

2013

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

14 januari 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
03.01		 presenteert de opzet en bedoeling van het programma van het HR topseminar. Opmerkingen vanuit het MT: - Evalueer elk topseminar en beslis op basis daarvan of er een volgend komt; - Hou de omvang van de groep beperkt: max 10-12; - Meer deelnemers uit primair proces (directeuren segmenten, regio's); - Onderzoek de mogelijkheid van een parallelsessie voor de themasessies; helpt ook tegen no show.	
	A	Aly beziet de suggesties en komt er in MT op terug.	Aly
03.02	T	Hans neemt het MT mee in de ontwikkelingen binnen het bedrijfsonderdeel Belastingen: - overgang naar nieuwe structuur belastingen per 1/1 zonder problemen verlopen; wijzigingen zoveel mogelijk beperkt tot de besturing. M2'ers geïnformeerd over wie hun M1'er is; per gebouw verantwoordelijkheid bij calamiteiten belegd; - Startgesprekken met directeuren over doelen 2013; - Inzetten ontwikkeling bedrijfsvoering/HR naar servicepleinen; - 2013 is jaar van geleidelijke stappen, in afstemming met medezeggenschap; - Concentratie binnen PDB en SMP: bezien (i.r.t. GOBD) of beperkt kan worden begonnen met enkele teams; - Huisvesting: rijksbreed schiet het niet op – van vijf gebouwen loopt huur binnenkort af. Bij besluitvorming goed letten op andere bo's in zelfde pand (Douane, FIOD); - Werving heeft positieve invloed; - Graag aandacht voor invloed maatregelen op de keten (met name t.a.v. B/CA)	✓
03.03	T A	Werken op afspraak in Rijnmond voldoet prima. Nu stap voor stap landelijk uitrollen. Alsnog in halfjaarsrapportage verwerken	Bedrijf
03.04	T	MT op 28/1 van 14.30 tot 16.00 uur alleen over review ODV; aansluitend voorbereiding webinar	✓
03.05	T	Binnenkort Gateway review op ETPM o.l.v. 	✓
03.06	T	In week 4 bestuurlijk overleg van grote uitvoeringsorganisaties met min. Blok. Ad gaat, met cluster Bedrijf, alle ontwikkelingen op het gebied van CRD, SGO, Hervormingsagenda Rijksdienst coördineren en volgen. Relevante	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		ontwikkelingen graag bij Ad melden. Ad wordt vanuit cluster bedrijf hierin ondersteund door 	
03.07	T	Tekort 2012 BD is uitgekomen op € 5 mio (0,2%). Prima	✓
03.08	T	Regelmatig damages t.a.v. verrekenen, vaak gerelateerd aan Toeslagen. ETPM duurt nog lang en de politiek is/wordt ongeduldig. John werkt aan analyse; gereed uiterlijk 28/1. Maatregelen om periode tot ETPM te overbruggen worden besproken in projectboard ETPM (met Hans, John). Gekeken wordt naar wijzigingen in systemen, maar ook naar de mogelijkheid van wijzigingen in beleid	✓
03.09	B	MT besluit tot vrijgave o.g.v. business case Emigratie/Immigratieproces	✓
03.10	T	Stas lanceert aanpak TCSP's op congres 25 jaar CCB	✓
03.11	T	Bestuursraad heeft beslist dat ADR audit gaat doen op risico-analyses i.h.a.	✓
03.12	T	Vervolg op 51.13 erf- en schenkbelasting. Genoemd als mogelijk voorbeeld van denken in doelgroepen. Staat in vooronderzoeksfase op lijstje Stella in de keten	✓
03.13	T	Aly geeft de cijfers over de resultaten van de eerste gerichte wervingsacties. Goed om in interne communicatie te laten zien dat interne kandidaten volop in aanmerking komen (75 F'ers Belastingen). Bij FIOD veel reacties, ook van goed opgeleide uitzendkrachten vanuit dienstverlening. Potentie bij Toeslagen en BelTel. Aly en Hans B doen communicatie over eerste resultaten als vervolg op interview. Belastingen stelt wervingskalender op voor de massale werving. Aly benoemt nog enkele lopende issues: vraagstukken rechtspositie, niveautest, vacaturebeleid, begeleiding (landelijke component?). Aantal issues komt binnenkort terug in MT. Tweede helft 2013 discussie over werving&selectie: uitgangspunten, kaders en belemmeringen. Bij EC werken nu 14 adviseurs werving&selectie. Bezig met ICT-ondersteuning voor rapportages. 7/2 officiële opening; mogelijkheid van genereren externe aandacht voor werving. Aandacht blijven houden voor de BD als één arbeidsmarkt (dus interne en externe werving over bo's heen om interne gaten op te vullen)	✓
03.14	B	MT stemt in met memo Uitbreiding arbeidsduur	✓
03.15	A	MT bespreekt memo en evaluatie beleid bijzonder belonen: - Memo gaat in op situatie dat er geen verplichte beoordeling meer is; - Bij normbedragen suggestie € 170 per medewerker, € 190 per FTE; Ad beziet effecten; - Beleid geldt alleen voor Europese deel BD; - Blijven sturen op afbouw, zoals afgesproken.	Ad
	A	Memo naar COR. Onderwerp terug in MT wanneer cijfers 2012 er zijn.	Aly

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
03.16		MT bespreekt memo Onderzoek tax gap door CBS: - Dossiërtje voor AO 14/2 met Q en A's; - Aandacht voor voorgeschiedenis (eerder rapport CBS, betrokkenheid universiteiten); - Nadenken over scope: ook Brussel (invoerrechten)?; overleg met Willy en Hans vd V (witwassen); - Internationale studies vermelden; - Nadenken over opdrachtgeverschap onderzoek: mogelijk AFEP? In ieder geval AFEP aanhaken; - Eerst verkennen hoe cijfers CBS in Zweeds model uitpakken; zelf onderzoek klein houden; - Alle betrokkenen binnen BD aanhaken en meenemen in proces: duidelijk maken wat bedoeling BD is, teneinde verschillende beelden en uitlatingen te voorkomen	√

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

28 januari 2012

moet zijn: 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
05.01	T	Uitvoeringsbrief is naar FEZ gegaan met claims voor authenticatie en Digid, en voor sociale lasten en pensioenpremies	✓
05.02	T	Aly spreekt 31 januari voor het eerst weer formeel met GOBD; onderwerp van bespreking is komende werving	✓
05.03	T	Er zijn afspraken over externe communicatie Belastingen: kantoren presenteren zich voorlopig als Belastingdienst/kantoor ...	✓
05.04	B B B A A	Review online dienstverlening: • MT neemt rapport Review online dienstverlening over • MT neemt voorstel Albert voor inrichting programma over • Wim adviseert de programmadirecteur vanuit zijn CIO-rol gevraagd en ongevraagd; Wim en Albert regelen dit samen verder in • er wordt inhoudelijke reactie op het rapport voorbereid, aangevuld met beschrijving vervolgprocedure; bedoeling is dat ieder vanuit zelfde basistekst kan werken • Willy geeft interview voor Beeldkrant	Albert Wim Willy
05.05		Procesmodel eMededelen: • MT stemt in met verdere uitwerking door John geschetst procesmodel • Albert werkt component c (kanaalselectie) verder uit; is te bespreken samen met rapport • John informeert Toeslagen en Belastingen	Albert John

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

11 februari 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
07.01		verzorgen een presentatie over Beschrijven en attenderen IH. MT neemt er met instemming kennis van. IMB kan door met activiteiten voor business case met voorkeursscenario. Opmerkingen vanuit het MT: - Brief zonder bedrag is minder service voor publiek; kan kritiek opleveren; tekst brief luister nauw, ook ter voorkoming telefoontjes. - Beschikbaarheid VIA-gegevens kan helpen; - Goed monitoren wat effect is op verschillende groepen.	✓
07.02	T	Aly meldt ontwikkelingen werving en selectie: - Er zijn selecteurs nodig, ook van andere bo's; vanuit EC worden trainingen georganiseerd; - Kwaliteit moet hoog zijn in hele proces: selecteurs, scherpe functieprofielen; - Gesprek over aantal locaties selectie (3 of 5); - Nu max. 400 werven; duidelijk maken in BD dat dit het begin is van een lange periode van werven. Is niet nu of nooit; dat geldt ook voor interne medewerkers; - CKC Academie op zoek naar leslokalen en docenten; - Wervingstool is safe; hard nodig voor ondersteuning proces. Aly meldt uitspraak arbitragecommissie bonden/BZK	✓
07.03	T	heeft overleg gehad met Logius, vooral over systeemfraude. Rol Logius t.a.v. strafrecht onduidelijk. Toeslagen en FIOD kijken nader naar het hele proces en zoeken oplossing voor uitwisselen info en aanmelden posten die voor strafrechtelijke vervolging in aanmerking komen	✓
07.04	T	DUO geïnteresseerd in Toeslagensysteem. Wordt eventueel beperkte proef in aparte omgeving	✓
07.05	A	Hans B en Peter willen werkbezoek brengen aan Cheetah-groep. Wim regelt	Wim
07.06	T	John meldt inzake VIA dat tijdsprobleem voor hypotheek wordt uitgezocht. Rest gaat goed	✓
07.07	T	Albert heeft met BelTel dubbel uitgevoerd proefgedraaid. Nu weer terug naar enkel. Begin april, na campagne, definitief dubbel in de lucht	✓
07.08		MT bespreekt presentatie "Klantsignaalmanagement". Complimenten voor de aanpak van Stella in de keten. Goed dat klantsignalen systematisch worden verzameld. Over interne communicatie zijn afspraken gemaakt met de Beeldkrant; in het	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		kader daarvan interview met 	
07.09	A	MT bespreekt rapportage AFB en constateert met tevredenheid dat AFB echt is "geland", inclusief de manier van samenwerken. Let op: in rapportages "nieuwe aanpak" niet direct prijsgeven: voorzichtiger formuleren. legt lijn met Directie Communicatie over mogelijkheden externe communicatie over onderdelen van de rapportage. Enkele opmerkingen over de rapportage: - Blz. 1 onderaan (loggen internetverkeer): ook FIOD erbij betrekken; - Blz. 2/3 fiscaal dienstverleners: Peter zal aanpak twee dienstverleners via strafrecht ook noemen in interview met register; combinatie BD met zelfreiniging vanuit sector; - Blz. 4/5 handhavingstekort: tekst over spoor 3 feitelijk onjuist. Verzoek om signalen als deze aan Ad en Hans B door te geven; - Blz. 5 PIT: hoe zijn beheer en toegankelijkheid geregeld? John zoekt uit - Blz.9: detectie: als BD actiever worden in social media en reguliere publiciteit met waarschuwingen over phishing; - Blz. 9 één loket: uitgangspunt blijft: differentiatie mogelijk in frontoffice, stroomlijning zoeken in backoffice	John
07.10	A	MT bespreekt memo VOW na toelichting John. MT wil klein beginnen, met een pilot, dus ervaring opdoen, zonodig met houtje/touwtje-oplossing. Aanpak gedoseerd en planmatig (op basis van hoogte bedragen of duur afwezigheid). IT-component via obc. Hoe zit het met zorgplicht banken met signalen over gebruik van een rekening? Fiod heeft contacten vanuit carrouselfraude en witwassen. Wetgeving voor banken uitpluizen op nut voor BD	Fiscaliteit
07.11		MT brainstormt aan de hand van memo effectmeting plus schema: - Eens dat het geen wetenschappelijke exercitie moet worden, maar een praktische zoektocht; - Spanningsveld tussen beleavingswereld medewerker en verantwoording richting TK; IX B niet heilig; - Aandacht besteden aan aspect "samenwerking"; - Relatie leggen met bestaande instrumenten en met midterm review MLTP en SPP en evaluatie Programmabureau; - Programma workshops opnieuw te bezien; rol daarin voor MT-leden Afspraak: Ad kan langskomen bij MT's bo's voor vervolg. Opnieuw in MT in de zomer	
07.12		MT bespreekt stand van zaken onvolkomenheden ARK.	✓
07.13	B	Kompas: vervolg voor MT als geheel met externe begeleiding	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

25 februari 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
09.01	T	Albert meldt dat er hard gewerkt wordt aan de roadmap digitale dienstverlening. De deadline van 1 mei is haalbaar. Zal eerste beeld geven tijdens maandagavondsessie 11 maart. Concretisering vangnet zal stas helpen bij behandeling in TK en EK	✓
09.02	T	John meldt stand van zaken VIA. Moet in de toekomst structureel anders, vanwege het grote aantal gegevensleveranciers. Daar bestaan wel ideeën over	✓
09.03	T	Hans vd V meldt dat aantal meldingen integriteitsschendingen is gedaald. BIV signaleert dat verschillend wordt omgegaan met meldingen. Onderwerp op agenda MT 11 maart a.s.	✓
09.04	T	FIOD en Douane zijn aangesloten bij art. 60 Wet interne veiligheid. AIVD ziet mogelijkheden voor benutten informatie bij FIOD en Belastingen. Gericht gegevens vragen door AIVD is OK	✓
09.05	T	AO verzet van 27/2 naar 27/3	✓
09.06	T	Proef online aangiftevoorziening voor BD- en MvF-medewerkers	✓
09.07	T	Stas start 27/2 aangiftecampagne	✓
09.08	T A	N.a.v. 07.04 (Toeslagensysteem/DUO). Peter enthousiast. Vraag aan Toeslagen om contact op te nemen met CAO.	
09.09	A	MT bespreekt memo projectenrapportage BZK: - Relatie leggen met Mc Kinsey: tranches < 10 mio en max 1 jr; - Rekening houden met feit dat wij niet weten wat iets gaat kosten; bc is raming; - Al of niet rapportage op projecten digitalisering (e-mededelen, mijnbd en OLAV) nader bezien; - ETPM: proeftuin in de zomer; ontwikkelen in stapjes, dus niet melden; - Let op consistentie in rapportages; - Zie eerdere discussie over rapportage DGOBR vanwege parlementair onderzoek A Ad bespreekt aanpassing met en Wim	Ad
09.10	B	MT gaat akkoord met bespreekschema LHP's. Koppelingen tussen de bo's moeten zijn gelegd bij de totstandkoming van de LHP's (vb. wat doet Belastingen voor TSL). Checken in voorbereiding MT-bespreking. Binnen Belastingen concentreert de discussie zich op MKB. Over 2 à 3 mnd in	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.
² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Agendapunt 4

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		MT	
09.11	T	Rechtszaak BelTel over flexkrachten en verkiezingen medezeggenschap gaat door	✓
09.12	B	Samenloop conferentie Belastingen (vaktechniek) en Top 50 in tijd en programma? Planning Belastingen niet gelukkig. Top 50-leden moeten eigen keuze maken. Inhoud Top 50 meer gericht op opsporing. Rol voor FP of andere toezichthouders buiten onze directe kring. Aandacht voor opsporingsteams en snelle opsporingsservice. AFB: hoe komen we verder? Aandacht voor ontwikkelingen in zorg en onderwijs.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

11 maart 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
11.01	T	Stand van zaken M-dag: • honderd groepjes van zes medewerkers trekken Amsterdam (incl. Schiphol) in om op bezoek te gaan bij bedrijven en instellingen • start vanaf 9 stations, afsluitende bijeenkomst vlakbij Centraal Station • vanaf 18 maart website toegankelijk en start communicatie en aanmelding medewerkers • van groot belang dat iedereen die is aangemeld ook echt komt!	✓
11.02	T	Integriteitsmonitor: • Belastingdienst staat er goed voor en we moeten blijven investeren om dat zo te houden • voorbereiding in samenwerking met integriteitscoördinatoren erg goed bevallen • uitsplitsingen beschikbaar tot op niveau van vestigingen; kennisgroep gaat in gesprek met de bedrijfsonderdelen • 23 mei integriteitsdag	✓
11.03	A	Inclusiviteit: • programma probeert aan te sluiten bij wat er al is en gaat niet zelf nieuwe dingen ontwikkelen • Aly gaat in gesprek over vervolgstappen • visiedocument wordt aan COR voorgelegd	Aly
11.04	A	NOAB heeft onderzoek naar klantbeleving toeslagen onder fiscaal dienstverleners aangekondigd; spreekt daarover met 	
11.05	A	Peter stuurt No email over zijn voornemen vervolgonderzoek te doen naar invordering door de overheid; Hans B bespreekt dit binnen Manifestgroep	Peter Hans B
11.06	T	Er is besloten geen technische oplossing te ontwikkelen voor Windows 7/8 probleem Easytax; risico's voor totale aangifteproces zijn te groot; belastingplichtigen worden voorgelicht wat zij kunnen doen om aangifte toch in te sturen	✓
11.07	T	Lof voor collega's die zaterdag probleem met inzenden aangiftes IB snel hebben opgelost!	✓
11.08	T	Stas heeft garantie afgegeven dat VAR-webmodule 1 januari 2015 gereed is; SZW bereid mee te betalen	✓
11.09	T	Peter heeft zich verzet tegen uitvoering inkomensafhankelijk eigen risico door Belastingdienst; VWS heroverweegt uitvoering door CAK	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Agendapunt 4

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
11.10	A	Er hebben zich 2500 interne kandidaten gemeld voor de opengestelde vacatures; verzoek van Aly om namen van HR-mensen te leveren die kunnen meedoen bij selectie	allen
11.11	T	MT bespreekt Landelijk handhavingsplan Douane	✓
11.12	B	Uitnodigingenbeleid Top 50 niet uitsluitend op formeel criterium; wat ruimte nemen om mensen afhankelijk van onderwerp te laten aanschuiven	✓
11.13	A	Idee nieuwsbrief voor M1/M2 wordt een keer in MT gepresenteerd	☐

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

25 maart 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
13.01	T	Aly meldt Rijksbreed akkoord tussen BZK en bonden. Vervolgstep is overleg met bonden over concretisering voor de BD	✓
13.02	T	COR is akkoord met tekst in gedragscode over e-mail	✓
13.03		□ presenteert het Handhavingsplan Toeslagen 2013 en neemt de complimenten voor dat plan in ontvangst. Met effectmeting is men net begonnen, 2013 is de 0-meting. Enkele opmerkingen vanuit het MT: - Zet strafrecht breder in dan alleen in de top van de toezichtspiramide; - Ga op zoek naar c.q. maak meer gebruik van (nieuwe) partners in vormen van dienstverlening; - Is het mogelijk om in vroeger stadium gegevens te krijgen, bijv. van UWV? - Zoek partnerschap met kinderopvanginstellingen en uitzendbureaus; - Let voor veelplegers op dwarsverbanden met Belastingen en heb ook aandacht voor facilitators	✓
13.04	T	N.a.v. 11.04: Rapport klantbeleving toeslagen onder fiscaal dienstverleners wordt aangeboden aan □; hij zal daar zelf niet officieel op reageren.	✓
13.05	T	N.a.v. 11.05: Peter heeft reactie aan NO verzonden; geen vervolgonderzoek maar monitoring. Werkafspraken zijn gemaakt; □ en Jan Melsen trekken	✓
13.06	B	Albert schetst dat het MT in het verleden heeft besloten dat DigiD midden verplicht wordt voor de Belastingdienststromen. Daarover zijn twijfels gerezen, ook in MFG-verband. Ondertussen wordt er binnen de BD nog wel aan de verplichtstelling gewerkt. Voor Berichtenbox heeft Bestuurlijk Overleg al besloten verplichting te laten vallen. Nu verplichtstelling introduceren is kwetsbaar i.r.t. wv EBV. Beter om in te zetten op eID-stelsel. MT akkoord. DigiD midden wordt niet verplicht voor BD-stromen. Wel burgers blijven aanmoedigen om niveau midden te (gaan) gebruiken.	✓
13.07	B	MT bespreekt memo risico-eigenaren 2013. Op voorstel van John besluit MT onderwerp 2 te knippen. John zal zich bezighouden met informatiebeveiliging, waarbij hij na een inventarisatie een risico-analyse zal opstellen en die zal inbrengen in het MT. Hans van der Vlist werpt zich op voor het onderwerp cybercrime; hij zal bezien of het zinvol is de MFG hierbij te betrekken. Voor Hans wordt nog een CFO gezocht. Douaneproces loopt mee in deze onderzoeken. Voor onderwerp 3 (BCM) wordt benadrukt dat dit (ook, juist) een primair proces belang representeert. Het is dus duidelijk breder dan CIE. □	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		werpt zich op om onderwerp te trekken en neemt de voorgestelde rol van Ad over. wordt als CFO toegevoegd aan onderwerp 4, werving, selectie en opleiding. Overigens wordt nog gezocht naar een beter woord dan "eigenaar": dat suggereert namelijk exclusiviteit, terwijl het juist gaat om samenwerking (risico-trekker?)	
13.08	B	MT stemt in met memo "rapportage grote ICT-projecten 2012 aan Kamer"	✓
13.09	T	MT bespreekt format managementrapportage nieuwe stijl. Idee is feitelijk dashboard met daarbovenop punten van de controller in max 5 A4. In het MT zijn dan twee vragen aan de orde: (1) hebben jullie zelf bijzonderheden/aandachtspunten te melden en (2) herkennen jullie de punten van de controller? Werkende weg kan het format nog worden verbreed: het kan een rol spelen in bilaterale gesprekken met bo's en het kan op onderdelen een betrouwbare forecast gaan bevatten. Met deze vorm kan ook het proces worden versneld: de rapportage kan er liggen binnen 10 tot 15 dagen na afloop van de maand. Deze rapportage heeft het karakter van stuurinformatie; het CFO-overleg kan daardoor ook beter zijn rol spelen. Vraag van het MT is of je met dit format niet de strategische focus verliest die met de bsc werd gepoogd te bieden? De verworvenheden van de bsc moeten blijven bestaan: in de 4-maands gesprekken kunnen de relevante onderwerpen worden opgehaald. Het format spreekt de MT-leden zeer aan. Dank aan de medewerkers van B/CA en Bedrijf die hieraan hebben gewerkt.	✓
13.10	B	MT bespreekt memo "Gezond belast/'tientje van Jenny'". Bo's besluiten gevraagde capaciteit te leveren. Rondje langs de directeuren niet nodig. Ze melden zelf bij de auteur van het stuk. De tabel op blz. 2 leidt mogelijk tot een misverstand: het aantal fte's is het aantal x 24 dagen (dus bij DG-Bel 0,4 van 24 = 10 dagen) Tientje van Jenny wordt gecontinueerd.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

8 april 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
15.01	A	Enkele opmerkingen uit MT nav handhavingsplan B/CA: • doorgaan met uitbouwen primairprocesrol B/CA; vergt goede samenwerking met andere bedrijfsonderdelen (bijv. voorkomen van dubbelingen expertise, databases, etc.); daarbij duidelijke rol voor LTO • CA efficiencymaker van de Belastingdienst; in dat kader ook veel aandacht bij CA voor Control Framework Renseignering • belangrijke coördinerende rol AFB bij inzet signalering verdacht verkeer aan de poort door Logius	John
15.02	B A A A B A A A	Evaluatie jaarovergang: • jaarovergang goed verlopen, maar met aantal nare damages (in het bijzonder verrekening toeslagen, EVA-positief) • inzet jaarovergangmanager heeft goed gewerkt en is voor herhaling vatbaar als sprake is van samenloop tussen toeslagen en belastingen • communicatieplannen Belastingen en B/Toeslagen worden bij volgende jaarovergang geïntegreerd • leren van ervaringen met openingstijden Belastingtelefoon en balie rond feestdagen • kanalenregieteam van Dienstverlening krijgt structureel en continu karakter, waarbij frequentie kan variëren met werkaanbod • als meer dan één bedrijfskolom is betrokken, wordt centrale communicatieregie belegd bij CKC • bij volgende jaarovergang wordt periodiek communicatie-afstemmingsoverleg ingericht • processen positieve eerste voorlopige aanslag IB en invordering toeslagen worden onder de aandacht gebracht in VDB2 • evaluatie wordt naar SG en directeur Comm gestuurd, in het bijzonder met oog op aanbevelingen opbouw communicatie (macro, meso, micro)	Peter Hans/ Albert Albert CKC Peter Peter
15.03	T	GOBD: • Peter heeft AbvaKabo aangesproken op gang van zaken actieboek • kader SFB BZK wordt op korte termijn geconcretiseerd voor Belastingdienst	Aly
15.04	T	Verzamel-AO goed verlopen; motie Omtzigt over windhappers aangehouden; deze week brief naar TK over rapport AbvaKabo	✓
15.05	A	Evaluatie VIA: • hulde voor iedereen die heeft meegewerkt om VIA succes te maken • John richt aandacht primair op vervolmaken bestaande stromen (bijv. aanspreken kleine banken)	John

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.
² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
	A	• bezien of gegevens waar wij over twijfelen zijn voor in te vullen met daarbij een attendering	
	A	• John beoordeelt mogelijkheden toevoegen nieuwe stromen (waaronder giftenaftrek)	
15.06	A	Beschikbaar stellen AIG: MT stemt in met uitwerking business case, met daarin bijzondere aandacht voor: • positionering ten opzichte van bestaande/komende voorzieningen (toeslagenportal, mijnbelastingdienst.nl, IB60, BRI, ...) • effect voor de burger van additionele stroom • inregelen foutpad (wat als burger het niet eens is met het gepresenteerde AIG) • inpassing in portfolio	John
15.07	A	Werkzaamheden eID: noodzakelijk dat budgettaire dekking rond komt, via portfoliogesprekken, of op andere wijze	Albert
15.08	A	MT stelt vast dat externe inhuur omlaag moet worden gebracht	Allen
15.09	A	Management update: • MT stemt in met pilot van drie maanden • daarnaast onderzoek doen naar modernere, kortcyclische aanpak	Peter
15.10	T	Tijdpad review MLTP/SPP: • 27 september top 150 (Peter heeft gevraagd om zijn medewerking) • november top 1500 • ook ergens webinar inplannen met medewerkers (gedachte: 2 uit elk team); vergt stevig verwachtingenmanagement	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

22 april 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
17.01	T	MT krijgt instructie voor iBabs, dat met ingang van 6 mei voor DB en MT gaat worden gebruikt. Suggestie vanuit andere gebruikers is om per agendapunt leeg document in pdf bij te voegen voor eventuele aantekeningen	✓
17.02	T	MT bespreekt publicitaire aandacht voor Bulgaren. verwijst naar zijn weekbericht: het proces met Deloitte wordt versneld. Daarnaast zijn andere acties ingezet of aanstaande. FIOD heeft onderzoek gedaan; succesvolle aanhoudingen op 22/4. Peter vraagt om ondertussen na te denken over beleidsvarianten; de bal moet evenwel bij de politiek blijven liggen	✓
17.03	B	Memo Gevolgen Sociaal Akkoord voor de BD voor kennisgeving aangenomen	✓
17.04	B	MT bespreekt memo Midterm review MLTP en SPP: - Doelstelling gesprekken: vooral ophalen opvattingen over wat belangrijk is de komende jaren; - Binnen de bedrijfsonderdelen wordt op verschillende manieren al veel gesproken met medewerkers; graag deze gesprekken benutten als input en niet een afzonderlijk traject starten; - Vanuit MLTP/SPP relatie leggen met LEAN en effectmeting. Peter concludeert: gesprekken vormvrij; opgehaalde input wordt gedeeld in te plannen bijeenkomst MT	
17.05	B	MT bespreekt memo portfolio IV 2013. Peter introduceert aan de hand van hetgeen in VDB2 is besproken. Kern daarvan (b&a-lijst VDB2): "VDB2 bespreekt de gepresenteerde scenario's en kiest daarbij voor scenario A, in de wetenschap dat daarbij al activiteiten worden stopgezet of getemporiseerd. VDB2 realiseert zich dat scenario A mogelijk niet voldoende lucht geeft, maar wil elk van de voorstellen in scenario B eerst nader onderzocht zien alvorens daarover, voor elk onderdeel afzonderlijk, een besluit te nemen op een geëigend moment. Voor ODV is dat moment wanneer de roadmap gereed is, bij wijziging AWR wanneer duidelijkheid is over het handmatige scenario, bij de webmodule wanneer de co-financiering is geregeld en duidelijkheid is over externe ontwikkeling, bij ETPM in de zomer na afloop van de test enz. enz." Aanvullende opmerkingen: - Discussie over DTN in scenario A; Ad veronderstelde akkoord B/Toeslagen. Nader gesprek Ad met en maatregel in scenario B wordt daarin meegenomen; - Willy roept bedrijfsonderdelen op om op zoek te gaan naar onderwerpen die we niet of minder kunnen doen;	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A	- Modernisering betalingsverkeer: digitaal betalen gaat mee bij roadmap digitalisering, automatische incasso via ETPM. MT stemt in met scenario A en de aanvullende acties voor de onderwerpen scenario B, die op de juiste tijdstippen tot afzonderlijk tot besluitvorming zullen leiden. MT onderschrijft de richting van de activiteiten zoals neergelegd in de hoofdstukken 5 en 6; de acties kunnen worden ingezet en de onderzoeken kunnen worden gestart. Peter bedankt Ad en degenen die aan dit document hebben meegewerkt voor het vele werk dat is verricht. De communicatie richting IV-keten luistert nauw. Ad en nemen deze ter hand	Ad/
17.06	B	MT bespreekt maandrapportage maart. Complimenten richting UCA voor opzet, vorm en inhoud. - Enige discussie over (interpretatie van) cijfers van Douane en Belastingen: bij Douane gaat het over de tijdigheid bezwaren: is daarin goed verwerkt dat er afspraken zijn met bedrijven over het niet direct afdoen van het bezwaar? Bij Belastingen gaat het over de terugbelafspraken – volgens Douane van der Werff ligt dat % veel hoger (92%). Afsproken is dat beide onderwerpen voor de volgende rapportage worden uitgezocht en goed in die rapportage komen. De maartrapportage hoeft er dus niet meer op te worden aangepast; - De MT's zal worden opgedragen goed naar de verzuimbeperkende maatregelen te kijken, omdat het ziekteverzuim te hoog blijft.	✓
17.07	B	MT bespreekt visie HNW. Tot stand gekomen na veel gesprekken met bedrijfssonderdelen. Visie biedt voldoende ruimte voor vertaling per dienstsonderdeel, maar we blijven één dienst. Algemeen is men van mening dat HNW moet worden gezien vanuit het <i>werk</i> en niet vanuit de <i>techniek</i>. Visie moet ook niet de suggestie wekken dat impliciete organisatiekeuzes worden gemaakt. De visie is geen blauwdruk voor de toekomst; in die zin wordt er dus niet over besloten. Het visiedocument heeft steun; opdracht aan programma om MT mee te nemen in verdere ontwikkeling en gesprekken erover te stimuleren. Programmabureau legt verbinding met andere programma's en met de ontwikkelingen binnen de bedrijfssonderdelen.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

6 mei 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
19.01		Presentatie SEPA Deadline voor SEPA is 1 februari 2014. Na deze datum zijn de Nederlandse overschrijving, incasso en acceptgiro niet meer bruikbaar. Zonder tijdige migratie kan de Belastingdienst met ingang van 1 februari 2014 geen geld meer ontvangen en uitbetalen. Project SEPA is verdeeld in drie fasen: • Europese overschrijving • Europese incasso • IBAN-Acceptgiro Kritieke periode nu tot half augustus. Mensen haast fulltime beschikbaar, groot commitment. Capaciteit bouwers blijven reserveren met prioriteit voor SEPA. Risico's van dualiteit van systemen zijn opgelost ism banken. Bij overschrijving kan duaalsysteem gelijktijdig worden gehanteerd. Europese incasso grootste probleem. Interne communicatie is aandachtspunt. MT bekrachtigt keuze om noodscenario Europese incasso in te trekken. Bij afronding traject nog een keer in MT Belastingdienst behandelen. Nieuwsbrief breder verspreiden. Bij noodsituaties informeren Peter Veld en Willy Rovers.	
19.02		Presentatie Handhavingarrangement FIOD Prioriteiten FIOD bij witwassen, vastgoed, integriteit financiële instellingen (waaronder pensioenfondsen), intermediairs, identiteitsfraude, milieufraude. Snelle Interventie Service (SIS) dekt de onderkant af. Opsporen in de actualiteit, direct handelen met de inzet van het strafrecht als de situatie daarom vraagt. Resultaten worden geaccepteerd door OM. Evenwicht korte klap onderzoeken enerzijds en langjarige onderzoeken anderzijds Streven 4 à 5 grote zaken tegelijk met externe leveranciers van zaken. Effectmeting is aandachtspunt. Bij Toeslagen wordt profiling gedaan met goede resultaten. Er is principe toestemming om strafbeschikkingen te gebruiken.	
19.03		Roadmap digitale dienstverlening Er wordt vanuit perspectief burger gedacht. Stukje over broedkamers: vanuit hoofdarchitectuur denken en structurele oplossingen. Innovatie en tijdelijke oplossingen mogen niet tot wildgroei leiden. Deze roadmap langs andere roadmaps leggen van andere overheden, manifestpartijen. Dialoog vanuit deze voorzet oppakken. Bevriespunt roadmap is 20 april. Online aangifte gaat door. Aan de slag met scenario a. online aangifte, daarna scenario b mogelijk. In mei moet er keuze komen. Pre van online-aangifte is dat het pakketonafhankelijk werkt. Easytax werkte niet met alle pc's. Suggestie om ook voor Ipad een app te ontwikkelen. MT stemt in met de roadmap. Broedkamer niet te breed ontwikkelen.	
19.04		Toeslagen Vrijdag 3 mei tot laat gewerkt aan brief Bulgaren aan TK. Artikel Dohmen in	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		NRC is aangekondigd. Toeslagen geeft antwoord op vragen, die gaan ook over 2007 en 2008. Er komt brief met maatregelen aan TK en Kamerdebat op 14 mei. Opschorten termijnen is een van de maatregelen.	
19.05		Werknemers met arbeidsbeperking Gesproken wordt over de vraag of we willen werken naar een soort 5% quotum werknemers met arbeidsbeperking. Formeel is 5% van tafel met sociaal akkoord. We willen werken toch werken aan deze doelstelling. Niet focussen op regeltjes en definities. Er zijn specifieke plekken voor deze groep bij bepaalde functies. Je zou toch bepaalde plekken kunnen reserveren voor deze doelgroep. Zowel bij vaste krachten als flexkrachten. Laten meesolliciteren werkt niet. Kijken naar eventuele juridische beperkingen ivm contract Randstad. Misschien idee om 20 van de 100 plekken te reserveren voor duaal leertraject voor mensen met arbeidsbeperking. Voorstel gaat naar COR	
19.06		Managementtraineeship Er zijn vacatures op M2 niveau. We gaan opnieuw aanbesteden. Hoeft niet naar COR, is daar al geweest.	
19.07		Jaarverslag 2012 vertrouwenspersonen Stijging ongewenste omgangsvormen bij Toeslagen kwam door incident met uitzendkrachten. Naar zijn aard een probleemgericht verslag.	
19.08		Organogram Complimenten voor 	
19.09		Toeslagen Laatste release DTM is gerealiseerd. 2013 grote mijlpaal van programma. Profiling gedaan op aanvragen april. Patronen zichtbaar. Eind maand hausse in aanvragen. Risicomodule op voorlopige toeslagen heeft tot resultaat dat 2000 mensen aan de balie moeten komen. Bij niet verschijnen aan balie stopt het geld. Profiling is aangescherpt. Douane en Belastingen volgen dit ook.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

21 mei 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
21.01	T	 B/CKC) verzorgt een presentatie over de Belastingdienst Academie. Hij licht zowel de "running" als de "changing" business toe en geeft daarbij aan dat het gaat om parallelle trajecten. Peter stelt vast dat de ontwikkeling van de BelastingdienstAcademie goed op koers ligt en dat er draagvlak is bij de bedrijfsonderdelen. Complimenten voor de tot dusver bereikte resultaten. Na de zomer graag weer een update	✓
21.02		Bezoek staatssecretaris en SG: de staatssecretaris blikt terug op de toeslagenfraude en het daarover gevoerde debat. En hij kijkt vooruit naar mogelijke aanpakken in beleid en in organisatie	✓
21.03	T	John meldt dat voor VDA 3x 200.000 posten met succes zijn gewogen. Het eindplaatje kan nu zijn 3 mio wegen, 2,4 mio VDA's opleggen	✓
21.04	T	Correctie 19.03: door instemming met de roadmap heeft het MT ingestemd met een pilot OLAV met de geldteruggaafbrieven in het late najaar en met landelijke uitrol in maart 2014	✓
21.05	T	N.a.v. 19.09: DTN werkend vanaf 1 juni. Voorzichtige opstart met paar duizend tegelijk	✓
21.06	B	Scenario's mobiliteitskaart: Ad geeft samenvatting van conclusies DB voor het geval er geen aanbod komt dat het bestaande aanbod omvat: - Geen kunstgrepen toepassen om huidige situatie te continueren; - Monitoren van de ontwikkelingen en besluitvorming na de zomer voorbereiden. MT onderschrijft de lijn, maar bepleit vanwege mogelijke commotie in de dienst een heldere, transparante communicatie. In dat verband is ook heel belangrijk dat wat geschreven wordt over andere departementen feitelijk juist is. Dat dus blijven checken!	✓
21.07	A	MT bespreekt de aandachtspunten uit de eerste viermaandsrapportage: - 1.2.1 AFEP analyseert; - 1.2.2 verzamel%; volgende keer per bedrijfsonderdeel; - 1.2.3 vraag is hoe zinvol toevoeging bezwaren Toeslagen is. en Ad kijken naar de registratie in relatie tot het beleid t.a.v. aanvullingen bij Belastingen. Essentie: het begrip bezwaar reserveren voor echte dispuuten - 1.2.4 slotzin moet preciezer: verwachting is dat, dankzij ieders aandacht en volle inspanning, de eindejaarsdoelstelling wel gehaald wordt; voor het gemiddelde over het jaar zal dat niet meer kunnen; - Maatregelen nodig om norm externe inhuur niet te overschrijden. Cluster Bedrijf analyseert. Acties n.a.v. memo MT eerst afmaken. Alle	 Ad

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A A A A	rapportages in juni gereed, zodat we nog tijdig kunnen ingrijpen. Overige opmerkingen: Rien: hoeveelheid functioneringsgesprekken ontbreekt; een lage score zegt iets over de verbinding met de medewerkers. Wisseling van systematiek veroorzaakt een risico. Aandachtspunt dat volgende keer in oplegnotitie moet: wat gaan we er aan doen om het nieuwe systeem tot een succes te maken? Aly komt met een memo. 3.2: baliebezoek is interessant geworden vanwege anti-fraudemaatregelen. Toeslagen rapporteert over eigen deel. Totaalbeeld? Tabel 6.1.2: klopt getal 77.705? al eerder is naar buiten 95.000 gecommuniceerd. Ad checkt 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6, 6.3: Bedrijf in gesprek met bo's over vulling Tabel 7.1 staatje met oorzaken verdwenen; dat was beleidsmatig wel van betekenis. Ad beziet. Bij invordering is er een duidelijke behoefte aan stuurinformatie Tabel 8.2: klopt getal van 228? Is dat inclusief doorstroom? Definities (wat is intern/extern) blijken niet duidelijk. Ad verheldert Peter spreekt ten slotte zijn waardering uit voor de overzichtelijke rapportage	Aly Ad Ad Ad
21.08	B	MT stemt in met memo over onderhoud roadmap digitale dienstverlening. Bedrijfsonderdelen en IV-overleg waren al akkoord. Peter spreekt zijn zorg uit over het uitblijven van de benoeming van de programmamanager	✓
21.09	A	Personeelsmonitor komt ter bespreking op agenda MT 3 juni a.s., zeker gezien de huidige ontwikkelingen. Vraag is of er specifieke, uitspringende punten zijn voor de verschillende bo's. En interessant is om te weten wat we hebben gedaan waardoor we er op een aantal punten op vooruit zijn gegaan. Dat brengt het MT tot de vraag was de stand van zaken is of het resultaat is van de acties n.a.v. de vorige (grote) monitor. vraagt dit onderdeel voor te bereiden	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

3 juni 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
23.01	B	Presentatie Digitaal Help Centrum:	
		• MT stemt in met uitgangspunten voor vervolg: stap-voor-stap benadering via trial and error; content over hele linie ontsluiten conform classificatiemodel; in presentatie aansluiten bij burger; life events inzetten; waar mogelijk ook content reduceren	
	A	• verdere uitwerking onder eindverantwoordelijkheid directeur BelTel	Albert
23.02	T	Aanpak toeslagfraude:	
		• B/Toeslagen heeft 360.000 aanvragen beoordeeld aan hand van risicoprofielen	
	A	• levert visie op toezicht op bij Peter en cluster UB	
		• belang van integrale aanpak wordt benadrukt	
	A	• MT spreekt op een later moment door over toezicht	Secr.
23.03	T	MT spreekt over oorzaken damages geldteruggaafbrieven 2011 en aanmaningsbrieven aangifte 2012	✓
23.04	T	Eerste 400.000 VDA's naar verwachting vrijdag 7 juni op de mat	✓
23.05	T	Er is contact geweest met postbedrijven nav problemen bij bezorging	✓
23.06	T	Adviesaanvraag aan COR over fraudeaanpak heeft draagvlak binnen GOBD	✓
23.07	T	Memo in voorbereiding over samenhang MT, DB, VDB's en fraude MT	Secr.
23.08	T	Peter heeft Uitvoeringsbeleid gevraagd samenhang tussen fraudeaanpak en groter geheel midtermreview te bewaken	UB
23.09	A	Nav presentatie Jaarplan dienstverlening:	
		• Albert schuift een keer aan bij Becon-overleg om verwachtingen digitale toegang fiscaal dienstverleners te managen	Albert/ Theo
	A	• cluster UB wordt betrokken bij uitwerking communicatie over nieuwe (digitale) mogelijkheden; ook bezien wat in halfjaarsrapportage kan worden gemeld	UB/ Ad
	A	• contact leggen met KvK over toezicht bij inschrijven nieuwe ondernemers	UB
	T	• eenzijdig aanmaken berichtenboxen door Logius kan pas van start als daarvoor AMvB van kracht is geworden	
	A	• MT spreekt op later moment door over strategie digitalisering	Secr.
23.10	T	Halfjaarsrapportage wordt 'verlengd' tot eind juni en tijdens zomerreces aan Kamer gestuurd; zo kunnen ontwikkelingen en toezeggingen debat	
	A	toeslagfraude meelopen; Kamer wordt hierover binnenkort per brief geïnformeerd	Ad

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Agendapunt 4

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
23.11	B A	MT stemt met complimenten voor alle betrokkenen in met structureel maken webcare; inzet social media voor fraudeaanpak verder uit te werken	✓ UB
23.10	A	MT bespreekt vervolgtraject huisvesting; Ad informeert COR	Ad
23.11	A	MT benadrukt dat functioneringsgesprekken moeten worden gevoerd conform daarover gemaakte afspraken; creatieve oplossingen voor registratie waar nodig geen probleem	Allen
23.12	B	MT stemt in met vrijgave-adviezen business cases klantbeeld tijdige aangifte en klantbeeld korte termijn	✓
23.13	A	Ad zorgt conform het besprokene voor aanpassing van conceptbrief erfgoedinspectie	Ad

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

17 juni 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
25.01	T	MT bespreekt uitkomsten P-monitor aan de hand van presentatie	✓
25.02	A	Hans B spreekt met BZK over financiering eOverheid; inzet te komen tot een 'digitale infrastructuur'; cluster IV goed op deze discussie aangesloten	Hans Willy
25.03	T	Woensdag AO met min SZW over armoede en schuldenproblematiek	✓
25.04	A	Maandag 24 juni 9.30-11.00u extra MT over COR-advies	allen
25.05	A	MT spreekt aan de hand van presentatie over vernieuwing IV-landschap Belastingen met bouwblokken; belangrijke uitgangspunten: goed is goed genoeg en stap-voor-stap ontwikkelen en uitrollen; belangrijk dat MT goed op ontwikkelingen aangesloten blijft	Hans Willy
25.06	A	Stella in de keten: • MT bespreekt voortgangsrapportage Stella in de keten • Albert heeft lijntje met Beeldkrant voor periodieke berichtgeving over gerealiseerde projecten • A • bezien of/welke onderwerpen geschikt zijn voor halfjaarsrapportage • A • punt van aandacht: maximale fraudebestendigheid één rekeningnummer • A • Albert neemt spontane nihilaangiftes IB (partneraangiftes) in onderzoek als mogelijk volgende Stellaproject	Albert Ad
25.07	T	MT neemt kennis van memo Gebruik bewezen overheidsdiensten	✓
25.08	A	Nav concernrapportage mei: • aandacht nodig voor dreigende overschrijding norm externe inhuur • aandacht nodig voor ziekteverzuim • wenselijkheid bezien van %-norm voor productie toeslagen • consistentie cijfers convenantsposten borgen • complimenten voor UCA!	allen Ad
25.09	B	Nav memo managementoverleggen: • verspreiding DB- en commissiestukken (VDB, etc.) op basis van need-to-know • directeuren CAO/CIE en CFD/CKC op zelfde wijze beschrijven • Haagse MT-leden kunnen zich desgewenst in MT laten vervangen • A • aangepaste versie memo gaat bij besluitenlijst	allen
25.10	✓	is met Rijksacademie in gesprek over topseminar fraudebestrijding	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

1 juli 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
27.01	T	 verzorgt een presentatie "Doorontwikkeling toezicht toeslagen". Suggesties vanuit het MT: -Monitoring IP-adressen: digitaal onvindbaren niet in behandeling nemen; -Controles in burgerportaal: eerder in proces onmogelijkheden afvangen. Peter vraagt naar stand business case pakket maatregelen uit brief 10 mei. Concept ligt bij cluster Bedrijf; opbouw conform spoor 3. Nog 1 slag dieper en dan rijp voor IRF e.a. Toeslagen staat op agenda overleg IRF/FEZ/BD a.s. donderdag	✓
27.02	T	 verzorgt presentatie "Risicoselectie bij toeslagen". Presenteert eerste resultaten profiling. Conclusie: veel no show, weinig bezwaren. Versnelling in afdoen oude voorraden DT bereikt. Met actueel subjectgericht toezicht worden beschikkingen voorkomen. Het model is ook bij anderen in gebruik (banken, creditcardmaatschappijen). MT vraagt nadrukkelijk aandacht voor relatie Toeslagen/Belastingen: nu moment om bij elkaar te brengen. Kunnen ons niet permitteren info niet ook elders te gebruiken. Info uit profiling toeslagen moet beschikbaar zijn voor Belastingen (er lopen contacten met LTO) en omgekeerd kan Belastingen BSN's signaleren aan Toeslagen. Peter maakt compliment voor hoever we al zijn gekomen. Vraagt aandacht voor "export" naar andere bedrijfsonderdelen en vraagt om attent te zijn op effecten van het handelen van Toeslagen op andere onderdelen in de keten. S.v.p. ook nadenken over mogelijk toekomstig misbruik.	✓
27.03	T	Recente damage toeslagen lag niet aan profiling. Eerst analyse afronden alvorens woordvoeringslijn te bepalen	✓
27.04	T	Webcare accounts (twitter) zijn vanochtend gelanceerd	✓
27.05	A	E-mails fraudeloket: s.v.p. meer reactie dan alleen ontvangstbevestiging. Peter bespreekt met 	Peter
27.06	T	Huisvesting: politieke discussie loopt. Uitkomsten ongewis	✓
27.07	T	WOB-verzoek om alle audits 2012 van alle departementen wordt beperkt gehonoreerd: alleen samenvattende rapporten worden openbaar gemaakt	✓
27.07	T	NWO financiert promotieplek binnen BD; onderzoek naar nieuwe werken, inzetbaarheid	✓
27.08	T	N.a.v. 25.08: Ad is bezig met in kaart brengen extra inhuur	✓
27.09	T	N.a.v. 25.10: Peter heeft contact met FP. Dat komt met A4	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
27.10	B B A A A	MT bespreekt roadmap digitale dienstverlening. Stemt, op voorstel van Albert, in met rapportage 1x per kwartaal. Bijzondere gebeurtenissen kunnen altijd tussentijds worden geagendeerd. Albert vraagt, en krijgt, toestemming om roadmap via intranet beschikbaar te stellen. Daarnaast wel reguliere communicatie blijven doen. MT bespreekt vervolgens zes vraagpunten en één risico. - MT accepteert dat pilot met geldteruggaafbrieven niet haalbaar is. Alternatief levert nog wel wat vragen en suggesties op. Risico's t.a.v. testen en in communicatie (twee wegen kan verwarring wekken: is dat op te lossen met één toegang?). Is afgebakende proefgroep nog een optie? Nog eens kijken naar ervaringen VIA-uitrol. Kortom, op zoek naar de slimste manier om ondanks vervallen pilot toch ervaring op te doen. Albert komt erop terug. HUBA-partijen krijgen sowieso easytax. - Herplanning e-mededelen IH akkoord; - Presentatie AIG in pd en op mijnoverheid (MO) op elkaar afstemmen; niet erg als dat voor MO een kwartaal later wordt. Albert kijk er nog naar. - Wv "soepel herzien" kan snel naar TK, nu RvSt weinig opmerkingen heeft (en voor EBV zelfs geen!). Snel beschikbaar komen beeld over vangnet van belang. De pilots met gemeenten zullen in dat kader versneld geëvalueerd worden. Er wordt nog aandacht gevraagd voor de finbox in relatie tot de MRB. Albert beziet. Peter complimenteert Albert met de overzichtelijkheid van de roadmap en de ordelijkheid van de presentatie van de wijzigingen.	Albert Albert Albert
27.11	T	Albert presenteert eID en a&a. Presentatie en memo over machtigingen zullen worden rondgezonden. Er is een breed draagvlak voor een eID-stelsel. Min. Plasterk heeft het al aan TK aangekondigd.	✓
27.12	B A	MT stemt in met bc Dienst eenvoudige formulieren. MT vraagt (meer) aandacht voor laten vervallen van formulieren i.p.v. formulieren omzetten van papier in digitaal. Baten moeten nog worden toegerekend. Albert beziet datagericht werken nog eens. Kan categorie 3 zonder formulieren?	Albert
27.13	B	MT stemt in met memo herstelactie arbeidskorting	✓
27.14	B	MT stemt in met memo scenario HUBA 2014 vak- en ouderenbonden	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

15 juli 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
29.01	A A A A A A A	Eén bankrekeningnummer: • bezien waar risicogerichte benadering past • goed nadenken over inrichting verificatie buitenlandse bankrekeningen; zijn bijv. gegevens SVB te gebruiken?; ook aanpak voor rekeningnummers teruggaaf OB buitenlandse ondernemers nader bezien • in plaats van 'coulanceperiode' spreken van 'inregeling toezicht' • mogelijkheden bezien om al in periode vóór 21 oktober outbound bellen in te zetten • overleg met banken over verificatie bankrekeningnummers; in dat traject bezien hoe extra kosten te voorkomen • aandacht nodig voor samenhang met SEPA • presentatie voorbereiden om stas tweede helft augustus in traject mee te nemen	allen
29.02	A B A A B	VIA-app: • streven naar inzet in aangiftecampagne IB 2013 • MT stemt in met uitgangspunt no touch • beveiliging via DigiD, met verleidingsstrategie naar niveau midden • Hans B spoort BZK aan uitwerking te geven aan DigiD voor apps • bij samenloop met OLAV, krijgt OLAV prioriteit	Albert Hans B
29.03	T	Huisvesting: • deze week stelt min WenR masterplannen voor 9 provincies vast; plannen worden niet openbaar • communicatie over veranderingen steeds in goede afstemming tussen bedrijfsonderdelen • artikel voor Beeldkrant is in voorbereiding • MT bespreekt 23 september stand van zaken	allen
29.04	T	FIOD heeft vastgoedhandelaar opgepakt en voor meer dan € 80 mln beslag weten te leggen	✓
29.05	T	Complimenten Peter voor Belastingen en Douane voor goede wijze waarop kantoor BES van de grond is gekomen	✓
29.06	T	 (CA) is aangesteld als jaarovergangmanager 2013/14	✓
29.07	A	Hans B pakt signalen op over aangenomen medewerkers die mogelijk nog niet onmiddellijk aan het werk kunnen	Hans B
29.08	B	MT stemt in met implementatieaanpak Online DienstVerlening	Albert

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Agendapunt 4

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
29.09	A	Externe inhuur: betrokken directeuren komen in onderling overleg met een voorstel voor MT van 29 juli	Hans B Aly Albert ☐
29.10	A	Nav managementrapportage: MT zoekt de verbinding tussen de rapportage en ontwikkelingen en ambities	allen

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

29 juli 2013

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
31.01	T	Hans neemt MT mee in overzicht van fraudezaken TSL en IH, zoals intern FIOD opgesteld. Hij beschrijft twee casus en stelt de vraag, gezien het feitencomplex, of we genoeg doen? Stas wordt geïnformeerd over nieuwe zaken en hem wordt geadviseerd tempo te maken met maatregelen uit brief 10 mei. Peter doet voorinfo bij stas, Hans gaat bij hem langs zodra stas terug is. In overweging nemen dat stas TK vertrouwelijk informeert. TSL /FIOD bezien periode waarin deze zaken spelen i.v.m. effectiviteit nieuwe maatregelen.	
	B	MT stemt in met instellen multidisciplinair team van plusminus 30 FTE, samen te stellen uit medewerkers van alle betrokken diensten en zonodig te verbreden naar andere organisaties. Het team gaat uit van een subjectgerichte benadering van de zwaardere gevallen en past daarbij zo	
	A	nodig fysiek toezicht toe. Hans neemt voortouw; opdrachtgever MT fraude.	Hans
	A	Toeslagen en DG-Bel bezien mogelijkheden van invoeren (deel van) maatregelen 10 mei-brief vooruitlopend op wetgeving.	☐
	A	Belastingen beziet zin en noodzaak 10-meibriefmaatregelen voor VT	UB Douwe
31.02	T	Albert meldt verstoring Windows XP met gevolgen voor BelTel: lage bereikbaarheid vorige week, nu veel herhaalverkeer	✓
31.03	T	☐ meldt contacten vanuit Douane met DC over namaak. Er is een gesprek gepland met de belangenvereniging van merkenhouders. Ook bezien op Europees niveau.	✓
31.04	T	Peter memoreert het overlijden en het afscheid van ☐	
31.05	T	Peter bedankt de bedrijfsonderdelen voor de aanlevering van hun reacties voor de midterm review MLTP en SPP. Hij geeft aan dat met Speech Republic afspraken zijn gemaakt over het trainen van MT-leden in de periode na 27 september en voor 14 november. Die trainingen vinden op individueel niveau plaats, om de kernboodschap uit te kunnen dragen en te kunnen vertalen naar het eigen bedrijfsonderdeel. Een MT-lid kan zich desgewenst laten vergezellen door een lid uit zijn MT of een stafid. Speech Republic zal contact opnemen met de respectieve secretariaten om de afspraken in te plannen	✓
31.06	T	Vervolg 29.01: John heeft eerste verkennende gesprek gehad met de banken. Die hebben, niet onverwacht, de problematiek rond BSN's opgebracht. Zij lopen aan tegen standpunt BZK. Peter geeft aan dat de belangen sinds Digitaal 2017 toch wel anders zijn komen te liggen. Discussie	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnommer.² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A	derhalve opnieuw te voeren. neemt contact op met G-J. Buitendijk, DG bij BZK. Actie samen met John	 John
31.07	T	Vervolg 29.02: Albert gaat opdracht geven aan Logius voor impactanalyse DigiD voor apps	✓
31.08		MT bespreekt memo "vervolgactie externe inhuur". Peter vraagt aandacht voor afstemming tussen bedrijfsonderdelen en met DG-Bel bij de totstandkoming van een memo als dit. Hans signaleert dat bepaalde dienstonderdelen buiten beschouwing zijn gelaten en dat overigens de verschillen tussen de bijdragen van de dienstonderdelen groot zijn. Albert geeft aan dat hij niet heeft getornd aan door bedrijfsonderdelen (kennelijk) met de CFO gemaakte afspraken en dat hij de inbreng van de bedrijfsonderdelen niet expliciet heeft gewogen. Een discussie zou van beperkte waarde zijn geweest, gezien de weinige resterende maanden en de impact van sommige maatregelen. Peter concludeert dat we er met deze voorstellen nog lang niet zijn. Voorstellen om de formatie te verhogen kunnen niet worden gehonoreerd. Hij wil ook breder kijken dan alleen naar uitzendkrachten. Het gaat om de totale inhuur, waaronder de, naar het lijkt, toenemende inhuur van consultancy. B Vervolgens worden de beslispunten langsgelopen: B/CFD: 15 en 20 akkoord. Discussie over overbezetting voeren met CFO, ook in relatie tot werk voor derden. B/CKC: niet akkoord: geen ophoging formatie. Discussie met CFO over budget: al boven formatie. Ook hier aspect werk voor derden. Bij B/CKC met name kijken naar inhuur consultants c.a.: taakstellend 0,5 mio minder in 2013; voorts moeten uitgaven voor inhuur structureel lager: consultants vervangen door nu al aanwezige eigen mensen. Toeslagen: akkoord. Belastingen: akkoord, met de aantekening dat alle werving en selectie via het EC loopt. BelTel: een aardig begin. Structureel iets doen aan verhouding vast/flexibel. 75 en 70 akkoord. Voorwerving: op zichzelf goed idee; te bespreken met de COR. Inhuur IM aan de orde geweest in viermaandsgesprek; voortzetten met CFO. Albert gaat door met voorbereiding. Webcare akkoord, verhoging efficiency akkoord, waarbij er van wordt uitgegaan dat sprake is van een structureel effect. CA: uitzendkrachten volgend jaar weg is doel. Bezetting Limburg structureel gezien. Inhuur IM 4 mio extra ontvangen, te bespreken met CFO en CIO. CAO/CIE: voor Peter niet buiten discussie. Sprake van inhuur voor lange periodes: afbouwen en vervangen door eigen medewerkers of door verse inhuur. Sowieso structureel inhuurbudget terugbrengen. Omdat de totaalstelling van de maatregelen minder is dan hetgeen	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		noodzakelijk is, zal Ad zich over invulling van het tekort buigen. B meldt gesprekken met Randstad over "overnemen" van uitzendkrachten door de BD in het kader van de werving. Gaat over opzegtermijn of vergoeding. Afspraak dat bedrijfsonderdelen niet zelf hierover gesprekken voeren met Randstad: alleen B/CFD praat met Randstad. Scherp onderhandelen is OK maar wel in de wetenschap dat gang van zaken profijtelijk is voor zowel Randstad als BD. Niet als juridisch geschil uitvechten. Voor budget neemt B/CFD contact op met CFO. B Dan is er nog de vraag naar creatieve toepassing inleen/inhuur. Alleen aanvaardbaar indien conform regelgeving. Te checken bij BZK, in afstemming met DG-Bel.	
31.09	B	DB volgende week afwezig. Hans van der Vlist en Albert van der Meer nemen DB waar.	✓