

9. Jaarplan 2016

Het is niet de bedoeling om het jaarplan in een keer helemaal te veranderen maar het is wel de bedoeling om een zichtbare slag te maken in de richting van de aanbevelingen van commissie de Jong en de IA. De bedoeling is om het jaarplan te laten beginnen met een overzicht van subjecten en opbrengsten.

De RvB gaat akkoord met de voorgestelde lijn.

10. Deelname belastingdienst bijeenkomst minister Asscher over agressie op het werk

Als Minister Asscher met de uitvoering in gesprek wil moet de Belastingdienst daar altijd bij zijn. Er bestaat behoefte om te verkennen wie daar het meest logisch naar toe kan gaan. Er zijn meerdere invalshoeken mogelijk. Er dient iemand aan te sluiten die praktijkvoorbeelden heeft en kan aangeven hoe maken we mensen weerbaar proberen te maken. of Hans lijken voor de hand te liggen.

Als we hier actief op willen inzetten dan zijn nog wel wat verzoeken voor Asscher. Bijv medewerker deurwaarderij die alleen opereert meer rechtszekerheid bieden.

11. Issue Olav realisatie c-aangifte en logging

Dit agendapunt is van de agenda afgehaald.

Willy zal vragen om capaciteit te zoeken om alles te doen: zowel C-aangifte als logging. Als er gekozen moet worden dan wordt er gekozen voor c-biljetten.

Het onderliggende probleem is een tekort aan testomgevingen.

Testomgeving is ook een probleem van capaciteit, kennis en deskundigheid.

Je zou in 2016 een aantal stappen kunnen zetten op dit vlak omdat er meer capaciteit nodig is.

12. Verslag en besluitenlijst

De leidraad is heel goed gevallen bij de bonden.

De namen van de kwartiermakersduo's moeten kloppend worden gemaakt. Actie:

13. Rondvraag

- Ad geeft de opdracht om kerstpakketten uit te delen aan het einde van het jaar.
- Op dit ommoment is er bij het flexibele beloningsbeleid op DGBel geen mogelijkheid tot het uitreiken van een kleinere beloning zoals een diner voor twee bon. De wens is om dit in te voeren.
- De behoefte bestaat om nog een keer naar talentenlijsten kijken.
- Integriteit: Er behoefte aan een algemene lijn binnen het ministerie.
- Er heeft een gateway review EBV plaatsgevonden. Op de korte termijn zijn de bevindingen goed. Op de lange termijn is de conclusie dat wanneer er geen beeld voor burgerperspectief is dat EBV dan onvoldoende is geoperationaliseerd.
- Connect people 5.0 gaat live. Het lijkt er op dat het daarmee mogelijk wordt om bestanden uit te wisselen met belastingplichtigen. Als dit het geval is dan dient dit onmogelijk te worden gemaakt.

14. Ter informatie: verslagen en agenda's

1. Communicatie

[] sluit aan.

- We hebben te maken met de naweën van de [67 AWR]. De Volkskrant heeft vandaag nog een keer herhaald dat wanneer er niet met meer mensen inclusief de stas is meegekeken, er sprake is van een schimmige deal. Dit artikel komt met name vanuit de Amsterdamse redactie van deze krant. Er wordt door woordvoering geprobeerd om een gesprek aan te gaan. Stas wil [67 AWR] doorspreken met inhoudelijke deskundigen. [] heeft voorstel gedaan om dat in Rotterdam te doen om mensen hart onder de riem te steken. Er is ook een overleg met DG's en stas aanstaande donderdag. [] sluit hierbij ook aan. Dit overleg wordt mogelijk naar voren gehaald.
- Afgelopen zaterdag stond er een bericht in het NRC dat er nog meer douaniers zouden zijn die hebben meegewerkt aan fraude. De Douane doet hier geen uitspraken over omdat er nog onderzoek door het OM loopt.
- De NOS heeft duidelijk interesse in de scriptie van een student van de politieacademie met als thema gegevensuitwisseling bij ontneming.
- De Bankenpilot heeft politieke aandacht gekregen vanuit VVD-hoek. Het lijkt nu alsof de Bankenpilot onder de toezeggingen aan de Kamer uitkomt die gedaan zijn voor de evaluatie van de pilots met betrekking tot Idensys. Er volgt een AO over dit onderwerp op 25 november met de vaste Kamercommissie van Binnenlandse Zaken en een technische briefing. De Belastingdienst sluit daar bij aan.
- Vandaag is de eerste termijn van het Belastingplan in de Tweede Kamer. Volgende week volgt de tweede termijn.
- NRC is bezig met portret van Hans Leijten.
- Debit-creditcard stuk komt morgen in het NRC.
- Woordvoering geeft aan behoefte te hebben aan regelmatige updates rondom de campagne Vaarwel blauwe enveloppe.

2. Switch impactanalyse instroomprofielen

Dit agendapunt is van de agenda gehaald. [11.1]

[11.1] []: Zij spreken de wens uit om daar met [] verder over te praten. Ad gaat met Jolanda in gesprek in Rotterdam over beeldvorming rondom Switch. Welke sfeer wil je neerzetten?
Hier zitten wel een paar thema's onder. Welke randvoorwaarden willen we wel vervullen en welke niet? Daar een keer als RvB over spreken zonder Switch erbij.

We proberen in de RvB om met enige distantie goed voorbereide zaken door te spreken. Dat lukt nu niet. Om uit die gehaastheid te komen is lastig wanneer je aan een aantal actoren bepaalde verantwoordelijkheden toekent.

Als Switch niet goed gaat is dat een groot risico voor de IA. Dat is een gedeeld gevoel.

Het is aan te raden om de eerste drie hoofdstukken van een dergelijke impactanalyse over medewerkers te laten gaan. Opvallend in dit stuk: we doen wel heel erg snel ons best om

iedereen op iedereen te laten lijken. Verder straalt het stuk erg uit: wij (lees: Switch) moeten het wel aankunnen (bijv. de passage minimaal zes maanden). Vrijwilligheid lijkt nu alleen in beeld voor mensen die in de omgeving van Rotterdam werken. Dat zal vast niet de bedoeling zijn, maar er is sowieso een noodzaak om heel flexibel te zijn.

11.1

3. Memo wetsvoorstel comptabiliteitswet en bevoegdheden Algemene Rekenkamer

Er is sprake van een uitbreiding van de comptabiliteitswet. De ARK kan dan eventueel bij burgers en bedrijven informatie opvragen. Een dergelijk onderzoek staat haaks op onze handhavingstrategie. De RvS heeft geadviseerd niet over te gaan tot uitbreiding van de bevoegdheden. In dit memo hebben we een voorstel gedaan. De vraag is wie dit met de Minister kan bespreken.

Er liggen twee vragen voor aan de RvB:

Kunnen jullie instemmen met inperking van de uitbreiding zoals deze voorligt in het memo?

Wie kan naar het overleg met de Minister? De RvB leden zijn niet in de gelegenheid. Tiny Beks lijkt een passend alternatief. Ad kan in uiterste geval.

Jos bespreekt met [] voor. DGbel krijgt (alsnog) mogelijkheid te paraferen. Jos gaat scherper letten op DG Bel op parafenbalk van DGFZ-stukken en gaat eventueel in gesprek met Pieter.

4. Hamerstuk UTNS: WTL

Akkoord.

5. Verslag en besluitenlijst

Verslag:

Akkoord.

Besluitenlijst:

Notitie actorenanalyse eraf halen.

6. Rondvraag:

Er wordt een stuk van [] over integriteit verwacht. Dit is een vervolg op een eerdere notitie met o.a. stukken over bijverdiensten. [] is gevraagd om ook een stuk te gaan maken over dit onderwerp. Deze notitie is nog niet af. De planning is om op 2 november in de Bestuursraad dit rapport te bespreken. Jos is gevraagd om hier bij aan te sluiten. De notitie is al geagendeerd maar nog niet gezien door Jos en Ad. Daarom lijkt 2 november nu aan de korte kant.

Manon gaf aan dat met betrekking tot eventuele normatiek rondom integriteit voor bespreking in de Bestuursraad behoefte te hebben aan steun vanuit de Belastingdienst, die

een duidelijke lijn heeft.

Het voorstel aan Manon is om dit agendapunt twee weken te verdagen en Ad dan mee te laten gaan met Hans Leijtens (actie Jos). Voorbespreken van dit onderwerp met Manon behoort tot de mogelijkheden. Ad bespreekt deze met [redacted].

Er is met Manon gesproken over het afscheid van Peter Veld (o.a. over het beoogde kado).

Besluitvorming door leden van de RvB: elk lid van de RvB moet een besluit kunnen nemen wanneer dat nodig is zonder dat per definitie voor te leggen in de vergaderingen van de RvB. Een vraag die hierbij opkomt is hoe we dergelijke besluiten met elkaar delen. Ook in de hectiek die er op dit moment is. De RvB verzoekt de directe omgeving om mee op te letten (actie: [redacted]).

Facilitaire diensten vanuit CFD aan derden: 11.1

11.1

In het verslag van het audit committee stond dat er half november nog een sessie zal zijn met in- en externen om onze planning te verbeteren.. Deze actie is ingezet naar aanleiding van aantekeningen van de stas. Willy is ondertussen bezig met aantal mensen aan een plan van aanpak voor de legacy. **Actie voor PMO om contact op te nemen met [redacted] om proactief mee te denken.**

Voor volgende week agenderen: stuk CKC met voorstellen voor richtinggevende uitspraken door rvb. Actie: [redacted].

Op 25 november is een bijeenkomst integriteit georganiseerd door [redacted] Hij heeft het idee om Hans Leijtens te laten aansluiten en te laten reflecteren. Dit lijkt voor nu te vroeg te komen. Ad neemt hierover contact met hem op.

Week of vier geleden kwam in het bestuurlijk overleg met Logius naar voren dat de Berichtenbox 6 miljoen duurder wordt. De Belastingdienst heeft aangeboden twee miljoen te willen bijdragen. Nu lijken de kosten 20 miljoen hoger te worden. 11.1

11.1

11.1

Hans en Willy praten hier bilateraal over door met de nadruk op het krachtenveld.

Stuk Hans

In dit stuk heeft Hans omschreven wat de grote lijnen zijn op het gebied van handhaving en organisatie-ontwikkeling. Hierbij heeft hij ook gekeken wat voor stappen dit oplevert voor interactie. Dit stuk moet worden gezien als een begin van een overall beeld. Hans wil dit graag deze week een stap verder brengen.

Reacties vanuit de andere RvB leden:

- Het helpt om dit bij elkaar gebracht te zien. Meer eenheid van alle brokstukken die langskomen.
- Bleef wel worstelen over stuk primair proces en continuïteit. Scherp beeld nodig van eindverantwoordelijkheid tot doelgroepen en wat betekent dat voor de stappen die je daarin gaat zetten. Een vraag die hierbij bijvoorbeeld opkomt is of er over vijf jaar nog een dienstonderdeel CA is. Dit is nu bewust algemeen verwoord. Er moet eerst gedeclineerd worden wat voor bedrijfsfuncties er in SMP en CA zitten. Bestuurlijk samenvoegen SMP en CA wordt al redelijk objectief over gesproken. Alles is wel nog open.
- Op het gebied van informatiegericht toezicht is het zaak om juiste tempo te houden en in de tijd te zetten. Het feit dat Hans het vertrouwen heeft in dit tempo is heel geruststellend.
- Lijn: 'geen integrale aanpak interactie zonder identificatie subjecten' is goed. Er is behoefte om het gesprek te voeren over waar we stappen gaan zetten in het vrijspelen van processen voor Switch. Welke winst kunnen we zichtbaar maken voor het verandergebied interactie in 2016?

Er is sprake van een gedeeld beeld in de RvB met betrekking tot dit stuk. Wat gebeurt er in de tijd, wat gebeurt er in de organisatieonderdelen en wat in de verandergebieden is een driedimensionaal geheel.

Het doel van deze week is om de redenering strakker te krijgen. Daarna wordt dit stuk gedeeld met operationele bazen. Met de toelichting dat dit de lijn van ontwikkelingen is die we kunnen verwachten. Die lijn wordt dan vertaald naar een roadmap voor eerste deel van 2016. Dit geeft de mogelijkheid om met de stas aan de hand van dit stuk in gesprek te gaan.

Wijze waarop dit tot stand is gekomen is heel prettig. Vooral door gesprek tijdens miniconferentie.

Het stuk is akkoord zoals het er nu ligt.

Hans praat Sven bij.

Staf:

Vorige week was het beeld dat er deze week wel besluiten nodig zijn.

Naar mensen toe is er nog geen helderheid over wie waar onder valt in de nieuwe organisatiestructuur: er is geen was-wordt-lijst. Dit geeft onrust. Het is belangrijk om daar deze week uit te komen.

Zaken die nog openstaan:

A. voor de kolommen Personeel en Financieel is nog onvoldoende helder wat staf is en wat niet. Behoeft om meer scherp te krijgen wat voor taken waar zitten.

B. De vraag: wat zijn leverende instanties straks wordt eenzijdig beleefd. Dit is breder dan ABC en DGBel.

C. Rol en positie businesspartners .

D. Lijn die we hebben: staat die voldoende in de stukken?

E. Wil je rechtspositioneel mensen direct omhangen? Voor nu is de stip op de horizon belangrijker dan de rechtspositie. Dat is de ingroeivariant.

Hans gaat met Sven en Jos om de tafel om vast te stellen op welke vraagstukken een klap moet worden gegeven. Verder zullen de opdrachten aan de kwartiermakers verder moeten worden gearticuleerd en zullen ingroei/ uitgroeivarianten moeten worden uitgeschreven.

1. Communicatie

[] sluit aan.

- Vandaag is de nieuwe DG, Hans Leijten, gestart. Hij heeft meegewerkt aan een portret dat woensdag in NRC zal worden geplaatst. Vandaag zijn er alleen intern berichten gepubliceerd. Er is wel veel belangstelling voor de aanstelling van Hans Leijten. Ook vanuit het buitenland.
 - Vandaag is rond het Belastingplan een marathonsessie in de Tweede Kamer. Met name komende week wordt er media-aandacht verwacht.
 - Afgelopen donderdag is door Jos de strategie rondom het **67 AWR** [] besproken met minister en stas. Er is sprake van een coherent verhaal. Bewindslieden zitten op een lijn. Volgende week vrijdag staat dit onderwerp op agenda van de Ministerraad. Rondom dit onderwerp is het belangrijk om te bepalen welk beeld we willen dat het publiek straks heeft. De lijn die nu besproken is dient gecommuniceerd te worden en breed te worden voorgelegd. De nadruk ligt hierbij op ruling uitwisseling tussen EU lidstaten en nadere uitwerking transfer pricing. De praktijk waar we als Nederland nu kritiek op krijgen gaan we aanpakken. Belangrijk om breed naar buiten te treden om ook bijv. MKB te laten weten dat de voorkeur uitgaat naar vooraf duidelijkheid over belastingen.
 - Woensdag wordt de videoboodschap van de stas voor de intermediairdagen opgenomen. In de videoboodschap zal de stas zijn verhaal over de investeringsagenda vertellen. Centrale boodschap hierbij zal zijn: 'De wereld gaat veranderen en daarmee de uwe ook'. Een boodschap die hierbij passend is: de Belastingdienst gaat de interactie eenvoudiger maken. Daarmee komt de rol van de intermediair ter discussie te staan. Wat dat betekent voor u als intermediair zullen we samen met u nagaan?
 - EBV: Het blijft onrustig rondom het vangnet. Er komen berichten binnen dat ouderen vinden dat ze niet gehoord worden. Robin gaat proberen of we EBV dossier levend kunnen houden in de media en proactief kunnen communiceren rondom het vangnet. [] **neemt hierover contact op met** [].
 - Vorige week was er meer dan verwacht veel aandacht voor debit-credit card onderzoek. Er is behoefte aan iemand die een totaaloverzicht heeft over privacy-berichtgeving. Dit zijn Hans Blokpoel en []. **11.1** []
- 11.1** [] Vragen die terug dienen te komen in een dergelijk artikel zijn: wat is het nalevingstekort? Wat hebben we al gedaan? Waarom is dit dan proportioneel? De RvB heeft de behoefte om dit soort plannen om publiciteit op te zoeken en de wijze waarop dat gebeurt langs te krijgen (op welk niveau besluit je dit? En waar vind je de persoonlijke lijn?). **Er is behoefte aan richtinggevende uitspraken. Aan Hans v/d Vlist zal worden gevraagd welke problemen hij ziet zodat deze kunnen worden meegenomen in deze richtinggevende uitspraken.**
- Donderdag vindt er overleg plaats met V&J over de brief aan de Tweede Kamer die wordt gestuurd over ANPR acties. Het succespercentage in verhouding tot het gebruik van gegevens is erg laag. De RvB wil over een week of twee praten over mogen, kunnen, willen rondom het gebruik van gegevens. Dit komt ook terug bij de TOM-bespreking en op de agenda van het BOBD.

Actie: Sven vraagt om een memo over dit onderwerp te schrijven.

- Gezamenlijke beeld van de RvB en Switch is dat we het rondom Switch vaak over details spreken en dat er daarbij sprake is van tegengestelde meningen. Er is een wederzijdse behoefte om meer grote lijnen neer te zetten. Hoe kunnen we helpen om te zorgen dat Switch tijdig en goed op poten wordt gezet? De RvB heeft moeite met zeer precieze stukken. Bij Switch is sprake van ongemak bij de medewerkers wanneer zij wel of niet kunnen aanschuiven wanneer er over Switch gesproken wordt. Daarnaast zijn er meningsverschillen op inhoud. Hier dient ook het gesprek over gevoerd te worden. Bovenstaande is aanleiding om tijd met Jolanda te nemen om te praten over welk beeld de RvB heeft wanneer het goed gaat met Switch? Waar zitten onze zorgen? Waar verschilt dit? **Op korte termijn inplannen. Actie:**
Beoogde vorm: zoals donderdagavonden van de miniconferenties maar dan met Jolanda en een of twee andere mensen vanuit het MT Switch (bijv).

2. Informatiesessies leidinggeven bij Switch

Jolanda sluit aan.

Switch wil in de komende weken een aantal informatiesessies organiseren voor leidinggevendenden die interesse hebben om leiding te geven in Switch. Er leven nog veel onduidelijkheden over Switch in de organisatie. **Jolanda wil graag namens de RvB en Switch een mail sturen om de informatiesessies onder de aandacht te brengen. De RvB is hiermee akkoord mits de mail enkel over de informatiesessies gaat.**

Daarnaast bestaat het vraagstuk wat we doen met onbezette plekken die ontstaan in de staande organisatie. Het eerste beeld vanuit de RvB is dat hier sprake is van een gedeeld belang. Switch moet goede mensen krijgen om leiding te geven en daarnaast moeten we goed kijken wie er gemist kan worden in de staande organisatie. Als een aantal goede leidinggevendenden naar Switch gaat, kan dit bijdragen aan de beeldvorming. De RvB heeft de behoefte om meer beeld te krijgen wat Jolanda's ideeën hierbij zijn. Daarnaast is de vraag wat de selectiecriteria worden bij de werving. Je zou tot andere keuzes kunnen komen dan bij een reguliere vacature.

Tijdens de bijeenkomsten wil Switch meer vertellen over inhoudelijke plannen voor Switch en welk type leidinggevendenden hierbij gezocht wordt. De vacatures worden volgens het voorstel van Jolanda opengesteld op hoofdgroep vijf omdat de leidinggevendenden zowel aansturen op de productie als op mobiliteit als op gedifferentieerd samengestelde teams. Wat het ingewikkeld maakt is dat we nog niet precies weten waar we willen starten. Het beeld nu is dat leidinggeven bij Switch als een stap in de loopbaan van de leidinggevende wordt gezien en dat er de mogelijkheid voor hen bestaat om terug te gaan naar de Belastingdienst. Als teamleiders interesse hebben is het beeld van Jolanda dat ze hen aanraadt met de huidige leidinggevende in gesprek te gaan. **Er zal ook worden geworven bij FIOD, Douane en het ministerie. Hier zal in het BOBD van 9 november over gesproken worden.**

De RvB denkt na over welke leidinggevendens zij willen aanzetten om de overstap naar Switch te maken.

11.1 . De vraag hoe de organisatie wordt ingericht ligt hieronder.

Een achterliggende vraag die hierbij opkomt is: hoe kijkt men nu naar Switch? Welke doorvertalingen heeft de RvB hierbij en welke Switch? Er zijn een aantal duidelijke beelden bij procesinrichting en uitwerking van Switch bij de RvB. **Op korte termijn worden de beelden bij procesinrichting met elkaar gedeeld. Er wordt door deze of volgende week aan het einde van de dag een afspraak van 1,5 tot 2 uur ingepland.**

3. Memo richtinggevende uitspraken

Ad licht het voorliggende memo toe. Hoe het traject verder zal verlopen komt terug op de agenda van de RvB. De RvB is akkoord met voorliggend memo.

4. Notitie keuzes in het kader van de maatregel Betaald Bellen

Sven licht de notitie toe. De beoogde lijn is in de voorliggende notitie wat hoekig gepresenteerd en vrij digitaal. 11.1

De notitie dient voordat deze aan de stas wordt aangeboden te worden herschreven. Hans geeft aan te hebben verkend hoe betaald bellen als noodscenario achter EBV kan worden gezet voor het aanvragen van papieren kopieën.

Met het oog op betaald bellen dienen nog voor de jaarwisseling stappen gezet te worden met het oog op de website. Verder staat op de rol dat we betaalgegevens via de portalen gaan ontsluiten.

Er wordt gestreefd om op 1 juli 2016 te starten met betaald bellen. Er is nu nog geen behoefte om het pad daarna vast te leggen. Mogelijk is er op 1 juli ook een beter beeld qua differentiatie. De ramingen over het terugbrengen van het call volume zijn best conservatief.

Het belangrijkste bij de overstap naar betaald bellen is om te laten zien waarom deze stap wordt gezet. Een goedwerkende website is hierbij een politieke voorwaarde. Of aan alle voorwaarden voldaan is op 1 juli 2016 kunnen we nu nog niet goed inschatten.

We kunnen deze overstap maar een keer goed doen. Er zijn een aantal algemeenheden die randvoorwaardelijk voor problemen kunnen zorgen. De RvB wil graag weten of deze al getoetst zijn.

Bij de RvB zijn nog wel een aantal zorgen met betrekking tot betaald bellen: is het wel scherp genoeg neergezet? Is het wel realistisch? En zijn de randvoorwaarden zelf realistisch?

Er is behoefte aan een duidelijk beeld wat de uiteindelijke marsroute naar betaald bellen wordt.

De RvB wil dat er ten minste twee nummers beschikbaar zijn voor betaald bellen voor het geval dat een apart nummer nodig blijkt voor het PDO.

Hans Blokpoel bespreekt bovenstaande punten met de BelTel (ook wanneer nieuwe

website gelanceerd kan worden).

5. Uitbreiding overheidsvordering naar ondernemers

Het onderwerp uitbreiding overheidsvordering naar ondernemers ligt op dit moment op verschillende tafels. Voor particulieren is dit een groot succes. De vraag die hier wordt voorgelegd is of we dit middel ook willen inzetten bij kleine MKB ondernemingen en/of ZZP'ers. Vragen die hieromtrent beantwoord dienen te worden zijn: is er nu voldoende ontspanning in DBA dossier? Moet je dit wel/ niet vooraf met banken bespreken? Willen we naar rechtspersonen toe? Hoe ver willen we gaan? Schrijven we af van creditcards wanneer er geen geld is op rekeningen? Belangrijk om als RvB een gedeeld beeld te hebben.

Op dit moment wordt er tweemaal per maand met een maximum van 1000 euro per maand afgeschreven. Dit kunnen we volledig geautomatiseerd in de gaten houden. Deze manier van vorderen lijkt de privacy meer te eren dan loonbeslag.

Voordat dit middel wordt ingezet dient goed nagegaan te worden of we niet eerder deze beperkte toepassing met de Kamer hebben besproken. Als dat zo is moeten we daar iets mee.

De volgende stappen worden door de RvB voorgesteld:

- Eerst grote groep particuliere personen.
- Banken in deze aanpak meenemen.
- Eind eerste kwartaal 2016 evalueren.
- Daarvandaan kunnen dan conclusies getrokken worden. De volgorde van invorderingsmomenten is organisch ontstaan.

Jos laat punten die zijn genoemd uitzoeken (bv. grenzen, organisch ontstaan). Het is belangrijk dat wanneer deze uitbreiding plaatsvindt er goed rekening wordt gehouden met de beslagvrije voet.

6. Verzoek Russische delegatie:

Verzoek tot het ontvangen van een Russische delegatie op niveau van directeur MKB is akkoord 11.1 Hans B neemt contact met hem op. Dit dient wel gemeld te worden aan BuiZa.

7. Verslag en besluitenlijst

Verslag
Akkoord

Besluitenlijst

is

Integriteit : er is een voorstel aan Manon gedaan om het voorliggende stuk aan te passen door bepaalde passages later apart te behandelen (bijv. neveninkomsten). bereidt stuk voor vanuit het perspectief van de Belastingdienst. Lijkt erop dat het beleid nu wordt: neveninkomsten tot 20.000 - 25.000 akkoord. De RvB heeft voorgesteld om eerst voor te leggen aan de compliance officer. De lijn vanuit DGBel is: neveninkomsten standaard

melden.

Rondvraag

11.1

Er is behoefte om te spreken over het corporate kompas en kernwaarden van de Belastingdienst. Jos en Hans staan samen te woord.

Agendapunten BOBD 9 november:

- Privacy, informeren over wat er gaande is. Belangrijkste zaken afgelopen periode, dilemma's afgelopen periode.
- Bijzondere beloningen
- wordt gevraagd om vrijdag aan te sluiten bij de COR.

Het stuk dat Hans Blokpoel vorige week heeft geschreven is nu in bespreking met lijnbazen in de operatie. Komende week komt er een nieuwe versie ter bespreking tijdens de miniconferentie.

TOM: Er zijn two pagers geschreven door operationeel eindverantwoordelijken op de 20 vragen die zijn uitgezet. SMP en CA hebben aangegeven dat er met de kennis van nu veel zaken tussen deze twee dienstonderdelen onlogisch verdeeld zijn. Aan alle kanten wordt positief meegedacht. Er is sprake van veel zelfreflectie. Er is behoefte om dienstverlening en SMP in de RvB te bespreken.

Er is behoefte aan aanwezigheid van Hans Leijtens op de donderdagavond van de miniconferentie. Dit valt samen met een diner bij het Belastingen- en Douane museum. Handhavingstrategie Belastingdienst leesversie 0.95. Hans B en Jos hebben deze handhavingstrategie laten schrijven omdat er nu juist ook aandacht nodig is voor de operatie. Dit is een vergevorderd concept. Deze versie is in de operatie uitgezet op verschillende plekken. Het plan is om TOM en handhavingaanpak gelijktijdig te publiceren en in een beknopte versie de handhavingsstrategie op de corporate site te zetten. **De handhavingstrategie versie 0.95 wordt ook geagendeerd voor het BOBD op 9 november.**

Raad van Bestuur i.o. 9 november 2015

1. Communicatie

[] sluit aan.

EBV: campagne vaarwel blauwe envelop duurt voort. We ontvangen signalen van ouderen die zich niet begrepen voelen of die het gevoel hebben dat zij digitalisering opgelegd krijgen. Inmiddels heeft de stas ook een brief van de Nationale Ombudsman ontvangen. Vanochtend is er gelijk actie ondernomen door []. Het doel hiervan is om de campagne niet af te remmen maar wel elkaar erbij houden. We pakken dit signaal proactief op. Door de campagne voelen mensen erg veel druk direct wat te moeten doen. Morgen vindt er een bijeenkomst van klachtbehandelaars plaats. Addie Stehouwer (substituut NO) zal hier een presentatie geven.

Tot en met donderdag is er aandacht in de Tweede Kamer voor het Belastingplan.

Dossier belastingontwijking: het lijkt erop dat meer grip op dit dossier nodig is met name door de signalen die vanuit de EU afkomstig zijn. Het is belangrijk om intern de neuzen dezelfde kant op te richten inclusief de Minister en de staatssecretaris. Met name de toevoeging van [67 AWR] aan de discussie helpt niet. De Minister en staatssecretaris spreken elkaar deze week nog rondom dit onderwerp.

Deze week is de week van de toeslagenfraude. AD en OM hebben hieraan meegewerkt.

[67 AWR]

Ruling hoorzitting: Jos heeft hierbij de regierol.

Commissie Oosting: gisteravond ging de uitzending van Reporter over een deel van het rapport dat betrekking heeft op V&J. Het officiële rapport verschijnt begin december.

Hans Leijtens heeft gebeld met de voorzitter van de NCF i.v.m. diens bericht op de Beeldkrant.

2. Hoe te komen tot governance: procesafspraken maken en commitment op het proces

Om op korte termijn te komen tot een definitieve governance wordt er gesproken over wat er nog verwacht wordt in het proces om daar te komen. Het doel van dit agendapunt is om stappen te inventariseren en afspraken te maken.

Er wordt aangegeven dat de tijdelijke governance die nu werkzaam is een tussenstand/ resultaat van een zoektocht is. De Belastingdienst is een vrij groot concern met verschillende processen en een Investeringsagenda die nadruk legt op een deel van dit geheel. Er is sprake van een rijk speelveld waarin veel keuzes te maken zijn. Hierin is het zoeken geweest naar de vraag: hoe beleg je dit nu allemaal in een nieuwe governance? Dit zal van alle partijen compromissen vragen. We komen uit een situatie met een MT Belastingdienst waar de dienstonderdelen duidelijk vertegenwoordigd waren.

Het is de vraag of er één, twee of drie governance vraagstukken voorliggen.

1. Switch

2. Voeren we samen overleg? Is het BOBD een overleg of een stuurorgaan?

3. Wat zijn bevoegdheden van partijen?

Voor de FIOD zijn vraag 2 en 3 makkelijk te beantwoorden. Hier is behoefte aan samen treffen en niet samen sturen. Daar past bijna elke taal bij. Bij Douane spelen twee vragen parallel: hoe nauw is de Douane verbonden wat betreft primaire en secundaire processen met de rest van het concern en hoe stuur je hierop? Dit laatste is het grootste dilemma. Hier is vertrouwen voor nodig en daar voor zou je elkaar graag vaak over willen zien en spreken. Daar is i.v.m. de IA niet de ruimte voor. Als RvB lid is het belangrijk om verantwoordelijkheid ook uit te kunnen dragen. Aparte mandaten verkrijgen bij Douane voordat er een besluit kan worden genomen past daar niet bij. Zolang mensen zich meegenomen voelen kunnen ze veel ruimte geven. Het feit dat dat gevoel er niet

breed meer is, is nu lastig. Verhouding 10% bedrijfsvoering/ 90% inhoud zoals deze nu aan de orde komt in de RvB i.o. bevat heel goed.

11.1

Winst is wel dat we heel geconcentreerd hiernaar kunnen kijken. CIO/CFO intenties kunnen op papier gezet worden maar moeten ook in de praktijk worden gebracht. Wekelijks overleg hoeft daar niet per se mee te helpen. Uitbreiden van overleggen of opvoeren van overlegfrequentie is alleen wenselijk met gevoel van verhoudingen en vanuit een insteek om te kijken naar wat we gemeenschappelijk hebben.

Vertrouwen is in dit proces het uiteindelijke sleutelwoord. Dat is niet statisch maar in de loop der tijd aan verandering onderhevig. In de vorige constellatie was het voor Douane en FIOD mogelijk gemakkelijker om de belangen te borgen. Daarnaast is er vanuit Belastingen nu sprake van een duidelijkere visie en eensgezindheid.

Tijdens het BOBD zal dit onderwerp opnieuw aan de orde komen. Er zal dan nadruk liggen op de stappen die gezet moeten worden.

3. Voorbereiding Bestuursraad 16 november

Jos heeft dit weekend een mail gestuurd over de voorbereiding van de Bestuursraad van 16 november. De suggestie om een van de punten uit het voorstel te tillen lijkt niet te worden overgenomen. 16 november presentatie van Ad en Jos lijkt niet op het juiste moment. Er is nog volop ruimte voor procedurele behandeling en om nog een keer op dit onderwerp terug te komen. Hans Leijtens spreekt eventueel voor met Pieter Hasekamp. Sinds 1-1-2015 worden alle zaken die vanuit de Belastingdienst spelen rondom integriteit aan de SG voorgelegd. Er spelen nog een aantal dossiers die hierbij bepalend kunnen zijn.

Positief is dat Manon Leijten de eerste SG is die dit onderwerp op de agenda wil zetten. Belevingswerelden lopen enorm uit elkaar. Er is sprake van twee type tendensen die door elkaar lopen: angst wat de buitenwereld kan vinden en soms juist niet aandacht voor wat de buitenwereld kan vinden. Discussies over normatiek en handhaving lopen door elkaar heen. Binnen de Belastingdienst speelt ook de discussie over wat je toestaat en wat niet. Intern moeten we daar ook nog een keer kritisch naar kijken. Zo is onder andere les geven buiten de Belastingdienst intern een onderwerp van discussie.

4. Quick scans UTNS Belastingplan

De UTNS heeft gezorgd voor meer gedragenheid binnen de dienst voor nieuwe wet- en regelgeving. De Uitvoeringstoetsen en quick scans worden gedaan bij initiële voorstellen maar ongelukken gebeuren natuurlijk juist ook op het laatste moment wanneer er nog amendementen worden ingediend op het Belastingplan. In de amendementen die nu voorliggen zitten een aantal kansrijke en wat minder kansrijke.

Er is een risico dat er afwijkingen ontstaan tussen de VA en de DA 2016. Vorig jaar is er heel veel gedoe geweest rondom een vergelijkbare afwijking bij de algemene heffingskorting. In aanloop naar het Belastingplan is best goed rekening gehouden met dergelijke risico's. Nu zitten we wel op een kritisch moment tussen het recht op amendement en de uitvoering. Op dit moment wordt er o.a. gesproken over :

De positie van eenverdieners
Koopkracht van ouderen (oa CDA)

Het lijkt erop dat er een deal wordt gesloten met de christelijke partijen om het Belastingplan door de Eerste Kamer te helpen. Morgen en woensdag vindt de plenaire behandeling plaats. Donderdag zal er worden gestemd.

11.1

Voorstellen zijn uitvoerbaar per 1-1-2017 maar onuitvoerbaar per 1-1-2016. De wens is om weg te blijven bij technisch uitvoerbaar als kreet. Dit staat nu met name bij amendementen waar de Belastingdienst niet mee wordt geholpen. Deze wens is soms lastig te combineren met het feit dat we proberen weg te blijven bij een politiek oordeel rondom een amendement. Een paar voorstellen zit een duidelijke waarschuwing bij op een zo objectief mogelijke manier.

We moeten als Belastingdienst duidelijk aangeven wanneer we iets niet kunnen uitvoeren. Het is belangrijk om dit morgen in het gesprek met de SG mee te nemen. Vaak is het gevolg wanneer iets met moeite uitvoerbaar blijkt te zijn dat dit budgettair zelf door de Belastingdienst moet worden opgevangen. Morgenmiddag heeft een aantal leden van de RvB een gesprek met de stas. Hierin zullen zij hem complimenteren voor zijn inzet voor een uitvoerbaar Belastingplan en daarbij onderstrepen dat er wel werk komt uit het voorliggende pakket.

DGFZ heeft aangegeven dat er maximaal nog een week speling zit in de planning van het Belastingplanteam.

Conclusie:

- **De RvB heeft kennisgenomen van de voorliggende quick scans.**
- **11.1**
- **Na de stemmingen komt er op de Beeldkrant een reactie vanuit de RvB i.o. in de vorm van een interview. Hier zullen indien wenselijk een of twee medewerkers bij worden betrokken.**

5. Miniconferentie

De RvB bespreekt de aankomende miniconferentie voor (welke onderwerpen dienen aan de orde te komen, aan/afwezigen).

Beoogde onderwerpen:

Rondom het TOM komt er steeds meer richting

Proces nieuwe roadmap, communicatie hieromheen, wat komt daar van IV, bedrijfsvoering en communicatie in?

Volgende week dienen voorgaande onderwerpen te worden besproken met de stas, M en SG.

Een ander onderwerp dat aan de orde dient te komen is welke mensen op dit moment voor welke onderdelen van de IA opgelijnd staan.

Met PMO bespreken hoe gaan we een aantal groepen meenemen, waar kunnen mensen wat terugvinden? Medewerkers, Audit Committee, Tweede Kamer. Waar liggen er nog gaten en wie pakt deze op?

Hans Leijtens is er donderdagavond en vrijdagochtend niet bij. Vrijdagmiddag zal de tijd genomen worden om hem bij te praten.

Jos is er donderdag avond niet bij. De TOM discussie wordt vooraf besproken met Jos.

Speech Republic staat al ingepland ter voorbereiding op de roadmap.

6. Investment committee

De stukken voor het IC zijn vrijdag verstuurd. Hans Leijtens heeft deze nog niet ontvangen. Tijdens deze bijeenkomst wordt een eerste tranche geld voor werving van mensen (rond de 800) gevraagd.

In het IC is het nog zoeken op welk niveau de leden inzicht willen hebben in wat wij aan het doen zijn. Aan de ene kant is er de behoefte aan veel details met name in voorbereidingsgroep met FEZ en IRF. Tot nu toe stonden de externe leden best ver van de dienst af. Zij denken al snel terug voor grotere bedragen.

Zowel de externe leden als de SG hadden behoefte aan een visualisatie wat de context is waarin wordt geopereerd. Dat overzicht is er nu. Hieruit blijkt opnieuw dat het erg veel is. Vanuit FEZ is er weerstand tegen de TOM. Mede omdat in de externe omgeving behoefte is aan voortgang. Bij stappen die nu al worden gezet om aan deze wens te voldoen is het wel belangrijk dat dit no regret stappen zijn.

7. Verslag en besluitenlijst

Akkoord

8. Rondvraag

Hoe worden de agenda's en stukken voor de RvB verspreid? Hans B verspreidt deze onder directeurs in de operatie. Willy doet dit naar regietafel.

Woensdag komt de gehele CFO kolom bijeen. Hans Blokpoel zal hierbij aanwezig zijn.

De resultaten van de P monitor zijn bekend. Een aantal zaken die hier uit naar voren komen dienen in het BOBD te worden besproken.

In navolging op de gezamenlijke staf DGFZ –DGBel zal er een dagdeel over de Investeringsagenda worden georganiseerd voor DGFZ medewerkers. Hans Blokpoel en Sven willen hier graag bij aanwezig zijn.

Verslag RvB i.o. 16 november 2015

1. Communicatie:

[] sluit aan.

Het was een onstuimige week i.v.m. het Belastingplan. Afgelopen vrijdag is een bod gedaan door het kabinet aan de oppositie. Dit rommelt nog even door. Tot nu toe is het bericht dat er morgen stemmingen plaats zullen vinden.

Ebv: De campagne 'Vaarwel blauwe envelop' genereert veel aandacht. Tussen woordvoering, DGBel en de Belastingdienst is sprake van goede samenwerking op dit dossier. De toon van ouderenbonden in de media is op het moment neutraal/positief. Er heeft een terugkoppeling van de terugbelpilot plaatsgevonden. Deze zal met twee weken worden verlengd. Wel is er mondelinge kamervraag door de SP gesteld. Minister Kamp zal deze indien nodig beantwoorden in verband met de behandeling van het Belastingplan in de Eerste Kamer.

Vanochtend heeft een videoconferentie plaatsgevonden tussen Hans Blokpoel en alle betrokkenen. De grondtoon hierbij was positief. We zijn goed in gesprek met ouderenbonden. Wel is er actie nodig op de groep ouderen die het gevoel hebben dat ze hun zelfstandigheid verliezen en zoeken we naar hoe we kunnen voorkomen dat er een run op papier komt. In samenwerking met ouderenbonden zoeken we naar beste oplossing. Juist om deze kleine groep het debat niet laten beheersen. De algemene lijn is: we gaan digitaal, dit doen we samen met intermediairs, waar nodig zal sprake zijn van maatwerk.

[] heeft ook in het gesprek met de NO deze lijn gecommuniceerd.

Het is belangrijk om naast ouderen ook andere mensen die hulp nodig hebben in het vizier te houden.

Reactie op WOB-verzoek RTL over declaraties schaal 17 verzonden. 11.1
Komend jaar kunnen we waarschijnlijk eenzelfde verzoek verwachten. Er zijn richting minfin weinig tot geen vervolgvragen.

Het 67 AWR [] blijft rommelen. Met name belastingontwijking en stukken die vanuit de Commissie worden gelekt spelen op. De samenvatting die door de Landsadvocaat wordt opgesteld gaat openbaar worden.

Transitieplan DBA gaat vandaag naar Eerste Kamer.

Vorige week zijn twee douaniers opgepakt. Eventuele vervolgmaatregelen zijn van belang voor woordvoering mocht er nog een aanhouding volgen.

Het Belastingplan vergt veel energie van de stas. De speech die voor hem voor aanstaande vrijdag is voorbereid in het kader van de aanbidding van het boek Tweehonderd jaar Rijksbelastingen wil hij graag doorgeven aan Jos de Blieck.

De campagne Vaarwel Blauwe Envelop is een week opgeschort op verzoek van Ton Annink.

De Intermediardagen zijn begonnen. Er zijn dit jaar heel veel aanmeldingen. Tijdens de dagen worden veel vragen gesteld over actualiteiten zoals DBA.

2. Overkoepelend campagneconcept

sluit aan.

Hij presenteert het lange termijn campagneconcept. Dit is de opvolger van het 'Tegeltje'. Het nieuwe reclamebureau is in het voorjaar gevraagd om een nieuw concept uit te werken.

Kernwaarden hierbij zijn:

Menselijk, invoelend, eenvoud, gemak en duidelijk.

De doelen van de campagne zijn:

- Het bieden van handelingsperspectief
- Makkelijker maken belastingzaken
- Menselijke norm
- Sociale normhandhaving

Concept:

De belastingbetaler

Voor al het zakelijke : **de ondernemer**

Voor douane: **de wereldreiziger**

De dominante boodschap hierbij is: de belastingbetaler is Nederland.

De toeslaggerechtigde is in dit concept gewoon de belastingbetaler. Er wordt uitgegaan van de particulier en er wordt een appèl gedaan op de samenleving. Bij de RvB bestaat er twijfel of dit de juiste aanpak is. Er zijn zes miljoen mensen die geen toeslagen ontvangen. Die worden dan ook aangesproken als toeslagontvanger. Wil je dat in een concept?

Vanuit de RvB komt de vraag op of de huidige slogan niet ook aan vervanging toe is. Boudewijn geeft aan dat daar zeker naar gekeken kan worden maar dat daar een ander traject voor nodig is.

Een campagne is altijd een totale mix van boodschappen. De massamediale campagne legt vaak de nadruk op de boodschap die voor de meerderheid is bedoeld die wel aan verplichtingen zijn/haar verplichtingen voldoet. Free publicity wordt veelal ingezet voor mensen die geen aangifte doen of die niet aan hun verplichtingen voldoen.

De RvB wil zich nog eens op de voorliggende communicatiestrategie bezinnen. Er wordt door een avondsessie belegd. Albert en Douwe wordt gevraagd om aan te sluiten.

IH Campagne voor komend jaar moet met Douwe besproken worden.

3. Conceptvoorstel 7 b van het PUB n.a.v. technisch overleg met GOBD

Afgelopen weken is er door de RvB meerdere keren gesproken met Jolanda over Switch. Dit leidde tot de conclusie dat we met name willen inzetten op vrijwilligheid. heeft een vertaling gemaakt van de discussie van de afgelopen weken naar het PUB.

Het voorstel dat nu op tafel ligt geeft risico op een eindheffing. Dit is door Ad, Sven en Hans

Blokpoel met Manon Leijten besproken. Zij heeft aangegeven dat de Belastingdienst de ruimte moet nemen om de organisatie te vernieuwen.

De vraag komt op wat de legitimatie is om ook F'ers en I'ers hier bij te betrekken. Voor B'ers en C'ers is er een duidelijk verhaal.

De verwachting is dat er groepen zijn die zwaarder en complexer werk krijgen en dat niet aankunnen of willen. Hierbij kan het de vraag zijn of er sprake is van een andere reden dan vrijwilligheid qua motivering. Vanuit de IA zullen de zaken opgepakt worden die het zwaarst zijn. Dit zal ook ontwikkelingen oproepen dat mensen dat aan het einde van hun carrière niet meer willen.

Het is mogelijk dat juist ook mensen die we willen behouden voor de organisatie omdat ze heel goed functioneren mogelijk gebruik maken van de regeling.

Belangrijk om hierbij in het hoofd te houden dat de start van Switch was dat mensen van wie het werk verdwijnt hier naartoe kunnen en niet mensen die willen vertrekken. De vraag is of dit kwetsbaar is voor delen van de omgeving waar zaken mee zijn gedaan in het voorjaar. Bijvoorbeeld [] en minister Blok. Wanneer dit definitief verandert moet er geïnvesteerd worden in deze omgeving want dit is in de kern een ander verhaal. Ad heeft met DGOBR over deze lijn gesproken en steun verworven.

11.1

11.1 []. De vraag met of zonder F en I kan met de bonden worden verkend.

De belangrijkste uitdaging is om de beoogde populatie te kunnen afbakenen van Douane. Daarnaast dient Switch niet alleen voor het verdwijnen maar ook voor het complexer worden van werk. 11.1 []

11.1

Conclusie:

- **Nadenken over welk gesprek we willen voeren met de bonden.**
- **Wees voor afkopen niet te benauwd.**
- **Woensdag bijeenkomst met Jan Willem en bonden. We geven hem mee dat we hier niet geharnast inzitten.**
- **Belangrijk om stakeholders in de nieuwe lijn mee te nemen. Mensen kunnen op basis van vrijwilligheid naar Switch.**

4. MRB oktober

De MRB wordt in de RvB besproken omdat dit geen stuurinformatie maar verantwoordingsinformatie is. Wanneer het wel om stuurinformatie zou gaan, dan is het BOBD het aangewezen gremium. De viermaands gesprekken zijn meer stuurgesprekken. De verwachting is dat de MRB er in de toekomst anders uit gaat zien met name i.v.m. de IA.

Bezwaar: Er zijn afspraken gemaakt met Douwe en [] over capaciteit voor bezwaar. Door geplande afbouw komt er snel een capaciteitstekort. Deze afbouw is stopgezet. Jos vraagt [] de oorzaken hiervan te analyseren. Er is ten minste 1 collectief bezwaar.

5. Ter kennisgeving: UTNS verzamelbesluit

De RvB neemt het UTNS verzamelbesluit ter kennisgeving aan.

De RvB blikt terug op vorige week en de actualiteiten rondom het Belastingplan. Er zijn diverse pogingen gedaan om tot een meerderheid in de Eerste Kamer te komen. De gesprekken met de oppositie zijn voorlopig gestaakt. Vrijdag is een nota van wijziging naar de Tweede Kamer gestuurd waarin een beweging wordt gemaakt richting een aantal van de oppositiepartijen. We hebben opnieuw de ervaring dat er best goed geluisterd is naar de uitvoering. De uitvoeringsdatum is over het algemeen goed gekozen.

De opbrengst van de aangekondigde vereenvoudiging is erg mager. In september is een lijstje uitgewerkt met beoogde vereenvoudigingen. De kleine ondernemersregeling in de btw kan in dit opzicht aantrekkelijk te zijn. Sven heeft gevraagd een memo hierover te schrijven.

6. Jaarplan 2016 concept versie 0.7

sluiten aan.

Er is een schriftelijke ronde uitgezet onder de leden van het BOBD n.a.v. dit concept.

Het concept jaarplan ziet er fundamenteel anders uit dan andere jaren. Er is nu geprobeerd het gedachtegoed van De Jong te gebruiken. Er lopen nog wel discussies over hoe deze aanbevelingen dienen te worden verwerkt in het jaarplan maar dit is een te mooie kans om nog geen stappen voorwaarts te maken.

voegt toe: richting aan te geven die we op willen. FEZ zal mogelijk vragen om nog concreter te worden.

De RvB bespreekt de methode die gehanteerd is:

- Het concept dat voorligt wordt gezien als een stap in de goede richting. Echter, er wordt op verschillende plekken nog gewerkt aan de TOM, doelenhiërarchie en andere visiebepalende stukken. Nu sluiten getallen en termen hier niet altijd op aan. De RvB vraagt aansluiting te zoeken bij de getallen en termen die worden gehanteerd door het PMO. Een voorbeeld hiervan: in de TOM spreken we van klein en midden en niet van ZZP.
- van het legacy stuk dienen bepaalde passages goed en herkenbaar terug te komen in het definitieve jaarplan.
- Wat kwalitatiever opnemen (bijvoorbeeld in de inleiding) dat dit een stap is waarin we het gedachtegoed van Commissie de Jong proberen toe te passen.
- Het stuk dat voorligt is erg uitgebreid. Het voorstel is om de wijze waarop we werken in een bijlage te verwerken en kritisch te kijken naar de mate van concreetheid. Nu is het bijna een verantwoordingsdocument aan de voorkant. Er is behoefte aan iets meer scherpte: waar gaan we echt voor en waar leggen we verantwoording over af.

De stukken over FIOD en Douane zijn nu onvoldoende geïntegreerd met de rest van het stuk. De RvB wil dat dit meer in dezelfde lijn als de rest van het stuk wordt geschreven.

Deze week wordt er gewerkt aan een nieuwe conceptversie. Deze zal volgende week terugkomen op de agenda van de RvB.

7. Rondvraag:

In de bestuursraad is gesproken over integriteit. Dit laatste onderwerp is akkoord. Verder is de Insidersregeling afgehandeld. Er volgt een afkondigingsperiode met een duidelijke einddatum.

Er is besloten tot een aanscherping van de meldingsplicht van nevenwerkzaamheden. De norm wordt: betaald werk dient vanaf 1,5 maandsalaris altijd te worden gemeld. De vraag is of deze norm alleen werkgerelateerde nevenwerkzaamheden betreft. Dit geldt voor medewerkers van MinFin en de Belastingdienst. De RvB heeft de behoefte om nog een keer te kijken hoe we dit doorvertalen naar de dienst. Jos [] Ad en Hans Blokpoel bespreken dit voor.

Voor de verheldering van de rol van de partner in het dossier integriteit is besloten af te wachten wat de rijksbrede norm wordt.

De RvB bespreekt de wijze waarop de adviesaanvragen die voortvloeien uit de opdrachten van de kwartiermakers volgende week besproken worden. Het verzoek is gedaan om alle adviesaanvragen in een grote sessie met alle klankbordgroepen gelijktijdig te bespreken. Hans Blokpoel spreekt vanmiddag met []. **Op basis van de uitkomsten van dit gesprek wordt een besluit genomen.**

Ander geluid dat vanuit de dienst naar boven komt is dat er discussie is over de wijze waarop besluiten worden genomen. Om dit geluid weg te nemen is het nu tijd om in december de volgende zaken op tafel te leggen:

- Presentatie TOM
- Officieel instellen van RvB
- Omhangen IMs naar CIO office
- Samenvoegen SMP en CA

Hans Blokpoel brengt eind volgende week een bezoek aan de BES. Hier zal hij in gesprek gaan over het jaarcontract en integriteitszaken. Verder zal hij contact hebben met lokale bestuurders. Een van de besluiten die ook voorligt is om volgend jaar naar online ih aangifte te gaan. Er is sprake van een hoge penetratie van tabletgebruik op de Antillen. Dit past binnen bestaande wetgeving. Het zal Vrijwillig. Andere landen lopen qua organisatie achter.

De SG heeft gevraagd om bij afwezigheid van Hans Leijtens een ander lid van de RvB te laten aansluiten bij de Voorbereiding M-staf.

Verslag en besluitenlijst

Beiden akkoord.

Raad van Bestuur i.o. 23 november 2015

1. Communicatie

[] schuift aan.

De uitbetaling Toeslagen is vrijdag uitgebleven voor 1.2 miljoen burgers. Op social media was verontwaardiging terug te lezen over dit voorval. In de media is dit onderwerp niet al te groot uitgemeten.

EBV:

- Zaterdag is op nu.nl een bericht geplaatst over een mogelijk onderzoek dat door de NO wordt ingesteld.
- De Kamervragen die door CDA en CU zijn ingediend afgelopen vrijdag worden vandaag uitgestuurd. Hier wordt over papier als alternatief gesproken wanneer andere manieren van hulp niet effectief zijn bij de overschakeling van papier naar digitaal.
- Er is sprake van een heel positieve onderstroom bij de introductie van EBV. Gelijktijdig leeft er een gevoel van zorg voor mensen boven 80 zonder computer.
- Het doel van de wet EBV is het verbeteren van interactie. Als we papier beheersbaar kunnen houden is dat toelaatbaar voor deze doelgroep. Vandaag wordt dit afgestemd met de stas zodat deze lijn gecommuniceerd kan worden.
- Op 13 november is er een gesprek geweest met de NO over EBV. De NO vond dat er al erg veel gebeurt maar vroeg specifieke aandacht voor de groep ouderen die de overstap echt niet kunnen maken. Zelfstandigheid voor ouderen is de angel in de discussie.

11.1

11.1

[] Door hoeveel hoepels laten we deze mensen heen springen? Voor de communicatie is het wel belangrijk om deze hoepels te blijven hanteren zodat de mogelijkheid van papier voor de juiste mensen beschikbaar wordt gesteld. Er is dus een verschil in wat we bekend maken en hoe we het vangnet uitvoeren. [] **krijgen van Hans Blokpoel de opdracht om dit vorm te geven.**

Belastingplan: er is sprake van een adempauze. Dit geldt niet voor het sentiment in social media. Daar ontstaat steeds meer druk op de EK om voor het Belastingplan te stemmen. Premier Rutte heeft in zijn persconferentie afgelopen vrijdag gezegd dat mensen geld opzij moeten zetten omdat ze mogelijk te veel geld terug krijgen wanneer het Belastingplan niet doorgaat. Met name D66 heeft hier negatief op gereageerd. Vanuit belangenorganisaties klinkt steeds sterker het geluid om het plan aan te nemen. **Er dient te worden uitgewerkt wat er gebeurt als de stemming pas op 22 december plaatsvindt en wat de gevolgen daarvan zijn. Douwe pakt dit op.**

67 AWR

De verwachting is dat donderdagochtend een brief uitgaat. Er wordt gekeken of er andere departementen mee kunnen tekenen. Morgen is er een extra vierhoek gepland.

VWNW beleid: De brief naar de bonden m.b.t. het VWNW beleid gaat vandaag formeel uit. De interne communicatie hierover dient eerst te worden afgestemd. Aandachtspunt hierbij is de interdepartementale reactie op hetgeen voorligt.

67 AWR

Kwartiermaker communicatie gestart: De kwartiermaker communicatie is ook aangeschoven. Dat blijft de komende weken het geval. Deze week besteedt ze aan het opstellen van de scope van de opdracht.

2. Jaarplan 2016 definitief concept

Het conceptjaarplan dat voorligt is onvoldragen ten opzichte van het jaarplan dat we voor 2018 beogen. Ten opzichte van het jaarplan 2015 ziet het er juist heel goed uit. De RvB is blij met het jaarplan zoals het er nu uit ziet. De risicoparagraaf is transparant. Het is een vooruitgang dat vanuit TOM en Kubus wordt gewerkt.

Er wordt volgend jaar naar gestreefd om het jaarplan gereed te hebben rond Prinsjesdag, zodat er meer ruimte en tijd is om te werken aan de jaarcontracten van de dienstonderdelen. Dit plan van volgend jaar zal globaler van aard zijn; de roadmaps Investeringsagenda die driemaandelijks worden opgesteld zullen meer gedetailleerd zijn.

In de risicobeschrijving wordt bij de omschrijving van risico vijf het eigenaarschap aangepast: hier moet de naam van Hans Blokpoel staan

Met Douane is afgesproken dat voor 2016 een eigen jaarplan wordt ingebracht. Volgend jaar wordt dit opnieuw gezien.

Morgen vindt het eerste gesprek over het jaarplan met plaats. **Ad en Hans Leijtens bereiden dit gesprek samen voor.**

Wanneer het jaarplan 2016 aan de dienst wordt gepresenteerd moet worden uitgelegd hoe dit zich verhoudt tot de te ontwikkelen doelenhiërarchie, intersection management operatie etc. Ook om de context te laten zien van wat we gaan doen om in 2018 een perfect plan op te leveren.

Ad laat een oplegger maken. Hierin wordt ook de opzet gedeeld dat de jaarplannen eerder in het jaar gereed moeten zijn. Hans Leijtens kijkt of hij op 10 december bij de geplande bijeenkomsten van COO, CIO en CFO met hun management kan aansluiten.

3. Quick scans amendementen

Uiteindelijk zijn er drie amendementen aangenomen. Deze zijn voor de dienst uitvoerbaar. De aangenomen amendementen zijn:

- Nr. 45 (Groot) inzake het ontmoedigen van het uitwijken door beleggers van box 3 naar Vrijgestelde BeleggingsInstellingen (VBI's).
- Nr. 53 (Groot/Neppérus) inzake verhoging van het uniforme tarief voor de verbruiksbelasting met inzet van de opbrengst voor btw-zorggroepen.
- Nr. 84 (Schouten) inzake verlaging tarief lokaal opgewekte energie tot nihil en versoepeling van de voorwaarden voor de postcoderoos, gedekt uit een verhoging van het tarief 1^e schijf voor elektriciteit.

De volgende moties zijn ingediend:

Nummer	Korte omschrijving
34 302, nr. 57 Bashir c.s.	Uiterste inspanningsverplichting om bij het Belastingplan 2017 met voorstellen te komen om per 2018 werkelijk rendement op vermogen te belasten
34 302, nr. 58 Bashir/Groot	Bij het Belastingplan 2017 met voorstellen komen om sluiproutes box 2 en box 3 te dichtten
34 302, nr. 61 Van Weyenberg/Grashoff	Voorstel te doen om met een werkbaar voorstel te komen inzake de behandeling van openbare laadpalen in de energiebelasting
34 302, nr. 63 Klein	Zolang VAR bestaat, deze ook in zorgsector ruimhartig verstrekken
34 302, nr. 73 Neppérus c.s.	Plan ontwikkelen om Nederlandse fiscale vestigingsklimaat aantrekkelijk te houden
34 302, nr. 87	Effecten verschuiving in de energiebelasting tussen aardgas en elektriciteit in beeld brengen en mogelijkheden voor compensatie aan Kamer voorleggen

11.1

11.1 Er wordt nagedacht over een vermogenaanwasvariant. De mogelijkheid om tweede peildatum te hanteren wordt verkend.

Vanuit uitvoeringsperspectief kunnen we er blij mee zijn dat er zo veel aandacht is voor de verschillen tussen voorlopige en definitieve aanslagen en het aannemen/afstemmen van het BP. Er wordt nu verkend hoe alsnog tot een meerderheid kan worden gekomen in de EK. Een neutrale variant wordt verkend: een novelle waarbij alle parameters worden terugzet naar het huidige niveau.

Centrale vraag voor de Belastingdienst: Hoe zorgen we er voor ondanks alle amendementen en moties om het BP uitvoerbaar te houden? Dat hier aandacht voor is in de RvB is belangrijk om uit te dragen in de rest van de dienst. Een mogelijk moment hiervoor zijn de bijeenkomsten die op 10 december gepland zijn.

4. stuurgroep IH

Het memo is geschreven om de RvB mee te nemen in de ontwikkelingen rondom de aankomende IH campagne.

De RvB gaat akkoord met de voorgestelde besluiten:

- De inleverdatum aangifte IH 2015 is vastgesteld op 1 mei 2016.
- Om de burgers maximaal voor te bereiden op de digitale verzending van de UDA in 2017 zal bij de UDA IH 2015 een flyer gevoegd worden. Hierin wordt informatie opgenomen over de berichtenbox.
- Tot slot is besloten dat in 2016 zal worden uitgezocht of het ultieme beslismoment voor de parameters van de EVA verandering ondergaat nu de Belastingdienst overgaat naar digitalisering.

Met betrekking tot het eerste besluit moet goed gekeken worden wat voor gevolgen dat heeft voor de wijze waarop belastingrente in rekening wordt gebracht. **Jos geeft de opdracht om dit verder uit te werken.**

Met betrekking tot belastingrente wordt aangegeven dat het hier goedkeurend beleid betreft. Dit houdt in dat er wordt afgeweken van de regelgeving. Er zijn twee opties om dit formeel vast te leggen: ofwel toepassen hardheidsclausule of we sorteren voor op wetwijzigingen. Bij allebei is een medeparaaf nodig van DGFZ. De verwachting is dat zij van beide opties geen voorstander zijn. **Hans Blokpoel vraagt Douwe en [] of er überhaupt een risico is dat we de garantiedatum 1 juli niet halen bij aangiften ingeleverd voor 1 mei.** Dit komt terug op agenda RvB.

De toekomst moet als leidraad dienen. Er is sprake van een groeipad. Let wel: dat kan maar in beperkte zin wanneer je dit niet juridisch regelt. Wettelijk is er officieel nog een UDA nodig dus ook in 2017 (digitaal).

Het zou fijn zijn om dit soort zaken voordat ze op de agenda van de RvB komen af te stemmen, bijvoorbeeld doordat fiscaliteit en de COO kolom meekijken. Dit geldt ook voor het volgende agendapunt.

Ingelast agendapunt brief aan de bonden: VWNW beleid

[] sluit aan.

Met de Stas is over het voorgenomen VWNW beleid gesproken. Aan de hand van een voorbereidend memo is er gesproken over onze verwachting van de groep die hier gebruik van gaat maken.

De Stas vroeg zich verder af of we nog iets kunnen doen om te voorkomen dat mensen die tegen de pensioen-gerechtigde leeftijd aan zitten de dienst zullen verlaten met een stimuleringspremie. Als we in de verplichte fase komen bouwt de 75000 af zodra je dichterbij pensioengerechtigde leeftijd komt. Voor mensen die boven de pensioengerechtigde leeftijd zijn maar doorwerken doen we niets wat andere ministeries niet ook doen en volgen we het VWNW beleid.

De RvB wil weten of het klopt dat afbouw van 75000 euro alleen bij verplichte VWNW kandidaten geldt. zoekt dit uit. denkt van wel omdat er sprake is van een fase van krimp.

- De brief die voorligt kan getekend en verstuurd worden. heeft dit afgestemd met BZK.
- laat een aantal casus uitwerken ter ondersteuning van het verhaal van de RvB.
- Hans Blokpoel meldt de aankomende verzending van de brief aan Minister Blok tijdens diens bzoek aan de Broedkamer vanmiddag.
- De MU gaat nog langs de eindredactie voordat deze verzonden wordt. Dit geldt ook voor de plaatsing van het Beeldkrantbericht.
- checkt of de bonden weten dat hierover intern gecommuniceerd wordt.

5. instelplannen kwartiermakers/opdrachtnemers IA

De afgelopen tijd is hard gewerkt aan instelplannen voor een aantal zaken waar in december besluitvorming nodig is. We hebben gemerkt dat het tempo voor de dienst en de medezeggenschap heel hoog was.

De vraag ligt voor wat we in december willen en moeten besluiten en wat we in 2016 willen doen. De RvB moet het gevoel hebben dat ze de juiste route hanteert. Dat betekent dat we voor de Kerst iets moeten hebben waar ook de teksten ver genoeg zijn om ja tegen te zeggen. Wanneer we dit informeel insturen naar de COR kunnen we variëren wanneer we het definitieve besluit nemen. In december voorkeur aangegeven voor die onderwerpen die begin januari als voorgenomen besluiten aan COR worden voorgelegd.

Tijd mag hierbij niet onze vijand worden. Dit geldt twee kanten op. **Voorstel om enkele A4tjes met voorgenomen besluiten door de DG aan de COR te laten versturen. Er moet een evenwicht gezocht worden tussen de medezeggenschapsproblematiek, medewerkers duidelijkheid geven zodat dat niet te lang gaat duren, en niet overhaast besluiten nemen. Het voorstel is om de instelplannen als bijlage bij dit besluit te doen om de richting wel alvast mee te geven aan medezeggenschap.**

Morgen zal met het DB COR besproken worden wanneer we welk besluit willen nemen en wanneer we dan zaken gefinaliseerd hebben. zullen speaking notes maken zodat alle RvB leden dezelfde tekst hebben voor de bijeenkomsten van morgen. Hans Leijtens belt met

Voorstel is om de COR aan te laten geven met welke passages uit de instelplannen ze nog niet akkoord kunnen gaan. Bij deze passages worden dan data vastgesteld voor wanneer daar wel een besluit over wordt genomen.

Het voorstel om met lokale medezeggenschap om te gaan is als volgt: Lokale medezeggenschap doet een uitspraak op basis waarop de COR kan adviseren. De

vraag is of daar nog voldoende ruimte voor is. Als het helpt om met allen in gesprek te gaan als DG kan dat.

De instelplannen zoals deze nu voorliggen zijn in het weekend doorgenomen door bedrijfsvoering, het medezeggenschapsloket en het PMO. Op HR is nog aandacht nodig. **Een uitgebreide analyse vanuit het PMO volgt en wordt voor de volgende vergadering geagendeerd.**

Nu ligt er een beknopte review vanuit het PMO voor. 11.1

11.1 Aan het PMO wordt gevraagd om te kijken hoe de voorliggende plannen passen in stappen die we hier aan het zetten zijn. Vragen die hierbij opkomen zijn: Welke stappen hebben we al gezet, welke stappen zetten we nu en welke stappen gaan we zetten in de uitwerking en welke koppelvlakken komen hierbij aan de orde? Er is behoefte aan een grafische weergave.

Er zijn een aantal dingen die in de tekst meer naar voren moeten komen. Hoe verhouden gemeenschappelijke diensten zich tot primaire processen? En hoe zien de stappen in het toezicht er nu uit? Verder is er aandacht nodig voor de wijze waarop EH&I zich dient te verhouden tot de primaire processen. Dit wordt apart geagendeerd in de RvB.

In toezichtkeuzes zit ook nog een beleidsmatige afweging. Er moet wel een mechanisme worden ingebouwd om altijd te toetsen met Wet Bescherming Persoonsgegevens en vaktechniek.

Zowel het proces van het laten maken van deze plannen, het assessen hiervan en op welke criteria kan beter. De regie op hoe we met deze plannen omgaan wordt gemist. In de toekomst zal Bestuursondersteuning dit soort zaken oppakken. Voorkeur voor één regisseur op een dergelijk proces.

Er is een sterke behoefte aan procesregie en een assessment om te weten waar we nu staan. Koppelvlakken tussen de verschillende plannen moeten worden toegevoegd aan de beoogde analyse.

Tijdens de volgende miniconferentie zal er gesproken worden over de toekomstige inrichting van toezicht. Hierbij is het belangrijk om te kijken of alle leden van de RvB daar dezelfde beelden bij hebben.

Conclusie vervolg:

Er komt nog een gedetailleerder assessment vanuit het PMO op de voorliggende instelplannen. Deze analyse komt de terug op agenda van de RvB. Het betreft hier een parallel spoor. Gelijktijdig gaan we terug naar de schrijvers van de instelplannen. Zij werken ondertussen door aan een volgende versie. Er is behoefte om dit proces meer regie te geven. In het vervolg is hier een rol voor Bestuursondersteuning weggelegd.

6. Verslag en besluitenlijst:

Verslag en besluitenlijst zijn akkoord.

Morgen wordt op het rijksportaal een terugkoppeling gegeven over de uitkomsten vanuit de Bestuursraad met betrekking tot integriteit.

7. Rondvraag:

Ad is benaderd om mee te werken aan de nieuwsbrief van CNV ter afsluiting van 2015. Hij zal dit ook meegeven aan andere bonden. Hans Leijtens zal bij de bonden ook aangeven dat hij hiervoor open staat.

In de Bestuursraad van 23 november is de uitslag van het medewerker-tevredenheidsonderzoek besproken. De DGBel uitslagen worden morgen verspreid op directeurenniveau. Met name op communicatie en informatie scoren we laag. De uitslagen van dit onderzoek worden samengepakt met het medewerkersonderzoek bij de Belastingdienst. Hier zijn naar verwachting het zelfde type aandachtspunten.