

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

30 maart 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
14.01	A	Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Aangiftecampagne: door de bank genomen gaat het goed. Gisteren aantal hick ups. 30.000 keer de sorry pagina getoond. Halfjaarsrapportage: Stas dankt iedereen die een bijdrage geleverd heeft. De corporate communicatie rond de HJR is besproken. Op dit punt is verbetering mogelijk op de website. Interne communicatie rondom de HJR is goed verlopen. O.a. met twee berichten op de beeldkrant. - Communicatie rondom spreiding aangiftes OB wordt nu fors op ingezet. Er is een plan van aanpak gereed om aangiftepatroon te spreiden. - CAO onderhandelingen: kort geding heeft plaatsgevonden, uitspraak op 10 april. Bezwaarschriften worden alsnog doorgestuurd naar de Belastingdienst. De bonden en de minister gaan wel weer verder om tafel zitten. Er volgt een management update over dit onderwerp.	Jolanda
14.02	A	 licht de actualiteiten toe: - Morgen stas in RTLZ. - Woensdag gaat er een extra bericht uit over de verlengde aangiftetermijn. - Belastingontwijking weer een hot item. O.a. door een bijeenkomst van de Europese commissie rondom dit onderwerp. - Zonnepanelen: afgelopen vrijdag beslag gelegd op containers met zonnepanelen bij expediteurs. Nadenken hoe hier publicitair mee om te gaan. - Afgelopen zaterdag is in Kassa opgeroepen in bezwaar te gaan tegen rendementsheffing. - Veel in beweging in de wereld van vliegmaatschappijen met gevolgen voor douane. 100%-controle-vluchten op Eindhoven vanaf november en ontwikkelingen rondom Lelystad. Peter Veld heeft dit benoemd in de bestuursraad en bij stas.	Aly
14.03	A	Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: - 13.09: Er ligt inmiddels een uitgewerkt voorstel voor betere authenticatie aan de telefoon van Fiscaal Dienstverleners. Ondernemers dienen de laatste drie tekens van hun gebruikersnaam door te geven. Intermediairs wordt een aantal checkvragen gesteld. Deze week uitgewerkt voorstel.	Albert
	A	- 13.10: Peter spreekt met Coen Hogendoorn (directeur AFEP) deze week over de laatste ontwikkelingen en stemt af met Hans v/d Vlist over wie de opsporing in de nieuwe KOT voor zijn rekening neemt. - 13.12: vindt plaats moet zijn vond plaats.	Peter
14.04	B	Het MT neemt de aanpak afbouw verlofstuwmeren aan : - Doel van deze aanpak is om gezamenlijke uitgangspunten te formuleren. - Verlofstuwmeren worden meegenomen in de normale planning- en control cyclus.	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A	- Alle dienstonderdelen geven aan dat 1 mei haalbaar wordt geacht voor het maken van afspraken over de bestaande verlofstuwmeren. Belastingen komt volgende week met een datum die voor hen haalbaar is. - Het belang van de mogelijkheid tot maatwerk wordt onderstreept. - Leidinggevenden dienen naast de afbouw van bestaande verlofstuwmeren aandacht te hebben voor het voorkomen van het ontstaan van nieuwe verlofstuwmeren. - De volgende aanpassingen in de uitgangspunten worden vastgesteld: - o Punt 5 wordt: afspraken worden vastgelegd. - o Punt 7 en 8 worden omgedraaid. - o Aan de uitgangspunten wordt toegevoegd welk aantal uren bij de pensioengerechtigde leeftijd volgens de geldende regelgeving mag worden afgekocht. - De aanpak wordt ter informatie naar de COR gestuurd.	Jolanda
14.05	B	Het MT bespreekt de 15^e halfjaarsrapportage Belastingdienst. - Voor alle onderwerpen uit het hoofdstuk moties en toezeggingen wordt een eigenaar vanuit het MT aangewezen: - o Eén bankrekeningnummer: Mark (DGBel:) - o Buitenlandse kentekens: Hans Blokpoel - o Voorlopige aanslag: afgerond - o Tax gap: discussie in TK afwachten - o Fraudebestrijding: Sven (DGBel:) - o Witwassen: Sven (DGBel:) - o Invordering: Hans Blokpoel - o Toeslagen: - o Gesprek sociaal raadslieden: Sven - o Het proces van automatisch continueren van de toeslag 2015: - o Effectonderzoek toeslagen: afgerond - o Postverwerking: afhankelijk van vragen van de heer Omtzigt - o Procesverstoringen: afgerond - o APA/ATR: afgerond - o Weekenduitgaven gehandicapten: afgerond - o Intensivering toezicht en invordering: Hans Blokpoel - o Stopzetten van ontwikkelingen die niet succesvol zijn: Willy - o Depotstelsel: Willy - o M-biljet: Albert - Invordering Buitenland: moet actie op gezet worden zonder dat dit de capaciteit voor het binnenland negatief beïnvloedt. Hans Blokpoel zal een M1-er aanwijzen die trekker is. - [Wetgeving en uitvoering op het gebied van invordering blijven achter bij de ontwikkelingen van de EU vrije markt. CLO is niet voldoende om dit probleem aan te pakken. - Voor 8 april kan de TK schriftelijk vragen stellen n.a.v. HJR. 24 april dienen deze vragen beantwoord te zijn. AO vindt plaats op 29 april.	Hans Blokpoel Peter en Hans Blokpoel
14.06	A	1BRN: Het belang van goede monitoring van de groepen die benoemd zijn in de notitie 1BRN wordt onderstreept. Dit geeft een feitelijke basis voor besluitvorming na 1 juli.	Mark
14.07		Fiscale monitor 2015: onderzoek gaat op 7 april van start. Het veldwerk loopt tot de tweede week van mei.	✓

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
14.08	A	Ad licht de financiële besluiten toe: - De eerste twee maanden van 2015 liggen op schema. - Elke week komen bij bedrijf een aantal verplichtingen langs om goed te keuren. De meesten zijn regulier en onontkoombaar. Proces verloopt netjes. Goed ingeregeld hoe informatie wordt aangeleverd. - Begin mei zullen de budgetbrieven voor de rest van 2015 worden opgesteld. De komende periode zullen hiervoor voorbereidingen worden getroffen.	Ad
14.09		Het MT wordt bijgepraat over voortgang en planning Investeringsagenda.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

7 april 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
15.01	A	Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Aangiftecampagne: de 6 miljoenste aangifte is dit weekend binnen gekomen. Nog 2,5 miljoen aangiften dienen te worden ingestuurd. Mensen worden op basis van de al geplande spotjes geïnformeerd. Er worden geen extra uitingen gepland. Mensen hebben tot 1 mei de tijd zonder garantie. Woordvoeringslijn wordt voorbereid. Mocht er een storing in OLAV plaats vinden dan kan de garantietermijn eventueel met extra dagen worden verlengd. - Het verantwoordingsonderzoek 2014 van de Algemene Rekenkamer is op de TOP-lijst opgenomen. Op bestuurlijk niveau vindt deze week contact plaats. - Enkele loonaangifteberichten blijven hangen in de database Koppeling UWV Belastingdienst (KUB) sinds begin maart. Met name grote partijen hebben last van deze damage. Inmiddels is een groot deel wel verwerkt. Er wordt hard gewerkt om de overige berichten ook geherinjecteerd te krijgen. Het normenkader Loonaangifteketen wordt niet geraakt. Normatiek zit op partijen. - MOSS is vorige week live gegaan. - Er komt meer ruimte voor corporate communicatie (bijvoorbeeld: toelichting op actualiteiten die van belang zijn voor de Belastingdienst). Hier wordt nu een impactanalyse gemaakt.	Peter Jolanda
15.02		[] licht de actualiteiten toe: - Morgen boodschap aangiftecampagne. Nadruk op spreiding. - 67 AWR [] - Export van elektronische auto's is actueel. - 67 AWR []	✓
15.03	A	Het MT bespreekt de forecast massale productie: - Live gaan van authentiek inkomensgegevens is twee maanden uitgesteld zodat de beltel voldoende geïnformeerd is. Volgens definitie basisregistratie inkomen. Er wordt een factsheet gemaakt vanuit de projectboard basisregistraties. - Behoeftte aan meer mensen die berichtenbox laten activeren. - VA/DA 860.000 posten DA 2013 versneld afgedaan. Voor plaatsen VA/DA in berichtenbox zijn meer stappen nodig dan tot nu toe zijn voorzien.	Hans Blokpoel en Mark
15.04	A	Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: 14.01 CAO onderhandelingen: deze week dient het kort geding. 14.04 aanpak afbouw verlofstuwmeren: streven van Belastingen is 1 juli.	Hans Blokpoel
15.05	B	Het MT neemt de aanpak pilotfase individuele functies aan.	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
	A A	- [] wordt aangesteld als projectleider. - Bij beslispunt 1b. wordt aangegeven dat Douane behoefte heeft aan slimme oplossingen. Er is haast geboden bij wervingsmogelijkheden voor Eindhoven. De planning duurt te lang. Er wordt overleg ingepland om te kijken hoe dit ingekleed gaat worden en hoe dit in de pilot wordt opgenomen. - De aanpak wordt besproken in de overlegvergadering van de COR. Bij de COR leeft de behoefte aan een duidelijk beeld van de beoogde pilots en goede afkadering. - Met GOBD vindt op 30 april overleg plaats.	Jolanda en Aly Peter
15.06	B A	Het MT neemt de tweemaandsrapportage Brede Agenda aan. - Er is veel overlap tussen deze rapportage en de halfjaarsrapportage. - M.b.t. de trigger wordt de potentie bekeken richting de investeringsagenda. Over een aantal weken op MT Belastingdienst mede i.v.m. discussie ideeëngenerator en dialoog.	Jolanda
15.07		[] heeft de flexpoolmedewerkers in Leeuwarden bezocht. Mooi om te zien dat deze mensen hun draai hebben gevonden en met hart en ziel voor Toeslagen aan het werken zijn. Mensen zijn positief over opleiden, begeleiden en inwerken.	✓
15.08	A	Aan [] (promovendus) en zijn prof [] (KU Leuven) is in het kader van 'slimmer monitoren' gevraagd om op basis van bestaande data uit het MTO 2012 een eerste analyse te maken (vanuit het perspectief van mobiliteit) van de samenhang tussen onderwerpen als mobiliteit, leeftijd, leiderschap. De eerste resultaten laten duidelijke trends zien. De analyse wordt uitgebreid o.b.v. de data uit het MTO van 2013 en 2014. Voor de zomer zullen de uitkomsten aan MT BD worden gepresenteerd.	Jolanda
15.09	A	In het kader van ambtelijke integriteit wordt aandacht gevraagd voor de relatie met grote advieskantoren. De betrokken directeuren zullen hun medewerkers informeren over de beperking in het aantal deelnemers aan een bepaalde activiteit.	Allen
15.10		Arrest waardering huurwoning in Box 3 is onderwerp in stelselherziening.	✓
15.11		Op 4 mei gaat het MT Belastingdienst niet door. Eventueel wordt er in verband met de investeringsagenda een aparte vergadering belegd.	✓
15.12		Er zijn geen bijzonderheden te melden met betrekking tot financiële besluiten.	✓
15.13		Het MT wordt bijgepraat over voortgang en planning Investeringsagenda. Daarnaast wordt het MT geïnformeerd over de stand van het onderzoek van dhr de Jong naar de bekostiging en de managementinformatie van de Belastingdienst.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

13 april 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
16.01	A A A	Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Aangiftecampagne: in het PDO overleg zijn eventuele pieken vanavond of morgen en/of eind april besproken. De nodige foutpaden zijn in voorbereiding. Afgelopen weekend was het onverwacht rustig. - Wetsvoorstel EBV aanstaande maandag op MTBD inclusief intern en extern communicatieplan. - VAR:er wordt maximaal ingezet op corporate communicatie. Externe communicatie wordt op dit moment voorbereid. - Pagina voor corporate communicatie besproken. Omdat dit gedeelte van de site zeer snel moet kunnen worden aangepast wordt er een impuls ingeschoten. Daarnaast wordt een plan opgesteld voor de governance van deze pagina. Deze komt ter besluitvorming in het MT. - 1BRN: tweede brief is in concept gereed. Deze brief wordt verstuurd naar burgers die meerdere rekeningnummers hebben die gevalideerd zijn.	Albert Jolanda Jolanda
16.02		[] licht de actualiteiten toe: - Het kamerlid Bashir (SP) heeft aangekondigd mondelinge vragen te stellen over het bericht 'Fiscus waarschuwt voor fouten in online aangifte' (Nu.nl, 10 april 2015) - Oldtimerregeling wordt dinsdag naar de Tweede Kamer gezonden. - Er loopt een actie rondom kinderopvangtoeslag fraude. Naar verwachting komt dit morgen bij RTL. - Vandaag gaat een bericht uit over Bulgarenfraude. - Morgen spreekt Hans Blokpoel tijdens een masterclass Belastingen voor jonge journalisten. - Stas donderdag op bezoek bij een MKB team om te spreken over het thema 'klantbeeld en informatiegestuurd toezicht'. - Stas, Hans Blokpoel, [] en [] zullen donderdag spreken op het VHM symposium. Dagvoorzitter is Aly van Berckel. - BGL-VAR komt vrijdag in MR. Maandag gaat een brief over dit thema naar TK.	✓
16.03		Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: - 15.03 860.000 posten zijn afkomstig uit de forecast massale productie en betreffen posten DA 2013 die versneld zijn afgedaan.	✓
16.04		Rapport Algemene Rekenkamer: wordt gewerkt aan de mondelinge presentatie. ARK maakt gebruik van een eigen normatiek die ook implicaties voor andere departementen zal hebben.	✓
16.05		Afspraken over huisvesting Belastingen Noord-Holland zijn rond. Mensen in Hoorn gesproken en een deel is bereid om op vrijwillige basis in Amsterdam te gaan werken.	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
16.06		Stas is geïnformeerd over de komst van 100% controle op Eindhoven. Er wordt een nota voorbereid door V&J voor de vier betrokken bewindslieden. Verwachte kosten €20 miljoen. Douane en Marechaussee grootste kostendragers.	
16.07	A	Het MT wordt bijgepraat over de eerste ervaringen met de uitvoeringstoets Nieuwe Stijl (UT NS). - Nadat PvA eind januari in het MT is vastgesteld is gestart met twee pilots: KOT en auto. - UT NS KOT volgende week ter besluitvorming in MT. Gelijktijdig in MT's dienstonderdelen. - Kernteam UT NS is inmiddels op volle sterkte. - Wanneer er te weinig tijd is voor een volledige UT NS zal er gewerkt worden met een quick preview. - Aan de hand van de pilots zal een evaluatie plaats vinden en een go/no go besluit worden voorgelegd aan het MT.	Sven
	A		Sven
16.08		Het MT bespreekt de evaluatie CIO agenda: - De evaluatie geeft inzicht in zaken die goed zijn om mee te nemen naar de toekomst. Herijking naar de toekomst is voorzien. - Tempo wordt mede bepaald door de begroting. Daardoor is in de praktijk afgedaan aan de ambities en zijn van alle dienstonderdelen keuzes gevraagd. - Het werkend krijgen van de CIO agenda wordt daarnaast sterk beïnvloed door de Investeringsagenda. - Rationalisatie nog niet voldoende scherp. Het budget dat hiervoor beschikbaar is gesteld zal daarin gaan helpen (3 x 35 miljoen). - Compartimentering wordt als grote winst ervaren. De compartimenten dienen nog wel aangepast te worden wanneer de investeringsagenda doorgang vindt. - Ontwikkelaanpak oktober 2014 wordt in de evaluatie gemist. - Evaluatie biedt de gelegenheid om te leren voor een komende agenda.	✓
16.09	A	Bedrijf heeft een analyse gemaakt van de in- en uitstroom in de eerste drie maanden van 2015. In het MT is besloten dat in 2015 maximaal 100 FTE kan instromen in verband met de financiële krapte. De uitstroom betrof in de eerste drie maanden 200 fte. De instroom betrof echter tevens 200 fte. De cijfers zullen worden teruggekoppeld aan de dienstonderdelen. MT leden gaan in gesprek met de eigen CHRO en CFO over de ruimte die de kaders bieden.	Allen
16.10		Het MT wordt bijgepraat over voortgang en planning Investeringsagenda.	✓
16.11		Het MT complimenteert de kennisgroep Intergriteit met het jaarverslag 2014.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

20 april 2015

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
17.01		Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Aangiftecampagne: - o De volumes zijn ingezakt. Op dit moment geen problemen met de performance. Veel hangt af van de inschatting van het nog te verwachte volume (schattingen liggen tussen een paar honderdduizend tot 1,2 miljoen). Piek mogelijk in de laatste twee dagen van april die samenvalt met kwartaalaangifte. Scenario's hiervoor zijn uitgewerkt. Op dit moment zitten we op 35.000 concurrent users. - o Mailing uitgegaan n.a.v. OB. - o Complimenten voor alle dienstonderdelen die hebben bijgedragen aan het goede verloop van de aangiftecampagne. De communicatie over de campagne en het proces daaromheen zijn dit jaar erg goed verlopen. - VAR/BGL: Op dit moment vindt positieve framing plaats van het nieuwe beleid o.a. in het FD. Er wordt nagedacht over framing richting ondernemers. - Afgelopen week waren flexwerkers veelvuldig in het nieuws. De associatie is ontstaan dat de Belastingdienst flexwerkers naar huis zouden sturen bij te weinig werk. Dit is niet het geval. - Toeslagenfraude dit weekend in het nieuws. SZW schrijft brief voor TK. - A&A brief naar ondernemers wordt deze week verstuurd. - 1BRN: eerste brief is verstuurd naar mensen waarvan geen rekeningnummer bij de Belastingdienst bekend is. De tweede brief aan mensen waarvan meerdere rekeningnummers bekend zijn is vastgesteld en wordt binnenkort uitgestuurd. - Er is onrust ontstaan rondom de blog van Peter Veld van 1-12-2014 waar gesproken wordt over PAS-dagen. De COR vraagt hier aandacht voor.	✓
17.02		 licht de actualiteiten toe: - Deze week een interview met Hans Blokpoel over privacy en de systemen binnen de Belastingdienst in de Correspondent. - Publiciteit BGL loopt. - Vrijwilligers die een vergoeding vragen voor overblijven op school hebben geen recht op geld. - Bij Douane zijn twee medewerkers aangehouden op verdenking van de facilitering van drugshandel en witwassen. Zaterdag zijn directe collega's opgevangen en deze week vinden ook meerdere sessies plaats. Eerst diepgaander kijken welke maatregelen op zijn plaats zijn.	✓
17.03		Het MT bespreekt de forecast massale productie: - e- mededelen: afgelopen vrijdag Stuurgroep IH als moeilijk	✓

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		ervaren. - Albert tot 1 mei trekker aangiftecampagne.	
17.04		Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: 16.05: complimenten voor de afspraken over huisvesting Belastingen Noord-Holland met de complimenten.	✓
17.05	B	Het MT neemt de rapportage roadmap DDV burgers, bedrijven en intermediairs Q1 aan	✓
17.06	B	De damageprocedure 2015.1 wordt aangenomen: - Het betreft een update. In de vorige versie lag de nadruk op de verschillen tussen de dienstonderdelen. In deze versie ligt de nadruk op samenwerking tussen de dienstonderdelen. - Alle damages worden geëvalueerd in samenhang tussen de dienstonderdelen. - In de toekomst is er behoefte aan een vergelijking tussen de manier van communicatie van damages tussen Douane en Belastingen. Douane communiceert damages via een eigen proces.	Hans Blokpoel en Aly
	A	- Behoeftte aan uitwerking scenario's bij uitval communicatiekanalen. Albert gaat dit verder uitwerken.	Albert
	A	- Verzoek om eigen MT's over de nieuwe damageprocedure te informeren.	Allen
17.07	B	Het MT neemt de Uitvoeringstoets Nieuwe Stijl (UT NS) KOT aan: - Dit is de eerste UT NS die wordt aangeboden aan het MT Belastingdienst. - Centrale vraag: Wat als de KOT wordt ontvlochten uit de Belastingdienst? Andere vragen komen aan de orde in de stuurgroep directe financiering kinderopvang. - Deze UT NS is gelijktijdig intern aan de MT's van de dienstonderdelen en aan het MT Belastingdienst gestuurd. Dit is uitzonderlijk en ingegeven door het tijdspad van de interdepartementale behandeling. - Inzet wordt geraamd volgens afspraak en maakt daarmee onderdeel uit van een eventuele besparing. Dit betekent niet altijd dat in de planning 1 op 1 dezelfde uren worden ingezet. Dit is onderdeel van een bredere afweging. Dit kan zich ook bij andere dienstonderdelen en bij taken die worden geschoven tussen departementen voordoen. - Oproep om binnen de dienstonderdelen goed af te spreken hoe de accordering van UT NS dient plaats te vinden. De ambassadeurs kunnen daar een rol in spelen. - Als het wetsvoorstel wordt ingediend wordt de UT NS openbaar. Belangrijk om in dit geval te toetsen of de UT nog overeenkomt met het dan voorliggende wetsvoorstel. Tegen die tijd ter informatie naar het MT Belastingdienst. - De verwachting is dat de uitvoeringskosten voor Toeslagen als geheel gelijk zullen blijven. Ook wanneer er minder toeslagen door de Belastingdienst worden uitgevoerd. - Belangrijk dat er ook een uitvoeringstoets vanuit DUO komt. In een ideale situatie worden beide toetsen bij het wetsvoorstel samengevoegd.	Sven
	A	- FIOD doet een aanbod voor een gedegen fraudetoets.	Hans v/d Vlist
	A	- Bij komende UT NS wordt bijgehouden wat voor capaciteit	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		nodig is voor het tot stand komen daarvan. - Het MT complimenteert het kernteam dat de UT NS KOT heeft opgesteld - Het kernteam dankt alle collega's die mee hebben gewerkt voor hun inzet.	
17.08	A	Op het moment ondervindt de FIOD problemen met het Summit systeem. Verbindingen tussen onze systemen en het rekencentrum van de politie zijn niet optimaal.	Hans v/d Vlist
17.09		Complimenten aan de collega's die een bijdrage hebben geleverd aan het VHMF congres. Aandacht gevraagd voor technische ondersteuning (voor presentaties en geluid) bij bijeenkomsten met een dienstonderdeeloverstijgend thema.	✓
17.10		Intermediardagen zullen doorgang vinden dit jaar maar in een sober format.	✓
17.11	A	Het MT bespreekt de MRB maart: - Bezwaar iets beter beheersbaar geworden. Er wordt nu proactief voorkomen dat bezwaren Toeslagen worden ingediend door de wijze waarop de Beltel telefonische vragen afhandelt. Albert schrijft ervaringen samen met verder uit. - Afgifte BTW/LH-nummers: probleemeigenaar - EU Douanecontroles: er vindt nu een analyse plaats waar de 67% op gebaseerd is bij een norm van 100%. - Aandeel opsporingscapaciteit Belastingdienst bijna 50%. - Rationalisatie: het inregelen van processen om naar resultaat te komen is weerbarstig. Rationalisatie kost veel tijd, verleidelijk om andere functionaliteiten mee te nemen. - Formatie & bezetting: het verzuim is sterk gestegen. Op 18 mei vindt een avondsessie rondom het thema verzuim plaats.	Albert en
17.12	A	Het MT bespreekt de ICBR agenda voor 23 april 2015. 4.b. financiering generieke voorzieningen: besluit ligt voor dat alleen de kerndepartementen opgesteld staan voor financiering. 6.d. behoefte aan inzien stukken bij dit agendapunt.	Ad
17.13		Het MT wordt bijgepraat over voortgang en planning Investeringsagenda.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

28 april 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
18.01		Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Aangiftecampagne: vandaag waren er om 12 uur bijna 8 miljoen aangiften binnen. Nog 3 dagen te gaan tot 1 mei. Het accent zal naar verwachting in de avonden liggen. De verwachting is dat tussen de 500.000 en 700.000 burgers voor 1 mei nog aangifte willen doen. PDO kan max. 35.000 concurrent users aan. Naast IB zijn ook 500.000 aangiften OB te verwachten die via PDO lopen. Scenario's voor overbelasting zijn voorbereid. Eventueel wordt er coullance toegepast voor IB t/m 6 mei. - Jaarovergang diversen: 29 april komt de werkgroep samenhang bijeen om te spreken over de ouderentoeslag in box 3. - Aanpak logginggegevens OLA 2014 voor fraudedetectie: Er wordt uitgezocht wat we wel kunnen. Logius is aan het onderzoeken wat zij kunnen met logging. - Verder in beeld: deze week wordt een bestuurlijke reactie op het ARK-rapport gestuurd. Het verantwoordingsrapport 2014 van de ARK wordt op 20 mei naar de Tweede Kamer gestuurd. - CAO-onderhandelingen: de MR is akkoord met de 0,8% eis van de bonden. Woensdag wordt er verder gesproken over een CAO. Het MT is blij dat dit punt is gemarkeerd en dat er ruimte voor gesprek is ontstaan. - Communicatiekans: week van de faillissementsfraude toevoegen. - 100% vluchten Eindhoven: Vrijdag bewindslidenoverleg. MT wacht het besluit af. - Toezicht Waddenzee: tweede set Kamervragen ingediend. Medewerkers van met name RWS zoeken de pers en het GOBD op met hun zorgen. Het MT verwacht geen problemen in het toezicht. - WOB verzoek RTL: vorige week brief uitgegaan met weigering.	√
18.02		 licht de actualiteiten toe: - Het VARA programma Rambam zendt dinsdag om 22.00 uur op NPO 3 uit over het gunstige vestigingsklimaat voor grote bedrijven in Nederland. - Argos zendt aanstaande zaterdag uit over de pilot deurwaarders die werken met suwinet.	√
18.03	B A	Het voorstel rondom corporate communicatie wordt door het MT akkoord bevonden. Corporate communicatie wordt hierbij gekoppeld aan de Investeringsagenda. Dit thema wordt de komende vijf weken pilotmatig aangevlogen. Dit biedt de gelegenheid om een aantal discussies uit te stellen zoals continuïteitsborging. Stuk met achtergrondinformatie volgt.	Willy

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnnummer.

² **A**=actiepunt; **B**=besluit; **C**=communicatie; **T**=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
18.04		Het MT bespreekt de besluiten- en actiepuntenlijst: - 17.12 Het voorlopig verslag van de ICBR vergadering wordt rondgestuurd.	
18.05	A A	De stukken die ter informatie aan de agenda zijn toegevoegd dienen als input voor de avondsessie van 18 mei. Deze avondsessie heeft als thema verzuim. - De stukken over HR control graag in de MT's van de dienstonderdelen ter bespreking agenderen. - De beslispunten in de stukken zullen tijdens de avondsessie nader worden toegelicht. Daarna zal een memo in het MT Belastingdienst worden geagendeerd. - Er bestaat behoefte om tijdens de avondsessie te spreken over de ontwikkeling naar een mantelzorgvriendelijke organisatie en de verhouding tot o.a. verlof(stuwmeren).	Allen Jolanda
18.06		Kantoor Alkmaar is leeggemanaged. Complimenten voor de medewerkers van kantoren Hoorn en Amsterdam en de FIOD voor hun bijdrage.	✓
18.07		 is vanuit Belastingen aangewezen voor de coördinatie van Invordering buitenland.	✓
18.08		Er heeft overleg plaats gevonden met intermediairs. Zij hebben met instemming kennis genomen van het ter beschikking stellen van SBT (Service Bericht Toeslagen). Complimenten voor de invoering van deze berichtenstroom.	✓
18.09		De onderwerpen die onder een IBO zullen gaan vallen worden op dit moment vastgesteld. Opdrachtgeverschap Douane, Toeslagen en FIOD wordt mogelijk onderzocht.	✓

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

11 mei 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
20.01		Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Aangiftecampagne: - o Er zijn tot 6 mei 8,8 miljoen aangiften ingediend. Hiervan zijn 200.000 aangiften binnengekomen na 1 mei. Bijvangst van het verschuiven van 1 april naar 1 mei is dat het aantal individuele aanvragen voor uitstel zijn afgenomen. - o Het verwerken van de aangiften naar aanslagen verloopt volgens planning. - o Er heeft een test plaatsgevonden voor het elektronisch verzenden van aangiften (twee badges van 250.000). Deze berichten zijn inmiddels afgeleverd. Belangrijk om de uitkomsten van deze test in de gaten te houden met het oog op de behandeling van het wetsvoorstel EBV in de EK en TK. - Ouderentoeslag box 3: Memo voor de Stas is op 8 mei in de tas gegaan. De verwachting is dat de Stas de notitie in de Politieke Vierhoek van 19 mei inbrengt. - CAO onderhandelingen: Het overleg tussen de vakcentrales en minister Blok op 29 april is afgebroken omdat zij het niet eens werden. Eerste acties zijn aangekondigd. Een management update volgt. - Nieuwsuur heeft n.a.v. masterclass Hans Blokpoel verzocht om aantal items te mogen maken (twee items voor Belastingen te weten: Carrouselfraude en de nieuwe manier van toezicht en informatieggericht toezicht. Een item voor Toeslagen: wijzigingen Toeslagen). - Belastingafspraken met internationale bedrijven komt eind deze maand aan de orde in een bezoek van een delegatie van het Europees Parlement aan Nederland. - 100% controle Eindhoven Airport: bewindspersonenoverleg is verplaatst naar 22 mei.	Jolanda
20.02		 licht de actualiteiten toe: - Vorige week artikel in Volkskrant over flexwerkers. - Afgelopen vrijdag heeft BZK een brief naar TK gestuurd over flexwerkers en payrollers. - Woensdag vinden twee achtergrondgesprekken plaats.	✓
20.03	B	In navolging op de bespreking in het MT van 28 april neemt het MT het memo pilot corporate communicatie website aan met de opmerking dat het niet is de bedoeling is een eventueel extern gehoste website in te zetten voor interacties met belastingplichtigen vanwege het vertrouwelijk karakter van deze gegevens. - Alle in- en externe partijen zijn aangehaakt en de webpagina is over een aantal weken gereed.	
20.04		18.05: Avondsessie verzuim op 18 mei gaat niet door. De beslispunten die gepland stonden voor deze avondsessie (memo	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
	A	prioriteit HR control en memo analyse langdurig verzuim) zullen apart worden ingebracht in het MT.	Jolanda
	A	18.09 de SG vraagt suggesties voor voorzitters van de aankomende IBO's.	Allen
20.05		Het MT wordt bijgepraat over voortgang en planning Investeringsagenda.	✓
20.06	A	Het aankomende rapport van de Algemene Rekenkamer is besproken in de bestuursraad. Belangrijk om een duidelijke communicatielijnen klaar te hebben liggen voor aanstaande woensdag.	☐
20.07		De budgetbrieven voor het vervolg van 2015 zijn rondgestuurd. Dit zal aanleiding geven voor een aantal gesprekken tussen CFO's van dienstonderdelen en CFO office.	✓
20.08	A	De Commissie Oosting die onderzoek gaat doen naar de Teevendeal is geïnstalleerd. Jos en Hans van der Vlist zullen het eerste gesprek met de commissie voeren. Belangrijk om Stas en M op de hoogte te houden.	Jos en Hans
20.09		De Fraude aanpak Toeslagen is aangemerkt als best practice in het aankomende ARK rapport. Complimenten voor Toeslagen voor het behalen van dit resultaat.	✓
20.10	A	In het GOBD is stilgestaan bij groepsfuncties vs. individuele functies. Na schorsing afgesproken dat er, parallel aan de impactanalyse, de komende maanden een verkenning zal plaatsvinden in een werkgroep met vertegenwoordigers van de bd en de bonden. Afgesproken is om aan beide kanten de standpunten 'perse wel of perse geen groepsfuncties' gedurende deze tijd los te laten, een inhoudelijke discussie te voeren en te bezien of hier een oplossing ontstaat voor de impasse op dit onderwerp.	Jolanda

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

18 mei 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
21.01	B	- Aangiftecampagne: de productie van de aanslagen loopt volgens planning. - o Twee damages: - o Periodieke uitkeringen worden dubbel geteld bij inkomsten uit vroegere arbeid waar niet eerder loonheffing is ingehouden (2.500 potentiële posten). - o Burgers die aanvullingen hebben ingediend op hun aangifte. In de aanslag die is verzonden zijn deze aanvullingen ten onrechte niet verwerkt. Deze mensen krijgen een definitieve aanslag voor het verschil. In nieuwe gevallen worden deze aanvullingen wel meegenomen (rond 21.000 gevallen). - o Er heeft een pilot met e-mededelen plaatsgevonden voor de VA/DA. Het MTBD neemt het besluit om vanaf dit moment alle aanslagen zowel op papier als elektronisch te verzenden. - Ouderentoeslag box 3: memo met communicatieplanning wordt 19 mei besproken in vierhoek. Optie automatisch stopzetten van Toeslagen bij groep die vermoedelijk het recht op toeslagen kwijtraakt wordt nu niet voorgelegd. - Communicatie IAHK: Rekenvoorbeeld geplaatst. - Douane actualiteiten: het bewindspersonenoverleg is uitgesteld tot 28 mei.	
21.02		licht de actualiteiten toe: - Dinsdag uitspraak in de Bulgarenfraudezaak - Het FD is bezig met een artikel over belastingrente. Hierbij is geen koppeling met de investeringsagenda. - Volgende week is de week van de faillissementsfraude. Tros Opgelicht zal gaan filmen voor een uitzending later dit jaar. AD is voornemens een artikel over dit onderwerp te schrijven. - 20 mei persconferentie ARK rapport i.h.k.v. Verantwoordingsdag.	✓
21.03	B	Het MT wordt bijgepraat over voortgang en planning Investeringsagenda en besluit dat communicatie over de Investeringsagenda voorrang heeft op andere vergaderingen. Indien noodzakelijk dienen andere vergaderingen in andere ruimtes plaats te vinden.	✓
21.04		De forecast massale productie staat vanaf heden in de toplist onder het kopje productie (voorheen damages).	
21.05		Het MT bespreekt de Besluiten- en actiepuntenlijst van 11 mei 2015: - 20.03 de corporate communicatie website zal op tijd klaar zijn om in te zetten voor communicatie rondom de investeringsagenda. - 20.06 De presentatie van het rapport van de ARK is	

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
		woensdagmiddag om 14 uur. - 20.08 gesprek tussen commissie Oosting en Jos en Hans van der Vlist zal aanstaande woensdag plaatsvinden. - 20.09 aan Stas aangegeven dat hij de Fraudeaanpak Toeslagen kan benoemen in het AO Belastingdienst als best practice volgens de ARK.	
21.06	B	Het MT neemt het memo project praktijkstudies individuele functies voor kennisgeving aan.	✓
21.07	B A B B B B A	Het MT bespreekt het memo begroting 2016: Beleidsagenda en prestatie-indicatoren. FEZ wordt verzocht om de komende weken voorbereidingen te treffen op basis van twee scenario's: - de oude definities, of - nieuwe PI's waarbij de data en definities verder dienen te worden aangescherpt. De beslispunten uit het memo worden afzonderlijk besproken: 1. Het MT gaat akkoord met de opname van de Investeringsagenda in de beleidsagenda. 2. De nieuwe indicatoren worden apart besproken: a. Vervangen achterstand invordering door twee nieuwe indicatoren: bij Belastingen is behoefte aan verdere uitwerking van de streefwaarden. Het belang van haalbare normen word onderstreept. Er is behoefte aan inzicht in achtergrondcijfers van voorgaande jaren om een besluit te kunnen nemen. b. Vervangen afgehandelde bezwaren binnen Awb-termijn door percentage bezwaren op correcties: voorstel goed ontvangen. De Awb blijft intern wel als norm bestaan. Deze PI is exclusief massale bezwaren. Pieken worden als één gezien. c. Vervangen aantallen grote ondernemingen onder horizontaal toezicht met een individueel convenant door twee nieuwe indicatoren: de eerste helft van dit voorstel is operationaliseerbaar en wordt akkoord bevonden. De tweede helft wordt gezien als een interne PI. d. Niet meer opnemen van de indicator aangifteverzuim: akkoord. e. Het recent ontwikkelde alternatief voor de PI bereikbaarheid ontbreekt in dit voorstel en wordt als PI toegevoegd. De norm wordt in de komende weken bepaald. Het memo met verwerking van bovenstaande wordt voorgelegd aan de Stas. Dit memo wordt in de komende weken afgerond.	Ad Ad
21.08		De rapporten van Commissie de Jong zijn nog niet afgerond.	✓
21.09	A A	Overgangsregeling 1BRN: - CA levert dinsdag een voortgangsrapportage aan met de laatste cijfers met betrekking tot reacties op de 100.000 brieven die binnen Nederland verstuurd zijn. Er worden nog brieven naar de in het buitenland wonende Nederlanders zonder geverifieerd rekeningnummer verstuurd. - De Stas ontvangt een update met de laatste stand van zaken. Tot 1 juli worden de resultaten van de geplande acties goed	Mark Sven

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		gemonitord en na 1 juli wordt op basis daarvan de strategie bepaald. - Indien noodzakelijk kan de Beltel het 1BRN team opschalen. - Stopzetten uitbetalingen dient zorgvuldig te worden afgewogen.	
21.10	A	Belastingen en Douane geven aan de enquêtedruk nog steeds erg hoog te vinden en spreken twijfel uit over de aankomende personeelsmonitor. In de voorgestelde vorm is deze niet terug te vertalen naar teamniveau. Slimmer monitoren komt terug op de agenda en wordt inhoudelijk besproken vanuit onderzoektechnisch oogpunt.	Jolanda
21.11	B A	De evaluatie van de aangiftecampagne zal door CKC worden samengebracht. Streven is om deze over drie weken af te hebben. - Iedereen verzocht evaluaties in te sturen. De MT leden informeren de dienstonderdelen hierover.	Allen
21.12	A	De FIOD is uitgenodigd om deel te nemen aan een rondetafel van V&J over buitenlandse financiële islamitische instellingen. - De Stas dient hierin te worden meegenomen.	Sven
21.13		Financiële besluiten zal niet langer als vast agendapunt op het MT terugkeren.	
21.14	A	Agenda ICBR was nog niet gereed voor aanvang van de MT vergadering. Binnen ICBR zal meer vooruit gekeken worden naar 2016. Er zal eerst gesproken worden over onderwerpen waarbij interdepartementaal knelpunten worden verwacht. Mochten er onderwerpen zijn die bij andere MT leden actueel zijn, dan verzoekt Ad dit bij hem kenbaar te maken.	Allen

BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST MT BELASTINGDIENST

26 mei 2015

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
22.01	A	Het MT bespreekt de TOP-lijst: - Productie en damages zijn vanaf deze week een vast onderwerp in de TOP-lijst. - Investeringsagenda (IA): - o door de vervroegde media-aandacht is het communicatietraject een week versneld. Veel leidinggevendenden voelen zich geholpen door ondersteunende stukken. - o Bij alle onderdelen vinden deze week voorlichtingsbijeenkomsten plaats. Het gelegenheidsteam haalt vragen op die op deze bijeenkomsten naar voren komen en verwerkt deze in het ondersteunende materiaal. - o De corporate pagina is sinds vandaag live: 10,2g - o De landingspagina op intranet aangaande de IA is bijna klaar. - o Vanaf komende week zal een tweede pilot met de Trigger worden gestart over de IA. Deze week worden signalen verzameld en op basis daarvan worden een aantal onderwerpen voor dialoog gekozen. - o De komende periode zal er dagelijks een webcare overzicht worden gemaakt. - o De achtergrondinformatie op de community voor leidinggevendenden wordt veel gedownload. - o Het MT bedankt een ieder die heeft bijgedragen aan het laten landen van de IA. - CAO onderhandelingen: vandaag vindt de eerste actie plaats in Rotterdam. Op 16 juni en eind juni worden vervolgacties verwacht. - SWITCH - o Basisstuk over SWITCH toegezegd aan de bonden. - Aangifte en aanslag update: - o De aantallen die op dit moment verwerkt worden lopen volgens planning. - o Er zijn 5,7 miljoen definitieve aanslagen en 1,2 miljoen voorlopige aanslagen verstuurd. Digitale berichten lopen zoals verwacht iets achter in aantallen. - o In de media is verbazing geuit over het versturen van twee enveloppen: generiek uitstel van betaling en de VA of DA. - 100% controle Eindhoven Airport: gespreksnota voor Bewindspersonenoverleg is gelekt naar Nieuwsuur. Het BWO staat gepland op 5 juni. - AO Belastingdienst: - o Het AO heeft meer in het teken gestaan van de IA dan vooraf verwacht. De brief aan TK en bijlagen zijn	Jolanda

¹ De nummering is als volgt: weeknummer.volgnummer.

² A=actiepunt; B=besluit; C=communicatie; T=terugkoppeling.

Nr. ¹	²	Omschrijving	Status
		- versneld uitgegaan. In het AO was vrij veel support voor het voorliggende plan. Mogelijk volgt nog een nieuw debat. - Schuldsanering (beslagvrije voet) sprong eruit als onderwerp.	
22.02	A	licht de actualiteiten toe: - Investeringsagenda: - artikel in de Volkskrant. - Op het regionale aspect (krimpregio's) was het minst geanticipeerd. Verder verloopt de communicatie goed. - Wegener bladen hebben een stuk van belastingadviseurs geplaatst. - Nieuwsuur wil achtergrond items maken n.a.v. IA. - BNR wil een verhaal maken over IA. - Peter Veld zal vanaf volgende week kantoren gaan bezoeken om in gesprek te gaan over de investeringsagenda. Hij roept MT-leden op om suggesties aan hem door te geven waar bezoeken wenselijk zijn. - Auto: meer druk om autobrief naar TK te sturen i.v.m. publiciteit rondom BPM dit weekend. - Delegatie Europese parlementariërs vrijdag op bezoek om 67 AWR te praten over rulings e.d. - Ophef door publicaties namen Nederlanders door Zwitserland.	Peter
22.03	B B	Het MT bespreekt de Besluiten- en actiepuntenlijst van 18 mei 2015: 21.08: de rapporten van Commissie De Jong zijn afgerond. 21.09: m.b.t. 1 BRN dient nogmaals gesproken te worden over 1 juli. 21.10: vervolg slimmer monitoren komt volgende week op MT	Mark Jolanda
22.04		Toeslagen heeft een bezoek gebracht aan Polen om contacten te leggen in het kader van bijstand inzake richtlijn 883. Er zijn toezeggingen gedaan om te helpen bij het innen. Ze matigen wel onze verwachtingen. Het bezoek was uitstekend voorbereid vanuit de Nederlandse ambassade.	✓
22.05		Morgen vindt bestuurlijk overleg plaats over WOZ. De Stas zit dit overleg voor. Theo Poolen zal hier voor een laatste keer bij aanwezig zijn.	✓
22.06		Het voorziene overleg met VWS over de rugzakjes gaat niet door.	✓
22.07		Het MT bespreekt de maandrapportage Belastingdienst april 2015: - Het afdoen van bezwaar begint beter te lopen o.a. door het concentreren van processen. - Tabel 6.5: het aantal boekonderzoeken is teruggelopen. 8.1 CAO: De wijze van meting dient kritisch bekeken te worden. Nu scoren 10 van de 16 KPI's onder de norm. 9.4 inzetbaarheid: ziekteverzuim is verder gestegen. Sinds november 2014 is een stijging te zien Andere partijen zitten rond de helft van de verzuimcijfers van de Belastingdienst. Behoeft om als dienstonderdelen met elkaar te delen wat succesvolle aanpakken zijn. Bij Beltel is gestart met een aanpak rondom psychisch verzuim.	✓
22.08		Het MT neemt de eerste uitvoeringsrapportage 2015 met de	

Nr. ¹	2	Omschrijving	Status
	A A	volgende opmerkingen aan: - Er zijn vraagtekens geplaatst bij interdepartementaal samenwerken zoals dit op dit moment gaat. Het lijkt de Belastingdienst met name geld te kosten zonder dat er voldoende baten tegenover staan voor de Belastingdienst. Ad neemt dit mee naar ICBR & SGO overleggen. Er wordt in deze overleggen met name gesproken vanuit de departementen en niet vanuit grote uitvoeringsorganisaties. - Onvolkomenheden ARK : 1 t/m 3 worden opgepakt vanuit de Investeringsagenda. Voor 4 en 5 dient een aparte aanpak te worden vastgesteld. Belangrijk om deze twee onvolkomenheden niet enkel vanuit IV aan te vliegen. Willy zoekt de verbreding. - Betaald bellen wordt hier als een besluit gepresenteerd. Dit is nog niet het geval.	Ad Willy
22.09	B A	Het MT bespreekt de werkwijze van het MT Belastingdienst met ingang van de Raad van Bestuur: - Vandaag heeft de eerste Raad van Bestuur plaatsgevonden. - Het MT Belastingdienst in de huidige vorm zal niet worden voortgezet. Een belangrijke vraag voor de komende periode is hoe de dienstbrede aanpak wordt geborgd in de nieuwe besturing. Een mogelijkheid om dit te borgen is het instellen van een bestuurdersoverleg. - Thema's die een dienstbrede aandacht vragen zijn o.a. bedrijfsvoering, benoemingen, communicatie, interdepartementale overlegstructuren, verantwoording. - Een aantal zaken kunnen ook thematisch worden besproken. Hierbij valt te denken aan SWITCH. - Het MT Belastingdienst vraagt aandacht voor het ketengericht benaderen van de toekomstige besturing waarbij het werk centraal staat. - De periode tot 1 juli zal gebruikt worden om de herpositionering van de governance te implementeren en concreet te maken. - Op 15 en 29 juni zal het MT Belastingdienst in de oude samenstelling samenkomen om lopende thema's af te ronden.	allen

Raad van Bestuur 26 mei 2015-05-27

Informeel verslag – alleen voor deelnemers aan RvB-overleg

Vergaderingen Raad van Bestuur ; inhoud en communicatie

Onderwerpen: signalerend, opiniërend, besluitvormend. Als besluitvorming nodig is, dan eerst opiniërend bespreken en later besluitvormend voorleggen.

Communicatie over de vergaderingen: via weekbulletin elke donderdagochtend op het IA-deel van intranet (landingspagina): wat is besproken, wat is besloten, wat staat er voor de komende week op de agenda? Peter V en Peter W bespreken na afloop RvB de onderwerpen met degene die tekst gaat maken (suggestie:).

Overall communicatie: weekbulletin, blogs en Trigger. Wat dat laatste betreft: met spoed opstellen groslijst met onderwerpen. Strakke regie op het geheel. Uitwerken met "Communicatie" (c.s), inclusief vaststellen benodigde capaciteit.

Organisatie vergaderingen

Raad van Bestuur wekelijks op maandag. S.v.p. vastleggen in agenda van 12.00 tot 16.00 uur, met lunch, op kamer Peter.

Vooralsnog 1 keer per drie weken een miniconferentie (donderdag eind van de middag/vrijdag).

Bestuurderstafel: 1 keer per maand (?) op maandag 15.00 uur (niet voltallige RvB, tenzij Wel altijd DG, CFO en CIO). Ook denkbaar is drie keer per jaar met zowel FIOD, als Douane als Switch en de tussenliggende maanden met een van de bedrijfsonderdelen. Bijvoorbeeld bij een miniconferentie vlootshow zouden Douane en FIOD moeten aansluiten. Bespreken met deze dienstonderdelen. NB in MT afgesproken dat huidige MT nog vergadert op 15 en op 29 juni (29 juni met (aansluitend) fraude-overleg).

En overigens natuurlijk volop ruimte voor bilateralen: zowel CFO als CIO zullen met Douane en FIOD in de slag moeten over portfolio en budget. En de CFO met Switch over budgetten en productie.

In de zomer zijn er geen maandagavondsessies (NB in MT mogelijke uitzondering besproken voor HR/verzuim). In de zomer wordt gezien welke formule vanaf september kan worden gehanteerd (maandagavondsessie nieuwe stijl). Het blijven themavergaderingen met inbreng van medewerkers uit de Belastingdienst en met mensen van buiten. De onderwerpen kunnen zowel uit de verandergebieden als uit de operatie (continuïteit) komen.

Medezeggenschap

Bespreken in Raad van Bestuur 1 juni. Eerste idee: wel bij bestuurderstafel ((deel) RvB met FIOD, Douane en Switch), Raad van Bestuur? Indien niet bij Raad van Bestuur, dan frequentie informeel overleg opvoeren naar 1 keer per twee weken.

Aansturen op uitstel verkiezingen naar 2016? Te bespreken met COR (evenals Switch, inrichting medezeggenschap, kwartiermakers/verandermanagers, governance).

Overige overlegvormen

Hans –

Willy –

Bedrijfsvoering –

Verschil in tempo is verklaarbaar, dus voor Willy is er ruimte om snel met een voorstel te komen terwijl (de) anderen in de zomer met voorstellen komen.

Staatssecretaris

RvB stelt er prijs op geregeld met de stas te overleggen; dat pleit voor het handhaven van het dinsdagmiddaguurtje. Peter V bespreekt met stas.

Kwartiermaken

OW beschrijft een intensief proces van drie maanden om te komen tot een roadmap en tot een verdieping op inhoud. Niet in de valkuil stappen van te snel te veel willen beslissen. Echt die drie maanden nemen om te verkennen, af te stemmen enz.

Het zou wel goed zijn om in de tweede helft van juni via een procesbericht te communiceren wat we hebben gedaan en waar we mee bezig zijn.

PMO

Hans licht selectieproces toe. Voorzien van veel waarborgen voor correct proces (Landsadvocaat, ADR, B/CFD en CAO).

Of, en zo ja hoe we gaan communiceren over keuze van consultant afstemmen met OW.

Relatie PMO met Brede Agenda: afgesproken met [] dat het Programmabureau de komende tweemaandsrapportage afmaakt. Voor het overige op agenda Raad van Bestuur over twee weken.

Werkbezoeken Peter Veld

Peter ruimt een aantal dagen in zijn agenda in voor werkbezoeken aan die onderdelen/teams waar dat wenselijk is. Aan de MT-leden wordt gevraagd wenselijkheden op dit punt te signaleren. Suggestie is om bij deze bezoeken ook aandacht te besteden aan Douane en FIOD.

IM's

Besluitvorming kan geen drie maanden wachten. 11 1

11 1

11.1

Komt maandag 8/6 op de agenda Raad van Bestuur.

Ondertussen praat Willy met het IV-overleg en Hans met de bedrijfsonderdelen in de COO-kolom. IM Douane en FIOD blijven buiten dit traject.

Vervanging binnen Raad van Bestuur

Horizontaal.

Acties: taakoverdracht CHRO aan CFO en COO en inrichting bestaffing Switch.

Verandergebieden

Belangrijk om in eerste maanden niet alleen processtappen te laten zien. Voorbeelden van resultaten die gemeld kunnen worden: pilot enkelvoudige uitworp (t.z.t. in Switch) en alle aanslagen IH in de Berichtenbox.

Ten aanzien van Switch is het aantal vraagstukken nog legio (tempo, HR-aspecten, bouw organisatie, werk dat er naar toe kan). Ook vraag wie er met de bonden praat: Peter V, Jolanda, bedrijfsonderdeel (instroom is immers aanbodgedreven). NB overleg met bonden is 4 juni a.s. Ondertussen moet gekeken worden of er dit jaar nog mogelijkheden zijn voor uitstroom, niet in het kader van een regeling, maar in het kader van maatwerk. Het geld daarvoor is beschikbaar.

De Raad van Bestuur wil graag op 1 juni doorpraten over Switch. nodigt Jolanda uit.

Investment committee

Naar vergadering 1/6, evenals de vraag hoe nu om te gaan met uitgaven die we hebben gedaan en gaan doen.

Benoemingen

Startbezetting PMO deze week bekend maken.

Waarnemingen idem.

Verdere benoemingen op agenda 8 juni. Niet ook op dat niveau spreken over kwartiermaker: zijn verandermanagers.

100 mio

Op agenda 1/6.

Robuuste massale processen

Afgesproken om programma af te ronden. Houtskoolschets is eindproduct.

Raad van Bestuur 1 juni 2015

Informeel verslag

Switch

Op 4 juni aan de orde in GOBD. Ad praat op 5 juni met [redacted]. Jolanda praat met [redacted]. Na overleg met bonden (donderdag) en informeel COR (vrijdag) is er een nieuw communicatiemoment. Relevant voor de gesprekken met de bonden en de COR zijn de volgende vragen:

- Hoe ziet Switch er als organisatie uit
- Wat zijn de condities voor de medewerkers die naar Switch gaan
- Over welk werk hebben we het: welk werk verdwijnt en wat is het werk dat in Switch gaat worden uitgevoerd.

Overall beeld: Switch wordt positief ontvangen. Vraag is: kunnen wij het waarmaken (qua financiën, qua werk)? Feitelijke vragen gaan o.a. over de relatie Flexpool/Switch en EC/Switch.

Vanmiddag is er overleg van Jolanda met een klein team dat Switch gaat voorbereiden; communicatie ([redacted]) zit aan tafel. Jolanda neemt contact op met [redacted] van Speech Republic voor het formuleren van de boodschap(pen). Er zijn al Q en A's die een rol kunnen spelen in het basisverhaal. Jolanda oriënteert zich buiten de BD, o.a. bij de gemeente Rotterdam en bij Philips.

Belangrijk is om uitgangspunten te formuleren voor de inrichting van Switch. Hoofduitgangspunt is dat we een zuivere inzet van Switch nastreven. De Raad van Bestuur formuleert daarbij (alvast) de volgende elementen:

- Er gaan geen mensen van FIOD en Douane naar Switch. Het gaat om mensen binnen de fiscale kolom wier werk ophoudt of vermindert;
- Er kunnen wel mensen vanuit Switch naar Douane en FIOD
- Er gaan geen mensen vanuit de flexpool naar Switch.

Afgesproken wordt dat in de roadmap zal worden uitgegaan van een start van Switch op 1 januari 2016. De roadmap zal aangeven wat daarvoor nodig is en welke informatie daarvoor wanneer beschikbaar moet zijn. Bij dat laatste gaat het om vragen als: hoeveel mensen komen ongeveer wanneer beschikbaar, welk werk komt ongeveer wanneer beschikbaar. 1 september (of de datum waarop de overall roadmap gereed is) moet daarvan een eerste beeld zijn. Jolanda zal met OW praten over de planning – die is ook relevant in het kader van een mogelijke aanbesteding van ondersteuning.

Afgesproken wordt niet eerder te beginnen met Switch; de planning is al ambitieus genoeg. Daarom ook terughoudend zijn met pilots; alvorens daaraan te beginnen moeten de pilotvragen helder zijn en passen binnen het perspectief van de Switchontwikkeling. Bij B/CA komen nu mensen vrij in Heerlen en Apeldoorn; het is prima om na te denken over ander werk voor deze mensen, maar niet in het kader van Switch.

Voor Jolanda zijn [redacted] contactpersonen vanuit het PMO. Het PMO gaat vooral over de planvorming, voor de inhoudelijke aspecten van Switch regelt Jolanda haar eigen ondersteuning. Communicatie met het Investment Committee loopt via het PMO.

De bemensing van het management Switch moet worden afgestemd met de overige benoemingen. Er moeten sterke managers komen voor financiën, HR en productie. Op 15/6 komt Jolanda met de eerste ideeën over deze functies en de bijbehorende namen.

Er moet een organisatie- en formatierapport komen: dat gaat dan over de bezetting om Switch te runnen, niet om de medewerkers die in Switch worden geplaatst omdat hun werk verdwijnt.

Jolanda zal aan [] aangeven wanneer zij met de Raad van Bestuur wil praten over een eerste concept roadmap Switch.

Praktische zaken Raad van Bestuur

RvB stemt in met [] als verslaglegger. Verslag in het Nederlands.

[] komt over vanuit B/CFD naar PMO. Hoe hier mee om te gaan en bijvoorbeeld met de kwartiermakers? Plaatsing bij DG-Bel is niet aan de orde. Er moet een vaste lijn komen, die wel flexibiliteit garandeert, zodat het geen discussie per geval wordt waardoor het een warboel wordt. Voornamelijk lijkt plaatsing in de projectenpool het meest gepast, zodat de IA-betrokkenen geconcentreerd op één plek worden geadmistreerd. Aan het PMO wordt gevraagd met een voorstel ter zake te komen met de voor- en nadelen van mogelijke opties.

IBabs gaat worden gebruikt voor vergaderingen RvB. Voor 'folder sharing' wordt tool gezocht/onderzocht.

Voor de situatie van nu: informeel verslag RvB gaat ook naar PMO, dus ook naar OW-leden PMO. Toekomstige output van de RvB zijn twee documenten: het verslag (met daarin de besluiten) en het 'bulletin' (werknaam) dat op de landingspagina verschijnt. De vorm de komende weken nader beproeven en verder nadenken over verspreiding.

Hans kondigt aan een blog te schrijven, maar onderstreept dat het van belang is vanuit de RvB een zeker ritme te onderhouden. Voor de week daarop blogt Willy over de IM's.

Format agenda en informeel verslag: nader te bezien met [].

Met dank aan [] stemt RvB in met Engelse titel RvB: Executive board. Peter is commissioner en de overige leden van de RvB deputy commissioner (belast met de rol van).

Communicatiekwartiertje: [] wordt uitgenodigd voor het begin van de vergadering. De Toplijst komt ook op de wekelijkse agenda. De evaluatie TOP-lijst komt op de agenda.

Medezeggenschap/adviesaanvraag

COR heeft op 1 juni overleg. Hans gaat de komende tijd praten met de voorzitters van de medezeggenschap in de COO-kolom (suggestie: informeer even bij [] naar uitkomsten overleg 1/6).

Peter informeert de COR vrijdag dat het MT in juni nog twee keer vergadert en dat de governance-discussie in de weken daarna wordt afgerond. De oude structuur blijft nog even in stand. 1/9 ligt er dan een stuk, waarbij de situatie van i.o. (kwartiermakers/Raad van Bestuur) overgaat in definitief (dat is ook het moment waarop het mandaatbesluit moet worden aangepast). Voorafgaand daaraan, in augustus, overleg met de COR, dat uiteindelijk uitmondt in de adviesaanvraag.

Aan PMO wordt gevraagd te komen met een briefje aan de COR waarin dit proces wordt beschreven.

Investment committee

RvB vindt voorstel positionering en bemensing niet passen bij gezamenlijkheid uit het traject naar de IA toe. Gesprek Ad en Sven 2/6. Zo nodig voorbeelden aanbieden die OW heeft.

Als zou worden gekozen voor onafhankelijk voorzitter dan is er sterke voorkeur voor iemand die de BD en zijn problematiek al kent: een van de externen uit het AC.

Gedane en voorgenomen uitgaven

Ad en PMO regelen budgettaire aspect in. Vrijgave geld op basis van plannen.

Ad opent nu credit line waarop geboekt kan worden. Vanaf de start is duidelijkheid nodig wie daarover beslist. Vooralsnog is dat Ad als het gaat over grotere bedragen en PMO [] over kleinere. Willy beslist over de inzet van 2 x 10 mio. van B/CIE en B/CAO.

Ad komt op 15/6 of 22/6 met een overzicht 2015 en een resultatenprognose.

Pakket 100 mio

Ad heeft met de CFO's budget 2015 besproken alsmede de 100 mio.

Beeld voor dit jaar:

- Centraal een belangrijk bedrag over
- Onderbesteding huisvesting: scenario's voor alsnog uitvoeren van bevroren plannen 8/6 op tafel RvB
- ICT portfolio: op een aantal terreinen wordt pas op de plaats gemaakt. Uitgaven voor verandergebieden OK, op andere terreinen keuzeprocessen noodzakelijk
- Nor regret uitgaven kunnen

Beeld 100 mio:

- Voor 90 mio ingevuld
- Personele post bespreken met bonden (vrije dag)
- Overige personele posten met COR. [] zoekt contact met COR over de vraag waarover zij adviesaanvraag willen (future center, kerstpakket/sportdag, opleidingen). Mededeling aan hen zal zijn dat alternatieven ook welkom zijn. [] stelt conceptbrief op die hij afstemt met Peter V en met de COR.

Ad heeft aan [] gevraagd te komen met voorstellen voor versterken toezicht.

RvB 4 juni

Peter V niet aanwezig vanwege VAO en GOBD. [] verzamelt onderwerpen. Genoemd wordt: bestaande.

Uit het PMO

Naar aanleiding van het onderhanden werk vraagt Peter aandacht voor de relatie PMO/DG-Bel: wie doet wat? Donderdag op de agenda.

De stas heeft gereageerd op het memo over de Beleidsagenda.

Naar aanleiding van het onderwerp Kamervragen ARK-rapport vraagt Peter aandacht voor de voorbereiding van het AC. Hij wil weer een integrale presentatie over de IA, waarbij het AC wordt meegenomen in de ontwikkelingen. Ook rationalisatie en het pva legacy moet daarin meelopen.

De stop- en versnellings komt donderdag even aan de orde.

Overige acties RvB 26 mei

Met stas tijdens overleg 2 juni bespreken wat hij met de dinsdagmiddagen wil.

Selectie OW: niet afzonderlijk over communiceren.

Peter heeft werkbezoeken aan Toeslagen en B/CA. Hans ook.

Communicatie successen: PMO zet op verzamellijst en daar wordt uit geput om over een constante stroom resultaten en resultaatjes vanuit de IA te kunnen communiceren (niet eerder dan 1/9). In aanvulling op de twee genoemde:

- VOW'ers (Hans)
- Dashboard op iPad voor deurwaarders

Overig

Landelijke aanpak adreskwaliteit: kunnen ons als BD niet permitteren om niet mee te doen, maar BD gaat niet alle signalen onderzoeken. In stuurgroep waaraan [] deelneemt, positie BD duidelijk maken.

Er komt een Broedkamerfilm om mensen te laten zien wat daar gebeurt. Zo'n film moet veel vragen en bezoekjes voorkomen. Voor het overige kijken [] wat verantwoord is qua bezoeken.

Reacties op profielschets toekomstige DG uiterlijk woensdag. RvB reageert afgestemd; Ad zendt in.

Uit BR: uit SGO komt dat alle S18 onder BZK komen met 7-jaarsbenoemingen

Op agenda 8/6 memo van [] over IM's. Vooruitlopend daarop bespreekt Willy in IV-overleg. Hans voert deze week gesprekken binnen zijn kolom. Het gaat om een bestuurlijke verhangings met als doel het optimaliseren van de voortbrenging.

In memo s.v.p. ook aandacht voor activiteiten [] (implementatie IM) en [] [] (nieuwe voortbrenging).

Raad van bestuur 8 juni 2015

Afwezig ivm vakantie: Jos

TOP-lijst:

sluit aan.

Investeringsagenda Belastingdienst van de Toekomst update: de tekst die in de TOP-lijst is opgenomen geeft een vertekend beeld. Medewerkers verlangen naar meer informatie over de planningen enz. Switch is niet het centrale onderwerp. Belangrijk om dat ook niet zo te framen.

onderstreept het belang van het verspreiden van korte berichten intern over de voortgang van de IA. Zichtbaarheid is belangrijk. Er zijn al veel succesjes die gecommuniceerd kunnen worden. PMO heeft een groslijst opgesteld met onderwerpen die zich lenen voor interne communicatie. deelt dit lijstje met .

Ook extern is het belangrijk om updates rondom de IA te versturen. Onderwerpen die hier geschikt voor zijn: EBV (incl. vangnet), nieuwe raad van bestuur, authentiek inkomensgeven.

Wanneer VA/DA goed is verlopen en voor 1 juli is afgerond, is het goed om hier in de (interne) communicatie ook aandacht aan te besteden.

Opletten dat antwoorden op Kamervragen die gerelateerd zijn aan IA niet eerst via de media bij medewerkers komen. Aandacht aan besteden in interne communicatie.

Complimenten voor interview met Hans van der Vlist in NRC

Vandaag is de Endstra deal bekend geworden. Parool zal hier vanmiddag een achtergrondartikel over publiceren.

Beslagvrije voet zal laatste Ministerraad voor het reces worden geagendeerd. Er is een Kamerbrief toegezegd. **Sven** gaat na voor wanneer deze verzonden dient te worden.

AO formeel recht vindt aanstaande woensdag plaats.

Eind vorige week heeft communicatie plaatsgevonden over KOT. Uiteindelijk zacht geland na discussie met SZW over wel of niet noemen positieve effect op banenmarkt Groningen. Brancheorganisaties laten nu wel tegengeluiden m.b.t. het voorliggende voorstel horen.

Algemene Rekenkamer gaat onderzoek uitvoeren naar ITI. De toon van dit onderzoek zal feitelijk zijn. Ad heeft volgende week een overleg met Ad zal vragen wat voor sfeer hij wil oproepen. Belangrijk om de nadruk op de succeskant van ITI te leggen. De opbrengsten zijn geborgd. Mogelijk alleen later dan vooraf voorzien. De Business case is naar eer en geweten uitgevoerd en een aantal keren bijgesteld. Voorafgaand aan het traject zijn een aantal fiches gemaakt en in de uitvoering zijn soms andere keuzes gemaakt. Bv m.b.t. handhavingsregie en hoe daarin bijgestuurd kan worden. Het is ook een illusie om te denken dat een business case gedurende een aantal jaren volstrekt onveranderd kan blijven.

Actualiteiten:

- vragen vanuit Zembla over superheffing (te veel geproduceerde melk).
- vanochtend aandacht voor BTW in de zorg in FD. Eerstelijns BTW vrij, overige zorg niet. Voor het vragenuurtje zijn mondelinge vragen aangekondigd. Lijkt erop dat SZW dit breder wil maken. Uiteraard kosten aan verbonden.
- Coalitie vanochtend bijeen geweest over stelselherziening.
- FD bezig met bijlage over deeleconomie voor aanstaande zaterdag. Wij proberen hen zoveel mogelijk van informatie te voorzien. Intern zitten we nog niet altijd op een lijn. Niet op voorhand kritischer over de deeleconomie: goed om je af te vragen hoe de oude economie

op dat punt in elkaar zit (vergelijk Uber en taxibedrijven)? De Belastingdienst heeft criteria die op alle situaties worden toegepast (beoordeling op basis van feiten en omstandigheden).

- Ouderentoeslag box 3: tekst voor de website wordt voorbereid. Blijft hangen in de organisatie. **Sven** vraagt dit na. Nu consequenties in beeld gebracht. Politiek en publiek dit issue op de agenda zetten.
- [] is benoemd tot hoogleraar aan de Universiteit van Leiden voor 1 dag per week voor de periode van 5 jaar. Dit is de leerstoel die gefinancierd wordt vanuit het Belastingdienst en Douane museum.

Opdrachten IA

De Raad van Bestuur bespreekt de opdrachten in het kader van de IA. Voordat de opdrachten individueel worden besproken worden een aantal algemene opmerkingen gemaakt.

- De reden dat de opdrachten niet alle vijf gelijktijdig worden gegeven is omdat een aantal opdrachten nog niet gereed is en de RvB met de opdrachten die wel gereed zijn tempo wil maken.
- In de inleiding van de plannen n.a.v. de opdrachten zal gesproken worden over de beoogde tijdsplanning (3 mnd, 3 jaar, 9 jaar) en over de context.

Opdracht verandering IV-proces:

Opdracht IM: er is een duidelijke richting voor onderzoek in de opdracht omschreven. Dit stuk geeft context en bakent de opdracht duidelijk af. Dit stuk zal in deze vorm gedeeld worden in de IV keten.

IM nieuw zal zich gaan richten op Business en implementatie. Willy verwacht dat de opdracht niet tot grote onrust zal leiden. Mensen onderschrijven het beeld dat hier beschreven is. Het zal wel gevolgen hebben voor werkpakketten.

IMB en CA zijn positief over de richting van deze opdracht. Toeslagen en Dienstverlening nog iets minder maar zijn bij goede plannen voor. Zij geven aan dat de plannen in lijn zijn met het nieuwe besturingsmodel.

Hans Blokpoel heeft de COR meegenomen in de opdracht tijdens het informeel overleg. Hierbij heeft hij aangegeven dat wanneer er al bepaalde plannen zijn om een opdracht uit te voeren deze actief met hen zullen worden gedeeld. Wanneer dit niet gebeurt, kan de COR er vanuit gaan dat de invulling van de opdracht nog geheel vrij is.

Argument dat nu in de opdracht wordt gemist: eigenlijk heel logisch dat we dit nu zo doen. In 2009 is voor het laatst hiernaar gekeken en toen was dataontvlechting nog niet mogelijk. Nu wel. POI en IM waren toen nog niet te scheiden. Echte relevantie voor de business zit op de verandergebieden. De opdracht van [] richt zich daarom op wat de businessbehoeften zijn en wat er nodig is voor de implementatie en technologische ontwikkeling.

15% voor innovatie is naar verwachting voldoende om plannen IA neer te zetten.

85% voor legacy is reëel omdat dit de kurk is waar de organisatie op drijft.

Hans en Willy zullen dit verhaal de komende periode al in de dienst gaan uitdragen. Kernwoorden hierbij zijn: legacy, verandergebieden, technologie en datalaag.

Rond 1 september zal dit onderwerp terugkeren op de agenda en zullen de contouren worden neergezet. Formele vervolgstappen zullen dan ook in de tijd weggezet worden.

Benoemingen die gepaard gaan met deze opdracht leiden tot overdracht van taken. Voor het programmabureau geldt dat [] zorg draagt voor een goede afronding.

De IV opdracht heeft ook impact voor IV DGBEL. Deze mensen zijn hiervan op de hoogte. Willy beoogt te gaan werken met een MT CIO (beoogde leden zijn: [redacted] [redacted] (BV) en [redacted] (architectuur en technologie).

Opdracht HR:

Eerst duidelijk HR gezicht neerzetten in de organisatie en niet te snel starten met structuurveranderingen. Beoogde HR gezicht is [redacted]. Hij verwacht begin juli de eerste beelden in de RvB te kunnen delen. Denkrichting voor HR is belastingdienstbreed. Verwachting is dat de eerste voorstellen minder breed zullen gaan dan dat. Op dit moment is er voor vier segmenten al sprake van SSO HR. Deze SSO doet ook al zaken voor CA. Hier kunnen andere dienstonderdelen bij getrokken worden. Kaderstelling is Belastingdienstbreed inclusief Douane en FIOD. Uitvoering kan op verschillende snelheden.

Tot 1 september zal Jolanda Denis twee petten op hebben. Die van CHRO en die van kwartiermaker Switch. Belangrijk om tijdens de verandering een gezicht naar de bonden te hebben. Hierbij rekening houden met dubbele pet Jolanda.

De nadruk zal liggen op het benoemen van bestaande problematieken. De structuurkant zal nog niet direct gekozen worden. We gebruiken de formulering 'uitwerking van HR ontwikkeling' i.p.v. SSO. Het is niet te bedoeling om alles snel bij elkaar te brengen. Aantal blokken binnen HR werkt naar behoren (zoals de Academie en de Vakgroep Leren en Ontwikkelen); andere nog niet.

Met de COR wordt de komende maanden informeel overleg gepland (1x in juni, 1x in juli -> uit te zetten bij [redacted]).

Ook bij deze opdracht gelden implicaties voor medewerkers DGBEL, cluster HR. Ad heeft [redacted] gevraagd om te kijken welke onderdelen hij bediend wil hebben. Aantal HR thema's: met MD vlootscouw maken; Legal portefeuille Jos verbreden met een aantal zaken die nu bij HR DGBEL belegd zijn (zoals WOB, Privacy, Arbeidsgeschillen).

BI Personeel en financieel bevindt zich meer aan de Data & Analytics kant.

Onder RvB aantal personen aanstellen die richting bepalen op bepaalde thema's. [redacted] is zo iemand voor HR.

Opdracht Data & Analytics:

Afbakening rustig bezien. Opdracht is helder opgeschreven. Onder de opdracht valt ook een voorstel voor inrichting inwinnen en verstrekken (de gegevenskant van B/CA).

Het doel is om de opdracht robuust neer te zetten en voorstellen te doen voor de scope. Organisatorische koppelvlakken hebben allemaal dezelfde deadline: 1 september 2015.

In BI&A moet worden geïnvesteerd. Hiervoor is draagvlak binnen de medezeggenschap.

Data laag en broedkamer krijgen veel aandacht van uit de organisatie en van externen. Hoe kunnen we zorgen dat iedereen goed kan worden geïnformeerd over het werk dat daar wordt verricht zonder dat dit veel capaciteit van de mensen vraagt? Hoe gaan we om met zichtbaarheid? Minister Blok wil ook graag de broedkamer bezoeken.

Opdrachten: communicatie

De nu geaccepteerde opdrachten worden niet in deze vorm breed verspreid. Het zijn werkdocumenten voor diegenen die er mee aan de slag moeten. Aan communicatie en PMO wordt gevraagd te komen met een format waarmee deze en toekomstige opdrachten op een uniforme wijze aan de organisatie kunnen worden gepresenteerd (actie: [redacted]). In het kader van

terugkoppeling vanuit de Raad van Bestuur zal deze week op de Beeldkrant een artikel verschijnen over deze drie opdrachten (actie:).

Opdrachten: tot slot

De mensen die de voorgenoemde opdrachten gaan uitvoeren, worden gekoppeld aan het PMO.

De opdracht finance wordt over twee weken verwacht.

Voor het reces worden nog drie communicatiemomenten gepland. In elk geval een rondom interactie en een rondom de onderwerpen van Jos de Bleeck.

Naar aanleiding van de aanbesteding heeft Ad vorige week met 10, 2g gesproken. Een gesprek met 10, 2g volgt. Peter Veld geeft aan de komende tijd af en toe andere consultants te willen aanhaken om de objectiviteit te bewaken.

UT antecedentenonderzoek WOCO-bestuurders

De Raad van Bestuur bespreekt de uitvoeringstoets inzake antecedentenonderzoek WOCO-bestuurders. Hans en Peter hadden deze uitvoeringstoets graag in een eerder stadium gezien. Het oordeel dat digitaal wordt vastgesteld of er sprake is van een vergrijpboete is te kort door de bocht. Dit dient nog eens kritisch bekeken te worden en dit lijkt niet het goede aangrijpingspunt.

11.1

Nadenken hoe precedentwerking kan worden ingesnoerd die nu uit dit voorstel volgt.

Dit onderwerp dient bij de Stas gemeld te worden.

Medezeggenschap

Er ligt een voorstel voor een gezamenlijk communiqué voor. De nadruk dient minder te liggen op Switch. Plannen en inhoud waarvan Switch een gevolg is dienen meer in het stuk verwerkt te worden.

Er worden vragen gesteld over de tijdslijn. Het volgende voorstel wordt aangenomen: 16 juli wordt duidelijkheid gegeven over de Belastingdienstbrede overlegstructuur (dit vervangt de huidige tekst bij 16 juli in de bijlage).

Uitstel OR verkiezingen:

Met COR besproken. Zij hebben voor aanstaande donderdag aan alle MR's een reactie gevraagd over eventueel uitstel. Eind deze week wordt bericht verwacht.

Volgende week weer op agenda RvB.

Praktische zaken: RvB

In de Raad van Bestuur dienen stukken te worden besproken die al bekend zijn bij de RvB leden. Besluiten dienen met name voor de nuance. Voor de verslaglegging is de wens op de besluiten leidend te maken. Voorkeur wordt uitgesproken voor een geannoteerde agenda en het vastleggen van de lijnen die besproken zijn in de RvB (wat was het probleem, hoe werd daar over gedacht en wat was het besluit). Bijlagen zijn werkdocumenten.

Met is gesproken over bestuursondersteuning.

De mensen van Oliver Wyman die onderdeel uitmaken van het PMO mogen ook toegang tot de iBabsomgeving krijgen. Evenals de secretariaten van de leden van de RvB. Anderen niet. Er komt een verslag van de vergaderingen.

Stukken worden eerst verkennend ingebracht en daarna besluitvormend.

Stukken worden voor zaterdagochtend aangeleverd.

Volgende week op agenda MT Belastingdienst:

Décharge van HNW en PIP.

Tweemaandsrapportage Brede Agenda

Opdrachten IA die in RvB van 8 juni besproken zijn onder agendapunt voortgang IA. Ad en Willy lichten toe.

Volgende week op agenda RvB:

Eventueel top 1500 2^e helft oktober.

Rondvraag:

Naar aanleiding van een concreet incident: een keer agenderen hoe om te gaan met allerlei externen die toegang hebben tot de Stas.

Vorbereiding audit committee loopt. Presentatale wordt niet van tevoren toegezonden.

Governance Logius nieuwe stijl is doorgesproken en komt nog terug op de agenda. trekker.

De DGBel heeft de minister bedankt voor diens bijdrage aan de tot standkoming van de IA.