

Raad van bestuur i.o. 13 juli 2015

1.Communicatie

[] schuift aan.

Actualiteiten:

- Er is een onderhandelingsakkoord gesloten. De vraag is of dit nog invloed heeft op de acties die gepland waren. Deze lijken voorlopig van tafel gaan. Op de Beeldkrant zijn veel reacties geplaatst n.a.v. het bericht over het akkoord. Het loonkader staat met dit akkoord vast. De CAO's moeten nog gesloten worden. FNV gaat het voorstel voorleggen aan de achterban.
- Er vinden deze en komende week invorderingsacties op Schiphol plaats. In samenwerking met de NOS zal hier volgende week aandacht aan worden besteed. Het betreft een gezamenlijke actie met de Douane. Van mensen met meer dan 500€ contanten wordt gecheckt of ze openstaande schulden hebben. Dit zal gebeuren bij vluchten van buiten de EU en waarbij kans op cash geld het grootst is. Nadenken over deze actie in het licht van Griekenland. Bij deze acties kunnen mensen staande gehouden worden op basis van Douanewetgeving. 1,5 week geleden ANPR actie geweest richting Zandvoort daarvan afvragen of je dat wilt. Goed nadenken over waar acties worden gepland en de proportionaliteit. Beeldvorming op Schiphol is veel minder riskant (zwart geld/drugs). [] kan indien gewenst een toelichting op de acties geven aan de pers.
- De conclusie van de AG is verplaatst naar 27 juli.
- 1BRN: per 15 juli worden bankrekeningnummers geblokkeerd voor IH en Toeslagen. In de loop van deze of volgende week kan dit reacties oproepen. Als het niet al te heftig verloopt dan is dit dossier gesloten.

2.Houtskoolschets IH

[] sluiten aan.

Deze presentatie is een vervolg op de presentatie van de houtskoolschets Robuuste Massale Processen twee weken geleden. Er zijn toen twee vervolgacties gevraagd. Voor vandaag ligt de nadruk op het voorbeeld n.a.v. houtskoolschets voor de IH. Volgende week volgt een presentatie met de beoogde totaalaanpak i.v.m. de ernstige onvolkomenheid van de ARK. [] bereiden de ARK-presentatie voor volgende week voor.

De presentatie van vandaag komt terug op de legacy discussie. Hierbij kijken we naar hele keten. Zowel interactie als informatiegestuurd toezicht komen hierin terug. De presentatie is vooraf verspreid en enkel waar vragen over zijn wordt toegelicht.

Sheet 16 Bijlage 1: Opknippen van ABS in componenten

De sheet geeft weer wat er nu is, wat er blijft en wat een andere plek krijgt.

ABS bestaat op dit moment uit allemaal verschillende onderdelen. In de toekomst lijkt het wenselijk om controles naar de interactiekant brengen. Functionaliteiten die nu in ABS zitten worden dan feitelijk aan de voorkant ingezet. Zo worden controles uitgevoerd tijdens de interactie. Functionaliteiten voor uitval kunnen dan ook uit ABS gehaald worden.

De kern van ABS komt dan veel meer te liggen in het bepalen van rechtsgevolgen. Al die andere zaken gaan we ontkoppelen van het hoofdsysteem ABS. Die worden als aparte blokjes neergezet (controles tijdens interactie; ondersteunen toezicht; beheren gegevens; risicobeoordeling; fiscale voorcontrole (light) en bepalen rechtsgevolgen). Onafhankelijk van elkaar kunnen er dan veranderingen worden doorgevoerd. Het is mogelijk om later in het proces het blok rechtsgevolgen zoals dat nu is weergegeven nog te splitsen.

Beoogde eindsituatie: er zal/kan sprake zijn van zes componenten. Het is wel belangrijk om na te denken over hoeveel koppelingen je dan krijgt. Daarnaast is het belangrijk om kritisch te blijven of dit ook met het oog op de IA logische blokken zijn om mee te werken. Het is relevant om vast te stellen of een nieuw blokje ook voor een ander proces van belang is.

De uitwerking van de houtskoolschets voor de IH wordt gezien als een goede eerste vingeroefening.

Uitgangspunt moet zijn om altijd de mogelijkheid te geven om gegevens die we vooraf invullen te corrigeren. Het is mogelijk om uitvalbehandeling verder naar voren brengen om fouten te voorkomen. De eindverantwoordelijkheid voor het aanleveren van gegevens ligt in dit concept bij de belastingplichtigen. De burger accordeert de vooraf ingevulde gegevens en is daarmee verantwoordelijk voor de juistheid.

Differentiëren behoort tot de mogelijkheden bij deze aanpak. Het opdelen van ABS in componenten geeft de mogelijkheid om op verschillende blokken in verschillende snelheden door te ontwikkelen. Een vraag die hierbij nog wel speelt is: wat betekent het vanuit technologisch opzicht om deze uitgangspositie te creëren?

Zoals het er nu naar uit ziet is het de bedoeling om zaken uit te lichten. Dit zal betekenen dat het oude ABS gegevens uitwisselt met 'het nieuwe ABS'.

Er is een verschil tussen technologische verandering en de vraag of we draadjes in de spreekwoordelijke spaghetti daadwerkelijk kunnen doorknippen. Dat vraagt het opbouwen van een beter beeld van het landschap, een geleidelijke verandering, testen door kleine stukjes naast ABS te testen en een beheerst transitiepad.

Er bestaat behoefte om nog een keer in de RvB te bespreken wat de invloed is op performance en volume wanneer ABS in de genoemde componenten wordt opgeknipt. Dit zou een landschap met meer en kleinere systemen inhouden waar gezamenlijke regie op nodig is.

☐ licht toe dat de aanpak zoals deze voorligt vergeleken is met het toeslagensysteem. Naast eerder genoemde belangen is snelheid van de verandering een belangrijke wens. Er wordt onderzocht of grote stromen nog mogelijk zijn in de nieuwe aanpak.

Om te kunnen vaststellen waar dejuridisering mogelijk is bestaat er de behoefte om de casus die voorligt nog een keer helemaal uitgewerkt te doorlopen. Het is belangrijk om hierin differentiatie mee te nemen ondanks dat het hierdoor complexer wordt. De insteek van het herontwerp van IH is om zekerheid aan mensen te geven die het goed doen en er zorg voor te dragen dat ze niet meer worden lastiggevallen. Mensen die zich niet aan de regels houden worden anders behandeld.

Er is behoefte aan helderheid over wat er in de praktijk haalbaar is van dit voorstel. In hoeverre kun je voorsorteren op saneren, rationaliseren zonder grote invloed op andere verandergebieden. Wat kunnen we nu al doen?

Er is behoefte aan een paar van dit soort uitgewerkte voorstellen als illustratie. Jos maakt met ☐ een vervolgspraak.

Willy concludeert:

- Er wordt besloten om het voorstel dat voorligt verder uit te werken voor IH.
- Een definitief besluit over deze aanpak dient voorgelegd te worden aan het Bestuurlijk Overleg Belastingdienst.
- De volgorde van de verandering dient te lopen volgens de stappen zoals omschreven in de IA: Bedenken strategie; Ontwerpen; Beproeven.
- De voorstelde componenten moeten meer functionaliteit creëren dan alleen voor ih.
- De wens is om dit model te kunnen toepassen voor alle middelen en waar mogelijk gebruik te maken van dezelfde bouwblokken.

3. Verslag:

- Wie is er van communicatie EBV? Hans kijkt daar naar.
- Richtlijn inhuur journalisten laat Peter verspreiden onder de BOBD leden. **Actie** ☐
- G rekening: bestaat uit twee trajecten. We hebben iets wat nu geregeld moet worden en we moeten nadenken over de eindorganisatie. We sturen voorlopig op 1-1-2016. Willy stuurt dit aan. ☐ vanuit Fiscaliteit aangesloten.
- CvK's hebben vrijdag een gesprek gevoerd met Peter. Er is ook kort met stas gesproken. Inhoudelijk nog geen toezeggingen gedaan.
- Neveninkomsten. Na de zomer vervolg. Sven heeft afgestemd met ☐ Jos vraagt Peter vooraf af te stemmen met collega's.

4.MRB

Met betrekking tot de bespreking van de MRB in het BOBD wordt het volgende besloten:
De MRB wordt rondgestuurd naar Switch, Douane en FIOD. Deze kan dan in die MT's besproken worden. Zo nodig kan de MRB aan de orde komen in de bilaterale gesprekken van Peter met die bedrijfsonderdelen. De MRB wordt enkel gezamenlijk besproken in het BOBD wanneer er ook wordt gerapporteerd aan FEZ en de SG. Tussendoor wordt deze enkel geagendeerd bij een concrete aanleiding.

Er is deze maand weinig op te merken over de MRB. Er is een opvallend punt en dat betreft boekenonderzoeken. Bij boekenonderzoeken is er sprake van een gedifferentieerd beeld. De hit rate stijgt langzaam. Dit zijn zaken om mee te nemen voor kpi's 2016.

Instroom is afgenomen sinds de stijging van de instroom boven de norm die was vastgelegd voor 2015 is besproken in het MT BD. De uistroom stijgt sneller dan vooraf voorzien.

5.Vaststellen selectielijst beleid en ondersteunende processen (BOP)

Deze stukken zijn erg technisch van aard. Er is voor gekozen om ze wel in de RvB te bespreken omdat deze op het hoogste niveau dienen te worden geaccordeerd.

De RvB is in principe akkoord met de selectielijst beleid en ondersteunende processen (BOP).

[redacted] kan nog even meekijken. Als Jos geen signaal geeft is het akkoord.

6. Uitgangspunten bij veranderingen IA

[redacted] sluiten aan.

[redacted] is afgelopen donderdag bij het GOBD aangeschoven. Tijdens dit overleg is de reorganisatie van Belastingen nagenoeg gereed verklaard. Er zijn nog een klein aantal zaken die moeten worden afgerond: SMP is voor 80% gereed en er zitten nog 250 mensen in de Flexpool (deze krimpt nog steeds). Medewerkers hebben meer dan verwacht gekozen om mee te gaan met het werk. Bonden zijn het er mee eens dat de reorganisatie zo goed als afgerond is. Wel willen ze nog een vinger aan de pols houden. In september is er nog een stuk gewenst over de afsluiting van de Flexpool.

Er is het idee ontstaan om een symposium te organiseren om stil te staan bij het einde van de reorganisatie. Dit symposium dient in te gaan op: de afronding, het verloop en de lessen naar de toekomst van deze reorganisatie. **Hans neemt contact op met NSOB.**

Vorige week hebben [redacted] n.a.v. de bespreking in de RvB van 6 juli 2015 een stuk geschreven. [redacted] heeft de technische bijeenkomst van vorige week gecancelled. Bij de bonden is aangegeven dat [redacted] de opdracht heeft gekregen voor transitie.

Afgelopen vrijdag is onderhandelingsakkoord gesloten tussen minister Blok en de vakbonden. Kwalitatieve zaken komen nu nog op de sectorale tafels. Omdat er nu sprake is van een akkoord zal er voorlopig geen sprake zijn van acties. Op de Beeldkrant zijn veel reacties geplaatst n.a.v. het bericht over het onderhandelingsakkoord. Met de komst van dit akkoord is er nog geen van werk naar werk beleid. Mogelijk vindt pas in 2017 het gesprek over kwalitatieve zaken (zoals regelingen voor oudere werknemers) plaats.

Voor nu is het belangrijk om na te denken over 2016. De notitie die verspreid is voorafgaand aan deze vergadering moet gezien worden als discussiestuk. De notitie is vooraf voorgelegd aan Hans, [redacted] De vraag bij dit stuk is of dit meer recht doet aan de zorg dat we niet te snel over gaan naar het vaststellen van regels en meer aandacht hebben voor wat we willen bereiken met de bonden n.a.v. de IA.

Op dit moment vinden wekelijks technische besprekingen met de bonden plaats. In de volgende bespreking kunnen we heel scherp kijken naar belangen en helder maken wat volgens ons de grenzen zijn en welke stappen wij willen zetten.

Er wordt belang gehecht aan de uitwerking van de vijf lijstjes waarvan tijdens de vorige RvB is vastgesteld dat ze nodig zijn om belangen helder te maken. **Dit waren:**

- **belangen van de werkgever**

- deze opsomming.**

Er is sprake van verschillende belangen bij verschillende bonden. Over het algemeen kan gesteld worden dat de belangen van de bonden als volgt zijn:

- Vakbondsleden zullen naar alle waarschijnlijkheid wel aandringen op een regeling.

A large empty rectangular box with a red border, intended for a drawing or diagram.

11.1

11.1

Een vraag die we ons vooraf moeten stellen is of we extra middelen willen inzetten om mobiliteit te garanderen. Bij de huidige reorganisatie binnen Belastingen is de uitstroom naar echt extern klein. Bij de Flexpool is er in beginsel geen insteek van boventalligheid. Bij de IA is vanaf begin volstrekt

helder dat er werk gaat verdwijnen. Daarom is het belangrijk om ook scherper te zijn op de rechtspositie.

Een andere manier om naar de groep die moet uitstromen te kijken is om te bekijken hoeveel mensen we na natuurlijke uitstroom overhouden. 2500 mensen zullen naar verwachting met pensioen gaan enz enz. Een andere optie is om het moment om te beslissen over rechtspositie te verdagen. Hier hoeft geen uitkomst te liggen maar een instappositie.

Voor de laatste groep mensen die zich op dit moment in de flexpool van Belastingen bevindt is het van belang om te kijken waar we voor het einde van dit jaar maatwerk kunnen bieden. Actie: Op dit moment doen we dat nog niet. Daar waar we voor het einde van het jaar nog afspraken kunnen maken hebben we belang om dat te doen. De van werk naar werkafspraken die tot 1-1-2016 gelden bieden hier ruimte voor. Om deze groep te faciliteren is het belangrijk om snel helderheid te hebben over de afspraken m.b.t. de IA. Dan kunnen we nog iets doen voor een groep breder dan de 250 (bijvoorbeeld bij CA, CAO en CIE).

Volgende week terug op de agenda.

7.Engagement en communicatie in transformatie

schuiven aan.

Beoogde agenda:

- Plan in de maak voor communicatie en engagement met het oog op de roadmap in september
- Wat is er nodig tot september?

Engagement is belangrijk voor het welslagen van de verandering.

Er is discussie over de betekenis van engagement en of de voorkeur niet uitgaat naar een formulering als: de RvB neemt de medewerkers mee in de verandering. In het woord engagement zit een presumptie over houding en gedrag *nu* en *beoogde* houding en gedrag.

Er hebben een aantal stakeholdersessies plaatsgevonden waar het gevoel over de verandering centraal stond. Voor het plan dat voorligt is het model van Lewin genomen als basis. Het definitieve plan is beoogd voor half augustus. Dit model gaat in op wat de stappen zijn die waargenomen kunnen worden voordat mensen een verandering gaan omarmen. Hierbij zijn twee ontwikkelingen mogelijk: mensen bewegen naar commitment of naar compliance.

Er zijn echter ook andere modellen die naar dergelijke veranderingen kijken en die mogelijk een heel andere aanpak en uitkomst wenselijk achten. Een voorbeeld daarvan is de U curve van Sermann. Belangrijk om niet in te zetten op een enkel model en te differentiëren in welke theorie je op de communicatie loslaat. Daarnaast is het de vraag welke leiderschapstijl nodig is tijdens de transitie.

Er is vanuit de RvB behoefte aan duiding hoe verschillende typen medewerkers te benaderen. Er is een wijde schakering aan vertrekposities. Hoe kunnen verschillende groepen het beste benaderd worden?

Daarnaast is het belangrijk om vast te stellen wat de gewenste uitkomsten zijn van een project rondom engagement. Het is de vraag of we voor iedereen wel de commitment kant op willen.

De IA betreft een groot plan dat zaken meer in de kern moet veranderen. Dit geeft de mogelijkheid om de sfeer rondom de hele verandering te creëren dat als medewerker niet achter kan blijven en dus wel mee moet doen aan deze verandering. Het PvA moet als doel hebben om vertrouwen en geloof te creëren. Daarbij is het belangrijk om op te merken dat het niet erg is wanneer een groep medewerkers constateert dat de nieuwe werkwijze en cultuur niet bij hem/haar past.

Wanneer het doel van het plan is om een verandering in houding en gedrag te realiseren dan is het belangrijk om te beseffen dat dit een verandering is die onomkeerbaar is.

Vanuit de RvB leeft de vraag of engagement als één vraag moet worden benaderd of juist als verschillende vragen binnen de dienst per doelgroep. De presentatie die voorligt bevat de premisse dat de voorkeur uit gaat om over één plan te willen praten. De RvB is van mening dat het niet het

streven is om één boodschap te hebben die voor iedereen het zelfde is. Het zoeken naar één boodschap is juist al iets waar je veel in verliest. Dezelfde parallel kan getrokken worden naar de organisatie van een top 150 en top 1500. Het kan zelfs gevaarlijk zijn om één boodschap naar de gehele organisatie te hebben omdat dit er in kan resulteren dat er bijvoorbeeld 20.000 mensen aan het stuiten zijn terwijl je maar met 1000 bezig bent.

De mening wordt gedeeld dat er sprake is van meerdere segmenten die een andere uitkomst en aanpak kunnen hebben.

Het voorstel is om tot het einde van 2015 een algemeen verhaal te delen en pas daarna boodschappen te articuleren richting specifieke doelgroepen. Er dient eerst een overzicht en een plateauplanning te worden gemaakt waar communicatie tegenaan kan worden geplakt. Fase-, doelgroepgewijs en per doelgroep kan de aanpak wijzigen. Voor bepaalde groepen wil je eerst een bepaalde veiligheid creëren, sommigen wil je aanzetten tot creativiteit enz.

Het is risicovol om veel communicatie te laten plaatsvinden zonder roadmap. Daarnaast is het onwenselijk dat de Investeringsagenda als onderwerp als geheel wegzakt. De voorkeur gaat uit om hoofdboodschappen voor bepaalde doelgroepen die nu al uitgekristalliseerd zijn in de komende zes maanden te delen voorbeelden hiervan zijn:

- Doelgroep toezichtmedewerkers: we staan aan de lat om beschikbare capaciteit zo goed mogelijk in te zetten. Ondercapaciteit is geen onderwerp van gesprek meer.
- IV : Integrale voortbrenging met inzicht en voorspelbaarheid.
- Toezicht: structurele opbrengsten of compliance strategische doelstelling? Professionele ruimte duiden in de nieuwe situatie.
- Interactie: versterkt je compliance en hoe je toezicht kunt inrichten. Inzetten op de opinie dat het hebben van zo min mogelijk interactie positief is.

De RvB wil binnenkort nog een keer het gesprek voeren over de boodschappen voor verschillende doelgroepen voor het komende half jaar.

Concluderend:

- **Streef niet naar één alles omvattend communicatieplan**
- **Houdt rekening met de verschillende doelgroepen**
- **Zet het weg in de tijd**
- **Maak verbinding naar het primaire proces**
- **Stel hiernaast een algemene boodschap op die per plateau eigen invulling zal krijgen.**
- **Illustratieve communicatie komende halfjaar. IA verbinden naar het werk. Laten doen door de mensen die dat trekken en niet door RvB.**
- **M1/M2 sessies die in de komende periode gepland staan worden gebruikt om doelgericht te luisteren naar wat er leeft in de organisatie aangaande de IA.**

8.Rondvraag:

- De bestaafingsopdracht is tijdens de miniconferentie besproken. Op dit moment zijn we nog in gesprek over de uitkomsten. is gevraagd wrap up te maken. Deze graag volgende week op de agenda.
- Vorige week is de samenstelling van het Investment committee besproken en is gevraagd om potentiële kandidaten. Het lijkt kwetsbaar om bijvoorbeeld mensen van een grote bank te vragen omdat die bij ons onder toezicht staan. Namen die nu genoemd worden zijn:
- Vanuit CA is een oproep naar de CFO's gegaan op het gebied van HIL. Het doel is om op korte termijn van de aantekening van de ARK af te komen. Om dit te bereiken is het inhuren van extra krachten een optie.
- Er is een evaluatie gedaan naar overgang van een deel van CKC naar de Beltel. Deze overgang is zonder noemenswaardige problemen verlopen.
- Op dit moment vinden op twee plekken in de organisatie gesprekken plaats met de SVB.

- Tijdens de viermaandsgesprekken van Belastingen is gesproken of er nog zaken moeten/kunnen worden versneld. zijn naar aanleiding hiervan met plannen bezig.

Raad van bestuur i.o. 20 juli 2015

Verzoek derdeninformatie wordt op verzoek van belastingen van de agenda gehaald.

1. Presentatie EBV

Jan Melsen sluit aan.

Powerpoint presentatie als bijlage bij verslag toegevoegd.

EBV is een mooi voorbeeld hoe samenwerking tussen Den Haag en de uitvoering kan worden opgezocht en om op deze manier te komen tot een goed uitvoerbare en implementeerbare wet.

Binnen de Belastingdienst is er sprake van een misverstand aangaande EBV. Men denkt dat EBV alleen betrekking heeft op mededelen. Echter: EBV gaat twee kanten op! Het betreft de digitalisering van de in- en uitgaande berichtenstroom. Er wordt aandacht gevraagd voor de inkomende stroom berichten binnen de dienst.

Uitzonderingen personen

Grondgedachte is dat enkel groepen worden uitgezonderd wanneer zij op dit moment technisch nog geen toegang hebben tot de berichtenbox. Veel van de groepen die nu genoemd staan kunnen in de komende jaren verdwijnen doordat we technisch elektronische toegang mogelijk maken.

Burgers met buitenlands adres kunnen mogelijk al snel digitaal. Dit lijkt technisch mogelijk vanaf december 2015. Aandachtspunt: De implementatie aan de belastingdienstkant is nog niet op orde.

De uitgezonderde personen ontvangen bericht op papier en in de berichtenbox.

Uitzonderingen berichten

Hierbij geldt een omgekeerde systematiek: alle berichten zijn uitgezonderd tenzij ze expliciet zijn genoemd in de ministeriele regeling.

Aandachtspunt hierbij is: voor burgers is het belangrijk om te gaan zoeken naar een logische ordening voor het ingroeschema.

Richting de Tweede Kamer is toegezegd dat bij zes stromen expliciet wordt gemeld dat deze digitaal gaan worden verstuurd. Deze zes stromen zijn:

1. bezwaren inzake belastingen of toeslagen verplicht digitaal;
2. de reactie van de Belastingdienst op bezwaarschriften wordt uitsluitend digitaal verzonden;
3. navorderingsaanslagen digitaal;
4. verzoeken om informatie digitaal;
5. boetes alleen digitaal opgelegd;
6. klachten verplicht digitaal.

Het is niet de bedoeling om brieven in de oude vorm te blijven sturen. Wanneer er papier verstuurd wordt gaat dit er anders uit zien dan nu. Het is namelijk financieel ongewenst om een volledig papieren kanaal oude stijl in de lucht te houden.

We kunnen er zeker van zijn dat mensen klaar staan om te procederen zodra stromen enkel digitaal worden verstuurd. Er wordt besloten dat deze zaken altijd via fiscaliteit zullen lopen. Er mag niet worden geknutseld in de organisatie.

De keuze voor een berichtenbox naast een portal is om een aantal redenen gemaakt.

- Sommige mensen voelen zich heel comfortabel bij het werken met een portal. Een andere groep is nog niet zo ver en is wel en staat om de stap naar een digitale brievenbus te maken.
- Daarnaast gelden de berichtenbox en de portals als back up van elkaar.
- De berichtenbox faciliteert dat alle post van de overheid binnenkomt op een plek. Inclusief een link met eventuele achterliggende portals (op dit moment nog niet single sign on).

Communicatie

De hoofdboodschap van de aankomende campagne waarbij de berichtenbox en EBV worden geïntroduceerd dient te zijn:

- De overheid gaat digitaal, waar u vroeger een brief kreeg ontvangt u deze nu in de bb.
- U kunt u berichten ook terugvinden in de portalen.

Als startpositie is dit een goede volgorde. De berichtenbox is voor iedereen toegankelijk via mijn overheid. De portals zijn nog niet erg ver ontwikkeld.

Hoofddoel is om er voor zorg te dragen dat wanneer mensen berichten enkel nog digitaal ontvangen zij ook daadwerkelijk het bericht openen.

Randvoorwaarde is het creëren van awareness. Evt. wijzen op plekken waar burgers hulp kunnen krijgen.

Er is niet langer sprake van een kanaal om berichten van de belastingdienst te ontvangen. Er is nu de mogelijkheid om te kiezen.

Timing is in verband met de behandeling van de wet in de Eerste kamer belangrijk voor massamediale communicatie. Deze dient na de behandeling in de Eerste Kamer te starten en voor de uiterlijke versturing van de MAC brieven en betaaldatum toeslagen (20-12).

Het digitaal verzenden van de MAC is een goede aanleiding om dit jaar een tweede spotje uit te brengen. CKC heeft een plan hiervoor opgesteld. De vraag is of dit spotje gericht moet zijn op toeslagen of op de digitalisering van berichten van de Belastingdienst in brede zin. **Hierover ontvangt de RvB graag advies.**

De afweging dient te worden gemaakt of de aangiftecampagne volgend jaar geen digitaliseringscampagne zou moeten zijn.

Kernwoorden communicatie: Gerichtheid, forse campagne, clipje op tv, stas regelmatig aandacht laten besteden aan onderwerp tijdens AO's, informatie aangaande EBV in HJR opnemen.

Er is behoefte aan een presentatie van het communicatieplan in de RvB. Scenario 1 zoals genoemd in de presentatie voor communicatie wordt geaccordeerd.

Optie UDA vervangen door servicebericht onderzoeken

Er wordt voorgesteld om te onderzoeken of de UDA kan worden vervangen door serviceberichten. **De mogelijkheid om niet langer een verplichte uitnodiging te versturen maar een servicebericht wordt verder uitgewerkt.** **en werken scenario's uit en schrijven een beslisnotitie voor de RvB. Hans en Jos haken collega's aan om een risicoanalyse voor IH te doen.**

Wanneer er wordt gekozen om enkel een servicebericht te sturen dan kan er voor gekozen worden om dit bericht ook wat dichterbij de aangifteperiode te versturen. De

UDA wordt nu al in januari verstuurd. Om dit te kunnen doen dient de wet te worden gewijzigd. Tijdige besluitvorming is daarom een voorwaarde om dit te kunnen realiseren.

Deze optie geeft ook de mogelijkheid om tussen de garantiedatum en de uiterlijke datum dat er nog aangifte kan worden gedaan meerdere serviceberichten sturen. Bijkomend voordeel is dat dit ook de inspanning markeert om mensen te helpen wennen aan de nieuwe situatie naar de politiek toe.

Tot nu toe was de UDA een brief in de klassieke vorm. Op dit moment ligt er een concept klaar waar we mensen ook actief in kunnen routeren.

De keuze voor serviceberichten geeft de mogelijkheid om deze breder te verspreiden dan dat we nu met de UDA doen.

Aandachtspunten bij de uitwerking van dit voorstel zijn:

- Rappellen
- Nabeschrijvingen
- Foutpaden.

Een afweging hierbij is of we voor IH veranderingen stapsgewijs of in een keer willen doorvoeren.

Trigger:

De trigger van de blauwe enveloppe komt met de introductie van EBV te vervallen. Er wordt gewerkt aan andere wijzen om mensen te triggeren. Voorwaarden hierbij zijn:

- De trigger bevat niet de inhoud van het bericht
- De trigger veroorzaakt geen extra toeloop op beltel maar is instructief van aard.

Uit defensief oogpunt is het nuttig om een bericht te sturen. Om er zeker van te zijn dat dit bij een ieder aankomt zijn we veroordeeld tot het oude kanaal van papier.

Bij de digitale verzending van de MAC kunnen we er voor kiezen om de mensen die de berichtenbox niet geactiveerd hebben een brief te sturen dat ze de bb nog niet geactiveerd hebben met uitleg hoe dat wel te doen. Deze uitleg wordt ook in de jaarbrief toeslagen opgenomen.

In samenwerking met Logius wordt gekeken hoe inzichtelijk kan worden gemaakt wie de berichtenbox nog niet geactiveerd heeft.

Het is van belang om komend jaar met enige regelmaat berichten in de berichtenbox te plaatsen. **Er is behoefte aan een plan voor de komende 18 maanden welke berichten wanneer aan welke doelgroep gestuurd zullen worden. Jan Melsen zorgt dat dit wordt uitgewerkt.**

Het is belangrijk om hierbij mensen het nut van de berichtenbox te laten inzien. Er dient gewaakt te worden voor een spam ervaring. **Gedrag naar aanleiding van de berichten dient te worden getest. Jan Melsen geeft hiervoor opdracht aan CKC.**

Toeslagen vangnet:

Het vangnet is er op gericht mensen zelfredzaam te maken. Er zullen ondanks de inspanningen mensen zijn die dit niet kunnen vinden of niet mee uit de voeten kunnen en die zullen gaan bellen. Een aantal extra acties zijn mogelijk en het onderzoeken waard:

- De inzet van een darlingsysteem in het menu van de Beltel. Dit dient nog te worden onderzocht op mogelijkheden zowel bij de Beltel als bij CA. Op dit punt zal

apart besluitvorming worden genomen voordat het daadwerkelijk wordt ingericht als het mogelijk zou zijn.

- Voorlichtingsavonden dicht bij de mensen organiseren. Bijvoorbeeld in gemeentehuizen (nader te bezien).
- Een kopie van het bericht uit de berichtenbox versturen aan hen die daar expliciet om verzoeken.

Deze scenario's dienen te worden uitgewerkt en op het moment zelf operationeel te kunnen worden gemaakt. We kunnen er zeker van zijn dat dit een issue wordt.

Actiehouder?

Foutpaden dienen te worden uitgewerkt met bijbehorende scenario's. **actiehouder?**

Belangrijk om de traditionele vangnetpartijen inzetbaar te maken. Dit is ook de inzet van Toeslagen.

Activeren bb:

De bedoeling is om op persoonsniveau te monitoren of mensen de berichtenbox hebben geactiveerd zodat we zorg kunnen dragen voor een gepersonifieerde trigger. Hierbij gaan we niet verder dan vaststellen of de berichtenbox geactiveerd is (Dus niet kijken of iemand een bericht leest). De insteek is om zo dicht mogelijk bij de oude mechanismen van verzenden te blijven qua monitoring.

Om te kijken of mensen berichten digitaal ontvangen is het niet voldoende om alleen te monitoren op de berichtenbox. Sommigen zijn al erg gewend aan het gebruik van de portals en zullen niet inloggen op mijn overheid. Dit betekent dan niet automatisch dat zij de berichten niet hebben gelezen en niet tot actie zouden overgaan.

Notificatie:

Als gevolg van de wet EBV zal de bestaande jurisprudentie over de verzendtheorie in een ander daglicht komen te staan. We dienen ons hier juridisch op voor te bereiden en zoveel mogelijk bij de huidige systematiek te blijven.

11 verbeterthema's in de tijd:

- Hele landschap mededelen: techniek die er achter zit staat ~~enorm veel~~ op de nominatie om te veranderen.
- Als je verder gaat met EBV moet dit samen met de stappen in de IA.
- Mkm generieke aansluiting ongeacht het systeem.
- Huidige snelheid pas ver voorbij 2020 klaar.
- Ook goed kijken naar sanering berichten. **Jan start een snelle exercitie om te komen tot een ingroei-schema en sanering van berichten t.o.v. Multi kanaal mededelen.** In enkele aparte sessies zal hij de verdere implementatie EBV beschouwen in het licht van de investeringsagenda, zoals bijv interactie met burgers en bedrijven, dejuridisering (minder brieven, andere inhoud, meer serviceberichten), impact MKM ter vervanging huidige applicatielandschap op portfolio, samenhang ketens.

Openstaande vragen na bespreking in RvB:

- komt er ook een notificatie vanuit de portal?
- Stuur je zaken naar de portal waar je geen berichten over verstuurd?
- Waarom douane uitgezonderd? Eu geregeld? Accijnzen?
- Wet betreft alleen formele berichten. Wat betekent dat precies?

2. Communicatie

[] schuift aan.

Actualiteiten:

- Vanochtend stond een diepte-interview met de staatssecretaris in de Volkskrant.
- Gisteravond hebben jeugdjournaal en NOS journaal aandacht besteed aan een 9 jarig meisje dat aanslagen van de Belastingdienst ontving. De oorzaak is inmiddels bekend. Het betreft een uniek geval.
- Donderdag wordt een item voor de NOS opgenomen. [] zal een toelichting gaan geven in afstemming met [].
- Er staat nog een vraag uit in verband met mensen met een PGB die worden geregistreerd als ondernemer. Dit is niet goed voor de beeldvorming.
- Vandaag is de betaaldag voor toeslagen. In verband met 1BRN kan dit aandacht van de pers oproepen.

Toplijst:

De komende weken is er in verband met het zomerreces sprake van een Toplijst light.

3. Publicatie beslissingen op WOB-verzoeken

Het voorstel zoals voorligt is akkoord. De aanleiding voor dit voorstel zijn de vele WOB-verzoeken die binnenkomen van zogenaamde soevereine personen.

Het voorstel is vooraf goed afgestemd onder andere met []. Verzoeken die personen politiek gevoelig zijn worden bij DGBel belegd. De Belastingdienst is een van de weinige rijksoverheidsorganisaties die de WOB-verzoeken niet openbaar maakt. Daar komt met dit voorstel verandering in. Publicatie van WOB-verzoeken zal gecoördineerd worden opgepakt. Er wordt een WOB-coördinator aangesteld.

4. Voorstel inzet personele regels

[] sluiten aan.

Er is behoefte aan een tussenstand. Switch moet van start kunnen en zich in de komende jaren verder ontwikkelen. De planning van het tempo van de verandering moet in het komende half jaar nog kunnen variëren. Het is nu bijvoorbeeld nog niet mogelijk om aan te geven hoeveel mensen in Q3 2016 naar Switch gaan. De bedoeling is om kleinschalig van start te gaan.

Er zijn drie fases in de ontwikkeling van Switch te onderscheiden:

- oprichting
- rompaanvraag in september bij de COR
- Vanaf 1-1-2016 Switch operationeel, eerste mensen stromen in.

Vanaf september is de grove planning voor Switch naar verwachting gereed. Deze maakt onderdeel uit van de roadmap.

Vanaf december is een gedetailleerdere planning beschikbaar.

Vanaf de eerste instroom in Switch zijn er spelregels nodig.

De bonden weten dat er in de RvB over dit onderwerp gesproken wordt. Bij voldoende duidelijkheid vandaag staat er voor woensdag een overleg met de bonden gepland om verder te spreken over mogelijke spelregels voor Switch.

De belangen die voorliggen in het memo kunnen behulpzaam zijn in de onderhandelingen met de bonden. Als achterliggende belangen gelijk lijken te lopen is het mogelijk om opener het gesprek aan te gaan. Als dat kan betekenen dat de bonden akkoord gaan met een zekere vorm van vrijwilligheid om toe te treden tot Switch dan hebben we een majeure stap gezet.

Het ligt niet in de lijn der verwachting dat komend herfst nieuwe afspraken over van werk naar werk beleid gereed zullen zijn. Wij zijn bereid om te spreken over verlenging van dit beleid op voorwaarde dat het mogelijk is om afspraken te maken over het afspiegelingsbeginsel.

Het beoogde verloop van het proces in de komende periode is als volgt: er zijn een aantal gesprekken met de bonden gepland. Na deze gesprekken dient een formele achtergrondraadpleging plaats te vinden.

Er is een procesmatige aanpak beoogd. Ook als van werk naar werk beleid zou blijven gelden heb je spelregels nodig over welke groepen je wanneer aanwijst.

Er is een mogelijkheid om af te wijken van de rijksbrede normen wanneer dit in lijn is met de van werk naar werk afspraken. Zo is dit ook met afgestemd.

Er wordt besloten om het technisch overleg met de bonden aanstaande woensdag door te laten gaan. De inzet van Belastingdienstzijde is als volgt:

= 11.1
=
=
=
=
=

Binnenkort wordt in de RvB doorgepraat hoe wordt vastgesteld welke functies in aanmerking komen om in Switch te worden geplaatst.

In de komende jaren zal er op een paar momenten geëvalueerd worden hoe het gaat met de mensen die in Switch geplaatst zijn met betrekking tot door- en uitstroom. De termijnen van het werk naar werk beleid zullen gehanteerd worden vanaf het moment dat iemand in Switch wordt geplaatst. De insteek zal zijn dat de rechtspositie van de mensen die in Switch geplaatst worden gelijk blijft tot aan het einde van de rit (dus geen verschillen tussen vroege en late instromers).

6. Uitstroombevorderende maatregelen

Het van werk naar werk beleid is tot 1-1-2016 geldig. Scenario 1 is het enige scenario dat voorligt dat zonder overleg met de bonden kan worden uitgevoerd.

Met het van werk naar werk beleid kunnen mogelijk een aantal mensen uit de flexpool worden geholpen. De gehele groep B'ers en C'ers bij Belastingen dient in dat geval ook hetzelfde aanbod te krijgen als de mensen in de flexpool.

Daarnaast kan uitstroombevordering eventueel een uitkomst bieden op plekken waar nu al overcapaciteit zichtbaar is. Voorwaarde is dat dit binnen de range gehouden wordt die geraakt wordt door de IA. De inzet is om te voorkomen dat er mensen in Switch komen waar nu al geen goede oplossing voor is; dit beleid kan mogelijk uitkomst bieden.

Binnen Belastingen, CFD en CA is het management aan zet.

Aantal bonden is op dit moment met individuele gevallen bezig, die kunnen we hier bij betrekken.

Individuele regelingen mogen nooit beter zijn dan wat in Switch mogelijk is.

De RvB stemt in met de keuze voor scenario 1: Individueel maatwerk, dus ook geen brede communicatie en voorlichting richting medewerkers. Als er implementatievraagstukken zijn dan wordt er over gesproken en niet over geschreven.

7. Programma robuust massale processen: ARK

schuift aan.

De RvB bespreekt het memo Aanpak ernstige onvolkomenheid Rekenkamer. Hierin wordt een aanpak voor de ernstige onvolkomenheid toegelicht, wordt een voorstel gedaan voor agendering in de RvB en voor monitoring met een stevig mandaat richting de RvB.

De bedoeling is om de aanpak die voorligt in de tweede helft van september in de audit committee in te brengen op een wijze die de ARK geen keuze geeft om hun oordeel niet bij te stellen. De aanpak dient te passen in de IA.

De aanpak van de legacyproblematiek is opgebouwd langs vijf lijnen waarvan drie de kern van de aanpak omvatten. Te weten:

- rationalisatie+
- Vereenvoudiging en vernieuwing als gevolg van de IA
- al bestaande ontwikkelingen in het legacy-landschap

En twee randvoorwaardelijk:

- voortbrenging zelf
- informatiebehoefte

De wens om het oordeel van de ARK van ernstige onvolkomenheid weg te nemen leidt tot twee schijnbaar tegenstrijdige gedachten: gaat het ons lukken om de organisatie met dit voorstel van de ernstige onvolkomenheid af te helpen? Anderzijds: is dit niet te ambitieus?

Ook is het zoeken naar een balans: het kan niet zo zijn dat we alleen 'voor de Rekenkamer werken' en daarom nu zouden kiezen voor prioriteit voor bijvoorbeeld 'een nieuw ABS' want Investeringsagenda vraagt principieel ook om andere lijnen van vernieuwing die trouwens ook meehelpen om bij de transactiesystemen orde te krijgen (slanker etc.) De ARK drukt erg op de totstandkoming van het eerste en wil daarvoor liefst een zelfstandig plan dat neerkomt op maar één doel: snel opruimen legacy. Voor de Belastingdienst is de aanpak ernstige onvolkomenheid echter onderdeel van het geheel van de IA-aanpak.

De drie eerste lijnen en de randvoorwaardelijke lijn 'beheersing' kunnen we een formule laten zijn om aan de ARK de verbeteringen zichtbaar te maken. Per systeem kan dit een andere verhouding zijn tussen de vier thema's. Het voordeel van het gebruik van een dergelijke formule is dat je kunt aangeven in welke systemen geen onvolkomenheid meer zit. Er is volgens de formule dan een kader (bijv. ook grafisch weer te geven) waarin geen sprake meer is van een onvolkomenheid. Op deze manier maken we een trechter van het totale landschap en zijn we in staat weg te strepen.

We kiezen voor een strategie nu in richting ARK om zowel het woord 'ernstige' eind 2015 verwijderd te zien als ook de onvolkomenheid opgeheven te zien binnen twee jaar ook al duurt de feitelijke aanpak van de legacy nog een aantal jaren daarna voort..

Naast het vorenstaande nog mee te nemen:

- Context in de inleiding toevoegen.
- Iets uit Elias: geen kleine projecten.

Actie:

Procedureel zal dit memo als volgt worden afgestemd:

1. Concept bespreken met ARK (Willy/Ad)
2. Dan audit committee meenemen (23/9) en richting SG/Stas/Bestuurlijk Overleg.

8. Wrap up bestaffingsopdracht

schuift aan.

In het algemeen is er een gedeeld gevoel over wat er dicht bij het bestuur moet worden georganiseerd en wat bij de operatie. Als iets in de operatie wordt geplaatst dient dit gebundeld voor de hele dienst te gebeuren.

Het is de bedoeling om voor de roadmap eerst helderheid te creëren over welk deel van de staf horizontaal wordt georganiseerd en daarnaast een visie te formuleren op wat verticaal moet worden georganiseerd. **Sven en PMO werken de visie op verticaal te organiseren staf uit.**

Voor de ondersteuning van de RvB als geheel geldt dat deze gebundeld en horizontaal georganiseerd wordt. Er zullen ook een aantal delen procesgericht georganiseerd zijn in de nieuwe situatie zoals vaktechniek. In het tempo van de verandering van de bestaffing kan gevarieerd worden. Dat betekent dat het nog niet nodig is in 1 keer een 'sluitend model' voor de bestaffing op te leveren.

Wensen:

- Uitwisseling van staf op piekmomenten. Hier dient ook rekening mee gehouden te worden bij selectie.
- Medewerkers die als concern controllers optreden plaatsen dicht bij collega's die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering.

Een aantal groepen van stafmedewerkers wordt in de komende periode meegenomen in de stand van zaken rondom de bestaffing. Hierin zal het beoogde proces hoe tot de nieuwe inrichting van de bestaffing te komen worden toegelicht en worden aangegeven dat een aantal processen naar de operatie zullen gaan. **Actie: Sven en**

na overleg met Jos.

Sven heeft de bestaffing en de plannen zoals deze nu voorliggen toegelicht tijdens de miniconferentie belastingen. Er was sprake van herkenning. Tot nu toe vooral ontspannen reacties van Toeslagen, CA en Beltel. Binnen Belastingen is ook goed gereageerd op de voorliggende plannen maar leeft wel de vraag om vaktechniek op korte termijn te regelen.

In september is duidelijkheid vereist rondom de punten die spelen met Douane en FIOD. De stuurgroepen dienen een goede visie hierop neer te zetten en vast te stellen welke zaken inhoudelijk gezamenlijk geregeld gaan worden. CFO en CIO kolom zijn hierbij de belangrijkste terreinen waar duidelijkheid over moet worden bereikt. Het is belangrijk om de twee stuurgroepen die nadenken over de rol van Douane en FIOD in de nieuwe organisatiestructuur te blijven noemen bij het geven van de stand van zaken.

en Ad praten door over de dienstbrede visie op HR gebied. Op dit moment lijkt het niet voor de hand te liggen om op HR gebied voor Douane in één keer naar dienstbreed te gaan.

Er is behoefte aan een paar plaatjes waar naartoe gewerkt wordt en welke bewegingen worden voorzien met een bijbehorend tijdspad. Het beoogde tijdspad voor de inrichting van de strategische staffunctie is nog in 2015. Op fiscaal en vaktechnisch gebied is de wens uitgesproken om er het eerste uit te zijn. Jos ziet daarbij een verband met vaktechniek en de uitvoeringstoets en internationaal.

Er wordt een "franchise" formule voor bestaffing in de roadmap meegenomen. Hans pakt de uitwerking hiervan op.

Komende weken wordt bilateraal verder gekeken hoe de bestaffing moet worden ingericht. Actie: gehele RvB.

Hans en Jos praten verder over de link tussen uitvoeringstoets, adviesregie en internationaal en hoe dit zich verhoudt tot het bestaffingsvraagstuk.

9. Terugkoppeling uit de COR en GOBD:

In het overleg met de COR zijn de volgende zaken aan de orde gekomen:

- Enkele huisvestingsaspecten;
- Toekomst future center. Uitgelegd dat er wordt nagegaan wat er nodig is om de organisatie op het gebied van de IA te ondersteunen. Aan de COR toegelicht dat het niet alleen een financiële afweging is om het future center te sluiten maar dat er vanuit het (voormalige) MT niet geloofd wordt in het huidige concept. De RvB onderstreept het belang om mensen als [] te laten aansluiten om te bedenken wat er vanuit inhoud nodig is.
- Impuls wordt opgeheven (al eerder besloten).
- 1 oktober slotbijeenkomst APK , **Willy sluit aan.**
- Governance structuur: duidelijkheid nodig voor aankomende verkiezingen
- Discussie over blokdagen gevoerd. Discussie over extra dag na Hemelvaart gaat naar GOBD.
- Er is gesproken over de betrokkenheid van de medezeggenschap bij de IA. Medezeggenschap heeft het gevoel dat ze niet goed aangesloten zijn. Er is onderstreept dat de medezeggenschap wordt aangehaakt door hun bijdrage aan Switch, twee wekelijks overleg met de RvB en contact met het PMO. Het gevoel lijkt met name te komen doordat de mensen die opdrachten krijgen vragen en acties uitzetten in de dienst. Het impliceert dat er ook al veel zaken duidelijk zijn bij de RvB volgens de medezeggenschap waar nog niet over gesproken wordt.
- Deze week vindt er nog een gesprek met de COR plaats (tweewekelijks overleg COR-RvB: Peter en Hans aanwezig).
- Het GOBD heeft behoefte aan een notitie over de afronding van de flexpool.

Actiehouder:?

10. Verslag

Het verslag is akkoord.

Er wordt gewerkt aan een aparte besluitenlijst en actiepuntenlijst waarin filters zijn opgenomen op onderwerp of persoon om snel zaken terug te vinden.

11. Rondvraag

- Er is behoefte aan een manier van stukken delen binnen de RvB. Bijvoorbeeld om elkaar op de hoogte te stellen van parafering van notities. [] **onderzoekt verschillende scenario's en legt deze aan de RvB voor.**
- Voor de zomersessies die door Belastingen over de IA worden georganiseerd lijken steeds dezelfde mensen te worden uitgenodigd. Het is soms wenselijk om een wat bredere groep te betrekken. **Hans geeft [] hier een seintje over.**
- Er zijn ontwikkelingen op het gebied van uniform electronic transaction platform (uetp). Banken tekenen hierop in en pilots starten. **Hans vraagt aan [] om uit te zoeken wat we hiervan in de komende jaren kunnen verwachten.** Het is nu moeilijk om te taxeren wat dit wanneer gaat betekenen.
- Er is een onderzoek door [] opgeleverd over betaalgegevens. Het gaat verder dan de opdracht die vroeg om een onderzoek met betrekking tot de

korte termijn. **Hans gaat hierover met [] in gesprek.** Ook binnen EH&I vinden onderzoeken plaats die verder gaan dan de korte termijn. Onderzoeksresultaten worden aan het PMO overgedragen ten behoeve van roadmap en/of TOM.

- [] is weer gestart met het bedreigen van mensen binnen de organisatie. Belangrijk om in de gaten te houden dat secretaresses niet bedreigd worden. Mocht dit gebeuren dan wordt aangifte overwogen.
- Inrichting medezeggenschap stand van zaken: De verkiezingen zijn met een half jaar uitgesteld. In december dient een datum vast te staan. Voor de COR is het belangrijk dat de governance helder wordt voor de verkiezingen worden uitgeschreven. Daarvoor is de rol van de CIO en de CFO van belang. Punt hierbij blijft hoe medezeggenschap in de COO kolom moet worden ingericht. De ideale situatie zal niet bereikt worden in het komende half jaar. De FIOD verkiezingen gaan gewoon door.
- Het investment committee is nog niet rond. Er is behoefte aan meer ideeën over kandidaten met HR expertise.
- De komende weken komen de aanwezige leden van de Raad van Bestuur op maandag bijeen zonder agenda; op maandag 27 juli en op 3 augustus wordt er om 12 uur even gekeken of er dringende zaken zijn. De komende weken zullen er dus ook geen verslagen vanuit de Raad van Bestuur verschijnen.
- Gedurende het zomerreces ligt de nadruk op het Belastingplan en de miljoenennota.

Raad van bestuur i.o. informeel overleg 27 juli 2015

Benoeming:

wordt benoemd tot programma manager implementatie EBV. Dit is afgestemd met Peter Velden Jan Melsen. Hans stemt met haar af over de overdacht van haar andere taken waaronder vooraf ingevulde winstaangifte voor ZZP'ers en het OESO project over Tax intermediaries.

Communicatie:

schuift aan.

Actualiteiten:

- FD afgelopen vrijdag artikel over BTW en onderwijs/publiek-private samenwerking. Niet veel reacties. Algemene behoefte aan beleid. Bekend verhaal. Inspecteur Enschede achterhalen wat deze precies heeft gezegd. Was afwijkend en blijft hangen.
- Conclusie AG tipgeverszaak uitgesteld tot 21 augustus
- NOS-item over invordering op Schiphol
- Artikel in NRC. Kamp: Initiatieven zoals Airbnb stimuleren
- Veel kleinere vragen – o.a. toezicht bij voetbalclubs, 9-jarig meisje, FOR en zzp-ers, buitenlandse tipgever, fraude met accijns
- heeft op twitter een bericht geplaatst over een administratiekantoor dat een telefoongesprek van één uur en drie kwartier met de Beltel heeft gevoerd. Albert is geïnformeerd en gaat na wat er gebeurd kan zijn. Hans heeft aangegeven dat het is opgepakt.

Nog in behandeling:

Vraag over een hackaton. Betreft integriteitskwestie. coördineert de beantwoording.

Interviewverzoek: iBestuur.

Willy en Hans zullen worden geïnterviewd door iBestuur over de transformatie van de Belastingdienst als het gaat om datavoorziening. Woordvoering is aangehaakt en begeleid dit traject.

Communicatiekans:

Week van het intellectuele eigendomsfraude (kleding, fietsvelgen, downloaden, sigaretten). Douane en FIOD. Samen met IGZ, NVWA, Brein, React, Politie, FP Week 21-25 sept. Communicatiekansen worden uitgewerkt.

Nadere invulling opdracht OW:

In het kader van hun opdracht met betrekking tot de investeringsagenda is aan OW gevraagd om hun support op twee onderwerpen te versnellen. Het gaat hierbij om de uitwerking van een target operating model en om support bij de uitwerking van een aantal werkzaamheden van het opzetten van D&A (zoals bijvoorbeeld een scan van bestaande D&A-achtige activiteiten binnen de belastingdienst). Bij het opzetten van de D&A organisatie dient rekening te worden gehouden met het in verbinding brengen van D&A, EH&I en de implementatieorganisatie die op dit moment wordt opgezet door . Om de onderlinge verbondenheid van deze onderdelen te garanderen is hierin een rol van het PMO voorzien.

OW heeft een offerte uitgebracht op basis van bovenstaande vraag. Deze is voorgelegd aan [] van CFD/inkoop ter toetsing. [] heeft aangegeven dat de activiteiten horen binnen de afgegeven scope. Door voortschrijdend inzicht moeten deze activiteiten naar voren worden gehaald. De bedoeling is namelijk al eind 2015 zover te zijn dat vanaf 2016 een begin kan worden gemaakt met implementatie. Kijkend naar de complexiteit van zowel de opdracht als de organisatie waarbinnen deze wordt uitgevoerd lijkt de offerte van OW binnen de scope van het huidige contract te passen. Bij de evaluatie van het contract met OW zal de Landsadvocaat ook meegenomen worden op dit aspect.

De Raad van Bestuur besluit dat OW de werkzaamheden zoals genoemd in de offerte kan uitvoeren. [] zal dit overleggen met OW en de offerte verder laten aanscherpen.

Rondetafelgesprek arbeidsomstandigheden postbezorgers:

Op 10 september vindt er een rondetafelgesprek over arbeidsomstandigheden postbezorgers plaats in de Tweede Kamer. De Belastingdienst is uitgenodigd om bij het laatste blok aan te sluiten. De nadruk zal dan naar alle waarschijnlijkheid liggen op fiscale kwalificaties pakketbezorgers. De voorkeur van de RvB gaat uit naar het sturen van iemand uit de top van de organisatie die eventueel iemand meeneemt met meer inhoudelijke expertise. Mensen die hiervoor in aanmerking komen zijn [] en []. De voorkeur gaat uit naar [] omdat hij eerder gesprekken heeft gevoerd met intermediairs. **Hans licht [] hierover in. Jos verzorgt ondersteuning vanuit fiscaliteit. [] verstuurt een antwoord naar de Tweede Kamer.**

Stuurcontract en managementinformatie

Door het PMO zal in overleg met [] een voorstel worden uitgewerkt voor structuurcontracten en managementinformatie, waarin de samenhang met de andere opdrachten binnen het verandergebied Sturing, Verantwoording en Effectmeting duidelijk wordt geschetst en dat ook de planning voor te benoemen deliverables, de verantwoordelijkheden, de governance en de benodigde inzet van resources zal bevatten. De samenhang met het bekostigingsmodel wordt hierin meegenomen. **Planning is RvB van 10 augustus.**

Financiering derde LIC:

In de operatie klinkt het geluid dat er geen geld is voor derde LIC. **Er is behoefte om dit op de eerst volgende agenda van de RvB waar voldoende leden aanwezig zijn te agenderen.**

Uitwerking TOM:

OW wil om het target operating model (TOM) uit te werken regelmatig met de leden van de RvB om tafel. De vraag is of hier om de twee weken apart een dagdeel voor moet worden ingepland of dat dit onderwerp kan worden besproken tijdens een deel van de miniconferenties. Een andere mogelijkheid is om eens in de twee weken aansluitend op de vergadering van de RvB tijd vrij te maken om door te praten over het TOM. [] **zoekt uit wanneer de miniconferenties gepland zijn en of de frequentie het bespreken van het TOM tijdens de conferenties toelaat. Wanneer dit niet het geval is doet zij een voorstel voor de maandag.**

Uitwerking HR opdracht:

[] gaat bij [] na hoe het staat bij de uitwerking van de HR opdracht en of er behoefte is om op korte termijn hierover door te spreken in de RvB. Er moet voorkomen worden dat er in de zomer niet doorgewerkt wordt op dit onderwerp. Mocht dat het geval zijn dan is de insteek hetzelfde als bij de 0.9 opdracht van [] (aan de slag gaan in de lijn van de opdracht die nu voorligt).

Besluit:

Hoofdkantoor switch wordt gehuisvest in Rotterdam.

Raad van Bestuur i.o 10 augustus 2015

1. Communicatie

[] is aanwezig bij de bespreking van dit agendapunt. Hij geeft aan dat het een rustige week is geweest met de meeste aandacht op social media voor de phishing mail. Daarnaast heeft de Hofuitspraak over de kansspelbelasting de aandacht getrokken; de Landsadvocaat kijkt in dat dossier mee.

Eind deze week wordt Hans geïnterviewd door iBestuur. Hij bereidt met [] voor.

2. Opzet en onderwerpen HJR

Akkoord met bijzonder aandacht ('thema') voor IA. Wanneer ontwikkelingen BD te framen zijn als IA dat dan ook doen (bijvoorbeeld leercirkel damage). Alleen aandacht voor de Brede Agenda binnen het kader van de IA; rapportage over de reeks kleine BA-onderwerpen daarmee laten vervallen.

Het loslaten van de 1-aprildatum (blz. 3, letter e) in het onderdeel IA van HJR presenteren als eerste wijziging in interactie. Ook gebruiken als haakje voor tekstje over EBV.

Het procedurevoorstel op blz. 3 onder f (OB en accijns sigaretten) is akkoord.

Goede plek vinden in HJR om, na duiding problematiek, ANBI-pilot aan te kondigen.

Enigszins opschonen van productietabellen kan, maar niet te rigoureuus anders lopen we het risico dat ons verweten wordt dat we het oude laten vallen, terwijl we het nieuwe nog niet laten zien.

Op 19 augustus met stas bespreken hoe we de relatie HJR en roadmap leggen: wat gaan we aan de TK presenteren? Het ligt niet voor de hand dat er op 15 september een volledig afgeronde en met alle relevante partijen afgestemde roadmap ligt die, als dat al de bedoeling zou zijn, naar de TK zou kunnen. Het is mogelijk om in de HJR een aantal A4 op te nemen met wat sinds 20 mei aan de IA is gedaan, waar we staan en wat de timetable is voor de komende periode. Als de stas de roadmap wil sturen, zou dat vooraangekondigd kunnen worden en zou toezending nog uiterlijk 7 oktober kunnen plaatsvinden. Overigens, als de stas zou besluiten niet toe te zenden, dan kan de Kamer er zelf altijd nog naar vragen en dan sturen we alsnog. Een en ander hangt natuurlijk sterk samen met de vraag wat de roadmap nu exact is (is er één, zijn er meer voor verschillende afnemers enz.).

3. Uitvoeringstoetsen nieuwe stijl

In aanwezigheid van [] bespreekt de Raad van Bestuur het memo Uitvoeringstoetsen nieuw stijl en het pakket onderliggende toetsen. In totaal bevat het Belastingplanpakket zo'n 65 voorstellen (nog niet geheel stabiel), verdeeld over vijf wetsvoorstellen. Het totale pakket is als beleidsarm te kwalificeren.

Sinds eind mei is er met veel mensen aan deze UT's gewerkt. Daarbij is veel informatie op tafel gekomen, maar treden ook vragen aan het daglicht over de visie van de BD op bepaalde aspecten van de wet- en regelgeving. Duidelijk is geworden dat de bedrijfsonderdelen nog niet allemaal dezelfde taal spreken, maar overall is sprake van een positieve stap in de beoordeling vanuit de BD van wetsvoorstellen.

De gedachte is om de sjablonen, mogelijk nog iets aangepast aan de TK aan te bieden; daar hoort dan wel een leeswijzer bij. Daarbij ook zichtbaar maken dat het een groeimodel is waarvan het eindstadium nog niet is bereikt.

Opmerkingen vanuit de RvB:

- Overall positief beeld, forse stap vooruit.
- De UT's vertonen nog wel behoorlijke verschillen in taalgebruik; merkbaar is dat het uitmaakt wie de toets doet (verschillen in kwaliteit); duidelijkheid scheppen over rol kennisgroepen en landelijk vaco's;
- De UT's laten zien dat het opstellen ervan (zeer) tijdrovend is; destijds heeft het MT gevraagd om het aantal eraan bestede uren bij te houden, maar dat is niet gebeurd. geeft aan dat het nog wel mogelijk is een globale reconstructie te doen;
- Clusters Bedrijf en IV zijn goed aangesloten; over de rollen van clusters Fiscaliteit en UB moet nog worden doorgesproken;
- UT's lijken uit te gaan van de aanname dat wanneer een burger maar geholpen kan worden door een derde, de regeling ook uitvoerbaar is. Dat is wel een discussiepunt;
- Kun je zeggen dat wanneer een regeling niet meer in de VA van het komende jaar kan worden verwerkt en de wijziging zich dus pas bij de DA manifesteert sprake is van een invoerbare regeling? Uitgangspunt zou dan moeten zijn dat de regeling pas een jaar later kan ingaan. Niet in de eerstkomende VA en wel in de DA is in wezen een eerste foutpad. Dit vraagstuk apart in beeld brengen in de oplegnotitie en het als attentiepunt richting TK markeren.
- In lijn met het voorgaande: zou vanuit de BD niet principieel als algemene regel moeten worden bepleit dat de maatregelen van BP 2016 op 1 januari 2017 ingaan tenzij een maatregel zo klein en eenvoudig is dat deze moeiteloos te realiseren is? Dat voorkomt invoering op korte termijn en onder grote druk van ingewikkelde maatregelen waardoor het risico op fouten groot is. Deze 'omgekeerde bewijslast' zou de BD in discussies enorm helpen;
- In oplegmemo duidelijk maken dat het opstellen van een UT ook lopende het proces al positieve effecten heeft: een aantal wetsvoorstellen is lopende de rit geamendeerd, zodat ze uiteindelijk beter uitvoerbaar zijn geworden dan ze in het oorspronkelijke voorstel waren.
- De RvB geeft aan een keer ten principale te willen kijken naar het in beeld brengen van de effecten van een wetsvoorstel op de toezichtcapaciteit. In een wereld van risicogericht toezicht is niet één op één aan te geven wat een nieuwe regeling aan toezichtcapaciteit vraagt of bespaart. Daar moet wel een heldere lijn voor worden gevonden;

Ten slotte is er vanuit de RvB bijzondere aandacht voor de UT's Tegemoetkomingen loondomein. Daar wordt de komende week nog verder aan gewerkt. Er is sprake van een ketenvraagstuk met UWV. Daarom de afhankelijkheden en verantwoordelijkheden duidelijk in beeld brengen, evenals de terugvalscenario's. Ook de vraag beantwoorden wanneer er een point of no return is. De teksten moeten echt steviger de risico's benoemen. Bij discussies met UWV zo nodig opschalen naar niveau Raden van Bestuur. Deze UT's komen terug op 17 augustus in de RvB. Vraag is daarbij of er een rol is voor het kernteam Loonaangifteketen?

Belastingplan gaat 21 augustus naar de MR. Voor de RvB van 17 augustus wordt een groot aantal UT's aangeleverd, maar nog niet de volle 100%. In de dagen erna, uiterlijk op donderdag voorafgaand aan de miniconferentie RvB, kunnen de laatste worden voorgelegd. Voor Belastingen in eerste instantie de segmentdirecteuren benaderen..

Ten aanzien van het proces wordt opgemerkt dat de RvB het op prijs zou stellen wanneer de kwetsbaarheden in een pakket via een apart memo'tje aan de RvB worden gepresenteerd. Dat laat onverlet dat het verstandig is over een kwetsbaarheid in een vroeger stadium contact te zoeken met een RvB-lid. Voor het team UT is het een aandachtspunt erop toe te zien dat eerder en breder afstemming wordt gezocht. Bij de evaluatie aandacht besteden aan wat de UT's vragen aan capaciteit en de suggestie aan DGFZ opnemen eerder in het jaar met wetgeving te beginnen.

4. VIA registratieplicht eigenwoning lening voor niet-administratieplichtigen

De RvB bespreekt het gelijknamige memo. Twee vragen:

- Om welke aantallen gaat het eigenlijk;
- Welke variant past nu het beste bij de toekomstige interactie?

Voor dat laatste geldt dat in het kader van het streven naar no touch een vorm van validatie zou helpen. Zou een idee zijn om zowel bij verstrekker (relevant voor box 3) als voor lener (relevant voor de renteaftrek) voor in te vullen? Verschillen treden dan sneller aan het licht.

Er moet nog wel een risico-analyse voor toezicht plaatsvinden.

Alles overwegende komt de RvB tot een keuze voor variant 3, waarbij rekening moet worden gehouden met de gemaakte opmerkingen.

5. Verslagen

Geen opmerkingen.

6. Mededelingen en rondvraag

is aangewezen als plaatsvervanger van .

Hans en Jos overleggen over de vraag aan wie de activiteiten van ten aanzien van de voorgevulde winstaangifte voor zzp'ers worden overgedragen.

Naar aanleiding van zurige commentaren onder elke benoeming wil de RvB niet langer de mogelijkheid bieden te reageren op benoemingen. Die lopen dus voortaan via de RvB-tegel op de landingspagina.

Raad van Bestuur i.o 17 augustus 2015

1. Communicatie

FD besteedde aandacht aan OESO-rapport superrijken. Wij behandelen ze niet als aparte groep, we hebben er wel acties op (NB onderwerp voor TOM).

FD had ook aandacht voor OESO-rapport over opbrengst van controles op basis van een enquête bij de desbetreffende landen. Wij houden dit soort gegevens niet op die manier bij. Overigens is wel de vraag wie namens de Belastingdienst antwoord geeft op dit soort enquêtes. Aan **cluster UB** wordt gevraagd om een kort memo over wat hier speelt.

De 'baby-BV' heeft weinig ophef veroorzaakt. Media hebben de woordvoeringslijn overgenomen.

PVV en ANBO hebben aandacht gevraagd voor de koopkracht van ouderen; in dat kader is ook de ouderentoeslag box 3 weer in beeld gekomen.

Stas is weer terug, dus volop activiteit op MJN en BP.

19/8 overleg bij stas over HJR en IA.

Vanaf donderdag 20/8 mogelijk ophef over 1 BRN.

2. Keuzes omtrent maatregelen betaald bellen

De Raad van Bestuur bespreekt het memo Betaald bellen. In het weekend heeft daarover al een gedachtewisseling per mail plaatsgevonden.

De analyse is dat burgers niet in beweging komen als er geen prikkels worden ingebouwd; langzame verleiding gaat niet werken. Daarbij moet voorkomen worden dat perverse prikkels worden ingebouwd (bij te stevige beprijzing).

De invoering van betaald bellen wordt wat de Raad van Bestuur betreft verbonden aan stappen op het gebied van interactie: het fundamentele besluit wordt genomen betaald bellen te introduceren, maar pas op het moment dat op het gebied van interactie de eerste stappen zichtbaar zijn. Het past bij het beeld van differentiatie in de dienstverlening om met prikkels te werken; een financiële prikkel is er een, mogelijk zijn er nog andere. In de totale interactiestrategie is een prikkel nodig om iets te forceren. En we benadrukken ermee dat we principieel kiezen voor digitaal en dat de telefoon op een andere manier gaat worden ingezet.

Wat betreft het tarief kiest de Raad van Bestuur niet voor een 1400-nummer. Het wordt een 0900-nummer waarbij wordt onderzocht of kan worden begonnen met een 0-tarief, waarna het tarief wordt verhoogd naar de mate waarin meer mogelijkheden via andere kanalen worden geboden. Uiteindelijk toegroei naar € 1. Dat lijkt ook op tarifiering bij commerciële partijen die daarin zijn voorgegaan: betalen voor papieren dagafschriften bij banken, betalen voor overschrijvingsboekjes. Het zou goed zijn om nog wat meer zicht te krijgen op ervaringen elders.

In memo naar stas het voorgenomen besluit van de RvB opnemen en daarbij aangeven dat:

- Invoering van betaald bellen afhankelijk is van doorgevoerde verbeteringen op de website en van het begin van uitvoering van modernisering interactie;
- Wordt onderzocht of het mogelijk is een uitzondering te maken voor vragen waarop het antwoord niet op een andere manier is te verkrijgen (via apart telefoonnummer of VRS)

De invoeringsdatum staat nu op 1 juli 2016. Gezien de geformuleerde afhankelijkheid van interactieproducten (waaronder de website) zou het kunnen dat deze datum naar achter schuift.

3. Uitvoeringstoetsen nieuwe stijl – vaststellen toetsen

Met de UT's van deze en vorige week samen is nu bijna de helft aan de RvB aangeboden. De bedrijfsonderdelen staan op 90%. Per donderdag a.s. vrijwel 100%. Vrijdag in MR. Donderdag voorafgaand aan mini-conferentie de resterende UT's bespreken.

Ad heeft in BR aangekondigd dat DG-Bel en DGFZ zullen evalueren. **Afspraak in september maken.** Opstelling DGFZ is constructief.

RvB besteedt bijzondere aandacht aan UT vrijstelling vervolgingsslachtoffers. Rol Raad van State zal op dit punt zeker belangrijk zijn. Kwestieus op het gebied van begrijpelijkheid en gelijkheid. RvB wil dat in UT ook foutpad inzichtelijk wordt gemaakt: risico's op alle aspecten in beeld brengen (begripelijkheid, precedentwerking). Zin over op zoek gaan naar negatieve correctie weglaten.

4. Uitvoeringstoetsen nieuwe stijl – memo VA

De Raad van Bestuur is content met het op deze manier voorleggen van de consequenties voor de VA van voorgenomen wetgeving. Er zijn er twee waarvan wordt voorgesteld ze te verzetten in verband met verzwaring voor de burger:

- Kinderalimentatie; een mooie testcase voor ons principiële standpunt dat uitdrukt dat wij, als hygiënemaatregel, principieel geen verschil willen tussen VA en DA ;
- Aftrek financieringskosten eigen woning; deze maakt deel uit van een bredere discussie in de komende dagen. Vraag is uitgezet of VA 2016 is open te breken. Hoe dan ook is een snel besluit nodig. **Sven** typt stukje tekst, **Hans** belt om de (on)mogelijkheden op een A4tje te zetten. Is desbetreffende rubriek weg te halen uit VA-aanvraag?

5. Kwartiermaker D&A

Raad van Bestuur stemt in met het voorstel uit het memo. Hans heeft vanochtend met gesproken: die kan er evenzeer mee instemmen. maakt publicabel bericht. Nu gemaakte Keuze maakt ook onderdeel uit van de TOM en wordt daarin verder uitgewerkt. Dit aspect ook te benoemen bij het onderdeel TOM in de roadmap.

Er zijn nog andere onderdelen binnen de Belastingdienst dan de genoemde, die zich met gegevens bezighouden. In de TOM zal ook aan deze onderdelen aandacht worden besteed. Deze onderdelen zetten hun normale werk gewoon voort; nieuwe initiatieven nemen zij slechts na overleg met de business en met D&A.

6. Mededelingen/Rondvraag

Ad heeft de voorlopige pilotresultaten groepsfuncties ontvangen. Hij heeft om scenario's gevraagd over hoe nu verder. De timing is erg belangrijk (in relatie tot CAO en Switch). Daarom zal ook naar een uitsterfbeleid worden gekeken.

Raad van Bestuur i.o. 24 augustus 2015

Aanwezig: Willy, Sven, [redacted]

1. Communicatie

- [redacted] sluit aan bij dit agendapunt. Afgelopen week was relatief rustig mede doordat de politiek nog rustig is.
- Er zijn zorgen over de autobrief. De hardheid van de brief wordt onderuit gehaald. Het meest prangende punt zit op de bijtelling. In de huidige plannen zou de verlaging van het tarief alleen gelden voor nieuwe auto's en niet voor oude. Het voorstel vanuit de BD was: 25% met korting voor nieuwe auto's van 3%. Dit is nog niet overgenomen. Vanaf morgen wordt dit onderwerp waarschijnlijk actueel.
- AG Ijzerman heeft een eerste uitspraak gedaan in de tipgeverszaak: hierin zijn de ambtenaren die zich hebben beroepen op verschoningsrecht in het gelijk gesteld.
- De voorbereidingen op bekendmaking van de nieuwe DG zijn gestart. De benoeming wordt vrijdagmiddag in de ministerraad verwacht. Vanmiddag ontvangen we de eerste concepttekst van de ABD. Voor de interne communicatie is het belangrijk om aan te geven wanneer Peter Veld afscheid zal nemen.
- Dinsdag zijn met de stas de voortgangspunten met betrekking tot de Investeringsagenda besproken. EBV springt erop korte termijn bovenuit. Begin september evaluatie aangiftecampagne. Dit kan ook een onderwerp zijn om op de corporate site aandacht aan te besteden.
- [redacted] geeft een waarschuwing met betrekking tot de corporate site. Hij wil graag voortgang, in kleine stapjes, met betrekking tot de IA laten zien op de pagina. [redacted] **stelt een kort memo op richting de RvB over wie informatie kan plaatsen op de corporate site.**
- Box 3 ouderentoeslag staat op dit moment niet op het uitstellijstje van het Belastingplan.
- Politieacties rondom het ministerie van Financiën aangekondigd op 19 september.
- Curator Imtech brengt berichten naar buiten over vermeende afspraken met de Belastingdienst.
- De commotie die is ontstaan naar aanleiding van de internetconsultatie af luisteren prepaid telefoons is weggeëb.
- Op of rond Prinsjesdag komt er een brief op het Belastingplan met het vervolg op de belastingherziening. [redacted] van DGFZ is hierbij de voortrekker. [redacted] kijkt mee. In de brief komt ook een stukje over de IA. Timing is nog een vraagstuk omdat de HJR de dag erna uitkomt. In de brief zal uitgebreider in gegaan worden op hoe de verschillende voorstellen geduid moeten worden. Verbeteren handhaafbaarheid en niet het terugbrengen van uitvoeringskosten zal de grote winst zijn. Sven heeft een opzet voor de brief gemaakt. [redacted] **zet deze door naar [redacted]**
- Interview i bestuur. Aanstaande maandag vindt het interview met Willy plaats. **Aanwezigheid van [redacted] is hierbij gewenst.** Daarnaast is er behoefte aan terugkoppeling over het gesprek met Hans dat al heeft plaatsgevonden.

2. Maandrapportage Belastingdienst Juli

Dit agendapunt wordt doorgezet naar de vergadering van volgende week. Aandachtspunt: netto uitstroom.

3. Memo verwervingsstrategie SAS

Een nieuwere versie van dit memo is rondgestuurd. Deze versie wordt ook in iBabs geplaatst. De eerdere versie heeft nog wat commentaar opgeleverd.

Er is sprake van twee tegenvallers:

- We komen niet tot uitnutting in 2015.
- We bereiken toch niet het beoogde tempo.

Er is behoefte aan duidelijkheid rondom de besteding van het niet uitgenutte budget. Binnen CIE wordt geïnventariseerd wat voor investeringen nuttig en noodzakelijk zijn op dit moment.

Hierbij geldt: liever doordacht dan versneld.

Hans heeft de inhoud van dit memo kortgesloten met [redacted]

De bedoeling is om voor de pilot IV versnelling een integraal team samen te stellen waarin inkoop en IM bij elkaar komen om te zorgen dat er sneller gewerkt kan worden. Een vraag die hierbij

speelt is: Wat zet je aan IV componenten zelf weg om te voorkomen dat je zo min mogelijk interfereert met bestaande organisatie? Algemener gesteld: is er voor de verandergebieden voldoende zelfstandigheid gecreëerd om voldoende voortuitgang te bereiken? Hoe voorkomen we dat problemen uit de staande organisatie doorwerken in de veranderorganisatie?

Er bestaat behoefte om nog een keer naar leveranciersmanagement in zijn geheel te kijken. **Binnenkort terug laten komen op agenda RvB.** Binnen de BD wordt op dit moment onvoldoende vanuit een overall beeld naar inkoop gekeken. Daarnaast staan er vaak bepalingen in contracten die verplichten tot zaken (bijv. verplichting tot functionele uitvraag). Daarnaast bestaat het idee dat er actie nodig is rondom licentiebeleid.

De beleving in de organisatie over hoe de verandering op dit moment wordt vormgegeven vraagt om meer duidelijkheid. **In het hoofdstuk bestuurlijke veranderingen van de roadmap zal hier aandacht aan worden besteed. (PMO)**

Dit stuk kan als een preconditionie worden beschouwd m.b.t. hoe we naar leveranciersmanagement kijken en kan als resultaat van de IA worden gepresenteerd.

Conclusie: op basis van de gewijzigde versie van dit stuk wordt besloten om het advies over te nemen.

4. Verslagen:

17 augustus

Betaald bellen

Openstaande vraag: Kan je 0900 nummer ook zonder kosten gaan gebruiken? Om te voorkomen dat er twee keer overgestapt moet worden van nummer?

Voorwaarden waaraan moet worden voldaan voordat betaald bellen kan worden ingevoerd zijn: verbeterde website, eerste stappen interactie, debiteuren beeld en aanvragen betalingsregeling via portal.

Sven spreekt hierover met .

Uitvoeringstoetsen: nieuwe taken waarvoor het in beginsel een keuze is om daar wel of niet toezichtsactiviteiten op te ontplooiën worden meegenomen bij het vaststellen van het handavingsportfolio. Dat betekent dat we niet voor kleine stromen gaan claimen. Kijken naar vermijdbaarheid/onvermijdbaarheid kosten. Als ze onvermijdbaar zijn claimen we wel.

Verslag 21-8-2015

Toevoegen aan verslag dat CKC niet zal worden uitgebouwd tot Shared Service Center HR. Verder is de aangepaste versie goedgekeurd.

5. Mededelingen/Rondvraag :

Voor aanstaande maandag wordt de verspreiding van de RvB stukken geagendeerd.

Er lopen een aantal risicovolle trajecten deze week:

- WTL: Vanmiddag gesprek over Wtl met SZW en UWV waar onder andere aan bod komt:
 - Waar op de begroting de programmakosten gaan landen (Zou op de uitgavenkant moeten zijn Financiën 2).
 - Bestuurlijke punten: rol en taakverdeling UWV en BD. Dat zal uiteindelijk ook de uitvoeringskosten beïnvloeden. Behoeft aan weegmoment. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij de in werkingtreding per kb. Voor behandeling in TK uitvoeringstoets afronden. WTL moet pas op 1-1-2017 in werking treden. Later indienen van dit wetsvoorstel is geen oplossing want dan krijgen we ook pas later helderheid.
- Box 3
- Koopkrachtpakket
- Startups (pas per 1-1-2017)

Het overleg met de stas morgen gaat niet door. informeert

Vorbereidingsdossier nieuwe DG: **Ad neemt contact op welke behoefte er is. Hans spreekt met Peter in het vliegtuig over wensen en ideeën t.a.v. zijn afscheid.**