

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

7 april 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
15.01	C	Hart van Nederland besteedt 7/4 aandacht aan terugvorderingen kinderopvangtoeslag als gevolg van ontbreken eigen ouderbijdrage	✓
15.02	A	22/4 spreekt MT over IV-portfolio en rationalisatie	Willy
15.03	T	Conceptrapportages ARK zijn binnen	✓
15.04	A	Nav presentatie managementtraineeship Ormit: - selectie kandidaten vindt plaats in intensieve samenwerking tussen Belastingdienst en Ormit - MT-leden adopteren elk een trainee - ook aandacht nodig voor doorstroom zittende en zij-instromende talenten	Jolanda allen
15.05	T	MT neemt met instemming kennis van ontwikkelingen contentintegratie	✓
15.06	A	Effectonderzoek toeslagen: en Ad bezien de precieze formuleringen	 Ad
15.07	B	MT stemt in met voorgestelde vervolgacties Business Continuity Management (BCM)	Ad Willy allen
15.08	A	MT stemt in met maandagavondsessie over transactieverwerking	Willy
15.09	A	Controleprotocol mobiliteitskaart: wordt voorgelegd aan de COR met oplegnotitie waarin omgang met geconstateerde onvolkomenheden wordt gepreciseerd	Jolanda
15.10	B	Roadmap: herprioritering teruggenomen met oog op discussie IV-portfolio (15.02)	✓
15.11	A	Olav: - aanpak ontwikkelen waarmee massale toeloop in laatste aangifteweekend in online omgeving in goede banen kan worden geleid - daarbij bijzondere aandacht voor foutpaden	Albert
15.12	A	Rijksbrede standaard BedrijfsHulpVerlening wordt ter informatie doorgeleid naar COR; onderwerp valt onder rijksbrede medezeggenschap	Jolanda
15.13	T	Dank aan alle medewerkers die aangiftecampagne tot succes hebben gemaakt!	✓
15.14	A	Aandacht gevraagd voor tijdige melding reorganisaties bij voor opneming in overzicht tbv GOBD	allen

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

22 april 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
17.01	B	[] verzorgt een presentatie over het vangnet in het kader van (verplicht) elektronisch berichtenverkeer. Opmerkingen vanuit het MT: - Is in budget voorzien? Nee, uitgangspunt is vooralsnog samenwerken met gesloten beurzen; elke partij draagt zijn eigen kosten. Brede bc binnen overheid nodig vanwege financiering - Let op verwachtingspatroon: importeren we met de BB niet een discussie over niet-gebruik van regelingen door mensen die onvoldoende zijn meegenomen? - Positief dat BD lanceert, andere partijen (MFG, BZK, gemeenten) kennen hetzelfde vraagstuk; opletten dat wij niet de hele verantwoordelijkheid naar ons toetrekken; uitstel verplichtstellen helpt hierbij; MFG zet in op kleine pilots - Ei van Columbus t.a.v. triggerfunctie nog niet gevonden; volgorde is: eerst vangnet gereed, dan pas verplichtstellen - Altijd goed actie: papier beperken door niet te sturen Willy bedankt [] voor haar presentatie en concludeert: - Heroverweging digitalisering geeft ruimte en tijd; - Belang van overheidsbrede actie - Kleine pilots met anderen prima - Gebruik maken van wat nu al aanwezig is prima insteek - Vangnet biedt geen oplossing voor alle problemen t.a.v. niet-gebruik	✓
17.02	T	Hans vd Vlist meldt dat Opsporing Verzocht op 22/4 aandacht zal besteden aan mensen die geld pinnen van "hun" rekening dankzij bij de post onderschepte bankrekeningnummerformulieren	✓
17.03	T	Hans Blokpoel meldt de stand van zaken huisvesting Nijmegen en Terneuzen. Er zijn kansen voor mensen uit de flexpool bij andere bedrijfsonderdelen. Vanuit Belastingen wordt daarover nog contact gezocht met die andere bo's.	✓
17.04	T	Op de ETPM-blog zijn 8 reacties gekomen. Met deze mensen wordt een gesprek georganiseerd	✓
17.05	T	Jolanda kondigt aan dat 22/4 een mail over de mobiliteitskaart zal verschijnen, o.a. over abonnementen o.g.v. gebruik eerste drie maanden. Betrokkenen krijgen begin mei een brief, reactie voor 31 mei, ingangsdatum abonnement 1 juli. Er komt een lijst met namen van mensen voor wie een onderbouwing 1^e klas in personeelsdossier ontbreekt; enige tijd voor herstel. Over vier weken opnieuw controle. Degene bij wie dan nog de onderbouwing ontbreekt moet terugbetalen.	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		In eerstkomende overleg COR staan richtlijnen voor oneigenlijk gebruik op de agenda. Aandacht van de HR-directeuren hiervoor gevraagd. Er bestaan onduidelijkheden over de dossiers en over de vraag hoe je daarop een query doet. Zo nodig overleg Jolanda en John. Kern is dat recht op 1 ^e klas uit dossier moet <i>blijken</i>	
17.06	T A	Ormit: ook zij-instromers, met max twee jaar werkervaring, kunnen in aanmerking komen. Diegenen met een vast dienstverband blijven in dienst van de BD, diegenen met een tijdelijk dienstverband komen in dienst bij Ormit. Binnenkort komt vraag aan alle bedrijfsonderdelen om potentiële opdrachten aan te leveren	allen
17.07	T	Avondsessie transactieverwerking 28 april bij CAOP	✓
17.08	T	OLAV in MT 6 mei met implementatietraject. Na goede ketentest mogelijk half mei in de lucht	✓
17.09	T	Vervolg op 15.12: Jolanda heeft O.O.R. bijgewoond. Wordt vervolgd	✓
17.10	B	MT bespreekt memo en bijlagen over extern e-mailen. Aan de opmerkingen vanuit vaktechniek Belastingen en cluster Fiscaliteit wordt tegemoet gekomen door het instellen van een werkgroep, waar in de praktijk blijken knelpunten kunnen worden gemeld. Opgemerkt wordt dat de handleiding sterk vanuit Belastingenperspectief is geschreven. Toeslagen en Douane hebben ruimte om een voor hun dienstonderdelen zinvolle implementatie te kiezen. MT stemt in met het memo en de bijbehorende stukken. Albert vraagt naar een mogelijke toepassing voor het buitenland; ook Heerlen buitenland heeft vragen. Aangesproken wordt deze vragen bij de werkgroep in te brengen	✓
17.11	B	Ad presenteert de CFO-agenda: - Fase 1: doorontwikkeling CFO-kolom; - Fase 2: doorontwikkeling bedrijfsvoeringskolom. Heeft aansluiting gezocht bij MLTP en taskforce Rovers. Albert wijst op Plan-Do-Check-Act en wijst op de uit de taskforce blijken noodzaak meer naar de processen te kijken. De CFO-kolom moet verder kijken dan alleen naar Plan en Check. Ad streeft een doorgroei na van alleen financiële kolom naar de bestuurstafel; er gaat daarom meer van mensen gevraagd worden; daarop letten bij werving. Business controllers zowel uit financiële kolom als uit primaire proces. Geen bijzondere communicatie-acties: beweging laten ontstaan in het werk van alledag, passend binnen het tempo van de bedrijfsonderdelen. MT ondersteunt van harte richting en activiteiten uit CFO-agenda	✓
17.12	T	Willy licht kort memo met stand van zaken CIO-agenda toe. Viertal punten verdient extra aandacht: verbinding IV-keten met MT, technologie,	✓

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	B	rationalisatie, portfolio. MT onderschrijft het beeld dat er veel is gerealiseerd en ondersteunt de keuze voor de vier actiepunten	
17.13	B	[] licht toe dat het anders moet met portfolio: iedereen is nu veel tijd kwijt met herprioriteren, er is onvoldoende regie op de voorkant van het proces. Noodzaak om vanuit het MT BD besluiten te nemen. Aly constateert dat we de beschikbare uren opmaken, maar dat maar 60% ervan wordt besteed aan de plannen die we hadden. Zit deels in inefficiency, ontbrekende expertise bij CAO en CIE, omsteltijd/omstelkosten. MT ondersteunt richting: MT moet keuzes maken; krachtiger rol CIO prima. MT stemt in met de voorstellen; op MT-tafel besluiten over richting en in geval van escalatie. Aanpak en tijdspad akkoord	✓
17.14	B	MT bespreekt rationalisatie aan de hand van een presentatie van []. MT wil meer urgentie. BO's hebben behoefte aan gestructureerd aanbod en aan informatie over op welke termijn dat beschikbaar is (bouwblokken bijv.) Gesprek gaat in feite over rol van MT waar het gaat om sturen op samenhang en het maken van echte keuzes. Wordt onderwerp van MT-conferentie. Overige conclusies: - Relatie leggen met portfolio - Op MT-tafel spanning tussen rationalisatie en functionaliteit bespreken - Verantwoordelijkheden business enerzijds en CIO anderzijds verhelderen - Voorgestelde aanpak en tijdspad akkoord	✓
17.15	B	MT stemt in met memo Dienstverlening ERD WGA Belastingdienst	✓
17.16	B	MT stemt in met memo Start intern Klanttevredenheidsonderzoek (IKTO) conform optie 3. MT dringt wel aan op het schrappen in de hoeveelheid onderzoeken. De pilotperiode zou voor een actie daartoe kunnen worden gebruikt	✓
17.17	T	Het MT ziet in de Managementrapportage maar geen acute risico's. De productieplanningen zijn afgestemd.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

6 mei 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
19.01	B	OLAV/mijnbelastingdienst: - MT neemt principebesluit tot starten pilot eind mei/begin juni met de volgende kanttekeningen: - draaiboeken foutpaden behoeven verdere uitwerking - uitgebreid communiceren wat pilot precies inhoudt - goede monitoring op fraudebestendigheid - stand van zaken komt terug in MT 19 mei	Albert
19.02	T	1 bankrekeningnummer besproken bij stas; er is ruimte voor heroverweging aanpak ondernemers (teruggaven OB)	✓
19.03	T	19 mei 16.00-20.00u MT special met (Harvard Kennedy School)	✓
19.04	T	Agendapunt 11 gaat van de agenda	✓
19.05	A	Aandacht nodig voor (interne en externe) rapportagelijnen rond gevolgen uitval systemen	allen
19.06	T	MT wordt bijgepraat over stand van zaken brief stas over Belastingdienst;	Allen
	A	reacties z.s.m. naar 	
19.07		MT stemt in met advies controle aan de poort, met als kanttekening dat CA op grond daarvan coördinatie geeft aan de uitvoering van het verzamelen van gegevens en zorg draagt voor daarbij behorende kaders	John
19.08	B	Memo informatiebeveiliging en cybercrime:	Hans V Hans B
	B	- MT stemt in met memo - ook ID-fraude valt binnen de aanpak	
	A	Hans V en Hans B nemen zitting in Strategisch BeveiligingsOverleg	
	A	Tijdens 1½-daagse MT in juni wordt besproken wie CSO-rol op zich neemt	
19.09	B	MT stemt in met Protocol Integriteitsonderzoeken Belastingdienst, met als kanttekening dat het protocol van kracht wordt voor Europees Nederland;	Jolanda
	A	volgende stap behandeling in de COR	
19.10	T	MT neemt kennis van houtskoolschets CKC	✓
19.11	B	MT stemt in met richtlijn oneigenlijk gebruik mobiliteitskaart; volgende stap	✓
	A	behandeling in de COR	
19.12		N.a.v. forecast massale productie: risico-analyse massale processen heeft nauwe samenhang met robuust maken van die processen	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Agendapunt 4

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

19 mei 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
21.01	T	Peter geeft een sfeerimpressie van de bijeenkomst in Utrecht waar de staatssecretaris zijn brief ten overstaan van een honderdtal medewerkers heeft toegelicht. Het was een prima bijeenkomst, positief. Na het vertrek van de stas hebben Peter, Willy, Jolanda en Hans B nog bijna een uur lang vragen uit de zaal beantwoord. De berichtgeving in de media is gemengd, maar redelijk evenwichtig. TK heeft dinsdag procedurevergadering; dan zal er meer bekend worden over het verdere proces	✓
21.02	T	P-monitor op agenda MT 2 juni	✓
21.03	T	Albert meldt stijgende lijn in prestaties BelTel: vorige week bijna 80%	✓
21.04	T	N.a.v. het incident met de verkeerd ingetankte inkomen benadrukt dat de interne communicatie echt beter ingericht moet worden	✓
21.05	T	Ad meldt dat er dinsdag een notitie naar de stas gaat over 1 BRN met voorstellen voor wetsaanpassing. Volgende week brief naar TK hierover plus antwoord op 134 vragen	✓
21.06	T	Voor Hemelvaart naar de TK: brieven over Bulgaren, 1 BRN, losse eindjes AO, accijnzen (?). Mogelijkheid bezien van verzamelbrief	UB/ Bedrijf
21.07	T	Woensdag 21 mei komt ARK met rapport	✓
21.08	B	MT bespreekt memo OLAV. Prima acties; veel risicobeperkende maatregelen. Restrisico aanvaardbaar. Mogelijke start 10 juni. Woordvoeringslijn: passages over volgend jaar en over 1 BRN schrappen. Beslissingen over volgend jaar pas na resultaten proef; daarvoor armslag houden. Ook mogelijkheid spreiding bezien (incentive voor burger?). B/CA en DVL zijn bezig met ideeën voor volgend jaar; Apeldoorn kijkt mee	✓
21.09	B A	MT bespreekt Managementrapportage april. - Ad geeft aan met de CFO's op zoek te zijn naar meer relevante info; actie in samenwerking met van UCA. Zijn er quick wins in relatie tot spoor C uit de brief? - Deze week komen de viermaandsrapportages. Tot nu toe komen die slechts onder ogen bij Peter en Ad. Ad stelt voor ze met alle MT-leden te delen, maar benadrukt dat de wetenschap van een groter publiek niet moet leiden tot terughoudendheid. Het geheel van rapportages geeft een goed beeld van waar we als BD staan. Het MT stemt in met bredere verspreiding. Ad fungeert als verzamel- en distributiepunt. - Financiële situatie bespreekt Ad met CFO's.	Ad

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Agendapunt 4

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
	A	- In volgende rapportage analyse op klachtafhandeling en bezwaren. Actie: UCA en betrokkenen.	B/CA
	A	- Ook analyse op uitgaven Huurtoeslag	bo's
	A	- Jolanda vraagt aandacht voor fg's: stand tot en met april 11%; mogelijk ligt een oorzaak in vertraagd registreren, omdat het moeilijk zou zijn. Er zijn trainingen voor P-Direkt	TSL
		- % ziekteverzuim stemt eenieder vreugdevol	Allen
		- Ontwikkeling AEO's heeft aandacht MT Douane	
	A	- MT heeft behoefte aan een tussenstand van de business case ITI. Aan Hans Blokpoel en Hans van de Vlist wordt gevraagd in juni te komen met een overzicht over ITI (resultaten, sturing, medewerkers etc.)	Hans B Hans V
21.10	T	MT bespreekt stukken uitvoeringsrapportage 2014. Toonzetting ICT is nog erg gericht op externe presentatie. Intern de aandachtspunten steviger neerzetten. Het klimaat is er naar. Ook hier geldt dat sprake is van een zoektocht naar meerzeggende rapportages	✓
21.11	T	MT bespreekt forecast. Geen risico's in CVZ NINBI. Beschrijving acties 1 BRN klopt met beeld Ad	✓
21.12		MT bespreekt brief Bankenvereniging over depotstelsel. Er zijn veel vragen te beantwoorden (ook ten aanzien van het verhaal van de banken) en er is nog veel uit te zoeken. Peter is op zoek naar een goede projectstructuur die alle relevante aspecten afdekt (minstens IV, B/CA, DG-Bel). Eerst intern de neuzen richten, dan z.s.m. overleg met de banken.	
	A	Sven zal zich buigen over de projectstructuur en de te ondernemen acties	Sven

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

2 juni 2014

Nr.¹	²	Omschrijving	Status
23.01	T	Agendapunt 3 wordt naar een volgend overleg doorgeschoven	✓
23.02	A T T	MT neemt kennis van uitkomsten P-monitor: • komen in samenhang met HR-agenda nader aan de orde in MT-middag/avondsessie kort na de zomer • het is desgewenst mogelijk specifiekere deelonderzoeken te doen om meer zicht te krijgen op resultaten doorgevoerde interventies • uitkomsten worden 3 juni via Beeldkrant binnen de dienst bekend gemaakt	Peter
23.03	T	Vorige week zijn kantoren Dordrecht en Gorkum gesloten; deze week sluit kantoor Terneuzen	✓
23.04	T	Vorige week is accijnsbrief uitgegaan; brief 1BRN en Bulgaren gaat 2 juni uit	✓
23.05	T	MT wordt bijgepraat over Vierhoekdiscussies alternatief pakket huishoudentoeslag en bredere stelselherziening	✓
23.06	T	MT bespreekt Forecast massale processen	✓
23.07	A	MT bespreekt HR-agenda; opmerkingen worden aan scribenten meegegeven	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

16 juni 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
25.01	T	[] verzorgt een aansprekende presentatie over de aanpak Zeer Vermogende Personen. Opmerkingen: - startpunt van de aanpak is handhavingsregie; - opletten in de communicatie dat niet de connotatie 'heksenjacht' ontstaat; - de gepresenteerde lijn 5 is interessant: hele pakket aanbieden; - NL loopt internationaal zeker niet voorop; aansluiting zoeken bij goede internationale voorbeelden; - let op follow up inkeerders; - belangrijk om door te dringen tot de ZVP-individueen en niet alleen te praten met hun doorgewinterde adviseurs; - t.z.t. graag advies over organisatorische inbedding. Peter wenst [] veel succes met de aanpak	✓
25.02	T	Ad heeft op 17 juni a.s. gesprek met de voorzitter van de cie. De Jong. Opdracht komt t.z.t. in MT. Er is een tweede plek voor BD in de commissie, die door [] zal worden bezet. UCA/[] leveren ondersteuning.	✓
25.03	T A	Zaandam en Heerlen krijgen deze week voorlichting over concentratie. MT heeft behoefte aan totaaloverzicht over kantoorsluitingen en andere bewegingen. Belastingen levert dat	Peter D
25.04	T A	DT Toeslagen start later. Met relevante partijen (B/CA, Toeslagen, BelTel) om tafel over nieuwe planning. 30/6 op MT s.v.p. beeld van wat er komende half jaar gaat gebeuren eventueel met mogelijke scenario's	CA, TSL, BelTel
25.05	T A	OLAV loopt conform planning. Binnengekomen aangiften worden 16/6 aangeboden aan het systeem. De notitie over mogelijke spreiding indiening aangiften komt deze zomer	Albert
25.06	T	AO over 1 BRN en Bulgaren na de vakantie	✓
25.07		MT bespreekt memo 'Organisatie brede aanpak Belastingdienst' en opzet managementconferentie. Peter licht memo toe. Opmerkingen: - belangrijk om handhaving goed zichtbaar te houden. Peter: idee was ooit om te komen tot programma onder Programmabureau; weer oppakken; er komt geen programboard handhaving; - memo voegt overleggen toe aan het al bonte spectrum. Peter: bezien wat we aan overleggen kunnen missen; daar rust geen taboe op. Eindresultaat moet transparant bouwwerk zijn; - er wordt gepleit voor een bredere opdracht voor massale processen,	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.
² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		inclusief besturing. Peter voorspelt dat op dit terrein veel gaat veranderen. We moeten ruimte nemen om het maximale er uit te halen voor de toekomst. Suggestie om ook SMP erbij te betrekken. B MT stemt in met het memo. Peter licht toe dat op 16 juni een voorgesprek zal plaatsvinden met (Deloitte), die conferentie zal begeleiden. DB denkt aan drie vragen: - wat vinden we belangrijk, wat is de urgentie? - Wat betekent dat voor het MT? - Wat gaat de dienst daar van merken? Mogelijk komt er uit het voorgesprek nog een huiswerkopdracht. A Suggesties kunnen naar Peter	allen
25.08		MT bespreekt stand van zaken Functiegebouw Rijk en de indeling topformatie. Jolanda licht beslispunten toe. Opmerkingen: - Al gedacht over mensen op eindschaal (bij Belastingen 2/3 deel)? nu niet - Scenario a vereist meer administratief werk, maar dat is te managen. En bo's willen deze variant graag. Eventueel kan over bo's heen ondersteuning worden geregeld; - Woord 'topmanagers' vermijden: 'BD heeft 150 topmanagers' is publicitair niet zo handig; - Variant c past in vroegere indeling M0, M1 en M2 en plv. directeur is als directeur verantwoordelijk voor zijn onderdeel; - argument gemakkelijk verplaatsbaar is belangrijk. B MT stemt in met beide voorstellen.	✓
25.09		MT bespreekt managementrapportage mei: - rapportage in ontwikkeling (vergelijkingscijfers); komt aanjaagsessie o.l.v. ; - inhuur onderwerp van viermaandsgesprekken; relatie met flexpool bij Belastingen en instroom in andere bo's; suggestie Jolanda bij B/CKC: langdurige inhuur ambtelijk aanstellen; - fg's: van 12 naar 15% in een maand; met dit tempo op 40% aan het eind van het jaar. Dat is niet aanvaardbaar; - 4.1.4 gaat niet over 1 BRN: kop wijzigen; oplopen IH heeft met VDA te maken. A	allen
25.10	T	MT bespreekt afzonderlijk verdiepingsmemo bezwaren en klachten. Complimenten voor het memo. Het komt nu aan op sturing op de resultaten. Opmerking in memo over kwaliteit van de cijfers is juist. Concentratie is het laatste moment om administratieve werkelijkheid op orde te hebben.	✓
25.11	A	MT bespreekt forecast massale processen: - M1SS knelpunt. Memo voor MT 30/6. Doel: keuzes inzichtelijk maken. FEZ en DGFZ ook bij dit onderwerp betrokken; - Toeslagen krijgt nieuwe infra 'cumulus';	

Agendapunt 4

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		- Er ligt een pva ANPR (FIOD/politie). MT is enthousiast over risicokwalificatie als element in de forecast.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

30 juni 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
27.01	T	Eerste evaluatie proef Olav laat zien dat deelnemers voor het overgrote deel positief zijn; 94% verkiest Olav boven Easytax	✓
27.02	T	Punt 7 (mini one stop shop) schuift door naar MT 7 juli a.s.	✓
27.03	T	Met GOBD is gesproken over memo maatwerk Belastingen; krijgt vervolg	✓
27.04	T	Stas heeft Kamer brief gestuurd over verduistering van € 20 mln	✓
27.05	A	Stand van zaken afspraken reiskosten buitenlandse dienststreizen wordt Belastingdienstbreed in kaart gebracht	Ad Jolanda
27.06	A	Nav evaluatie damage definitief toekennen toeslagen 2007:	Albert
	A	• Peter heeft Albert en gevraagd de inrichting van de foutenhoek op de website uit te werken	UB
	A	• Cluster UB geeft met damage-netwerken binnen de dienst invulling aan vulling van foutenhoek	Willy Sven Sven
	A	• Willy en Sven pakken bredere inzet van toegepaste evaluatieprocedure op	
	A	• nav concrete damage pakt DGBel twee beleidspunten op: - o hoe in dit soort situaties om te gaan met rentevergoeding? Daarbij relatie te leggen met uitspraken Hoge Raad over wettelijke rente bij te late betaling heffingsrente - o (on)wenselijkheid herzieningen voor zulke oude jaren	
27.07	A	Definitief toekennen toeslagen 2013:	 John Albert Sven
	A	• volume productie DT-beschikkingen 2013 wordt opgevoerd	
	A	• bezien wordt welke mogelijkheden er nog zijn om daarmee samenhangende risico's bereikbaarheid Belastingtelefoon te beperken	
	A	• stas wordt geïnformeerd over korte termijnrisico's en over effecten samenloop regelgeving voor planning DT-proces	
27.08	B	MT bespreekt evaluatie vernieuwde gesprekscyclus en besluit tot uitbreiding cursus P-direkt met aantal uur over maken van resultaatafspraken; evaluatie wordt ter kennisneming aan SG gestuurd	Jolanda
27.09	B	MT stemt in met notitie mobiliteitskaart	✓
27.10		Nav forecast massale productie: • stas wordt geïnformeerd over verloop IB-campagne • Willy volgt ABS-releases op de voet • voorstellen ABS worden besproken in MT 14 juli a.s.	Sven John

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

7 juli 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
28.01	A	Albert maakt plan van aanpak gericht op reductie meerkosten BelTel	Albert
28.02	A	Overleg CA, Toeslagen, BelTel over definitief toekennen toeslagen 2013 heeft opgeleverd dat CA twee extra productiemomenten inplant; dit geeft BelTel meer ruimte, maar neemt risico's voor bereikbaarheid niet weg	 John Albert
28.03	A A	Stand van zaken wv soepel herzien en elektronisch berichtenverkeer: - door taskforce voorgestelde heroverweging raakt in het bijzonder onderdeel soepel herzien en moet komende maanden vorm krijgen - verplichtstelling berichtenbox lijkt politiek gevoelig; strategie is eerst inzetten op verbreding draagvlak	Sven Hans B
28.04	T	Hans B is gekozen tot president van IOTA; met complimenten voor alle inspanningen van	✓
28.05	A A A	MT spreekt over Roadmap inning: - drie hoofdsporen: - versterking inning met aantal organisatorische maatregelen, waaronder inzet LIC-aanpak voor invordering ZZP'ers - op korte termijn saneren LOA-landschap - uitwerken structurele aanpak voor vervangen IV-ondersteuning - Wens MT hoofdsporen meer te duiden en per hoofdspoor concrete randvoorwaarden te formuleren: wat moet het kunnen en opleveren? - Specifieke punten van aandacht: - ad 1: gevolgen voor capaciteit en capaciteitsinzet - ad 1: experimenteren met inzet LIC-aanpak voor recent oninbaar geleden bedragen - ad 2: realistische aanpak nodig waarbij het oude niet wordt weggedaan voordat het nieuwe blijkt te werken - ad 2: ook grootste knelpunten CAO meenemen - Roadmap is met stas te bespreken en moet uiterlijk 1 oktober a.s. worden vastgesteld	Hans B
28.06	T	MT wordt meegenomen in midterm review MLTP Belastingen; Hans B gaat met inbreng MT aan de slag	Hans B
28.07	T	MT neemt nog geen besluit over Mini One Stop Shop; discussie wordt komende dagen verder gevoerd	Willy Ad Sven
28.08		MT stemt in met advies ABS c.s.; precieze taakinvulling	Willy

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Agendapunt 4

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A	ketenregisseur is nog nader onderwerp van gesprek	Hans B

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

14 juli 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
29.01		MT bespreekt in aanwezigheid van Remco Dolstra (Directeur Communicatie kerndepartement) en [] de documenten van de Taskforce Communicatie. Jolanda leidt het onderwerp in aan de hand van een presentatie (NB inmiddels verspreid). Peter spreekt zijn dank uit voor het geleverde werk. B Het MT stemt in met: - het beleggen van de portefeuille communicatie op MT niveau (CCO) in combinatie met de CHRO-functie; - het maken van de TOP-lijst. A De overige beslispunten worden onder leiding van Jolanda eerst verder uitgewerkt in samenwerking met MT-leden en communicatiemedewerkers. Ze zullen successievelijk terugkomen in het MT wanneer een uitspraak nodig is. A Jolanda doet een oproep aan de MT-leden om per dienstonderdeel een contactpersoon aan te wijzen voor de TOPlijst die per 1 september van start gaat. Het gaat om "netwerkers met overzicht over activiteiten/ontwikkelingen binnen hun dienstonderdeel met communicatie-impact die deze kunnen duiden en prioriteren op basis van vaste criteriasets". In het MT werd daarbij gedacht aan M2'ers. Namen graag aanleveren aan [] (DGBel) voor 25 juli. Peter wil dat Belastingdienst 2Go wordt opgepakt en dat in de komende weken wordt gezien of er quick wins zijn te behalen. Er is ook behoefte aan een realistische planning. Jolanda gaat de programboard opzetten en regelt bemensing en ondersteuning. Zij wil graag enkele MT-leden in deze programboard. [] meldt zich alvast aan.	Jolanda allen
29.02	T	[] presenteren namens John een terugblik en vooruitblik VIA. De waardering bij burgers voor VIA blijft bijzonder hoog (voor een overheidsvoorziening) maar loopt wel iets terug omdat 'gemak de standaard is geworden'. VIA is dit jaar beschikbaar gesteld voor easytax, OLAV en app. De uitbreiding van de VIA, die nog steeds doorgaat zowel in stromen als in hoeveelheid gegevens in bestaande stromen, zorgt voor een betere kwaliteit van de aangiften op de vooringevulde gegevens. Peter bedankt alle VIA-betrokkenen voor hun inspanningen: VIA is beeldbepalend voor de BD	✓
29.03		Het MT bespreekt het memo 'uitbreiden VIA en 1 april'. Albert licht het toe en [] ondersteunt hem daarbij. Er is enige aarzeling voor het loslaten van 1 april als vaste inleverdatum, gezien het disciplinerende effect van zo'n al jaren bestaande vaste datum. Het effect van een latere datum is beperkt, maar het helpt wel (20% krijgt geen teruggaaf). Het MT gaat in	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.
² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		beginsel akkoord met start aangiftecampagne per 1 maart en met verlenging van de inlevertermijn tot 1 juli onder het loslaten van de uitstelregeling voor particulieren (tot 1 september). Voor een definitief besluit is nodig: - beeld op effect DT Toeslagen - beeld op testmogelijkheden ABS - beeld op inlevergedrag uitstelgenieters (aantallen, data). De betrokken dienstonderdelen zoeken dit uit en kijken daarbij ook naar effecten voor de komende jaren waarin het proces mogelijk anders wordt (geen selectiemodule?). De uiteindelijke MT-beslissing wordt aan de stas voorgelegd	Albert IMB Willy
29.04	A	In het drieluik wordt vervolgens aandacht besteed aan toekomstperspectieven in het IH-proces. Peter wil graag volgend jaar proef met echte 'no touch', met een beperkte groep vrijwilligers. Op basis van de ervaringen bezien onder welke voorwaarden het werkbaar is en dan komen tot wetgeving. Laten meelopen in soepel herzien?	Albert
	A	Hans B wil graag onderzocht zien wat mogelijk is t.a.v. voorinvullen voor zzp'ers (de winstcomponenten bijvoorbeeld uit OB en VAR). Conclusie: er zit nog genoeg toekomstmuziek in de VIA c.a.	John
29.05	B	Willy meldt prioriteringskwestie tussen 1 BRN en e-mededelen. MT besluit voorrang te geven aan e-mededelen en voor 1 BRN op zoek te gaan naar alternatieven	✓
29.06	T	Herstart OLAV 17 juli	✓
29.07	T	Peter heeft gevraagd om via een werkwijze als is toegepast bij de review Online Dienstverlening te komen met een beeld van 'vernieuwing in de handhaving'. Hij brengt de ontwikkelingen in kaart, die vervolgens de basis kunnen vormen voor besluitvorming. De opdracht is Belastingdienst-breed en betreft dus alle vormen van handhaving. Ook een oriëntatie in de externe omgeving hoort daarbij.	✓
29.08	T	Peter heeft met stas gesproken over acties die voortvloeien uit de 'brede agenda'. Deze zal zelf extern en intern een rol spelen wanneer de kortetermijnmaatregelen worden gerealiseerd.	
	A	Peter V. heeft de acties uit de 'brede agenda' opnieuw gerubriceerd in 'de eerste vijf' en 'de grote vijf', teneinde het overzicht over de activiteiten te verbeteren. T.z.t. wordt het bewaren van overzicht een taak van het Programmabureau. zal de aantekeningen van Peter V uitwerken en verspreiden.	
		NB er komt geen opdrachtgeversoverleg: het MT gaat die rol vervullen	
29.09	T	MOSS: voorstel uit oorspronkelijke memo geaccepteerd. Inning loopt mee in roadmap	✓
29.10	B	MT stemt in met voorstel memo 'digitale post': het voorgestelde tekstkader komt op de genoemde enveloppen	✓
29.11	B	MT bespreekt evaluatie app. Conclusie: doorgaan op de ingeslagen weg, maar dit keer zonder plafond. Uitbreiden op inhoud is belangrijker dan op	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	B	techniek. Dus eerst bezien of uitbreiding met eigen woning kan en vervolgens pas in gesprek met Microsoft over het aanbieden voor Windows. Hangt ook af van de beschikbare middelen: inhoud boven techniek is bij keuzes dus leidend. We benoemen het als een tweede proefjaar app. NB besloten wordt 29.03, 29.10 en 29.11 in één memo aan de stas voor te leggen. DVL levert een concept aan Peter op	Albert
29.12	B	MT bespreekt stukken Stella in de keten. Reguliere rapportage kan eventueel bilateraal worden toegelicht. CBT is stopgezet, komt in roadmap. Uitbreiding op twee fronten: van 3 naar 7 (maar kwaliteit gaat boven kwantiteit) en scope: niet alleen procesverstoringen, maar toegevoegde waarde. Graag memo voor stas via Peter	Albert
29.13	A	MT neemt met instemming kennis van memo vlootschouw opdrachtgevers. Belangrijke vragen: is er voldoende zicht op de effecten voor burgers en bedrijven? En vinden afwegingen op het juiste niveau plaats en wordt er tijdig geëscaleerd? Aan Jolanda wordt gevraagd hoe het staat met de projectleiders (PD-lijn)	Jolanda
29.14	A	MT bespreekt forecast massale productie en memo VA: Eind juli spannend weekend. Bij VA gaat het om de vraag naar de forecast bij de BelTel. Vraag of burgers eventueel kunnen worden geleid naar een ander kanaal. Algemene mening: beter nu aanpakken aan de voorkant, dan later frustratie aan de achterkant. In elk geval melden aan de stas. Ook actie richting becons?	UB
29.15	B	De managementrapportage juni wordt voor kennisgeving aangenomen	✓
29.16	B	Vanuit dvl liggen er reguliere roadmaprapportages voor burgers en bedrijven. Wat opvalt is het opschuiven van planningen enz. Peter doet het voorstel om na de zomer in een avondsessie aandacht te besteden aan het ontwikkeltempo en de sturing daarop. We willen geen nederlagenstrategie. Albert en Willy (vanwege portfolio) bereiden voor	✓
29.17	T	Peter vraagt aandacht voor de roadmap SBR en hij roemt het werk dat (B/CA) daarvoor heeft verricht. Gewezen wordt nog op SGO 9. Peter gaat al met Rob Kuipers praten met SG EZ	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

28 juli 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
31.01	C	Volkskrant heeft 25/7 artikel over Kunstcommissie gepubliceerd	✓
31.02	C A	Er zijn bij Directie Communicatie tot nu toe geen vragen over de ramp met de MH17 binnengekomen. Vanuit DG-Bel zijn er contacten met (Bureau SG), die Hanneke Schuiling (wnd. SG) informeert, die op haar beurt de bewindslieden informeert. Douwe van der Werff is voor de Belastingdienst contactpersoon voor Slachtofferhulp Nederland. Op kantoor Den Haag zijn twee medewerkers belast met de contacten vanuit Belastingen met Toeslagen, B/CA en BelTel. B/CA en Toeslagen zijn alert om aan de voorkant brieven e.d. af te vangen. Ontegenzeggelijk komt er een moment waarop zaken moeten worden afgewikkeld; ook dan is het belangrijk regie te voeren. Douwe organiseert een bijeenkomst met de betrokken dienstonderdelen en komt met een voorstel naar het MT voor het vervolg	Douwe
31.03	C	Zembla wil stas interviewen over uitvoeringsproblemen, tax gap en ontwijking fair share door multinationals. Bespreken zodra Peter en stas terug zijn	✓
31.04	T	Albert meldt voor de afgelopen week een bereikbaarheid van boven de 80%	✓
31.05	T	Vervolg 29.01 (taskforce communicatie): Jolanda roept de bedrijfsonderdelen die in gebreke zijn op alsnog contactpersonen aan te melden voor de TOP-lijst. Op 4 september zal er een eerste bijeenkomst plaatsvinden van de programboard	✓
31.06	T	Albert zal het memo over aangiftecampagne 2015, app, digitale post volgende week in concept afronden en aan DG-Bel toesturen. Eventuele discussiepunten brengt hij in in het MT van 11 augustus.	✓
31.07	A	Jolanda komt met voorstel over projectleiders (PD-lijn) na overleg met Willy	✓
31.08	T A	Vervolg 29.14 (VA): BelTel levert 28/7 cijfers aan. Memo wordt nog aangepast en gaat dan naar stas	Sven
31.09	T	MT bespreekt rapportage roadmap Gegevens. John licht toe dat de sheets gaan over korte-termijnacties. Voor de lange termijn, de stip op de horizon, wordt gewerkt aan een gegevensarchitectuur en aan een vertaling van de daarin verwoorde visie naar een drietal processen: IH, VIA en basisregistraties. In het najaar kan het MT daarover in gesprek. Ook de rol van het EDW in relatie tot een ontwikkeling als Terradata komt dan aan bod. Voor de korte termijn geldt dat er problemen zijn met MIH. Er zijn intensieve	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.
² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		contacten met IBM VS. Kennis is schaars, zowel van de techniek als van onze eigen processen. MT onderstreept belang digitale fingerprint. De roadmap Gegevens zal worden geraakt door de programboard massale processen. John signaleert dat de besturing van de verschillende roadmaps, ook in relatie tot program- en projectboards, een vraagstuk wordt: kun je nog wel afzonderlijk op een roadmap sturen? Willy komt in het najaar met een beschouwing over de sturing op roadmaps, maar dit soort vraagstukken is ook een onderwerp voor de vervolgconferentie van het MT eind september	
31.10	T	Jolanda licht het memo "Competentietaal Rijk" toe. Deze taal is geschoeid op de leest van de BD. B/CKC verzorgt de implementatieactiviteiten. Er is verwondering over vervanging van "vak kennis" door "zelfontwikkeling". Conclusie is dat vak kennis niet als competentie is te zien, maar als vereiste. Dat wil zeggen dat niets ons belemmert om in (bepaalde) personeelsadvertenties te benadrukken dat specialistische kennis vereist is. Ook doet de wijziging niets af aan het feit dat wij vakmanschap stimuleren.	✓
31.11	T	MT bespreekt de forecast massale productie. Afgelopen weekend relatief rustig verlopen. Bij ABS is nog veel in beweging. 1 BRN gaat over slapende rekeningen; geen problemen verwacht. Vooralsnog geen actie herziening Toeslagen oude jaren	✓
31.12	T A	MT neemt kennis van memo werving ITI. Het betreft alleen de cijfers van Belastingen. Douwe benadrukt dat veel ITI-medewerkers intern zijn doorgestroomd; Belastingen is bezig om voor de daardoor getrokken gaten oplossingen te vinden. Extern geworven: 543 medewerkers, plus zo'n 350 medewerkers die als uitzendkracht bij ons werkzaam waren. Nog even verifiëren of dat klopt met de cijfers die de stas heeft gehanteerd en die we aan de bonden hebben gepresenteerd. Voor AO e.d. voorbereid zijn op kritische vragen over effecten doorstroom op opbrengst; systematiek business case moeten we duidelijk kunnen maken	Bedrijf
31.13	T	MT bespreekt jaarverslag BMW. Er zijn niet meer schuldgevallen, maar bij de gevallen die er zijn is de problematiek wel groter. Jaarverslag gaat formeel naar de COR en informeel naar het GOBD. Er wordt gerefereerd aan de eerdere discussie in het MT over de positionering van het BMW bij schuldenproblematiek en de mate van dwingendheid waarmee een medewerker met schulden daar naar toe wordt geleid. Er wordt gewezen op het ter zake bestaande protocol. Conclusie is dat de rol van de leidinggevende in het traject naar het BMW cruciaal is. Jolanda gaat nog een keer praten met 	✓
31.13	T	MT neemt met instemming kennis van het memo over de relatie tussen MLTP en de 'brede agenda'	✓

Agendapunt 4

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
31.14	B	Zonder tegenbericht gaat het MT van 11 augustus gewoon door. Onderwerp in ieder geval beslisnotitie Forum Fiscaal Dienstverleners (Albert)	√

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

11 augustus 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
33.01	C	Een aantal media [w.o. Novum, NOS, Telegraaf] maken deze week bij B/CA achtergrondbeelden van oa printstraat en datacentrum. Hans vraagt aandacht bij het maken van het beeldmateriaal voor de modernisering binnen BD, van papier naar digitalisering.	✓
33.02	C A	De Stas bezoekt onderdelen van de BD, mede in combinatie met publiciteit. Op 29 september bezoekt hij het LIC/Broedkamers. Planning bezoek BelTel, waarbij ook aandacht voor 'Foutenhoek' [ihkv brief 'Brede agenda'] eind september.	✓ Sven
33.03	C A	Recente discussie op Intranet over 'onkostenvergoedingen' geeft veel beroering binnen BD. Hans besteedt in blog aandacht aan onderwerp en licht onderbouwing toe.	 Hans
33.04	T B A	Douwe licht de stavaza omtrent de aanpak inzake de ramp met de MH17 toe. De vraag naar de belastbaarheid van de schadevergoeding [vraag van Slachtofferhulp] wordt uitgezocht door Bureau Vaktechniek. Er zal voor uitbetaling afstemming tussen BD en Malaysian Airlines worden gemaakt. De condoleancebrief met daarin de aanspreekpunten vermeld worden deze week verzonden. Hans meldt dat ook UWV, DUO en SVB deze week richting nabestaanden communiceren. Sven vraagt Douwe of deze week een factsheet, , opgemaakt kan worden, om BZK en V&J te informeren en mede i.v.m. Ministerraad van vrijdag. Afspraak wordt gemaakt dit via Bureau SG [] te laten lopen.	✓ Douwe
33.05	T A	[] licht de stavaza omtrent de aanpak inzake de ramp met de MH17 toe vwb de Douane. 10, 2d 10, 2d [] maakt factsheet ivm informeren Stas.	 []
33.06	T A	Hans meldt dat er problemen zijn ontstaan bij de upgrade van WAS8, zowel bij Belastingen als Toeslagen. De kantoorprocessen liggen al een aantal dagen plat, en de problemen zijn nog niet opgelost. Ad vraagt waarom dit niet tot een damagemelding heeft geleid, afspraak is dat indien sprake is van maatschappelijke gevolgen een damagemelding wordt gedaan, en daar is bij het platgaan van kantoorprocessen sprake van. [] zorgt voor terugkoppeling zodat de damagecoördinatie conform afspraak verloopt.	 []
33.07	T	[] meldt dat de bereikbaarheid zich stabiliseert, afgelopen week 83%, week daarvoor 79%.	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.
² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
33.08	T	Ad meldt dat bij Toeslagen de consequenties van de wet dwangsom in kaart worden gebracht. De nieuwe wet brengt mee, dat aanvragers, als tijdige beslissing op een aanvraag uitblijft, de overheid in gebreke kunnen stellen. Als twee weken na de ingebrekestelling nog geen beslissing is genomen gaat automatisch een dwangsom lopen voor elke dag dat niet op de aanvraag is beslist. Dit kan enorme gevolgen hebben, scenario's worden in beeld gebracht.	
33.09	T A	Het MT is in beginsel akkoord gegaan [29.03] met start aangiftecampagne per 1 maart en met verlenging van de inlevertermijn tot 1 juli onder het loslaten van de uitstelregeling voor particulieren (tot 1 september). Voor een definitief besluit was aanvullend onderzoek nodig. Afgesproken wordt op 25 augustus de stavaza in het MT te brengen, vooruitlopend op definitieve besluitvorming twee weken later.	☐
33.10	T B	MT bespreekt de forecast massale productie. Geen bijzonderheden, de autobrief oldtimers gaat er komende week uit. Verzoek om grote stromen altijd te vermelden, ook als ze regulier zijn. De eerder gemaakte afspraak om 2-3 per jaar een forecast voor 4 maanden te maken waarin een risicotaxatie in is opgenomen wordt herbevestigd.	✓
33.11	T B	Het MT bespreekt de notitie 'Programma Stella Intern'. De notitie beschrijft hoe verzoeken van medewerkers in zijn algemeenheid worden behandeld en hoe we de standaarduitrusting voor nieuwe medewerkers [danwel uitzendkrachten of inhuur] binnen een gewenste termijn van 10 dagen kunnen realiseren. Het MT gaat akkoord met de beslispunten, bij punt 7 wordt toegevoegd dat een tussenevaluatie wordt opgeleverd.	✓
33.12	T B	Hans en ☐ lichten de beslisnotitie 'Forum Fiscaal Dienstverleners' toe. In het kader van de horizontalisering is in samenspraak met de FD's gekozen voor een forum. Een discussieplatform, dat de BD modereert. Het platform heeft zich in de pilot bewezen, voorgesteld wordt het een structureel karakter te geven. Het MT gaat akkoord met de beslispunten onder voorwaarde dat de beschreven acties [bv tav beslispunt 5] verder geconcretiseerd worden.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

25 augustus 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
35.01	T	MT spreekt 8 september over huisvesting	allen
35.02	A	Fiscale aspecten vliegkamp MH17:	Douwe
	A	• veel behoefte aan duidelijkheid bij nabestaanden • eerdere brief is goed ontvangen • Belastingen werkt toe naar normale procedure met maatwerk waar nodig • fiscale behandeling schadevergoedingen vergt snelle beleidsuitspraak (en is onderdeel van recente vragen VC BuZa) • complimenten voor alle betrokkenen!	Theo
35.03	A	Bereikbaarheid BelTel is gestabiliseerd rond 80%; issue bij Buitenland wordt in samenwerking BelTel/Belastingen opgepakt	☐ Douwe
35.04	T	Aantal WOB-verzoeken rond handhavingsaanpak neemt in aantal en omvang toe; coördinatie ligt bij cluster Bedrijf/team Juridisch; van belang dienstbreed zelfde lijn te trekken (en waar nodig verder te ontwikkelen)	allen
35.05	T	Uitzending Streetlab heeft inmiddels geleid tot aantrekken handhaving toegangsbeveiliging	✓
35.06	A	Damage opgetreden bij schonen rekeningnummers; analyse loopt	Ad
35.07		Nav 33.12: cluster UB informeert stas met notitie over Forum Fiscaal Dienstverleners	Sven
35.08		Uitbreiding VIA/flexibiliseren 1 april:	☐ Sven
	A	• gevraagde ruimte voor nadere uitwerking nu alsnog enkele problemen zijn gebleken, wordt verkend • naast de voorliggende scenario's zal daarbij ook een scenario worden uitgewerkt voor een stapsgewijze flexibilisering • daarbij wordt 2015 (IB 2014) eerste jaar van tussenfase bij ongewijzigde regelgeving • gebruik VIA wordt voor particulieren verplicht → aangifte IB 2014 pas mogelijk vanaf 1 maart 2015; doorwerking naar becons bezien • 31 maart blijft voor IB 2014 formeel uiterste aangiftedatum • coulance toepassen voor aangiftes die in april 2015 binnenkomen met behoud van 1 juli garantiedatum; doel: grotere spreiding van het totale aangiftevolumen • vormgeving uitstelregeling behoeft nadere uitwerking evenals doorwerking naar dwangsom toeslagen • vormgeving nieuwe werkwijze behoeft actieve externe communicatie • nu meteen beginnen met uitwerken van de flexibiliseringsslag in 2016 (IB	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		2015)	
	A	• komende weken verder uitwerken en bespreken met DGFZ en stas	
35.09		Roadmap inning:	Hans B John Willy
	A	• MT neemt kennis van roadmap en constateert dat er veel goed werk is verzet	
	A	• nu verdiepingsslag nodig waarin in ieder geval betrokkenheid van en betekenis voor CA en CAO goed wordt doorgeanalyseerd en voorgestelde	
	A	aanpak COA steviger wordt onderbouwd	
	A	• ook bezien welke vooruitgang op korte termijn mogelijk is	
	A	• roadmap te bespreken met DGFZ	
		• stas meenemen in kader van werkbezoek inning	
35.10		Aly praat MT bij over sanctiemaatregelen Rusland:	Aly Ad Sven
		• 10, 2d	
	A	•	
	A	•	
	A	•	
	A	•	
	A	• stas wordt over stand van zaken geïnformeerd	
		• MT spreekt bewondering en dank uit voor medewerkers die in Hilversum hebben geholpen bij identificatie slachtoffers MH17	
35.11		MT bespreekt maandrapportage juli; bijzondere punten van aandacht:	Ad allen
	A	• bereikbaarheid BelTel gestabiliseerd rond 80%; zorg rond kwaliteit	
	A	beantwoording → BelTel maakt half september stand op	
	A	• Ad spreekt binnenkort met CFO's over inhuur	
		• afhandeling klachten en bezwaar	
		• complimenten voor daling ziekteverzuim bij Toeslagen	
35.12	T	MT neemt kennis van forecast massale processen	✓
35.13	T	 legt zijn rol als secretaris DB/MT neer en neemt afscheid van het MT	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

8 september 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
37.01	B	MT bespreekt memo en bijlagen Huisvesting 2015 e.v. Conclusie is dat de huisvestingsbewegingen prima verlopen. Peter spreekt zijn dank uit aan B/CFD en aan de medezeggenschap in brede zin. Hans Blokpoel vraagt aandacht voor de mobiele bereikbaarheid binnen de eigen panden van de Belastingdienst.	✓
37.02	B	MT bespreekt memo en bijlagen Herinrichting Bedrijfshulpverlening. Het MT stemt in met de richting, maar besluit op voorstel van Hans Blokpoel een tussenfase in te lassen; in enkele pilots wordt de nieuwe werkwijze beproefd. De medezeggenschap wordt daarbij betrokken. De resultaten van de pilots zullen in het MT worden geëvalueerd, waarna over brede invoering wordt besloten.	✓
37.03	A	Deze week overleg in petit comité over VIA/1 april. Vervolgens naar stas. Besluit in DB 15/9, zo nodig bespreken met Albert erbij. Peter benadrukt de noodzaak echte keuzes te maken en die stevig door te zetten. Hij wijst op het gevaar van alleen denken in goed-paden	Sven
37.04	A	Ad merkt op dat veel bedrijfsonderdelen nog in gebreke zijn bij het leveren van informatie voor de halfjaarsrapportage en voor de rapportage 'brede agenda'. Hij roept op per omgaande te leveren. Zo nodig zal hij directeurs nog bilateraal benaderen	allen
37.05	A	Op grond van signalen uit de weekberichten van John en Ad wil Peter overleg met hen over 1 BRN	John/Ad
37.06	T	Hans Blokpoel neemt het MT mee in een aantal beslissingen van het MT Belastingen. Hij bereidt de communicatie erover voor	✓
37.07	T	Peter loopt met MT stand van zaken 'brede agenda' door aan de hand van het memo 'eerste vijf, grote vijf'. De input van de MT-leden wordt verwerkt in het onderdeel 'brede agenda' van de halfjaarsrapportage	✓
37.08	T	In oplossen issue Buitenland bij BelTel (35.03) zit weinig schot. Deze week nader beeld van Meer capaciteit gaat ten kosten van het toezicht. Op agenda MT 22/9	✓
37.09	T A	MT bespreekt de forecast massale productie. Extra aandacht voor gegevens en douane. Voor douane verwachtingen bijstellen; moet niet alleen vanuit de techniek, maar ook in de processen beter. Nader overleg John, Aly, Willy. Voor gegevens noodzaak alertheid op damages te vergroten	John/Aly /Willy
37.10		Jolanda licht de TOP-lijst toe aan de hand van een presentatie. Doel ervan is	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.
² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		in één overzicht op te nemen wat er op ons afkomt. Opmerkingen: - Uitkijken dat waar er eerst te weinig info was er nu teveel info komt; eerste evaluatie voor de Kerst; - Let op balans tussen bedrijfsonderdelen; - Doel moet ook zijn zicht te krijgen op de kansen; overweeg toevoeging hiervan aan horizontale lijn. Zoek vanaf het begin balans tussen risico's en kansen. B MT stemt in met start TOP-lijst. Vooralsnog verspreiding beperkt tot MT's bedrijfsonderdelen en aanleveraars. In mail aan betrokkenen wijzen op noodzaak beperking verspreiding. Graag ook feedback. Peter bedankt alle betrokkenen voor hun inspanningen om tot dit resultaat te komen.	
37.11	B	MT stemt in met voorstel brugdagen 2015. Verwijzing naar RPVB moet zijn naar PUB. Memo gaat naar de COR. Op Rijksniveau komt er principiële discussie over brugdagen in de huidige tijd: past dat nog wel? We zijn geen 9 tot 5-dienst meer. De consequenties van een andere keuze zijn evenwel veelomvattend. Wordt vervolgd.	✓
37.12	T	Willy presenteert de stand van zaken ICT-ontwikkelagenda. Vanwege de noodzaak keuzes te maken wil het MT graag daarover doorpraten. Er komt een extra MT op 15/9; voorbereiding vindt plaats in het IV-overleg. Gevraagd wordt ook de negatieve keuzes (wat doen we niet) in beeld te brengen. Ondertussen wordt doorgewerkt aan het stuk	✓
37.13	B	MT stemt in met memo overlegstructuren en besluit om daarmee op 1 oktober van start te gaan. Een keuze ligt er t.a.v. de invulling van het derde deel van de middag (vanaf 15.00 uur). Er wordt gekozen voor een mengvorm tussen de twee geschetste mogelijkheden: enige structuur (aantal vaste onderwerpen in een vast ritme) met een flexibel uitnodigingsbeleid. Leidend zijn de inhoud van het werk en de noodzaak van een integrale aanpak. Verzocht wordt te bezien of de programboards in de structuur kunnen worden ondergebracht; dat bevordert de integraliteit.	✓
37.14		 licht kort de stand van zaken strategisch management traineeship toe. 15 trainees zijn na een stevige selectie op 1/9 begonnen. In twee jaar doen zij drie opdrachten met een stijgende moeilijkheidsgraad. Het proces tot nu toe verdient verbetering. S.v.p. nu aandacht voor vervolgoopdrachten (gaat om opdrachten die er echt toe doen). 12/9 start met begeleiders. Er is een lijst met MT'ers als klankbord/mentor.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

22 september 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
39.01	C	Proces halfjaarsrapportage. Een aantal MT-leden voelt zich onvoldoende aangesloten bij de totstandkoming van de inhoud, voorstel om proces te evalueren. Ad stelt voor bij de volgende halfjaarsrapportage twee maanden van te voren in gesprek te gaan over inhoud en toonzetting, zodat het een gemeenschappelijk verhaal is en afspraken te maken over wie betrokken wordt bij de redactie.	✓
39.02	C	Uitzending Zembla 25/09. Oorspronkelijke standpunt om geen actieve bijdrage te leveren is gewijzigd. Uitzending minder over tax-gap, meer over miljarden die op straat zouden liggen. Peter zal voor camera reageren. Op de Beeldkrant wordt voor en na de uitzending ook aandacht besteed aan dit onderwerp.	✓
39.03	T	Een aantal bedrijfsartsen wordt vervangen. Vervelend voor mw, maar noodzakelijk ivm BIG-registratie.	✓
39.04	T	Vervolg 37.03: Aanleiding voorstel uitbreiding VIA en verlengen aangiftetermijn toegelicht. Deze week notitie naar Stas.	✓
39.05	T	Vervolg 37.12: ICT ontwikkelkalender besproken met Stas, is product van de hele belastingdienst, waar lijn, aanpak en scherpe keuzes in vermeld staan. Proces toegelicht tot 1 oktober, woensdag exemplaar richting leden DB.	✓
39.06	T	Vervolg 37.14: Verzoek aanpassing notulen. Het proces van aanlevering van vervolgopdrachten (gaat om opdrachten die er echt toe doen) verdient verbetering, niet hele proces.	✓
39.07	B	presenteert 'doorontwikkeling B/CKC 2014-2017, partner in performance'. Naar aanleiding van presentatie bredere discussie over belang van elkaar inzicht bieden in te maken keuzes [mede in relatie tot kadernota]. Afspraak is MT breed [afwegingen bij] keuzes te delen en die vervolgens integraal maken. B Beslispunten: 1,2,5 MT steunt lijn, om gesprek goed te voeren is nadere concretisering nodig; MT stemt in met landing EC bij CKC binnen kanttekeningen die zijn gemaakt tav keuzes. MT stemt in met overbrenging van de dagelijkse operationele werkzaamheden van kanaal online (extern) naar Dienstverlening.	✓
39.08	T B A	Presentatie van het verstoringenhoekje op de site van de BD, gaat 29 september live met de voorziening dan bezien hoe hoekje te verbreden. Discussie over balans tussen zichtbaarheid/transparantie en reputatiemanagement. Hoekje wordt gezien als aanvulling op bestaande damagelussen, zodat onderdelen goed aangesloten zijn. Discussie over begrip verstoring [meer dan damage], wie bepaalt dat er sprake is van een verstoring en wanneer een verstoring van de site kan. Op 2/10 bijeenkomst over deze en andere vragen. Beslispunten dan in MT inbrengen. A Ook de RSS-knop komt ter sprake, gaarne expliciete afstemming met COMM.	✓
39.09		Willy geeft presentatie over herinrichting IH. MT is positief over aanstellen	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		ketenregisseur. Eerste maatregelen komen ook in ICT-ontwikkelagenda. Over zes weken update MT, door 	
39.10		Presentatie van Ad over Spoor C wordt ivm de beperkte tijd doorgeschoven naar donderdag as [MT conferentie].	✓
39.11	T	Forecast massale productie, geen bijzonderheden. Grootste zorg ligt bij de MAC-release. geeft aan dat de performance van TVS al langere tijd te wensen overlaat.	✓
39.12	T	Ad licht de maandrapportage augustus toe. Streven is de rapportage meer dynamisch te maken op wisselende onderwerpen [nu verzuim en bezwaarschriften]. Discussie over in hoeverre rapportage inzicht geeft in hoe we ervoor staan, welke parameters dan van belang zijn.	✓
39.13		Memo IT-bijstand Curaçao, Aruba en St Maarten is niet behandeld in het MT, wordt in een kleiner verband afgehecht.	✓
39.14	B	Jolanda licht het plan van aanpak bespreking topstructuur en strategische Managementformatie toe en het MT besluit hier verder over te spreken in de avondsessie van 20 oktober.	✓
39.15		MT blikkt vooruit naar de komende conferentie. Onderwerpen die aan de orde komen zijn oa 'wat verwachten we van elkaar', 'ketensturing, hoe gaan we om met de afhankelijkheden'. Programma laat ruimte voor vrije invulling.	✓
39.16		TOPlijst, nu sluitstuk van vergadering, in vervolg aan het begin van de vergadering behandelen. Discussie over wanneer een onderwerp een TOP is. TOPlijst nu in pilotfase, vraag wordt meegenomen.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

6 oktober 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
41.01	C	MT neemt TOP-lijst door: - Zembla: extern stil, intern veel reacties op Beeldkrant. Uitnodiging aan medewerkers om in gesprek te gaan met Jolanda en Peter. Georganiseerd door Future Center, kleinschalige sessies voor een verdiepingsslag. Niet Beeldkrant erbij; - jaarovergangmanager; - Stas 6/10 op bezoek bij Douane Schiphol en LIC; - ZZP'ers in de zorg: tegenstrijdige hofuitspraken. Samen met VWS werken we aan aanpassing Kwaliteitswet. Discussie over handhaven/gedogen. Wij zijn volgend op wat VWS doet	✓
41.02	T	Willy licht de naamswijziging ontwikkelagenda naar ontwikkelaanpak toe. Voor het MT ligt er een duidelijk opdracht om keuzes te maken. In MT 13/10 memo over besturing portfolio	✓
41.03	T	Aly: er is een werkgroep voor 'herijken afspraken' (brede agenda). Bijeenkomst op 20/11	✓
41.04	T	Ad: managementletter eerste halfjaar ADR: geen nieuwe bevindingen, wel de al langer bestaande. Bilateraal gewisseld met bo's	✓
41.05	A	Kadernota: effecten in beeld brengen van wat 'binnen kader blijven' betekent	allen
41.06	T	Hans licht actie 'saldinisten' toe. 800 brieven verstuurd (handhavingscommunicatie); beperkt aantal wordt via strafrecht aangepakt. Mooi voorbeeld integrale aanpak	✓
41.07	T	Resultaten Fiscale Monitor besproken met Peter en Albert. Niet veel veranderd. Rapportcijfers fd's licht gezakt, Douane licht omhoog, Ondernemingen en Particulieren ongeveer gelijk, pakkans miniem gestegen	✓
41.08	A	N.a.v. verstoringenoverzicht op site nu ook graag aandacht voor melden prestaties op de site	allen

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
41.09	A	MT bespreekt memo Flexpool. In februari memo in MT besproken; niet de afspraak gemaakt dat alle vacatures eerst langs flexpool moeten gaan. Belastingen doet dat overigens wel. Er zijn al wel goede voorbeelden bij Douane en Toeslagen, maar dat betreft tijdelijke plaatsingen. MT vraagt zich af tot welke afspraken voorliggend memo moet leiden. Er zijn veel vragen over de procedure: waar gaan ze heen, wie levert welke inspanning, wat is tijdelijk, is er een gemeenschappelijk normgevoel over de maximale opleidingsduur. Het brengen van werk naar locaties waar veel flexpoolers werken kan wel bij een groepsgewijze werving, maar is bij individuele vacatures niet doelmatig. De beschrijving dient op dit punt verduidelijkt te worden. NB flexpoolers zijn geen herplaatsers; het PUB wordt niet veranderd. Jolanda en Hans B komen met een aangepaste tekst van het memo	Jolanda/ Hans B
41.10	A	MT bespreekt forecast massale productie: - MAC: hygiënemaatregelen maken het spannend; - Vanuit IV erop sturen dat bij investeringen ordentelijke bedrijfsvoering wordt meegenomen; - ABS: problemen goed afgevangen, maar hoe ontstaan ze? - Er is discussie over de gang van zaken die heeft geleid tot het uit de lucht halen van OLAV. In wezen lopen twee procedures door elkaar: die van een beveiligingsissue en die van een damage. Wordt nader geëvalueerd; - Is vanuit perspectief burger gekeken naar IBAN only? John gaat na	John
41.11	T	 presenteert stand van zake uitvoeringstoets nieuwe stijl. Doel: informeren MT. MT-leden herkennen het geschetste beeld en onderschrijven de noodzaak van een stevige aanpak. Daarbij staat de inhoud voorop en niet de structuur. Het MT ziet een rol voor zichzelf in het formuleren van doelen en in de toekomst in het maken van keuzes en in het beslissen. Start met nieuwe uitvoeringstoets: 1 maart 2015. Halverwege december opmaken tussenbalans. Eind januari als MT definitieve conclusies trekken.	✓
41.12	T	Aly presenteert Verkenningen Douane. Afgerond met positief advies medezeggenschap. Introductie COO voor verbeteren operationele sturing; daardoor minder autonomie voor de regio's. In MT gezonde spanning tussen beleid en uitvoering. S-ray is belangrijk geweest in het proces. In reacties ondersteunen MT-leden de ingeslagen richting.	✓