

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

26 januari 2014

moet zijn: 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
05.01	A	Het MT bespreekt de TOPlijst: - Voor begeleiding dossier ouderentoeslag box 3 wordt vanuit communicatie samen met SZW een gelegenheidsteam ingericht. Team start vandaag. - Definitieve rapportage van Nationale Ombudsman m.b.t. de uitvoeringspraktijk van Toeslagen wordt op 4 februari uitgebracht; daarnaast publiceert NO ook een filmpje. Toeslagen ontvangt rapport twee dagen eerder. Webcare en Beeldkrantbericht worden voorbereid. - Initiatiefwetsvoorstel Mediation heeft met name gevolgen voor Belastingen omdat de inning van de terugvorderingen van Toeslagen daar belegd is. Dus onder 'Belastingen' op TOPlijst. - Herhaald verzoek om communicatiekansen aan te melden. - Volgende week update over overleg met NO over verificatieproces rond 1 BRN. - Onderdeel ontwikkelingen heroriëntatie depotstelsel aanpassen. Besluit om fase 1 af te ronden met ander format aanlevering gegevens en door SEPA proof te maken. Fase 2 en 3 in de ijskast. Er wordt onderzocht of de kosten kunnen worden verhaald op de gebruikers. Banken ondersteunen aanmelding depotstelsel voor de stelselherziening; - Onderzoek iSZW: vrijdag concept factsheets iSZW ontvangen. Peter Veld neemt telefonisch contact op met IG over voorlopige conclusies. - Inzetbrief van minister Blok aangaande CAO roept veel reacties op. Verzoek om eventuele acties en dergelijke op centraal niveau aan te melden bij [] en Jolanda.	Allen Peter
05.02	A	[] spreekt de actualiteiten door: - Rulings zal conform schema worden afgehandeld. Maandag 2 februari gesprek met Volkskrant over WOB verzoek. 's Middags kamerbrief uit. Meenemen in brief Rulings aan TK: uitwisseling met Duitsland aangaande rulings wordt opgestart. - Airbnb en belastingen leidt tot veel vragen. Amsterdam heft toeristenbelasting. Wat doet de Belastingdienst rond dit thema? Verwachting dat dit onderwerp in TK zal komen. - Volgende week AO over 'De Parel' met SZW in de lead. Stand van strafrechtelijk onderzoek van belang en meenemen in communicatie. - De VA brief en BTW brief aan TK zijn goed geland. - FIOD.nl nadert voltooiing. Binnenkort in open space op de agenda. Communicatie kijkt mee hoe dit het beste in de markt kan worden gezet. - RTLnieuws heeft vorige week opnames gemaakt bij Toeslagen. Exacte datum uitzending volgt.	Sven Hans v/d Vlist
05.03		Het MT neemt de besluiten- en actiepuntenlijst door: - 04.01: BGL: woensdag gesprek met voorzitter VNO/NCW.	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A	- Notitie Depotstelsel opstellen voor stas. - 04.08: Morgen gesprek met stas over financiële problematiek. Kernteam werkt deze week verder aan investeringsplan. Volgende week gesprek stas + M. - 04.11 Jaarplan 2015 vergelijkbaar van opzet met het jaarplan 2014.	Sven
	A		Ad
05.04	B	Het MT stemt in met het vervolgonderzoek Universiteit Twente naar effectief leiderschap bij Belastingen, B/CA en Douane. De empirische gegevens die dit oplevert zijn zeer bruikbaar en wenselijk. Deelnemers zijn enthousiast. Voor het einde van het jaar worden de tussenresultaten aan het MT gerapporteerd. Aandachtspunten: - Doorlooptijd tussen onderzoek en begeleiding terugbrengen. - Commitment van alle deelnemende dienstonderdelen noodzakelijk. In pilot merendeel deelnemers Douane. - Belang van samenhang met andere trajecten zoals onderzoek Universiteit Leuven, vijf leiderschapslijnen en S- ray. Rol voor O&M CKC. - Nu al nadenken over wat er in gang moet worden gezet n.a.v. dit onderzoek. In komende faculteitsraad management geagendeerd.	Jolanda
	A		
05.05	B	Plan van aanpak uitvoeringstoets NS wordt aangenomen door het MT met dank aan een ieder die geholpen heeft dit te realiseren: - twee beoogde testtrajecten: Autobelastingen en overheveling KOT naar aanbodstelsel. - Belangrijk dat juist onenigheden in de beginfase op de MT tafel komen, bijvoorbeeld in een kick off sessie. - Aly herhaalt dat zij het wenselijk vindt met scenario's te werken - In communicatie naar buiten de inhoudelijke criteria (bijlage) centraal zetten. - Als MT toetsen of de uitvoeringstoets NS het beoogde resultaat oplevert. - Eerder deze week met stas besproken; die was positief en heeft enkele suggesties gedaan. Zijn suggestie van een 'quick preview' wanneer er maar heel weinig tijd is, is verwerkt op blz. 17 van de notitie.	✓
05.06		Communicatieaanpak IHAK komt volgende week aan de orde.	✓
05.07	A	De Roadmaprapportage digitalisering burgers, bedrijven en intermediairs Q4 2014 is besproken. Het budget is naar beneden bijgesteld. De gevolgen worden meegenomen in de roadmap Q1 2015 en verder. Compartimentering en het aanstellen van een compartimenteigenaar gaat helpen. De rapportage laat communicatiekansen zien. Bij elke roadmap de vraag stellen of deze aanleiding geeft tot communiceren. Bijvoorbeeld machtigen toeslagen. Peter merkt op dat het advies om de integrale sturing op de digitaliseringsambitie naar burgers en bedrijven te verstevigen zich toch vooral tot Albert zelf richt. Albert erkent dat.	Allen
05.08		Managementrapportage Belastingdienst december 2014 is besproken. - Passage toegevoegd over handhaving toezicht.	

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
	A	- Ziekteverzuim november en december punt van zorg. Gesprek met HR directeuren of extra actie nodig is rondom dit thema. - Toeslagen, CA en Beltel hebben ziekteverzuim over 2014 teruggebracht. Complimenten daarvoor. - Met UCA over duiding in gesprek. - Bereikbaarheid Douane blijft in 2015 op 97.3%, ondanks lagere score in 2014.	Jolanda
	A	- Bij politiek onder de aandacht brengen wat de huidige situatie is van voorraad bezwaren Toeslagen. Op korte termijn notitie naar de stas. - Resultaten BelTel in halfjaarsrapportage baseren op tabel 3.2. - Het aantal functioneringsgesprekken dat gevoerd wordt neemt toe, cijfers nog niet. Voorstel om af te spreken de gesprekken voor de zomer te plannen. Dan kan er nog bijgestuurd worden in de tweede helft van het jaar.	 Sven
	A	- Tabel 6.5 laat een negatieve trend zien in het aantal onderzoeken (zowel cijfermatig als percentueel). Belastingen gaat na waar deze trend vandaan komt.	Hans Blokpoel
05.09		Terugkoppeling vergadering COR: - Voorgenomen MT besluit over richting van werven in toekomst (alleen in individuele functies) is toegelicht. Richting wordt gedeeld. Uiteindelijk MT besluit zal obv impactanalyse worden genomen. Tot die tijd heeft het MT besloten tot stand still werving in groepsfuncties. COR vraagt vacant werk dat tot nu toe in groepsfunctie is verricht niet open te stellen in individuele functies gedurende periode van impactanalyse. Mocht hiertoe toch noodzaak bestaan dan zal dit eerst besproken worden met COR. Verzoek van COR om impactanalyse naar voren te halen (1 april) is overgenomen. - Belangrijk om nu alvast vooruit te kijken naar de periode na 1 april ('crashteam' bij DG Bel). - Daarnaast besluit positie uitzendkrachten bij vacatures toegelicht. Is onderwerp COR tafel. Jolanda zal hierover ter toelichting nader in gesprek gaan met voorzitter en enkele leden OR Beltel. Besluit wordt uitgevoerd.	Jolanda
	A	- HR-onderwerpen volgende week terug op agenda n.a.v. informeel overleg met GOBD.	Jolanda
05.10		Na de zomer start pilot eID stelsel bij 10.000 burgers.	
05.12		Overall regie aangiftecampagne:	
	B	- wordt belegd bij Albert van der Meer.	Albert
	A	- Volgende week in MT een notitie waarin wordt aangegeven wat deze overall regie exact behelst. Nadruk ligt hierbij op timing en niet op inhoud.	Albert
	A	- Onderwerp aangiftecampagne wordt opgenomen in TOPlijst.	Jolanda
05.13		Vandaag is het Wereld Douane dag. Diplômes d'Honneur zijn uitgereikt aan 11 douaniers.	
05.14		Het traject terrorisme financiering dat de FIOD samen met het OM heeft ingezet wordt versneld en geïntensiveerd. Dit traject is subjectgericht.	
05.15		Afgelopen week fishing mail incident bij Toeslagen. Dit is snel en naar tevredenheid opgepakt door webcare.	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
05.16		Terugkoppeling financiële besluiten: Deze week afspraken gemaakt met CIE, CFD en CAO.	
05.17	T	MT bespreekt forecast massale processen: - Verstoring PDO portaal door capaciteitsuitbreiding. Deze was uitgevoerd om piek van aangiftecampagne op te vangen. Wordt opnieuw uitgevoerd. - Douane: juist zaken om ICT robuust te maken vallen op dit moment af. Dit is een belastingdienstbreed probleem en wordt in alle gesprekken meegenomen.	✓
05.18		Het gehele MT bedankt Theo Poolen voor zijn bijdrage in de afgelopen jaren.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

2 februari 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
06.01		Het MT heet Jos de Blieck welkom als nieuw MT-lid fiscaliteit.	✓
06.02	A	Het MT bespreekt de TOP lijst: - Tijdens de aangiftecampagne is de Beltel tijdens de gewone openingstijden bereikbaar. Het Twitterteam zal ook buiten de gewone openingstijden werkzaam zijn. Met name rond de verwachte piekmomenten. - PDO vrijdag offline. Op dat moment was 90% van de aangiften binnen. Op zaterdag was het portaal weer bereikbaar. Maandagochtend weer storing PDO. Slechte nieuws is dat de aangiftecampagne gebruik maakt van de zelfde systemen. Raakt ook diepere lagen van de systemen dus eventueel ook Easytax. Vandaag spoedberaad geweest. Aantal acties uitgezet. Tot nader order wekelijks overleg met Jan Melsen, Albert en Willy. What if's worden volledig uitgewerkt. - Ouderentoeslag box 3: meegenomen naar werkgroep samenhang. - Definitieve rapportage van Nationale Ombudsman m.b.t. de uitvoeringspraktijk van Toeslagen komt op 12 februari. De NO komt de rapportage fysiek presenteren aan de stas. - Rulings: vandaag volgens planning aantal zaken uit. Vanochtend heeft interview met Volkskrant plaatsgevonden. Stas morgenochtend om 9 uur bij Radio 1. - Rondom de CAO onderhandelingen komt een extra management update uit met achtergrondinformatie en stand van zaken. - GOBD: bonden zeer ontstemd dat 0,8% niet wordt toegekend. Afstemming met minister Blok over de inhoud.	Jan Melsen, Albert en Willy Jolanda
06.03	B A A	Het communicatieplan IHAK wordt aangenomen. IHAK en de aangiftecampagne lopen samen maar zijn niet geïntegreerd. - Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan brief generiek uitstel. - Rekentool leidt tot discussie. Enkel voor berekening vakantiegeld haalbaar. Integraal niet. Vanuit communicatie niet wenselijk om partieel beeld te laten zien. Het MT besluit geen rekentool beschikbaar te stellen. - Er staan rekenvoorbeelden op de website. Er wordt gecheckt of de juiste voorbeelden gekozen zijn (voorbeeld toevoegen voor mensen met bijstandsuitkering en AOW met zicht op vakantiegeld). - Er wordt gekeken of er ook een boodschap op de website van de SVB kan worden geplaatst.	Jolanda Jolanda
06.04		 spreekt de activiteiten door: - De heer Dolstra neemt afscheid van minfin en wordt directeur commissariaat van de media.	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
06.05	A	Mogelijke data top 150 zijn: 4 of 11 juni 2015. Het verzoek aan alle top 150 leden om deze data tot nader order te reserveren.	Allen
06.06		Het MT neemt de besluiten- en actiepuntenlijst door: - 05.08: Belastingen heeft een reactie gestuurd naar Ad over de negatieve trend in tabel 6.5 van de MRB van december 2014. - 05.09 'Verzoek van COR om impactanalyse naar voren te halen (1 april) is overgenomen.' wordt: 'impactanalyse wordt naar voren gehaald (1 april). - 05.12 Memo Albert volgt 9-2-2015.	✓
06.07	B	Het memo voorstel opbouw handhavingscommunicatieteam Belastingen wordt aangenomen met de nadrukkelijke bevestiging dat Hans Blokpoel opdrachtgever blijft voor handhavingscommunicatie en CKC opgesteld staat voor uitvoering en advies.	✓
06.08		Op 1-2-2015 heeft Nieuwsuur een mooie presentatie laten zien over het HARC-team.	✓
06.09		In de fiscale staf zijn de sancties tegen Rusland besproken. Ploumen heeft nog geen besluit genomen. Stas wil afbouw maatregelen niet inzetten zonder afstemming. Contact geweest met ambtelijk AZ. Zij delen onze lijn. Stas wil graag ruimte om indien noodzakelijk dit mee te delen in MR. Dit wordt gedeeld met BuiZa. Indien dit niet lukt besluit MP nodig (week later in MR). Douane heeft op 1-2-2015 ambtelijk plan met BuiZa gedeeld.	✓
06.10	A	Portal Toeslagen is sinds vanmiddag op zwart door een vervanging van hardware en verkeerde terugplaatsing TVS. Burgers kunnen niet in portal. Toch blijven burgers wel twitteren. Verwachting is dat dit vandaag opgelost wordt. Wel wordt de hoop uitgesproken om hiervan te leren. Belangrijk om in zijn algemeenheid de damageprocedure goed door te lopen teneinde mogelijke verbeteringen te signaleren.	Sven
06.11		Naar aanleiding van uitvoering afspraken rondom financiële situatie geeft Ad het volgende aan de MT leden mee: Wanneer getwijfeld wordt aan de wijze waarop regels uitgevoerd dienen te worden neem dan contact op met cluster Bedrijf. Norm is: elk dienstonderdeel probeert continuïteit te betrachten maar in soberheid.	✓
06.12		N.a.v. afschaffing Easytax heeft er overleg plaatsgevonden met de bonden. 17 februari vervolgoverleg met ouderenbonden. Maatschappelijke dienstverleners gaan we proactief benaderen in verband met het afschaffen van de mogelijkheid om een pincode aan te vragen.	
06.13		De stas is vandaag op bezoek bij de broedkamers zodat hij mee kan worden genomen in de ontwikkelingen.	✓
06.14	A	Het conceptjaarplan 2015 sluit aan op de begroting en kerngetallen en wordt op dit moment uitgebreid met een risicoanalyse. Volgende week maandag wordt dit jaarplan parallel in de Bestuursraad en het MT Belastingdienst besproken. Een nieuwe versie wordt begin deze week rondgestuurd met het verzoek om commentaar aan te leveren.	Ad
06.15		In de bestuursraad is het thema Veiligheid besproken n.a.v. twopager die op 13 februari in MR wordt gebracht. Over twee weken	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A	uitgebreide analyse aangekondigd. Voorstel om iemand vanuit cluster Bedrijf met te laten samenwerken voor de voorbereiding van het agendapunt in de MR. Eventuele claims zullen daarin komen.	Ad
06.16		Terugkoppeling GOBD: - Tijdens de informele GOBD vergadering hebben Aly van Berckel en presentaties gehouden. Deze zijn goed ontvangen. Daarnaast is er gesproken over de CAO. - Naar aanleiding van de richting die het MT gekozen heeft om niet langer te werven in groepsfuncties heeft het GOBD geschorst en medegedeeld dat ze een achterbanraadpleging onder hun kader zullen houden. - Afgesproken om communicatielijnen zo lang mogelijk open te houden. - Verslag van dit overleg gedeeld met stas en SG	√
06.17	B	Terugkoppeling financiële besluiten: - Eerste overzicht UCA is binnen. Iedereen heeft zich aan de spelregels gehouden. - Bedrijf probeert samen met de dienstonderdelen zoveel mogelijk pragmatische oplossingen te vinden voor financiële vraagstukken. Veel voorstellen worden gezamenlijk naar Ad en Jolanda gestuurd. Dat werkt goed. - Bij een van de dienstonderdelen speelt de vraag hoe we met IKAP omgaan. Hierbij is geen sprake van wijziging van beleid. Uitgangspunt is om financiële argumenten niet leidend te laten zijn bij IKAP. Alle verzoeken waarbij om urentuitbreiding wordt gevraagd kunnen in het kader van soberheid beoordeeld worden. - Jaarplan 2015: De tekensessies van de stuurcontracten worden gecombineerd met de overleggen over de 3^e viermaandsrapportage. - Uitvoeringsbrief FEZ gaat zoals eerder besproken meerjarig uit. - Commissie De Jong komt op het gebied van managementinformatie nog bij ons terug. Nadruk zal hierbij liggen op hoofdprocessen en kengetallen. Daarnaast over bekostiging gesproken met Cie De Jong. Binnenkort volgt een inhoudelijke schets in het MT.	Allen
06.18		Terugkoppeling investeringsagenda: - Er is een extern bureau aangesteld voor de validatietoets. - Algemene Rekenkamer is meegenomen in de ideeën rondom de investeringsagenda. - Gerichte uitvraag gedaan binnen de organisatie rondom bepaalde thema's. De opbrengsten hiervan druppelen langzaam binnen. - Gesprek met stas over brede agenda goed verlopen.	√
06.19		Willy licht de effecten van terugbrengen portfolio op kader en vervolgstappen toe. - Begin dit jaar is de portfoliovraag binnen kader gebracht. Keuzes zijn hierbij op basis van inhoud gemaakt. Hierbij gehanteerde uitgangspunten zijn vooraf opgesteld. - Einde van deze maand hopen de IV managers het totaalplaatje in kaart te hebben gebracht.	√

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		- Er wordt gewerkt met compartimenten. Deze zijn nog in ontwikkeling. Het inkleuren van de compartimenten is iets voor de MT tafel. Dit geldt ook voor zaken die externen raken. - Wanneer iets in de compartimenten vragen oproept dient eerst gesprek gevoerd te worden met IV en dan in gezamenlijkheid eventueel op de MT agenda te worden gebracht. - Streven is om een meerjarig portfolio neer te zetten. Hierbij is van belang dat binnen tijd en kosten geleverd wordt. - De investeringsagenda moedigt aan om te kijken naar andere manieren van werken dan nu in de staande organisatie gangbaar zijn.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

9 februari 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
07.01	C	Het MT bespreekt de TOPlijst: - De brief alleenstaande ouders met mogelijk recht op kindgebonden budget wordt zes weken uitgesteld. - De brieven die in het kader van 1 BRN zouden worden verstuurd, worden uitgesteld. Dit onderwerp komt volgende week terug op TOPlijst. Wanneer er meer duidelijkheid is met stas bespreken. - IHAK: de gewijzigde brief 'nabetalen' is afgestemd met en goedgekeurd door stas. Er ligt nog een vraag of uitstel ook geldt voor ambtshalve aanslagen. - Bij Toeslagen deze week veel opeenvolgende onderwerpen in de media: Morgen aandacht voor Fraude bij de Parel bij Tros opgelicht, donderdag volgt aanbieding rapportage door Nationale Ombudsman aan de staatssecretaris, daarnaast wordt aandacht verwacht rond brief uitvoering KOT nieuwe stijl en verwerking inkomens 2008-2011. - Morgenochtend ontvangt TK een brief aangaande de Parel. - Artikel NTS in Groene Amsterdammer staat voor volgende week gepland. Kan nu eerder in de publiciteit komen. - Morgen volgt voor 12 uur een brief aan TK aangaande rulings (met name aandacht voor 67 AWR). - CAO-onderhandelingen: de Belastingdienst verwachtte ongeveer 50 bezwaren. Deze zijn uiteindelijk bij ECO&P binnengekomen en bleken aan minister Blok gericht te zijn. Op korte termijn volgt er een Management Update. Verwacht wordt dat er nog bezwaren zullen binnenvallen van medewerkers van de Belastingdienst. - Onderzoek ISZW: belafsprake met IG gepland voor eind februari. - Aanstaande vrijdag staat een bijeenkomst met stas rondom de aangiftecampagne gepland.	✓
07.02	C	[] spreekt de actualiteiten door: - Vorige week was een onstuimige week met aandacht voor de uitspraak in de zwartsparenderszaak, zitting Hoge Raad, en aandacht voor HSBC lijst. - Dinsdag wordt uitspraak Hof Den Bosch verwacht in zaak over dwangsom. - Zondag zal stas in Wakker Nederland worden geïnterviewd. Doel is media-aandacht richting de aangifte campagne. Waarschijnlijk is er ook aandacht voor aantal actuele onderwerpen. [] vraagt om input binnen DGBel.	✓
07.03		Minister Ploumen heeft een besluit genomen over de 10, 2a. 10, 2a Er wordt 11 miljoen beschikbaar gesteld en het handhavingniveau blijft gelijk aan de huidige situatie. De Douane heeft een handhavingplan gereed. Dit levert veel werk op voor	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		binnenland Douane. Er wordt niet afgeschaald maar er is wel extra inzet nodig om andere werkzaamheden ook weer op te pakken.	
07.04		Arke zal vanaf 1 november rechtstreekse vluchten naar de Antillen uit gaan voeren vanaf luchthaven Eindhoven. De Douane is in gesprek wat er voor nodig is om op het gewenste niveau controles te kunnen uitvoeren.	✓
07.05	C	Volgende week vinden acties vanuit de FIOD plaats bij fiscaal dienstverleners in samenwerking met Belastingen en Toeslagen. Met communicatie zijn afspraken gemaakt over publicitaire aandacht.	✓
07.06	B A	Het memo besluitvorming en communicatie bij verstoringen tijdens de aangiftecampagne wordt aangenomen. - Het MT vraagt voldoende aandacht voor het uitwerken van de what if scenario's. - Bij eventuele verstoring OLAV wordt eerst de oorzaak van de storing vastgesteld en op basis daarvan de communicatie naar de burger bepaald. Criterium moet zijn om burger voor te lichten. De inzet is om maximaal ruimte te houden om Easytax niet in te zetten. Albert blijft in de lead en neemt uiteindelijke besluit. De termijnen gelden als leidraad. - Bijlage 3 bevat de nieuwe damageprocedure in wording. Deze wordt nog bestuurlijk afgerond. Tot dat dit is afgerond blijft de oude procedure van kracht.	Mark
07.07		Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst - 06.10 actiehouder is Mark i.p.v. Sven. - 06.13 deze week opnieuw delegatie met o.a. SG bij broedkamers op bezoek.	✓
07.08	B A A	Het jaarplan 2015 wordt als concept aangenomen. - Het plan is ook aangeboden aan de Bestuursraad. Zij geven aan dat er geen jaarplan aan kan worden genomen bij een niet sluitend kader. Wel onderschrijven zij de aanpak voor de komende maanden. - Geen opmerkingen bij de tekst behalve aantal technische zaken die bij FEZ zijn teruggelegd. - Na reces komt Peter Veld hierop terug in de Bestuursraad. - Behoeft om in kleine stapjes tot meer inhoudelijke targets te komen. Bij aanmerkelijke veranderingen ruimte nemen om aan te passen. - Per vier maanden wordt de relevantie van dit jaarplan bekeken in verband met bestaande cycli.	Peter
07.09	B	Het memo vaststelling strategische projecten wordt aangenomen na toevoeging van beschikbaarheid ODB/HDBS. - Het memo heeft als doel in kaart te brengen welke strategische trajecten er lopen op basis van kosten en strategisch belang. - Nieuw is dat concernbrede releases en programma's ook worden vermeld. - Afronding van projecten wordt expliciet op dit overzicht opgenomen.	✓
07.10	B	Het memo vaststelling te rapporteren strategische trajecten wordt aangenomen. - Het woord 'deels' bij ad 1 en 2 wordt verwijderd.	✓

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
07.11	B	Het plan van aanpak impactanalyse individuele functies wordt geaccordeerd. Er wordt aandacht gevraagd voor: - Individueel werk en werk in projecten. - Doorstroom - Implementatie (zowel kosten als positionering in de tijd). Om goed in te spelen op implementatievraagstukken wordt in de impactanalyse specifiek gekeken naar de opschaalbaarheid. - Duidelijkheid richting leidinggevendenden wat dit voor hen betekent.	✓
07.12	T	Per 1 april zal Frank van Diepenbeek als plv. IG en directeur handhavingsbeleid gaan werken bij de ILT.	✓
07.13	T	16 februari komt DG SZW P&I op bezoek bij het MT Belastingdienst.	✓
07.14	T	Met memo MAC campagne 2014-2015 biedt een terugblik op de periode 2014 en de intensieve samenwerking tussen CA en Toeslagen. Aandachtspunten: - Monitoringsfunctie massale proces kan nog beter worden ingericht. - Te hanteren normen zijn erg laat aangeleverd. Dit blijft kwetsbaar. - Tijdsperiode tussen releases en uitbetalingsmomenten. Met name rond Aangiftecampagne en MAC. - EBV: dit jaar zowel MAC afgeleverd in berichtenbox als compacte beschikking. Wanneer volgt de eerste volledig digitale MAC? Is het vangnet daar voldoende op ingericht?	✓
07.15		 licht de beoogde prestatie-indicatoren op de website BD (Spoor C) toe. - Voorstel is om te starten met het plaatsen van zeven indicatoren die besproken zijn in de programboard. - Het MT geeft aan graag verschillende soorten indicatoren terug te willen zien. Zowel indicatoren die de stand van zaken op dit moment weergeven ('tellers'), als indicatoren die in de tijd bepaalde trends weergeven, als indicatoren met een positieve formulering (bijvoorbeeld: 98% van de belastingplichtigen voldoet tijdig aan zijn verplichtingen). - Daarnaast is de wens om indicatoren doelmatig in te zetten en te onderzoeken in welke mate er kan worden gestuurd d.m.v. indicatoren. - Indicatoren gebruiken om in bepaalde periode in te zoomen op bepaalde stand van zaken.	
07.16		Forecast massale processen: niet besproken	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

16 februari 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
08.01		Willy Rovers zit het MT Belastingdienst bij afwezigheid van Peter Veld voor.	✓
08.02		Het MT bespreekt de TOP-lijst: - N.a.v. de brandbrief achterstanden is dit weekend veel opgeruimd. In communicatie structureel meer aangeven wat er wel goed gaat in onze processen. Dit om in geval van damage hierop te kunnen terugvallen. - op 13 februari stas bijgepraat over OLAV, Aangifte APP, communicatiestrategie aangiftecampagne. Dit jaar 4x zoveel communicatieboodschappen als tijdens een normale campagne. Ook de what if's toegelicht. Stas was onder de indruk van datgene dat is uitgewerkt. Hij ziet met vertrouwen de introductie van Olaf en App als hoofdspoor tegemoet. - UDA damage: goed opgelost door B/CA. Mede door afspraken te maken over routing telefoonnummer dat verkeerd vermeld stond. - de Parel: De lijn die is afgegeven is dat gedupeerden in aanmerking komen voor slachtofferhulp. Op TOPlijst houden omdat hier nog reacties op worden verwacht. Slachtofferhulp als panacee voor deze gevallen is een risico. In het onderzoek wordt gekeken wat een reëel verwachtingspatroon is van deze groep. Vanuit communicatief oogpunt wordt gekeken wat nuttig en nodig is. Belastingen maakt per individueel geval een afweging of er gebruik kan worden gemaakt van slachtofferhulp. Lijnen komen samen op de TOPlijst. - AIG publicatie komt op mijnoverheid.nl. De communicatielijn dient nog beter te worden voorbereid. - Bashir heeft vragen gesteld over ontwikkeling van de personeelsopbouw en de hoeveelheid management in de afgelopen 10 jaar. - 1BRN: in februari zullen geen brieven worden verstuurd. - Zes mensen hebben een bezwaar ingediend bij Peter Veld i.v.m. de CAO. Zij ontvangen een ontvangstbevestiging. Minister Blok stuurt sinds vrijdag per post en sinds woensdag digitaal ontvangstbevestigingen naar hen die een bezwaar aan hem hebben gericht.	✓
08.03	A	 licht de actualiteiten toe: - Het rapport van de Nationale Ombudsman rondom Toeslagen is rustig geland. - De FIOD start morgen een actie tegen belastingdienstadviseurs die de fout in gaan met aangiften. Woensdag volgt hierover een bericht in het AD. De lijn is dat ondanks dat iemand een adviseur inschakelt voor de aangifte deze persoon zelf verantwoordelijk blijft. - De briefing van de aangiftecampagne zal gedeeld worden met de top 10 journalisten op blauwe vrijdag.	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
08.04	A A	Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: 07.06 De nieuwe procedure Damages wordt in maart verwacht. 07.09 HDBS moet zijn HBDS. 07.13 het bezoek van DG SZW P&I aan het MT Belastingdienst wordt opnieuw gepland. 07.14 Het MT heeft behoefte aan het in kaart brengen van de stand van zaken van het Vangnet. Zowel binnen de Belastingdienst als bij andere ministeries. MAC wordt dit jaar enkel digitaal verstuurd. 07.15 Het vervolg van de beoogde prestatie-indicatoren op de website BD (Spoor C) wordt afgestemd met .	Albert
08.05	B A	Het memo aansluiting Nationaal Detectie Netwerk wordt aangenomen. Dit onderwerp is al eerder besproken in het MT en de vragen die toen gesteld werden zijn in de bijlagen beantwoord. Wel wordt aandacht gevraagd voor extra Assurance via mondelinge afstemming. De COR heeft instemmingsrecht rondom dit onderwerp. Willy zal dit onderwerp aan hen toelichten.	Willy
08.06	A A A	Het MT bespreekt de MRB: Hierbij was met name aandacht voor de gekozen normering van een aantal zaken. - Sinds de verplichting van het intoetsen van het BSN nummer in het keuzemenu van de Beltel hangt 5% van de bellers vroegtijdig op. Definitie rondom deze norm dient te worden aangepast en deze 5% meegenomen in de bereikbaarheidscijfers. - Toeslagen neemt het advies rondom bezwaren niet over van UCA. Signaal wordt richting afgegeven. - De referentielijn rondom verzuim wordt door Jolanda met afgestemd.	Albert Jolanda
08.07		Agenda ICBR wordt besproken. Voor agendapunt 3 (a en b) houden we de volgende lijn aan: - Niet automatisch personeel mee wanneer bedrijfsvoeringstaken worden overgedragen. - De Belastingdienst is tegen het voorstel voor structurele overboeking ICBR budget naar begroting BZK.	
08.08	A	Op dit moment wordt gewerkt aan een brief aan de COR, waarin o.a. gemeld wordt welke financiële maatregelen er al getroffen zijn en over welke voorgenomen maatregelen advies van de COR wordt gevraagd. De COR-bespreking vindt plaats op 25 februari. Over deze brief wordt ook intern gecommuniceerd, via Management Update en Beeldkrant. Het verzoek aan de directeuren is om de interne communicatie binnen dienstonderdelen, in lijn met de BD-brede boodschap, na de interne communicatie over de COR-brief plaats te laten vinden.	Jolanda
08.09		Het MT bespreekt het plan van aanpak 1BRN. - Dit pva brengt de feiten rondom 1BRN in kaart. Stap één is om de groep van 700.000 kleiner te maken. Er zal vermoedelijk een restgroep overblijven. Zodra deze bekend is dan wordt een aanpak voor deze groep vastgesteld. - Bij dit onderwerp is zowel de fraudeaanpak als wat realistisch is qua uitvoeringsmogelijkheden van belang. Belangrijk is om na te gaan wat realistisch is in aanloop naar 1 juli 2015. - Onderwerp meenemen in halfjaarsrapportage.	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A	- Het MT heeft behoefte aan verduidelijking van het proces rondom 1BRN zoals dat nu gevolgd wordt om de groep waarvan nog geen rekeningnummer op naam bekend is terug te dringen.	Mark
	A	- Het onderwerp keert over drie weken terug op de agenda.	Mark

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

23 februari 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
09.01		Willy Rovers zit het MT Belastingdienst bij afwezigheid van Peter Veld voor.	✓
09.02		Het MT bespreekt de TOP-lijst:	
	A	- Ouderentoeslag box 3: communicatieplan ligt nu voor. Afstemming met aantal andere ministeries nodig. Belastingdienst wil voor Prinsjesdag starten met communicatie.	
	A	- Aangiftecampagne: vrijdag verzorgt woordvoering een achtergrond briefing voor de media. Hier zal geïnformeerd worden over voorkomen van pieken en spreiding over twee maanden. Verder zullen fallback scenario's gedeeld worden.	
	A	- IAHK: Er wordt nog een lijn bepaald bij eventuele uitschieters. Binnen bandbreedte zijn pieken mogelijk.	Hans v/d Vlist en
	A	- Toeslagen: redelijk rustig. Wel veel aandacht voor De Parel. Uitkomsten strafrechtelijk onderzoek zullen worden gedeeld met Toeslagen in het kader van afdoening. Coördinerend team samenstellen. is vanuit UB aangehaakt.	
	A	- CAO onderhandelingen: bezwaarschriften blijven binnenkomen. Jolanda ondertekent de ontvangstbevestigingen.	
	A	- Communicatiekansen: Site FIOD live; Ezine Douane inZicht.nl; BTW alert app.	
	A	- Krokusreces is afgelopen. De eindsprint richting de provinciale statenverkiezingen is ingezet.	
	A	- Geen nieuwe Kamervragen binnengekomen.	
	A	- De deelrapporten governance en IT governance van het verantwoordingsonderzoek 2014 van de Algemene Rekenkamer zijn verzonden voor ambtelijk commentaar. Dit zal door een van de Haagse MT leden worden opgepakt.	Haags MT lid
	A	- Verwerking oude inkomens kan vanaf komende week van de TOPlijst af.	
09.03		licht de actualiteiten toe:	
	A	- Er wordt positief teruggekeken op de aanpak belastingadviseurs vorige week. Kunnen we meer mee. Hier is wel coördinatie voor nodig over de dienstonderdelen heen. Er wordt een aantal thema's geïdentificeerd om deze aanpak ook bij toe te passen en deze worden ingebracht in het MT.	Hans v/d Vlist
	A	- 67 AWR	
	A	- PVV Gelderland heeft een brief gestuurd over twijfels bij de ANBI status van 10 andere organisaties.	
	A	- NRC heeft een artikel gepubliceerd over berichtgeving door de Belastingdienst over dubbele nationaliteit. Gemeenten hebben een wijziging doorgevoerd en deze wijziging is via onze portal bij belastingplichtigen terecht gekomen. Wijzigingen en	Hans

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		mutaties zijn niet gecommuniceerd met burgers. Dit wordt meegenomen richting BZK. - 11 maart uitzending Zembla over belastingontduiking. Woordvoering is aangehaakt. Focus ligt op rol van bedrijven bij belastingontwijking. - Het eventueel aanbieden van petitie door de bonden aan stas wordt afgestemd met lijn andere ministeries. - Vrijdag a.s. vindt een proefproces plaats rondom oldtimers door stichting autobelangen. - Er komt een derde uitzending van Zembla in de reeks over Ordina. In deze uitzending gaat het voornamelijk over UWV en SVB.	Blokpoel
09.04		Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: 08.05 Afspraak met COR wordt nog ingepland 08.07 Agendapunt 3 van de ICBR agenda is aangehouden. BD een van de onderdelen die niet akkoord is gegaan met het anders alloceren van gelden. 08.09 1BRN komt over twee weken terug op het MT.	Willy
09.05	B A	Het MT is het eens met de richting van de notitie Ondersteuning van belastingplichtigen en toeslaggerechtigden. Bij de uitwerking wordt uitdrukkelijk aandacht gevraagd voor de personele, financiële en IV paragraaf. Daarnaast is er behoefte aan een nul- en effectmeting. Over twee weken wordt aan het MT teruggekoppeld hoe de samenloop van het Vangnet en EBV wordt beoogd in de tijd.	Albert
09.06		10, 2e	✓
09.07	B	Het MT besluit om vanaf heden bij alle besluitvormende stukken gebruik te maken van het aanbiedingsformulier. Dit is op te vragen bij	✓
09.08	A	Het MT geeft aan de halfjaarsrapportage voor verzending nog te willen bespreken. De verwachting is dat deze op 2 maart of 9 maart geagendeerd wordt.	Sven
09.09		Vorige week heeft de eerste actie in het kader van voetbalfraude plaatsgevonden.	✓
09.10	A A	Het MT bespreekt de forecast massale processen: - De periode rondom de aangiftecampagne is van belang. Draaiboeken liggen klaar. - Auto: veel bezwaren tegen boeten wegens niet of te late betaling van 150 euro. De mogelijkheid om de boeten kwijt te schelden bij automatische incasso wordt onderzocht. - Douane: release is goed verlopen. - Serviceberichten intermediairs zijn verwerkt. Communicatie hierover loopt via DGBel. Communicatielijnen en wat in het vervolg te doen met deze berichten wordt uitgewerkt en geagendeerd.	Mark Mark
09.11		Het MT bespreekt de eerste voortgangsrapportage Brede Agenda. licht deze in afwezigheid van Peter toe. - Zij spreekt haar zorg uit over het gemis aan algemeen geldende principes en een duidelijke scope voor de programboards binnen het programma. Visieontwikkeling aan de voorkant is nodig om plannen om te zetten in implementatie. - Er lopen veel initiatieven naast elkaar. De MT leden	✓

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		herkennen dat er veel naast elkaar loopt en dat veel in de planfase blijft steken. - Positieve noot is dat we ten opzichte van vorig jaar al met een aantal zaken zijn gestopt om ruimte te creëren voor focus. Voor het slagen van de brede agenda danwel een eventuele investeringsagenda is het van belang dat er beter gestuurd wordt op beschikbare capaciteit en middelen. ook zullen de afhankelijkheden en de samenhang meer benoemd moeten worden. - Brede Agenda komt terug bij bespreking Halfjaarsrapportage.	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

2 maart 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
10.01	A	Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Ouderentoeslag box 3: notitie aangaande dit onderwerp wordt ingebracht in interdepartementaal overleg. SZW neemt verantwoordelijkheid in deze. - Aangiftecampagne: - o vrij succesvolle eerste campagnedag. Website volwaardig in de lucht gehouden. Load bouncer werd actief op de site en portal door grote animo. In loop van de dag zijn de reacties hierop door persvoorlichting opgepakt. - o Aantal kleine damages waaronder een niet benaderbaar ondernemersportal en huba die niet op easytax kon draaien. Damages zijn inmiddels verholpen. - o Er is veel gebruik gemaakt van de app. Nu al op de helft van vorig jaar. Totaal aantal aangiften op de eerste dag is naar verwachting. Aantal VIA downloads substantieel groter dan het aantal binnengekomen aangiften. - o Tijdens PDO overleg afgesproken om de tekst op de sorrypagina's uit te breiden met de passage dat gegevens niet verloren gaan wanneer er tijdelijk geen contact is met de website. - o Kamervragen aangekondigd door Bashir voor het vragenuurtje. - o N.a.v. ervaringen gisteren wordt de interne communicatie verder gekanaliseerd. Om het werk van de damageregisseurs te bespoedigen het verzoek om in reactie op hun mails niet op reply all te drukken. - o Signaal vanuit Belastingen: In de VIA module lijken meer vragen dan voorheen te worden gesteld. ☐ ☐ stemt hierover af met Albert. - CAO onderhandelingen: de bonden hebben een kort geding aangespannen tegen minister Blok i.v.m. de toezegging van 0,8%. Daarnaast is opgeroepen om ook tegen het loonstrookje van februari in bezwaar te gaan. Deze week zijn nog weinig bezwaren bij de Belastingdienst binnen gekomen. - Op dit moment twee WOB verzoeken die veel aandacht vragen. - Positief advies gegeven aan stas om petitie van de bonden in ontvangst te nemen.	Albert
10.02		☐ neemt de actualiteiten door: - Afgelopen vrijdag goede achtergrondbriefing gegeven met betrekking tot de aangiftecampagne. Complimenten voor woordvoering en CKC voor de voorbereiding. - Zwartspaaderechtszaken: aangifte gedaan tegen twee collega's van de Belastingdienst; uitspraak Hof Den Bosch	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		met een dwangsom voor de BD i.v.m. informatiebeschikking bezwaar. - Donderdag debat over belastingontwijking. Dinsdag technische briefing aangaande dit onderwerp. - Reacties in kader van ambtelijk hoor en wederhoor deelrapporten Algemene Rekenkamer gaan vandaag uit.	
10.03		Mogelijk binnenkort in actualiteit verschil van mening tussen de Belastingdienst en Kadaster op de BES. Kadaster is van mening dat voor een verzoek tot informatie betaald moet worden.	✓
10.04		Gisteren uitzending 'de monitor' op NPO 2. Ging over online bestellen zelfmoordpoeder dat via de post thuis wordt bezorgd. Douane heeft niet aan deze uitzending meegewerkt. Einde programma oproep gedaan om "alles dat je kunt bestellen" te melden. Hier zit mogelijk een staartje aan voor de Douane.	✓
10.05		Morgen grote actie carrouselfraude. Vervolg op monitoring waarbij aantal brieven is verstuurd.	✓
10.06		Peter heeft IG ISZW gesproken i.v.m. factsheet. Persbericht wordt aangepast. Verder komt navolging op onze bevinding dat wanneer deurwaarders alleen op pad gaan en er sprake is van bedreigingen of geweld het OM niets wil doen omdat er geen getuige was in de vorm van een tweede collega.	✓
10.07	A	Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: 09.05: bestaat uit wettelijk traject en implementatie. Deze twee lijnen dienen met elkaar te worden afgestemd. 09.10 Automatische incasso MRB in januari niet goed gegaan door fout bij banken. In maart wordt daarom twee keer afgeschreven. 09.11 voortgangsrapportage Brede Agenda is ter informatie aan stas gestuurd.	Albert, Mark en Sven
10.08	B A	Het MT stemt in met het memo risico onderzoek interne verduistering. - Er is meer aandacht gewenst rondom dit onderwerp mede met het oog op sluitingen van gebouwen. ADR kijkt mee naar deze opzet. - Grenzen die in dit memo genoemd worden zijn variabel en worden jaarlijks vastgesteld. - Het OM heeft een verzameling gemaakt van gevallen in de afgelopen jaren bij de BD. Binnenkort onderwerp voor open space.	Hans v/d Vlist
10.09		De achtergrondnota Verkiezingen medezeggenschap/ Participatie medewerkers wordt door het MT besproken. - Met het oog op de verkiezingen in november dienen organisatorische keuzes voor 1 juni gereed te zijn. - In aanloop naar de verkiezingen worden ervaringen met andere vormen van medezeggenschap breder in de organisatie gedeeld. - Er wordt geconstateerd dat jongeren op zoek zijn naar een andere manier van medezeggenschap. Belangrijk om hier ruimte aan te geven. - Binnen de organisatie is sprake van verschillende tempi. Hier moet ruimte voor zijn. Er worden zeker stappen gezet. - Wel is het belangrijk dat er tussen de onderdelen niet te grote	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	B A	verschillen ontstaan. - Werkgroep participatie o.l.v. Jolanda is akkoord. - Er is behoefte aan advies rondom de spelregels van medezeggenschap zoals opgenomen in de WOR.	Jolanda
10.10	A	Het MT bespreekt het memo slimmer monitoren. en sluiten voor dit onderwerp aan. - Complimenten voor de uitvoering van het onderzoek. - Het gevoel leeft dat de enquêtedruk onder personeel toegenomen is. CKC en DGBel hebben dit onderzocht. - Het voorstel is om in onderlinge samenhang te kijken hoe we deze druk kunnen verlagen bij de vijf grote personeelsonderzoeken. - De personeelsmonitor wordt met het oog op spreiding uitgesteld tot september en uitgezet onder 10.000 i.p.v. 30.000 medewerkers. De tijd die gewonnen wordt door verplaatsing in de tijd wordt gebruikt om beter aan te sluiten bij de behoeften van de organisatie. Er wordt d.m.v. pilots en verkenningen gekeken wat er verder/anders mogelijk is na 2015 m.b.t. werknemertevredenheidonderzoeken. Niet enkel rapportagemogelijkheden maar ook anders gebruik maken van data wordt onderzocht. - Binnen aantal weken volgt een voorstel in het MT voor de toekomst. - Er volgt een concept brief voor de COR die eerst aan het MT wordt voorgelegd.	Jolanda Jolanda
10.11		Terugkoppeling financiële besluiten: - Afgelopen weken hebben veel viermaands gesprekken plaatsgevonden. Gesprekpartners geven aan dat huidige onduidelijkheid vervelend is maar hebben begrip voor de situatie. Er zal naar bevind van zaken gehandeld worden in de periode 1 mei t/m uitkomen voorjaarsnota. - Er is nog geen brief aan de COR verzonden omdat het grote geheel nog niet kan worden geschetst. N.a.v. de investeringsagenda kan meer duidelijkheid geboden worden.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

9 maart 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
11.01	A	Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Aangiftecampagne: o Loopt best goed. Wat hick ups die snel worden opgelost. Inleverpatroon lijkt te wijzen op piek eind maart; daarvoor worden scenario's ontwikkeld. o Afgelopen week geoefend met groter aantal concurrent users (60.000 in plaats van de reguliere 45.000). Knelpunt lijkt bij Logius te zitten vanwege DigiD. Vereist afstemming met Logius. o Signaal over logging: wel gebouwd, maar niet gebruikt. Alsnog inregelen! o [] meldt dat na een rustige aanloop nu de IAHK-commentaren loskomen. o BelTel eerste dagen slecht bereikbaar. Na oplossing vinkje bij kapitaalverzekering is aanbod gedaald. Donderdag en vrijdag was aanbod hanteerbaar. o Peter complimenteert alle betrokkenen met de resultaten tot nu toe.	Albert
	A		Albert
	A		Albert
	A		Jolanda
	A		Jolanda
	A		Sven
11.02		[] neemt de actualiteiten door: - Zembla komt op 11 maart met uitzending over belastingparadijzen. Dit keer over NL bedrijven. Een clubje paraat - Dinsdag achtergrondgesprek met NRC over zwartsparenders	✓
11.03	T	Stas heeft, zonder ambtelijke bijstand, gesprek gehad met Vendrik (ARK) over deelrapporten Verantwoording. Goed gesprek; ARK zal met kritische teksten komen (over IT-governance). Transparantie wordt geprezen. Conclusie zal zijn dat de middelen niet in overeenstemming zijn met de (noodzakelijke) ambities. Aanbeveling zal zijn om te komen met een apart audit committee voor de Belastingdienst. Uitkomst past bij bespreking in Audit Committee vorige week.	✓
11.04	T	Het kernteam Investeringsagenda heeft vorige week gesprekken gevoerd met de stas, met FEZ en IRF (verdieping t.a.v. data,	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		onderbouwingen/ervaringen, HR, legacy) en met AFEP. Sfeer i.h.a. constructief. SG heeft gesproken met Oliver Wyman. Deze week stas/min à deux. Volgende week stas/min samen met Oliver Wyman. Ook gesproken met André de Jong. Die heeft op 10 maart gesprek met min Blok. Vorige week ook sessie bij Speech Republic over 'boodschap'. Volgende ronde enkele sessies met directeuren van bedrijfsonderdelen waar de grootste effecten neerslaan (B/CA, BelTel, SMP, PDB)	
11.05	T	Succesvolle actie zonnepanelen. Mooie samenwerking van Douane en FIOD op het gebied van heffing, opsporing, strafrecht	✓
11.06	T A	Peter stelt t.a.v. de OESO vast dat veel mensen binnen de NL BD zich ermee bezighouden, dat veel nog in de fase van plannen zit, waarbij de uitvoering te zijner tijd een stevig beslag op de middelen zal leggen en dat de vraag is of iemand nog wel het totaaloverzicht heeft. Hij vraagt Jos om dit dossier ter hand te nemen	Jos
11.07	A	Het MT bespreekt de concepthalfjaarsrapportage. Peter vindt deze versie nog niet voldoende uitgebalanceerd. Gezien het moment van publiceren dreigt er overlap met de jaarverantwoording. Opmerkingen die vanuit het MT zijn gemaakt, worden opgenomen in een volgende versie. Commentaar kan nog bilateraal worden doorgegeven (inmiddels: naar). Aangedrongen wordt op een stevige eindredactieslag	allen
11.08	T	Albert licht acties op het gebied van vangnet t.b.v. EBV toe. CA en DVL werken aan scenario's; inmiddels is er ook contact met Toeslagen. Scenario's worden op korte termijn uitgewerkt. Projectboard komt op 19 maart weer bijeen	✓
11.09		MT bespreekt forecast massale processen. Alle aandacht gaat naar de aangiftecampagne; daarnaast zijn er weinig producties	

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

16 maart 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
12.01		Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Aangiftecampagne: - o Vanmiddag wordt naar verwachting het aantal van 2,5 miljoen aangiften gehaald. Dit is onvoldoende om eind maart geen piek te hebben. De volgende afspraken zijn gemaakt om het inlevergedrag positief te beïnvloeden: - o t/m aanstaande maandag wordt gas gegeven: zwarte zaterdagformule. - o Kamervragen PVV worden vandaag beantwoord. Waren afgelopen vrijdag al klaar maar zijn toen i.v.m. aantal damages niet verstuurd. - o Vrijdag was er een storing bij DigiD. Huba partijen hadden hier erg veel last van. Zij gaven aan bij geen verbetering de pers op te zoeken. Back up ingevoerd. Vrijdagmiddag liep DigiD nog moeizamer. Was een reboot gepland tussen 17 en 18 uur. De situatie verslechterde verder en daarom is deze vervroegd. Platform is een uur uit de lucht geweest. Weinig tot geen mediaaandacht. - o Nogal wat media drukken op foutjes in VIA en OLAV. Wat is het handelingsperspectief? Hier is een lijstje voor opgesteld. Dit wordt nog verder aangescherpt. Op dit moment nog op een onopvallende plek op de website. - Ouderentoeslag box 3: koopkrachtcijfers CPB zijn vanochtend gepubliceerd. SZW trekt dit naar zich toe. Pas rond Prinsjesdag zal naar de koopkracht van 2016 gekeken worden. - CAO onderhandelingen: stas heeft vrijdag 15.000 handtekeningen in ontvangst genomen. Hier is over bericht op de Beeldkrant. Kort geding is vervroegd naar 27 maart. Er is binnen de dienst opgeroepen om aanwezig te zijn bij de zitting. - Logging IH 2014. Wel gebouwd maar niet ingeregeld. Zal vanaf volgende week op de TOP-lijst worden geplaatst.	Jolanda
12.02		licht de actualiteiten toe: - Woensdag gaat een persbericht uit met de tussenstand rondom de aangiftecampagne. - Zaterdag 21 maart is de Belastingdienst aanwezig bij Kassa om consumentenvragen te beantwoorden. - Maandag geeft stas een interview bij RTL. - NOS heeft blue Friday laten varen. - Volgende week dinsdag is de Halfjaarsrapportage gereed. Thema's zijn: 1BRN en internationale invordering. - Morgen wordt een stuk over zwartsparenders gepubliceerd in	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		de NRC. Dit is het eerste deel van een tweeluik. - Teevendeal blijft terugkomen in de media. Jos is verantwoordelijk voor dit onderwerp vanuit DGBel. - Zwartsparenderszaak in cassatie bij Hoge Raad.	Jos
12.03	B	1BRN: De notitie die voorligt is een voortzetting van de notitie van februari en geeft inzicht in de opbouw van de restgroep. Er resteert een groep van 213.000. Aanpak en set gedefinieerd om deze groep terug te dringen. Met name aandacht gevraagd voor mensen in het buitenland. Hier is tot op heden geen aparte aandacht voor. Het MT besluit n.a.v. deze notitie het volgende: Maak onderscheid tussen de verschillende groepen en benader deze actief op een manier die bij de verschillende groepen past. 1 juni niet als harde deadline hanteren maar langzaam uitfaseren. Stas wordt n.a.v. bespreking via een notitie geïnformeerd. Eventuele brieven die worden verstuurd dienen door het MT te worden gecheckt voor ze uitgaan.	Mark
12.04		Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst van 9 maart 2015: 11.03: volgende week weer gesprek met audit committee 11.07: verzoek vanuit het MT om concept halfjaarsrapportage schriftelijk rondsturen. Volgende week op agenda MT Belastingdienst. 11.08: bericht over DUO in NRC over digitale berichtgeving. DUO wordt gevraagd naar aanpak.	✓
12.05		In afwachting van het besluit van de bestuursraad blijft staan dat er sprake is van een beperkt budget. Devies is om de eerste vier maanden sober te leven en geen nieuwe verplichtingen aan te gaan. Waar verplichtingen zijn aangegaan, wordt hier kritisch naar gekeken. Begin april is er opnieuw aandacht voor dit onderwerp in het MT Belastingdienst.	✓
12.06		Investeringsagenda: - De verandergebieden en de wijze waarop de veranderingen zullen worden doorgevoerd worden in kaart gebracht. - Op dit moment lopen er nog drie trajecten: financiën, HR strategie en in concept maken van 6 pager voor communicatie met TK. Financiën en HR strategie zijn sterk met elkaar verweven. 18 maart gesprek M en stas met Oliver Wyman. - Verwachting is dat er volgende week een gesprek plaatsvindt met M, stas en ambtelijke ondersteuning.	✓
12.07		Het MT bespreekt de agenda van het ICBR van dinsdag 17 maart: Ad woont deze vergadering namens de BD bij. - Agendapunt 4.a. Het protocol Wet Normering Topinkomensregister is voor minfin nagegaan en klopt. - Agendapunt 5.a. Willy is meegenomen in de themabespreking informatiestatuut 2016. - Agendapunt 5.b. Hoofdboodschappen Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk 2014: zal met name over framing gaan. Verder staat er een informatieochtend over post-Elias voor ICBR gepland.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

23 maart 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
13.01	A	Het MT bespreekt de TOP-lijst: - De uitzending van Kassa van afgelopen zaterdag is goed verlopen. Aanstaande zaterdag staat de uitzending in het teken van vermogensrendementsheffing. - Aangiftecampagne: - o Tot op heden 3.6 miljoen aangiften binnen. Vandaag 100.000ste app gebruiker behaald. - o Pers is tot op heden gematigd tot positief. - o Stas maakt dinsdag in RTL-Z de verlenging van de garantietermijn tot 15 april bekend. - o Dit weekend rommelde het bij DigiD. Uiteindelijk is het goed gegaan. Wel is een strakke analyse gevraagd van Logius. - o Weinig publieksreacties op de nieuwe webpagina waar foutjes in OLAV op zijn gepubliceerd. - Vrijdag wordt de eerste halfjaarrapportage naar verwachting naar TK gestuurd. Publiciteit in Telegraaf verwacht. - Vrijdag dient tevens het kortgeding van de bonden tegen minister Blok. De bonden roepen medewerkers op om naar het gerechtsgebouw te komen. De rijksbrede spelregels bij collectieve acties zijn gewoon van kracht: dus eigen tijd en geen middelen (mobiliteitskaart) van de werkgever gebruiken. Er is geen sprake van een situatie van buitengewoon verlof, het betreft een civiele procedure voor de rechtbank, vakbonden zijn de eiser (PUB 5.8 artikel I/m). Alleen vakbondskaderleden zouden op basis van ARAR 33B-2 buitengewoon verlof op kunnen nemen. Er mogen echter nog steeds geen middelen van de werkgever worden gebruikt. - 1BRN komt terug in halfjaarsrapportage. - Tot op heden iSZW nauwelijks aandacht in media.	Sven
13.02		licht de actualiteiten toe: - De NOS heeft het verhaal rondom pasdagen verschoven.	✓
13.03		Het MT wordt bijgepraat over voortgang en planning Investeringsagenda.	✓
13.04		Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: 12.03: De deadline van 1BRN is niet 1 juni maar 1 juli. In de HJR is de aanpak voor 1 BRN verder verfijnd door DGBel en CA.	✓
13.05	A	De HJR wordt zodra dat kan onder de MT leden verspreid ter finale beoordeling. Het verzoek is enkel te toetsen op feitelijke onjuistheden en geen grote wijzigingen meer aan te brengen. Vrijdag wordt definitieve versie naar TK gestuurd.	allen
13.06	B	Het MT is akkoord met de TK rapportage Grote projecten. Deze kan naar BZK worden verstuurd. Complimenten van het MT voor deze rapportage.	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		- De rapportage is een product van de afspraken die eerder in het MT gemaakt zijn. - De overgang van de projectfase naar de beheer/exploitatiefase wordt aan de voorkant bepaald in de business case. Deze rapportage heeft enkel betrekking op de ontwikkelfase.	
13.07	B	Het MT is akkoord met het memo stopzetten ontwikkeling M-aangifte door Ordina.	
	A	- Het besluit om de ontwikkeling stop te zetten is al eerder genomen. Dit betreft de officiële agendering in het MT Belastingdienst. - Het MT vraagt aandacht voor de lessen die uit dit project getrokken kunnen worden. Deze zijn terug te vinden in het end project report. - De toezegging die aan TK is gedaan om de M-aangifte te digitaliseren wordt hiermee niet nagekomen. Dit wordt alsnog in de HJR opgenomen.	
13.08	B	In het adjunctenoverleg is gesproken over hoe meer gelegenheid kan worden gecreëerd om MT leden te voeden naar aanleiding van de geagendeerde stukken. De volgende afspraken zijn gemaakt: - De conceptagenda en stukken zullen voortaan op maandag (na het MT Belastingdienst) worden verstuurd. - Besluitvormende stukken worden altijd met aanbiedingsformulier aangeleverd. - De planning van komende MT vergaderingen wordt regelmatig rondgestuurd.	✓
13.09	A	Fiscaal adviseurs kunnen makkelijk aan bedrijfsnummers komen door een wijziging van de procedure bij de KvK. Dit heeft effect voor authenticatie aan de telefoon. Hier wordt de komende week actie op ondernomen.	Albert
13.10		In de stuurgroep directe financiering is gesproken over de nieuwe uitvoering/opzet van de KOT. Er vinden veel discussies plaats over hoe de regeling makkelijker kan worden gemaakt voor ouders. Tot nu toe leiden deze voorstellen tot een toenemende complexiteit van de uitvoering. Wij blijven wijzen op de risico's van de voorstellen die nu voorliggen.	✓
13.11		Donderdag komt de afdeling Benefits van HM Revenu & Customs langs bij Toeslagen om ervaringen uit te wisselen.	✓
13.12	A	Woensdag vindt er een bijeenkomst plaats rondom pilot van De Trigger. Over een paar weken komt het onderwerp opnieuw op het MT om te praten over de volgende stap voor deze pilot. Jolanda vraagt het MT om na te denken over een volgende dialoogvraag.	Allen
13.13	B	Het MT bespreekt de Forecast Massale Processen. - Verzoek om de forecast dichter tegen de TOP-lijst aan te agenderen. - Positief dat voorlopige en definitieve aanslagen vanaf 1 april elektronisch kunnen worden medegedeeld. Dit helpt bij het activeren van Mijn Overheid en gebruik van de Berichtenbox op weg naar elektronisch mededelen. Wij zetten vanuit de Belastingdienst enkel in op free publicity. BZK is verantwoordelijk voor een publiekscampagne.	Albert

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		- Aankomende release OB wordt belangrijk.	