingen bij deze versie van brief en VGR.
- Planning: Voorafgaand aan de MCTH vindt doorgaans bespreking in de ACTH plaats. De ACTH is gepland op 13 september, wat betekent dat de stukken hiervoor uiterlijk 8 september moeten worden aangeleverd. Dit valt samen met het aanleveren van de tweede conceptversie voor de tas.

Kernpunten

- Voorliggende versie is een uitwerking van de kernpuntenversie.
- In de aanbiedingsbrief zijn nog een aantal pm's. Deze worden mogelijk pas kort voor het verschijnen van de VGR definitief ingevuld. Vandaar dat de optie 6 oktober voor bespreking in MR nog open staat.

Toelichting

Planning

- Bespreking tweede conceptversie VGR: maandag 11 september (8/9 in tas)
- MCTH-versie VGR: maandag 18 september (15/9 in tas)

De bespreking in de MCTH staat gepland voor 26 september, dit wordt t.z.t. door AZ definitief ingepland. Op 29 september of 6 oktober volgt dan de bespreking in de ministerraad.

Communicatie

n.v.t.

Politiek/bestuurlijke context

n.v.t.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

deel kan eerder al ingevuld worden



17-09-2023

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Stand van zaken uitvoering aanpak ernstig gedupeerden
door Instituut Publieke Waarden

Datum

31 augustus 2023

Notanummer

2023-0000199062

Bijlagen

1. Integraal herstel IPW - Fas

Aanleiding

Voor u ligt de tussenevaluatie van Instituut Publieke Waarden (IPW) van augustus. De rapportage heeft betrekking op de stand van zaken per 1 juli 2023.

Het Instituut Publieke Waarden is gepositioneerd als onafhankelijke partij die benaderd wordt voor (multi-) probleemsituaties bij gedupeerde ouders en kinderen. Met behulp van de doorbraakmethode zorgt IPW in complexe situaties voor een helder en onderbouwd maatwerkplan, waarmee de situatie sterk verbeterd of zelfs opgelost kan worden.

In de 2^e fase van de aanpak van oktober 2022 tot eind 2023 is de verwachting 500 gedupeerde ouders te helpen.

Kernpunten

- Op 1 juli zijn 354 gedupeerden opgenomen in de aanpak Integraal Herstel
- De belangrijkste knelpunten hebben vooral betrekking op financiële gezondheid (25%), huisvesting (19%), welzijn (17%) en mentale gezondheid (15%) van ouders en kinderen.
- Veel maatwerk wordt juridisch gelegitimeerd door de ogen van de Wet hersteloperatie toeslagen (43%) en ook meer reguliere wetten bieden een grondslag om doorbraken te onderbouwen, zoals de participatiewet (8%) en jeugdwet (11%).
- De doelmatigheid wordt beoordeeld door elk maatwerkplan te voorzien van een maatschappelijke kosten-baten analyse.
- Het gemiddelde maatwerkplan gaat gepaard met een netto-investering van circa €1.500 tegenover een maatschappelijke opbrengst van bijna €19.000.
- Het maatwerk is er opgericht om verschillende door de WMO of jeugdwet gefinancierde woonzorg te voorkomen, evenals verergering op het gebied van jeugd- en gezinsbescherming en een nieuw beroep op inkomensondersteuning.
- De meeste aanmeldingen komen via de geformaliseerde lotgenotennetwerken, gemeenten, UHT, MinFin.
- IPW beschrijft acht situaties van ouders en kinderen die worden ondersteund.

doel is
ouder en
kinderen
te helpen.

- Uit al die verhalen, maatwerkoplossingen, mogelijkheden en moeilijkheden die IPW ondervindt, heeft IPW veel lessen geleerd. Die lessen gebruikt IPW om de aanpak te verbeteren.
- Daarvoor is IPW voornemens in 2023 nog een aantal activiteiten te ontplooiën, onder andere het uitbreiden van het aantal vindplaatsen, niet-financiële afspraken, die bijdragen aan herstel, onderdeel te maken van het maatwerkplan en afspraken maken met UHT hoe ex-partners adequaat benaderd kunnen worden.

Toelichting

In goede samenwerking ondersteunt DG Herstel IPW met het ontplooiën van de activiteiten door onder andere deel te nemen aan de casuïstiektafel en in gesprek te zijn over tussentijdse rapportages en evaluaties.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Is er zicht op waar
IPW wordt ingezet
in welke samenkomsten
(welke aanpak)?
het alleen in
groter samenkomsten?



Ministerie van Financiën

AV 10-09-2023

11/9 15.00

TER BESPREKING MAANDAG 11 SEPTEMBER

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

2e concept versie VGR T2 2023

Datum

7 september 2023

Notanummer

2023-0000202858

Bijlagen

1. brief
2. VGR T2 2023

Aanleiding

Bijgevoegd is ter bespreking de tweede conceptversie van de VGR over de periode mei – augustus 2023 en de tweede conceptversie van de aanbiedingsbrief. Beide worden op maandag 11 september met u besproken.

Bespreekpunten

- Wij bespreken graag uw opmerkingen en aanvullingen bij deze versie van brief en VGR.

Kernpunten

- Voorliggende versie is een uitwerking van de eerste conceptversie.
- Er zijn nog een aantal pm's. Deze worden zo snel als mogelijk definitief ingevuld. De optie 6 oktober voor bespreking in MR staat nog open.

Toelichting

Planning

- MCTH-versie VGR: bespreking op maandag 18 september (15/9 in tas). Vergadering MCTH staat gepland op 26 september. Voorafgaand vindt bespreking in ACTH plaats op 13 september. De concept VGR-stukken voor de ACTH worden verzonden na afloop van deze bespreking met u.
- Op 29 september of 6 oktober volgt dan de bespreking in de ministerraad.

Communicatie

n.v.t.

Politiek/bestuurlijke context

n.v.t.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ministerie van Financiën

Af 17-05-2023

18/9
14.00 -

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Nota VGR T2 MCTH versie

Datum

14 september 2023

Notanummer

2023-0000206411

Bijlagen

1. aanbiedingsbrief
2. vgr
3. MCTH formulier
4. rapport externe validatie b
5. factsheet stakeholders
6. revisieversies en scan

Aanleiding

Bijgaand treft u de MCTH versie van de VGR en de aanbiedingsbrief. Deze worden op maandag 18 september met u besproken.

Beslispunten

- U wordt gevraagd na bespreking maandag om uw akkoord te geven op verzending van deze versies van de aanbiedingsbrief en VGR naar de MCTH.
- U wordt gevraagd hiertoe het MCTH aanbiedingsformulier tekenen.

Kernpunten

In deze versie zijn nog enkele PM punten, te weten: startdatum pilot alternatieve schaderoute en instellingsbesluit BAC (brief), reactie oudercommissie en NOVA op uniformering dossiers (par. 1.6 en 5.3) en cijfers BAC (par. 1.5).

Ter kennisname voor u is bijgevoegd:

- Rapport met externe validatie van de businesscase bezwaren.
- Factsheet voor stakeholders, zoals ook is verspreid bij de vorige VGR.

Toelichting

Planning

- Vergadering MCTH staat gepland op dinsdag 26 september. De stukken hiervoor worden op dinsdag 19 september verzonden.
- Op 29 september of 6 oktober volgt dan de bespreking in de ministerraad.

Communicatie

Persbericht volgt, wordt opgesteld door Comm.

Politiek/bestuurlijke context

nvt

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.