



Bijlage 6 bij besluit met kenmerk 2018-0000187654

Documenten 48 - 50

Valt buiten verzoek

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Datum: 17-01-2014 09:02
Onderwerp: Update: zoekgeraakte zoekopdrachten (aanvraag [redacted])

Coosto Support, 17-Jan 09:02:

Goedemorgen [redacted]

Ik vind dit erg vervelend! Ik heb deze informatie alvast doorgezet naar ons technisch team. Daarnaast heb ik deze 'aanvraag' samengevoegd met de melding van [redacted]

Ik zie je telefoontje tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[redacted] Customer Support

[redacted] 16-Jan 18:40:

Hallo [redacted]

Zoals je al [redacted] had begrepen zijn er bij de FIOD projecten binnen Coosto een aantal zoekopdrachten zoekgeraakt. Voor de zekerheid hier nog even de cijfers. (waarschijnlijk is dit al doorgegeven)

10, 2c

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst/FIOD/ Strategische Opsporingsinformatie
Bernadottelaan 13-15 | 3527 GA | Utrecht

<http://www.belastingdienst.nl>

De Belastingdienst gebruikt e-mail niet voor de uitwisseling van vertrouwelijke informatie met de burger of voor de bekendmaking van beslissingen. De Belastingdienst hanteert conventies voor het gebruik van e-mail. Deze zijn te vinden op www.belastingdienst.nl.

----- Doorgestuurd door [redacted] op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]

Aan: [redacted]

Datum: 20-01-2014 09:47

Onderwerp: Update: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag [redacted])

Coosto Support, 20-Jan 09:47:

Hoi [redacted]

We hebben Coosto uitgebreid doorzocht en de oorzaak gevonden: De bewuste zoekopdrachten waren geen opgeslagen zoekopdrachten, maar recente zoekopdrachten. Als gedurende langere tijd geen activiteit in het project is, dan worden de recente zoekopdrachten inclusief zoektabs automatisch verwijderd. Dit kunnen we terugzien in onze logfiles die we bijhouden.

Het lijkt erop dat er verwarring is ontstaan doordat de tabel 'Opgeslagen zoekopdrachten' en 'Recente zoekopdrachten' op elkaar lijken. We zullen eventuele aanpassingen om dit te verduidelijken meenemen in de roadmap.

Ik hoop dat dit je vraag voldoende beantwoordt!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] - Coosto Support

[redacted] 16-Jan 14:40:

Hoi [redacted]

[redacted] is bezig met het opstellen van een lijst met wat ze precies missen, zodat we jullie van concrete info kunnen voorzien. Zodra

Groet,

Coosto Support --- [Coosto Support] Re: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag ---

Van

Aan

Datum: do, 16 jan. 2014 14:37

Onderwerp[Coosto Support] Re: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag)

Ho

Ik hoor het graag!!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
- Coosto Support

Hoi

Speciale projecten:

Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet / Kind regards,

Hoi

Met vriendelijke groet / Kind regards,

Hoi

446

Groet,

Verzonden vanuit Lotus Traveler

Coosto Support --- [Coosto Support] Re: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag [redacted]) ---

Datum: wo, 15 jan. 2014 16:02

Onderwerp: [Coosto Support] Re: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag [redacted])

Coosto Support, 15-Jan 16:01:

Hoi [redacted]

Het lijkt erop dat er voor deze subprojecten nooit opgeslagen zoekopdrachten zijn geweest. Ook niet in onze database. Heb je toevallig een zoekopdracht waarvan je weet dat deze in zo'n subproject valt, maar niet zichtbaar is? Wat nog zou kunnen is dat er ooit gevoelige informatie in deze projecten heeft gestaan en dat vanuit jullie de vraag is gekomen of wij dit willen verwijderen in onze database. Zou dit het geval kunnen zijn?

Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet / Kind regards,

Coosto Support, 15-Jan 15:46:

Ho [redacted]

We gaan dit voor je uitzoeken. Ik kom hier bij je op terug!

Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted] 15-Jan 15:24:

Hoi,

Ik heb net gesproken met [redacted] en zij vertelde me dat verschillende van de subprojecten onder het FIOD-project leeg zijn (geen zoekopdrachten meer bevatten) terwijl hier voorheen wel zoekopdrachten instonden. Het gaat om de subprojecten onder het project 'speciale projecten' en 'afgeronde projecten fiod bk'. Het is niet duidelijk hoe lang dit al het geval is.

Ik zie in deze subprojecten ook geen opgeslagen zoekopdrachten staan. Zouden jullie na willen kijken of deze misschien per ongeluk zijn verwijderd of dat er iets anders is misgegaan?

Groet,

--- Doorgestuurd door [redacted] KB/BLD op 10-01-2019 10:39 ---

Van [redacted]

Aan [redacted]

Cc: [redacted]

Datum: 20-01-2014 11:53

Onderwerp: Update: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag [redacted])

Coosto Support, 20-Jan 09:47:

Hoi [redacted]

We hebben Coosto uitgebreid doorzocht en de oorzaak gevonden: De bewuste zoekopdrachten waren geen opgeslagen zoekopdrachten, maar recente zoekopdrachten. Als gedurende langere tijd geen activiteit in het project is, dan worden de recente zoekopdrachten inclusief zoektabs automatisch verwijderd. Dit kunnen we terugzien in onze logfiles die we bijhouden.

Het lijkt erop dat er verwarring is ontstaan doordat de tabel 'Opgeslagen zoekopdrachten' en 'Recente zoekopdrachten' op elkaar lijken. We zullen eventuele aanpassingen om dit te verduidelijken meenemen in de roadmap.

Ik hoop dat dit je vraag voldoende beantwoordt!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] Coosto Support

[redacted] 16-Jan 14:40:

Hoi [redacted]

[redacted] is bezig met het opstellen van een lijst met wat ze precies missen, zodat we jullie van concrete info kunnen voorzien. Zodra ik dat heb komt het naar jullie toe.

Groet,
[redacted]

Verzonden vanuit Lotus Traveler

Coosto Support --- [Coosto Support] Re: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag [redacted]) ---

Van: [redacted]

Aan: [redacted]

Datum: do, 16 jan. 2014 14:37

Onderwerp: [Coosto Support] Re: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag [redacted])

Coosto Support, 16-Jan 14:37:

Hoi [redacted]

Tot op heden hebben we nog geen 'verloren' zoekopdrachten gevonden. Ben je al in het bezit van een voorbeeld zoekopdracht dat in een van deze subprojecten stond?

Ik hoor het graag!!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] - Coosto Support

Coosto Support, 16-Jan 10:22:

Ho [redacted]

In de volgende projecten staan er opgeslagen zoekopdrachten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Speciale projecten:

Afgeronde projecten:

Kun je me aangeven of je hier wel/geen opgeslagen zoekopdrachten ziet? Daarnaast hebben we geen verwijderde zoekopdrachten kunnen vinden (voor deze sub-projecten) in de database. Desgewenst kunnen we ook doorgeven welke zoekopdrachten er specifiek in de database staan voor deze 2 projecten.

Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted]

Coosto Support, 15-Jan 16:34:

Hoi [redacted]

Dat is prima. Ik heb je terugkoppeling doorgegeven aan ons technisch team, zodat ze dit probleem nogmaals kunnen onderzoeken.

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted]

[redacted], 15-Jan 16:23:

Ho [redacted]

Ik ben zelf niet bekend met deze projecten en zal dit intern bespreken. Maar het lijkt me onwaarschijnlijk dat er nooit zoekopdrachten zijn opgeslagen. Zodra ik meer weet hoor je het van me.

Groet,
[redacted]

Verzonden vanuit Lotus Traveler

Coosto Support --- [Coosto Support] Re: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag [redacted]) ---

Van [redacted]

Aan [redacted]

Datum: wo, 15 jan. 2014 16:02

Onderwerp: [Coosto Support] Re: opgeslagen zoekopdrachten kwijt? (aanvraag [redacted])

Coosto Support, 15-Jan 16:01:

Hoi [redacted]

Het lijkt erop dat er voor deze subprojecten nooit opgeslagen zoekopdrachten zijn geweest. Ook niet in onze database. Heb je toevallig een zoekopdracht waarvan je weet dat deze in zo'n subproject valt, maar niet zichtbaar is? Wat nog zou kunnen is dat er ooit gevoelige informatie in deze projecten heeft gestaan en dat vanuit jullie de vraag is gekomen of wij dit willen verwijderen in onze database. Zou dit het geval kunnen zijn?

Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted]

Coosto Support, 15-Jan 15:46:

Hoi [redacted]

We gaan dit voor je uitzoeken. Ik kom hier bij je op terug!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted]

[redacted], 15-Jan 15:24:

Hoi,

Ik heb net gesproken met [redacted] en zij vertelde me dat verschillende van de subprojecten onder het FIOD-project leeg zijn (geen zoekopdrachten meer bevatten) terwijl hier voorheen wel zoekopdrachten instonden. Het gaat om de subprojecten onder het project 'speciale projecten' en 'afgeronde projecten fiod bk'. Het is niet duidelijk hoe lang dit al het geval is.

Ik zie in deze subprojecten ook geen opgeslagen zoekopdrachten staan. Zouden jullie na willen kijken of deze misschien per ongeluk zijn verwijderd of dat er iets anders is misgegaan?

Groet,
[redacted]

----- Doorgestuurd door [redacted] KB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 29-01-2014 14:43
Onderwerp: [Coosto Support] Re: Part II: Scriptmelding - Dashboards (aanvraag [redacted])

=====

Wil je reageren op dit bericht? Dit kan door deze e-mail te beantwoorden of via de volgende link:

Coosto Support, 29-Jan 14:43:

Deze aanvraag is gesloten en samengevoegd in aanvraag [redacted] "Scriptmelding - inladen Dashboard".

[redacted] 29-Jan 14:30:

Vervolg op vorig bericht:

Wij gebruiken Internet Explorer 8.0 voor het inladen van de dashboards. Ook het indienen van een supportvraag werkt niet vanwege het feit dat er in het nieuwe venster dat getoond wordt niet gescrolled kan worden of dat dit venster gescalled kan worden.

Bij de scriptmelding is één of meerdere widgets niet in staat om te laden. Meestal is dit de widget die de laatste berichten toont.

Alvast dank voor het kijken naar dit probleem.

Bijlage(n)
[Screenshot - Scriptmelding.jpg](#)

----- Doorgestuurd door [redacted] KB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 29-01-2014 14:43
Onderwerp: [Coosto Support] Re: Scriptmelding - inladen Dashboard (aanvraag [redacted])

=====

Wil je reageren op dit bericht? Dit kan door deze e-mail te beantwoorden of via de volgende link:

Coosto Support, 29-Jan 14:43:

Aanvraag [redacted] "Part II: Scriptmelding - Dashboards" is gesloten en samengevoegd met deze aanvraag. Vorige opmerking in aanvraag [redacted]

Vervolg op vorig bericht:

Wij gebruiken Internet Explorer 8.0 voor het inladen van de dashboards. Ook het indienen van een supportvraag werkt niet vanwege het feit dat er in het nieuwe venster dat getoond wordt niet gescrolled kan worden of dat dit venster gescalled kan worden.

Bij de scriptmelding is één of meerdere widgets niet in staat om te laden. Meestal is dit de widget die de laatste berichten toont.

Alvast dank voor het kijken naar dit probleem.

Bijlage(n)
[Screenshot - Scriptmelding.jpg](#)

[redacted] 29-Jan 14:24:

Hallo,

Ik krijg een scriptmelding (zie bijlage) tijdens het inladen van een dashboard van Coosto. Deze scriptmelding geeft hij ook bij andere dashboards. De browser versie (Internet Explorer) waar wij de dashboards mee inladen is

----- Doorgestuurd door [redacted] LKB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]

Aan: [redacted]

Datum: 29-01-2014 14:47

Onderwerp: [Coosto Support] Re: Scriptmelding - inladen Dashboard (aanvraag [redacted])

Wil je reageren op dit bericht? Dit kan door deze e-mail te beantwoorden of via de volgende link:

Coosto Support, 29-Jan 14:46:

Hoi [redacted]

Ik heb zowel het probleem met de scriptmelding bij het inladen van de dashboards als het probleem met het supportformulier doorgezet naar ons technisch team. Totdat het probleem met het supportformulier is opgelost, kun je ons ook direct mailen op [redacted]

Ik kom hier bij je op terug!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] Coosto Support

Coosto Support, 29-Jan 14:43:

Aanvraag [redacted] Part II: Scriptmelding - Dashboards" is gesloten en samengevoegd met deze aanvraag. Vorige opmerking in aanvraag [redacted]

Vervolg op vorig bericht:

Wij gebruiken Internet Explorer 8.0 voor het inladen van de dashboards. Ook het indienen van een supportvraag werkt niet vanwege het feit dat er in het nieuwe venster dat getoond wordt niet gescrolled kan worden of dat dit venster gescalld kan worden.

Bij de scriptmelding is één of meerdere widgets niet in staat om te laden. Meestal is dit de widget die de laatste berichten toont.

Alvast dank voor het kijken naar dit probleem.

Bijlage(n)
[Screenshot - Scriptmelding.jpg](#)

[redacted] 29-Jan 14:24:

Hallo,

Ik krijg een scriptmelding (zie bijlage) tijdens het inladen van een dashboard van Coosto. Deze scriptmelding geeft hij ook bij andere dashboards. De browser versie (Internet Explorer) waar wij de dashboards mee inladen is

----- Doorgestuurd door [redacted] LKB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van [redacted]

Aan: [redacted] @belastingdienst.nl>

Datum: 07-02-2014 16:01

Onderwerp: [Coosto Support] Re: Scriptmelding - inladen Dashboard

We hebben je aanvraag gesloten. Om de aanvraag opnieuw te openen kun je reageren op deze mail of op onderstaande link klikken om te reageren in Coosto:

Coosto Support, 07-Feb 16:01:

Hoi [redacted]

Ons technisch team heeft zojuist het probleem met het inladen van het dashboard en het probleem met het supportscherm verholpen.

Mocht je hier nog vragen over hebben, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] Coosto Support

Coosto Support, 29-Jan 14:46:

Hoi [redacted]

Ik heb zowel het probleem met de scriptmelding bij het inladen van de dashboards als het probleem met het supportformulier doorgezet naar ons technisch team. Totdat het probleem met het supportformulier is opgelost, kun je ons ook direct mailen op [redacted]

Ik kom hier bij je op terug!

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] - Coosto Support

Coosto Support, 29-Jan 14:43:

Aanvraag [redacted] "Part II: Scriptmelding - Dashboards" is gesloten en samengevoegd met deze aanvraag. Vorige opmerking in aanvraag [redacted]

Vervolg op vorig bericht:

Wij gebruiken Internet Explorer 8.0 voor het inladen van de dashboards. Ook het indienen van een supportvraag werkt niet vanwege het feit dat er in het nieuwe venster dat getoond wordt niet gescrolled kan worden of dat dit venster gescalled kan worden.

Bij de scriptmelding is één of meerdere widgets niet in staat om te laden. Meestal is dit de widget die de laatste berichten toont.

Alvast dank voor het kijken naar dit probleem.

Bijlage(n)
[Screenshot - Scriptmelding.jpg](#)

[redacted] 29-Jan 14:24:

Hallo,

Ik krijg een scriptmelding (zie bijlage) tijdens het inladen van een dashboard van Coosto. Deze scriptmelding geeft hij ook bij andere dashboards. De browserversie (Internet Explorer) waar wij de dashboards mee inladen is

----- Doorgestuurd door [redacted] KB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]
Aan: f [redacted]@belastingdienst.nl>
Datum: 09-07-2014 12:46
Onderwerp: [Coosto Support] Re: bug inlog?

Wil je reageren op dit bericht? Dit kan door deze e-mail te beantwoorden of via de volgende link:

[redacted] Coosto Support, 09-Jul 12:46:

Hoi [redacted]

[redacted] heeft vanochtend een supportvraag vanuit jouw account ingediend.
Zou het kunnen dat jullie beide gelijktijdig op jouw account bezig waren?

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] Coosto Support

[redacted] - Coosto Support, 09-Jul 11:39:

Hoi [redacted]

Ik ga dit voor je uitzoeken. Zodra ik meer weet, kom ik er bij je op terug.

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] Coosto Support

[redacted] 09-Jul 11:26:

Toen ik op 'zoek' drukte kreeg ik de melding in het screenshot. Dit terwijl ik nergens anders ben ingelogd en niemand mijn gegevens heeft....

Groet
[redacted]

Bijlage(n)
[Screenshot.jpg](#)

----- Doorgestuurd door [redacted] /LKB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 14-07-2014 14:15
Onderwerp: [Coosto Support] Re: bug inlog?

Wil je reageren op dit bericht? Dit kan door deze e-mail te beantwoorden of via de volgende link:

[redacted] Coosto Support, 14-Jul 14:15:

Hoi [redacted]

Bedankt voor je aanvullende informatie. Ik heb dit doorgegeven aan ons technisch team.
Zij gaan dit verder uitzoeken.

Zodra ik hier meer over weet, kom ik er bij je op terug.

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] - Coosto Support

[redacted] 14-Jul 14:10:

Hallo Coosto Support [redacted]

Wij waren niet tegelijkertijd ingelogd op mijn account. Dit gebeurt nooit,

aangezien één van de twee accounts (live sessies) wordt gesloten door Coosto door middel van een melding voordat je verder kunt met inloggen. Coosto laat geen dubbele logins toe, toch?

Het gebeurt niet vaak, maar eens in de zoveel tijd (dit is misschien maximaal 5 keer geweest in een half jaar tijd) 'knalt de sessie' eruit. Zonder foutmelding of het wegvallen van de internetlijn (we gebruiken Coosto op een laptop en zijn daarmee verbonden aan het internet via een vast kabelnetwerk (UTP) en niet via een Wifi netwerk). Wat er gebeurt is dat er een 'handeling' verricht wordt in Coosto (dit kan het invoeren van een query zijn en dan vervolgens op 'enter' of op de knop 'zoeken' drukken met de linkermuisknop). Met andere woorden, de sessie wordt verbroken omdat het moment dat Coosto een opdracht (welke dan ook) ontvangt (client-server).

Voor mij heeft het niet de grootste prioriteit, het inloggen daarna gaat eenvoudig. Het is alleen vervelend dat je opnieuw moet navigeren naar je (sub)project als je bezig bent met het schrijven van query's en het bekijken van de resultaten daarvan. Het blijft toch vreemd dat dit gebeurt.

10, 2g

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst/LKB/LTO, Internet Service Centre
Herman Gorterstraat 55 | 3511 EW | Utrecht
1e etage | Kamer 1.51
Postbus 18280 | 3501 CG Utrecht

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 09-07-2014 12:46
Onderwerp: [Coosto Support] Re: bug inlog?

Bijlage(n)
[gravcol.gif](#)
[ecblank.gif](#)

[redacted] - Coosto Support, 09-Jul 12:46:

Hoi [redacted]

[redacted] heeft vanochtend een supportvraag vanuit jouw account ingediend. Zou het kunnen dat jullie beide gelijktijdig op jouw account bezig waren?

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] - Coosto Support

[redacted] - Coosto Support, 09-Jul 11:39:

Ho [redacted]

Ik ga dit voor je uitzoeken. Zodra ik meer weet, kom ik er bij je op terug

Met vriendelijke groet / Kind regards,
[redacted] - Coosto Support

[redacted] 09-Jul 11:26:

Toen ik op 'zoek' drukte kreeg ik de melding in het screenshot. Dit terwijl ik nergens anders ben ingelogd en niemand mijn gegevens heeft....

Groet,

[redacted]
Bijlage(n)
[Screenshot.jpg](#)

----- Doorgestuurd door [redacted] LKB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 11-01-2017 17:12
Onderwerp: [Coosto Support] Re: belastingdienst

Wij hebben deze supportaanvraag als opgelost gemarkeerd. Om ons gesprek voort te zetten kan je reageren op deze e-mail of klikken op de onderstaande link.

[redacted] - Coosto Support, 11 jan. 17:12 CET:

Zoals telefonisch afgesproken heb ik het aantal accounts beschikbaar gesteld in het hoofdproject "Belastingdienst". Hierbij wilde je 30 accounts aanmaken. Dit is vanaf nu mogelijk.

Mocht je nog vragen hebben stel ze gerust!
Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted] - Coosto Support
<http://www.coosto.com/>
<https://twitter.com/coosto>
[redacted]

----- Doorgestuurd door [redacted] LKB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 28-02-2017 12:45
Onderwerp: [Coosto Support] Re: Verzoek: maximaal aantal admins/editors instellen per project

##- Typ uw reactie boven deze regel -##
Uw supportaanvraag [redacted] is bijgewerkt. Als je een reactie wilt plaatsen op dit bericht, reageer dan op dit e-mailbericht of klik op de onderstaande link:

[redacted] (Coosto Support)

28 feb. 12:44 CET

Beste [redacted]

Bedankt voor je uitgebreide toelichting! We gaan hiermee aan de slag.

Wanneer dit in orde is laat ik je dit weten.

Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted] Coosto Support
<http://www.coosto.com/>
<https://twitter.com/coosto>
[redacted]



28 feb. 11:50 CET

Beste Coosto,

Hierbij verzoek ik jullie om het aantal admins/editors per project te maximaliseren. In overleg met [redacted] dien ik dit verzoek in bij de support afdeling van Coosto. Ik heb de projectstructuur zoals wij deze nu hebben ingericht in Coosto aangehouden. Een maximaal aantal van bijvoorbeeld 25 admins/editors in het project 'Belastingen/ISC' betekent dat ik graag zou willen dat er maximaal 25 admins/editors aangemaakt kunnen worden in dit én alle onderliggende projecten die onder het project 'Belastingen/ISC' vallen.

In de bijlage heb ik de aantallen vermeldt. Daarnaast hebben we ook nog een tweede hoofdproject ('FIOD') die buiten het reguliere 'Belastingdienst' hoofdproject staat. Graag een maximaal aantal van 65 admins/editors hanteren voor dit andere hoofdproject 'FIOD'.

Graag verneem ik van jullie wanneer het gelukt is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Bijlage(n)

[20170228 Belastingdienst Coosto Verzoek Maximaal aantal admins per project.docx](#)

Dit e-mailbericht is een service van Coosto Support.

----- Doorgestuurd door [redacted] /LKB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: Coosto Support <support@coosto.com>

Aan: [redacted]

Datum: 28-02-2017 12:56

Onderwerp: [Coosto Support] Re: Foutmelding (Fatal Error) in Coosto

##- Typ uw reactie boven deze regel -##

Uw supportaanvraag [redacted] is bijgewerkt. Als je een reactie wilt plaatsen op dit bericht, reageer dan op dit e-mailbericht of klik op de onderstaande link:

[redacted]

[redacted] (Coosto Support)

28 feb. 12:56 CET

Goedemiddag [redacted]

Bedankt voor je melding! Er is op dit moment een storing bij Coosto waarbij je foutmeldingen krijgt (Fatal Error). Er wordt hier nu hard aan gewerkt om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen. Hiervoor onze excuses.

Ik hou je hiervoor op de hoogte!

Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted] - Coosto Support

<http://www.coosto.com/>

<https://twitter.com/coosto>



28 feb. 11:55 CET

Beste Coosto,

Ik krijg sinds de release van het Performance Centre in Coosto een foutmelding in mijn browser bij zowel Google Chrome als Internet Explorer(v11). Deze melding krijg ik willekeurig bij het openen van pagina's binnen Coosto (zowel op het

uitvoeren van een query als het openen van de 'projecteninstellingen' menu).
Zie bijlage voor details.
Graag hoor ik hoe deze foutmelding verholpen kan worden.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Bijlage(n)
[Foutmelding Coosto.jpg](#)

Dit e-mailbericht is een service van Coosto Support.

----- Doorgestuurd door [redacted] KB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 01-03-2017 09:36
Onderwerp: [Coosto Support] Re: Verzoek: maximaal aantal admins/editors instellen per project

##- Typ uw reactie boven deze regel -##

Uw supportaanvraag [redacted] is bijgewerkt. Als je een reactie wilt plaatsen op dit bericht, reageer dan op dit e-mailbericht of klik op de onderstaande link

[redacted]

[redacted] (Coosto Support)

1 mrt. 09:36 CET

Goedemorgen [redacted]

Ik heb de projectstructuur uit je bijlage nagekeken. Hierin zie ik dat je graag een aantal maximum accounts ziet per project. Ik begreep van mijn collega [redacted] dat hij dit met jullie had besproken dat het mogelijk was. Echter is dit een misverstand en is het niet mogelijk om per project een aantal aan accounts in te stellen. Hiervoor mijn excuses.

Het is mogelijk om het aantal accounts (Admin/Editors) in te stellen voor het hoofdproject (Belastingdienst). Vanuit de onderliggende (sub)projecten zal het aantal beschikbare accounts vanuit het hoofdproject aangehouden worden.

Als voorbeeld zijn er nu 61 accounts beschikbaar in het hoofdproject. Het aantal van 61 accounts zijn in dit geval ook aan te maken vanuit het subproject door een deelnemer met Admin rechten.

Mocht je hier nog over vragen hebben stel ze gerust!

Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted] - Coosto Support

<http://www.coosto.com/>

<https://twitter.com/coosto>

[redacted]

[redacted] (Coosto Support)

28 feb. 12:44 CET

Beste [redacted]

Bedankt voor je uitgebreide toelichting! We gaan hiermee aan de slag.

Wanneer dit in orde is laat ik je dit weten.

Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted] - Coosto Support

<http://www.coosto.com/>

<https://twitter.com/coosto>



28 feb. 11:50 CET

Beste Coosto,

Hierbij verzoek ik jullie om het aantal admins/editors per project te maximaliseren. In overleg met [redacted] dien ik dit verzoek in bij de support afdeling van Coosto. Ik heb de projectstructuur zoals wij deze nu hebben ingericht in Coosto aangehouden. Een maximaal aantal van bijvoorbeeld 25 admins/editors in het project 'Belastingen/ISC' betekent dat ik graag zou willen dat er maximaal 25 admins/editors aangemaakt kunnen worden in dit én alle onderliggende projecten die onder het project 'Belastingen/ISC' vallen.

In de bijlage heb ik de aantallen vermeldt. Daarnaast hebben we ook nog een tweede hoofdproject ('FIOD') die buiten het reguliere 'Belastingdienst' hoofdproject staat. Graag een maximaal aantal van 65 admins/editors hanteren voor dit andere hoofdproject 'FIOD'.

Graag verneem ik van jullie wanneer het gelukt is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Bijlage(n)

[20170228 Belastingdienst Coosto Verzoek Maximaal aantal admins per project.docx](#)

Dit e-mailbericht is een service van Coosto Support.

----- Doorgestuurd door [redacted] LKB/BLD op 10-01-2019 10:39 -----

Van:

Aan:

Datum: 01-03-2017 13:51

Onderwerp: [Coosto Support] Re: Foutmelding (Fatal Error) in Coosto

##- Typ uw reactie boven deze regel -##

Uw supportaanvraag [redacted] is bijgewerkt. Als je een reactie wilt plaatsen op dit bericht, reageer dan op dit e-mailbericht of klik op de onderstaande link:

[redacted] (Coosto Support)

1 mrt. 13:51 CET

Hoi [redacted]

Hierbij een update over de problemen die jullie gisteren ervaren hebben.

We hebben de oorzaak van het probleem gevonden en maatregelen getroffen zodat het niet nogmaals kan gebeuren. Vanaf gisteren einde dag is Coosto weer stabiel.

Excuses voor het ongemak en mocht je nog vragen hebben dan hoor ik het graag.
Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted]
Teamleader Support

<http://www.coosto.com/>

<https://twitter.com/coosto>

[redacted] (Coosto Support)

28 feb. 12:56 CET

Goedemiddag [redacted],

Bedankt voor je melding! Er is op dit moment een storing bij Coosto waarbij je foutmeldingen krijgt (Fatal Error). Er wordt hier nu hard aan gewerkt om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen. Hiervoor onze excuses.

Ik hou je hiervoor op de hoogte!

Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted] - Coosto Support

<http://www.coosto.com/>

<https://twitter.com/coosto>

[redacted]



[redacted]
28 feb. 11:55 CET

Beste Coosto,

Ik krijg sinds de release van het Performance Centre in Coosto een foutmelding in mijn browser bij zowel Google Chrome als Internet Explorer(v11). Deze melding krijg ik willekeurig bij het openen van pagina's binnen Coosto (zowel op het uitvoeren van een query als het openen van de 'projecteninstellingen' menu). Zie bijlage voor details.

Graag hoor ik hoe deze foutmelding verholpen kan worden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Bijlage(n)

[Foutmelding Coosto.jpg](#)

Dit e-mailbericht is een service van Coosto Support.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten. Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email. This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Valt buiten verzoek

Coosto Updates, december 2014. Navigator (incl. webinars) | Publicatiemodule | Dagelijks overzicht in je mailbox

Wordt deze e-mail niet juist weergegeven? [Open in je browser.](#)

Webinars

De parallelsessies die zijn gegeven op Navigator kun je morgen (woensdag) nogmaals bekijken in een webinar. Het gaat om sessies over het inrichten en meten van je webcare én over het inzetten en meten van je PR-inspanningen. [Schrijf je hier in.](#)

Navigator 2014

Afgelopen woensdag vond ons event Navigator 2014 plaats. We willen iedereen bedanken voor zijn aanwezigheid. Op [deze plaats](#) vind je een recap, met enkele tweets en presentaties van Ziggo en DELA.

Publicatiemodule

Tijdens Navigator werd aangekondigd dat Coosto in januari een eigen publicatiemodule lanceert. Hiermee kun je content publiceren met geavanceerde opties, een eigen contentkalender

maken en de statistieken van de eigen accounts meten. [Schrijf je hier alvast in voor een webinar over deze module.](#)

Dagelijkse mailing

Vorige week hebben we nieuwe feature gelanceerd: een dagelijkse mail met daarin een korte samenvatting van de dag ervoor en alle social media berichten erbij. Een knipselkrant dus. Deze is in te stellen voor iedere zoekopdracht en voor iedere ontvanger. [Lees hier hoe je hem instelt en gebruikt.](#)

Verder:

- [Rituals App](#) nu al een succes
- [Coosto presenteert The 2014 DMA Awards](#)

This email was sent to [redacted]@belastingdienst.nl
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
Coosto · [redacted] Noord-Brabant 5612 AA · Netherlands

Datum: 10-02-2016 08:00
Onderwerp: Coosto lanceert PR-waarde
Verzonden door: "Coosto" [redacted]@mail32.atl71.mcdlv.net>



Coosto lanceert PR-waarde!

Hi [redacted]

Coosto lanceert vandaag PR-waarde! Je kunt vanaf nu meten hoeveel het zou hebben gekost om alle berichten die over jouw merk verschijnen in te kopen aan advertenties om eenzelfde bereik te behalen. Deze waarde berekenen we zowel voor sociale netwerken als voor nieuwssites, fora en blogs. In de formule voor blogs, nieuwssites en fora worden o.a. het aantal paginaweergaven, unieke bezoekers, de plaats in het artikel en de interactie afgezet tegen de bijbehorende advertentietarieven. Voor sociale netwerken worden o.a. interactie, bereik en invloed afgezet tegen de advertentietarieven van het platform. [In deze sheet vind je uitgebreide informatie over de formule en de totstandkoming.](#)

Onze PR-waarde is tot stand gekomen met dank aan PR-experts in de bureauwereld en het bedrijfsleven. Een team van data-scientists heeft op basis van hun input de formule ontwikkeld. Verder heeft een speciaal team het afgelopen jaar uitgevers benaderd om wereldwijd de juiste informatie te vergaren van honderdduizenden websites. Deze specifieke informatie maakt onze PR-waarde uniek. We zijn ervan overtuigd dat deze feature je kan helpen betere beslissingen te maken voor jouw merk.

De PR-waarde is gratis voor alle gebruikers. Bij opgeslagen zoekopdrachten vind je de ingestelde zoekopdracht voor jouw merk. Via de Support-knop kun je deze zoekopdracht aanpassen of de PR-waarde voor een nieuwe zoekopdracht aanvragen.

Met vriendelijke groeten,

~Team Coosto



Eindhoven, The Netherlands

[login in Coosto](#)

www.coosto.com

You're receiving this email because you are our customer. If you don't want to hear from us anymore, you can unsubscribe [here](#). Copyright © 2016 Coosto, All rights served



Nu ook sentiment in Coosto Engagement

Vanaf heden wordt het sentiment van de berichten ook weergegeven in de webcare-omgeving. Je ziet bij ieder openbaar bericht in de Engagementmodule linksonder een smiley. Door op de smiley te klikken kun je het sentiment aanpassen. Deze aanpassing zal ook direct worden doorgevoerd in de monitoringomgeving en bij rapportages.

Bekijk hieronder oude en nieuwe blogs over social media sentiment:

Belang van sentiment

Waarom is social media sentiment voor jou van belang? De praktijk én de wetenschap zijn het er over eens: personen kunnen op social media de stemming van hun netwerk beïnvloeden.

[Lees meer](#)

Sentiment per netwerk

Bij Coosto onderscheiden we drie typen sentiment: positief, negatief en neutraal. Ik heb per sociaal netwerk gekeken hoeveel procent positief, negatief en neutraal is.

[Lees meer](#)

Update mobiele app

Het is in onze Engagement-app nu ook mogelijk om kolommen aan te maken of te importeren. Daarnaast hebben we het uiterlijk van de app volledig vernieuwd!

[Download gratis in de Play Store](#)

[Download gratis in de App Store](#)

Onderzocht door CBS

Volgens CBS correleert het door Coosto toegekende sentiment van social media berichten sterk met het consumentenvertrouwen en vormt het daarom betrouwbare input voor real-time analyses.

[Lees meer](#)

Reviews vooral positief

De berichten op reviewsites zijn uitermate uitgesproken vergeleken met andere social media bronnen. De berichten op reviewsites zelfs extreem positief.

[Lees meer](#)

Korting op CX Circle

CX Circle is een nieuwe community voor professionals die zich bezig houden met customer experience. Als hun partner bieden we je 20% korting aan op een abonnement met de kortingscode: COOSTO20.

[Bekijk hun agenda](#)



Eindhoven, The Netherlands

[login in Coosto](#)

www.coosto.com

You're receiving this email because you subscribed for the Coosto newsletter. If you don't want to hear from us anymore, you can unsubscribe [here](#). Copyright © 2016 Coosto, All rights served



COOSTO



Nieuw in Coosto: printmedia



Hi

Met plezier laten we je weten dat we printmedia hebben toegevoegd aan Coosto! Om dit te verwezenlijken zijn we een samenwerking aangegaan met LexisNexis. LexisNexis biedt een zeer compleet aanbod van onder andere (inter)nationale en regionale kranten, huis-aan-huisbladen en vak- en opiniebladen.

Zo kun je als bedrijf zien welke kranten of tijdschriften de meeste artikelen over je merk publiceren en op welke dag van de week je merk het meest genoemd wordt. Daarnaast kun je alerts of dagelijkse overzichten laten versturen, zodat de data van kranten en tijdschriften direct in je mailbox belandt.

De data van LexisNexis is een mooie stap in het compleet maken van onze data: communicatie- en PR-professionals willen in hetzelfde systeem de online en de offline buzz meten. Daarom voegden we eerder ook al radio- en televisiedata aan Coosto toe. Bovendien levert LexisNexis ons wereldwijde data, zodat je ook printmedia uit het buitenland kunt monitoren.

Wil je ook gebruik maken van printmedia? Neem dan contact op met onze contactpersoon voor informatie over deze modules of laat je gegevens achter via de onderstaande knop.

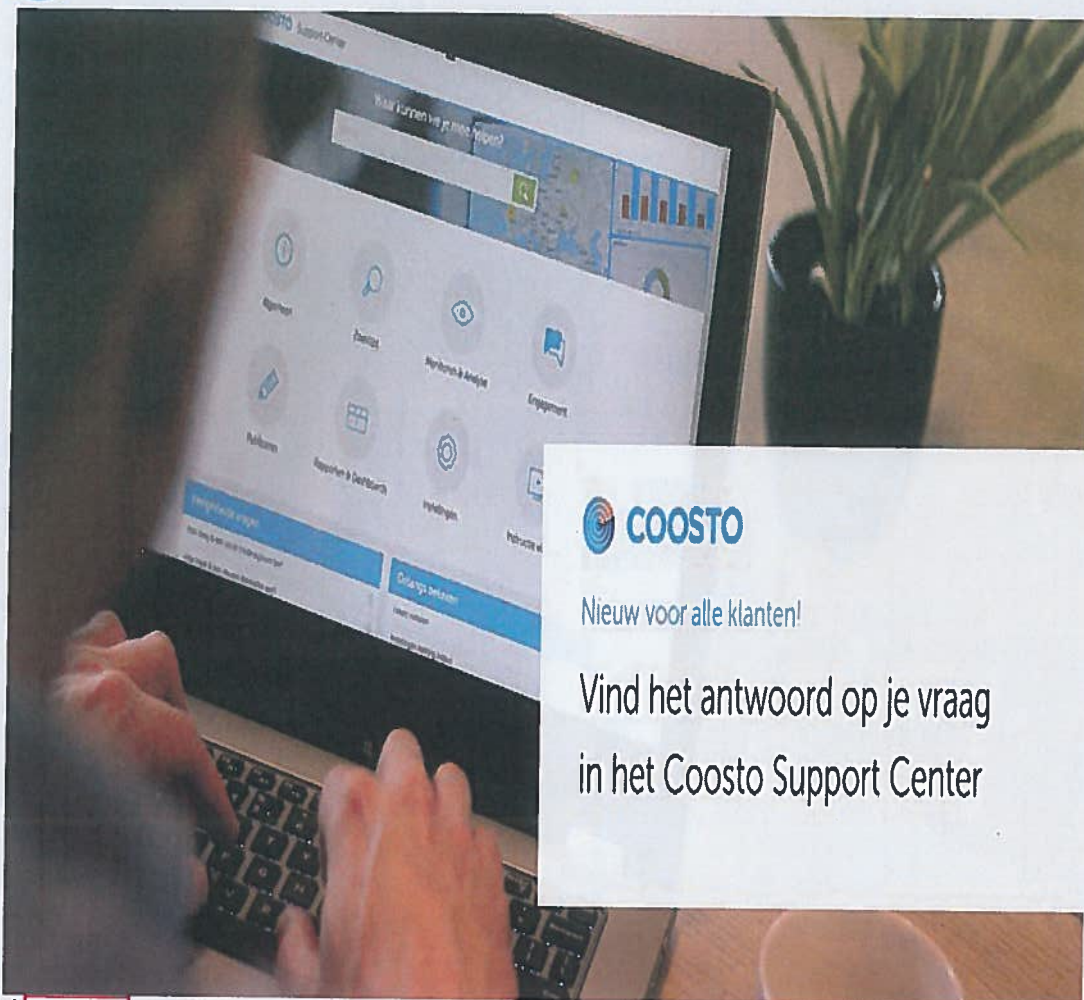
Met vriendelijke groeten,

~Team Coosto

Log in bij Coosto
Neem contact op

Lindhoven, The Netherlands
[login in Coosto](#)
www.coosto.com

You're receiving this email because you are our customer. If you don't want to hear from us anymore, you can unsubscribe [here](#). Copyright © 2016 Coosto, All rights reserved

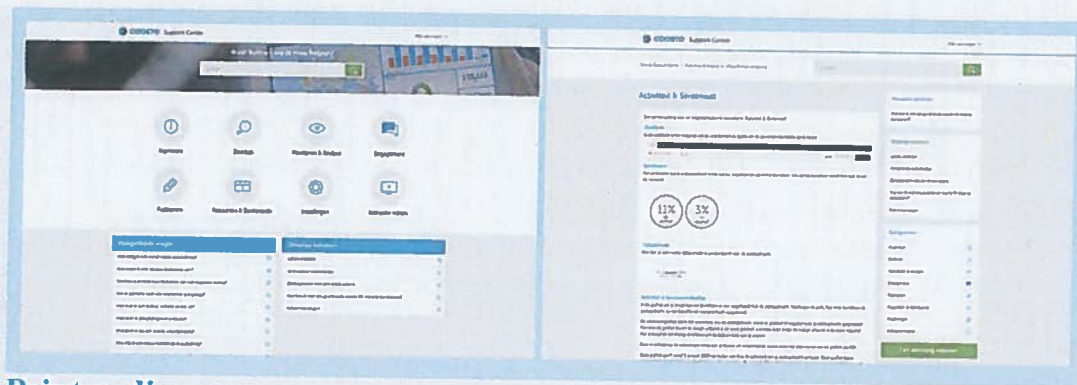


Hoi

Sinds vorige week kun je ons gloednieuwe Support Center raadplegen. Hierin worden alle onderdelen van Coosto uitgebreid toegelicht. Je kunt hier alles vinden: van de projectinstellingen tot aan het inplannen van een bericht in onze Publicatiemodule en van het koppelen van je Instagramaccount tot aan sorteren op influencers. Je kunt eenvoudig door de verschillende categorieën klikken of direct zoeken naar artikelen en veelgestelde vragen. Bij de veelgestelde vragen vind je bovendien antwoord op vragen die regelmatig worden gesteld aan ons supportteam. Zo ben je altijd in staat om Coosto optimaal in te zetten.

Als je bent ingelogd, vind je het Support Center onder het tandwiel rechtsboven. Uiteraard blijft het mogelijk om een aanvraag in te dienen via de groene supportknop in Coosto en natuurlijk blijven we ook telefonisch bereikbaar. We verwachten dat deze aanvulling op onze servicekanalen je helpt Coosto zo goed mogelijk in te zetten!

Lees de blog van over het Support Center, of [log gewoon direct in!](#)



Printmedia

Via een samenwerking met LexisNexis bieden we sinds kort ook printmedia-monitoring aan. Zo kun je zien welke kranten of tijdschriften de meeste artikelen over je merk publiceren en op welke dag van de week je merk het meest genoemd wordt. Daarnaast kun je alerts of dagelijkse overzichten laten versturen, zodat de data van kranten en tijdschriften direct in je mailbox belandt.

[Neem contact op voor meer info](#)



PR-waarde

Een tijdje geleden hebben we PR-waarde geïntroduceerd in onze tool. Ons datascienteteam heeft een formule ontwikkeld waarmee we een geldwaarde toekennen aan ieder bericht. Deze geldwaarde geeft aan wat het had gekost om hetzelfde bereik in te kopen aan advertenties. De som van de waarden per bericht waarin je merk genoemd wordt, vormt de PR-waarde van jouw merk.

[Lees meer](#)



Eindhoven, The Netherlands

[login in Coosto](#)

www.coosto.com

You're receiving this email because you are our customer. If you don't want to hear from us anymore, you can unsubscribe [here](#). Copyright © 2016 Coosto. All rights reserved.



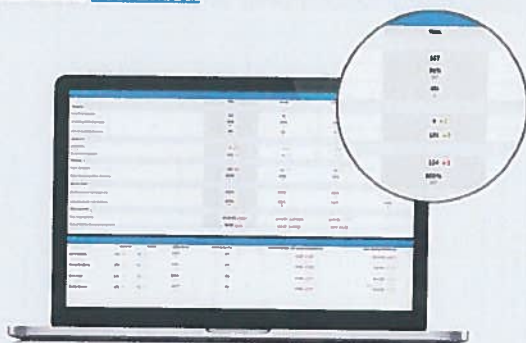
Nieuw in Coosto

De afgelopen weken hebben we weer enkele nieuwe dingen toegevoegd in Coosto. Aangezien deze voor jou ook van waarde kunnen zijn hebben we ze hier voor jou op een rijtje gezet:

Engagement performance dashboard

Met het nieuwe dashboard Engagement Statistieken kun je webcareprestaties voortaan realtime monitoren. Je meet alle dagelijkse statistieken van 0.00u tot 23.59u lokale tijd, zoals binnengekomen berichten, verstuurde / voltooid / openstaande reacties, servicelevel en de gemiddelde reactietijd. Je kunt deze statistieken van je hele team zien of per webcaremedewerker. Je kunt ook de statistieken per label zien.

Administrators kunnen dit dashboard opzetten via "Nieuw Dashboard" in de Home-tab. Je kunt dit dashboard zoals gewoonlijk publiceren via de dashboardinstellingen. Het is verplicht dit te beveiligen met een wachtwoord. [Lees meer](#)



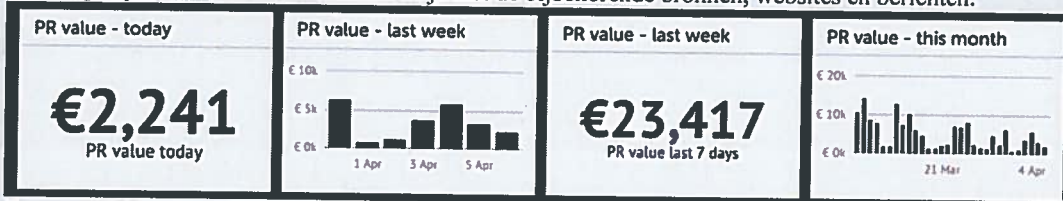
Klantenservice KPI's

Om nog gemakkelijker je servicelevel, reactietijden en maximaal aantal openstaande berichten te monitoren kun je als beheerder nu ook KPI's instellen. Je kunt dan direct in het dashboard zien of je je KPI's die dag behaalt. Ga rechtsboven naar het tandwiel, klik op Projectinstellingen en ga dan naar KPI's.

PR-waarde in dashboards en rapporten

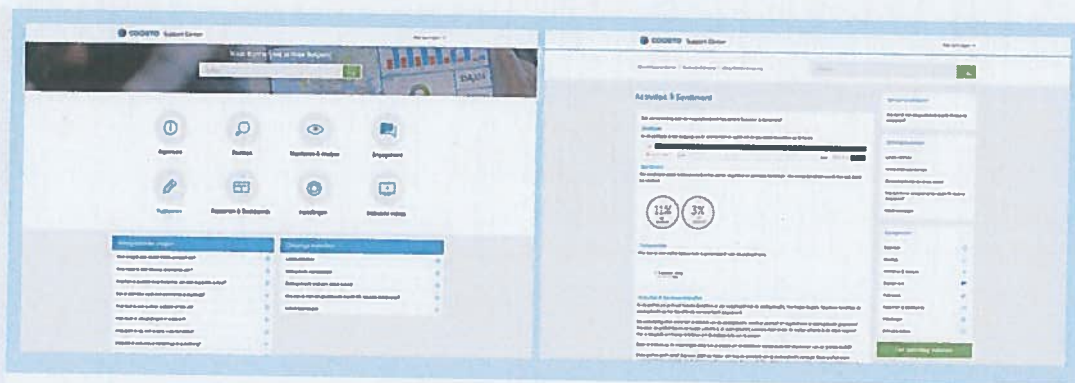
Je kunt nu ook de PR-waarde van jouw merk als widget toevoegen aan je dashboards. Dit kan als getal of als grafiek en over verschillende tijdsperiodes. Je vindt het widget bij de categorie 'PR-waarde'.

Daarnaast kun je de PR-waarde van de afgelopen week exporteren naar een PDF-rapportage of dit toevoegen aan een reguliere PDF-rapportage. Naast het geldbedrag krijg je in de rapportage te zien hoe de PR-waarde zich in de afgelopen week heeft ontwikkeld en je ziet de bijbehorende bronnen, websites en berichten.



Support Center

Misschien had je het al gezien, maar we hebben nu ook een plek waar je alle uitleg van Coosto kunt terugvinden: support.coosto.com. Hiervoor moet je wel ingelogd zijn.



Log in bij Coosto om deze nieuwe features te gebruiken



Eindhoven, The Netherlands

[login in Coosto](#)

www.coosto.com

You're receiving this email because you subscribed. If you don't want to hear from us anymore, you can unsubscribe [here](#) Copyright © 2016 Coosto, All rights reserved



Aankondiging onderhoud

Vannacht (in de nacht van maandag 9 mei op dinsdag 10 mei) zullen er geplande werkzaamheden plaatsvinden aan Coosto. De werkzaamheden vinden plaats tussen 00:00 CEST en 06:00 CEST.

De werkzaamheden zullen op de onderstaande onderdelen van Coosto invloed hebben:

Engagement

- Er zullen weinig tot geen nieuwe berichten binnenkomen in de engagementomgeving. Na het onderhoud zullen de gemiste berichten met terugwerkende kracht binnenkomen.
- Je zult geen berichten zien wanneer je op het discussie-icoon klikt.
- De gesprekshistorie in de engagementomgeving is niet beschikbaar.

Zoekomgeving

- Het is niet mogelijk om te zoeken in Coosto.

- Alerts en rapporten zullen na het onderhoud aangemaakt en verzonden worden.

Er zullen geen berichten missen in Coosto. Alle gepauzeerde berichten zullen na het afronden van het onderhoud verwerkt worden en beschikbaar worden in jouw Coosto-omgeving.

Mocht je na het onderhoud nog problemen ondervinden neem dan contact op met onze supportafdeling via de 'groene knop' of telefonisch via het nummer:

Onze excuses voor eventueel ongemak.



Eindhoven, The Netherlands

[login in Coosto](#)

www.coosto.com

You're receiving this email because you subscribed. If you don't want to hear from us anymore, you can unsubscribe [here](#). Copyright © 2016 Coosto, All rights reserved



	B	C	D	E	F
					
02/05/2016 00:00 - 08/05/2016 23:59					
Engagement performance					
	Totaal	Twitter	Facebook	LinkedIn	
Inbound					
Binnengekomen berichten	321	22	286	7	
Binnengekomen publieke berichten	94% (302)	77% (17)	95% (272)	100% (7)	
Binnengekomen privéberichten	6% (19)	23% (5)	5% (14)	0% (0)	

Engagementrapportage

We zijn op dit moment onze engagementrapportage volledig aan het vernieuwen. De nieuwe bèta-versie van de

engagement-rapportage biedt je nog beter inzicht in je webcareprestaties!
[Lees meer in ons Support Center](#)



Automotive in Q1

'Welke automerken gaan het hardst op social media? We hebben 35 automerken in Q1 vergeleken op social media prestaties en presenteren de resultaten in ons nieuwste Industry Report.

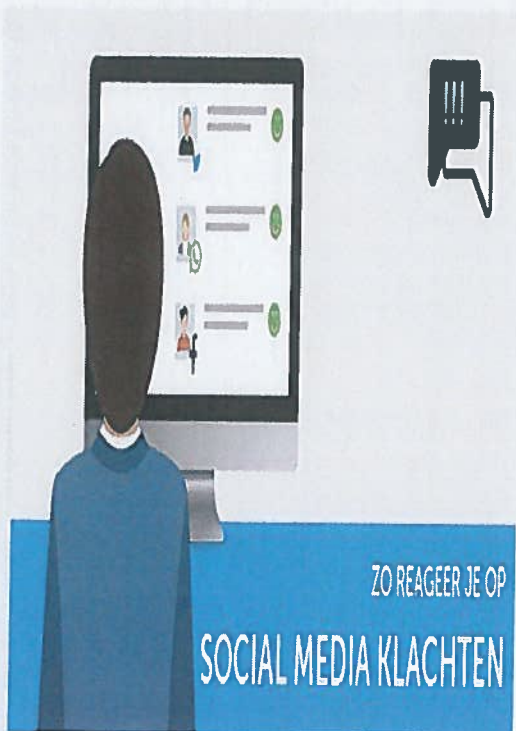
[Ontvang het gratis rapport](#)



Filterzoekopdrachten

Vanaf nu is het mogelijk om in Coosto meerdere zoekopdrachten te combineren door een filterzoekopdracht te gebruiken. schreef een blog over hoe het werkt en wat de voordelen zijn.

[Lees de blog](#)



7 social webcare tips!

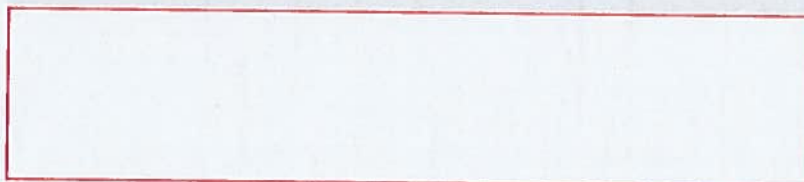
Reageren op klachten is helemaal niet moeilijk wanneer je weet welke taal je moet gebruiken. egt in dit blog haarfijn uit met welke 7 tips je effectief op social media klachten kan reageren en waarom dit werkt.

[Lees de 7 tips hier](#)



Eindhoven, The Netherlands
[login in Coosto](#)
www.coosto.com

You're receiving this email because you're a client of us. If you don't want to hear from us anymore, you can unsubscribe [here](#). Copyright © 2016 Coosto, All rights reserved



[Bekijk webversie](#)

Downtime door verhuizing servers

Afgelopen maanden hebben we gewerkt aan de verhuizing van onze servers naar een van de meest moderne datacentra in Europa. In de nacht van zaterdag 16 op zondag 17 juli zullen wij het laatste gedeelte van onze servers verplaatsen naar het nieuwe datacentrum. Dit zorgt ervoor dat Coosto

maximaal van 0:00 CEST tot 06:00 CEST niet bereikbaar zal zijn.

Waarom verhuizen we onze servers?

Wij stellen steeds hogere eisen aan de kwaliteit van onze infrastructuur, zodat we je een betere service kunnen leveren en we klaar zijn voor de toekomst. De verhuizing naar het nieuwe datacentrum garandeert ons een minimale beschikbaarheid van 99,995%, wat betekent dat storingen in het datacentrum niet meer zullen zorgen voor storingen in Coosto. Ons nieuwe datacentrum in is het enige datacentrum in Nederland die deze maximaal haalbare certificering, genaamd Tier IV, heeft.

Naast continuïteit vinden we duurzaamheid ook erg belangrijk. Het nieuwe datacentrum gebruikt honderd procent duurzaam opgewekte groene energie. Het datacentrum is zelfs CO₂ negatief, omdat het voor de koeling en het afvoeren van restwarmte verbonden is met andere gebouwen rondom het datacentrum. Zo dragen wij net als onze held Jacques Cousteau ons steentje bij aan het milieu.

- [Betere uptime](#)
- [Hogere continuïteit](#)
- [Verbeterde beschikbaarheid](#)
- [Beveiliging is ISO27001 en PCI-DSS gecertificeerd en ISAE3000 verklaring](#)
- [Noodvoorzieningen: 48 uur dieselveoorraad voor het gehele centrum en eigen koeling](#)
- [100% duurzaam opgewekte groene stroom uit Nederland](#)
- [Continuous cooling vanuit energie-uitwisseling en eigen, waterloze back-up koeling](#)
- [Eerste operationele CO₂-negatieve datacentrum ter wereld](#)

~Team Coosto

[login bij Coosto](#)
www.coosto.com

Je ontvangt deze email omdat je een Coosto-gebruiker bent. Als je geen mail van ons wilt ontvangen, kun je jezelf [hier](#) uitschrijven.
Copyright © 2016 Coosto, All rights reserved

[Bekijk webversie](#)

Coosto & GDPR

In onze [mail van 12 februari](#) hebben we je een eerste update gegeven over Coosto en de GDPR. We vinden het belangrijk om je te informeren over de stand van zaken.

Daarom ontvang je van ons vandaag een informatiebrochure, verwerkersovereenkomst en een webinar-uitnodiging.

Jouw GDPR informatiebrochure

Alles wat je als Coosto-gebruiker moet weten over de GDPR

In deze brochure leggen we uit wat de GDPR voor jou als Coosto-gebruiker betekent, wat wij doen om je daarbij te helpen en wat er van jou verwacht wordt.

[Download GDPR informatiebrochure](#)

Verwerkersovereenkomst

Klaar voor 25 mei

In het kader van de GDPR moeten we vastleggen voor welke doelen Coosto namens jouw organisatie persoonsgegevens mag verwerken. Dit doen we door middel van een verwerkersovereenkomst.

We vragen je deze verwerkersovereenkomst aan te vullen, te ondertekenen en terug te sturen naar (uiterlijk 25 mei 2018).

[Download verwerkersovereenkomst](#)

In de informatiebrochure vind je meer informatie over het hoe, wat en waarom van deze verwerkersovereenkomst.

Webinar

Voor antwoord op je vragen

Wil je stap voor stap uitleg over de gevolgen van de GDPR voor jou als Coosto-gebruiker, schrijf je dan in voor een van onze webinars.

Data Protection Officer bij Coosto, vertelt je in 30 minuten wat je wat de GDPR inhoudt en hoe je je voorbereidt. Tijdens het webinar heb je ook de gelegenheid om vragen te stellen.

Webinar

20 maart

Starttijd: 14.30 uur



[Inschrijven](#)

Webinar

29 maart

Starttijd: 10.30 uur



[Inschrijven](#)

Webinar

3 april

Starttijd: 14.30 uur



[Inschrijven](#)

Ons GDPR-team staat dagelijks klaar om je vragen te beantwoorden via

Je ontvangt deze e-mail omdat je klant van ons bent

The Netherlands

Schrijf je uit of wijzig je voorkeuren

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten. Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email. This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Dit document is een voorbeeld van een webcare monitoring rapportage. Dit weekoverzicht bevat online berichtgeving van deze week m.b.t. klantreacties en meldingen van burgers, bedrijven en de publieke opinie. Het dient ter ondersteuning van het MT Belastingdienst en stakeholders van de Belastingdienst om zicht en grip te krijgen op beelden, meningen en influencers van opkomende issues.

Vernieuwing Belastingdienst

Staatssecretaris Snel [schrijft](#) in een brief naar de Tweede Kamer dat er momenteel teveel tegelijk gebeurd omtrent de vernieuwing van de Belastingdienst, waardoor resultaten uitblijven. Ook zou er meer personeel vertrekken dan dat de werklust door de vernieuwing daalt. Snel grijpt daarom in, zodat de inning niet in gevaar gaat lopen.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [NOS](#), [RTL Nieuws](#), [Nu.nl](#), [Das Kapital](#), [RTL Z](#), [TPO](#), [AD](#) en [Telegraaf](#).

In de momenteel 46 reacties op [FD](#) is vooral kritiek op de overheid en wetgeving die het systeem onnodig ingewikkeld zou hebben gemaakt. Ook is er veel kritiek op de 'riante' vertrekregeling, al zijn er ook veel tegengeluiden. In deze reacties legt men uit waarom de regeling niet zo riant zou zijn, vooral niet voor de mensen in de lagere salarisschalen.

In sommige artikelen spreekt men van ingrijpen door de staatssecretaris, anderen noemen het een vertraging in de vernieuwing. Veelal richt men zich op de vertrekregeling en de dreigende leegloop die die zou veroorzaken. In het verlengde daarvan zou dit de handhaving in gevaar kunnen brengen.

Op Twitter verschenen 247 openbare berichten, op Facebook 9.

Bereik: 3.385.863 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Dividendbelasting

Er is de afgelopen week veel ophef geweest over het afschaffen van de dividendbelasting. Dit omdat er eerder beweerd werd dat er geen memo's over waren of dat men daar geen herinnering van had, maar nu blijkt dat die er wel waren.

De memo's spreken de voordelen van het afschaffen van de belasting veelal tegen, waardoor er weer kritiek oplaaide over de maatregel. Er volgt een debat in de kamer waarin vooral een gebrek aan vertrouwen in Rutte, Wiebes en andere leden van de coalitie naar voren komt. Inhoudelijk was er weinig discussie over de dividendbelasting zelf. [De Correspondent](#) plaatste wel een achtergrondartikel over de afschaffing van de dividendbelasting.

Het debat eindigt met een motie van afkeuring, ingediend door Jesse Klaver van GroenLinks. Bijna de gehele oppositie steunt de motie, behalve SGP. De motie wordt uiteindelijk niet aangenomen omdat er net niet genoeg steun voor was.

Er waren veel reacties, onder andere op [TPO](#), [Joop](#), [FOK!](#), [Reddit](#), [TPO](#), [Nu.nl](#), [FOK!](#), [Nu.nl](#), [DDS](#), [FOK!](#), [FD](#), [DDS](#), [Joop](#), [Nu.nl](#), [Das Kapital](#), [GeenStijl](#), [Joop](#), [Nu.nl](#), [FOK!](#), [TPO](#), [Nu.nl](#), [GeenStijl](#), [Nu.nl](#), [Joop](#) en [FD](#).

Inhoudelijk is de consensus dat de afschaffing van de dividendbelasting een slecht idee is. Men uit wantrouwen tegenover Rutte en er is een vermoeden dat de maatregel vooral met Unilever en Shell in gedachten is ontstaan. Wiebes krijgt veel kritiek vanwege het 'vergeten van zijn eigen stuk'. Meerdere mensen roepen om nieuwe verkiezingen. Er heerst wantrouwen en ongelof, vooral richting Rutte en Wiebes.

In de nasleep van het debat zijn er nog steeds veel negatieve reacties. Op [NPO Radio 1](#) stemt momenteel 82 procent eens in de stelling 'De reputatie van premier Rutte is ernstig beschadigd'. In de reacties op de stelling is er vooral kritiek op de VVD en coalitie. Sommige mensen geven aan te vinden dat het steunen of afwijzen van moties van afkeuring en wantrouwen anoniem zou moeten. Anderen noemen het hele debat doorgestoken kaart of een toneelspel.

In de reacties op [FOK!](#) noemt men Rutte 'glibberig' en heerst er zowel verontwaardiging dat hij er weer mee weg zou komen als teleurstelling omdat men er niet van leert. Ook op [PowNed](#) en [Nu.nl](#)

spreekt men van een toneelspel in de reacties. De [Volkskrant](#) plaatst een selectie van brieven in een opinieblog over het debat. De lezers zouden hoofdschuddend naar het debat hebben gekeken. [De Speld](#) plaatst een satirisch artikel met de titel: "Nederland gerustgesteld: Rutte gebruikte geen informatie voor nemen beslissing".

Er verschenen meer dan 86.000 berichten op Twitter, waarbij het voor het overgrote deel om retweets gaat, met vooral negatief sentiment richting Rutte, Wiebes en de rest van het Kabinet. Er heerst wantrouwen en ongeloof. De coalitie wordt vaak omschreven als leugenaars en/of incompetent. Er is leedvermaak als één van hen onder druk wordt gezet tijdens het debat. Over de dividendbelasting zelf wordt niet veel gediscussieerd. De consensus lijkt te zijn dat de afschaffing daarvan een slecht idee is. Hashtags als #Dividenddebat, #Memogate en #Memodebat worden zeer veel gebruikt. [The Best Social Media](#) plaatst een artikel met de, volgens hun, beste tweets tijdens het debat.

Daarnaast verschenen er zo'n 490 openbare Facebook-berichten.

Bereik: 268.973.171 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Een greep uit de bronnen

Het nieuws over de aankomende openbaarmaking op maandag werd onder andere gedeeld door [Trouw](#), [Telegraaf](#), [NRC](#), [MSN](#), [NOS](#), [Elsevier](#), [AV](#), [BNR](#), [RTL Z](#), [BI](#), [Telegraaf](#), [AD](#), [RTL Nieuws](#), [RD](#), [Accountant](#), [Transport Online](#), [Hart van Nederland](#), [Trouw](#), [Volkskrant](#), [NRC](#), [FD](#), [AD](#) en [BNR](#).

Voordat bekend werd dat de memo's worden vrijgegeven was er veel focus op Wiebes, die ook al eerder memo's zou hebben gezien ondanks zijn bewering van niet. Dit werd onder andere gedeeld door [RTL Nieuws](#), [RTL Z](#), [Nu.nl](#), [TPO](#), [Joop](#), [Telegraaf](#) en [Hart van Nederland](#).

Het nieuws over de memo's is zoal gedeeld door: [Telegraaf](#), [MSN](#), [Nu.nl](#), [NOS](#), [Transport Online](#), [RTL Z](#), [TPO](#), [AD](#), [RTL Z](#), [RTL Nieuws](#), [Telegraaf](#), [MSN](#), [Transport Online](#), [TPO](#), [Telegraaf](#), [WIK](#), [Elsevier](#), [RTL Nieuws](#), [Trouw](#), [Het Parool](#), [NOS](#), [MSN](#), [Hart van Nederland](#), [Telegraaf](#), [TPO](#), [Transport Online](#), [NOS](#), [RTL Nieuws](#), [Telegraaf](#), [Trouw](#) en [Volkskrant](#).

Over het debat verschenen onder andere artikelen op: [BI](#), [BNR](#), [BI](#), [RTL Nieuws](#), [RTL Z](#), [Volkskrant](#), [RD](#), [Telegraaf](#), [RTL Z](#), [AV](#), [MSN](#), [Trouw](#), [Telegraaf](#), [NOS](#), [FD](#), [RTL Nieuws](#), [RTL Z](#), [MSN](#), [NOS](#), [Telegraaf](#), [Quote](#), [MSN](#), [LindaNieuws](#), [MSN](#), [FD](#), [AD](#), [Telegraaf](#), [MSN](#), [Elsevier](#), [Volkskrant](#), [RTL Nieuws](#), [Taxence](#), [NOS](#), [RTL Nieuws](#), [MSN](#), [Volkskrant](#), [Trouw](#), [FD](#), [Elsevier](#), [RTL Nieuws](#), [Volkskrant](#), [MSN](#), [Het Parool](#), [RTL Nieuws](#), [FD](#), [Metro](#), [NOS](#) en [Telegraaf](#).

Nieuws over de uitkomst van het debat is onder andere gedeeld op [MSN](#), [Trouw](#), [Telegraaf](#), [RTL Nieuws](#), [WIK](#), [MSN](#), [LindaNieuws](#), [Transport Online](#), [AD](#), [Joost](#), [BNR](#) en [RD](#).

Directe uitbetaling kinderopvangtoeslag

Het plan om de kinderopvangtoeslag voortaan direct via DUO naar de kinderopvangorganisaties over te maken gaat niet door, schrijft [Nu.nl](#). Door verbeteringen binnen de dienst zouden minder ouders in problemen komen door hoge terugvorderingen. Ook zouden er de nodige risico's kleven aan de directe uitbetaling. Er is daarom voor gekozen de plannen niet door te laten gaan.

Onder andere [RTL Nieuws](#), [Kinderopvang Totaal](#), [Kassa](#) en [SalarisNet](#) deelden het nieuws. [Kinderopvang Totaal](#) meldt dat Brancheorganisatie Kinderopvang 'positief verrast' is over het nieuws. De organisatie geeft aan verbaasd te zijn, omdat de aankondiging kwam als 'donderslag bij heldere hemel'. Toch zijn ze er positief over, omdat ze altijd hun zorgen hebben uitgesproken over de directe financiering en nu merken dat staatssecretaris van Ark deze zorgen deelt.

Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang geeft echter aan 'verbijsterd' te zijn door de stopzetting van de plannen, melden [NOG](#), [Kinderopvang Totaal](#) en [ANP Perssupport](#). Voorzitter Sharon Gesthuizen stelt dat ze het jammer vindt dat een systeem dat schuldenproblematiek kan verminderen 'vroegtijdig ter ziele gaat'. Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang (BOink) noemt het 'een grote deceptie' en 'we zijn weer terug bij af', aldus [Kinderopvang Totaal](#). Op Twitter werd het nieuws 83 keer gedeeld.

Bereik: 1.619.464 Impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

As-Soennah

Er is kritiek op de moskee As-Soennah vanwege opruiende teksten van imams. Kamerlid Omtzigt roept de Belastingdienst op te handhaven, omdat de moskee een ANBI status heeft maar niet aan de voorwaarden voldoet. Zo staat er geen jaarverslag online. De moskee zou verder onderzocht worden voor witwaspraktijken.

Het nieuws is veel gedeeld, onder andere op [Telegraaf](#), [Elsevier](#), [TPO](#), [NOS](#), [Volkskrant](#) en [DDS](#). Op Twitter verschenen 764 berichten, op Facebook 23. Een kritische [tweet](#) van Pieter Omtzigt ("AIVD waarschuwt dus dat As Sounnah moskee financier heeft die op buitenlandse terrorismelijst staat Bij de belastingdienst houdt As Sounnah ondertussen gewoon haar ANBI-status (goede doel). Giften zijn aftrekbaar (1) Bizar!") is 420 keer gedeeld en kreeg 365 likes.

Bereik: 2.070.280 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Digitaks

Frankrijk zou blijven sturen op een Europese omzetbelasting voor internetbedrijven, en wil dit het liefst dit jaar nog invoeren. Volgens staatssecretaris Snel ziet Nederland liever een wereldwijde aanpak.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [Transport Online](#), [AD](#), [FD](#), [Volkskrant](#), [RD](#), [TPO](#) en [MSN](#). Op Twitter is het nieuws 82 keer gedeeld, op Facebook geen enkele keer.

Bereik: 2.185.087 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

BTW-fraude

Staatssecretaris Snel gaf aan te hopen op een EU-akkoord met betrekking tot de aanpak van btw-fraude. Het zou volgens hem om 1 van de grootste gaten in de belastinginkomsten gaan.

Het nieuws werd veel gedeeld, zoal door [Telegraaf](#), [MSN](#), [RD](#), [TPO](#), [RTL Z](#) en [RTL Nieuws](#). Er is sinds de samenkost van de EU-ministers geen update over dit onderwerp naar voren gekomen. Op Twitter verschenen 32 berichten.

Bereik: 422.879 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Kosten Koninghuis

Uit onderzoek van het Republikeins Genootschap blijkt dat het Koningshuis jaarlijks 350 miljoen euro kost, 8 keer meer dan begroot. Daarmee is ook rekening gehouden met 192 miljoen euro die de fiscus jaarlijks aan vermogensbelasting mist omdat het Koningshuis dat niet betaald. De RVD zegt dat de berekeningen gebaseerd zijn op 'giswerk'.

Het nieuws is veel gedeeld, onder andere op [LindaNieuws](#), [FOK](#), [NOS](#), [RTL Z](#) en [TPO](#). Op Twitter verschenen 493 berichten, op Facebook 181.

Bereik: 6.355.359 op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

iDIN

Het identificatie- en inlogstelsel iDIN voor banken is sinds de introductie ruim een jaar geleden een miljoen keer gebruikt. Je kunt met de inlogdienst onder andere inloggen bij de Belastingdienst in plaats van DigiD.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [Telegraaf](#), [Telecom Paper](#), [Nu.nl](#), [Tweakers](#) en [iCulture](#). De reacties gaan inhoudelijk niet over de Belastingdienst.

Op Twitter verschenen 72 berichten over iDIN, op Facebook 5.

Bereik: 1.624.824 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Overig

Deze onderwerpen verschenen in de online media, maar zijn niet grootscheeps opgepakt door andere nieuwssites of raken de Belastingdienst slechts zijdelings.

Herdenking Armeense genocide: Staatssecretaris Snel heeft een bloem gelegd ter herdenking van de Armeense genocide. Het was de eerste keer dat Nederland vertegenwoordigd was bij de herdenking. Het nieuws is veel gedeeld, onder andere door [Nu.nl](#), [Telegraaf](#), [PowNed](#), [NOS](#), [MSN](#) en [Trouw](#). Het sentiment online is vooral positief over dat de genocide eindelijk wordt erkend, al is er ook kritiek dat het 100 jaar geleden was en dus zeer lang heeft geduurd.

Belastingdruk: [FD](#) plaatst een artikel over dat de belastingdruk op inkomen in Nederland in vergelijking met andere Oeso-landen helemaal niet zo hoog is. Nederland zou op de 18^{de} plaats staan. [AD](#) geeft juist aan dat Nederlanders 'bovengemiddeld' veel belasting betalen.

Maatwerk: [Zipconomy](#) schrijft dat de FNV pleit voor een integraal beleid om de arbeidsmarkt voor zelfstandigen gezond te maken. In een brief aan minister Koolmees stelt de vakbond dat sectoraal maatwerk een oplossing kan zijn om de knelpunten op de zzp-markt aan te pakken. Het zou zaak zijn dat de Belastingdienst weer gaat handhaven. De wet DBA zou voor veel onrust zorgen, maar in feite maar relevant zijn voor een klein deel van de zelfstandigen, namelijk zij die bij een bedrijf hetzelfde werk doen als werknemers. Onder andere [FlexNieuws](#) en [Abouthrm](#) deelden het nieuws. Er verschenen geen reacties.

Giften: Elsevier plaatst een artikel over dat het Kabinet de regels voor de fiscale aftrek van giften wil aanpakken door met name de drempel te verhogen. Het nieuws is verder niet gedeeld.

DDoS aanbieder gepakt: Verschillende nieuwssites, zoals [Nu.nl](#), [Tweakers](#) en [NRC](#), melden dat de Nederlandse politie de grootste aanbieder van DDoS-aanvallen heeft opgerold. Of de eerdere aanval op de Belastingdienst vanuit deze aanbieder werd gedaan, moet blijken uit het onderzoek.

Colofon

Dit weekoverzicht bevat online berichtgeving van deze week m.b.t. klantreacties en meldingen van burgers, bedrijven en de publieke opinie. Het dient ter ondersteuning van het MT Belastingdienst en stakeholders van de Belastingdienst om zicht en grip te krijgen op beelden, meningen en influencers van opkomende issues.