

Verslag RvB i.o. 30 november 2015

Hans Leijtens koppelt terug uit de BR: tijdens de vlootschauw zijn geen mensen besproken vanuit DGBel omdat daar geen mensen bij zaten die langer dan 3 jaar op dezelfde plek zaten.

1. Communicatie

[] sluit aan.

EBV:

- De NO heeft een onderzoek aangekondigd. 11 1 []
- 11 1 []
- Vanavond zal de NO bij Tros Radar over EBV spreken. Beoogde reactie vanuit de Belastingdienst: maatregelen die de NO aangeeft meteen uitvoeren.
- [] is de contactpersoon voor de NO met betrekking tot het onderzoek. Verder kijkt Albert naar scripts en zorgt Jaap Douma voor managementaandacht.
- MAC beschikking is de enige stroom die nu volledig digitaal gaat. De DT's komen nu nog op papier.
- Het is belangrijk dat we niet te streng zijn in de beoordeling of iemand een keer een papieren kopie krijgt toegezonden. Ook bepalen we nu nog niet of dit een eenmalige papieren verzending is of dat we deze groep langer papier blijven sturen. De volgende stroom die volledig digitaal is beoogd is de DT in de zomer. Dan maken we op dat moment de afweging of we deze mensen nog papier gaan toesturen.
- Er zit een kamerbrief over EBV in de pijplijn. Die moet donderdag uiterlijk naar de Kamer toe worden gestuurd.

[]
De brief die donderdag aan de Kamer is verzonden heeft in de media vrijwel niets gedaan. Woensdag vindt het AO Ecofin plaats. Hier komt dit onderwerp mogelijk aan bod. Meninge in huis liepen uiteen, mede door de politieke lading.

Belastingplan:

- In de media is het relatief rustig rondom dit onderwerp. Achter de schermen wordt hier wel aan gewerkt.
- Op 22 december vindt de stemming over het BP in de Eerste Kamer plaats.
- In de week van 15 t/m 22 december komt er veel samen: Toeslagen uitbetalen, systemen in weekend upgraden, stemming Belastingplan op 22 december.
- **Willy en Hans Blokpoel kijken naar wat er gaat gebeuren als op vrijdag voor de uitbetaaldatum er iets mis gaat met het klaarzetten van de uitbetaling. Op vrijdag 18 december hebben Willy en Hans Blokpoel hierover contact.** Willy kijkt wat er nodig is om mensen eventueel dat weekend over te laten werken.

HJR:

Ter voorbereiding op de aankomende HJR heeft woordvoering samen met DGBel om tafel gezeten om thema's te identificeren waar we nu al op kunnen anticiperen. De Stas heeft aangegeven dat hij constant pulssjes wil zien in de media over de IA. [] gaat hier de komende zes weken mee aan de slag in de aanloop naar zijn vertrek. Hij neemt dit als vast onderwerp mee naar de RvB.

Zorg m.b.t. persvoorlichting Douane en FIOD:

De overdracht van persvoorlichting van MinFin naar Douane en FIOD heeft nu al zichtbare gevolgen. Met name vanuit de FIOD is men een eigen weg aan het inslaan. In de beeldvorming lopen deze dienstonderdelen daarom van de rest van de dienst af. **Dit**

onderwerp wordt in 2016 geagendeerd voor het BOBD. Een casus hierbij is bijvoorbeeld debit/credit cards.

Ingevoegd agendapunt: damage EVA-negatief

Deze damage betreft verkeerde teksten in brieven, geen verkeerde bedragen. is bezig om een ieder die een verkeerde brief heeft ontvangen een nieuwe brief te sturen. Hans Blokpoel heeft veel waardering voor het feit dat Willy hem heeft waargenomen tijdens zijn afwezigheid.

2. UTNS OPC's

De afschaffing van Toeslag voor OPC's kan pas per 1-1-2017 worden ingevoerd en mits dit een halfjaar van te voren bekend is omdat mensen geïnformeerd moeten worden.

De RvB gaat akkoord met de UTNS OPC's zoals deze voorligt met de volgende opmerkingen:

- 11.1

3. Advies inkoop van SAS apparatuur

De stukken bij dit agendapunt zijn apart verstuurd en zijn ter informatie. De LA bevestigt het voorgenomen beleid. Dit betekent dat we op korte termijn de SAS apparatuur verwerven die we nodig hebben. Voor de investeringen op de langere termijn gaat een aanbesteding lopen.

Complimenten voor de voorbereiding.

4. Stand van zaken toekomst G-rekening

In januari is er tijd om over dit onderwerp verder door te praten.

De 1.5 versie van de G-rekening loopt op schema. In januari komen met een presentatie.

Versie 2.0 zoals in het memo beschreven leidt er toe dat het voor de BD ook beter uitvoerbaar wordt.

De vraag die hier wel onder ligt is: willen we als BD hier wel mee door? Een nieuw argument voor doorgaan met G-rekeningen is de informatiepositie die dit oplevert. Ad wordt bij de voorbereiding van deze sessie op 11 januari aansluitend op de RvB betrokken. Op 18 januari zal er in de RvB inhoudelijk verder worden gesproken over dit onderwerp.

5. Review Globale Impactanalyse Herijking en Herinrichting SAP landschap

Voor dit agendapunt is een schriftelijke ronde uitgezet bij de BOBD leden. Dit onderwerp is met name vandaag geagendeerd om iedereen mee te nemen in het proces. Daarnaast betreft het een concernkader en is het belangrijk om dat af te stemmen in de RvB en BOBD. De uitgangspunten zoals deze nu omschreven zijn zijn grotendeels afkomstig van andere organisaties waar succesvol met SAP gewerkt wordt.

Er zit op dit moment weerstand op:

- deel van ons bedrijf dat vindt dat we eigenlijk baten/lastendienst moeten zijn.

- governance vraagstuk: wie moet waarover meepraten; beeld is dat wanneer binnen concernkaders wordt gebleven het aantal mensen aan tafel beperkt kan blijven.

In de review van Deloitte wordt aangegeven dat er nog veel onzekerheden zijn. Dit maakt het moeilijk om echt een scherp oordeel te geven.

Als Ad een ander risico ziet dan nu in kaart is gebracht dan komt hij terug bij de RvB. Mensen bij Willy en Ad trekken hierin nauw samen.

De RvB gaat akkoord met de voorgestelde kaders en de start van de herijking en herinrichting van het SAP landschap.

Een belangrijk punt om mee te geven is dat we met deze aanpak ook de migratiestrategie veranderen. Een vraag die hierbij opkomt is hoe we komen van de oude naar de nieuwe situatie. **De insteek is om eerst een heel nieuw systeem gereed te hebben en dan pas te migreren.**

Randvoorwaardelijk voor het uitwerken van de management informatie is de doelenhiërarchie. **Er is behoefte om door te praten over welke vastleggingen nodig zijn en wat je daar voor moet doen voor het begin van het project. Mede omdat dat nodig is voor effectmeting. Ad, Hans Blokpoel en praten hierover verder.**

Implementatie per 1-1-2018 houdt in dat we vanaf dan alleen nog live werken in de nieuwe versie van SAP. Het project zal waarschijnlijk doorlopen tot 1 april of 1 juli 2018. Dit kan in de begroting van 2018 worden opgenomen.

De 35 miljoen die nodig is voor dit programma wordt opgevraagd bij het Investment Committee in de komende ronde.

Complimenten voor het werk dat Dennis Blansjaar hier verzet.

6. Eerste versie Roadmap december 2015

Op dit moment ligt een redelijk vroege versie voor. Deze versie is met name bedoeld om meelezers de kans te geven input te leveren en voor de RvB om een gemeenschappelijk beeld te hebben voor de bijeenkomst met Speech Republic voor aanstaande vrijdag. Deze versie is bij een groot aantal mensen uitgezet.

Reacties vanuit de RvB op deze versie:

- Aandacht nodig voor TOM model en dan specifiek doelgroepen versus aspecten.
- Nog lastig in de tekst terug te vinden hoe de verantwoordelijkheden zich tot elkaar verhouden.
- Behoeft om te werken aan een formulering waarmee we mensen het gevoel kunnen geven dat we in control zijn. Er zijn veel verschillende type documenten in de maak op het moment variërend van detaillistisch en globaal. We gaan op zoek naar een lijst met 15 acties waar we er in de komende periode minimaal 10 van kunnen halen.
- Er is behoefte om rondom interactie en toezicht meer comfort te creëren. Het geheel is nog erg in de randvoorwaardelijke sfeer geformuleerd. Het gevoel dat de veranderingen wezenlijk gaande en uitvoerbaar zijn moet meer in het verhaal worden geïntegreerd.

- We stoppen veel informatie in dit document. Welke andere documenten hebben we rond dit tijdstip die niet weg mogen vallen t.o.v. dit document?
- Over welke stukken gaan we wanneer met wie communiceren en hoe hangt dat samen? Zie schema verderop in dit verslag.
- Er wordt geworsteld met de tekeningetjes die in de roadmap zitten. De behoefte om zaken schematisch helder te maken. Platen verhelderen de boodschap. Voor de nuance die soms in de plaatjes ontbreekt is het belangrijk om tekstueel aanvullingen te doen.
- Er is de behoefte om een terugblik op te nemen m.b.t. de eerste roadmap: welke zaken zijn gelukt, gaan over of worden in iets anders ingepast?
- De risicoparagraaf die vanuit het Jaarplan 2016 is overgenomen in de Roadmap dient te worden ingekort. Actie: PW.
- Dienstverlening zal in de toekomst niet meer bestaan. Beltel en balie blijven. Dienstverlening staat nog wel in plaatje p 20.

Proces in de tijd: volgende week maandag/ in het weekend ligt er een nieuwe versie (zie echter besluitvorming verderop over Adviesaanvraag) . Vrijdagochtend input in de bespreking met Speech Republic.

Over welke stukken gaan we wanneer met wie communiceren en hoe hangt dat samen?

Er worden vier A4tjes geschreven met een samenvatting van de beoogde besluiten die begin 2016 genomen dienen te worden. Hierin worden de beoogde grote bewegingen beschreven.

 schrijft deze 4 A4tjes en stemt af met Hans Leijtens. De RvB is hierbij het formele besluitvormingsorgaan inclusief benoemingen.

Lijn is dat besluitvorming plaatsvindt op niveau van RvB en dat advies gevraagd wordt aan de COR. Er moet wel iets gebeuren in het spel met lokale OR'en dat je hen het gevoel geeft dat ze mogen meedenken. Vorige week heeft er overleg tussen een aantal lokale Oren en COR plaatsgevonden. Gevoeligheden liggen met name op persoonlijk vlak. Als er iets specifiek is voor een bepaald onderdeel kun je advies inwinnen bij lokale medezeggenschap maar dan wel via de lijn van de COR.

Hans B en Jos werken uit hoe de mandatering gaat worden bij het officieel instellen van de RvB.

Bij instelplannen die al genoemd zijn gaan we van kwartiermakers naar benoemingen. Wanneer we nog geen instelplannen hebben worden er instelplannen gemaakt.

Conclusie:

De RvB wil graag voor Kerst besluitvorming. De COR heeft dezelfde behoefte. Hans Leijtens belt Aly en Hans van der Vlist om dit met hen te bespreken.

Oplegbrief en instelplannen zijn de basis van wat we procesmatig en inhoudelijk doen.

Planning Roadmap IA

Datum:	Afspraak:	Opmerkingen:
3 december 2015	GOBD -> Switch	als we er niet uitkomen proberen zsm een nieuw moment te plannen.
4 december 2015	Streven voorgenomen besluiten gereed te hebben bestaande uit: - Oplegger, - Instelplannen SMP-CA; BV; IM->CIO ; DA; IV'	- vraag is of we hiervoor nog naar SG moeten. - Instelplan IO komt dan later. - Vraag is of de omhanging in de oplegger komt of dat dit een apart stukje wordt. - communicatie naar de medewerkers wordt voorbereid bij Speech Republic.
10 december 2015	Bijeenkomst van COO en CIO kolom	Onderwerp: Stand van zaken (organisatie, inhoud en proces) - mogelijk reactie vanuit CFO kolom op papier - Hans Leijtens sluit deel van de dag aan.
14 december 2015	Tijdens BOBD Douane en FIOD meenemen in voorgenomen besluiten en vervolgstappen	
17 december 2015	Advies COR, formele COR -DG vergadering	
4 januari 2016	Formele besluitvorming	
7 januari 2016	Managementbijeenkomst met COO, CIO, CFO kolom	Douane en FIOD snel daarna bijpraten.
Vanaf 11 januari 2016	- Cascade richting medewerkers - D&A, HR en alle TOM onderdelen komen bij elkaar	door laag rapportierend aan RvB

Verdere acties:

- tussen 18-12 en 10-1 wordt een bijeenkomst gepland met FIOD en Douane om hen bij te praten over de aankomende besluiten.
- Ad zal de COR vragen om een door de COR samengestelde klankbordgroep voor HR en F.
- Hans Blokpoel bespreekt met OR'en in zijn eigen organisatieonderdeel.

Voor de roadmap geldt dat we geen advies aanvragen aan COR.

Deze week zal alles op alles worden gezet om voorgenomen besluiten te kunnen nemen voor de Kerstdagen. Hier zijn de hiervoor benoemde vier A4tjes cruciaal bij. De prioriteit ligt bij de

adviesaanvraag. Het gevolg is dat de nieuwe versie van de roadmap lagere prioriteit krijgt en dus later zal worden opgeleverd.

Tekst napluizen of er niets vooruit loopt op aansturing die aansluit op BOBD. Iemand moet nog door de instelplannen heen om dit te checken.
voor mandaat verandert er op dit moment nog niets. Het voorstel om in een keer het mandaat aan te passen is akkoord. Bij de beoogde vier A4tjes dient een disclaimer te worden opgenomen: om formele redenen wordt nu opdracht gegeven om uit te werken hoe opheffing van het MT in zijn werk gaat. Met terugwerkende kracht wordt het mandaatbesluit tot 1-1-2016 aangepast.

Willy en Hans Blokpoel zullen starten met de inrichting van de medezeggenschap in hun onderdelen.

7. Review instelplannen

Er was tijdens de vergadering geen tijd meer voor een inhoudelijke bespreking van de instelplannen.

8. Verslag en besluitenlijst

Beiden akkoord.

9. Rondvraag:

Er zal nog een financieel gebaar worden gemaakt aan oud-Indiëgangsters. De verwachting is dat over dit bedrag een eindheffing gerekend zal worden. Wens: uitzondering vermogenstoets voor de Toeslagen.

Memo GOBD

[] sluit aan en spreekt het memo ter voorbereiding op het GOBD met de RvB aanstaande donderdag voor. RvB stemt niet in met vervangen stimuleringspremie door buitengewoon verlof; dat past volstrekt niet in het denken t.a.v. Switch; er is juist werk voor mensen die op termijn weg willen en dat werk levert nog wat op ook.
De bonden hebben aangegeven dat ze nog behoefte hebben aan technisch overleg. Dit overleg staat voor morgen gepland. Jan Willem koppelt eventuele bijzonderheden terug. [] gaat na welke lijn we aanhouden bij uitstroom van mensen boven, vlak voor of vlak na pensioengerechtigde leeftijd.

10. Personeel

[] sluit aan.

Verslag RvB i.o. 7 december 2015

1. Communicatie

schuiven aan.

- Belastingplan: achter de schermen wordt er koortsachtig gewerkt aan een meerderheid voor het BP.
- Commissie Oosting: cluster fiscaliteit heeft afgelopen weekend eindverslag gelezen. Woensdag publiciteit verwacht. Kabinetsreactie ligt klaar.
- Sociaal raadslieden: er ontstaat mogelijk publiciteit rondom het rapport dat begin van dit jaar is uitgebracht omdat de schrijver vindt dat er niets met conclusies gebeurd is. 13 december op de radio.
- IA: directie Communicatie bezig met een planning voor 2016. Er zal bij geplande thema's worden gekeken wat daar vanuit de IA over gemeld kan worden.
- HJR: begonnen met de planning en uitzetten van thema's.
 - Aantal zeer grote thema's die zeker terug zullen komen in de komende HJR: algemeen verhaal Toeslagen, zeer vermogende personen, invordering belastingschuld in het buitenland, boekenonderzoeken.
 - Er is behoefte om deze onderwerpen snel vast te stellen.

11.1

-
-
- Bij Douane wordt hard gewerkt aan bestuurlijke rapportage over incidenten met medewerkers. Deze wordt besproken met bestuurlijke driehoek in Rotterdam.
- Op 20 december komt veel samen: uitbetaling toeslagen, infrastructurele aanpassingen in dat weekend. De volgende maatregelen zijn getroffen: normaal gesproken vindt de uitbetaling op de 20^e plaats, dat zal nu op de 21^e zijn. Wel het beeld dat alles goed is voorbereid.. Het voordeel van uitbetaling op maandag is dat een deel van het proces al voor het weekend kan gebeuren. **Acties: belangrijk om naar eigen bemensing kijken en mogelijke inzet in het weekend. Kijken naar betaalddata volgend jaar is wenselijk.**
- EBV: schriftelijke vragenronde aangekondigd. In de media verder relatief stil op dit onderwerp.
- Vraag aan FIOD om mee te werken aan tv uitzending over zwart geld en dergelijke. Hier zijn we terughoudend in. Als hier op in gegaan wordt graag afstemming tussen Belastingen en FIOD. Gewenste lijn: jarenlang traject geweest met inkeerregelingen en uiteindelijk zal de FIOD hard optreden wanneer daar geen gebruik van is gemaakt.

2. UTNS auto

De Uitvoeringstoetsen die worden besproken waren onderdeel van de pilot van het nieuwe proces UTNS. De andere pilot was de UTNS KOT. De keuze voor auto als pilot is gemaakt nog voordat de autobrief naar de TK ging met een pakket aan maatregelen

dat is aangekondigd en ook nog voor 67 AWR. De uitvoeringstoetsen zijn gedaan op fictieve maatregelen. Dit heeft op een aantal punten inzicht geboden in het landschap. Voor een deel zijn deze uitvoeringstoetsen inmiddels achterhaald. Op het moment dat er opnieuw een voorstel zou komen voor het afschaffen van BPM dan zullen we opnieuw het proces van de UTNS door moeten. Het voordeel is dan wel dat we dan niet vanaf nul beginnen. .

In het kader van TOM wordt er ook gekeken naar de behandeling van specials, zoals auto. Deze uitvoeringstoetsen laten zien dat het landschap rondom auto nog al versnipperd is.

Vanuit de RvB worden de volgende zaken opgemerkt n.a.v. deze UTNS:

- Opvallend dat naast versnippering een spagaat tussen veel werk en niet willen veranderen zichtbaar is in deze toetsen.
- **Kennisneming als RvB van deze toetsen is akkoord. Accordering ligt ingewikkelder.**
- De RvB heeft eerder als strategie voor auto vastgesteld dat dit segment zoveel mogelijk als special dient te worden gepositioneerd maar zonder het toezichtaspect: dat ligt bij de segmenten..
- Aandachtspunt richting de Stas: inzet op objectivering gegevens. Op het gebied van verstevigen kwaliteit gegevens hebben we met de uitvoeringstoets Wet uitwerking autobrief wel een heel duidelijk statement gemaakt: als RdW gegevens niet levert is de wet niet uitvoerbaar voor ons. **Er is behoefte om proactief vast te stellen welke gegevens de RDW gaat leveren.**
- 11.1
- Bij de afsluitende opmerking op pagina 19 is de relatie naar rationalisatie gelegd. De vraag is wel of rationalisatie hier het juiste middel voor is. De voorkeur gaat er naar uit om hierop terug te komen in januari/februari wanneer er is gesproken over toezicht auto.

10. Opdracht herinrichting communicatiefunctie

Opdrachtschrijving wordt in aanwezigheid van besproken. is nu twee weken binnen. In een korte tijd is zij gekomen tot een j treffende beschrijving van de situatie waarin we ons nu bevinden. Er is geprobeerd om tot een opdrachtformulering te komen waarmee verder de organisatie in kan. Het voorstel is om dit stuk beschikbaar te maken voor de rest van de organisatie voor het vervolg van het traject. **In deze opdrachtschrijving worden nog geen keuzes aan de RvB voorgelegd omdat de voorkeur wordt gegeven te starten met een onderzoeksfase. Daar volgen voor de zomer een aantal keuzes uit die aan de RvB zullen worden voorgelegd en die zullen worden afgestemd met de medezeggenschap.**

Reacties op de opdracht vanuit de RvB:

- De inzet om te komen tot een nieuw functiegebouw voor communicatie wordt als zeer ambitieus ervaren in relatie tot medezeggenschap. Deze ambitie wordt uit de opdracht gehaald.
- Onder communicatie is historisch gezien erg veel komen te hangen. Het is noodzakelijk om onderscheid te maken tussen intern, extern, corporate. Communicatie kan een gebied zijn waar we tweede helft 2016 krimp gaan zien.

- De RvB is benieuwd naar de exacte scope en wat wel/niet parallel kan worden opgepakt.
- Voorkeur om geen separaat traject op engagement te hebben. Wens om ook aandacht te besteden aan stakeholdermanagement. Hieruit volgt de vraag hoe we tussen bestuursondersteuning/strategen en engagement een interface laten ontstaan.
- Voorkeur om virtueel al te starten als één communicatie. De indruk bestaat dat hiervoor bij alle partijen een vorm van draagvlak te vinden is. Het document van de taskforce communicatie met een overzicht welk deel van communicatie waar in de organisatie is terug te vinden zal als basis worden gebruikt om vast te stellen welk delen hier wel en welke delen hier niet onder vallen.
- Aandachtspunt hierbij is: een toeslaggerechtigde moet integraal behandeld worden vanuit communicatie (de scheidslijn handhaving, inclusief interactie, en communicatie dient hierbij in het oog gehouden te worden) en daarnaast moeten we een identiteit naar buiten uitstralen. Hier ligt een duidelijke rol voor de subjectverantwoordelijken zoals deze in het TOM worden aangewezen.

Conclusie:

- organiseert op korte termijn een richtinggevende bijeenkomst waarin de richting voor het komende half jaar aangaande communicatie wordt bepaald. Hierbij worden doelgroepdirecteuren en medewerkers communicatie uitgenodigd.
- Voorafgaand aan deze sessie spreekt zij met Ad, Hans Blokpoel en Sven om de voorgenoemde bijeenkomst voor te bereiden.
- In de periode tot de zomer wordt kanalenregie niet door haar opgepakt. Intranet en de invulling van de website kunnen wel doorgang vinden.
- Primair aanspreekpunt voor de communicatie richting particulieren is Douwe van der Werff.
- Kanalenregie wordt op een later moment geagendeerd.

3. Memo leidinggeven in de BD v/d Toekomst

Dit memo is ter informatie geagendeerd. Op dit moment zijn nog geen mensen vanuit het proces onderdeel van de Kerngroep. Er is behoefte om te spreken met eindverantwoordelijken. Wanneer de conclusies van de kerngroep aan de RvB worden gepresenteerd wordt de voorwaarde gesteld dat de taal waarin dit voorstel is opgeschreven overeengestemd met de wijze waarop eindverantwoordelijken hier naar kijken (aantal mensen die nu leidinggeven daar het gesprek mee voeren). Het plan van aanpak en het denkraam die in het memo zijn genoemd zijn aan Aly van Berckel en gestuurd.

4. Overleg bonden/ brief medezeggenschap

De RvB wil dat een ruime afvaardiging van de COR aanwezig is bij de managementbijeenkomst op 7 januari. **Er moet nog worden afgestemd of deze bijeenkomst enkel met de fiscale kolom plaatsvindt of inclusief Douane/FIOD. Hans Leijtens spreekt met de directeuren van CKC en CFD over de keuze wie in de toekomst als bestuurder zal gelden.**

OR DGBel: het lijkt uitlegbaar dat ze even on hold zijn gezet afgelopen week. Voor het vervolg is het belangrijk dat zij voldoende betrokken zijn. Er kan getwist worden over de vraag of zij advies moeten uitbrengen op de instelplannen. In elk geval rondom de

formalisering RvB zal dit het geval zijn. **Om deze reden zal ook de OR DGBel de gehele stapel instelplannen ontvangen.**

Conclusie:

Er wordt zowel Advies aan de COR als aan de OR DGBel gevraagd m.b.t. de instelplannen. Ook de SG zal deze stukken ontvangen.

- Er zijn nog twee losse eindjes bij de adviesaanvraag die vandaag zal worden verstuurd. Ten eerste: de benaming van Sven. De RvB i.o. stelt voor dat dit lid van de RvB wordt.
- Ten tweede: Wat is de reikwijdte van de toezegging dat er geen personele gevolgen zullen zijn in de eerste helft van 2016? De RvB i.o. geeft hierop als antwoord dat er geen mensen verplicht zullen worden aangewezen als VWNW kandidaten.

Hans Leijtens licht toe hoe het gesprek met de bonden naar aanleiding van de voorliggende versie van het VWNW beleid is verlopen. Er is behoefte om een bepaling op te nemen rondom ontslagbescherming.

Zeven punten zijn inhoudelijk besproken:

- a) looptijd: eis bonden: niet in tijd afgegrensd maar duur IA -> eindbod van de regeling: zeven jaar maar niet langer.
- b) Er is overeen gekomen dat we na twee jaar evalueren op perverse effecten op verkeerde categorieën.
- c) Eis bonden: onder de regeling brengen van Douane en FIOD: niet gedaan. wel remplaçantenregeling toegezegd. Eerste halfjaar kunnen mensen zich aanmelden als remplaçant zonder tegenkandidaat. Na dit half jaar moeten mensen zelf een remplaçant aandragen. NB: aandacht nodig voor uitwerking in == de systematiek van de groepfuncties
- d) Bonden zetten ruim in op het inruilen van premie voor bijzonder verlof. Niet mee ingestemd.
- e) Uitstroombdatum
- f) Bonden hebben de eis neergelegd dat de derde periode van het van werk naar werk beleid naar buiten de Rijksoverheid zou komen te vervallen. Hier is niet mee ingestemd. Er is aangegeven dat we sterk inzetten op het vergroten van competenties.
- g) Deeltijdontslag met proportionele premie hebben de bonden laten vallen
- h) Proefswitch mag gaan draaien.

Openstaande actie:

- Bonden willen op de systematiek van de groepsfuncties terugkomen in een later gesprek.

Wat zijn de volgende stappen?

HB: donderdag bijeenkomst met management. Misschien iets dat Hans Leijtens kan melden tijdens deze bijeenkomst?

Conclusie:

Er wordt nu onderhandeld over de wijze waarop communicatie zal plaatsvinden. Er kijken meer mensen mee met het definitieve stuk. Hans Leijtens informeert Stas, SG en BZK over de versie die nu voorligt.

5. Budget investeringen IA 2016

De RvB i.o. bespreekt het budget investeringen IA 2016.

Er wordt aandacht gevraagd voor de wijze waarop de nog openstaande budgetten die gereserveerd zijn voor bouwblokken en interactie worden ingevuld.

Reactie: er wordt op dit moment geïnvesteerd in Data & analytics. Voor interactie dient eerst de inventarisatie te worden afgerond. De verwachting is dat eind januari marsroutes kunnen worden uitgezet. Om hier toe te kunnen komen zit er vooral een hobbel in wat we voor welke doelgroep gaan doen. Daarnaast liggen op terrein van rationalisatie inmiddels plannen die om verdergaande investeringen vragen dan de jaarlijkse € 35 mln.. M.b.t. grotere transactiesystemen willen we investeren met de kennis over wat er echt nodig is. Deze kennis is nog onvoldoende voorhanden. Er komen nog kosten aan maar we kunnen ook niet sneller dan dat we nu doen.

De RvB i.o. geeft de opdracht om uit te zoeken welke investeringen nodig zouden zijn om de inspecteur c.q. administratief medewerker papierloos kan werken. Verzoek aan Ad om hierin mee te kijken omdat dit wel eens majeure investeringen kunnen worden.

Ad: onze omgeving zal straks zeggen: in 2015 geld niet uitgeput. In 2016 gaat u minder uitgeven dan verwacht en u beweert dat u gewoon op schema ligt.... Ik kan me goed voorstellen dat we zeggen: wat we wanneer in 2016 verwachten.

We zitten net voor het omslagmoment dat de plannen echt kwalitatief beter worden. Er liggen op dit moment een aantal ideeën en plannen die niet voldoen aan de eisen van de IA. Daar wordt nu aan gewerkt. Hetgeen nu in de begroting is opgenomen geeft nog geen volledig beeld.

Wanneer deze projecten verder uitgewerkt zijn wil de RvB hier nog een keer naar kijken omdat hier grote projecten tussen kunnen zitten.

In januari maken Ad, Willy en Hans B een tussenstand op. In maart keert dit onderwerp nog een keer terug op deze tafel.

Tijdens de miniconferentie in januari zal dit onderwerp verder worden uitgewerkt.

6. Proces projectontwikkeling en uitvoering IA

Er aantal keer gesproken over de funnel waarin ideeën worden aangedragen voor projecten. In dit voorstel is er een light versie van dit proces gekomen. De RvB i.o. wordt gevraagd hier mee in te stemmen. Als dit wordt goedgekeurd dan wordt dit ook ingepast in PIPP. Er dienen in dat geval een aantal mensen te worden aangewezen die dit proces administratief kunnen trekken.

- De RvB i.o. gaat akkoord met het voorliggende voorstel met de volgende opmerkingen: in elk investeringsvoorstel moeten de cellen worden aangegeven uit de kubus van De Jong waarop de investering betrekking heeft. Ook in reële termen aanwijzen wie subjectverantwoordelijke is.

- Belangrijk om rekening te houden met de vijf miljoengrens voor grote projecten zoals deze door de commissie Elias is benoemd.

- 11.1

7. Regie modernisering IV landschap

Dit onderwerp komt nog voort uit de problematiek zoals beschreven in de Brede Agenda. Dit programma heeft tot doel om een verbinding te maken tussen oudere werkstructuren en IA. Het eerste stuk (programma Regie Modernisering IV-landschap) beschrijft de aanpak van het programma zelf. Het tweede stuk (resultaten Regie Modernisering IV landschap 0.83) bevat de eerste rapportage in de nieuwe vorm en moet laten zien dat er stappen gezet zijn.

Volgende week vindt een gesprek plaats met de Algemene Rekenkamer. De voorkeur gaat uit om hier iets van de resultaten te laten zien.

Het gezamenlijke verhaal hierbij is: Er is sprake van een totaalaanpak met investeringsplanning. Hierbij is sprake van een stap voor stap aanpak.

Verslag en besluitenlijst :

Akkoord

Rondvraag:

- Jos heeft vrijdag a.s. tijdens de bijeenkomst die met Speech Republic is gepland een uitnodiging voor de uitreiking van de Leo Stevens prijs. Jos haalt volgende week bijeenkomst met [] in.
- Er komt een uitnodiging van [] voor een stuurgroep interactie. Sven, Hans Blokpoel en Jos overleggen hoe hierop gereageerd gaat worden.
- Belastingplan: er ligt nu een pakket met een aantal elementen beginnend in 2016 en deel in 2017. Een van de zaken waar snel communicatie rondom vereist is, is de mogelijk verhoging van de vrijstelling in box 3 naar 25.000 euro.
- [] zal per direct starten ter ondersteuning van Hans Leijtens.

Verslag RvB i.o. 14 december 2015

1. Communicatie

[] sluiten aan.

De behandeling van het Belastingplan in de Eerste Kamer vindt deze week plaats. Het streven is om de behandeling vandaag en morgen af te ronden. Er is nog wel politieke belangstelling; vanuit de media nauwelijks.

In de media is de aandacht gericht op de resultaten van het onderzoek van de commissie Oosting. Dit weekend is als gevolg van de conclusies de Kamervoorzitter afgetreden. Dit weekend is met Jos afgestemd over een aantal antwoorden op vragen die nog open stonden.

Op donderdag wijst de Hoge Raad drie arresten m.b.t. zwartspvaarders en het beroep op het verschoningsrecht. Wanneer er terecht een beroep op het verschoningsrecht is gedaan, is dat voor de Belastingdienst een goede uitkomst. Als dat niet zo is, dan is de verwachting dat dit negatieve aandacht in de media genereert.

Afgelopen zaterdag was de uitzending van Reporter n.a.v. vragen van de Sociaal Raadslieden. De antwoorden op vragen die wij hebben aangeleverd aangaande de beslagvrije voet zijn goed opgepakt.

Het kamerlid Bashir heeft vragen gesteld over 10, 2g AZ zal deze beantwoorden.

[] is zich aan het voorbereiden op zijn vertrek. Vanaf 1 januari 2016 zal de eerste woordvoerder ter vervanging van hem starten. Op 1 februari maakt []

10, 2e

Belastingdienst. Deze tweede woordvoerder zal zich meer op de BD zelf richten. [] heeft een matrix voorbereid met de jaaragenda en de mogelijke thema's die daarop staan die gekoppeld kunnen worden aan de IA. De nieuwe woordvoerders zullen zich inhoudelijk ook meer verdiepen in de IA. [] zal hierover in gesprek gaan met verschillende mensen in organisatie.

EBV: vóór woensdag 16 december 12 uur moet het antwoord op de schriftelijke vragen aan de Tweede Kamer worden verzonden. Hierbij is het belangrijk om met [] af te stemmen. Het is afwachten wat de reactie van het CDA hierop is. Ook in relatie tot 21 december. We gaan de komende weken rustig kijken hoe dit balletje rolt. Hans B neemt regie als er iets verkeerd gaat op 21 december. Douwe is jaarovergangsmanager en schakelt indien nodig met Hans B. Op dit moment staat de teller op 100.000 activaties van berichtenboxen per week.

67 AWR

Beeldvormingsoverleg (BVO):

- Met betrekking tot 21 december en het samenvallen van het uitbetalen van toeslagen en de release in het weekend daaraan voorafgaand is de capaciteit bij de balies en telefonie opgeschaald.

- Vrijdag 11 december heeft het Beconoverleg plaatsgevonden. Hier is over machtigingen besproken en is de implementatie EBV gesproken. Hans Blokpoel neemt het verhaal over machtigingen mee richting Logius (met name de burgerorganisatie machtiging). Met betrekking tot EBV is toegezegd om nader in gesprek te gaan. . M.b.t. EBV spelen twee zaken: de businessmodellen van intermediairs wijzigen als gevolg van de Wet EBV. Bij het Beconoverleg zijn grote organisaties aanwezig. Op de intermediairdagen zijn juist kleinere intermediairs de doelgroep. Die laatste groep is wel positief over de implementatie.

4. Memo managementbijeenkomsten evaluatie 10 december 2015 + outline 7 januari 2016

De RvB besluit dat zowel de COO- en CIO-kolom als de CFO-kolom (inclusief CFD en CKC) worden uitgenodigd voor de bijeenkomst op 7 januari 2016.