

1. Communicatie

[] schuift aan.

Op het moment is de communicatie overzichtelijk.

- De toon in de kranten rondom de vermogensrendementsheffing is iets positiever. Op Prinsjesdag zal het gehele verhaal naar buiten worden gebracht.
- In het NRC Handelsblad van zaterdag stond een artikel waarin Hans blokpoel werd geciteerd. Dit is zacht geland. De stijl van het NRC lijkt te wijzigen.
- De scanstraat heeft aandacht gekregen gekoppeld aan het AO rondom het Nationaal Archief. Dit onderwerp wordt nu vooral geassocieerd met het feit dat mevrouw Bussemaker niet uitbesteed.
- De Minister is de komende tijd actief in de pers. Er komt een interview in Der Spiegel, hij komt op Cmdc en donderdag vinden opnames voor het programma College Tour plaats.
- Voor Prinsjesdag wordt een korte video boodschap opgenomen met stas en M. er zal op Prinsjesdag een persconferentie zijn met m en stas: met een toelichting op de belastingherziening.
- De eerste versie van de 16^e hjr rouleert.
- Rekenmodellen ouderentoeslag box 3: De verantwoordelijkheid voor dit onderwerp ligt bij Toeslagen met Belastingen. Vragen die hierbij opkomen zijn: Hoe kunnen we rond de rekenmodellen proactief zorgen dat dit een beleidspunt is? Wie is de opdrachtgever? **Wanneer de vraag is of rekenmodellen een correct beeld schetsen van beleid dan dienen deze ook te worden voorgelegd aan de RvB. Wanneer het een beleidsvraag betreft is dit niet nodig.** Het onderwerp wordt besproken in de interdepartementale werkgroep Samenhang. **Tot nu toe is Peter hier namens de Belastingdienst bij aanwezig. Belangrijk om dit goed te beleggen. Het is nodig om in communicatie verantwoordelijkheden goed te beleggen. De RvB neemt dit onderwerp mee in de miniconferentie donderdag en vrijdag.**
Het moment dat het rekenmodel gepubliceerd wordt is het moment dat woordvoering het meest alert is. Zorg: Samenloop beleidsinhoudelijke wijzigen en ebv. Afstemming voor nu: rekenmodel zelf met lijnverantwoordelijke Gerard Blankenstijn. Nu is Petra dillen hier mee bezig. Hans neemt contact met hem op.
- **67 AWR** is regelmatig in de media met de boodschap dat de Belastingdienst het onmogelijk maakt om te overleven als circus. We gaan hier niet op in.
- Volgende week zal er intern aandacht besteed worden aan de UTNS op de beeldkrant en in een blog op de corporate pagina.
- De rondetafel directe financiering kinderopvang is goed verlopen.
- **67 AWR**
[]
- Het Europees Hof van Justitie heeft een uitspraak gedaan over Vpb en fiscale eenheid. Op termijn lijkt het Nederlandse beleid moeilijk houdbaar. Er is over dit onderwerp vorige week een notitie naar de stas gegaan.
- Vanmiddag is er een gesprek met de stas waar de lijst met zaken waar we resultaten verwachten m.b.t. de IA zullen worden besproken. De nadruk zal worden gelegd op interactie met burgers/EBV.

2. Implementatie wet Ebv

[] sluiten aan.

De wet EBV is door de Tweede Kamer aangenomen. Morgen start de behandeling in de Eerste Kamer en eind september volgt dan de stemming. In de organisatie wordt

gewerkt aan de voorbereiding. [] is sinds deze zomer programmamanager. [] maakt ook onderdeel uit van het programmamanagement. Er zijn zorgen over de voorbereidende werkzaamheden. Vanmorgen heeft overleg plaatsgevonden tussen Hans Blokpoel, [] Deze sessie in de RvB i.o. is bedoeld om bij te praten en mee te denken.

Risico's

[] neemt de RvB mee in de stand van zaken en de risico's. 11.1 [] verhaal maar er is sprake van twee kanten van de zelfde medaille. Aan de brievenkant van EBV is echt wat te bereiken. Burgers redden zich aardig digitaal, ook niet digitaalvaardigen. 11.1 []

11.1 []

Aan de andere kant: Bij een uitvraag de doorlopende community van domein onderzoek met het thema papier of digitaal zijn best zorgen geuit. De voorkeur gaat uit naar digitaal contact met de Belastingdienst, maar berichten ontvangen burgers graag per post. EBV lijkt daarmee dus in te gaan tegen eerste wens burgers die wel willen digitaliseren. Er is sprake van het beperken van keuzevrijheid: mensen die positief tegenover elektronisch berichtenverkeer staan kunnen hier negatief door beïnvloed worden. Op basis van deze gegevens kan gezegd worden dat de maatschappij hier nog niet klaar voor is. Blijft wel een kip/ei verhaal.

11.1 []

Er zijn veel artikelen in de media terug te vinden waarin stevige kritiek wordt geuit op huidige digitaliseringslagen bij de RDW, UWV (In de krant artikelen over behoefte aan persoonlijk contact) en DUO. Ook de Nationale Ombudsman besteedt in de media aandacht voor dit onderwerp. Bijv. artikel op de voorpagina van Trouw waarin de Nationale Ombudsman de overheid gewaarschuwd heeft.

[] heeft inmiddels met andere overheidspartijen gesproken. Bij DUO is sprake van een populatie waar digitaal voor de hand ligt. De populatie die de papieren brief niet las, las deze ook niet digitaal en gaf de schuld aan digitalisering. Dit is iets om in gedachten te houden. Het UWV heeft de digitale strategie aangepast en streeft naar meer persoonlijk contact. Bij de start van de digitalisering bij UWV bleken medewerkers te stringent geïnformeerd waardoor een soort Stella achtige casu ontstonden.

Bij andere belastingdiensten wordt gekozen voor verleiding en niet voor verplichting. De vraag die hierbij opkomt is of verleiding als vrijwillig kan worden aangemerkt. Esther geeft aan dat dit in elk geval wat anders is dan de mogelijkheid van de brief niet geboden wordt.

De voorwaarde om stromen eerst een jaar en elektronisch en op papier aan te bieden lijkt vooral technisch getest. Dit is jammer. Niet de impact op de burger en hoe deze hierop reageert heeft centraal gestaan en daarmee ook niet de vraag hoe de belastingdienst hier op kan inspelen. Op dit moment zijn 1,7 miljoen berichtenboxen geactiveerd. Er is nu geen sprake van een technisch probleem maar een communicatie probleem.

Een ander risico is dat moet worden meegenomen wat er gebeurt wanneer veel mensen gelijktijdig gaan activeren.

Vanaf 20 november staat de MAC beschikking op de rol om volledig digitaal verstuurd te worden samen met de VT en DT. De BOB zal niet alleen digitaal worden verstuurd. Totdat een definitief besluit is genomen moet het mogelijk zijn om de VT en DT ook op papier te blijven versturen.

Toeslagen wilde in eerste instantie volledig digitaal (inclusief de BOB).

Er is binnen de RvB de behoefte om te kijken wat er kan gebeuren als mensen deze berichten niet lezen. Voor wie is er sprake van risico's, hoe gaan we deze mensen informeren? Kunnen we mensen vooraf informeren over wat ze financieel kunnen verwachten? Dat kan wanneer er sprake is van algemeenheden (10€ meer of minder). Wat erg tegenvalt is het aantal berichtenboxen dat is geactiveerd. Hier moet wel bij worden opgemerkt dat er nog geen prikkel is geweest om dit te doen omdat de brief die hiertoe moet aanzetten nog niet is verzonden. De vraag is of deze trigger groot genoeg is om mensen aan te zetten tot actie. Er zijn prognoses over het aantal te activeren bb's. Hier is overleg over met Logius. **De wens wordt uitgesproken om de emailnotificatie te verbeteren.**

De verwachting is dat het vangnet tussen de 1,5 en 2 miljoen mensen omvat. Deze mensen hebben naar verwachting hulp nodig bij het activeren van de BB. Op dit moment is de Belastingdienst nog onvoldoende in gesprek met intermediaire partijen. Er wordt nog erg over het wensenlijstje van te bespreken onderwerpen gesproken in plaats van overleg.

Binnen de verschillende projecten verschilt het gevoel aan urgentie en intensiteit waaraan aan het vangnet gewerkt wordt. Er wordt gezocht naar samenhang, vb. Toeslagen heeft eigen keuzes gemaakt.

De jaarbrief Toeslagen zal begin november worden verstuurd, Het MAC bericht volgt 20 november. De eerste betaling n.a.v. deze berichten vindt op 20 december plaats. Deze datum lijkt het meest spannend.

Naast de risico's die aangeeft is er sprake van het idee om een andere grondslag te gebruiken voor het inkomensbegrip.

De RvB wil weten of de turbulentie binnen de eigen organisatie op technisch vlak nog risico's oplevert. 11.1

11.1

De RvB is benieuwd of het mogelijk is om preventief het aantal mensen dat een digid gelijktijdig kan aanvragen te knipen net als gebeurd is bij de aangiftecampagne met de sorrypagina. Er worden op dit scenario's uitgewerkt als er iets misloopt, ook met externe partijen.

De RvB onderstreept het belang van berichten die in de berichtenbox worden geplaatst die echt van belang zijn voor burgers. Wanneer er enkel neutrale informatie in de berichtenbox wordt geplaatst ontmoedigd dit gebruik. Er is behoefte aan een stappenplan om dit te realiseren. Ook in samenwerking met andere organisaties.

Het is belangrijk om nergens het beeld te laten ontstaan dat we bepaalde zaken niet digitaal gaan doen. Alle berichten gaan op termijn digitaal.

Gewenste beweging

Het beeld stuurgroep EBV over de motivering van deze wet is dat dit vooral bezuigingsactie betreft. Esther wil meer inzetten op verbeteren klantinteractie. Er zal usertesting worden opgestart en nagedacht worden over gedragsinterventie.

In- en externe activiteiten worden meer aan elkaar gelinkt. Logius zal op bestuurlijk niveau deel gaan uitmaken van de stuurgroep. De stuurgroep moet tevens andere rol gaan nemen.

Er is een gatewayrapportage gepland voor half oktober. Deze zet vooral in op het leertraject achter de beweging. De RvB vraagt zich af of het niet verstandiger is om dit onderzoek na 20 november uit te laten voeren.

Go/no go

Er kan nog steeds sprake zijn van een no go i.v.m. EK behandeling.

RvB geeft de opdracht om niet in te zetten op een no go voor de MAC maar om een robuust plan b op te stellen voor het geval er zaken mis dreigen te gaan.

Bij Toeslagen is sprake van een kwetsbare doelgroep. Differentiëren hangt nog steeds boven de markt. Het blijft belangrijk om constant eventuele risico's te blijven wegen.

Er wordt door het programma nagegaan voor wie de MAC een negatieve uitkomst geeft. En er wordt vastgesteld wat er voor deze groep kan worden gedaan. Belangrijk om na te denken over toon van beantwoording van eventuele vragen van burgers.

Keuzes over interacties, groepen en andere cruciale onderwerpen in dit dossier worden niet meer door organisatieonderdelen genomen maar door het programma of de RvB. Ook keuzes die al gemaakt zijn staan weer ter discussie open.

De RvB blijft waakzaam rond dit thema. Het licht staat op oranje.

Concept communicatiestrategie:

De concept communicatiestrategie is erg gericht op het activeren van de Berichtenbox. De vraag is: Gaan mensen door deze strategie snappen dat we in een traject zitten van digitalisering en dat ze geleidelijk steeds meer digitaal krijgen?

In de strategie is een redelijke prognose opgesteld na afstemming met externe partijen die vergelijkbare transitie hebben doorgemaakt: 90% activeert binnen 3 jaar de berichtenbox. De 30% doet dit in het eerste jaar. **Kosten van de beoogde communicatie bedragen 2,2 miljoen euro voor 2015-16. Dit is exclusief eventuele TV-spotjes in 2015. Aanvullende interventies zullen apart budget vragen.**

gaat na of het nog mogelijk is ruimte te krijgen voor tv spotjes.

De RvB wil een strategie die gericht is op geleidelijk digitaliseren van interactie. Met daarbij aanvullende interventies op bepaalde groepen die je wilt bereiken.

Er is gevraagd aan extern bureau om een second opinion te geven op de strategie die voorligt, inclusief prognose, triggerfunctie en reminder.

Er wordt samen met de TU Twente gekeken naar monitoren, meten en adviseren rondom onze communicatie en interventies op het gebied van implementatie EBV. De hoofdvraag hierbij is: hoe zorgen dat we dat in de tijd de interactie met de klant op dit onderwerp verbeterd?

Er is behoefte om duidelijker belastingdienstbreed in te regelen hoe er om wordt gegaan met spannende trajecten en hoe de gebruiker meer aan de voorkant wordt geplaatst. Voor de Tweede Kamer is het belangrijk om aandacht te hebben voor cijfers en nulmetingen. Er moet een leercirkel worden

ingebouwd zodat we kunnen laten zien dat er sprake is van continu verbeteren.

Concluderend: de verantwoordelijke programmaleider EBV is bij de RvB i.o. geweest en heeft over de stand van zaken van de implementatie van de wet EBV gesproken. De verwachting blijft dat de MAC uitsluitend digitaal zal worden verzonden. Bij negatieve MAC beschikkingen wordt overwogen om te bellen of om een bericht op papier te verzenden.

Er wordt een technische briefing voor de vaste commissie Financiën georganiseerd door [] (actie: Sven).

3. Roadmap IA

De roadmap Investeringsagenda versie 0.81 is vanochtend besproken in de Bestuursraad. Er waren niet veel opmerkingen naar aanleiding van dit stuk. DGFZ realiseert zich dat de IA ook wat voor hen gaat betekenen. Er is gevraagd of er geen risico bestaat dat politici de IA verwarren met een ICT programma. Vanmiddag wordt met deze versie van de roadmap met de stas besproken. Daarnaast zullen de resultaten die hij de komende periode kan verwachten worden besproken.

Er zijn twee punten waar aandacht voor nodig is:

- de versie 0.81 van de roadmap wordt aan een vrij ruime groep in de dienst verspreid om aansluiting te houden. Deze versie zal verstuurd worden aan: alle kwartiermakers en zij die in een formele rol in de dienst zitten, directeur Douane, directeur FIOD, directeur Switch.
- Er spelen meer zaken in de dienst dan de IA. Daar is ook voldoende aandacht voor vereist.

Het is van belang om de stavaza van alle vormen van de roadmap door te lopen tijdens miniconferentie.

11.1

er bestaat vanuit de RvB de behoefte om twee elementen toe te voegen aan het huidige document (actie []):

- Een uitgebreidere risicoparagraaf
- De oplegnotitie zoals verstuurd naar de bestuursraad. Het verzoek aan Oliver Wayman hierbij is om daarbij de beheersmaatregel rechtsachter te zetten.

Besluit over verspreiding en deling:

- **Bij deze versie wordt een oplegnotitie gemaakt met daarin aandacht voor de delen waaruit de roadmap bestaat, de aanpak, wat er wordt verwacht van hen die het document toegestuurd krijgen. (actie: []).**
- **Aan de COR is voor de vergadering van 17 september een presentatie over de roadmap versie 0.81 toegezegd. Deze 0.81 versie wordt ook met de COR gedeeld met het uitdrukkelijke verzoek deze nog niet verder in de organisatie te verspreiden. We werken er naar om op 17 september aan de Cor deel 4 van de roadmap zoals in de oplegnotitie is toegelicht te presenteren.**
- **Versie 0.81 wordt verspreid onder alle kwartiermakers en directeuren van dienstonderdelen met het verzoek om daar voor volgende week vrijdag 18 september op te reageren en deze versie nog niet verder uit te zetten in de dienst. Reacties dienen verstuurd te worden naar de leden van de RvB en het PMO.**
- **Deze versie wordt gedeeld met de Investment committee.**
- **Er wordt een sessie bij Speech Republic belegd op 15 september om de communicatie rondom de roadmap voor te bereiden. De cascade zal pas starten wanneer alle delen van de roadmap af zijn.**

- **De volgende versie zal breder in de dienst worden uitgezet.**
- **Agenderen voor BOBD 14 september.**

De bedoeling is dat donderdag bij steering committee alle onderdelen van de roadmap gereed zijn.

4. Memo stagefright

Dit memo is voor de vergadering ingetrokken. Er volgt een uitgebreider memo dat wordt geagendeerd voor het BOBD van 14 september 2015.

Het beeld wordt gedeeld dat door de recente ontwikkelingen de mogelijkheden voor Bring Your're Own Device (BYOD) zullen afnemen. Apparaten die door de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld geven de dienst meer zeggenschap over de apparatuur.

Het lijkt tegenstrijdig te zijn dat er aan de ene kant sprake is van meer veiligheidsmaatregelen en aan de andere kant een steeds verdere integratie van werk/privé.

Het is van belang om opnieuw door te redeneren hoe wel privé toegang tot zaken mogelijk blijft zonder dat mensen bij eventueel verlies of diefstal privé gegevens kwijtraken. Hierbij dient aandacht te worden besteed aan bewustwording.

De introductie van de beveiligingsmaatregelen resulteert er nu in dat:

- Intranet niet naast Good kan worden gebruikt.
- Medewerkers van minfin niet bij belastingdienst gegevens kunnen.

5. Memo Voorlopige voortzetting coördinatiemechanisme jaarcyclus

Het is de bedoeling om de coördinatie rondom de jaarcyclus meer ketengeoriënteerd te organiseren. De club van Douwe is aangehaakt. **Douwe zal verantwoordelijk worden gemaakt voor deze cyclus. (actie Hans).** Dit is vooruitlopend op hoe de organisatie er uit zal gaan zien met de introductie van TOM. Hiermee is hiërarchisch duidelijk belegd wie monitort of het beoogde proces goed verloopt en die escaleert wanneer dit niet het geval is.

Hans: Logische kandidaat: Douwe , dominant particulieren.

6. IV accent

De noodzaak voor het inrichten van een IV accent organisatie naast de bestaande IV organisatie is in stroomversnelling gekomen. De inspanning die in de afgelopen maanden is gepleegd om de verandering in het kader van de IA te ondersteunen is onvoldoende uit de verf gekomen. Continuïteit en vernieuwen continuïteit zijn niet los van elkaar te zien. Om zowel aan continuïteit, vernieuwing continuïteit als aan vernieuwing voldoende recht te doen is een apart IV onderdeel voor de duur van de IA noodzakelijk. Om aan alle drie recht te doen is onafhankelijk organiseren van ondersteuning noodzakelijk zodat het niet met elkaar interfereert. Deze ontwikkeling vraagt nog wel om verduidelijking en leidt tot commotie. Mede daarom is het nu noodzakelijk om een besluit te nemen op landelijk niveau om de IM kant en IV aanbodkant in goede stand te krijgen.

De ontwikkeling past in de IA die door de data laag ruimte geeft te ontwikkelen in twee verschillende tempi. Het is belangrijk om ruimte creëren voor de doorontwikkeling van de Installed base en bevindingen ARK ook verder brengen.

Het is juist niet de bedoeling dat er tegenstrijdige krachten ontstaan tussen de IV en IV accent. Ook bij en Jolanda die de staande organisatie blijven aansturen zal er sprake zijn van ketensturing. De cyclische verkorting gelden ook in de staande organisatie. Er is sprake van één MT die de bestaande IV organisatie en IV accent aanstuurt. Ook de bestaande IV organisatie houdt zich bezig met vernieuwing. Bv. Robuuste massale processen, krijgt eigenstandige doorontwikkeling. Vermenging wil je

voorkomen. Het is belangrijk om met weinig interventie ergens te komen. Willy draagt zorg van de verbinding tussen het MT IV en de RvB.

De Installed base is ook van wezenlijk belang voor Douane en FIOD. De verbinding met deze onderdelen dient nog verder te worden uitgebouwd.

De mensen voor IV accent komen van CAO, CIE, IM's en van buiten. Voor goede afstemming met de medezeggenschap is een formeel besluit van de RvB noodzakelijk.

11.1

11.1

Checks and

balances op het rekencentrum worden gegarandeerd mede met het oog op de historie en de bevindingen van McKinsey in 2006 door dat vernieuwing en continuïteit samen komen in het MT IV onder leiding van Willy. Alle zaken die worden opgepakt door IV accent zullen worden onderbouwd met een business case en gaan langs de Investment committee.

Het is niet gemakkelijk om continuïteit, vernieuwing van continuïteit en vernieuwing te knippen. Doel is om op korte termijn een ander tempo van voortbrenging te creëren.

Gevoelsmatig begint het te dringen om ook iemand aan te wijzen voor verandergebied vijf. Hiervoor is de uitwerking van het TOM noodzakelijk. Pas na de afronding van het TOM zal het gesprek over verandergebied vijf gestart worden.

Er bestaat angst om zaken buiten de Belastingdienst te zetten. Dit zal zorgvuldig worden afgewogen en is eerder uitzondering dan regel. Dit wordt van geval tot geval bekeken in het MT IV.

Het memo is akkoord.

Verslag RvB 31 augustus:

Akkoord

Concept besluitenlijst:

De concept besluitenlijst naar aanleiding van de vergadering van 31 augustus 2015 van de RvB i.o. is akkoord. Deze besluitenlijst zal verspreid worden aan de directeuren van dienstonderdelen en de leden van het BOBD vanaf het eerste overleg van de BOBD.

Er wordt afgesproken om:

- de agenda van de RvB wekelijks voor vrijdag te verspreiden.
- de concept besluitenlijst wekelijks te verspreiden.

Rondvraag:

- de tax gap analyse van de OESO gaf een positief beeld van de Nederlandse situatie over de afgelopen jaren. Historisch doen we het relatief heel goed. Het is belangrijk kom ons te realiseren dat hier een aantal aannames aan ten grondslag liggen. Er worden op termijn wel Europese maatregelen verwacht om het tax gap EU breed aan te pakken. Het belang wordt onderstreept om deze analyse te delen met DGFZ en de stas. Naast het positieve tax gap is er sprake van een opvallend groot policy gap in Nederland in verhouding tot andere EU lidstaten. **Wens om expertise op het gebied van internationale aanpak van fraude (bv carrouselfraude) actiever te delen met DGFZ. Agenderen voor gezamenlijke staf DGFZ/DGBEL.**

[] stuurt de OESO analyse door naar Willy.

- **Er zijn zorgen over de implementatie van het wetsvoorstel DBA. Er worden weinig modellen aangeleverd door bedrijfstakken om de implementatie mogelijk te maken.** [] **heeft hier extra aandacht voor.** Er wordt desondanks aandacht van de pers op dit onderwerp verwacht. Wanneer modellen uitblijven bestaat er de kans dat er beoordelingen per stuk nodig zijn.
- Ad heeft morgen met [] een afspraak bij de Boston Consulting Group.
- Thema's voor de miniconferentie: stavaza IA en bestaffing. PMO maakt een lijstje voor de vrijdag.
- Het TOM wordt waarschijnlijk niet donderdag besproken. Dit i.v.m. problemen bij de planning van bila's.
- de Steering Committee gaat donderdag wel door.

1. Communicatie

sluit aan.

- Digitalisering: bij de communicatie rondom de Investeringsagenda worden een aantal onderwerpen in elkaar geschoven (EBV, evaluatie online aangiftecampagne). Deze onderwerpen dienen als een rode draad terug te komen in de communicatie. We zijn in gesprek met BZK en Logius over de verklaring van de huidige cijfers van het aantal geactiveerde berichtenboxen.
- Er is nog discussie over het vangnet EBV. maakt zich vrij voor de communicatiestrategie rondom het vangnet. Hierbij dient minder focus op het activeren van de berichtenbox te liggen en meer op EBV als onderdeel van digitalisering in het kader van de IA. Centrale vragen hierbij zijn: wat is de samenloop van anders berekenen van de MAC en EBV en wat is de specifieke communicatiestrategie naar subgroepen. Het algemene beeld hierbij is dat de effecten op de burgers centraal moeten staan in de communicatiestrategie. Het is hierbij belangrijk dat er ook naar de technische mogelijkheden wordt gekeken.
- De aangiftecampagne is op dit moment minimaal in de HJR opgenomen. Dit blijft zo. Het heeft de voorkeur om dit een keer als apart punt op te pakken.
- Belastingplan: dit weekend was er veel ophef over het feit dat het belastingplan niet zat bij stukken die onder embargo voor het weekend zijn vrijgegeven.
- De fiscale monitor heeft plaatsgevonden. De resultaten aangaande de VIA zijn positief. Ook het verlengen van de aangifteperiode heeft veel bekendheid gekregen.
- In de HJR is een stukje over zeer vermogende personen terug te vinden. Over dit onderwerp is een stuk aan de Volkskrant beloofd. Hierover vindt vanmiddag een achtergrondgesprek plaats. De verwachting is dat het stuk donderdag in de krant geplaatst wordt.
- Vermogensrendementsheffing blijft onder de aandacht van het FD. Inmiddels heeft de heer Wiegel ook toegezegd hier aandacht aan te geven. De stas zal in zijn persmoment aansluitend op Prinsjesdag aandacht aan dit onderwerp besteden.
- Afgelopen zaterdag stond in het FD een stuk over VAR/BDA. Sven heeft naar aanleiding van dit artikel acties uitgezet. Het is rondom dit onderwerp belangrijk om een goed evenwicht kiezen tussen snelheid en zorgvuldigheid.
- Aanstaaende donderdag wordt een arrest uitgesproken door het Europees Hof van Justitie aangaande dividendbelasting. 11.1
11.1
11.1 Omdat het niet om een wetgevende maatregel gaat, is er geen uitvoeringstoets op dit onderwerp gedaan. Het wordt als nuttig ervaren om dit in het vervolg wel te doen. Dit zal worden meegenomen in de nasleep van commissie De Jong.
- Op Prinsjesdag wordt een blog van Sven over de uitvoeringstoetsen op de corporate website geplaatst.
- Er wordt ingezet om de sportwereld meer te benaderen via de koepels.

- We houden bij wie er vandaag gaat emigreren en welke fiscaal adviseur dit weekend heeft doorgewerkt.
- De SG heeft de verwachting uitgesproken dat medewerkers van minfin zich terughoudend zullen opstellen tijdens politiestaking.

2. Uitvoeringstoets KOT

Deze uitvoeringstoets is drie maanden geleden ook geagendeerd voor de RvB. In deze versie is het bedrag opwaarts bijgesteld qua besparingen van 18 naar 38 miljoen. Het is afwachten hoe deze bijstelling gaat vallen bij SZW. De ADR kijkt mee in dit traject. Er is sprake van een goed onderbouwde raming. De vraag is wel in hoeverre in de raming rekening gehouden kan worden met een voorgenomen efficiëncyslag die bij Toeslagen wordt voorbereid.

De RvB vindt de wijze waarop het uiterste besluitvormingsmoment is omschreven nog een onderwerp voor discussie. Voor de Belastingdienst is het noodzakelijk om uiterlijk 1,5 jaar vooruit te weten wanneer de uitvoering van de KOT definitief over gaat naar een andere uitvoerder. 1 juli 2016 lijkt op dit moment niet meer haalbaar voor SZW en DUO. De verwachting is dat we uitkomen op 2019.

Dit onderwerp dient voor 1-7-2016 volgend jaar voor de RvB te worden geagendeerd. Er dient te worden geanticipeerd op beheer en onderhoud van de KOT in 2018.

De Uitvoeringstoets wordt door de RvB aangenomen onder de voorwaarde dat de overdracht van de taken onherroepelijk dient vast te staan. 11.1

11.1

Mocht de KOT toch niet wijzigen, dan zal de uitvoering mogelijk bij de Belastingdienst blijven liggen. In het huidige politieke landschap is er de verwachting dat er een stevig debat zal worden gevoerd maar dat de huidige coalitie akkoord gaat met de plannen die voorliggen.

De geaccordeerde uitvoeringstoets zal worden aangeboden aan de stuurgroep en er zal een audit door de ADR plaatsvinden. Sven overlegt of deze UT direct naar stas wordt gestuurd of dat er wordt gewacht op het rapport van de ADR. De SG wordt volgende week geïnformeerd.

Peter Veld heeft een afspraak met om te spreken over eventuele personele consequenties. Hans B sluit hierbij aan ook met het oog op continuïteit.

De RvB spreekt zijn lof uit voor het werk dat is verricht bij de totstandkoming van deze uitvoeringstoets.

3. MAC Toeslagen 2016, verbetering van het geschatte inkomen.

11.1

aangemerkt door de RvB. Deze verandering wordt echter voorgesteld in een traject waarin we ook de communicatiewijze met de burger veranderen in verband met de eventuele invoering van de wet EBV. Het is daarom belangrijk om mensen voor wie deze aanpak negatief uitpakt voor de hoogte van hun toeslagen apart te benaderen.

Dit voorstel vraagt om een heel heldere communicatielijijn. Het is belangrijk om de stas mee te nemen in de communicatiestrategie. Wanneer er contact is geweest met een burger wordt het door de burger opgegeven bedrag gebruikt, wanneer dit niet het geval is nemen we het best denkbare bedrag voor de berekening van de toeslag.

De basis voor het vaststellen van Toeslagen zou moeten zijn het bij ons bekende gegeven. We gaan niet meer indexeren. Daar waar het mogelijk is gaan we een geschikter inkomensgegeven hanteren.

De RvB wil weten wie er in toeslagen op achteruit gaat zodat we deze groep kunnen bereiken via communicatie.

De wens wordt uitgesproken om in het vervolg op dergelijke voorstellen een systematische toetsing in te regelen à la de UTNS.

Dit voorstel kan als een tussenresultaat worden gezien van de IA en dient daarom te worden opgenomen in de 16^e HJR. Peter Wijntje voegt dit toe.

4. 16^e Halfjaarsrapportage

11.1

neemt deze wijzigingen met op.

- EBV: de tone of voice dient te worden aangepast. Actie :

Douane is het thema van deze HJR. Het is belangrijk dat hier aandacht aan wordt besteed in de interne communicatie -> vragen aan .

5. Tweede uitvoeringsrapportage bestuursraad

Akkoord.

6. Notitie interdepartementale bedrijfsvoering

Dit stuk is ter informatie geagendeerd. In dit stuk wordt ingegaan op het belang van evenwicht tussen wat er op interdepartementaal niveau wordt georganiseerd en wat bij de departementen zelf. Aanstaande donderdag is er een gesprek gepland met een aantal

grote uitvoerders. Daar wordt dit stuk ter inleiding gebruikt.

Vanuit de Belastingdienst zijn er drie specifieke punten waar anders over wordt gedacht dan door de andere leden van het ICBR:

- kantoren
- maximale tarieven die zzp'ers in rekening mogen brengen
- het idee van BZK om een begrenzer te willen gaan stellen aan het aantal jaar dat professionals in een bepaalde functie mogen werken.

Het lijkt erop dat met name beleidsdepartementen deze ideeën opbrengen en ondersteunen. Die bedenken dit voor een kleine groep en extrapoleren dit naar het totale Rijk. Lijkt ook te liggen aan de wijze waarop opdrachtgeverschap is belegd. Er is sprake van veel bottom up bewegingen qua beleid.

Het belang wordt onderstreept om eigen mensen in voorportalen goed te informeren over beoogde lijnen.

7. Reorganisatiestatuuat IA

Jolanda, schuiven aan.

Er is behoefte aan een aparte bespreking met alle kwartiermakers over het reorganisatiestatuuat. Op 24 september is de volgende informele bespreking met bonden gepland. De RvB benadrukt, onder andere aan de hand van een aantal voorbeelden, de noodzaak van flexibiliteit in het inzetten van Switch. Het nu voorliggende statuuat geeft die flexibiliteit onvoldoende en maakt een vliegende start per 2 januari en een slagvaardige inzet van Switch in de toekomst moeilijk, zo niet onmogelijk..

Volgende week wordt in de RvB 1,5 uur gereserveerd om een nieuwe versie van dit stuk door te spreken. Hierin dient maximale flexibiliteit uitgangspunt te zijn.

Er wordt afgesproken dat het voorbereidend overleg op 16 september wat ons betreft doorgaat en dat 24 september (formeel GOBD) gebruikt wordt voor een verkenning.

8. GOC

Er is sprake van veel uitvoering in de wereld van handhaving. Er is onduidelijkheid over wie bij welk overleg aanwezig dient te zijn. **Binnenkort komt dit thema terug op de agenda van de RvB. Daarna wordt dit ook in het BOBD besproken.**

9. Inrichting staf

Er is geen tijd meer om dit agendapunt te bespreken. Voorafgaand aan de bijeenkomst met SpeechRepublic wordt hier tijd voor gemaakt.

Verslag RvB i.o. 21 september 2015

1. Communicatie

sluit aan.

67 AWR

- Vorige week zijn Prinsjesdag en de Algemene Politieke Beschouwingen goed verlopen. Er is nog wel discussie over box 3.
- Afgelopen vrijdag heeft er een gesprek bij het ministerie van Algemene Zaken plaatsgevonden over de campagne voor de implementatie van EBV en de mogelijkheid om tv spotjes in te zetten. Deze mogelijkheid lijkt achterhaald i.v.m. de benodigde voorbereidingstijd.
- Vanmiddag heeft de stas een overleg met de Commissie Oosting. Jos sluit hierbij aan.
- De communicatie rondom de veranderingen in de ouderentoeslag box 3 gaat bijna van start. Tot nu toe blijft het rustig rondom dit onderwerp.
- De projectgroep zeer vermogende personen heeft vorige week publiciteit gehad.
- Aanstaaende woensdag zal de Fiscale Monitor worden gepubliceerd.
- Deze week dragen FIOD en Douane bij aan de week van de IE (intellectuele eigendom) fraude, einde van de week wordt publiciteit rondom dit thema verwacht.
- Wijze van betrokkenheid stas bij IA krijgt een andere invulling op verzoek van de stas. Hij heeft aangegeven inhoudelijke belangstelling te hebben om een aantal zaken wat diepgaander te beschouwen. De stas zal op 7 oktober aanwezig zijn bij een conferentie in Apeldoorn en kort iets zeggen over zijn visie op de IA. Tijdens de laatste miniconferentie is de betrokkenheid van de stas bij de TOM besproken. **De RvB spreekt af dat dit volgende week concreet gemaakt wordt door de stas mee te nemen in het proces tot nu toe. Het IA-gesprek staat voor woensdagochtend gepland. Hans kijkt wie hierbij kan zijn vanuit de operatie.**
- Er ligt een notitie over de effecten van het arrest van het Europese Hof over de dividendbelasting.
- Ad signaleert een toename van regelgeving vanuit SZW die ook voor de BD als werkgever (negatieve) effecten heeft; wordt gesignaleerd in het gesprek van Ad en Sven dinsdag met de SG.
- De miniconferentie van 30 september en 1 oktober gaat niet door. Het schema wordt zoveel mogelijk geëerbiedigd; een voorstel om de conferentie van 22 en 23 oktober te vervroegen naar 15 en 16 oktober haalt het daarom niet. Omdat de periode tussen twee miniconferenties nu wel erg lang wordt, wordt er een **extra avondbijeenkomst van de RvB-leden gepland tussen nu en de volgende miniconferentie. Simone plant extern over een week of drie (onderwerpen: TOM, doelenhiërarchie).**
- De Stas zal op 7 oktober aanwezig zijn bij een managementconferentie voor de IV keten (CIE, CAO, IM's).

2. Reorganisatie statuut ia

Jolanda,

sluiten aan.

Sinds de bespreking vorige week in de RvB zijn er twee gesprekken gevoerd over de denkrichtingen van de RvB over Switch in relatie tot het reorganisatiestatuuut. Het nu voorliggende stuk is nog niet in lijn met deze gesprekken.

Vanuit Switch is het belangrijk om te weten wat er in januari moet gebeuren. Het gaat dan om de processen en om de spelregels. Wat die laatste betreft hameren de bonden op uitspraken van de stas dat er nu geen gedwongen ontslagen vallen. De bonden zitten overigens vandaag bij elkaar.

Op de vraag van welke ruimte er is om met Switch iets nieuws te maken antwoordt Switch dat er bij de bonden ruimte is zolang dat de positie van de medewerker niet schaadt. Zij vragen zich af wat de toegevoegde waarde van Switch is: waarom niet oplossen in de staande organisatie?

De zorg wordt geuit dat op deze manier Switch bepaald wordt door de regels, terwijl we met Switch juist iets unieks willen realiseren. Zonder Switch is er geen IA! De RvB snapt dat de bonden houvast zoeken in regels, 11.1

11.1

11.1

Voorbeeld van het

gebruik maken van de tijd is dat je nu kunt beginnen met mensen uit CA en SMP in Switch te plaatsen wier werk feitelijk al is verdwenen ('verborgen werkeloosheid'); dat is vanuit de RvB de minimumpositie voor de start met Switch. De stap naar het omhangen van een hele werkstroom kan ook later worden gezet.

Wanneer we bijvoorbeeld nu ten aanzien van een bepaald proces vaststellen dat het met 60 mensen kan in plaats van met 100, kunnen mensen uit die werkstroom eerst vrijwillig kiezen voor Switch. Stel dat 20 dat doen. De resterende 20 worden dan op basis van afspiegeling voor Switch aangewezen. Dit proces wordt vooraf gegaan door een voorgenomen besluit.

Een belangrijke vraag (voor bonden en medewerkers) is of de rechtspositie verandert. Het beeld van de RvB is dat voor mensen die vrijwillig overgaan dit niet het geval is (van deze groep verbetert de rechtspositie eerder) en voor mensen die worden aangewezen wel.

De RvB spreekt uitdrukkelijk uit dat VWNW alleen zal gelden in Switch en dus niet in de staande organisatie (en dus ook niet voor Douane en FIOD). Door dat beleid op zijn breedst toe te passen, moet daar een belangrijke stimulans van uitgaan. De Raad van Bestuur heeft er op basis van ervaringen elders vertrouwen in dat medewerkers die goed begeleid worden en waarvoor een instrumentarium beschikbaar is, ook echt zullen uitstromen.

Het belangrijk is dat aan Switch concrete informatie wordt aangeleverd over wanneer instroom kan worden verwacht omdat werk wegvalt. Het PMO zal deze informatie verzamelen.

Een doorkijkje: enkele tientallen uit communicatie, uit HR (niet in het eerste half jaar) en uit Financiën (op langere termijn). Mogelijk een honderdtal uit CFD.

Vanuit Belastingen en Toeslagen komen mensen uit SMP (**Hans zal daarover contact opnemen met Jan Melsen**), uit B/CA en mogelijk uit de flexpool (na 1 september 2016).

Eind dit jaar zal het instelplan van [] verschijnen. Op basis daarvan kunnen binnen de IV keten in 2016 stappen worden gezet.

De RvB brainstormt over mogelijke eerste vestigingen Switch. Hierbij worden Heerlen, Apeldoorn en Leeuwarden genoemd. Van de grote steden is Amsterdam een veilige keus. Overigens kan vrijwilligheid in het hele land ontstaan. Bezien of daar met de vestigingen rekening mee kan worden gehouden. Overigens geldt natuurlijk dat ook bij Switch digitaal werken tot de mogelijkheden behoort.

De RvB herhaalt de prioriteringsvolgorde:

- eerst op de plaatsen aan de slag met mensen die nu verborgen werkloos zijn
- dan eventueel processen omhangen

Kernopgave voor de komende periode is het unieke van Switch te borgen en niet te worden meegezogen in formele posities.

Hans en Willy gaan morgen tijdens hun sessies met managers dit verhaal over Switch al uitdragen.

Een nieuwe tussenstand komt over enkele weken terug op de agenda RvB. Het PMO presenteert dan een totaaloverzicht van werk naar en van mensen voor Switch. De bedrijfssonderdelen leveren daarvoor input en Switch denkt daarin mee.

3.Memo permanente werving fiscalisten en accountants

[] is bij de bespreking van dit onderwerp aanwezig.

Ad licht het memo toe en vraagt of de RvB de richting deelt: constante zichtbaarheid op verschillende manieren op de arbeidsmarkt.

De richting wordt onderschreven maar er wordt gepleit om in de eerste periode van werving (tot pakweg 1 oktober 2016) de nadruk zal liggen op de werving van professionals, dat wil zeggen fiscalisten met ervaring die een zichtbare meerwaarde voor de organisatie hebben, en ORMITters. Dat voorkomt beeldvorming waarbij enerzijds mensen naar Switch gaan en daartegenover onervaren schoolverlaters de BD binnenkomen.

Er wordt gewaarschuwd voor teveel acties tegelijkertijd. Er wordt gepleit voor de werving van een ICT-klasje.

Het is niet erg wanneer er voor een aantal functies al geworven wordt zonder dat er een concreet aanwijsbare plek voorhanden is [11.1]

[11.1]

In 2017 en 2018 wil de RvB laten zien dat we capaciteit inzetten op het begeleiden van mensen. Kijken naar een combi van werken vierdagen en één dag anders. Ook kijken naar mensen die nu als uitzendkracht bij ons werken (Toeslagen of BelTel): zij zijn vaak hoog geschoold en kennen de BD en een deel van het werk al. Actief werven is belangrijk. Dat kunnen BD-medewerkers ook in hun omgeving doen.

De boodschap moet zijn dat de poort weer open is. **Daarnaast op de Beeldkrant komen met vijf tot tien verhalen van mensen die in de techniek komen werken en die al veel ervaring hebben. En duidelijk maken dat de norm niet (langer) lifetime employment is.**

De RvB besluit mensen in dienst te nemen bij de BD en niet bij een specifiek segment. Enige geografische beperking is wel zinvol. Een nieuwe medewerker wordt dus bijvoorbeeld aangenomen als fiscalist, werkzaam in het westen van het land. Het ene jaar werkt hij in een MKB-segment, het volgende jaar bij GO.

Samenvattend:

- **RvB stemt in met de richting;**
- **Slim kiezen aan de voorkant is het motto;**
- **Goede verhalen zijn belangrijk;**
- **Breed in dienst nemen;**
- **Aandacht voor ICT.**

Over ongeveer drie maanden komt een uitwerking en planning terug op de agenda. Ondertussen kunnen mensen al wel benaderd worden.

4. Betaald bellen

11.1

De bij de vorige bespreking geformuleerde conditie is dat de eerste merkbare stappen op het gebied van interactie zijn gezet. Bij de BelTel is wat aarzeling om de voorbereidingen te starten wanneer niet duidelijk is wanneer de invoering feitelijk zou moeten plaatsvinden.

DGRB en FEZ houden vast aan besluitvorming door Min en Stas: we gaan invoeren. In de begroting is er mee gerekend dat we op 1 juli 2016 gaan invoeren. Directie Communicatie bepleit eerst betekenisvolle stappen op het gebied van interactie. We hebben behoefte aan het formuleren van een aantal concrete stappen waarmee de stas naar de coalitiepartijen kan gaan voor consultatie.

Een aantal maanden geleden is al nadruk gelegd op vernieuwing van de website. Rond de jaarwisseling mag een substantiële verbetering worden verwacht. Wordt die gerealiseerd, dan is invoering per 1 juli 2016 mogelijk.

Stoppen met kosteloos bellen qua framing plaatsen in positieve ontwikkelingen in interactie: verbeterde website, EBV, meer functionaliteit in portal. Ook duidelijk zijn over wat er niet zal zijn: geen 100% statusinformatie bijvoorbeeld.

Er wordt over gedacht om programmamanagement te organiseren wanneer er meer duidelijkheid is over de invoeringsdatum. Zo'n programma kan ook nadenken over inzet social media (twitter, facebook).

De RvB neemt de principebeslissing om per 1 juli 2016 een einde te maken aan kosteloos bellen; de uitvoering van deze beslissing kan stapsgewijs op basis van de stand van zaken interactie. 11.1

11.1

Gezien dit standpunt hoeft Ad nog niet op zoek naar alternatieve dekking.

De Tweede Kamer kan worden meegenomen door (tegen het einde van het jaar?) een brief te sturen met daarin de resultaten van het verbeteren van de website, tegelijkertijd kan dan het stoppen met kosteloos bellen worden meegenomen.

Aan Albert wordt de planning voor het verbeteren van de website gevraagd.

5. MRB augustus

Belastinginkomsten : Vpb staat in de min. Ligt oorzaak bij BD? Is navraag naar gedaan. Geen signalen dat er rare dingen gebeuren. **Hans vraagt analyse aan EH&I of er aan de toezichtskant aanwijzingen zijn voor deze trendbreuk.**
Positieve trend: verlofstuwmeren zijn duidelijk afgenomen.

6. Napraten COR, voorpraten GOBD

COR is kritisch. Komen voorbeelden over uitvoeringshandelingen. Idee kaderbesluit valt goed, maar er moet wel tempo mee worden gemaakt. Nu ontstaat het idee dat er al meer besloten is dan dat er daadwerkelijk is. Beginnen op hoger abstractieniveau en daarna uitwerken. Niet direct streven naar detailniveau.

11.1

11.1

PMO wordt gevraagd hier mee te komen. Op zo'n pagina kunnen bijvoorbeeld ook de uitgangspunten TOM terecht komen.

De RvB neemt de signalen van de COR zeer serieus. Er komt de komende weken veel info beschikbaar; de vraag is of dat voldoende is. **Hans zal morgen en marge met spreken.**

Overigens is de vraag of de COR anders reageert dan de rest van de organisatie. Er is op veel plekken behoefte aan informatie. Daar staat tegenover dat bij velen het besef van urgentie (nog steeds) ontbreekt. Het is natuurlijk ook moeilijk om inzicht te krijgen en overzicht te houden. Er speelt heel veel.

7. Verslag en besluitenlijst

Besluitenlijst MAC: zorgvuldig omgaan met mensen die in december minder toeslagen ontvangen dan in november (niet per se papier).

Georganiseerd overleg criminaliteit (GOC): dit komt terug op de agenda van het BOBD en op de agenda van de RvB.

8. Rondvraag:

Wie gaat naar directeurs- en plaatsvervangend directeursconferentie van het departement op 2 oktober? **Sven gaat in ieder geval. De overigen stemmen af met Peter Veld.**

Jos is met stas mee naar Cie Oosting.

Emigratie aanmerkelijk belang: op 14-9 geen enkel verschil t.o.v. eerdere jaren in dezelfde week.

Gezamenlijke staf DGFZ/GDBel maandag a.s.

Korte termijn, structureel. Procesmatig bijpraten. Niet te strakke agenda. In kleine kring.
Zonder secretariaat

Verslag Raad van Bestuur i.o. 28 september 2015

1. Communicatie

Robin middel schuift aan.

- Algemene financiële beschouwingen (Afb): financieel dagblad strijd voort i.h.k.v. vermogensrendementsheffing. Volgens het FD zou de stas zich verschuilen achter uitvoering. Vaste commissie stuurt mogelijk een uitnodiging. Opties: Lavaco ih of iemand uit de ccb (constructiebestrijding).
- FD heeft idee dat belastingherziening toch nieuw leven wordt ingeblazen.
- Dit weekend is er een Artikel over het opvragen van gegevens bij Zwitserse banken gepubliceerd.

67 AWR

- Planning Staatssecretaris komende week: maandag ecofin, ook bekendmaking beps. 13 oktober stemming ek ebv.
- Start campagne ebv op 14 oktober. persconferentie wordt om ao belastingdienst ingepland.
- 29 september deurt moment brief ouderentoeslag. 11.1
- 11.1 mensen worden nu gewezen op het rekenmodel.
- Bus met 440.000 handtekeningen onderweg naar printstraat ivm raadgevend referendum.

2. Evaluatie aangiftecampagne

De aanleiding om een proces in te richten voor de evaluatie van de aangiftecampagne was het signaal in september 2014 dat het mogelijk niet zou lukken om voor 1 juni 2015 berichten te sturen. Dit signaal is adequaat opgepakt. Er is wel besloten om een leercirkel in te richten. Hierin is veel aandacht geweest voor Olav en easytax. In de evaluatie is het soort problematiek terug te vinden dat het afgelopen jaar de revue heeft gepasseerd en wat de gekozen aanpak was om deze problematiek aan te pakken. De verwachting is dat in 2016 gelijksoortige problematiek langs zal komen, bijv. samenhang infrastructuur, aangiftetermijn, garantietermijn. Hier zal de RvB in de aanloop naar de campagne in 2016 zeker over komen te spreken.

De vraag wordt gesteld wanneer de campagne als succesvol kan worden aangemerkt. Wat zijn de evaluatiecriteria die hiervoor gebruikt worden? Is er een gedeeld beeld van wanneer het goed gaat? Er bestaat behoefte om hier nog eens over door te praten.

Daarnaast wordt naar de relatie tussen de aangiftecampagne en de IA. De vraag is of wat er nu wordt voorgesteld ook in overeenstemming is met ideeën van de RvB.

In dit document is meer sprake van een proces evaluatie. De stappen in het proces zelf worden suboptimaal verbeterd. Er is nog geen sprake van een stip aan de horizon zoals beoogd in de IA. Deze stip komt de komende tijd wel aan de orde. Dit is een reden om de stuurgroep ih wel nog te behouden.

Belastingen komt nauwelijks voor in dit stuk.

Er wordt door de RvB herkend dat de aangiftecampagne 2015 een succes is geworden. Voor komend jaar is dit echter nog geen gelopen race. Er zit spanning tussen tempo en veerkracht om dingen aan te passen en te realiseren.

De inventarisatie van de gevolgen van het verdwijnen easytax is nog niet gestart. Het is van belang dat ergens het signaal wordt afgegeven dat niet alle treinen met ontwikkelingen door kunnen denderen. Het is belangrijk om goed te kijken waar we energie op zetten en waarop niet.

Omdat er veel actoren betrokken zijn bij de aangiftecampagne is niet altijd duidelijk wie er aandacht heeft gehad voor een bepaald onderwerp. Daar is wel behoefte aan.

Een dergelijk rapport over de aangiftecampagne is voor het eerst opgesteld. Willy wordt aangewezen als verantwoordelijk RvB lid voor de opvolging van de aanbevelingen naar de volgende campagne toe.

Conclusies:

Complimenten aan hen die aan deze evaluatie hebben meegewerkt. Het publiek zonder meer zeer positief gereageerd op de veranderingen in de afgelopen aangiftecampagne. Door en Sven zal een koppeling gemaakt worden naar het AO Brede Agenda.

3. Toolbox roadmap en 4. Kaderbesluit

Deze twee agendapunten zijn samen behandeld.

Conclusies m.b.t. Kaderbesluit:

- **Er worden nog een aantal tekstuele aanpassingen verwerkt door . Daarnaast worden plaatjes toegevoegd m.b.t. de governance. Deze plaatjes kunnen helpen een kapstok te bieden voor de Cor en de medewerkers. Deze worden aan het Kaderbesluit toegevoegd.**
- **Het Kaderbesluit zal woensdag verstuurd worden aan de COR en GOBD met een uitnodiging Cor om dit te bespreken. Daarnaast wordt de MR DGBel geïnformeerd. Er zal worden verwezen naar de site [bd van de toekomst](#). De toolkit zal hier terug te vinden zijn.**

Conclusies m.b.t. de Toolkit:

- **Het cascademodel wordt door de directeuren van de dienstonderdelen opgepakt. Managers ontvangen de stukken eerder dan de medewerkers via een speciale editie van de Management Update.**
- **Aan de Q&A's wordt ook een over de wervingscomponent toegevoegd aan de hand van de besluitenlijst vorige week.**
- **Er wordt nog een keer kritisch gekeken naar de ondersteuning van de teamleiders door de q&a's bij de uitleg over Switch.**
- **Er wordt nog een keer kritisch gekeken naar de handvatten voor managers: hoe leest een medewerker dat?**

- De stukken uit de toolkit worden verstuurd naar: de leden van de investment committee, de SG, DGFZ, OR DGBel. De OR DGBel ontvangt een aparte brief.

5. Verslag investment committee

Gedurende de eerste vergadering is lang stil gestaan bij de rol van de investment committee. Bij de investment committee leeft de behoefte aan een brede context om besluiten over deelprojecten gewogen te kunnen nemen.

De waarde van de investment committee zit met name in de externe validatie.

Door de Audit committee wordt een A4tje met aanscherping van hun rol t.o.v. FEZ, ADR en de Rekenkamer opgesteld.

De externe leden lijken op dit moment een ander referentiekader van bedragen te hebben dan die bij de grootte van de Belastingdienst passen.

Er zal veel inspanning nodig zijn om voorgenoemde organisaties comfort te geven door een toekomstbeeld te schetsen. Het is van groot belang om iedereen ook mondeling goed mee te nemen. Het belangrijkste is dat de investment committee voldoende wordt meegenomen. Daarin worden ook FEZ en DGRB meer aangelijnd.

De afspraak wordt gemaakt om de SG twee keer per jaar een afspraak te laten maken met de externe leden van de investment committee. Actie?

De suggesties van bij het verslag zijn akkoord. De investment committee van oktober vervalt. Fez neemt dit op met David.

6. Verslag en besluitenlijst

Akkoord.

Rondvraag

Ebv:

- de campagne: 'vaarwel blauwe enveloppe' is gepresenteerd. Voor de campagne zal gebruik gemaakt worden van abri's, radio en tv. Alle vangnetpartijen worden nu door benaderd. Het idee bestaat om alle eigen medewerkers een brief te sturen en om hen actief mee te nemen in EBV. Hierbij worden mogelijk ook folders meegestuurd.
- Plannings productie: De MAC zal digitaal verzonden worden. Er wordt ruimte gehouden om een aantal dingen op papier te doen of en/en (en papier en digitaal) als het nodig is.
- We gaan niet de negatieve MAC apart op papier sturen: deze delta is niet te beargumenteren.
Het idee is om mensen die volgend jaar via de app aangifte doen direct een DA te laten ontvangen. Hans zal vragen vooraf profiling te laten doen.

Gevoel voor urgentie in de dienst zakt hier en daar wat weg. Nieuwe werkwijze nieuwe berekening beslagvrije voet niet als succes laten wegzetten. I.h.k.v. de IA zijn dit soort suboptimaliseringen helemaal niet meer wenselijk.

Op de vorige miniconferentie is over de digitalisering van notariële akte gesproken. Vrijdag heeft Hans een actualisering van alle lopende projecten gehad. Er is hier wel een modernere manier voorgesteld voor digitalisering notariële akte. De wens is om gegevens op een betere manier te ontsluiten. Dit dossier houdt verband met CAR. De Belastingdienst kan wel gegevens doorleveren naar Justis of kvk.

Bestuurlijk overleg PDirect:

Het omklappen zal worden doorgeschoven naar 1-1-2017. zal hier ook in meekijken om een normale interactie met p direct mogelijk te maken.

Integriteit:

Er komt een boek uit over hoe Nederland omgaat met integriteit. Daar staat een hoofdstuk over de belastingdienst en het integriteitsbeleid in.

Bestuurlijk overleg integrale bekostiging:

Zorg bij ziekenhuizen vanuit inspectie omdat conglomeraten van specialisten steeds groter worden. Duidelijk zicht op partijen die zich hebben aangemeld voor Vooroverleg. Goede samenwerking tussen mkb en go. Er gaat veel tijd zitten in vooroverleg. Jos en Hans zijn gevraagd door Yvonne van Rooy om het gesprek aan te gaan.

Er is een beleidsbesluit genomen over telefoonkaarten.

Punt voor gezamenlijke staf DGFZ-DGBel: Spoor 2 gezamenlijke groep instellen.

Verslag RvB i.o. 5 oktober 2015

1. Communicatie

10, 2e [] sluit aan.

- De OESO heeft de eindconclusies BEPS gepubliceerd. Er zal vanuit woordvoering een persgesprek zijn met onder andere de Volkskrant, NRC en ANP.
- De beslaglegging bij [67 AWR] zal vandaag het nieuws halen.
- EBV: Morgen vindt de mondelinge behandeling in de Eerste Kamer plaats. Op 13 oktober volgt zoals het er nu naar uitziet de stemming.
- Tot nu toe is er weinig publiciteit rondom de brief afschaffen ouderentoeslag. Er zijn wel vragen geweest over dit onderwerp van RTLZ. Hier zijn geen uitingen in de pers op gevolgd.

[67 AWR]

- Binnenkort vindt de opening van een toeslagen servicepunt bij COA plaats. Tegen die tijd kijken hoe we daar mee omgaan.

2. Uitwerking onderdeel medezeggenschap kaderbesluit: komen tot op elkaar afgestemde, uitgelijnde en gedragen besluiten

Vrijdag zal er overleg plaatsvinden met de COR en de bonden. Ad, Hans en Jolanda zullen bij het programma van 10.00 tot 11.30 uur zijn.

Vanaf 11.45 uur zal er overleg plaatsvinden over het platform medezeggenschap kaderbesluit. Hier schuift een bredere delegatie uit de RvB aan (Ad, Hans, Willy en Sven) [] wordt gevraagd inzicht te geven in de afspraken die met de COR gemaakt zijn (**memo volgende RvB agenderen**).

Sven ziet samen met [] apart de OR DGBel op 13-10-2015.

Het GOBD wil nog een afsluitend gesprek met Peter voor 1 november om de laatste zaken rondom de Flexpool af te sluiten.

Er komt de komende tijd veel werk aan rondom het kaderbesluit. Verdeling werkzaamheden staat in het memo benoemd.

Dat voor alle pilots een ondernemersbesluit nodig is doet de vraag rijzen of we niet de kant op gaan die we met switch willen vermijden. Dit hangt af van de wijze waarop de gesprekken over de pilots gevoerd gaan worden. Nadruk dient te liggen op participatie. Bijv. AIG op mijnbelastingdienst. Bij elke pilot is er sprake van afstemmingsoverleg en instemmingsrecht voor de COR. Voorbeeld Joost is erg verhelderend voor aanpak. IM: eerste besluit is het nemen van het principebesluit. Daarna worden de details uitgewerkt.

Er is een inhaalmanoeuvre nodig voor besluitvorming rondom de staf. Dit onderwerp zal onder Hans Leijters komen te hangen. Besluit 18 zal worden opgerekt naar de gehele staf. Besluit over de Communicatieadviseurs in de dienst dient te worden toegevoegd aan de lijst ([]). Staf dient niet bovenaan te staan. Er kunnen bepaalde zaken samengepakt worden.

Een zorg die bij de RvB leeft is wie de medezeggenschap als bestuurder ervaart. Er is sprake bij een deel van de RvB van een Haagse oriëntatie. Er is een verschil tussen primair proces en staven. De staven zijn op dit moment meer in beweging. Er is met de COR gesproken over het kaderbesluit. Het idee voor de inrichting van medezeggenschap binnen Belastingen kan met de voorzitter van de COR worden gedeeld. Dit kan nog niet gebruikt worden naar buiten. Timing is hierbij van belang.

Men vraagt zich af of de timing van het kaderbesluit niet te ambitieus is neergezet. Rond

de jaarwisseling is waarschijnlijk de eerste versie TOM rond. Op 4 december dienen de eerste concept ondernemingsbesluiten klaar te zijn. De vraag is of dit voldoende op elkaar aansluit. De terminologie moet worden aangepast naar besluiten vanaf december.

11.1

Na overleg van vrijdag met COR en platform medezeggenschap kaderbesluit maakt [] een terugkoppeling voor de RvB van maandag 12 oktober.

Pmo is centrale punt voor het platform medezeggenschap kaderbesluit. Secretarissen worden gezocht bij alle dienstonderdelen door []. De bijeenkomst 14-10 voor alle kwartiermakers nog niet concreet genoeg gepland. Vraag of dit snel concreter gemaakt kan worden. Rvb is hier niet bij. Actie [].

3. Leidraad reorganisaties

Dit conceptdocument ademt de sfeer uit die de RvB probeert na te streven. Bij het lezen is het belangrijk om te bedenken dat dit een formeel juridisch document betreft. Er komt nog een document richting medewerkers met meer ruimte voor vrijwilligheid en dat er ruimer omgegaan wordt met de 18 maanden termijn van het werk naar werk beleid.

11.1

Voorbeeld: onf rapport. Als je een fase hebt van afspiegeling dan heb je mensen die naar switch gaan waarin het onf rapport nog niet helemaal dichtgetimmerd is. Dan kan het aantal nog variëren (190-210 als je bijv van 200 spreekt).

Een andere vraag is wat we centraal in regie doen en hoe de ondersteuning geregeld wordt. Wat laat je in de lijn liggen? Wie schrijft het onf rapport? De RvB besluit dat er zoveel mogelijk in de lijn gemaakt zal worden met centrale regie met sjablonen e.d.

Het element vrijwilligheid komt goed in deze versie naar voren. Het stuk van vrijwilligheid is voor de bonden en COR nieuw en dient op een zorgvuldige wijze te worden ingebracht. 11.1

Dit stuk wordt bij de bonden en de COR in de week gelegd en nog niet verzonden. Volgende week kan over gegaan worden tot verzending.

Er zijn twee zaken nieuw voor de bonden: Vrijwilligheid en eerder omhangen van werkstromen naar Switch dan dat het werk in deze werkstromen gaat verdwijnen.

Er zullen binnen Switch twee groepen ontstaan waarin de eerste al direct aan mobiliteit moet werken en de tweede niet. Dit is lastig.

Een ander vraag die opkomt is wat de verhouding is tussen het EC en Switch. Switch staat opgesteld voor mensen die bezig zijn met mobiliteit doordat ze direct of indirect worden geraakt door de IA. EC is er voor andere mobiliteitsvraagstukken zoals doorstroom en uitstroom. Er dient voorkomen dat medewerkers kunnen shoppen tussen twee mobiliteitscentra.

De vraag komt op wat de titel is die mensen meekrijgen wanneer ze naar Switch gaan. Als je echt aan mobiliteit gaat werken wordt je van werk naar werk kandidaat. Vrijwillig is niet vrijblijvend. Deel van werktijd tijd wordt dan aan mobiliteit gewerkt.

Waar nodig wordt over gegaan tot aanwijzing. Zodra er gewerkt wordt met faciliteiten dient iemand ook officieel een van werk naar werkkandidaat te worden. Verplichte fase komt pas zodra een proces echt wordt afgebouwd. Wel geldt hierbij dat hoe eerder je als medewerker in Switch aan je mobiliteit werkt hoe eerder je een nieuwe plek vindt.

Voor 12 oktober wordt een notitie geagendeerd op de agenda van de RvB over wat nodig is voor Switch voor de periode tot 1-1-2016.

Concluderend: 11.1

11.1

4. Verslag en besluitenlijst:

Verslag:

Rode stukje tekst weglaten.

Rondom het verslag audit committee heeft Ad contact gehad met

Besluitenlijst:

Akkoord.

5. Bobd:

het volgende agendapunt dient te worden toegevoegd: Stavaza IA: bonden/COR.

Simone stuurt conceptagenda BOBD door.

Sven plant een afspraak met Aly, Helmer, Ad en Sven in.

6. Rondvraag:

Er is sprake van een agendaprobleem voor de steeringcommittee, TOM en de mini conferentie.

Vorige week goede bijeenkomst met dgfz (gezamenlijke staf DGFZ-DGBel). Het is op detailniveau de vraag of we op de goede weg zijn.

Alle beroepszaken die gaan over grootschalig gebruik van gegevens verzameling moeten worden afgestemd met dgbel en specifiek Mariette Iokin. Dit moet langs Jos en Hans. Dit besluit is met afgestemd. Meningsvormend op korte termijn memo bespreken dat door wordt voorbereid over gegevens.

Specials wordt in Tom geadresseerd. Hierbij dient toezicht op aspecten heel fundamenteel te worden bekeken (buitenland, kansspelbelasting, auto).

Er is behoefte aan uitvoeringscoördinatie buitenland. Hierbij dient onderscheid gemaakt te worden tussen expertisecentra en toezicht daarop.

Er wordt nu een inventarisatie gemaakt van toezichtsconventanten en gegevensconvenanten. Dit punt komt binnenkort op de agenda.

Het onderwerp arbeidsgehandicapten en het daaraan gestelde quotum voor overheidsorganisaties is in het kabinet geweest. Asscher drukt op deze quota. Geen uitvoeringsorganisatie haalt deze quota op dit moment. Veel mensen tellen niet mee

volgens de definitie van Asscher terwijl er wel veel inspanningen op dit gebied zijn. Minister heeft gesprek met de SG aangevraagd. **Hans en ad maken afspraken en bereiden dit samen voor.**

11.1

Er worden veel dossiers niet afgestemd.. Er is behoefte om het gesprek te heropenen of hier breder overleg voor nodig is.

Verslag RvB i.o. 12 oktober 2015

Communicatie

middel schuift aan.

- Er zijn sinds dit weekend twee incidenten geconstateerd door uitloop werkzaamheden die verstoringen geven in een aantal systemen. Sinds zondag is een taskforce aan het werk om deze problemen op te lossen. Beltel ondervindt het meeste hinder.
- EBV: Op dinsdag as stemmingen over wetsvoorstel in de EK 14.30 uur. Bij instemming op 14 oktober persconferentie beoogd. EBV is nog geen gelopen race. Vanochtend heeft ING aangegeven finbox te stoppen. Toezegging die gedaan wordt gaat over overgangperiode van twee jaar.
- Wetsvoorstel DBA: vraagt aandacht.
- Ouderentoeslag box 3: weinig media aandacht. Free publicity in week 43
- Vanavond zal er een Radaruitzending te zien zijn over de beslagvrije voet. Vanuit Rader is het verzoek binnen gekomen om hieraan een bijdrage te leveren. Aanleiding voor de uitzending komt vanuit de sociaal raadslieden. **Hans kijkt er naar of hier extra aandacht voor nodig is.**
- Woordvoering was niet meegenomen in de berichtgeving rondom 67 AWR Het is belangrijk om dit in het vervolg rondom dit soort thema's wel te doen.
- Oldtimer regeling waarbij de raming iets lager uit lijkt te vallen dan de raming die wij zelf hebben gemaakt.
- gaat zaterdag naar de uitzending van Kassa. Het is belangrijk om deze zaak goed voor te bereiden.
- Euro auto Logic bv heeft een Wob verzoek gedaan aan de EK en TK.

2. UTNS amendementen

De stukken die voorliggen gaan in op amendementsverzoeken en op het ingediende amendement dat de vereenvoudiging van de frisdrankbelasting terugdraait. Alle voorliggende stukken beogen het terugdraaien van maatregelen uit het belastingplan of het draaien aan bestaande knoppen. **Deze uitvoeringstoetsen zullen niet naar de Tweede Kamer worden gezonden. In week van de stemming wordt een brief naar de kamer gestuurd met een oordeel aangaande de amendementen. Daarin zal ook aandacht zijn voor de uitvoerbaarheid.**

11.1

3. Kaderbesluit vervolg

De Medezeggenschap heeft vrijdag vrij goed gereageerd op het voorliggende stuk. Het stuk wordt geagendeerd op de agenda van de COR op 15 oktober. Het document heeft enorm geholpen om ook de discussie te richten. Medezeggenschap spreekt nu over een kopbesluit om over het kaderbesluit te leggen.

Aan de klankbordgroepen is een groep toegevoegd: staf. Daarvoor zijn een aantal gasten vanuit de medezeggenschap uitgenodigd.

Donderdag zal worden gesproken over de aanpak bestaffing. **Idee is om een aantal kwartiermaker duo's aan te wijzen. Te weten:**

11.1

Legal & Tax [redacted]

Finance [redacted]

HR ([redacted]

Bestuursondersteuning ([redacted]

Corporate communicatie (vacant)

De beelden die nu gedeeld zijn zijn anticiperend op de aankomende omhanging.

Kwartiermakers staf gaan gedeeltelijk concernbreed werken dit wordt afgestemd in bobd.

In de Cor moet besproken worden dat met deze uitwerking wordt doorgegaan.

4.Switch onderlinge verwachtingen afstemmen t/m 1 januari 2016

Jolanda Denis en [redacted] sluiten aan.

Het memo wordt besproken.

11.1 [redacted]

Uit gaan van zelfbewegers per 1 januari 2016 is een goede manier om de faciliteiten van Switch te testen. Er is behoefte aan een evenwicht tussen experimenteren op één locatie en mensen die hier mogelijk gebruik van willen maken die graag op locatie in de buurt willen werken.

De RvB vraagt zich af wat de afweging van iemand is om vrijwillig naar switch te gaan. Is dat bijvoorbeeld omdat men denkt gebruik te kunnen maken van gunstige regelingen? Er zijn al plekken waar meer mensen zijn dan werk, Dit is met name het geval bij CA en delen van SMP. Daarnaast zijn er mensen die door verdwijnen van werk door de centralisatie bij blauw ver van huis zijn gaan werken. 11.1 [redacted]

11.1 [redacted]

Het concentreren van Switch op één plek is voor veel mensen niet mogelijk. Als het aantal beheersbaar blijft kan de start van Switch op twee of drie plekken in het land. bijv. Haaglanden, Heerlen, Apeldoorn.

De problematiek is op te delen in een aantal vragen: Welk werk, welke mensen, hoe organiseer je dit werk en hoe organiseer je begeleiding?

Een tijdelijke aanstelling in Switch bestaat niet. Er verdwijnt een FTE op de plek waar iemand vandaan komt.

Jolanda: zelfbewegers hebben wel werk nodig als ze in switch zitten.

Het belang van goede voorbereidende communicatie wordt door de RvB onderstreept.

Na het kaderbesluit in december kan een eerste uitvraag naar zelfbewegers plaatsvinden. Tegen de tijd dat er begonnen wordt dient Switch noodscenario's klaar hebben voor het geval er weinig zelfbewegers zullen zijn.

Besluit:

De acties zoals genoemd in het memo zullen als uitgangspunten worden gehanteerd.

- Wijs op zeer korte termijn de locatie aan;
- Geef precies aan welke werkpakketten naar Switch komen;
- Faciliteer maximaal dat de staande organisatie meewerkt in de mogelijkheid voor zelfmelders om het traject in te mogen;

- Richt een gemanaged proces in om de te vervallen formatieplaatsen te identificeren en registreren

5. Leidraad reorganisatie

Deze leidraad wordt naar de bonden toe gestuurd en daar zal met hen het gesprek over worden aangegaan.

Dit stuk is niet bedoeld als communicatiedocument richting medewerkers.

6. ThemawEEK Toeslagen

Dit onderwerp zal in het BOBD worden besproken.

7. Convenant AFP-Belastingdienst

Het conventant is akkoord. Jos de Blicq zal woensdagochtend de ondertekening voor zijn rekening nemen.

8. DNI - CAHR

Dit memo zet aan tot nadenken over handhaving en hoe we dat zouden willen aanpakken. De eerste drie stappen worden zeker genomen.

De RvB is het eens met de heroverweging. Dit dient met de stas besproken te worden. Actie: Jos en Sven. Achtergrond van de heroverweging is dat we toegezegd hebben mee te betalen terwijl CAHR eigenlijk een wens van twee andere departementen betrof. Er kunnen wat betreft de RvB wel gegevens worden uitgewisseld.

9. Verslag en besluitenlijst RvB i.o. 5 oktober 2015

Akkoord.

10. Opdracht gegevens

Opdracht gegevens is akkoord.

11. Rondvraag:

Woensdagochtend is er een bespreking met de Minister over arbeidsgehandicapten. Peter neemt deze van Ad over. Ter voorbereiding is een notitie opgesteld. Deze wordt vandaag doorgestuurd.

Willy en Peter zullen samen aansluiten bij de Audit Committee.

In december verwacht de RvB een notitie over het programma monitoring en gegevens aanpak. Op basis daarvan kan de ARK dan een oordeel vellen.

Er is een nieuwe versie van de handhavingsvisie gemaakt. Deze wordt rondgestuurd voor commentaar. Feedback zal op de volgende miniconferentie worden gedeeld.

Notitie : Stuurgroep met dgfz reactiveren.

Restant spoor 2 als geheel presenteren met rest bezuinigen.

Verslag RvB i.o. 19 oktober 2015

1. Communicatie

sluit aan.

- DBA: vandaag wordt een brief naar de Tweede Kamer gestuurd waar VNO steun voor zal uitspreken. Hierin staat dat de start van de invoering beoogd is voor 1-4-2016/1-1-2017. Indien nodig worden er in de hieraan voorafgaande periode nog var beschikkingen uitgegeven. Met betrekking tot de handhaving op DBA wordt de volgende lijn gevolgd: In elke handhaving doen we aan regiekeuzes, in begin veel aandacht voor invoering. Aperte fraude wordt direct aangepakt.
- EBV: de campagne vaarwel blauwe enveloppe is gelanceerd. In de pers is veel aandacht voor digibeten. Blijft een punt waar we scherp op moeten blijven.
- Er wordt aandacht gevraagd voor vluchtelingen met een spaartegoed in het thuisland en hoe de belastingdienst daar mee om moet gaan. Er zijn geluiden in de politiek die stellen dat er geen toeslagen meer aan vluchtelingen uitgekeerd dienen te worden. Iets waar toeslagen nu al tegenaan loopt is dat mensen gehuisvest worden in gebouwen die geen woonadressen hebben.
- Bankenpilot: hier wordt neutraal op gereageerd in de pers. Op donderdag tekent Peter Veld de intentieverklaring.
- Volgende week vindt een Internationale douaneconferentie waar Nederland gastheer van is in Rotterdam plaats. Hier wordt media-aandacht omheen georganiseerd.
- Er komt mogelijk media-aandacht voor een scriptie van een student van de politieacademie met als thema gegevensuitwisseling bij ontneming.
- Interview met tax inspectors without borders gepland. Zij willen in gesprek met twee collega's die hebben geholpen bij de opzet van belastingdienst in Ghana.
- Gateway review EBV heeft plaatsgevonden. Deze ziet er prima uit.
- Albert v/d meer wil piloten met chatten met belastingplichtigen die vragen hebben over activeren berichtenbox. Het team dat ook het nummer EBV beantwoord is beoogd om deze pilot te gaan draaien.
- In het AD stond dit weekend een interview met Aly van Berckel over Douane. Er is behoefte om verder te praten over hoe de fiscale kant hierin wordt belicht (Bijv. Combineren sociale media met eigen info).
- Pilot debit/credit card van de FIOD wordt met het NRC over gesproken. Belangrijk dat hierbij iemand van persvoorlichting aansluit. Het betreft een pilot op kleine schaal.
- Het groepsverzoek aan Zwitserse banken levert resultaat op. De Belastingdienst krijgt wekelijks 75 inkeerders per week. Dit heeft effect op ITI opbrengsten.

2. Terugkoppeling invulling banenafspraken vanuit de participatiewet

Dit overleg leidt tot actie. Er zullen een aantal zichtbare acties ingezet worden waaronder overleg met het UWV. Daarna zal het Employability Center gevraagd worden om acties te ondernemen. Dit leidt tot een plan van aanpak.

In de huidige aanpak was al contact met het UWV. Daarom is het belangrijk om te weten wat er wordt bedoeld met de omgekeerde aanpak waar in de terugkoppeling over wordt gesproken.

3. UTNS Auto

 sluit aan.

A. UTNS Autobrief MRB

De rationalisatie auto is naar verwachting de tweede helft 2017 gereed. De grootste wijzigingen voor de MRB zijn daarom voor 1-1-2019 gepland zodat dat de rationalisatie eerst afgerond is. Pas na afronding van rationalisatie auto is de vervuilende dieselmaatregel mogelijk. 11.1

Op basis van de informatie die we nu hebben kunnen we niet oordelen of deze maatregel uitvoerbaar is. De RDW kan ons op dit moment geen enkele mate van comfort bieden over van hoeveel auto's niet is te bepalen hoe hoog de fijnstofuitstoot is.

De RvB geeft aan dat er met het oog op de IA een duidelijke lijn is bepaald: er wordt gestreefd naar een compleet objectieerbare wetgeving die door de RDW kan worden bepaald. Als de benodigde gegevens niet in een basisregister zijn terug te vinden dan is de lijn dat we niet heffen. Fijnstof is geen verplicht gegeven. Hiervoor dient de Wet basisregister voertuigen te worden aangepast. De maatregel is uitvoerbaar wanneer de RDW (met terugwerkende kracht) de opdracht krijgt dit gegeven te registreren. Echter deze maatregel is met name voor oude auto's bedoeld en met terugwerkende kracht registreren van fijnstofuitstoot is niet uitvoerbaar. De RDW had kunnen helpen door in hun uitvoeringstoets op te schrijven dat het onuitvoerbaar is om met terugwerkende kracht dit gegeven aan te leveren. Randvoorwaardelijk voor slagen van de maatregel opnemen als voorwaarde dat de RDW voor 1-1-2019 dit gegeven kan leveren. Een mogelijkheid is 11.1

11.1

11.1

De stas dient over de uitkomsten van deze uitvoeringstoetsen te worden geïnformeerd middels een notitie(actie Jos). Vrijdag is de eerste dag dat de stas weer notities ontvangt. Dit is echter dezelfde dag als de aanbidding van het wetsvoorstel.

De Uitvoeringstoets dient duidelijker de hiervoor benoemde risico's naar voren te brengen. Tevens dient de Memorie van Toelichting hiermee in overeenstemming te worden gebracht. De RvB neemt contact op met Pieter Hasekamp/DGFZ.

B. UTNS Autobrief Bijtelling en het verzoek tot extra toezichtscapaciteit

Het verzoek tot extra toezichtscapaciteit telt voor een aantal jaren. Er is wat discussie over of dit in de totale handavingscapaciteit dient mee te lopen of niet. De lijn wordt gekozen om aan te geven dat wel structureel geld nodig hebben voor deze maatregel maar dat wij altijd handavingskeuzes zullen blijven maken.

Met deze maatregel komen we uit op 100 fte voor de bijtelling. Tot op heden zijn we niet bereid om het kenteken uit te vragen. Wanneer we dit wel zouden doen kunnen we veel

gegevens voor auto vooraf invullen. Tot nu toe is de redenatie dat we dit gegeven niet per de nodig hebben voor de heffing op zich. 11.1

11.1

Er is onder andere door overgangsregelingen veel toezicht nodig. Met name voor het herstellen van fouten omdat mensen het niet meer begrijpen. Zo moeten mensen op dit moment onder andere zelf het percentage invullen. Het is belangrijk om bij het kopje: Rol burgers en bedrijven duidelijker staat dat burgers het moeilijker krijgen.

Het vooraf invullen van gegevens Auto dient in gang gezet te worden.

C. UTNS Autobrief BPM

Akkoord.

4. UTNS WTL

De RvB heeft vragen over de uitvoeringskosten in relatie tot fte's. Is dit een proces dat op termijn te automatiseren valt? De verwachting is dat we de komende jaren steeds verder op zoek gaan naar optimalisering.

In deze UTNS wordt gesproken over specials. Omdat het hier niet om toezichtspecials gaat maar om kennisspecials is dit geen probleem.

De vraag is of de risico's van aanpassingen in het loonaangiftesysteem voldoende zijn meegenomen. Het maakt verschil of dit aan de OSWO kant zit of in het harde systeem.

Willy checkt dit bilateraal. De UTNS is akkoord wanneer de bedrijfsonderdelen hun akkoord hebben gegeven.

5. Budget investeringsagenda 2016

sluit aan.

In 2016 is er 250 miljoen te besteden met het oog op de IA. De vraag aan de RvB is of dit in lijn is met hun verwachtingen. In het memo zijn een viertal vragen geformuleerd.

Vraag 1. Zijn de budgetten in lijn met de verwachtingen van dit moment?

Er is behoefte om deze week personele kant nog een keer te bekijken voor begin 2016 met de operationele directeurs.

De RvB geeft aan dat we budget moeten durven toerekenen aan personeel omdat we in het primair proces mensen nodig hebben. Er mensen moeten worden opgeleid in het kader van de IA. Daarnaast is het van belang om de mogelijkheden om mensen te laten instromen breed te bekijken. Zo is het aan te raden om alvast extra mensen voor de beltel aan te nemen met het oog op interactie zodat ze eerst bekend kunnen worden met het werken. De RvB wil graag dat er een overzicht wordt bijgehouden welke mensen waar binnenkomen.

200 mensen werven voor interactie is misschien aan de hoge kant. Wel zijn er alternatieven mogelijk bijv. laat 50 FTE de overstap maken naar de Beltel en krijgt zelf 50 FTE erbij.

Een belangrijke vraag hierbij is: Wat kan er gelijktijdig? Zijn we al ver genoeg? Het grootste deel budget van dit jaar schuift al naar 2016. De snelheid die in dit memo wordt beoogd voor IV' is nog niet per definitie realistisch. Echter, hierna is er nog vier jaar om de IA te laten slagen. Om dit te kunnen realiseren moeten we volgend jaar wel in beweging komen.

Wat is een effectieve manier om investering in IV te doen? Op alle terreinen die geïnventariseerd zijn, zijn al investeringen gepland. Behoeft om pro actief naar de spelregels te kijken. Het is nu moeilijk in te schatten of er op 1-1-2016 al mensen nodig zijn voor de IV keten. Een andere mogelijkheid is om te kijken naar het type bouwblokken waar mee gestart wordt. Zijn er wensen op de manier hoe we gegevens gaan ontvangen?

Vanuit IV wordt er gestreefd naar zoveel mogelijk voorsorteren op ontwikkelingen die er aankomen. Een aantal vragen die hiervoor beantwoord dienen te worden zijn nu nog onbeantwoord. Bijv. Hoe willen we omgaan met de omzetbelasting?

Voor implementatiebegeleiding is op dit moment geen budget geraamd. Het is mogelijk om de bouwblokken ook te gebruiken om stappen te kunnen zetten voor de transitie. Dit is voor IV mogelijk ook een oplossing om te kunnen starten met investeringen.

Tijdens de miniconferentie zal verder worden gewerkt aan het TOM. Hier zal extra aandacht worden besteed aan wat er nu al voor vragen zoals hierboven omschreven kunnen worden beantwoord. Het is belangrijk om serieuze financiële ruimte in 2016 te houden met het oog op het TOM.

Conclusie vraag 1:

Er is behoefte om deze week personele kant nog een keer te bekijken voor begin 2016 met de operationele directeurs.

Thema's volgende weken:

Digitale archivering

Interactie

Opschaling is noodzakelijk.

Vraag 2. Is de RvB akkoord met het benaderen van de projectleiders voor de verwachte uitgaven 2016?

Op dit moment nog niet breed de projectleiders benaderen. Goed kijken bij wie je wel gaat uitvragen wat de verwachte uitgaven voor 2016 zijn. Dit kan bijvoorbeeld wel bij

. De RvB wil dit graag mondeling bespreken zodat alle elementen uit de IA meegenomen worden.

Willy praat bij over maximaal oprekken.

Vraag 3. Wat is het beleid voor 2016 ten aanzien van de Investment Committee? Moet er voor december 2015 nog een extra IC aangevraagd worden?

Er hoeft geen extra IC te worden aangevraagd. Voor de IC van november is er behoefte om de volgende onderwerpen te agenderen: werving personeel, arrangementen Switch en D&A. Evt implementatie geschakeld onder bouwblokken.

Vraag 4. Is de RvB akkoord met een bijgestelde raming richting Kerst en een echte herijking richting begroting 2017?

De lijn uit het memo wordt gevolgd. Liever aantal results op de mat wanneer er wordt geherijkt.

6. Notitie actorenanalyse investeringsagenda belastingdienst

De RvB heeft kennis genomen van de notitie.

7. Procedure experimenteerartikel: experiment met aangifteapp

Een experiment met de aangifteapp lijkt een goede mogelijkheid om het experimenteerartikel te gaan toepassen. In dit memo wordt om instemming gevraagd voor het uitwerken van een experimentplan voor een experiment met het vaststellen van de belastingschuld zonder het opleggen van een aanslag en het op basis daarvan inrichten van dit experiment. Het is belangrijk om meteen gebruik te maken van het artikel omdat we er erg op hebben geduwd. Er is een bamboeschets in de maak waar DGFZ, UB, Fiscaliteit en ABC aan meewerken.

11.1 Dit voorstel is wel heel kort dag. De vraag is hoe je dit experiment op een veilige manier kan doen. De risico's moeten snel worden geïnventariseerd.

Daarnaast moet antwoord worden gegeven op de volgende vragen: Wat willen we wel? En wat niet? Wat kan er uit het bestaande bericht in de app? Op wettelijke basis? Wat voor traject zetten we op de buitenwacht? Woordvoering?

De app bouwers wordt gevraagd om naar dit voorstel te kijken. Actie: Willy.

Jos werkt potentiële consequenties uit. Willy vraagt uitwerking type 2 na.

Er is behoefte om CTL op te nemen als vakje 'afgestemd met' in het oplegmemo van de RvB. Actie:

8. MRB september

De RvB heeft de MRB september ter kennisgeving aangenomen.

Opmerkingen naar aanleiding van de rapportage:

- Er is behoefte om opnieuw naar de uitputting van dit jaar te kijken en naar onderdelen die voor 2016 meer geld vragen.
- B/CA heeft in 2015 de mogelijkheid gekregen om extra dingen te doen. Ze laten nu uitzendkrachten uitstromen en daardoor loopt de voorraad op.
- Informatie over hoeveel belastingen aan premies krijgt. Ad wil een keer met Hans kijken hoe we hier in algemene zin naar kijken.