

20160802 Bijlage agendapunt 3 Conceptverslag MT-Particulieren Niet-Winst van 19 juli 2016

1. Opening en vaststellen agenda

Buiten verzoek

Buiten verzoek

Buiten verzoek

Werkstroom	Team/locatie	Aantal p.j. (Indicatie)
Ambtenarenposten	Amhem/Amsterdam	50

Buiten verzoek

Buiten verzoek

Buiten verzoek

Buiten verzoek

1 T = 1 team binnen Toezicht/Particulieren behandelt werkpakket
1 L/2 T = op 1 locatie en in meerdere teams (2 = voorbeeld)
2 L/1 T = op meerdere locaties (2 = voorbeeld) en in 1 team
2 L/2 T = op meerdere locaties en in meerdere teams (2 = voorbeeld)

Buiten verzoek

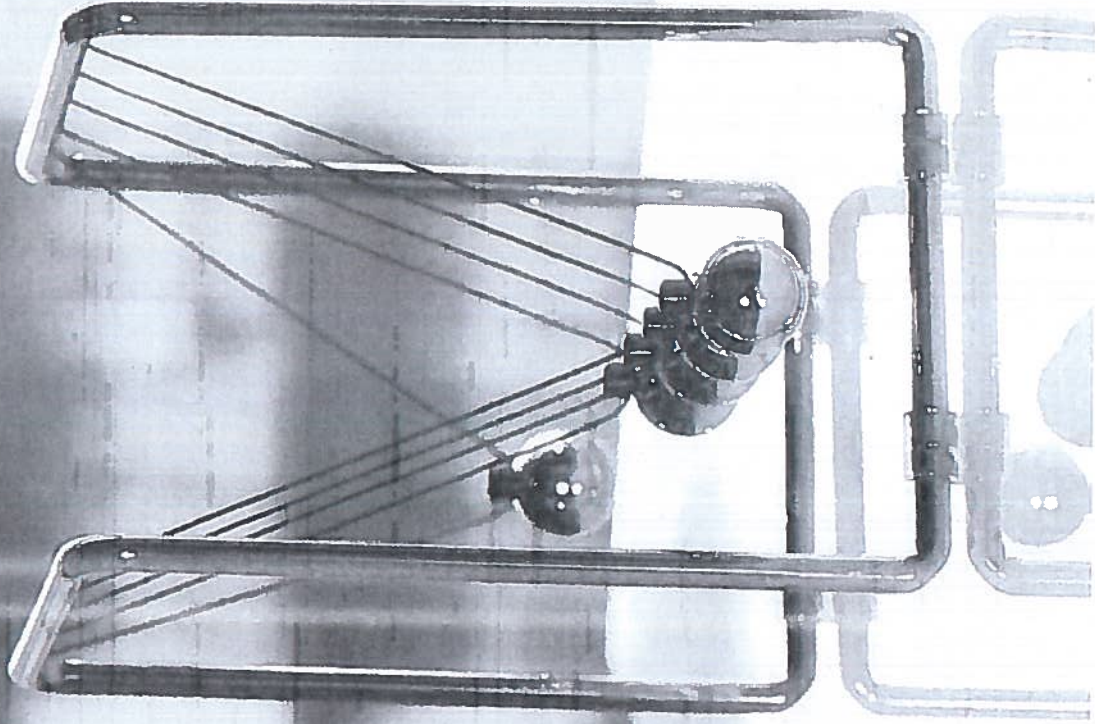
september 2016

Belastingdienst

2

Positionering werkstromen en werkpakketten **Toezicht Particulieren**

September 2016



Toezicht Particulieren

Positionering werkstromen
en werkpakketten



Beter

Goedkoper

Meer in
control

Aanleiding

We blijven investeren in de ontwikkeling van onze manieren van werken zodat die ertoe leiden dat de Belastingdienst beter kan presteren, goedkoper wordt en meer in control is.

Herpositionering van werkpakketten op basis van:

- Focus op de toekomst
- Herinrichting vanuit 'het werk'

Toezicht Particulieren

Positionering werkstromen
en werkpakketten



Buiten verzoek

Advisering over

- *Verdeling werkstromen/werkpakketten over de locaties en de teams op basis van:*
 - *evenwichtige verdeling van de werkzaamheden over de locaties*
 - *personele bewegingen*
 - *bezetting op de locaties in aantallen en functiegroepen*

Buiten verzoek

Toezicht Particulieren

Positionering werkstromen
en werkpakketten



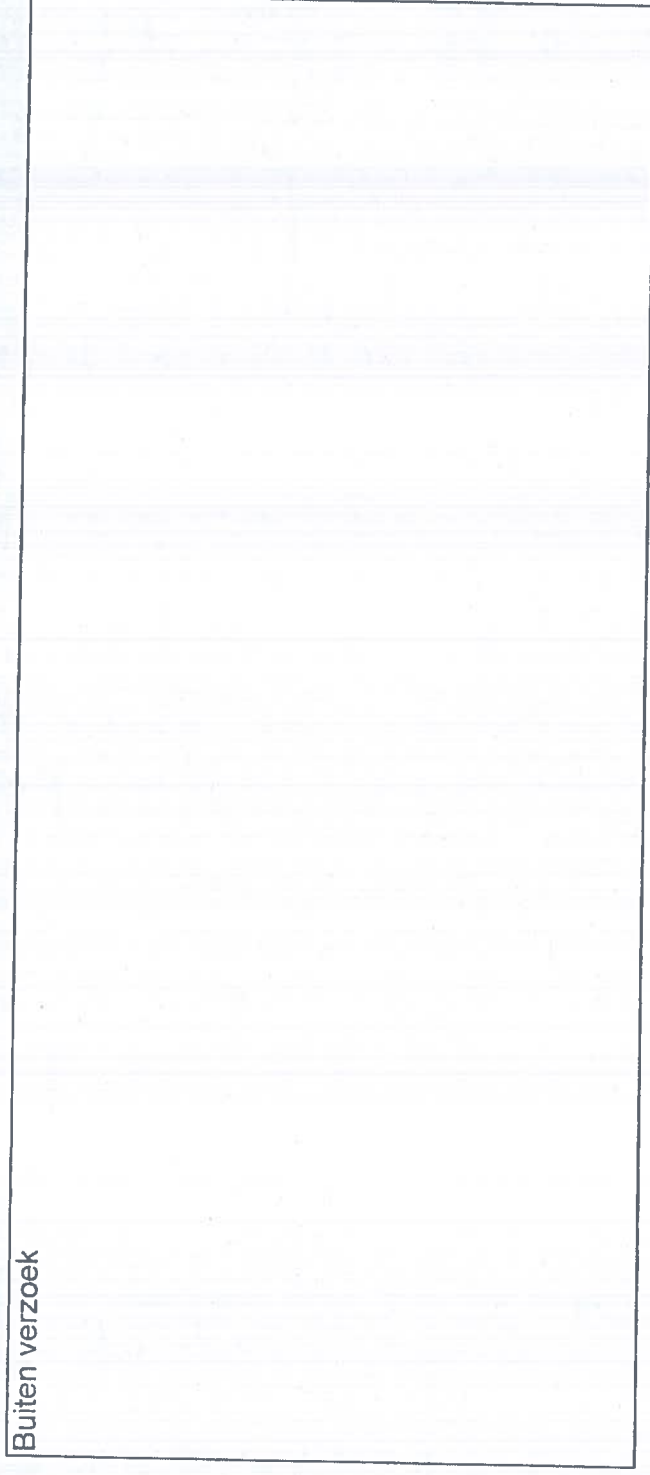
Buiten verzoek

Toezicht Particulieren

Positionering werkstromen en werkpakketten



Buiten verzoek



Op onderstaande werkstromen/-pakketten heeft herpositionering

Dia 6

Toezicht Particulieren

Positionering werkstromen
en werkpakketten



Op onderstaande werkstromen/-pakketten heeft herpositionering

Buiten verzoek

Legenda	
A	Amsterdam
A	Arnhem
D	Den Haag
E	Eindhoven

Toezicht Particulieren

Positionering werkstromen
en werkpakketten



Op onderstaande werkstromen/-pakketten heeft herpositionering plaatsgevonden:

Buiten verzoek

genda
Amsterdam
Arnhem
Den Haag
Eindhoven

Positionering werkstromen en werkpakketten

September 2016

Toezicht Particulieren

Positionering werkstromen
en werkpakketten



De op deze pagina genoemde documenten hebben
alle geen betrekking op het Wob-verzoek

Implementatietraject

Communicatie

- *Presentatie Managers PDB (Directie, Plv. directeuren, Teamleiders), september 2016*
- *Presentatie Medewerkers PDB, september/oktober 2016*
- *Inlichten andere stakeholders (via e-mailbericht) (actor nog vaststellen)* Niet aangetroffen of niet verstuurd
- *Nieuwsbericht (over besluit, aanleiding, gevolg enz.) Belastingen Nieuws en PDB-intranetsite (Actor: LRG)*
i.o.m.
- *Nieuwsbericht, PDB-site op 1 oktober moment-mijlpaal (Actor: i.o.m. LRG)* Niet aangetroffen
- *Kort bevestigingsbericht in de LRG-nieuwsbrief (versie oktober) (Actor LRG)*
- *Procesoverzicht publiceren op intranetsite PDB, contentpagina Toezicht Particulieren (Actor:)*
 i.o.m. LRG)

Toezicht Particulieren

Positionering werkstromen
en werkpakketten



Vragen?



Mijlpalen

1 juli 2016: aanleveren Plan van Aanpak positionering werkstromen/werkpakketten Toezicht Particulieren (versie 1.0)

1 oktober 2016 (startmoment IH 2016): uitvoering werkstromen/-pakketten conform besluit MT-PDB

Inhoud

1. Memo werkstromen/-pakketten TP: welke werkstroom/-pakket op welke locatie(s)
2. Voorstel vertegenwoordiging locaties + LR&I m.b.t. positionering werkstromen/-pakketten TP
3. Advies LR&I inrichting werkstromen AH en verzoekschriften + SBA
4. Memo besluit MT-PDB m.b.t. positionering werkstromen/werkpakketten (per 1-10-2016)
5. Uitwerking impactanalyse copafijth-aspecten
6. Overzicht actiepunten/actoren/tijdpad

**Inleiding**

Het MT heeft LR&I de opdracht verstrekt om voor 1 juli 2016 in samenwerking met een vertegenwoordiging van de locaties (teamleiders Productieregie) een advies uit te brengen welke werkstromen/werkpakketten in welke teams te positioneren met implementatiedatum 1 oktober 2016 (startdatum behandeling IH 2015).

Dit memo bevat het gezamenlijke standpunt van de vertegenwoordiging van de locaties en LR&I.

Advies m.b.t. te nemen besluiten

art. 11, 1

Naam dienstonderdeel
Landelijke Regie & Innovatie
Toezicht Particulieren

Contactpersoon

Datum
14 juni 2016
Versienummer
1.0

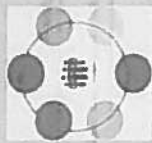
Auteur

MEMO

Werkstromen/-pakketten

TP: wat op welke locatie(s)

1



Toelichting

Het voorstel is tot stand gekomen aan de hand van een aantal genomen stappen.

Art. 11, 1

Argumenten

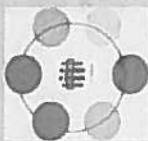
Art. 11, 1



Buiten reikwijdte

Voorstel vertegenwoordigers locaties/LR&I m.b.t. positionering werkstromen/-pakketten

2



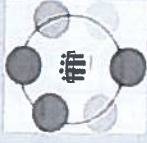
Overeenstemming bereikt
geen uitdrukking van advies in opmerkingen

1 T = 1 team binnen Toezicht Particulieren behandelt werkpakket
2 L/2 T = op 1 locatie en in meerdere teams (2 = voorbeeld)
2 L/1 T = op meerdere locaties (2 = voorbeeld) en in 1 team
2 L/2 T = op meerdere locaties en in meerdere teams (2 = voorbeeld)
*Voor alle werkstromen geldt dat criteria 1 t/m 4 van toepassing zijn.

Werkstroom	Indicatie aantal produc- ten	Norm	Indicatie benodigde uren	Betrokken in voorstel	Concentreren ja/nee criteria*	Aantal locaties (= L) en/of teams (a)			Amsterdam	Arnhem	Den Haag	Eindhoven	Opmerkingen
						nu	in 2016	lang (H 2016 e.v.)					
Uitvoering													
Uitvoerbehandeling													
niet-winst													
Buiten verzoek													
Amtenaren	10, 2g								x	x			volume afhankelijk van besluitvorming steekproef ambtenaren. Indien volume max 2.000 aangiften dan 1 locatie trekker en andere bijstand bij bruggenpakketten
Buiten verzoek													

Voorstel vertegenwoordigers locaties/LR&I m.b.t. positionering werkstromen/-pakketten

2



Werkstroom	Indicatie aantal produc- ten	Norm	Indicatie benodigde uren	Betrokken in voorstel	Concentreren		Aantal locaties (= L) en/of teams (= T)			Amsterdam	Arnhem	Den Haag	Eindhoven	Opmerkingen
					ja/nee	criterie*	nu	middel NH 2010	avg NH 2016 (v.v.)					
Buiten verzoek														

Voorstel vertegenwoordigers locaties/LR&I m.b.t. positionering werkstromen/-pakketten

2



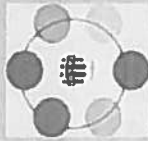
Werkstroom	Indicatie aantal produc- ten	Norm	Indicatie benodigde uren	Betrokken in voorstel	Concentreren ja/nee	criteria*	Aantal locaties (= L) en/of teams (= T)			Amsterdam	Amhem	Den Haag	Eindhoven	Opmerkingen
							nu	in 2015	lang (H 2016 e.v.)					
Buiten verzoek														



Werkstroom	Indicatie aantal producties	Norm	Indicatie benodigde uren	Betrokken in voorstel	Concurrenzen	Aantal locaties (= L) en/of teams (= T)	nu	midde- l (H 2010)	lang (H 2015 en v.t.)	Amsterdam	Utrecht	Den Haag	Indhoven	Opmerkingen
Buiten verzoek														

Memo besluit MT PDB m.b.t. positionering werkstromen/ werkpakketten (per 1-10-2016)

4



Inleiding

Het MT Toezicht Particulieren heeft in het overleg van 19 juli 2016 het voorstel van een vertegenwoordiging van de locaties + LR&I m.b.t. de positionering van werkstromen/werkpakketten besproken. Buiten verzoek

[redacted] Het MT Toezicht Particulieren heeft besloten om het voorstel en het advies over te nemen en dit ter besluitvorming aan het MT PDB voor te leggen.

Te nemen besluiten MT PDB

Naam dienstonderdeel
Landelijke Regie & Innovatie
Toezicht Particulieren

Contactpersoon

Datum
8 augustus 2016

Ondrachtnummer

Art. 11, 1

Memo besluit MT PDB m.b.t. positionering werkstromen/ werkpakketten (per 1-10-2016)

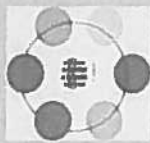


4

Werkstroom/werkpakket	Indicatie nodige uren	Aantal locaties (= L) en/of teams (=T) Per 1-10-16	Amsterdam	Amhem	Den Haag	Eindhoven	Opmerkingen
Zorgvragen code : 111							
Werkstroom uitvoer- behandeling niet-afzet							
Ambtenaren	10, 2g		x	x			2 locaties i/vm hoge prioriteit belang medewerkers (bijv. integratiekwesties). Indien grootte werkpakket > 2.000 aangiften dan 1 locatie trekken en andere bijstand bij integratiekwesties
Buiten verzoek							

Memo besluit MT PDB m.b.t. positionering werkstromen/ werkpakketten (per 1-10-2016)

4



Werkstroom/werkpakket	Indicate nodige uren	Aantal locaties (= 1) en/of trajecten (= 2) Per 1-10-16	Amsterdam	Arnhem	Den Haag	Eindhoven	Opmerkingen
Buiten verzoek							

UITWERKING

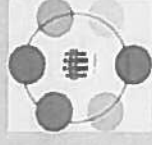
IMPACTANALYSE COPAFIJTH



5

Buiten verzoek

Versie 2.0 - 080816



Buiten verzoek

Overzicht

actiepunten/actoren/tijdpad



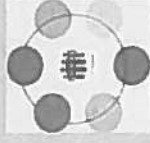
6

Wat

Wie

Wanneer

Buiten verzoek

actiepunten/actoren/tijdpad

Versie 2.0 - 080816

2016-06-13

4



Belastingdienst

Aanbiedingsformulier CDO 0

1.	Korte titel agendapunt	Behandeling ambtenarenposten			
2.	Datum behandeling CDO 0	13 juni 2016			
3.	Ingebracht door				
4.	Aard van de behandeling (aankruisen)	X	Besluitvormend		
			Meningvormend		
			Informerend		
4.1	Samenvatting/Toelichting (tevens tekst voor communicatie)	Art. 11, 1 CDO 0 wordt gevraagd in te stemmen met het voorstel Art. 11, 1			
4.2	Afgestemd met	Intern Belastingdienst, te weten:		Extern, te weten:	
5.	Consequenties: (aankruisen)	CDO 2 (instemming)			
		Financieel	Personeel	Capaciteit	Anders nl. :
5.	Consequenties voor: (aankruisen)	COO:	:	:	
		X			
6.	Vervolgtraject OR voor: (aankruisen)	Informatie	Advies (25WOR)		Instemming (27 WOR)
7.	Communicatietraject				
8.	Bijgevoegde stukken	Memo behandeling ambtenarenposten d.d. 28 mei 2016			
9.	Contactpersoon				

2016-05-28



Belastingdienst

5

VERTROUWELIJK

Naam dienstonderdeel
Directie ABC/Belastingen
Directie PDB

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
2500 EE 's-Gravenhage
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon

Directeur ABC/Belastingen

memo

Behandeling ambtenarenposten

Art. 11, 1

Datum
28 mei 2016

Versienummer
0.1

Opdrachtgever

Bijlagen
2

Gevraagd besluit:

Art. 11, 1

VERTROUWELIJK

Pagina 1 van 1



Belastingdienst

6

2016-02-16

Naam dienstonderdeel
LR & I / Adviesregie
Segment PDB

Van Wevelinkhovenstraat 1
8021 WX ZWOLLE
Postbus 10014
8000 GA Zwolle
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon

segment adviseur

memo

Ambtenarenposten

Aanleiding

De aanleiding is het ontbreken van een uniforme werkinstructie voor de behandeling van de ambtenarenposten.

Doel

Het doel van het memo is het scheppen van duidelijkheid over het werkproces met het oogmerk om het management in de gelegenheid te stellen om een tijdelijke oplossing voor het probleem te bieden. Daartoe is in de nota een voorstel geformuleerd.

Huidige situatie

Op dit moment is er geen bestuurlijk afgeprocedeerde werkinstructie voor de behandeling van de ambtenarenposten. Op verschillende fronten wordt op dit moment gewerkt aan het onderwerp, maar de materie is uitgebreid en blijkt weerbarstig.

De belangrijkste knelpunten die zich op dit terrein op dit moment manifesteren zijn:

- Het niet tot stand komen van een rapport van [redacted] werkzaam als arbeidsjurist bij DG Bel, afdeling juridische zaken. Zij heeft de opdracht hiervoor gekregen van de Raad van Bestuur. In dit rapport moet het proces overzichtelijk worden weergegeven, inclusief de integriteitsaspecten;
- Het niet nemen van een beslissing in het segment MKB over de behandeling van de ambtenarenposten, met name daar waar het gaat over de mogelijke concentratie of centralisatie van de behandeling. Op dit moment vindt de behandeling nog plaats op alle 19 locaties. Een concept voorstel dat dateert van 30 mei 2015 heeft nog steeds niet geleid tot besluitvorming.

10, 2g

Geldende bestuurlijke afspraken voor het toezicht

De huidige geldende afspraken zijn nog steeds afkomstig uit eerdere besluitvorming (2009) in de Groepsraad, procesportefeuille rechtstoepassing.

Datum

16 februari 2016

Opdrachtgever

Auteur

Behandeld door

Bijlage

Processchema

Op dit moment gelden de volgende afspraken:

10, 2d

Deze handelwijze is in september 2014 nog besproken met de algemeen directeur
[] en geaccordeerd.

10, 2g

Voorstel

Art. 11, 1

Besluitvorming

Gevraagd wordt om akkoord te gaan met:

Art. 11, 1

Bijlage

Processchema

Arbeidsrechtelijk proces

Actoren

Actie



Fiscaal proces

Actie

Actoren

10, 2dg