

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

13 oktober 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
42.01	C	MT maakt kennis met [] die binnen de Directie Communicatie de Belastingdienst in portefeuille heeft	✓
42.02	C	MT bespreekt de TOP-lijst en andere communicatie: - Zembla/signalen van medewerkers: Hans heeft gesprek gevoerd met medewerkers die zich geuit hebben op de Beeldkrant en gaat daar mee door; Peter en Jolanda gaan dat deze week twee keer doen. [] heeft een blog geschreven over Zembla, ook over de Ordina-uitzending (aanbesteding). Het advies vanuit de programboard Innovatieve communicatie en dienstverlening is om de initiatieven te bundelen. In MT 20 oktober op de agenda; - Intermediardagen zijn razendsnel volgeboekt. Traditie koesteren, maar ondertussen ook zoeken naar mogelijkheden om dagen aan te vullen met andere instrumenten (digitaal kanaal promoten). Forum fiscaal dienstverleners staat op programma. Dat gaat landelijk worden uitgerold na de succesvolle pilot. Stas gaat video opnemen voor de opening; wat is zijn boodschap? - Halfjaarsrapportage: tijdens vervolggcommunicatie de statements van de stas benadrukken. Alvast nadenken over volgende rapportage van medio maart 2015. Thema zou Douane kunnen zijn. Peter bespreekt met stas. In de gaten houden dat nog brief naar TK moet met onbeantwoorde vragen; - [] komt 15/10 met rapport. Naar verluidt wordt ETPM genoemd, alhoewel [] de BD er niet op heeft bevraagd; - Deze week aandacht voor fraudezaak met DigiD; FP voortouw; - Artikel in Correspondent over privacy en koppelen van gegevens; er zijn vervolgvragen gesteld; - RTL bereidt programma voor over misbruik kinderopvangtoeslag, met name waar het gaat om gastouderopvang;	Bedrijf
	A	- TOP 150 op 27/11: mail aan MT-leden met verzoek om reactie; - Spoedoverleg in Brussel over ebola. Zal Douane mogelijk raken, zij het dat KMAR eerste opvang doet. Er is overleg geweest met VWS, dat de leiding heeft in dit dossier; - Inbreng NOB over gebruikelijk loon in BP legt feilen voorstel bloot; - Arresten HR over eigen woning: daarvan is pas sprake als fysiek wordt gebouwd. Heeft gevolgen voor renteaftrek. Initiatief voor wetswijziging	
42.03	T	Albert en B/CKC werken aan 'resultatenlijstje' op de website; Ad kijkt mee	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
42.04	T	John n.a.v. 41.10: IBAN only is restant SEPA. Nu banken over zijn is BIC niet meer nodig. Geen publieksaspect	✓
42.05	T	MT bespreekt memo met bijlagen programma VPT en de constatering iSZW. [] licht een en ander toe. iSZW is tevreden over de voortvarendheid in de aanpak. Volgend jaar komt er een vervolgonderzoek. Er is een sjabloon ontwikkeld voor medewerkers bij wie agressie en geweld zouden kunnen spelen. Op basis daarvan maatregelen, trainingen e.d. B/CFD ondersteunt de HR-directeuren. Hans Blokpoel benadrukt het belang om de wettelijke bescherming van medewerkers te regelen; ligt al bij V&J	
42.06	T	Aly meldt dat de BD in Atlanta twee prestigieuze prijzen heeft gewonnen voor de FT app van Douane. Hulde voor de applicatieontwikkelaars	✓
42.07	T A	[] meldt dat bij Toeslagen in Leeuwarden 25 medewerkers vanuit de flexpool in opleiding zijn genomen; dat worden er uiteindelijk 40. Goed om hierover binnen Belastingen en Toeslagen te communiceren	[] Hans B
42.08	T	Ad dringt namens FEZ bij alle bo's aan op budgetdiscipline	✓
42.09	T	Hans B signaleert serieuze problemen bij financiering eOverheid; wil graag en marge MT bespreken. Peter heeft BR al gewaarschuwd	✓
42.10		Theo verzorgt samen met [] een presentatie over FARCA/CRS. Positief effect is dat de facto het bankgeheim van een aantal landen is opgeheven; dat zal een verdere 'inkeer' triggeren. De BD moet een strategie uitstippelen, bijvoorbeeld door in te spelen op de brieven die banken aan hun cliënten sturen. Peter vat de gedachtewisseling samen: - Prima dat we in de voorhoede zitten met implementatie FATCA/CRS; dat is een tegenwicht voor beschuldigingen dat NL een tax haven is; - Inregelen governance van belang; - Potentieel voor handhaving nader bezien; - Aandachtspunt voor de halfjaarsrapportage: voortgang melden.	
42.11	A	MT bespreekt memo Willy besturing portfolio. Veel draagvlak voor compartimentering en voor betrokkenheid/verantwoordelijkheid bij MT-leden. Willy neemt de gemaakte opmerkingen mee in een volgende, finale versie. Peter trekt na de discussie de volgende conclusies: - Stap 1 nota aanpassen voor wat betreft compartimentering, vervolgens zonder namen etc. afprocederen. - Stap 2 doorpraten over hoe te realiseren incl. namen/verantwoordelijkheden; dat kan aan de hand van een werkinstructie met spelregels voor de governance, op te stellen in samenwerking met de spelers. Let op: belangrijk om hierbij geen startproblemen te creëren.	Willy
42.12		[] schuiven aan voor de	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		customer journey (inclusief community) voor het IH-proces. Initiatief dat past binnen de 'Brede agenda'. Opbrengst kan voor meer doelen gebruikt worden: - In het kader van Stella - In het kader van aanpassingen van het stelsel (soepel herzien/digitalisering); het gaat tenslotte over de relatie met de burger. Dit jaar ook nog customer journey voor Toeslagen en volgend jaar een meer permanente community; daarvoor loopt Europese aanbesteding. Goed om stas en de DGFZ uit te nodigen voor een presentatie wanneer de uitkomsten beschikbaar zijn. In het verlengde daarvan de TK informeren (is nu als lopende actie genoemd in halfjaarsrapportage 'Brede agenda'). Over ruim een maand terug in MT met resultaat inclusief verbetervoorstellen.	
42.13		Afgeslankt MT bespreekt depotstelsel en inzet bespreking 27/10 met de banken. koppelt resultaat terug aan Peter Veld met de vraag of hij de gekozen lijn ondersteunt	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

27 oktober 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
44.01	C A A	MT bespreekt de TOPlijst en andere communicatie: - VAR naar BGL; geen nieuwe ontwikkelingen - Depot; woordvoeringslijn ligt klaar, zie ook bij 44.04 - Jaarovergang: - o Verzenden VA's; geen extra communicatie over IAHK. - o Bezwaren DT, aantallen nemen toe. Stas wordt geïnformeerd over voortgang proces DT, burger krijgt brief over verdaging. Melding voorbereid op verstoringensite. - o Normen zorgtoeslag. Heldere communicatie over uitblijven danwel vermindering toeslag op 20 december. Bespreken in stuurgroep Samenhang. - Deze week blog Peter nav gesprekken met medewerkers - Afstemming met Stas over samenwerking met Buza inzake sancties Rusland - Interne aandacht voor wat leeft onder medewerkers inzake Ebola, mn bij Douane - Damages; De produktie heeft 2,5 dag stilgelegen doordat ABS eruit lag, zeer storend voor medewerkers die hun werk niet kunnen doen - Veel aandacht voor autobrief in pers - Theo voert achtergrondgesprek met NRC; toelichting op regelgeving in scheepsbouw, ivm klein artikel morgen en groot artikel zaterdag as. - Idem ivm rulings Luxemburg - Afgelopen zaterdag uitzending over collectief gebruik zonnepanelen - Vanochtend afschaffen blauwe enveloppen veelvuldig in het nieuws, oa AD en Volkskrant - Framing in pers: Fiets van de zaak binnen WKR niet meer mogelijk is. Is onjuist.	✓ Sven
44.02		Top150; Voorstel wordt besproken. Essentie van de dag is elkaar meenemen in ontwikkelingen en inzicht geven in elkaars 'keuken'. Programma wordt verder uitgewerkt nav input van vandaag.	✓
44.03	B	Forecast; werd tweewekelijks aangeleverd, blijft in de nieuwe structuur ook zo. John meldt dat eind van deze week duidelijk wordt of EVA conform bedoeling gedraaid gaat worden [ivm patch in ABS]. Is dit niet het geval dan voorkeur voor draaien in december [in afstemming met CIE en BelTel] ipv januari.	✓
44.04	T	Op de Beeldkrant is een artikel gepubliceerd over 'bonden betrokken bij rooster en werktijden'. Ziet op medewerkers die nu ook al in roosterverband werken. Publicatie ingegeven door communicatie bij andere overheidsdiensten.	✓
44.05	T	Peter en Theo zijn op het OESO-congres in Dublin geweest. Peter heeft de 'Tax Debt Management App', gepresenteerd, een digitaal hulpmiddel dat het tussen belastingdiensten uitwisselen van 'good practices' op het gebied van invordering moet bevorderen. Ontvangen met complimenten!	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
44.06		Het memo bespreking heroriëntatie Depot wordt besproken ivm bestuurlijk overleg met de banken van vanavond, waar Willy en Peter aan zullen deelnemen. Inzet gesprek conform memo.	✓
44.07	B A	De notitie toekomstkeuzes BelTel wordt besproken. Notitie past mooi in de grote beweging die gemaakt wordt tav burgerbediening/ service-organisatie en in budgettaire discussie. Het MT stemt in met de koers vh memo [principebesluit], implementatie vraagt verdere uitwerking, vb wat is betekenis voor roadmap Inning en DV. Memo voorbereid voor Stas, bij akkoord voor ingezette beweging verder uitwerken.	Albert/ Ad/Sven
44.08	A	MT bespreekt memo aansluiting op Nationaal Detectienetwerk. Memo wordt aangehouden, komt na beantwoording vragen inzake privacy, communicatie en medezeggenschap terug in MT.	Willy
44.09	B	Vervolg 42.11. MT bespreekt memo Willy besturing portfolio. Akkoord met besispunten.	✓
44.10		MT bespreekt Memo Tweede monitor Spoor 3. Het betreft een eerste opzet, dus zowel vormgeving als inhoud wordt besproken.	✓
44.11		Het onderwerp Handhaving wordt vanwege de tijd verschoven naar volgende week.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

10 november 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
46.01		MT bespreekt de TOP-lijst. Aangiften OB via PDO zijn uiteindelijk tijdig gedaan. Standpunt blijft dat betaling wel tijdig heeft moeten plaatsvinden. Platform vraagt aandacht.	
	A	Volgende week in MT voorstel voor communicatie over jaarovergang. 7/11 bijeenkomst geweest over ABS. Willy neemt voortrekkersrol. Twee acties: - Inventarisatie (hoe staat het ervoor), in kaart brengen van de tijdlijnen en mogelijkheden van bestuurlijke interventies verkennen; - Verdieping. kijkt mee, aangesloten. 14 november vervolgoverleg waarbij ook de governance aan de orde komt. IAHK: er komt bijsluiters bij VA (zonder telefoonnummer); druk om betalingsregeling te treffen: mogelijkheden worden onderzocht. Dinsdag 11 november drie mededelingen op de Beeldkrant: - Mobility card - Werving en selectie - Streefdata sluiten kantoren	
	A	Tax gap: Hans B is bezig met de inhoud, Ad met het proces. Idee blijft om een keer een werkbezoek Vaste Cie Fin te organiseren. Stas wil aantal werkbezoeken plannen. Actie: BGL: IBO niet op 1 december gereed, wordt tweede helft maart. Voor wetsvoorstel donderdag inbreng TK. Uitstel van behandeling ligt voor de hand met uitstel invoering tot gevolg: 1 juli 2015 niet langer haalbaar. Dat heeft zijn voors en zijn tegens: er is meer tijd voor de webmodule, maar de periode van handhaving duurt langer. Hans B geeft aan dat helder signaal over keuzes in de handhaving nodig is. De gekozen lijn moet, nadat deze met de stas is afgestemd, luid en duidelijk worden gecommuniceerd. Het voorstel van VNO/NCW legt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever en gaat uit van de mogelijkheid van vooroverleg. Kan interessant zijn: afspraken met sectoren dekken de massa af. meldt dat MAC is gestart. Knelpunt is de informatie die uiterlijk vrijdag a.s. nodig is over de nominale zorgpremie meldt dat RTL onderzoek heeft gedaan naar identiteiten en komt met een schatting van 50.000 verkeerde identiteiten. Toeslagen doet risicoanalyse. 400 gevallen worden nader	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		onderzocht, 20 – 30 krijgen huisbezoek. Waarschuwing vanuit MT: problematiek niet naar BD toetrekken: verantwoordelijkheid blijft bij gemeenten	
46.02		neemt actualiteiten door: - WKR parkeren bij derden, feesten personeel. NOS, FD - VNO/NCW: situatie zzp'ers blijft de aandacht houden. Koppeling met Belastingplan is ten onrechte - 67 AWR die onder HT zou vallen - Verzoek Groene Amsterdammer voor interview met CIO. In beginsel positief. Eerder wilde GA interview met Toeslagen; insteek daarvoor was negatief. Goed afstemmen wat doel is - Woensdag 67 AWR - Verzoek interview AD over notoire wanbetalers. Gaat o.a. over al of niet succes LIC. Overleg met Hans B. Vraag is: hoe meet je succes?	✓
46.03	T	MT bespreekt besluiten- en actiepuntenlijst 3 november 2014: 45.06: notitie over uitkeringen nabestaanden MH17 naar stas 45.08: aan memo voor stas over ideeën BelTel wordt gewerkt 45.13: deze week uitkomsten onderzoek gewijzigde inkomensgegevens oude jaren 45.17: EC wordt door Jolanda geïnformeerd over mindere werving. Vaste bezetting EC gaat onder B/CKC vallen. Tijdelijke contracten en IF worden beëindigd. Detachering wordt onderzocht. Komt adviesaanvraag COR.	
46.04	A	Peter signaleert samenloop acties jaarovergangsmanager met problematiek ABS 15.1 en IAHK. Taak wordt verbreed tot alle drie de terreinen. Stas wordt meegenomen. Peter zal gesprek à deux met hem hebben	Peter
46.05	A A	Peter vraagt aandacht voor het proces naar aanleiding van het memo van Albert in het MT van 27 oktober over het terugdringen van het aanbod voor de BelTel. Er is ordentelijke besluitvorming nodig. Ten aanzien van het niet langer vermelden van telefoonnummers op uitlatingen van de BD geldt het volgende: - BelTel onderzoekt welke uitlatingen het meeste telefoonverkeer veroorzaken; - Hans B onderzoekt de impact van het weglaten voor de verschillende uitlatingen. Informatie uit deze beide onderzoeken komt bij elkaar en kan dan tot besluitvorming in het MT leiden, waarbij de gedachte is dat per document wordt beslist	Albert Hans B
46.06	T	Directie Kinderopvangtoeslag SZW is op bezoek geweest bij Toeslagen. Zij zijn meegenomen in de werkwijze van Toeslagen en de voor- en nadelen van aanbodfinanciering in het kader van de voorgestelde stelselherziening. SZW heeft een groep potentiële uitvoerders geselecteerd om de nieuwe regeling uit te voeren. Het MT geeft aan graag mee te willen praten over de strategische keuze van de Belastingdienst.	
46.07	A	Ad verzoekt om met het oog op de huidige budgettaire situatie meerjarige gegevens aan te leveren.	
46.08	T	Jolanda geeft aan dat inmiddels negen aanmeldingen binnen zijn	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		gekomen voor de pilot managementervaring MvF. Zij verwacht dat hier nog twee aanmeldingen bij zullen komen. Binnenkort zal het verzoek aan de MT leden worden gedaan om passende vacatures beschikbaar te stellen. Kandidaten zullen eerst aan een assesment worden onderworpen.	
46.09	T	De pilot van het Leiderschapsonderzoek die samen met de Universiteit Twente wordt uitgevoerd is enthousiast ontvangen door de deelnemers. Begin januari beslissen we of we op grootschalige wijze willen deelnemen aan dit onderzoek.	
46.10	T	Ad licht de agenda van het ICBR overleg van 11 november toe. Deze is meer strategisch van aard dan voorgaande agenda's. Dit wordt gezien als een positieve ontwikkeling. Met name dat de visie van Defensie over IT als punt wordt geagendeerd wordt als een positieve trend gezien. Agendapunt 4.a. Informatiestatuut 2015 is voor de Belastingdienst van belang. Agendapunt 4.c Rijkshuisvestingstelsel lijkt budgetneutraal. Twee discussiepunten: Breda & Utrecht. Agendapunt 6.c In Control Verklaring op de BIR: met name CIE en CAO betrokken.	
46.11	A A	MT bespreekt de Verkenning medezeggenschapsconferentie 8 oktober. Hoe gaan we verder met de ideeën die uit deze conferentie zijn voortgekomen mede met het oog op de aankomende verkiezingen van november 2015? De behoefte wordt uitgesproken om hiermee aan de slag te gaan. Hans van der Vlist spreekt de ambitie uit om een flink deel van de OR te laten invullen door nieuwe medewerkers. De WOR geeft ruimte om reglementen aan te passen. Hier is echter wel zorgvuldige afstemming met de bonden voor nodig. Tussen de dienstonderdelen zijn verschillende behoeften met het oog op de medezeggenschap. Dit is onder andere afhankelijk van de fase waarin de organisatieontwikkeling zich bevindt. Nog niet bij alle onderdelen leeft de behoefte om over te gaan naar het participatieve model. Jolanda moedigt het MT aan om te experimenteren met deelname van bijvoorbeeld jonge collega's in de medezeggenschap in aanloop naar de verkiezingen. Deelname moet mede worden gezien in het kader van persoonlijke ontwikkeling. [] leeft aan dat het helpt om duidelijk aan te geven welke ruimte er is. Hier zijn positieve ervaringen mee opgedaan bij Douane. Beweging en verandering zijn wenselijk. De MT leden bespreken zelf per dienstonderdeel met de medezeggenschap hoe ze hier mee om willen gaan. Het memo wordt doorgestuurd naar de COR en in het volgende overleg met de bestuurder op de agenda geplaatst.	[]
46.12	T	Mt bespreekt rapportage jaarovergangmanager: - Op ABS is versterkte sturing gezet. Belang van een goed communicatieplan jaarovergang wordt onderstreept. Eind volgende week wordt eerste versie verwacht. - PDO damage heeft mogelijk invloed op de jaarovergang. De root cause van deze damage is nog niet bekend. Met het oog op andere processen die van WAS6 naar WAS8 moeten worden gemigreerd is dit wel van belang. IBM is aangehaakt	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		om de root cause boven te halen. John van der Poll en Hans Blokpoel onderzoeken alternatieve scenario's voor andere grote stromen die er in dit kader aankomen. - Loonketen ziet er redelijk goed uit. VAR webmodule is wel een serieus aandachtspunt. - OB keten. Alles wat voor 1-1-2015 op de rol staat zit in de knel. Testen staat onder druk. - Belangrijk om pro actief te communiceren naar de Europese Commissie over het eventueel niet halen van de mini One Stop Shop. Checken of we deadline gaan halen en inschatten hoe de praktijk en de formele werkelijkheid zich tot elkaar gaan verhouden. - Digitale suppleties: geen toezeggingen gedaan naar IT leveranciers. Deadline lijkt niet haalbaar. Planning schuift naar elkaar toe door overvolle portefeuille. - 1 BRN: goed op schema. Risico dat de keten zelf onvoldoende stabiel is. - Toeslagen MAC loopt. Zorgpunt dat de gemiddelde zorgpremie nog niet is aangeleverd. - Dreigend stuwmeer van bezwaren bij Toeslagen ivm wet Dwangsom. - VpB goed op schema. Verjaring restantposten IH/VpB 2011 serieus aandachtspunt voor Belastingen.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

24 november 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
48.01		MT bespreekt de TOP-lijst: - PDO: MT besluit berichtgeving van de storingspagina af te halen. Storing is voorbij. - Jaarovergang zie 48.04. - Stelselherziening: over twee weken brengt DGFZ communiqué uit. Interne communicatie hierover wordt opgepakt vanuit DGBEL communicatie. - Gegevensuitwisseling: afwegen of een PIA wordt gedaan. Wanneer het de iCOV problematiek betreft is dit niet zinvol.	✓
48.02		 neemt actualiteiten door: - Stas is vandaag in Bulgarije. Geen media aandacht. - Brief bijbetaling in de maak. Communicatie is hierbij betrokken.	✓
48.03		MT bespreekt besluiten- en actiepuntenlijst 10 november 2014.	✓
48.04	A C	MT bespreekt Communicatieplan jaarovergang: Plan tot stand gekomen met communicatieadviseurs van de dienstonderdelen. Per middel zijn activiteiten inzichtelijk gemaakt. Review door voorzitters actualiteitengroepen vindt deze week plaats. Wekelijkse monitoring vanuit communicatie. Nu nog op schema. Indien nodig komen zaken terug op de toplist. Complexe jaarovergang. Veel maatregelen komen bij elkaar. Ook van andere departementen. Voorstel om actieteams met een verantwoordelijk MT lid op te richten. Dit om snel te kunnen handelen bij eventuele publiciteit. Volgende week opnieuw communicatieplan agenderen en wat naar ons idee andere departementen moeten doen in aanloop naar de jaarovergang. Peter wil expliciete afweging over de vraag of we nu al over wijziging box 3 voor ouderen gaan communiceren.	
48.05	T	De administratie rondom de mobilitymixx card bij Belastingen is tegen het licht gehouden op verzoek van twee medezeggenschapsorganen. Geen fouten in de administratie tegen gekomen. Controles gaan door volgens planning.	✓
48.06	T	Notitie betaald bellen is naar stas doorgezet ter bespreking	✓
48.07	A	MT bespreekt maandrapportage Belastingdienst – oktober 2014: - De maandrapportage is uitgebreid: Analyse over telefoon, Grote Ondernemingen, als proef is een selectie van de maandrapportage van B/CAO en B/CIE opgenomen. - Aantal frobo's en frequentie terugbellen is hoog. Dit leidt tot veel klachten. Dit onderwerp regelmatig terug laten komen op de MT agenda. Binnenkort in open space (Hans Blokpoel, Albert en). Zowel op geld, efficiency als dienstverlening is hier nog iets te winnen.	Albert

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
48.08	A	Willy licht de voortgang rondom portfolio/compartimentering toe. Het belang van het maken van scherpe keuzes is vorige maand in het MT besproken. Compartimentering is op dit moment in de maak. De grote keuzes wat betreft BMI en BMO dagen zijn gemaakt. Er is nog steeds een grotere vraag dan het aantal beschikbare dagen. Waar willen we bewust niet meer in investeren? Wat is nu wel te beïnvloeden om kader sluitend te maken? Ook expliciete aandacht voor externe inhuur. Vandaag nog geen sluitend kader inclusief wijze om op dit kader te sturen. Komende weken gaat Willy in gesprek met een aantal MT leden.	Willy
48.09	A	Mt bespreekt jaarovergang 2015: - Met betrekking tot ABS 2014.3 en ABS 2015.1 is gekeken naar de totale voortbrenging. De risico's zijn geïdentificeerd. Tot 1 juni 2015 lijkt de planning haalbaar. Wordt nu gekeken naar foutscenario's o.l.v. . Voor alle knelpunten en afstemmingsmomenten wordt tijd voor ingepland (trekker). Governance is ingericht d.m.v. stuurgroep die wekelijks bijeenkomt (voorzitter). Over twee weken harde planning gereed. - MAC afgerond. Naar alle waarschijnlijkheid worden deze beschikkingen volgende week zichtbaar gemaakt in de portal. - Volgende week wordt tussentijds beeld opgeleverd van de jaarovergang.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

1 december 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
49.01		MT bespreekt de TOP-lijst: - Over rechtzaak tipgever wordt bericht op intranet geplaatst. Centraal staat of de Belastingdienst de identiteit van de tipgever vrij moet geven. Zaak is onder de rechter. Verwijzing naar brief TK 2012. [] treed op als coördinatiepunt rondom dit dossier. - IAHK: brief uiterlijk morgenochtend uit. Link naar brief op beeldkrant plaatsen. Rappel ontvangen uit TK met aantal aanvullende vragen. Streven om deze gelijktijdig te beantwoorden. - Woensdag komt externe fiscale monitor uit. Cijfers zijn grotendeels onveranderd. Douane licht positiever. Fiscaal dienstverleners scoren lager i.v.m. telefonische onbereikbaarheid eerder dit jaar. - Bonden zijn uit SOR gestapt. Nemen nog wel deel aan departementaal overleg. - Derde keer op rij is de Belastingdienst uitgeroepen tot beste werkgever voor fiscalisten. - BGL wordt vlak voor Kerst in TK besproken. Notitie vanuit Belastingen voor stas wordt voorbereid over effecten bevroren BGL (webmodule en handhaving). - Intern is Consumentenbondonderzoek naar kwaliteit antwoorden BelTel overgedaan. [] en Albert hebben proactieve woordvoeringslijn voorbereid.	✓
49.02		[] neemt actualiteiten door: - Rapport sociale raadslieden komt deze week uit. - Ecofin: moeder- dochterrichtlijn en innovatiebox geagendeerd. - Op VVD congres heeft de premier de herziening van het belastingstelsel als aandachtspunt benoemd en hier het succes van de VVD aan gekoppeld bij de aankomende verkiezingen. - Willy heeft gesprek gehad met de Groene Amsterdammer over Toeslagen & ICT. - Blog van Peter Veld n.a.v. Top 150 is op de beeldkrant geplaatst. - E-zine top 150 wordt morgen verwacht en naar alle managers gestuurd. - Mini One Stop Shop: niet op tijd gereed. Brusselse noodvoorziening wordt getest.	✓
49.03		Forecast massale productie wordt besproken: Grote producties zijn onder controle. Effect niet vrijgeven BVR? Geen. Vrijgave zal naar verwachting later alsnog volgen.	✓
49.04		MT bespreekt besluiten- en actiepuntenlijst 24 november 2014: - 48.02 Stas in Bulgarije geweest. Aandacht voor terugbetalen	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		toeslagen uit ons omringende landen. Mogelijkheden worden gezien door DGBel, Toeslagen en Belastingen. - 48.09 MAC is afgerond. Deze week berichten in portal.	
49.05	A	Communicatie jaarovergang: - Mooi overzicht deurmatmomenten. - Notitie Stas met totaalbeeld van wat er speelt wordt voorbereid. - Doorkijk 2016 ontbreekt nog, Rijksbrede communicatiemomenten inzichtelijk gemaakt. - Specifieke aandacht voor communicatie rondom Kindopvangtoeslag 1 oudergezinnen met hoog inkomen & Ouderenkorting box 3. - Actieteam voor onvoorziene communicatiemomenten wordt opgesteld. Team met flexibele bezetting. Jolanda aanspreekpunt vanuit MT.	
49.06	A A	Tussenrapportage jaarovergang: - Freeze website: voorziening voor incidentele berichten (zoals vorig jaar) is noodzakelijk en wordt onderzocht. - Streven naar berichtgeving op website die voorkomt dat veel mensen gaan bellen met de Beltel. Tot nu toe onvoldoende aandacht voor geweest. - 1BRN: Voor één van de voorwaarden om toezicht te borgen is de verkeerde voorziening gebouwd. Eerstvolgende optie is 1-4-2015. Handmatig proces wordt ingericht. Aandacht voor inbouwen controle. - BGL: Politiek aangeven wat de situatie is. Voorlopig ijskast in. Willy en Hans Blokpoel brengen in kaart welke lessen we kunnen trekken uit ervaringen voor eventuele herstart. - Doorwerkbonus: Gaat nog mee in de EVA-positief. Kan nog worden aangepast in de loonbelastingstabellen. Stas op de hoogte brengen. - Verjaringsrisico's: aantal loopt terug. Mn. VpB posten zijn vrij groot. Tijdige afhandeling noodzakelijk. Liggen op de kantoren.	Albert & Jolanda Albert
49.07	B	Memo afwikkeling voorliggende business cases wordt geaccordeerd door het MT.	✓
49.08	A	Agenda ICBR: - Rijkshuisvestingsstelsel opnieuw geagendeerd. - Informatiestatuut 2015 is opgeschoond en opnieuw geagendeerd. - Notitie kostenverdeling generieke ICT 2015: veel waar we als Belastingdienst generiek geen voordeel van hebben maar wel aan bijdragen. Ad en Willy hebben hier aandacht voor.	Ad & Willy
49.09	A	Follow up handhaving: aansluitend op de open space aangaande verkenning handhaving van 17 november zijn een aantal ideeën geformuleerd. In 2015 specifiek aandacht voor. Aantal thema's benoemen, uit te werken door MT-leden, twee avondsessies met externe inbreng in het voorjaar en grotere conferentie in het najaar.	
49.10	T	Het MT bespreekt het financiële kader voor 2015 en later jaren. Hierover wordt nader overlegd met FEZ.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

8 december 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
50.01		Het MT bespreekt de Toplijst: - Updates website worden uitgevoerd op 23 en 24 december. Kleine aanpassingen zullen ook dan mogelijk zijn. Er is dus geen sprake van een freezeperiode - Jolanda heeft TOP-lijst genoemd in overleg bij stas; (de PA) krijgt toegang	✓
50.02	A	 neemt de actualiteiten door: - Dit weekend positieve aandacht voor de aangiftecampagne in de Telegraaf, gevolgd door Teletekst, rondom bericht dat aangifte in 2015 tot 1 mei kan worden ingediend. - Het negatieve verhaal van de sociaal raadslieden werd gecompenseerd met de positieve berichtgeving van de Ombudsman dat de Belastingdienst voor 40.000 gevallen een oplossing gaat bieden. De uitwerking van deze toezegging moet nog worden gezien - Er zijn Kamervragen gesteld over de aangifte van het Hof inzake de identiteit van de tipgever. Het hele verhaal wordt uitgeschreven. Bijeenkomst geweest met minister, stas en Landsadvocaat. Woordvoering blijft benadrukken dat het gaat om aanpak zwartsparenders. Lux Leaks deze week opnieuw in het nieuws. - BTW heffing op erfpacht wordt morgen besproken; dossier in handen van minister i.p.v. stas - 67 AWR - 16 december uitreiking Big Brother award. Belastingdienst is genomineerd evenals Opstelten en Asscher. Schriftelijke reactie wordt voorbereid voor het geval wij 'winnen'. Geen aanwezigheid bij uitreiking.	
50.03		MT bespreekt besluiten- en actiepuntenlijst 1 december 2014: - 49.01 Zaak tipgever: Hoge Raad behandelt de cassatiezaak op 4 februari, dit in reactie op brief Peter met verzoek om spoed - 49.08: ICBR: kostenverdeling generieke ICT 2015: Inmiddels wordt interdepartementale discussie gevoerd over genieten en betalen. Er wordt nu gesproken over hoe de BD voor een gedeelte van de kosten kan worden ontzien.	✓
50.04	A	Het MT bespreekt de conceptnotitie Jaarovergang voor Stas. Voorstel om dit document als rapportage met oplegnotitie aan te bieden. Oplegnotitie gebruiken om aantal highlights te belichten (M1SS, EBRN, VAR/BGL). - Rondom VAR/BGL is een notitie m.b.t. stand van zaken voorbereid. Deze zal aan de Stas voorgelegd worden ter besluitvorming. - Eindejaarscommunicatie staat goed op de rit. Eindejaarsbericht wordt na behandeling Belastingplan in	Hans Blokpoel

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		Eerste Kamer op 18 december worden gepubliceerd.	
50.05	A	Het MT bespreekt het memo Digipoort: Het besluit dat op 3 december is genomen in het bestuurlijk overleg Digipoort heeft grote consequenties voor de continuïteit van de Douaneprocessen. Bovendien wordt de realisatie duurder. Het voorstel om eigenaarschap van de financiering van Digipoort te beleggen bij de CIO wordt geaccordeerd. Geen besluitvorming verwacht vóór voorjaarsnota. Problematiek wordt onder de aandacht gebracht van SG, Stas en M.	Willy
50.06	A	Hans Blokpoel koppelt terug over zijn bezoek aan de BES. Beeld van de Rijksvertegenwoordiger is dat de Belastingdienst het erg goed doet. Digitalisering is speerpunt, met name digitale aangifte. Second opinion van enkele mensen die in NL ervaring hebben met dit proces	Hans Blokpoel
50.07		67 AWR	✓
50.08	A A	Tot nu toe zijn meer MT leden betrokken bij de resultatenpagina. Ad neemt vanaf nu het voortouw. Albert bekijkt of het mogelijk is real time te vermelden hoeveel mensen aangifte doen. Ad brengt begin januari een aantal (zeer) korte termijn verbetervoorstellen in.	Albert Ad
50.09	A	Volgende week zal in het MT BD aan de hand van een notitie worden besloten of op de VA en DA telefoonnummers zullen worden vermeld.	Albert
50.10	A	Kader IV/portfolio/compartimentering wordt besproken aan de hand van een aantal sheets dat met de agenda is meegezonden. Zowel richting business als richting IV-organisatie is voorspelbaarheid essentieel. MT BD uit de behoefte om meer samen te werken in de keten. Op voorstel van Peter Veld wordt samenwerken daarom als vierde compartiment aan de reeds voorgestelde compartimenten toezicht, transacties en digitale dienstverlening Besloten wordt dat deze 4 compartimenten van start gaan en dat in samenspraak met de CIO daarbij rijzende vragen worden opgelost. Ketensturing is meer dan IV; daarom is er behoefte aan overkoepelende thema's met IV als component. Zo'n thema is handhaving; benaderen via IV is een omweg. Op dat gebied zijn duidelijke uitspraken nodig. - Peter formuleert de doelen 2015 voor handhaving (in relatie tot IV): - Veelbelovende experimenten uit broedkamers nu implementeren - Mening vormen over splitsing transactieprocessen en toezicht. Wat betekent dit voor de werkprocessen? - Doorzetten ontwikkeling handhaving vanuit inhoud (met gevolgen voor IV en in samenwerking met andere overheden. Het MT onderschrijft de richting die in de notitie is neergelegd. De vraag of het MT deze richting wil is niet meer aan de orde, het gaat in de vervolgesprekken om het hoe. Er is de wil om nu te starten; aanpassingen kunnen lopende de rit op basis van evaluatie worden gedaan Willy voert de komende weken	Willy

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		gesprekken met MT-leden, waaronder Sven, Over twee weken stand van zaken opnieuw –kort-op MT agenda. Uitgebreider aan de orde in januari	
50.11	A	Jaarplan 2015: Inhoud jaarplan is afhankelijk van besluitvorming over budgettaire situatie. Na afstemming in een of twee dagen te schrijven met vertegenwoordigers van Belastingen, Douane, cluster UB en Bedrijf. Behoeft een concreet en bondig jaarplan dat koers geeft en dat laat zien wat we in 2015 gaan doen, maar wat ook niet	Ad
50.12		Open space: Onderwerpen die in de open space worden ingebracht worden voortaan toegelicht door het MT lid dat het onderwerp inbrengt. Stellingen om richting te geven aan de discussie en voldoende ruimte voor discussie worden wenselijk geacht. Bij uitzondering kan de open space gebruikt worden als podium om een onderwerp uitgebreid toe te lichten. Ook dat wordt dan van te voren aangekondigd	✓
50.13		Peter Veld heeft de SG bericht dat er voor 2015 geen sluitende begroting is.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

15 december 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
51.01		Het MT bespreekt de Toplijst: - Aanvulling op TOP lijst rondom alertering KGB alleenstaande ouders en dwangverrekening. Communicatie via site Toeslagen. Er zijn Kamervragen. Er volgt nog nader overleg met NO en Sociaal Raadslieden. - IHAK wordt niet meegenomen in de aangiftecampagne. Wanneer gaan we op gepaste manier communiceren? - Extra betaaldag op 31-12-2014 gepland. Gerichtte communicatie voor kleine doelgroep huurbetalingen. Geen verwachting creëren dat dit maandelijks gaat gebeuren. - Brief loonstrookjes SZW kan voor een aantal doelgroepen negatief uitpakken. Morgen achtergrondbriefing aan de pers. Directie Communicatie daarbij aanwezig. - Communicatie rondom begroting 2015 laten coördineren door een daarvoor aan te stellen team. - 22 december 2014 laatste toplijst 2014. 12 januari 2015 eerste toplijst 2015. - Er naar streven om openstaande Kamervragen deze week te beantwoorden. - Peter vraagt naar de stand van de onderzoeken tax gap. Wordt agendapunt begin 2015.	Sven ✓ ✓ Allen Hans B
51.02		 neemt de actualiteiten door: - Vandaag flyeractie in Amsterdam. Media aanwezig. Verloopt rustig. - Zaterdag en vandaag artikel in Financieel Dagblad over vertrek Edwin Visser en mogelijke 'leegloop' fiscale top min fin. - Zaterdag in Volkskrant opiniestuk over rulings. Staan ook twee WOB-verzoeken open. Donderdag achtergrondgesprek met media. Proberen uit het defensief te komen. - Dinsdag Belastingplan in Eerste Kamer, na aanname wordt eindejaarsbericht gepubliceerd. - Woensdag VAO. - Donderdag openbare zitting Hof Den Bosch in zaak tipgever. Er liggen Kamervragen. - Belastingdienst heeft (tegen wil en dank) de top 10 beste overheidsinstelling gehaald. Big Brother Award niet gewonnen. - RTL stelt vragen over belastingteruggaven arbeidsmigranten. Lijkt veel geld te blijven hangen bij intermediairs. Aanpak facilitators als achtergrond aan RTL aanbieden. Inval bij ziekenhuizen door FIOD	✓
51.03		MT bespreekt besluiten- en actiepuntenlijst 8 december 2014: 50.02 kamervragen gaan deze week uit.	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
51.04		Begin 2015 wordt een nota aangaande terugdringen. Verlofstuwmeren ingebracht in het MT.	Jolanda
51.05		Morgen technische briefing Tweede Kamer aangaande eID-stelsel. Stas heeft duidelijk positie ingenomen in MCDO (Ministeriële Commissie Digitale Overheid). Discussie over positionering Logius. Discussie over financiering loopt volop: voor huidige voorzieningen ligt nadruk op borgen continuïteit in eerste kwartaal. Voor 2015 en daarna zetten we in op digitaal berichtenverkeer (EBV); dat is afgestemd met de stas. Hiervoor is breed draagvlak bij manifestgroep en grote gemeenten.	Hans Blokpoel
51.06		Commissie De Jong eerste ideeën over dekking via een modelmatige benadering op tafel. In januari in open space MT bespreken.	Ad
51.07		Deze week Audit committee. Op de agenda staan onder andere de voortgang Brede agenda en rationalisatie.	Ad
51.08		Positief artikel in Telegraaf afgelopen zaterdag over Rotterdamse Douane.	✓
51.09	T	Werkplus is vorige week live gegaan. Inmiddels hebben 200 mensen zich aangemeld.	✓
51.10		Het MT bespreekt de forecast massale productie: - Veel releases dit weekend uitgerold. Over het algemeen goed verlopen. - Releases auto zijn wat verschoven. Wordt vandaag getest. - Toeslagen goed gegaan in verband met verrekeningen. Ook beruchte 40.000. Blijft een kwetsbaar proces. - Douane aantal zaken verschoven naar dinsdag en/of naar januari. - Fallback voorziening mini one stop shop word in januari gerealiseerd. Wel nog veel werk te verzetten.	
51.11	A	Het plan van aanpak programma Robuuste massale processen wordt door gepresenteerd. - Streven is om voor de zomer houtskoolschetsen af te hebben en vanaf dan te starten met implementatie. - Het belang om zo lang mogelijk het hoofd leeg te houden wordt onderstreept. Beoogd wordt om echt van buiten naar binnen deze opdracht benaderen. - Dit programma gaat over fundamentele besluiten voor de komende 10 tot 15 jaar. Belangrijk dat elk jaar verbetering zichtbaar is voor burgers en bedrijven (de VIA-aanpak). Nadruk op de weg naar de stip op de horizon en niet zo zeer de stip zelf. - Interactie en serviceorganisatie duidelijker terug laten komen in PVA. - Participatie omvat zowel de dialoog intern als extern. Vooraf duidelijk vaststellen welke waarde je hieraan hecht. Mogelijkheid om Trigger hiervoor in te zetten. gaat in gesprek met CKC over dit onderwerp. - Communicatie en aansluiting programma op MTBD dienen duidelijk geborgd te worden. Evenals hoe beoogd wordt om koers te houden.	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
51.12		Memo integriteit inkooptrajecten wordt ter informatie ingebracht: - Het memo brengt in kaart hoe het inkoopproces bij de BD is ingericht. Op de vraag van Peter of we, gezien recente incidenten binnen de overheid, voldoende de vinger aan de pols houden, antwoordt Ad dat in paragraaf 2.6 juist is voorzien in extra maatregelen. - Contact met leveranciers is het meest risicovol in dit proces. Om dit risico te verkleinen is het streven om bij grotere projecten de projectgroepen navenant groter te maken. - Belangrijk om rijksbreed op een andere manier naar leveranciers te kijken. Sommige strategische bureaus zijn op meerdere plekken rijksbreed actief. - Mogelijkheid onderzoeken om ADR een proceskwaliteitonderzoek te laten uitvoeren.	Ad
51.13	B	MT bespreekt memo Belastingen impact verwijderen beltelnr en besluit: Telefoonnummers niet weg te laten op de komende VA en DA. Op andere brieven laten we het telefoonnummer in principe wel weg en houden we duidelijk bij wat de effecten hiervan zijn. Enige reden om niet het nummer weg te laten is dat dit IT technisch onbeheersbaar zou zijn.	Hans Blokpoel
51.14		Het MT bespreekt de maandrapportage Belastingdienst november 2014 en neemt deze ter kennisgeving aan.	Ad
51.15	T	De budgettaire situatie wordt besproken: - Voor nu is de conclusie dat er geen sluitend kader is voor 2015. Dit is 8 december aan de Bestuursraad gemeld. Woensdag is er gerapporteerd aan de SG en het kader dat nu voorligt wordt nu geanalyseerd door FEZ. Peter Veld heeft mondeling toelichting gegeven aan de Stas en M. - Deze week worden budgetbrieven voor zowel geheel 2015 als voor de eerste vier maanden van 2015 uitgegeven. - Ad geeft aan dat er vanaf januari spelregels zullen gelden. Deze zullen naar de CFO's worden gestuurd. - Verplichtingen met een doorlopend karakter lopen via Ad. - Met CIE, CKC en CFD worden specifieke afspraken gemaakt. - Alle betalingen die interdepartementaal dienen te worden voldaan lopen via Ad. - Ad geeft aan dat hij hoopt zo spoedig mogelijk tot versoepeling van deze regels te kunnen overgaan.	Ad
51.16	B	Vandaag heeft overleg met portfoliomanagers en IV plaatsgevonden. Er zijn afspraken gemaakt om het portfolio verder terug te brengen. Afsproken is dat knelpunten worden besproken door de onderdeeldirecteuren en hun IM directeuren met de CIO.	Willy

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

22 december 2014

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
52.01	T	MT start stipt op tijd!	✓
52.02	C A	MT bespreekt TOP-lijst: - Communicatie jaarovergang op schema - IAHK wordt verder voorbereid - Vandaag betaaldag Toeslagen. Albert in Groningen bij BelTel: bereikbaarheid tot middaguur prima. Rustig beeld op Twitter - Tekst op blz. 16 over inkomensaanpassingen is verouderd. zorgt voor nieuwe tekst. Licht toe dat het gaat om wijzigingen in het kalenderjaar 2014 die herkenbaar zijn voor de burger. Daarbij blijven 2008 en 2009 definitief buiten beschouwing, worden over 2010 alleen voor de burger positieve wijzigingen aangebracht en vanaf 2011 alle wijzigingen. T.b.v. productieplanning duidelijk krijgen om hoeveel brieven het gaat en wanneer ze moeten worden verzonden	
52.03	C	 neemt de actualiteiten door: - Overall rustig mediabeeld - Voor het geval de blog van Peter van afgelopen donderdag buiten de BD terechtkomt, ligt er een woordvoeringslijn klaar. Reacties op de Beeldkrant tot nu toe gematigd. Binnen dienstonderdelen is meest prangende vraag hoe de problemen zijn ontstaan en hoe het kan dat ze (zo) laat naar boven zijn gekomen - Timing tussen afdoen WOB-verzoeken en informeren TK over rulings luistert nauw. Dir. Communicatie houdt in de gaten - Eerste concept rapport NO over klachtafhandeling Toeslagen ontvangen. Reactie voor 19/1. leest mee. Uitbrengen rapport eind januari; daaraan voorafgaand gesprek met Peter Veld. Peter overweegt in eerdere brief aan TK al aandacht te besteden aan het onderwerp. Overigens gaat NO op andere wijze werken, met minder specialismen; ook horen van medewerkers wordt onderdeel. - Nota bij stas over niet-invorderbare toeslagen. signaleert een samenloop van kwesties op Toeslagengebied. Dat is een opletpunt de komende weken. - Minister Plasterk heeft in het weekend mogelijke identiteitsfraude met dubbele paspoorten benoemd. Onderwerp bij BZK laten - Voor de komende weken: s.v.p. alert zijn op signalen en deze aan doorgeven	
52.04	T A	MT loopt besluiten- en actiepuntenlijst door: 51.04: nota verlofstuwmeren in MT 5 januari 51.05: technische briefing Tweede Kamer over eID door, vanuit de BD, Hans Blokpoel en goed verlopen. Brief aan TK toch niet uit: eerst intern overleg binnen VVD-fractie nodig	Jolanda

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

[illegible]

2015

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

5 januari 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
02.01	A	[] neemt de actualiteiten door: - Rustige jaarovergang. Verschillende maatregelen in de media teruggezien. - BTW tarieven digitale kranten vrijdag in MR. Volgende week volgt er weer een Toplijst. Mensen die input verzamelen graag hier op attenderen. - 5/1 artikel in FD over openbaar maken rulings. Ook nog twee WOB-verzoeken. Actie bij []. Stas is 6/1 bij APA/ATR-team. Peter: let op: Tweede Kamer <i>ten minste</i> dezelfde informatie als de krant - Peter Veld brengt geen nieuwjaarsblog uit. De dienstonderdelen staat vrij om dit zelf te doen. Hans Blokpoel heeft blog geschreven over versterken toezicht en over het in 2015 afronden van de herinrichting. Aly maakt bericht voor Douane.	allen
02.02	A	MT loopt besluiten- en actiepuntenlijst door: - 52.02 Nieuwe tekst in TOP-lijst 12 januari. - 52.03 Toeslagen: problemen met internationaal invorderen van Toeslagen (m.n. Duitsland en België) eerder dan in halfjaarsrapportage in brief aan TK melden. Op zoek naar mandje met Toeslagenonderwerpen (bijv. versnellen DT door VDA); niet verbreden naar IB. - 52.04 Verlofstuwmeren volgende week op agenda inclusief cijfers 2014. - 52.08 Openstellen vacatures in individuele functies volgende week op agenda.	[] Sven
02.03	B A B B B A	Naar aanleiding van de agendapunten Aangiftemiddelen campagne IH 2015 en uitfasering Easytax wordt het volgende besloten: - We gaan de komende jaren door met de Aangifte app. Het onderwerp EigenWoning wordt voorlopig uit de app gelaten. Op dit moment gelden er voor een te groot gedeelte van de doelgroep uitzonderingen om van de app gebruik te kunnen maken. - Politiek bewust maken van het belang van type regelgeving om dit in de toekomst wel mogelijk te maken (vanuit processen). Communicatie richting parlement over wat regelgeving voor de potentie van de app betekent. Bij halfjaarsrapportage of al eerder? Sven beziet. - De app wordt niet geschikt gemaakt voor Windows 8. - De downloadserver wordt vervangen. - Easytax wordt als terugvalspoor afgeschaft conform de voorstellen uit het memo. Nog uit te zoeken: - Mocht het HUBA proces getroffen worden door de uitfasering van easytax wat is dan een passend alternatief? Relatie bezien met authenticatie: wat is daarvoor nodig en van wie? HUBA mogelijk in kader pilot eID?	Sven Albert

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
	A	- C- biljet wordt als apart onderwerp besproken en de gevolgen van afschaffing easytax worden gezien. Daarbij wordt meer fundamenteel naar de inrichting van het proces gekeken	Hans Blokpoel
02.04	A	Op korte termijn wordt Belastingdienstbreed een integriteitonderzoek gepland, uit te voeren door een extern bureau	Jolanda
02.05		Ad licht stand jaarafsluiting toe: met de nodige inspanningen is het jaar op 0 gesloten. Hij signaleert dat de beheersing van de uitgaven op bedrijfszonderdeelniveau gezien de ervaringen in december voor verbetering vatbaar is. Aandachtspunt voor 2015. Ad gaat gesprekken voeren met CFO's, waarbij een analyse over de afgelopen drie jaar per bedrijfszonderdeel op tafel ligt	
02.06	T	Ad geeft terugkoppeling financiële besluiten:	
	A	- Het Auditcomité is gemeld dat er voor 2015 geen sluitende begroting is ingediend. - Er is een notitie naar de Stas en M gegaan hoe om te gaan met de financiële situatie. Vrijdag aanstaande vindt hier een gesprek over plaats met Stas, M, SG, FEZ, Peter en Ad. - Stas wil enkele extra scenario's voor het geval de risico's groter zullen blijken te zijn dan nu voorzien.	Peter
	A	- Budgetbrieven voor de eerste vier maanden van 2015 zijn verspreid. Met CIE, CKC & CAO volgen aparte afspraken. Er volgt ook een apart gesprek van Ad met de COR.	Ad
	A	- Naar aanleiding van het gesprek van komende vrijdag wordt bepaald hoe verder wordt omgegaan met opstellen van het jaarplan 2015.	Ad

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

12 januari 2014 moet zijn: 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
03.01	A	De eerste TOPlijst van 2015 wordt besproken: - Jolanda heeft de TOPlijst besproken met de SG. Die vindt het een mooi product; complimenten voor de samenstellers. - Reactie op verslag van bevindingen van Nationale Ombudsman n.a.v. aantal cases Toeslagen wordt gemaakt door Toeslagen i.s.m. DGBel/UB, deadline 19 januari. De NO publiceert zijn rapport in de laatste week van januari. Volgende week komt dit onderwerp terug op de agenda van het MT voor eventuele knelpunten en i.v.m. communicatielijjn. Maximale afstemming op onderwerpen rondom Toeslagen die mogelijk tot publiciteit kunnen leiden in aanloop naar 18 maart. - IAHK: Er wordt gestart met de benodigde communicatie rondom dit thema los van de aangiftecampagne. Dit kan mogelijk tot ophef leiden. Volgende week de voorgestelde communicatieacties op de TOPlijst. - Jaarovergang: de keuze voor OLAV als hoofdspoor actief in communicatie meenemen. Betekent feitelijk geboorte blauwe portaal. - Het overleg over het financiële kader met M en Stas heeft niet plaatsgevonden i.v.m. ziekte. Verplaatst naar 16 januari. - ZZP/BGL: er is overleg geweest tussen DGFZ, DG-Bel en Belastingen over de webmodule. Hieruit werd geconcludeerd dat de module technisch haalbaar is, maar qua functionaliteit niet geheel voldoet aan de verwachtingen. Alternatief voorstel vanuit VNO/NCW wordt nader onderzocht. Vraag is of dit alternatief ook bruikbaar is voor kleine opdrachtgevers en opdrachtnemers. Dan kan de systematiek van de VAR mogelijk worden losgelaten. DGFZ beraadt zich. Contract met Ordina eindigt op 23 januari. - Aan de Toplijst worden de verantwoordelijken (Theo Poolen/ Jos de Blieck) en contactpersoon aangaande rulings toegevoegd. Er zijn contacten gelegd met Duitsland om dit thema inhoudelijk te bespreken. - Douane uitvoering sancties Rusland: 16 januari overleg tussen minister Ploumen en Stas. Deadline beslissing 1 februari: anders terug naar het oude handhavingniveau.	+ Sven
03.02		 neemt de actualiteiten door: - T.a.v. rulings lopen nu drie lijnen: notitie naar TK (als eerste), WOB-verzoeken van Volkskrant en NRC en Zembla maakt een uitzending (gericht op de bedrijven en niet zozeer op de rol van de BD). Notitie TK en WOB-verzoeken afwikkelen in eerste week februari - Verlaagde BTW tarieven voor digitale kranten is verplaatst naar MR van aanstaande vrijdag. De verwachting is dat de Telegraaf hier aandacht aan zal besteden. - RTL stelt vragen over waardebeoordeling bitcoins in Box 3.	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnommer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		- Er is een serie WOB verzoeken ingediend door autonomen bij Belastingen. formuleert samen met de Landsadvocaat een antwoord. - Morgen verhoor Jan Kees de Jager door het Hof van Arnhem in zwartspaederszaak.	
03.03	B A	Het MT bespreekt beoogde toppen in 2015: - De Top 150 zal voor de zomer een vervolg krijgen op sobere wijze op een van onze eigen kantoren. Hier zullen de bewegingen die we met elkaar hebben ingezet en het financiële kader op de agenda staan. - Top 1500: belang moet in de komende tijd nog blijken. Het onderwerp (dienstbrede thema's) en niet het ritme is leidend. - M-dag wordt gepland op 17 april. Beoogd thema: van buiten naar binnen naar de dienst kijken en verbinding binnen de dienst versterken door de bewegingen die intern ingezet zijn zichtbaar te maken. Budget en uitstraling zijn belangrijke aandachtspunten. Uitwerking naar MT	
03.04	B	MT loopt besluiten- en actiepuntenlijst door: 02.02 en 52.03: tekst in TOPljst is aangepast: concentratie op mutaties in 2014. Goed uitlegbaar aan burger 02.03: Albert geeft aan dat het niet beschikbaar stellen van de app met EigenWoning grote risico's oplevert. Aanpassingen zijn niet voor de deadline van de app stores van 1 februari voldoende testbaar. EigenWoning zal wel in de app worden opgenomen voor hen die vorige jaar dezelfde woning als hoofdverblijf hadden en waarvan de gevalideerde VIA-gegevens gelijk zijn gebleven. Voor partners met vermogen in Box 3 boven de belastbare grens zal de app niet beschikbaar zijn. 2015 zal opnieuw gepositioneerd worden als proefjaar van de app. Sven benadrukt dat het belangrijk is lering te trekken uit de wijze waarop de app tot stand komt en de wijze waarop de besluitvorming in het MT plaatsvindt. 02.04 Het betreft de gebruikelijke integriteitsmonitor, geen onderzoek.	
03.05	A	N.a.v. het memo vacante functies openstellen in individuele functie besluit het MT het volgende: Er wordt voor de zomer een impactanalyse uitgevoerd die zicht moet geven op de mogelijke gevolgen van een dergelijke beslissing. Tot die tijd is er sprake van een stand still voor het werven van medewerkers in groepsfuncties. Omdat dit jaar sprake is van een beperkte werving en dan veelal voor functies die nu al als individueel zijn gekwalificeerd, worden er op dit moment geen grote gevolgen verwacht van een stand still.	Jolanda
03.06	B	Het memo positie uitzendkrachten bij vacatures wordt bekrachtigd door het MT.	
03.07	A	N.a.v. het memo afbouw verlofstuwmeren zet het MT de volgende lijn uit: er is sprake van een serieus probleem bij een grote groep medewerkers met implicaties op capaciteit en financiën. De dienstonderdelen toetsen wat nodig is voor afbouw en presenteren dit over twee maanden aan het MT Belastingdienst.	Allen
03.08		Het memo Aanpak Marsroute Serviceorganisatie wordt een aantal weken aangehouden. Dit om de gelegenheid te bieden om de	

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
	A	samenhang met de Brede Agenda en optimalisering van processen te waarborgen. Op 26 januari wordt een avondsessie gepland om verschillende bewegingen die gelijktijdig plaatsvinden in kaart te brengen mede in relatie tot de financiële situatie.	Albert
03.09	A A	Depotstelsel: G-rekening 1.5 wordt zeer kritisch gezien: het vormt een inbreuk op de inningsaanpak uit het programma Inning, het belast de inning extra. Voor de banken zijn twee zaken van belang: het nieuwe stelsel dient Sepa proef te zijn en een mogelijkheid voor vereenvoudigde rapportages bieden. [] brengt deze week vanuit CA de mogelijkheden in kaart. Het overleg met de banken gaat aanstaande maandag door met het doel draagvlak te creëren. Naast Peter Veld sluit Willy aan. Ad benadrukt dat er te allen tijde oog gehouden moet worden voor de financiële implicaties.	Mark Willy
03.10	A	Het memo Hulp door HUBA-partijen vanaf IH 2015 geeft voldoende zekerheid om easytax uit te faseren. De ouderenbonden worden actief geïnformeerd over de uitfasering en worden uitgenodigd voor een overleg. Toeslagen sluit hierbij aan.	Albert
03.11		Vrijdag vindt de vervolgsessie met [] (Harvard lecturer) plaats. Deelnemers nemen vooraf de casus door	allen
03.12	A	Er wordt een aanbiedingsformulier geïntroduceerd voor besluitvormende stukken voor het MT. De komende periode wordt hiermee geëxperimenteerd.	[] /allen
03.13		Terugkoppeling financiële besluiten: - Beltel mag met klasjes aangiftecampagne starten. - Toeslagen is met Ad en Jolanda in gesprek over een aantal vacatures en een aantal inhuurcontracten dat moet worden beëindigd. - Deze week gesprekken gepland met CFD en CIE	[] Ad , Jolanda Ad
03.14		Agendapunt jaarplan 2015 wordt vanwege verschuiven gesprek met M, SG en stas aangehouden tot volgende MT vergadering	✓
03.15		Forecast massale productie wordt besproken: - Hierin wordt aandacht gevraagd voor M1SS. Deze week vindt vervolgoverleg plaats. - VIA geeft geruststellend beeld. - John van de Poll geeft het stokje door aan Jan Melsen voor het forecastbericht. Het MT wordt uitgenodigd om eventuele wensen aangaande dit bericht door te geven.	✓
03.16		Het aantal inschrijvingen werkplus stijgt gestaag.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

19 januari 2014 moet zijn: 2015

[illegible]

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
	A	rondom het memo vacante functies openstellen in individuele functie. Onderwerp wordt geagendeerd voor COR en GOBD.	Peter
04.04		Het MT spreekt de agenda ICBR van 20 januari door: voorbereidend overleg heeft plaatsgevonden. Agendapunt 4.b. ICCIO jaarplan 2015/ kostenverdeling generieke ICT 2015 is besproken in vooroverleg.	✓
04.05	A	Het MT bespreekt het Memo MT onderwerpen 15 ^e halfjaarsrapportage: Het memo is akkoord met de volgende aanvullingen: - Resultaten Brede Agenda gedetailleerder rapporteren op verzoek van stas. In rapportage aandacht voor tussenstappen, successen die tot nu toe behaald zijn en wat meldbaar is melden. Boodschappen vullen met voorbeelden. Bijvoorbeeld: verstoringenhoekje, prestatieindicatoren, uitvoeringstoets NS. - Toevoegen: internationaal invorderen Toeslagen, betaald bellen. - Toezegging 'tax gap' bezien na presentatie in MT; van belang om juiste label te hanteren	Ad
	A	- Er worden coördinatoren aangesteld binnen DGBEL in cluster UB en Bedrijf voor het verzamelen van informatie. - Monitoring ITI => M interesse.	Sven
04.06		Het MT bespreekt het memo vervolg verkenning handhaven: De onderwerpen zoals in het memo zijn opgenomen worden door het MT herkend. Vraag is of er behoefte is aan een allesomvattende visie: eerder spreken van een 'handhavingsconcept' en je als MT richten op het ontwikkelperspectief van toezicht . Om bestuurlijke drukte te voorkomen goed nadenken over wat als eerste aangepakt wordt en over de timing. Een deel van de thema's (keuzes in toezicht, informatiegestuurde handhaving en in één keer goed) worden gekoppeld aan plan in kader van financiële problematiek.	✓
04.07	A	Het MT bespreekt het memo tussenevaluatie TOPlijst en stemt ermee in met de volgende aanvullingen: - Kosten van het vervaardigen van de TOPlijst worden in het kader van de eindevaluatie inzichtelijk gemaakt evenals de baten. - Terminologie (m.n. bezwaren tegen 'reputatiemanagement') wordt opnieuw bekeken. - Verspreiding ook uitbreiden naar DG en Plv. DG DGFZ.	Jolanda
04.08	T	Vrijdag 16 januari is de financiële problematiek in een eerste ronde met de bewindspersonen besproken. Opdracht om voorstellen op korte termijn verder uit te werken wordt opgepakt door kernteam uit MT bestaande uit Ad, Hans Blokpoel en Sven in nauw overleg met de DG. Zij worden ondersteund door en .	
04.09	C	Tijdens de aangiftecampagne zullen de reguliere openingstijden gelden voor de Beltel.	✓
04.10		Hans Blokpoel meldt met trots de vangst (en vernietiging) door Douane Bonaire van een partij cocaïne.	✓
04.11	A	Jaarplan 2015 opstellen ten behoeve van Bestuursraad 2 februari.	Ad

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
04.12		Het plan van aanpak uitvoeringstoets Nieuwe Stijl is in het MT gepresenteerd. Complimenten voor de totstandkoming en integrale karakter. Er blijkt veel draagvlak aanwezig. - Tijdens totstandkoming met name discussie over principes en werkwijze. Ook belangrijk om binnen het MT consensus te hebben over doel en definitie. - Naast nieuwe structuur is houding en gedrag een belangrijk aandachtspunt om de uitvoeringstoets NS tot een succes te maken. - Volgende week plan van aanpak besluitvormend op agenda.	✓