

Rvb i.o. 31 augustus 2015

1. Communicatie

[] schuift aan.

- Afgelopen vrijdag is in de Ministerraad de nieuwe DG benoemd. Dit is rustig geland. Tot nu toe geen publiciteit. Naar 1 november wordt wel vervolggcommunicatie verwacht. Onder andere de overdracht van het commando van de KMAR zal tot publiciteit leiden.
- RTL Heeft zojuist als breaking news bekend gemaakt dat de reorganisatie van de politie tweemaal zo duur uit valt als begroot. Dit nieuws kan ook aandacht voor de reorganisatie van de Belastingdienst opleveren.
- De stukken van Prinsjesdag zijn geregistreerd naar buiten aan het komen. Deze landen redelijk rustig. Wel is de vermogensrendementsheffing bij experts onder de aandacht.
- Er zijn geldproblemen bij de Munt, een van de staatsdeelnemingen waar Financien voor verantwoordelijk is. Morgen staat dit op de agenda van het VAO staatsdeelnemingen.
- Vrijdagmiddag zijn er vragen van RTL binnengekomen over rentemiddeling bij het oversluiten van een hypotheek. Doordat andere stukken van Prinsjesdag naar buiten zijn gekomen is dit ondergesneeuwd.
- Er is een brief over risicovluchten ArkeFly naar de Tweede Kamer gestuurd.
- We zijn in afwachting wat de autobranche in gaat brengen i.v.m. het AO donderdag over de autobrief. Verwachting is dat oude mantra's van stal worden gehaald. Relatief rustig. 11.1 []
- Verder is er aandacht voor het belastingplan en Prinsjesdag.
- Mogelijk is er woensdag een uitzending van Zembla waar de Belastingdienst in voorkomt.
- Woensdagmiddag is de openbare hoorzitting KOT. Peter Veld sluit hier bij aan.
- Vorige week is een Rapport van de Nationale Ombudsman uitgebracht over pgb trekkingsrechten. Er is sprake van een relatie met de Belastingdienst i.v.m. ransignering pgb's. Dit kan erin resulteren dat de conclusies uit dit rapport overslaan naar de Belastingdienst. Er volgt een memo.
- Er is een brief van de commissie bescherming persoonsgegevens verstuurd. Deze gaat in op het toetsen van redelijkheid van het gebruik van PNR gegevens door de Douane.
- Wanneer kan de Pilot bankpasjes worden verwacht?

2. Memo Corporate site

De corporate website is sinds de introductie van de Investeringsagenda online. Tot nu toe is het intern moeilijk om te duiden wat precies de bedoeling is van deze pagina en wie informatie op deze pagina kan plaatsen. Deze pagina is voor woordvoering van belang om informatie met de buitenwereld real time te kunnen delen. Op dit moment is de opzet nog beperkt, ook qua bereikbaarheid. Dit memo is bedoeld om intern in de belastingdienst aan te geven hoe we verder gaan met deze pagina.

De RvB vindt het een goede zaak dat de corporate website wordt voortgezet. Wel zijn hierbij een aantal aandachtspunten:

- Belang om balans te houden tussen inhoudelijke dossiers en de dienst
- Vindbaarheid is nu beperkt. [] gaat er voor zorgen dat deze wordt vergroot door de vindbaarheid via een knop op de belastingdienstsite te plaatsen en door op internet meer google wise de vindbaarheid te vergroten.

De rubriek over de belastingdienst is geregistreerd en past in de thematische opzet zoals we ook met de toplijst gaan werken.

Het memo corporate website is akkoord.

3. Stukken sg, ad

dinsdag is een bespreking met de SG over ?????. Er zijn stukken rondgestuurd ter voorbereiding van dit overleg. Er is behoefte om vooraf aan een dergelijk gesprek de stukken die doorgestuurd worden af te stemmen in de RvB. Op de eerste pagina is het signaal opgenomen dat we qua geld de middelen niet uit gaan putten in 2015. Verder zijn er over continuïteit een aantal boodschappen opgenomen (rustige zomer, 1brn op schema). Op ten duur is het de bedoeling om met het PMO te kijken naar de vorm van de bijeenkomsten met de SG.

De RvB wil graag sheets toevoegen aan de stukken met als onderwerpen:

- Meervoudige roadmap
- Voorbeelden type projecten die we aan het oppakken zijn.

Opmerkingen:

- Organisatie oud/nieuw staat op dit moment op rood. Het is belangrijk om op te passen dat dit niet te sterk wordt aangezet omdat er nog veel andere risico's zijn die aandacht vragen.
- Het voorstel is om Financiering rood maken. Met name in verband met de uitvoeringskosten welk ministerie welke kosten oppakt.
- Het is belangrijk om bewust om te gaan met wat er wordt gedeeld over de IA zodat er ruimte blijft om zaken bij te stellen.

Met deze opmerkingen kan het stuk door worden gestuurd.

4. Kwartiermaker

Als we doorgaan met omhangen van de IM's naar aandachtskant blijft er een vraagstuk naar de organisatie bestaan: als er veranderingen zijn hoe zorgen we dan dat veranderingen goed geïmplementeerd kunnen worden in de organisatie? Binnen de huidige opdracht IM Businessondersteuning bestaat de behoefte om mensen bij elkaar te halen om de implementatie van verandering te kunnen vormgeven. De labeling van kwartiermaker geeft de mogelijkheid tot samenstellen van een kernteam dat in gezamenlijkheid verantwoordelijk is voor de inrichting, opbouw/groeimodel en ontwikkelen van de ondersteuning en implementatie van BO&I.

Opmerkingen bij dit stuk:

- In het stuk wordt afwisselend operatie en business gebruikt. De wens is om consequent voor operatie kiezen.
- Onder ondersteuning buiten implementatie wordt verstaan: planvorming, in kaart brengen van consequenties. Hier valt uitdrukkelijk niet bij elkaar brengen van de vraagstelling onder.
- Er is de behoefte om op enig moment scherp te hebben wat wordt verwacht van IM CAO en wat van D&A. Het voorstel is om daar eerst mee te oefenen voordat daar uitspraken over worden gedaan.
- **Willy en Hans maken een stuk over samenhang tussen im's en iv.**
- **Het aanstellen van [] als Kwartiermaker is akkoord mits in overleg met medezeggenschap.**
- Het belang van goede communicatie over context en samenhang richting dienst wordt onderstreept.
- Denk na over benaming die aansluit bij de beoogde taak bij implementatie & operations.

Aansluitend op dit onderwerp komt Lean ter sprake. Er heeft overleg plaatsgevonden met []. Op dit moment zijn er op verschillende plekken binnen de dienst

leancoaches. De sturing en in zet van deze mensen is afhankelijk van het lokale management. Het is wenselijk om na te denken over hoe de beschikbare blackbelts moeten worden ingezet. Als we resultaat gericht willen sturen helpt het TOM daarbij.

[] gaat hierover in gesprek met [] en iemand van het PMO.

Er zal een vlootschouw worden georganiseerd voor programmamanagers en leancoaches (actie Ad). Deze vlootschouw dient betrekking te hebben op:

- Hebben we de goede mensen in huis.
- Als iemand niet aan de eisen voldoet : welke consequenties verbinden we daaraan.

Bij de reorganisatie van DGBel en ABC zal implementatie en operations alleen bij een serieuze proceswijziging een rol krijgen, bijv bij borgen UTNS in het proces

5. MRB

Twee zaken vallen in positieve zin op:

- de resultaten in het primair proces zijn goed. Het LIC en het gevolg dat we oninbaar **????** leidt echt resultaat.
- Toeslagen: meeste terugvordering onder de 500€ zijn heel succesvol opgepakt.

Openstaande vraag: bij de VPB ontvangsten lijkt iets aan de hand te zijn. Wens om hier een volgende keer over doorpraten.

Deze duiding gaat mee in verhaal naar de SG.

Alleen VMR wordt naar SG en stas gestuurd, niet de MRB.

er zijn vragen naar aanleiding van het bevorderen van uistroom. Is in dit cijfer ook opgenomen dat we gaten moeten gaan opvullen?

De cijfers liggen voor dit jaar nog iets voor op schema. Het gaat niet slecht. **Het regime dat wervingen voor akkoord naar ad worden gestuurd blijft voorlopig van kracht.** Instroom cijfers zijn extra check of alles gemeld wordt. Morgen vindt er overleg met de CFO's plaats wat er is geraamd voor 2015 en hoe zich dat tot de daadwerkelijke wervingen verhoudt.

6. UTNS

A. UTNS inkomensafhankelijke huurverhoging

De inkomensafhankelijke huurverhoging vindt nu plaats door een query uit de BRP te combineren met kadaster en AIG. De bedoeling is dat we overgaan naar een huursombenadering waarin meer onderscheid wordt gemaakt naar mate dat er schaarste is op dat deel van de woningmarkt. Daarnaast zal er één keer per vijf jaar sprake blijven van een inkomensafhankelijke huurverhoging.

Voor de uitvoering hiervan zijn twee opties mogelijk:

- De belastingdienst blijft het bestand samenstellen op basis waarvan de inkomensafhankelijke huurverhoging wordt vastgesteld.
- Enkel de gegevens uit de BRP worden ter beschikking gesteld

Het verschil is 1 fte of 4 fte.

De vraag is of we W&R en BZK zo ver krijgen daar zelf mensen voor vrij te maken en of dit verstandig is.

Reactie vanuit de RvB:

- Onterecht opvragen inkomensindicaties buiten de bd houden
- Principieel: gegevens waarover wij beschikken delen we. We verwerken ze alleen niet.

11, 1

concluderend: er worden twee condities toegevoegd:

- de Belastingdienst mengt zich niet in meningsverschillen tussen huurder en verhuurders.
- We verstrekken nu gegevens die we direct kunnen verkrijgen. Er zal geen sprake zijn van gegevensverrijking.

B. UTNS woonhuizen in omgebouwde kantoorpanden zonder huurtoeslag

Ombouw panden kantoren tot woningen waarvoor je geen huurtoeslag zou moeten krijgen en de verhuurder geen verhuurbelasting voor hoeft te betalen in de eerste 30 jaar is niet uitlegbaar aan de burger.

BZK zal het niet zo erg vinden als de Belastingdienst deze maatregel niet kan uitvoeren maar de verwachting is wel dat hier politieke discussie over zal ontstaan.

Het gaat hierbij niet enkel om de basisregistratie maar over het vaststellen of er sprake is van zelfstandig of niet zelfstandige woonruimte. Dit laatste lijkt juridisch niet inpasbaar.

De RvB is van mening dat wanneer het objectiveerbare gegevens zijn die vastliggen de Belastingdienst dit kan leveren. Als dit niet het geval is, is deze maatregel voor de dienst niet uitvoerbaar.

C. UTNS Verhuurdersheffing n.a.v. motie Monasch van der Linden

Gekoppeld aan B.

D. UTNS emigratie ab-houders

Materiële terugwerkende kracht is uit het voorstel gehaald. Deze regel geldt niet voor emigratie die voor Prinsjesdag heeft plaatsgevonden. Het idee was om deze maatregel geautomatiseerd uit te voeren. Hierover vindt een interne discussie plaats. Echter, daar kun je externe oordeel niet van laten afhangen.

Het automatisme dat een dergelijke maatregel moet worden afgewogen in de uitvoering is niet houdbaar. Er is sprake van stapeling.

Ad maakt met Willy een analyse zodat er over het totaal altijd een paar zaken zijn die we claimen zodat er ook budget wordt vrijgegeven.

de UTNS begint goed te werken. De RvB heeft al een mooie set gehad. De opzet leest makkelijk, er zijn lijnen in te herkennen en het instrument valt goed in de organisatie.

7. ADR Audit Investeringsagenda

sluiten aan.

De ADR heeft met het oog op de investeringsagenda een tweetal opdrachten gekregen
opdracht 1. loopt tot 23 september (audit committee) en heeft betrekking op governance en planvorming IA.

opdracht 2. Loopt veel langer door, en is een doorlopend onderzoek naar de investeringsagenda in de periode 2015-2020.

Voor de eerste opdracht worden nu vele interviews gehouden. Vorige week heeft de ADR de eerste draft gezien van de roadmap met het doel om voor de audit committee van 23 september een voorlopig beeld te kunnen vormen. Dit beeld zal van te voren worden gewisseld met de RvB. Voor de komende maanden zal deze rol voorgezet worden maar dan voor de langere termijn.

Eerste beelden van de ADR m.b.t. de IA: buitengewoon goede samenwerking, openheid, plezierige manier hoe het onderzoek tot nu toe verloopt.

Vandaag heeft de ADR nog geen sluitend beeld want dat wordt nu nog opgebouwd. Het verzoek om aan te schuiven bij de RvB heeft met name tot doel om vragen te stellen.

De ADR zal deze week nog een terugkoppeling geven aan de

plaatsvervangend opdrachtgever:

De ADR heeft drie vragen aan de RvB:

- Wat is de relatie tussen TK toezeggingen (o.a. m.b.t. tax gap) en het gene wat nu gedaan wordt? Hierbij baseert de ADR zich op de IA zoals in mei verstuurd naar de TK. Deze lijkt toch een andere verwachting te scheppen.
- Wat is de verhouding tussen het TOM en de projecten die nu al worden opgepakt?
- Governance: hoe verhouden continuïteit, onderhoud van continuïteit en vernieuwing zich tot elkaar? Deze vraag lijkt vooral de IV keten te raken. Een vervolgvraag hierop is: wat label je op welke manier en hoe gaat dit straks bestuurd worden?

Antwoord vanuit de RvB op vraag 1 met nadruk op het tax gap:

11.1

Antwoord RvB op de tweede vraag (TOM: Hoe ga je om met lopende projecten in afwachting van wat het Tom gaat brengen?)

11.1

11.1

Antwoord van de RvB op de derde vraag: continuïteit en vernieuwing

11.1

**De ADR heeft geen andere vragen. De bevindingen worden voor audit
comité gedeeld met de RvB.**

De RvB benadrukt dat in de IA de bevindingen van de Algemene Rekenkamer meteen worden meegenomen.

8. Startnotitie investment committee

De notitie is akkoord. Bedoeling is dat deze naar de investment committee en de SG gestuurd wordt.

9. Verspreiding stukken

In het BOBD zal met FIOD, Douane en Switch besproken worden waar we nu staan m.b.t. de IA om hen in staat te stellen om aangesloten te blijven.

Sommige zaken spelen bd breed. Dat moet gewoon zijn eigen spoor hebben.

- Het idee is om eventueel de agenda wel voorafgaand aan de RvB breder te verspreiden. Het is dan van belang om de agendapunten zorgvuldiger te formuleren.
- Eventueel kan in het vervolg het verslag worden verspreid nadat deze is vastgesteld.
- Een andere mogelijkheid is om apart een besluitenlijst op te stellen en wel te verspreiden.
- De stukken worden niet verspreid.
- **Het bulletin op de website belastingdienst van de toekomst blijft website leidend.**
- **maakt een voorbeeld besluitenlijst van de vergadering van 31 augustus.**
- **Dit onderwerp dient ook aan de orde te komen in het BOBD.**

10. Switch

Jolanda Denis en sluiten aan.

Gedurende de zomer is doorgewerkt aan het instelplan van Switch. De 0.9 versie is vrijdag rondgestuurd. Er is behoefte aan het samenstellen van een rompororganisatie om een basis te gaan leggen om mensen te gaan ontvangen in Switch.

Er is behoefte aan een aanvulling op het stuk dat voorligt. Hierin dient de ophanging van Switch aan de DG en wat daarvan de implicaties zijn verder te worden uitgewerkt. Het kan niet zo zijn dat de werkwijze van werk dat in Switch wordt uitgevoerd afwijkt van de werkwijzen die binnen de COO kolom gelden. De rompororganisatie van Switch bevat expliciet geen vaktechnische expertise. **Er wordt een A4tje aan het instelplan toegevoegd waarin dit wordt uitgewerkt.**

voorgestelde aanpassingen:

- 11.1

-
-
-
-

De RvB is van mening dat het mooi is om te kunnen vaststellen dat we al zo ver zijn. Switch is voor de rust in de organisatie van belang.

De medezeggenschap is goed meegenomen in het proces. Er is al een concept adviesaanvraag gedaan. De COR heeft aangegeven dit als een hamerstuk te beschouwen. Vrijdag vindt het agenda-overleg voor komende COR-vergadering plaats. Het instelplan wordt als bijlage bijgevoegd bij de officiële adviesaanvraag die vrijdag wordt gestuurd aan COR. Op deze manier kan de COR direct advies geven aan de DG. Dan kan de DG het ondernemersbesluit nemen om switch te kunnen oprichten. De benodigde vacatures liggen klaar. Tot nu toe is tijdelijk werk ingevuld via werkplus.

De communicatie rondom de adviesvraag zal zoveel mogelijk door de COR zelf plaatsvinden. [] dient hier een rol in te spelen.

De bonden zijn bereid om mee te praten over het concept reorganisatiestatuu. Wel is er sprake van spanning tussen drie bonden en FNV.

Stuk is Aangenomen met bovengenoemde opmerkingen.

Hans wil concept a4tje zien. Gaat ook naar [].

Standplaats wordt Rotterdam vanaf 1 oktober.

11. Verslag rvb 24-8-2015

Akkoord.

12. Inzet van middelen voor bevorderen van uitstroom

[] sluiten aan.

Dit agendapunt is het vervolg op de discussie in de RvB van een aantal weken geleden en betreft het mogelijk bevorderen van uitstroom van schrijnende gevallen. Het is mogelijk om dit mee te geven aan het lokale management. Dit lijkt niet goed uitvoerbaar. Er is gekeken naar een andere mogelijkheid: het benoemen van een doelgroep die in aanmerking komt voor de inzet van middelen voor het bevorderen van uitstroom. Groepsfuncties die worden geraakt door de IA komen hier het beste voor in aanmerking. Te denken valt aan groepsfuncties B en C. Dit leidt veel meer tot gelijke behandeling, gelijke gevallen. Risico hierbij is de heffing RVU. Voorbeelden van organisaties in het land die voor deze aanpak gekozen hebben zijn onder andere de politie en RWS.

Reacties uit de RvB:

- Zodra Switch begint kunnen mensen die zich zelf melden gebruik maken van dezelfde regelingen. De eventuele uitvoering van deze maatregel loopt erg dicht tegen einde jaar aan. Het lijkt meer voor de hand te liggen mensen de gelegenheid te geven vrijwillig gebruik te maken van de faciliteiten van Switch.
- Qua geld komt 2015 goed uit.
- Switch is de goede lijn. Schrijnende gevallen in de lijn oplossen roept een raar beeld op. Dit ondergraaft de gekozen aanpak om mensen van werk naar werk te begeleiden. De risico's van een dergelijke strategie staan niet in verhouding. Primaire reactie: niet doen.
- De discussie om middelen in te zetten voor het bevorderen van uitstroom bij bepaalde groepsfuncties triggert. Pas in de komende tijd zal er langzaam duidelijkheid komen wat de IA voor medewerkers gaat betekenen. Deze onzekerheid is in sommige gevallen het meest belastend. De mogelijkheid om op basis van vrijwilligheid te kijken of mensen uit groepsfunctie B en C vrijwillig naar Switch kunnen gaan is interessant om te verkennen. [] **zal deze mogelijkheid gaan verkennen in het informele gesprek met de bonden. Dit onderwerp komt niet meer apart in de RvB.**

13. Rondvraag:

Het beeld is ontstaan dat er geen iPhones en iPads meer kunnen worden uitgeleverd in verband met het geconstateerde beveiligingsprobleem dat een aantal weken geleden is geconstateerd. Mobile iron zou verplicht moeten worden meegeleverd om aanvragen te kunnen leveren. De uitlevering van devices stopzetten is niet nodig. **De mail die op dit moment naar aanleiding van een aanvraag wordt gestuurd moet worden aangepast. (actie Willy). Volgende week op rvb.**

In het ICBR staat een stuk op de agenda om het maximum uurtarief voor externe inhuur te verlagen van 225€ naar 175€. Dit lijkt hamerstuk te zijn. Op verzoek van de RvB zal Ad dit onderwerp toch ter discussie stellen in het agenda-overleg ICBR.

stand van zaken financiën:

- De begroting zal niet worden uitgeput in 2015. Op concern niveau is de verwachting dat er 40 miljoen overblijft. Hiervan is 12 miljoen bestemd voor de Douane. Ad gaat hierover in gesprek met Aly. Onder andere om te kijken of er wel of niet geld wordt teruggegeven aan BuZa. Tijdens de besprekingen van de tweede sublatoire begroting met fez is het beeld om nu al vast geld teruggeven.
- Zorgelijk is dat bij ca aantal strategische functies die geraamd zijn niet zijn aangetrokken.
- In 2015 zal voor de IA 20 miljoen i.p.v. 45 miljoen worden uitgeput. Dit komt onder andere door punten die hier al eerder zijn besproken die doorschuiven naar volgend jaar zoals bouwblokken, SAS, platforms. Vanaf morgen wordt de omgeving hierin meegenomen.
- Er is eventueel financiële ruimte voor kwetsbare processen.

Vanaf vrijdag wordt er verbouwd op het hof.

De minister heeft aangegeven de ministerstaf nieuwe stijl anders te willen doen. Dit kan gevolgen hebben voor de indeling van de maandag.

Er is een Wob verzoek ingediend naar alle declaraties van functionarissen met schaal 17 en hoger in de jaren 2013 en 2014.