

Bijlage 1 – Samenvatting rapport Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) en de rol van de politiek

De TCU commissie onderzocht de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat daarbij. De TCU heeft een veertigtal personen gehoord: belangenorganisaties van burgers, uitvoeringsorganisaties Belastingdienst, CBR en UWV, ambtenaren van ministeries, Kamerleden en wetenschappers. Zodoende heeft de TCU naar eigen zeggen de hele keten van balie tot beleid beschouwd.

Onder menselijke maat verstaat de TCU: recht doen aan de belangen van burgers bij de totstandkoming en uitvoering van beleid, wet- en regelgeving. Het begrip 'doenvermogen' van burgers hangt hier volgens de TCU nauw mee samen.

De TCU benadrukt dat haar is gebleken dat Nederlandse uitvoeringsorganisaties in het algemeen goed presteren. Er komen echter ook mensen klem te zitten door uitvoeringsproblemen. Naar schatting 20 procent van de burgers kan niet goed uit de voeten met de wet- en regelgeving, op meerdere beleidsterreinen.

De belangrijkste oorzaak hiervan is dat de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties niet goed samenwerken bij de totstandkoming en uitvoering van beleid. De interactie in de 'driehoek' is onvoldoende en gaat gepaard met te weinig onderling vertrouwen en te weinig interesse in en kennis van elkaars werkzaamheden. Voorgenomen beleid wordt daardoor niet altijd goed getoetst op uitvoerbaarheid en problemen aan de balie komen veelal niet terecht bij mensen die ze kunnen oplossen. Ook is er sprake van steeds complexere wet- en regelgeving die geen rekening houdt met wat burgers aankunnen en die uitvoeringsprofessionals geen ruimte biedt voor maatwerk.

Oorzaken voor het verlies van de menselijke maat in de dienstverlening zijn volgens de TCU:

1. Burgers en uitvoeringsorganisaties stuiten op complexe wet- en regelgeving.
2. Signalen over problemen bereiken niet de juiste mensen of worden niet goed afgehandeld.
3. De Tweede Kamer heeft een blinde vlek voor de uitvoering: te weinig informatie, kennis en interesse.
4. Departementen domineren in de relaties met Tweede Kamer en uitvoeringsorganisaties.
5. De Tweede Kamer en het kabinet hebben de uitvoering jarenlang 'verwaarloosd'.
6. Kennis van uitvoeringsprofessionals wordt onvoldoende benut voor verbetering en Maatwerk.
7. Beleid wordt niet of nauwelijks geëvalueerd op onbedoelde effecten voor burgers.

De TCU doet zeven aanbevelingen voor een betere balans tussen departementen, Kamer en uitvoeringsorganisaties.

1. Praat met de burger en de uitvoeringsorganisaties.
2. Schenk meer aandacht aan de uitvoerbaarheid van beleid en aan doenvermogen.
3. Signaleer en adresseer problemen in de uitvoering zo snel mogelijk.
4. Creëer meer vertrouwen binnen de driehoek Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties.
5. Verbeter de kennis- en informatiepositie van de Tweede Kamer.
6. Geef de uitvoering meer waardering en de professionals meer zeggenschap.
7. Evalueer de impact van deze aanbevelingen een jaar na behandeling in de Tweede Kamer.

De bevindingen en aanbevelingen van de TCU sluiten aan en liggen deels in het verlengde van de kabinetsreacties POC KOT en Werk aan Uitvoering. Vijf van de zeven aanbevelingen zijn mede gericht aan het kabinet en de uitvoeringsorganisaties.

Veel van de aanbevelingen aan het kabinet en uitvoeringsorganisaties hebben al een plek in de kabinetsreactie Werk aan Uitvoering en kabinetsreactie POC KOT. Tegelijkertijd zijn enkele aanbevelingen nieuw en/of vragen om een nadere reflectie: ga minder krampachtig om met aanwijzingen externe contacten en Oekaze Kok, zorg voor een realistisch tijdspad bij implementatie en het wetgevingsproces en de cultuurverandering in de samenwerking tussen Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisatie.

Daarnaast richten alle aanbevelingen zich op een of andere manier op de rol en positie van de (nieuwe) Tweede Kamer. De Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties benoemt een aantal noties over de rol van de politiek, waaronder:

- Maak tijd voor uitvoeringstoetsen van wetten. Nodig de uitvoering uit om over een uitvoeringstoets door te praten. Doe dit ook bij moties en amendementen die de uitvoering raken.
- Heb oog voor dilemma's in de uitvoering. De noodzaak tot vereenvoudiging van wetten. In de sociale zekerheid is de wet- en regelgeving jaar na jaar complexer geworden. Er is ruimte voor maatwerk nodig.
- Zorg voor voldoende meerjarige middelen.
- Onderling begrip en wederzijds vertrouwen tussen politiek, departement en uitvoering draagt bij aan de samenwerking.



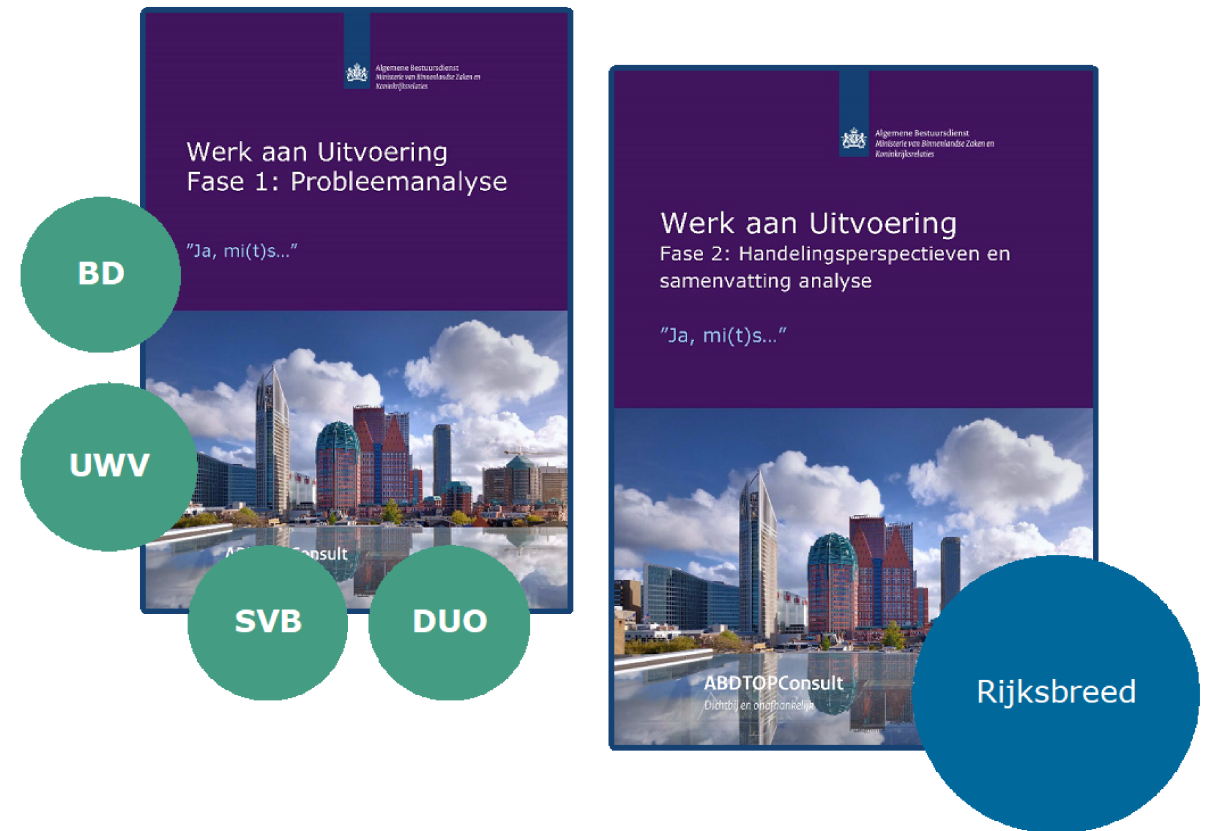
Taakopdracht Werk aan Uitvoering (2019-2020)

Doelen

- Reduceren continuïteitsrisico's
- Vergroten wendbaarheid
- Verbetering dienstverlening

Opdracht

Inventariseer (1) wat oorzaken zijn van generieke problemen en (2) of deze problemen met een gezamenlijke aanpak opgelost kunnen worden





Van problemen naar..



Stapelning van beleid,
wet en regelgeving



Werking ambtelijke
bestuursdriehoek



Impact van
incidenten is groot



Digitalisering en
gebruik van data



Dynamiek
uitvoerings-
organisaties



ICT en geauto-
matiseerde
werkprocessen



Ruimte voor mensen

...handelingsperspectieven



Verbeteren dienstverlening



Versnellen digitale agenda



Opruimen en vernieuwen wet-
regelgeving



Intensivering samenwerking in de 3H



Vergroten statuut van de uitvoering



Rol van de politiek



Werkagenda voor de publieke dienstverlening - 2021



Perspectieven WaU



Verbeteren dienstverlening



Versnellen digitale agenda



Opruimen en vernieuwen W&R



Intensivering samenwerking in de 3H



Vergroten statuut van de uitvoering



Rol van de politiek



Pijlers POK

Herstel Toeslagen

Toekomst Toeslagen

Responsieve dienstverlening

Responsieve overheid

Antidiscriminatie

Informatievoorziening en- huishouding

Ambtelijk vakmanschap, "Staat van",
relatie tussen beleid-uitvoering

Integraal



Aanbevelingen TCU

Praat met de burger en uitvoering

Schenk meer aandacht aan
uitvoerbaarheid en doenvermogen

Signaleer en adresseer problemen in de
uitvoering zo snel mogelijk

Meer vertrouwen binnen de driehoek
politiek-departement-uitvoering

Verbeter de kennis en informatiepositie
van de tweede kamer

Meer waardering en zeggenschap voor
professionals in de uitvoering



Coördinatie voor FIN

Uitvoeringsoverleg FIN (3 wk)

- Opvolging POK, WAU, TCU
- Samenhang Werkagenda
- Voorbereiding ACU / MCU

Deelnemers

- **Eigenaarsadvisering (vz)**
- DG Belastingdienst
- DG Toeslagen
- DG Douane
- DG Fiscale Zaken
- DG Rijksbegroting
- FEZ/BC + DGBD/CenF
- pSG/COMM

BR



Input

Output

Sturing

Voortgangsoverleg Werkagenda (4wk)

- 10.2.e SZW, 10.2.e BZK, 10.2.e FIN + MFG +
10.2.e + AZ

ACU (6 wk)

- Werkagenda (acties) + uitvoeringsproblematiek blijvend op de agenda
- Stand/staat van de uitvoering
- Uitvoeringsscan op het Regeerakkoord
- 10.2.e
- **Integrale annotaties FIN ('Wij zijn Financiën')**

MCU

Tweede Kamer

Debat

Standen van de uitvoering

Staat van de uitvoering



Vragen, opmerkingen, suggesties?





Najaar 2021 focus op

1. Kernboodschap Werkagenda voor Financiën
2. Overzicht en inzicht per uitvoeringsDG in de (uitvoering van) acties Werkagenda

En:

- Stand van de uitvoering Belastingdienst en Toeslagen
- Informeren & betrekken bewindspersonen (timingsvraagstuk & samenhang met formatie)



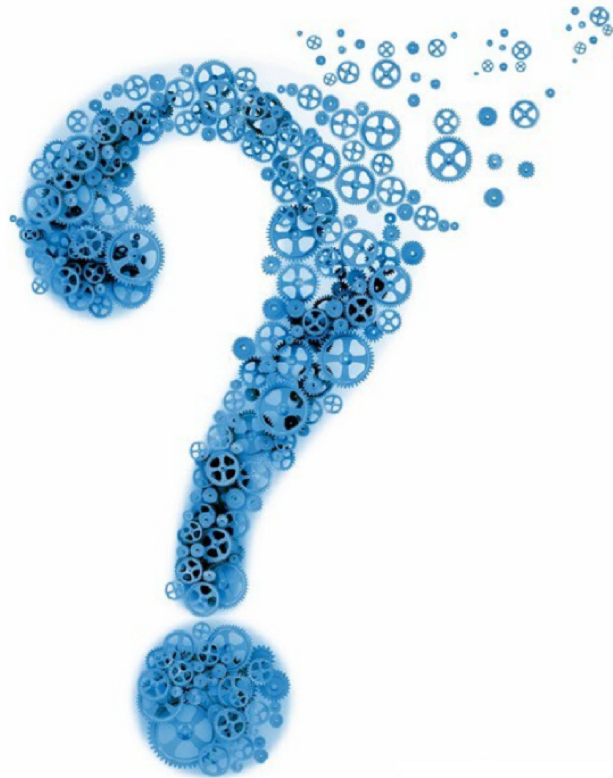
Kernboodschap Werkagenda overheidsbreed

"Burgers en bedrijven zijn over het algemeen tevreden over de dienstverlening vanuit de overheid. Maar om alle burgers en bedrijven vandaag en morgen goed te bereiken en te kunnen helpen moet het beter. Op alle fronten en met inzet van iedereen. Op het gebied van de dienstverlening zelf, de ondersteunende systemen, de wet- en regelgeving, de samenwerking tussen alle betrokkenen, de aantrekkelijkheid van het werk en de aansturing vanuit de politiek. En met de gezamenlijke inzet van ambtenaren, bestuurders, kabinet en Tweede Kamerleden.

Daarom werken gemeenten, ministeries, provincies en uitvoeringsorganisaties samen aan een gezamenlijke en integrale Werkagenda voor de Publieke Dienstverlening. Een agenda die de uitvoering in zijn totaliteit beziet, alle actoren verbindt en kleine en grote verbeteringen combineert. De Werkagenda zorgt ervoor dat de uitvoering toekomstbestendig wordt en blijft. Met als doel dat alle burgers en bedrijven vandaag en morgen tevreden zijn en in alle levensfasen op de dienstverlening van de overheid kunnen vertrouwen. Een dienstverlening die menselijk is, toegankelijk en wendbaar."



Kernboodschap Werkagenda voor Financiën





Dank voor de aandacht!

- Achtergrondinformatie:
 - [Overheidsbrede Werkagenda voor de publieke dienstverlening | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl](#)
 - www.dienstverleningopdeagenda.nl (website Werkagenda + aanmelden nieuwsbrief)
- Opmerkingen, suggesties, vragen, tips? Hoor ze graag!

Coördinatie Werkagenda voor Financiën:

- | | |
|--------|--------|
| 10.2.e | 10.2.e |
|--------|--------|

 / Eigenaarsadvisering (FEZ)
- | | | |
|--------|--|--------|
| 10.2.e | @minfin.nl | 10.2.e |
|--------|--|--------|



TER INFORMATIE

Aan

de minister

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie
Bestuursondersteuning &
Advies

Inlichtingen

10.2.e

T

10.2.e

F

10.2.e

@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

25 februari 2021

Notitienummer

Auteur

10.2.e

Van

10.2.e

Kopie aan

notitie

Eindrapport Tijdelijke commissie uitvoeringsorganisaties

Aanleiding

Vandaag verscheen het eindrapport van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU), zie bijlage 1. Met deze notitie wordt u geïnformeerd over de inhoud en belangrijkste aanbevelingen uit het rapport en over het vervolg.

Kern

Aanbevelingen

De TCU doet in haar onderzoeksrapport zeven aanbevelingen voor een betere balans tussen departementen, Kamer en uitvoeringsorganisaties. Die balans leidt uiteindelijk tot een betere overheidsdienstverlening waarin de burger weer centraal staat en waarin oog is voor de menselijke maat. Onder de 'menselijke maat' verstaat de commissie het recht doen aan de belangen van burgers bij de totstandkoming en uitvoering van beleid, wet- en regelgeving.

1. Praat met de burger en de uitvoeringsorganisaties.
2. Schenk meer aandacht aan de uitvoerbaarheid van beleid en aan doenvermogen (burgers moeten de wet niet alleen kennen, maar ook 'kunnen': ze moeten ernaar kunnen handelen).
3. Signaleer en adresseer problemen in de uitvoering zo snel mogelijk.
4. Creëer meer vertrouwen binnen de driehoek Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties.
5. Verbeter de kennis- en informatiepositie van de Tweede Kamer.
6. Geef de uitvoering meer waardering en de professionals meer zeggenschap.
7. Evalueer de impact van deze aanbevelingen een jaar na behandeling in de Tweede Kamer.

Vervolg

Het rapport van de TCU sluit goed aan bij andere al lopende initiatieven (kabinetsreactie POK en het traject Werk aan uitvoering (WAU)). Er kan daarom worden voorgesteld de kabinetsreactie voor de WAU aan te passen en aan de aanbevelingen van de TCU hierin mee te nemen zodat er nog voor de verkiezingen wordt gereageerd op het rapport.

De minister van SZW zal in de MR van 26 februari het rapport mondeling toelichten.

Toelichting

Samenvatting en conclusies rapport

De TCU onderzocht de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat daarbij. De TCU heeft een veertigtal personen gehoord: belangenorganisaties van burgers, uitvoeringsorganisaties Belastingdienst, CBR en UWV, ambtenaren van ministeries, Kamerleden en wetenschappers. Zodoende heeft de TCU naar eigen zeggen de hele keten van balie tot beleid beschouwd.

Onder menselijke maat verstaat de TCU: recht doen aan de belangen van burgers bij de totstandkoming en uitvoering van beleid, wet- en regelgeving. Het begrip 'doenvermogen' van burgers hangt hier volgens de TCU nauw mee samen.

De TCU benadrukt dat haar is gebleken dat Nederlandse uitvoeringsorganisaties in het algemeen goed presteren. Er komen echter ook mensen klem te zitten door uitvoeringsproblemen. Naar schatting 20 procent van de burgers kan niet goed uit de voeten met de wet- en regelgeving, op meerdere beleidsterreinen.

De belangrijkste oorzaak hiervan is dat de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties niet goed samenwerken bij de totstandkoming en uitvoering van beleid. De interactie in de 'driehoek' is onvoldoende en gaat gepaard met te weinig onderling vertrouwen en te weinig interesse in en kennis van elkaars werkzaamheden. Voorgenomen beleid wordt daardoor niet altijd goed getoetst op uitvoerbaarheid en problemen aan de balie komen veelal niet terecht bij mensen die ze kunnen oplossen. Ook is er sprake van steeds complexere wet- en regelgeving die geen rekening houdt met wat burgers aankunnen en die uitvoeringsprofessionals geen ruimte biedt voor maatwerk.

Oorzaken voor het verlies van de menselijke maat in de dienstverlening zijn volgens de TCU:

1. Burgers en uitvoeringsorganisaties stuiten op complexe wet- en regelgeving.
2. Signalen over problemen bereiken niet de juiste mensen of worden niet goed afgehandeld.
3. De Tweede Kamer heeft een blinde vlek voor de uitvoering: te weinig informatie, kennis en interesse.
4. Departementen domineren in de relaties met Tweede Kamer en uitvoeringsorganisaties.
5. De Tweede Kamer en het kabinet hebben de uitvoering jarenlang 'verwaarloosd'.
6. Kennis van uitvoeringsprofessionals wordt onvoldoende benut voor verbetering en Maatwerk.
7. Beleid wordt niet of nauwelijks geëvalueerd op onbedoelde effecten voor burgers.

De TCU doet zeven aanbevelingen voor een betere balans tussen departementen, Kamer en uitvoeringsorganisaties.

1. Praat met de burger en de uitvoeringsorganisaties.
2. Schenk meer aandacht aan de uitvoerbaarheid van beleid en aan doenvermogen.
3. Signaleer en adresseer problemen in de uitvoering zo snel mogelijk.
4. Creëer meer vertrouwen binnen de driehoek Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties.
5. Verbeter de kennis- en informatiepositie van de Tweede Kamer.
6. Geef de uitvoering meer waardering en de professionals meer zeggenschap.
7. Evalueer de impact van deze aanbevelingen een jaar na behandeling in de Tweede Kamer.

Vervolg

MCU van 2 maart

Het voornemen is om een two-pager te maken t.b.v. de Ministeriële Commissie Uitvoering van 2 maart zodat de betrokken bewindspersonen kunnen reflecteren op de bevindingen van deze commissie en vooruit kunnen blikken hoe hiermee het beste kan worden omgegaan. De two-pager bestaat uit enerzijds een samenvatting (rode lijnen) van het rapport en anderzijds een procesvoorstel hoe te komen tot een kabinetsreactie.

Procesvoorstel kabinetsreactie:

- De bevindingen van de TCU sluiten aan bij de ontwikkelingen die zijn beschreven in de rapporten Werk aan uitvoering fase 1 en 2 en 'Regels en Ruimte- onderzoek naar maatwerk in dienstverlening'. Dit roept de overweging op om in de voorliggende kabinetsreactie Werk aan Uitvoering ook een reactie op te nemen op het rapport van de TCU.
- De kabinetsreactie Werk aan Uitvoering zal worden besproken in de MC Uitvoering van 2 maart. Na bespreking in de MC Uitvoering en eventuele aanpassingen uit deze bespreking is de kabinetsreactie gereed om via een MR te verzenden aan de Tweede Kamer voor de TK verkiezingen op 17 maart 2021 conform eerdere toezeggingen bij de aanbidding van het rapport Werk aan Uitvoering fase 2 en de kabinetsreactie op het rapport 'Ongekend onrecht'.
- Daarom is het voorstel om op 2 maart ook een besluit te nemen over verzending van de kabinetsreactie Werk aan uitvoering in relatie tot het rapport TCU.
- Bespreekpunt tijdens de MCU is welke onderdelen uit het rapport samen worden gebracht in kabinetsreactie WAU en welke niet.
- Voor de organisatie van de kabinetsreactie wordt binnen BZK bekeken of zij hier een rol kunnen en willen pakken. Het onderzoek van de TCU ziet immers op de brede uitvoeringsproblematiek met casuïstiek vanuit UWV, BD en CBR. BZK zou dan het voortouw kunnen nemen in de kabinetsreactie.
- Voor de verdere organisatie is het voorstel:
 - Een stuurgroep van de betrokken 10.2.e SZW 10.2.e IenW 10.2.e BZK en 10.2.e Fin) en een delegatie vanuit de uitvoeringsorganisaties CBR, UWV en Belastingdienst
 - Een schrijftteam met de betrokken departementen BZK, SZW, Fin en IenW en vanuit de uitvoering.

To: [10.2.e] (BOA/Advies) [10.2.e]@minfin.nl]
From: [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e])
Sent: Thur 2/25/2021 12:42:48 PM
Subject: RE: 2021 02 25 Eindrapport TCU
Received: Thur 2/25/2021 12:42:48 PM
[2021 02 25 Eindrapport TCU.docx](#)

Hi [10.2.e]

Prima notitie! Hierbij mijn suggesties. Korte lijn is prima, fijn als [10.2.e] een ter info kunnen krijgen.

Dank!

Groeten,

[10.2.e]

Van: [10.2.e] (BOA/Advies)

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 12:30

Aan: [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e])

Onderwerp: 2021 02 25 Eindrapport TCU

Ha [10.2.e],

Hierbij mijn eerste aanzet. Is vooral veel knip- en plakwerk van stuk van [10.2.e] en samenvatting rapport.

Mocht jij nog aanvullingen hebben zie ik die graag tegemoet, lijkt me goed als de notitie vandaag nog naar de stassen kan.

Dacht daarvoor een lijn van BOA direct naar bewindspersonen te doen, met een ter info voor [10.2.e]

Groet!

To: 10.2.e 10.2.e 10.2.e) (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e @minfin.nl;
10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e
(FEZ/EA) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (BEDRIJF) 10.2.e @minfin.nl 10.2.e
(FEZ/EA) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (AFP/BELEID) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e
(IRF/VJFA) 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e (BZ/BBE)
Sent: Thur 2/25/2021 1:30:52 PM
Subject: Kabinetsreactie WAU en rapport TCU
Received: Thur 2/25/2021 1:30:53 PM

Hoi,
Nav de presentatie van het rapport van TCU is er vanochtend een kort overleg geweest wat dit betekent voor kabinetsreactie WAU. De conclusie hieruit was dat TCU in grote lijnen aansluit op WAU en dat dit vrij eenvoudig in de kabinetsreactie meegenomen kan worden. In de MCU van 2 maart zal het voorstel zijn om de brief zo aan te passen dat het ook een reactie op TCU is. Voor het proces betekent dit dat na MCU 2 maart de brief niet in de MR van 5 maart maar van 12 maart ligt voor verzending. Hiermee is er ook tijd om de aanpassingen door te voeren.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van Financiën / Directie Begrotingszaken

Besturing, Bekostiging en Externe verslaggeving

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

T 10.2.e

M 10.2.e @minfin.nl



To: 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minfin.nl]
Cc: 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl]; 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl]; 10.2.e
10.2.e (IVB/DH) 10.2.e @minfin.nl]
From: 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL)
Sent: Thur 2/25/2021 2:02:35 PM
Subject: RE: Informatie t.b.v. DTBD
Received: Thur 2/25/2021 2:02:44 PM

Ha 10.2.e,
Dank! In DT gedeeld, deel proces en klein stukje inhoud. Kwam al bij de actualiteiten aan bod incl de WaU. Vraag die opkwam was om iets meer te vertellen over dit irt de formatie. Is uiteraard besluit van MCU en MR om kabrea al dan niet naar buiten te laten gaan.
Vraag vanuit mij mbt TCU: krijg ik de twopager ook nog te zien of gaat deze rechtstreeks richting 10.2.e? Van de week was een advies vooraf gewenst, dan kan ik daar ook rekening mee houden in mijn agenda.

Groet,

10.2.e
10.2.e
Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e)

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 12:19

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL)
CC: 10.2.e (P-DGBEL); 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e (IVB/DH)

Onderwerp: Informatie t.b.v. DTBD

Ha 10.2.e

T.b.v. het DTBD hierbij wat info.

- ✓ De uitgeschreven tekst bij de presentatie van het rapport + de 7 conclusies en aanbevelingen onder elkaar bijgaand.
- ✓ Er wordt op dit moment gewerkt aan een two-pager met daarin de conclusies uit het rapport en het vervolgproces t.b.v. de MCU 2/3. De two-pager wordt voor akkoord voorgelegd aan 10.2.e SZW, 10.2.e Fin, 10.2.e en W, 10.2.e UWV, CBR en 10.2.e. Deadline zal kort zijn, waarschijnlijk voor 17.00 uur vandaag i.v.m. uitsturen MCU stukken. Ik kijk mee op de two-pager, BOA 10.2.e ook. Ik heb BDG reeds geattendeerd dat dit eraan komt.
- ✓ Er gaat een korte notitie over het rapport naar de bewindspersonen. BOA stemt met mij af.
- ✓ Woordvoering is bezig met de woordvoeringslijn. Vanuit CDC zijn 10.2.e en 10.2.e betrokken, vanuit COMM 10.2.e. Ik heb beide net dezelfde bijlage als bij deze mail gestuurd en aangegeven dat ik het graag hoor als ik iets voor ze kan betekenen.
- ✓ NB. Gelet op de inhoud van het rapport achten wij (clubje met SZW etc.) de kans erg groot dat er meteen een kabinetsreactie op het rapport wordt opgenomen in de kabinetsreactie op WaU. Besluit hierover wordt genomen in de MCU 2/3.
- ✓ Min SZW zal tijdens de MR morgen mondeling mededelen dat het rapport is gepresenteerd en dat er in de MCU 2/3 wordt besloten over het vervolg.

Dan wat punten over het rapport die m.i. noemenswaardig zijn:

- ✓ Mooi rapport, geen schokkende conclusies. Wel omvangrijk (202 pagina's inc. bijlagen). Veel herkenbaars uit WaU.
- ✓ In bijlage 3 van het rapport wordt een beeld geschetst van de brieven en mails die de TCU heeft ontvangen tijdens haar onderzoek. Opvallend is dat de meeste berichten over het UWV zijn ontvangen (vaak over keuringsbeleid), daarna over het CBR (vaak over wachttijden of de klachtenprocedure). De brieven die de Belastingdienst als onderwerp hadden waren in de minderheid. Hier ging het vooral om onduidelijke informatieverstrekking, wijze van communiceren of het ontbreken van mogelijkheden tot het voeren van een fysiek gesprek wanneer zich problemen voor doen. *Mogelijk speelt de instelling van de POK die in juli 2020 van start ging een rol bij het aantal ontvangen brieven.*
- ✓ Er zijn is zoals gezegd veel overlap met WaU, maar de aanbevelingen kennen soms wat nuanceverschillen, bijvoorbeeld:
 - Zo beveelt de TCU aan dat het besef moet heersen dat medewerkers de samenleving dienen, niet de minister. De TCU adviseert dit tot uitdrukking te brengen in de eed of de belofte die ambtenaren afleggen.
 - In de kabrea POK is een 'invoeringstoets' (een jaar na start van de uitvoering toetsen), maar de TCU beveelt aan een jaar na invoering te toetsen of nieuwe wetgeving het bedoelde effect heeft door middel van een 'reflectietoets'.
- ✓ Verder concludeert de TCU dat rechtstreeks contact tussen Kamerleden en medewerkers van uitvoeringsorganisaties wordt bemoeilijkt door de oekaze-Kok. De TCU constateert dat de oekaze-Kok op zich wel ruimte biedt voor contact tussen Kamer en uitvoering, maar dat er in de praktijk te krampachtig mee wordt omgegaan. Ook bevat de oekaze-Kok enkele bepalingen die direct contact tussen Kamer en uitvoering bemoeilijken. In december 2020 is de oekaze-Kok ingetrokken en zijn herziene aanwijzingen gepubliceerd. Daarmee zijn echter niet alle belemmeringen weggenomen.

Mocht je nog vragen hebben; bel gerust!

Groeten,

10.2.e

To: 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minfin.nl]
From: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL)
Sent: Thur 2/25/2021 4:07:37 PM
Subject: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties
Received: Thur 2/25/2021 4:07:38 PM

Prima, ik heb nog 1 aanvulling gedaan in tekst (verwijzing naar ACU en besluitvorming MCU). Zou nog even aangeven dat de notitie parallel voorgelegd wordt aan 10.2.e FIN (klopt dat want 10.2.e heeft eigenlijk verlof), 10.2.e en W en SZW en de DG's. Goed om ook deadline reactie mee te geven aan 10.2.e en ook dat er een annotatie nog zal volgen voor de MCU.

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e)

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 16:02

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL)

Onderwerp: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Heb dit er nu van gemaakt:

Hierbij treft u een notitie over het rapport van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) en het vervolg hierop, t.b.v. de MCU 2 maart a.s.

✓ In de notitie worden de opties en overwegingen t.a.v. kabinetsreactie op het rapport TCU gepresenteerd, waarbij het advies is om voor optie 1 te kiezen. Optie 1 is: kabinetsreactie WAU wordt aangevuld met een aantal hoofdlijnen. Daarbij zal worden aangegeven dat het aan een nieuw kabinet is om een complete kabinetsreactie op het rapport te geven en de dialoog met de nieuwe Tweede Kamer aan te gaan. Indien voor deze optie wordt gekozen wordt kabinetsreactie WAU (versie die besproken is in ACU 23-2) aangepast en geagendeerd voor de MR van 12 maart 2021.

✓ Naast de opties en overwegingen t.a.v. de kabinetsreactie wordt in de notitie een korte samenvatting van de conclusies en aanbevelingen van de TCU gepresenteerd.

Uw akkoord op deze notitie wordt gevraagd. Wij **adviseren u akkoord** te gaan met de notitie, zodat het stuk kan worden geagendeerd voor de MCU van 2 maart a.s., waar dan verdere besluitvorming plaats zal vinden. 10.2.e 10.2.e 10.2.e is akkoord met de notitie, ook 10.2.e heeft de notitie gezien.

Even onder voorbehoud van de definitieve notitie, is dit oké wat jou betreft?

Groeten,

10.2.e
Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 15:53

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Mooi, goed om te vermelden ook dat ik akkoord ben en dat 10.2.e er ook even naar gekeken heeft (UHB wordt altijd om advies gevraagd bij politieke trajecten nl). Heb 10.2.e de notitie even doorgestuurd, scheelt weer als die vraag straks gesteld mocht worden door 10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 15:49

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Ja, even kort zei 10.2.e. Ben er mee bezig.

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 15:48

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Top, dank! Gaat altijd sneller via BDG, wel even met advies erbij vanuit ons lijkt mij?

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 15:47

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Yes, doorgegeven! Tevens 10.2.e gebeld en zij gaf aan dat ik het stuk t.z.t. naar 10.2.e moet sturen, dan kan hij voor akkoord van 10.2.e zorgen.

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 15:41

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Zie nog even appje, advies voor optie 1 mag nog vet gedrukt worden weergegeven. Nu niet heel helder.

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 15:20

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Dank voor je snelle reactie. Ik verwacht dat ik de notitie ontvang (rond 16.00 uur). Meest effectieve route is dan denk ik dat jij 10.2.e mailt voor akkoord? Voorzien van een advies en BDG en mij in cc.

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>

Datum: donderdag 25 feb. 2021 3:18 PM

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Ha 10.2.e,

Geen opmerkingen, heldere notitie! En eens met de voorkeursoptie. Krijg jij een signaal als de notitie naar de 10.2.e gestuurd wordt? We moeten even schakelen met BDG hierover zodat we 10.2.e een advies kunnen geven.

Groet

10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e@minfin.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 14:43

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: Notitie vervolgproces Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Ha 10.2.e,

Hierbij de concept two-pager. Ik heb hem gelezen en wat mij betreft geen opmerkingen. Mocht jij prangende punten hebben dan hoor ik het graag voor 15.30 uur. Daarna gaat er een versie naar de 10.2.e

Dank!

Groeten,

10.2.e

To: [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e]@minfin.nl
Cc: [10.2.e], [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@minfin.nl, [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e]@minfin.nl
From: [10.2.e]@belastingdienst.nl
Sent: Thur 2/25/2021 8:17:53 PM
Subject: Punten annotatie MCU kabrea WaU
Received: Thur 2/25/2021 8:17:56 PM

Hoi [10.2.e]

Hieronder een aantal punten voor de annotatie. Daarbij mogelijk nog goed om het eindrapport van WaU toe te voegen als deze niet bij de stukken zit.

Mogelijk ten overvloede, maar het lijkt het me het meest logisch en praktisch om één gecombineerde annotatie te maken voor het agendapunt TCU en Kabrea WaU aangezien beide dezelfde lijn doorlopen en de agendapunten sterk op elkaar aansluiten. Mocht je nog niks gehoord hebben n.a.v. de vraag van [10.2.e] en het nodig zijn dan kan het beste contact gezocht worden met [10.2.e] (BOA Secr. Bewindspersonen) [10.2.e] verdeelt meestal de werkmappen.

- Advies**
- U kunt akkoord gaan met doorgeleiding van de kabinetsreactie Werk aan Uitvoering naar de MR van 12 maart.
 -

Toelichting

11.1

Groet, [10.2.e]

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.
Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Aanleiding

Agendapunt 4 op de agenda van het weekoverleg is het rapport van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU). Hierbij treft u hiervoor een annotatie.

Kern

- De TCU benadrukt dat haar is gebleken dat Nederlandse uitvoeringsorganisaties in het algemeen goed presteren. Er komen echter ook mensen klem te zitten door uitvoeringsproblemen. Naar schatting 20 procent van de burgers kan niet goed uit de voeten met de wet- en regelgeving, op meerdere beleidsterreinen.
- De belangrijkste oorzaak hiervan is dat de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties niet goed samenwerken bij de totstandkoming en uitvoering van beleid. De interactie in de 'driehoek' is onvoldoende en gaat gepaard met te weinig onderling vertrouwen en te weinig interesse in en kennis van elkaars werkzaamheden. Voorgenomen beleid wordt daardoor niet altijd goed getoetst op uitvoerbaarheid en problemen aan de balie komen veelal niet terecht bij mensen die ze kunnen oplossen.
- Ook is er sprake van steeds complexere wet- en regelgeving die geen rekening houdt met wat burgers aankunnen en die uitvoeringsprofessionals geen ruimte biedt voor maatwerk. Uitvoeringsorganisaties, kabinet en haar departementen en de Tweede Kamer hebben de sleutel tot succes in handen om beleid een menselijk gezicht te geven. Deze driehoek moet de eindverantwoordelijkheden beter vorm geven en daartoe heeft de TCU 7 aanbevelingen gedaan (*zie hieronder*).
- In het rapport laat de Kamer veel zelfreflectie op haar eigen rol zien. Alle aanbevelingen richten zich op een of andere manier op de rol en positie van de (nieuwe) Tweede Kamer.
- Enkele aanbevelingen zijn nieuw en/of vragen om nadere reflectie/uitwerking: ga minder krampachtig om met aanwijzingen externe contacten en Oekaze Kok, zorg voor een realistisch tijdspad bij implementatie en het wetgevingsproces en de cultuurverandering in de samenwerking tussen Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisatie.
- De bevindingen en aanbevelingen van de TCU sluiten aan en liggen deels in het verlengde van de kabinetsreacties POK en Werk aan Uitvoering (WaU). Vijf van de zeven aanbevelingen zijn mede gericht aan het kabinet en de uitvoeringsorganisaties.

Toelichting

- Er is zoals gezegd veel overlap met WaU, maar de aanbevelingen kennen soms wat nuanceverschillen, bijvoorbeeld:
 - Zo beveelt de TCU aan dat het besef moet heersen dat medewerkers de samenleving dienen, niet de minister. De TCU adviseert dit tot uitdrukking te brengen in de eed of de belofte die ambtenaren afleggen.
 - In de kabrea POK is een 'invoeringstoets' (een jaar na start van de uitvoering toetsen), maar de TCU beveelt aan een jaar na invoering te toetsen of nieuwe wetgeving het bedoelde effect heeft door middel van een 'reflectietoets'.
- Tijdens de Ministeriële Commissie Uitvoering 2 maart a.s. wordt een besluit genomen over het vervolg op het rapport van de TCU. Het advies hierbij is om er voor te kiezen om de kabinetsreactie WaU te combineren met een eerste reactie op de TCU op hoofdlijnen. Daarbij zal worden aangegeven dat het aan een nieuw kabinet is om een complete kabinetsreactie op het rapport te geven en de dialoog met de nieuwe Tweede Kamer aan te gaan. Indien voor deze optie wordt gekozen wordt kabinetsreactie WAU aangepast en geagendeerd voor de MR van 12 maart 2021.
- In bijlage 3 van het rapport wordt een beeld geschetst van de brieven en mails die de TCU heeft ontvangen tijdens haar onderzoek. Opvallend is dat de meeste berichten over het UWV zijn ontvangen (vaak over keuringsbeleid), daarna over het CBR (vaak over wachttijden of de klachtenprocedure). De brieven die de Belastingdienst als onderwerp hadden waren in de minderheid. Hier ging het vooral om onduidelijke informatieverstrekking, wijze van communiceren of het ontbreken van mogelijkheden tot het voeren van een fysiek gesprek wanneer zich problemen voordoen. *Mogelijk speelt de instelling van de POK die in juli 2020 van start ging een rol bij het aantal ontvangen brieven.*

Samenvatting en conclusies rapport

- De TCU onderzocht de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat daarbij. De TCU heeft een veertigtal personen gehoord: belangenorganisaties van burgers, uitvoeringsorganisaties Belastingdienst, CBR en UWV,

ambtenaren van ministeries, Kamerleden en wetenschappers. Zodoende heeft de TCU naar eigen zeggen de hele keten van balie tot beleid beschouwd.

- Onder menselijke maat verstaat de TCU: recht doen aan de belangen van burgers bij de totstandkoming en uitvoering van beleid, wet- en regelgeving. Het begrip 'doenvermogen' van burgers hangt hier volgens de TCU nauw mee samen.
- De TCU benadrukt dat haar is gebleken dat Nederlandse uitvoeringsorganisaties in het algemeen goed presteren. Er komen echter ook mensen klem te zitten door uitvoeringsproblemen. Naar schatting 20 procent van de burgers kan niet goed uit de voeten met de wet- en regelgeving, op meerdere beleidsterreinen.
- De belangrijkste oorzaak hiervan is dat de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties niet goed samenwerken bij de totstandkoming en uitvoering van beleid. De interactie in de 'driehoek' is onvoldoende en gaat gepaard met te weinig onderling vertrouwen en te weinig interesse in en kennis van elkaars werkzaamheden. Voorgenomen beleid wordt daardoor niet altijd goed getoetst op uitvoerbaarheid en problemen aan de balie komen veelal niet terecht bij mensen die ze kunnen oplossen. Ook is er sprake van steeds complexere wet- en regelgeving die geen rekening houdt met wat burgers aankunnen en die uitvoeringsprofessionals geen ruimte biedt voor maatwerk.
- Oorzaken voor het verlies van de menselijke maat in de dienstverlening zijn volgens de TCU:
 1. Burgers en uitvoeringsorganisaties stuiten op complexe wet- en regelgeving.
 2. Signalen over problemen bereiken niet de juiste mensen of worden niet goed afgehandeld.
 3. De Tweede Kamer heeft een blinde vlek voor de uitvoering: te weinig informatie, kennis en interesse.
 4. Departementen domineren in de relaties met Tweede Kamer en uitvoeringsorganisaties.
 5. De Tweede Kamer en het kabinet hebben de uitvoering jarenlang 'verwaarloosd'.
 6. Kennis van uitvoeringsprofessionals wordt onvoldoende benut voor verbetering en Maatwerk.
 7. Beleid wordt niet of nauwelijks geëvalueerd op onbedoelde effecten voor burgers.
- De TCU doet zeven aanbevelingen voor een betere balans tussen departementen, Kamer en uitvoeringsorganisaties.
 1. Praat met de burger en de uitvoeringsorganisaties.
 2. Schenk meer aandacht aan de uitvoerbaarheid van beleid en aan doenvermogen.
 3. Signaleer en adresseer problemen in de uitvoering zo snel mogelijk.
 4. Creëer meer vertrouwen binnen de driehoek Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties.
 5. Verbeter de kennis- en informatiepositie van de Tweede Kamer.
 6. Geef de uitvoering meer waardering en de professionals meer zeggenschap.
 7. Evalueer de impact van deze aanbevelingen een jaar na behandeling in de Tweede Kamer.

To: 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minfin.nl
Cc: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl 10.2.e (MT) 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e (P-DGBEL)
Sent: Fri 2/26/2021 3:48:45 PM
Subject: RE: Voor akkoord: notitie TCU t.b.v. MCU 2/3
Received: Fri 2/26/2021 3:48:46 PM

[Yes, neem ik mee.](#)

10.2.e

Bureau DG Belastingdienst

Ministerie van Financien

Directoraat-generaal Belastingdienst

Korte Voorhout 7 | 2511CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

M: 10.2.e
E: 10.2.e @minfin.nl
E: 10.2.e @minfin.nl
Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e

Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 15:41

Aan: 10.2.e (P-DGBEL)
CC: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e (MT)
Onderwerp: RE: Voor akkoord: notitie TCU t.b.v. MCU 2/3

Hi 10.2.e

Ik kreeg vanuit SZW een mail over de reactie TCU en daarom heb ik de laatste bullet uit jouw mail wat aangepast, zodat 10.2.e de meest actuele informatie heeft. Mocht het nog meegenomen kunnen worden dan is dat mooi, anders ook geen probleem.

Groeten,

10.2.e

-Tijdens de Ministeriële Commissie Uitvoering 2 maart a.s. wordt een besluit genomen over het vervolg op het rapport van de TCU. Het advies hierbij is om ervoor te kiezen om de kabinetsreactie WaU te combineren met een eerste reactie op de TCU op hoofdlijnen. Daarbij zal worden aangegeven dat het aan een nieuw kabinet is om een complete kabinetsreactie op het rapport te geven en de dialoog met de nieuwe Tweede Kamer aan te gaan. Indien voor deze optie wordt gekozen wordt kabinetsreactie WAU aangepast.

-Wij hebben begrepen dat de minister SZW en 10.2.e SZW het momentum willen pakken, dit betekent dat, indien wordt gekozen voor een gecombineerde reactie WaU en TCU, wordt geprobeerd om de aangevulde kabinetsreactie WAU na bespreking in MCU op 2 maart, via een schriftelijke ronde langs 10.2.e en de betrokken uitvoerders op 3 maart te agenderen voor de MR op 5 maart. Ambtelijk SZW gaf aan dat AZ hier voor open staat, maar bespreekt dit nog met 10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work

www.blackberry.com

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>
Datum: vrijdag 26 feb. 2021 11:39 AM
Aan: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>
Kopie: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>, 10.2.e (MT)
<10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Voor akkoord: notitie TCU t.b.v. MCU 2/3

Lijkt mij prima!

Verzonden met BlackBerry Work

www.blackberry.com

Van: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>
Datum: vrijdag 26 feb. 2021 11:38 AM
Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>
Kopie: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>, 10.2.e (MT)
<10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Voor akkoord: notitie TCU t.b.v. MCU 2/3

Super, dank. En dat tussen de opleiding door.

Is het akkoord als ik de annotatie als bijlage bijvoeg en bij de agenda onderstaande punten benoem als kern?

✓ TCU heeft 25-2 haar rapport gepresenteerd 'Klem tussen balie en beleid'

✓ De TCU benadrukt dat haar is gebleken dat Nederlandse uitvoeringsorganisaties in het algemeen goed presteren. Er komen

echter ook mensen klem te zitten door uitvoeringsproblemen. Naar schatting 20 procent van de burgers kan niet goed uit de voeten met de wet- en regelgeving, op meerdere beleidsterreinen.

∇ De belangrijkste oorzaken hiervan zijn:

- de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties werken niet goed samen bij de totstandkoming en uitvoering van beleid.
- Ook is er sprake van steeds complexere wet- en regelgeving die geen rekening houdt met wat burgers aankunnen en die uitvoeringsprofessionals geen ruimte biedt voor maatwerk.

∇ De TCU doet zeven aanbevelingen voor een betere balans tussen departementen, Kamer en uitvoeringsorganisaties.

1. Praat met de burger en de uitvoeringsorganisaties.
2. Schenk meer aandacht aan de uitvoerbaarheid van beleid en aan doenvermogen.
3. Signaleer en adresseer problemen in de uitvoering zo snel mogelijk.
4. Creëer meer vertrouwen binnen de driehoek Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties.
5. Verbeter de kennis- en informatiepositie van de Tweede Kamer.
6. Geef de uitvoering meer waardering en de professionals meer zeggenschap.
7. Evalueer de impact van deze aanbevelingen een jaar na behandeling in de Tweede Kamer.

∇ Tijdens de Ministeriële Commissie Uitvoering 2 maart a.s. wordt een besluit genomen over het vervolg op het rapport van de TCU. Het advies hierbij is om ervoor te kiezen om de kabinetsreactie WaU te combineren met een eerste reactie op de TCU op hoofdlijnen. Daarbij zal worden aangegeven dat het aan een nieuw kabinet is om een complete kabinetsreactie op het rapport te geven en de dialoog met de nieuwe Tweede Kamer aan te gaan. Indien voor deze optie wordt gekozen wordt kabinetsreactie WAU aangepast en geagendeerd voor de MR van 12 maart 2021.

10.2.e

Bureau DG Belastingdienst

Ministerie van Financien

Directoraat-generaal Belastingdienst

Korte Voorhout 7 | 2511CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

M: 10.2.e

E: 10.2.e @minfin.nl

E: 10.2.e @minfin.nl

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 11:09

Aan: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

CC: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (MT) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Voor akkoord: notitie TCU t.b.v. MCU 2/3

Ha 10.2.e,

Zie bijgaand de annotatie.

Hartelijke groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 09:56

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

CC: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (MT) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Voor akkoord: notitie TCU t.b.v. MCU 2/3

Goedemorgen 10.2.e,

Was mijn bericht van gisterenavond duidelijk dat dit het akkoord van 10.2.e betrof?

Ik heb hem gisteren gesproken en hij was akkoord met de inbreng.

Aanvullende vraag van mijn kant.

TCU staat komende maandag ook op de agenda van het weekoverleg.

Zou je een annotatie kunnen maken voor dit overleg? (ik heb nog geen nazending ontvangen).

Lukt het om dat vanmiddag 14 a 15 uur naar mij te sturen?

Dank en groet,

10.2.e

Bureau DG Belastingdienst

M: 10.2.e

E: 10.2.e @minfin.nl

E: 10.2.e @minfin.nl

Van: 10.2.e 10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 18:26

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

CC: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (MT) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Voor akkoord: notitie TCU t.b.v. MCU 2/3

Akkoord

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Datum: donderdag 25 feb. 2021 5:43 PM

Aan: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Kopie: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: Voor akkoord: notitie TCU t.b.v. MCU 2/3

Beste 10.2.e,

Bijgaand treft je een notitie over het rapport van de TCU en het vervolg hierop, t.b.v. de MCU 2 maart a.s. De notitie is opgesteld met SZW, IenW, FIN (BOA, 10.2.e BZK, UWV en de BD. De notitie wordt voor akkoord voorgelegd aan de 10.2.e SZW, IenW, BZK en FIN 10.2.e UWV en 10.2.e Daarom hierbij het verzoek om bijgaande notitie aan 10.2.e voor te leggen voor akkoord. Deadline hiervoor is uiterlijk morgenochtend 10.00 uur. Hieronder tref je ons advies hierbij.

Hartelijke groeten,

10.2.e

Advies

Hierbij treft u een notitie over het rapport van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) en het vervolg hierop, t.b.v. de MCU 2 maart a.s.

- ∇ In de notitie worden de opties en overwegingen t.a.v. kabinetsreactie op het rapport TCU gepresenteerd, waarbij het advies is om voor optie 1 te kiezen. Optie 1 is: de kabinetsreactie WaU wordt gecombineerd met een eerste reactie op de TCU op hoofdlijnen. Daarbij zal worden aangegeven dat het aan een nieuw kabinet is om een complete kabinetsreactie op het rapport te geven en de dialoog met de nieuwe Tweede Kamer aan te gaan. Indien voor deze optie wordt gekozen wordt kabinetsreactie WAU (versie die besproken is in ACU 23-2) aangepast en geagendeerd voor de MR van 12 maart 2021.
- ∇ Naast de opties en overwegingen t.a.v. de kabinetsreactie wordt in de notitie een korte samenvatting van de conclusies en aanbevelingen van de TCU gepresenteerd.

Uw akkoord op deze notitie wordt gevraagd. Wij **adviseren** u **akkoord** te gaan met de notitie, zodat het stuk kan worden geagendeerd voor de MCU van 2 maart a.s., waar dan verdere besluitvorming plaats zal vinden. 10.2.e 10.2.e 10.2.e is akkoord met de notitie, ook 10.2.e heeft de notitie gezien.

To: 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e (BEDRIJF)
Sent: Sat 2/27/2021 12:17:10 PM
Subject: FW: agenda weekoverleg TD 01/03
Received: Sat 2/27/2021 12:17:12 PM
[Agenda Weekoverleg 1 maart 2021 Stas TD.docx](#)
[bijlage 2 Notitie Eindrapport TCU.docx](#)

Ha 10.2.e,

Dank voor je mailtje over TCU! Hierbij de notitie die in het weekoverleg maandag besproken wordt (vast al gezien, stuur het voor de zekerheid door)

Groet

10.2.e

Van: 10.2.e (BOA)

Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 13:52

Aan 10.2.e (BOA/Advies); 10.2.e; 10.2.e (FEZ); 10.2.e (AL DGFZ);
10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e (COMM); 10.2.e (COMM); 10.2.e
10.2.e (BOA/Advies); 10.2.e (MT); 10.2.e (MT); 10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e
(COMM)

CC: 10.2.e (AFP/SECR); 10.2.e (AL DGFZ); BDG Belastingdienst; 10.2.e (BOA/Advies)
10.2.e (BOA/BO&P); 10.2.e (FEZ/BC); 10.2.e (BOA/BO&P); dg-
secretariaat Belastingdienst 10.2.e (FEZ/BC); 10.2.e @belastingdienst.nl;
dg-secretariaat Belastingdienst; 10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (BOA/BO&P);
10.2.e (UITVOERINGSBELEID); 10.2.e (BOA); 10.2.e (P-DGBEL); 10.2.e
10.2.e (BEDRIJF); BureauDGToeslagen; Secretariaat PSG

Onderwerp: agenda weekoverleg TD 01/03

Ha allen,

Hierbij de agenda voor het weekoverleg TD van 01/03 en de bijbehorende bijlagen.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e (BOA)

Verzonden: woensdag 24 februari 2021 11:35

Aan 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e
(FEZ) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (AL DGFZ) <10.2.e @minfin.nl>;
10.2.e @belastingdienst.nl <10.2.e @belastingdienst.nl>; 10.2.e (COMM)
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (COMM) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (BOA/Advies)
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (MT) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (MT) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e
10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (COMM) <10.2.e @minfin.nl>;
CC: 10.2.e (AFP/SECR) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (AL DGFZ) <10.2.e @minfin.nl>; BDG
Belastingdienst <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e
10.2.e (BOA/BO&P) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (FEZ/BC) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e
10.2.e (BOA/BO&P) <10.2.e @minfin.nl>; dg-secretariaat Belastingdienst
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (FEZ/BC) <10.2.e @minfin.nl>;
10.2.e @belastingdienst.nl
<10.2.e @belastingdienst.nl>; dg-secretariaat Belastingdienst
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e @belastingdienst.nl <10.2.e @belastingdienst.nl>;
10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (BOA/BO&P) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e
(UITVOERINGSBELEID) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (BOA) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (P-DGBEL)
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (BEDRIJF) <10.2.e @minfin.nl>; BureauDGToeslagen
<10.2.e @minfin.nl>; Secretariaat PSG <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: Uitvraag agenda weekoverleg TD 01/03

Ha allen,

Maandag 01/03 (13:00 – 13:45 uur) is er weekoverleg bij de staatssecretaris T&D. Zijn er onderwerpen ter bespreking die jullie willen agenderen?

Agendapunten ter informatie kunnen kort ingebracht worden bij de wvttk.

Onderwerpen ter bespreking ontvang ik graag voor morgen 15.00 uur.

Veel dank vast.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Directie Bestuursondersteuning en Advies (BOA)
Ministerie van Financiën
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 10.2.e [@minfin.nl](mailto:10.2.e@minfin.nl)
M 10.2.e



agenda

Weekoverleg

Vergaderdatum en -tijd

1 maart 2021, 13:00 – 13:45 uur

Agendapunten

buiten verzoek

4. Conclusies TCU (bijlage 2)

buiten verzoek

To: [redacted] P-DGBEL [redacted] @minfin.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @minfin.nl; [redacted]
[redacted] P-DGBEL [redacted] @minfin.nl; [redacted] (P-DGBEL) [redacted] @minfin.nl]
From: [redacted] @belastingdienst.nl
Sent: Mon 3/1/2021 9:58:35 AM
Subject: Fw: Agenda en stukken teamoverleg MCU 1 maart 2021
Received: Mon 3/1/2021 9:58:42 AM
[Concept kabinetsreactie rapporten Werk aan uitvoering.docx](#)
[Verkenning opvolging rapport TcU - 26 feb. 11.30u.docx](#)

buiten verzoek

In de bijlage de laatste versie van de brief.

Groet, [redacted]

----- Doorgestuurd door [redacted] op 01-03-2021 09:57 -----

Van [redacted]
Aan [redacted] (BZ/BBE)", [redacted] [redacted] (P-DGBEL)", [redacted] (BS)", [redacted] @minaz.nl", [redacted]
[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

Datum: 26-02-2021 15:38

Onderwerp: Agenda en stukken teamoverleg MCU 1 maart 2021

Hoi allemaal,

Hierbij een agenda met stukken voor ons teamoverleg MCU 1 maart

1. Vooruitblik MCU 2 maart en kabinetsreactie Werk aan Uitvoering deze week. Zie in de bijlage laatste versie kabinetsreactie WAU en notitie opvolging rapport TcU die in MCU worden besproken.

buiten verzoek

Groet en fijn weekend!

10.2.e

10.2.e

Afdeling Uitvoeringsvraagstukken i.o.
Directie Stelsel en Volksverzekeringen
Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid

[redacted] @minszw.nl / [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. (Zie het bijgevoegde bestand: *Concept kabinetsreactie rapporten Werk aan uitvoering.docx*) (Zie het bijgevoegde bestand: *Verkenning opvolging rapport TcU - 26 feb. 11.30u.docx*) (Zie het bijgevoegde bestand: [redacted] 2 maart 2021 laatste versie.docx)

buiten verzoek

buiten verzoek

10.2.e

CONFIDENTIALITY NOTICE // THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT MAY BE CONFIDENTIAL. IT IS INTENDED ONLY FOR THE USE OF THE NAMED RECIPIENT. IF YOU ARE NOT THE INTENDED RECIPIENT, PLEASE NOTIFY US IMMEDIATELY AND THEN DELETE THIS DOCUMENT. DO NOT DISCLOSE THE CONTENTS OF THIS DOCUMENT TO ANY OTHER PERSON, NOR TAKE ANY COPIES. VIOLATION OF THIS NOTICE MAY BE UNLAWFUL.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.



TER ADVISERING TBV MCU 2/3, PT. 2 EN 3

Aan

de minister

Inspectie der
Rijksfinanciën

Inlichtingen

10.2.e

T 10.2.e

10.2.e@minfin.nl

www.minfin.nl

Direct contact

10.2.e

M 10.2.e

Datum

1 maart 2021

Notitienummer

2021-0000041411

Auteur

10.2.e

Van

Kopie aan

notitie

MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3: Kabinetsreactie WaU en
opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Aanleiding

Vanwege de overlap tussen de rapporten van Werk aan Uitvoering (WaU) en de Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties (TcU) liggen er in de MCU drie opties voor ter reactie. Op verzoek van minister Koolmees wordt deze reactie vrijdag 5 maart besproken in de MR.

Advies

Wij adviseren in te stemmen met optie 1: de kabinetsreactie op het rapport WaU wordt aangevuld met een eerste reactie op het rapport van de TcU door het huidige kabinet.

Kern proces

- Het rapport WaU doet aanbevelingen om de geconstateerde kwetsbaarheden in de uitvoering aan te pakken. De Kamer is dit voorjaar een inhoudelijke kabinetsreactie op de WaU beloofd. Dit rapport overlapt met zowel het (vorige week verschenen) rapport van de TcU als met het rapport van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (waarbij dit kabinet voor de POK cumulatief miljarden euro's voor de uitvoering vrij heeft gemaakt).
- Er zijn drie opties uitgewerkt hoe het kabinet kan reageren op zowel het rapport WaU als TcU:
 - **Optie 1:** de kabinetsreactie WaU wordt gecombineerd met een eerste reactie op de hoofdlijnen van de TcU. Het huidige kabinet betreft de inzichten en aanbevelingen van de TcU bij de lopende uitwerking van de WaU. Het volgende kabinet geeft een complete kabinetsreactie op het rapport en gaat de dialoog hierover met de (nieuwe) Tweede Kamer aan.
 - **Optie 2:** De kabinetsreactie WaU wordt op zichzelf verzonden op korte termijn en een reactie op de TcU wordt overgelaten aan een volgend kabinet. Nadeel is dat hiermee de samenhang tussen de verbeteringen die reeds in gang worden gezet met WaU en de aanbevelingen uit het rapport van de TcU ontbreekt. Dit kan leiden tot dubbele claims voor verbetering van de uitvoering.
 - **Optie 3:** Een volledig gecombineerde kabinetsreactie van WaU en TcU door een volgend kabinet. Nadeel is dat het huidige kabinet dan niet kan laten zien welke inspanning zij, in breder verband, heeft geleverd rondom het verbeteren van de uitvoering. Daarnaast wordt geen recht gedaan aan de toezegging in de Kabinetsreactie POK om de(ze) TK te informeren over het rapport WaU.
- Rapport WaU: Het kabinet is in juni 2019 gestart met het traject 'Werk aan Uitvoering' (WaU) om het overheidshandelen te analyseren en

handelingsperspectieven voor verbetering te bieden. Het rapport *Werk aan Uitvoering* van de ABD is het resultaat met aanbevelingen voor een meerjarige verbeteraanpak rondom dienstverlening, digitalisering en samenwerking tussen politiek, beleid en uitvoering. Er ligt in dit rapport nog een specifieke (financiële) focus op UWV/SVB/BD/DUO, maar in de toekomst wordt nog een extrapolatie naar andere uitvoeringsorganisaties gemaakt.

- Rapport TCU: De parlementaire Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) heeft onderzoek gedaan naar de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties (specifiek UWV, Belastingdienst en CBR) en het verlies van de menselijke maat daarbij. De belangrijkste oorzaak volgens de TCU is dat de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties niet goed samenwerken bij de totstandkoming en uitvoering van beleid. Dit rapport is vorige week aan de Tweede Kamer overhandigd.

To: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID)[10.2.e]@minfin.nl]
Cc: [10.2.e], [10.2.e], [10.2.e], [10.2.e]@minfin.nl]
From: [10.2.e]@belastingdienst.nl
Sent: Mon 3/1/2021 3:24:10 PM
Subject: MCU

Received: Mon 3/1/2021 3:25:34 PM

[Bijlage - Toelichting MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3 Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.docx](#)
[3 SZW 40114 Opvolging rapport Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.pdf](#)

buiten verzoek

Hi [10.2.e]
Eindelijk wat meer info. In principe gaat [10.2.e] morgen mee met de MCU. [10.2.e] is niet aanwezig.

Wat betreft de annotatie. Deze ligt bij IRF. Zij hebben de werkmap en hiervoor ook annotatie opgesteld en in de (eigen) lijn gezet (zie bijlage). BOA gaf aan dat voor MCU stukken het in principe zo is dat er 1 annotatie ligt dus met FIN1 en FIN2 input. Maar dat was dus niet helemaal duidelijk. Aangezien de annotatie al in digidoc zit is het lastiger om aan te vullen. Inhoudelijk zijn we het er overigens wel mee eens, maar graag hadden we wel wat meer achtergrond info toegevoegd aan de annotatie. Daarom ook het voorstel om een bijlage toe te voegen met toelichting. Hiervoor bijgevoegde opzet (deze ligt nu nog bij [10.2.e])

Deze bijlage en annotatie dan graag een mailakkoord van [10.2.e] hierop voor in Digidoc. [10.2.e] komt straks hierover ook nog op de lijn i.v.m. dat ik de rest van de middag in overleg zit.

Groet, [10.2.e]

(Zie het bijgevoegde bestand: MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3 Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisa.docx)(Zie het bijgevoegde bestand: 2 MCU SZW 50 Kabinetsreactie rapporten Werk aan Uitvoering het versterken van de publieke dienstverl.pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: 3 SZW 40114 Opvolging rapport Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: Bijlage - Toelichting MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3 Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.docx)

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

10.2.e
Handtekening bewindspersoon
10.2.e
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
10.2.e



Rijksoverheid

Aanbiedingsformulier voor MCU

Aanbieding

Van 1 *

Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Van 2

N.v.t.

Mede namens 1

Minister van Financiën

Mede namens 2

Minister van Infrastructuur en Waterstaat

Mede namens 3

Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Type voorstel *

Verkenning

Titel en inhoud

Titel *

Opvolging rapport Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Inhoud en doelstelling van het voorstel *

De Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties (TcU) heeft onderzoek gedaan naar de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat daarbij. Zij heeft haar rapport 25 februari gepresenteerd. Voor de MCU van 2 maart is een verkenning geagendeerd met een voorstel voor opvolging van dit rapport in relatie tot de voorliggende kabinetsreactie Werk aan Uitvoering. Gevraagde besluiten:

- Besluiten in hoeverre een kabinetsreactie op het rapport van de TcU mee kan worden genomen in de voorliggende kabinetsreactie Werk aan Uitvoering.
- Het voorstel is te kiezen voor optie 1, de kabinetsreactie WaU aanvullen met een aantal hoofdlijnen en verwijzingen uit TcU gezien de samenhang van veel TcU aanbevelingen met de kabinetsreactie WaU. De reflectie en invulling van een aantal aanbevelingen zoals de dialoog waarin de samenwerking, de rolverdeling en de verhoudingen tussen Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties worden versterkt, kan worden overgelaten aan een nieuwe Kamer en een volgend kabinet.
- Gelet op de oproep van de voorzitter van de TcU (de heer Bosman) om nu door te pakken is het streven om de aangepaste kabinetsreactie Werk aan Uitvoering en de hoofdlijnen van de TcU te agenderen op de MR op 5 maart 2021 en vervolgens te verzenden aan de Kamer.

Voorgesteld besluit *

Instemmen met agendering in onderraad of ministerraad.

Behandeltraject

Datum aanbieding *

26-feb-2021

Kenmerk *

2021-0000040114

Hamerstuk *

☐ Ja

☒ Nee

Voorgaande behandeling *

☐ Ja

☒ Nee

Gevolgen en juridisch kader

- Gevolgen rijksbegroting * ☐ Ja ☒ Nee
- Gevolgen apparaatsuitgaven * ☐ Ja ☒ Nee
- Gevolgen voor regeldruk * ☐ Ja ☒ Nee
- Overeenstemming met JenV inzake wetgevingstoets en effectenanalyse * ☐ Ja ☐ Nee, met bijlage ☐ Nee, zonder bijlage ☒ N.v.t.
- Overeenstemming met JenV inzake fouten- en misbruiksignalering * ☐ Ja ☐ Nee, met bijlage ☐ Nee, zonder bijlage ☒ N.v.t.
- Aan EU Notificatie voldaan * ☐ Ja ☐ Nee ☒ N.v.t.
- Verplichting int. verdragen en/of Europese regelgeving * ☐ Ja ☒ Nee

Interdepartementale afstemming

- Overeenstemming BZK inzake beoordelingskader financiële/ bestuurlijke consequenties decentrale overheden en/of Caribisch Nederland * ☐ Ja ☐ Nee ☒ N.v.t.
- Overeenstemming Aruba, Curaçao en Sint Maarten * ☐ Ja ☐ Nee ☒ N.v.t.
- Ambtelijk afgestemd * ☐ Ja ☒ Nee ☐ N.v.t.
- Overeenstemming bereikt op ambtelijk niveau * ☒ Ja ☐ Nee ☐ N.v.t.
- Overeenstemming bereikt met
☐ AZ ☒ BZK ☐ EZK ☒ I&W ☒ SZW ☐ VWS ☐ LNV
☐ BZ ☐ Def ☒ Fin ☐ OCW ☐ JenV ☐ BH&OS

Omschrijving geschilpunten

Contactpersonen

	Contactpersoon 1	Contactpersoon 2
Naam *	10.2.e	10.2.e
Afdeling *	10.2.e	10.2.e
Telefoonnummer *	10.2.e	10.2.e
E-mailadres *	10.2.e @minszw.nl	10.2.e @minszw.nl

Verkenning opvolging rapport Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties 'Klem tussen balie en beleid' t.b.v. bespreking in de MCU 2 maart 2021

1. Inleiding

- De Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties (TcU) heeft op 25 februari jl. haar onderzoek over de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat aan de Tweede Kamer aangeboden.
- De TcU heeft een gebalanceerd rapport opgeleverd over het samenspel tussen Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties met aanbevelingen over de volle breedte. De zelfreflectie over de eigen rol van de Kamer nodigt uit om naar aanleiding van dit rapport ditzelfde te doen binnen het kabinet, de departementen en de uitvoeringsorganisaties. De gedegen en goede analyse over de menselijke maat in het rapport kan daarvoor worden benut. Daarnaast zijn er direct toepasbare aanbevelingen gedaan die in een volgend regeerakkoord thuishoren.
- De bevindingen en aanbevelingen van de TcU sluiten aan en liggen deels in het verlengde van de kabinetsreactie op het rapport van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POC) en de voorliggende kabinetsreactie Werk aan Uitvoering (WaU). Dit roept de vraag op of in de voorliggende kabinetsreactie Werk aan Uitvoering ook een reactie dient te worden opgenomen op het rapport van de TcU.

2. Gevraagd besluit

- Besluiten in hoeverre een kabinetsreactie op het rapport van de TcU mee kan worden genomen in de voorliggende kabinetsreactie Werk aan Uitvoering.
- Het voorstel is te kiezen voor optie 1, de kabinetsreactie WaU aanvullen met een aantal hoofdlijnen en verwijzingen uit TcU gezien de samenhang van veel TcU aanbevelingen met de kabinetsreactie WaU. De reflectie en invulling van een aantal aanbevelingen zoals de dialoog waarin de samenwerking, de rolverdeling en de verhoudingen tussen Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties worden versterkt, kan worden overgelaten aan een nieuwe Kamer en een volgend kabinet.
- Gelet op de oproep van de voorzitter van de TcU (de heer Bosman) om nu door te pakken is het streven om de aangepaste kabinetsreactie Werk aan Uitvoering en de hoofdlijnen van de TcU te agenderen op de MR op 5 maart 2021 en vervolgens te verzenden aan de Kamer.

3. Opties en overwegingen t.a.v. kabinetsreactie op het rapport TcU

- Het rapport van de TcU biedt waardevolle inzichten voor de verbetering van het samenspel tussen Tweede Kamer, kabinet, departementen en uitvoeringsorganisaties en het toepassen van de menselijke maat in de publieke dienstverlening.
- Vijf van de zeven aanbevelingen van de TcU sluiten aan op en liggen deels in het verlengde van de kabinetsreacties POC en WaU.
- Enkele aanbevelingen zijn nieuw en/of vragen om nadere reflectie/ uitwerking: ga minder krampachtig om met aanwijzingen externe contacten en Oekaze Kok, zorg voor een realistisch tijdspad bij implementatie en het wetgevingsproces en de cultuurverandering in de samenwerking tussen Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisatie.
- Alle aanbevelingen richten zich op een of andere manier op de rol en positie van de (nieuwe) Tweede Kamer.
- Gelet op bovenstaande overwegingen schetsen we hieronder drie opties hoe het kabinet kan reageren op het TcU rapport, in relatie tot de voorliggende kabinetsreactie Werk aan Uitvoering.

NB. Bij de aangenomen motie Marijnissen c.s., die het Presidium verzoekt voorstellen te doen over opzet en vorm van een parlementaire enquête teneinde de dienstverlening, handhaving en fraudebestrijding bij overheidsdiensten te onderzoeken zullen de bevindingen en aanbevelingen van dit rapport ook worden betrokken.

Optie 1: Kabinetsreactie WAU nu + TcU op hoofdlijnen (verkorte, eerste reactie)

De kabinetsreactie Werk aan Uitvoering wordt gecombineerd met een eerste reactie op de TcU op hoofdlijnen.

- Het is goed dat de Kamer (via rapport TcU) en het kabinet (via kabinetsreactie Werk aan Uitvoering) er beiden aan hebben gewerkt om problemen te identificeren en tot verbetervoorstellen te komen rondom de problematiek in de uitvoering. Het kabinet meent dat de implementatie van een deel van de aanbevelingen uit het rapport TcU – met name ten aanzien van de rol van de departementen en de uitvoeringsorganisaties – al ter hand kan worden genomen.
- Het is niet haalbaar om een volledige, gedragen en compleet uitgewerkte reactie met maatregelen op het TcU rapport voor de verkiezingen in de MR te bespreken en vervolgens te verzenden. De reflectie en invulling van een aantal aanbevelingen zoals de dialoog waarin de samenwerking, de rolverdeling en de verhoudingen tussen Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties worden versterkt, kan worden overgelaten aan een nieuwe Kamer en een volgend kabinet.
- Er wordt daarom voorgesteld om in de kabinetsreactie Werk aan Uitvoering bij de onderwerpen die terugkomen in de bevindingen en aanbevelingen van de TcU een duidelijke verwijzing op te nemen naar dit rapport. Ook zal expliciet worden aangegeven dat het kabinet de inzichten van de TcU en de aanbevelingen nadrukkelijk wil betrekken bij de lopende uitwerking van de overheidsbrede werkagenda. Er zal worden aangegeven dat het aan een volgend kabinet is om een complete kabinetsreactie op het rapport te geven en de dialoog hierover met de nieuwe Tweede Kamer aan te gaan. Om vervolgens te bepalen hoe men de samenwerking met de Kamer kan versterken en welke accenten men hierbij wil leggen.

Optie 2: Kabinetsreactie WAU zonder verwijzing TcU verzenden, kabinetsreactie TcU aan een volgend kabinet

De kabinetsreactie Werk aan Uitvoering wordt op zichzelf verzonden op korte termijn en een reactie op de TcU wordt overgelaten aan een volgend kabinet.

- Het is aan een volgend kabinet om met een reactie te komen op dit rapport. Het rapport van de TcU vraagt om een gedegen gezamenlijke analyse door departementen en uitvoeringsorganisaties.
- Nadeel is dat hiermee geen blijk wordt gegeven van de verbanden tussen de verbeteringen die in gang worden gezet met Werk aan Uitvoering en de aanbevelingen uit het rapport van de TcU.

Optie 3: Een volledig gecombineerde kabinetsreactie van WAU en TcU door een volgend kabinet

- De kabinetsreactie Werk aan Uitvoering wordt gecombineerd met een reactie op alle aanbevelingen uit het rapport van de TcU. Dit betekent echter dat de afstemming en uitwerking om draagvlak en een zorgvuldig proces vraagt. Dit vraagt tevens om een goede reflectie tussen kamer, kabinet en uitvoering. Dit vraagt meer tijd en zal worden opgepakt door een volgend kabinet en een nieuwe Kamer.
- Sec geredeneerd vanuit Werk aan Uitvoering, is verzending door een volgend kabinet onwenselijk. Ten eerste gezien de informatiebehoefte, zowel binnen als buiten de overheid, wat de bredere ideeën zijn om dienstverlening te verbeteren. De kabinetsreactie Werk aan Uitvoering geeft kans om te laten zien dat er al langer, in breder verband, wordt nagedacht over het verbeteren van de dienstverlening. Daarnaast wordt geen recht gedaan aan de toezegging in de Kabinetsreactie POC om de(ze) TK te informeren over Werk aan Uitvoering.

4. Aanbevelingen rapport TcU

De TcU wijst op zeven oorzaken dat burgers klem komen te zitten tussen balie en beleid. De commissie doet eveneens zeven aanbevelingen.

Aanbeveling 1 (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Praat met de burger en met de uitvoering: breng meer direct contact tot stand tussen Kamer en burgers en tussen Kamer en uitvoering en neem belemmeringen die de oekaze-Kok oplevert, weg. Toets voorstellen vaker direct bij burgers en uitvoering.

- Breng direct contact tot stand tussen Kamer en burgers (aan Tweede Kamer)
- Breng direct contact tot stand tussen Kamer en uitvoering (aan Tweede Kamer)

- Neem de belemmeringen van de oekaze-Kok weg en ga minder krampachtig met de aanwijzingen om (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Aanbeveling 2 (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Doe vooraf een betere toets op uitvoerbaarheid van beleid en wet- en regelgeving, houd rekening met het doenvermogen van burgers en bied professionals ruimte om maatwerk te leveren.

- Benut de uitvoeringstoetsen beter en toets wetten in samenhang op ongewenste gevolgen (aan Tweede Kamer)
- Zorg voor een realistisch tijdpad voor implementatie (aan kabinet en Tweede Kamer)
- Toets of amendementen en moties met gevolgen voor de uitvoering uitvoerbaar zijn (aan kabinet en Tweede Kamer)
- Toets de uitvoerbaarheid van regeerakkoorden (aan Tweede Kamer en kabinet)
- Doe de doenvermogenstoets (aan Tweede Kamer en kabinet)
- Bied maatwerk waar dat kan (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Aanbeveling 3 (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Signaleer en adresseer problemen die in de uitvoering ontstaan zo snel mogelijk om te voorkomen dat burgers hierdoor in de knel komen.

- Realiseer een veilige meldcultuur in uitvoeringsorganisaties (aan Kabinet, Tweede Kamer en uitvoeringsorganisaties)
- Voer een reflectietoets in (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties) 1 jaar na invoering van een wet.
- Stel de te realiseren maatschappelijke opgave vast (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Aanbeveling 4 (aan Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties)

Creëer meer onderling vertrouwen in de driehoek om samen te werken aan uitvoerbaar beleid met oog voor de menselijke maat.

- Realiseer een cultuurverandering in de driehoek (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)
- Zet de eerste stappen op weg naar cultuurverandering (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Aanbeveling 5 (aan de Tweede Kamer)

Verstevig de kennis- en informatiepositie van de Tweede Kamer zodat de medewetgevende en controlerende rol ten aanzien van de uitvoering beter kunt vervullen.

- Benut de bestaande instrumenten beter (aan de Tweede Kamer)
- Breng de informatiebehoefte in kaart (aan de Tweede Kamer)
- Breid de ambtelijke ondersteuning uit (aan de Tweede Kamer)
- Intensiveer de samenwerking tussen de Tweede Kamer en de Nationale Ombudsman (aan de Tweede Kamer)

Aanbeveling 6 (aan Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Geef de uitvoering meer waardering en de professionals meer zeggenschap.

- Toon meer waardering voor de uitvoering (aan de Tweede Kamer)
- Rust professionals toe om maatwerk te bieden (aan kabinet en uitvoeringsorganisaties)

Aanbeveling 7 (aan Presidium van de Tweede Kamer)

Evalueer de impact van de aanbevelingen in dit rapport een jaar na behandeling in de Tweede Kamer.

5. Samenvatting rapport TcU

De TCU commissie onderzocht de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat daarbij. De TCU heeft een veertigtal personen gehoord: belangenorganisaties van burgers, uitvoeringsorganisaties Belastingdienst, CBR en UWV, ambtenaren van ministeries, Kamerleden en wetenschappers. Zodoende heeft de TCU naar eigen zeggen de hele keten van balie tot beleid beschouwd.

Onder menselijke maat verstaat de TCU: recht doen aan de belangen van burgers bij de totstandkoming en uitvoering van beleid en wet- en regelgeving. Het begrip 'doenvermogen' van burgers hangt hier volgens de TCU nauw mee samen.

De TCU benadrukt dat haar is gebleken dat Nederlandse uitvoeringsorganisaties in het algemeen goed presteren. Er komen echter ook mensen klem te zitten door uitvoeringsproblemen. Naar schatting 20 procent van de burgers kan niet goed uit de voeten met de wet- en regelgeving, op meerdere beleidsterreinen.

De belangrijkste oorzaak hiervan is dat de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties niet goed samenwerken bij de totstandkoming en uitvoering van beleid. De interactie in de 'driehoek' is onvoldoende en gaat gepaard met te weinig onderling vertrouwen en te weinig interesse in en kennis van elkaars werkzaamheden. Voorgenomen beleid wordt daardoor niet altijd goed getoetst op uitvoerbaarheid en problemen aan de balie komen veelal niet terecht bij mensen die ze kunnen oplossen. Ook is er sprake van steeds complexere wet- en regelgeving die geen rekening houdt met wat burgers aankunnen en die uitvoeringsprofessionals geen ruimte biedt voor maatwerk.

Oorzaken voor het verlies van de menselijke maat in de dienstverlening zijn volgens de TCU:

1. Burgers en uitvoeringsorganisaties stuiten op complexe wet- en regelgeving.
2. Signalen over problemen bereiken niet de juiste mensen of worden niet goed afgehandeld.
3. De Tweede Kamer heeft een blinde vlek voor de uitvoering: te weinig informatie, kennis en interesse.
4. Departementen domineren in de relaties met Tweede Kamer en uitvoeringsorganisaties.
5. De Tweede Kamer en het kabinet hebben de uitvoering jarenlang 'verwaarloosd'.
6. Kennis van uitvoeringsprofessionals wordt onvoldoende benut voor verbetering en Maatwerk.
7. Beleid wordt niet of nauwelijks geëvalueerd op onbedoelde effecten voor burgers.

**BIJLAGE: Toelichting MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3: Kabinetsreactie WaU en opvolging
Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties**

- In opdracht van het kabinet is door ABDTOPConsult in het traject 'Werk aan Uitvoering' (WaU) een analyse verricht met voorstellen voor het verbeteren van de dienstverlening aan burgers, instellingen en bedrijven en het vergroten van de wendbaarheid, continuïteit en toekomstbestendigheid van de uitvoering. Het eindrapport is op 11 september jl. naar de Kamer gestuurd, daarbij is toegezegd om voor de verkiezingen met een meer uitgebreide reactie te komen.
- Het belangrijkste inzicht uit het rapport is dat het tijd is voor een paradigmashift naar een hernieuwde aanpak voor de uitvoering: beleid en uitvoering moeten gelijkwaardige partners worden en de uitvoering moet meer centraal te komen te staan bij zowel het vormen van nieuw beleid als het aanpassen van huidig beleid. Daarbij is het belangrijk dat de uitvoering meer centraal komt te staan binnen de politieke besluitvorming.
- Als vervolgstap zijn de zes handelingsperspectieven/thema's uit het rapport uitgewerkt in een Werkagenda voor de Uitvoering. De uitkomsten hiervan zijn onderdeel van kabinetsreactie Werk aan Uitvoering. In de brief is enerzijds aangegeven welke acties we nu al kunnen oppakken en anderzijds welke acties aan een volgende kabinet zijn. De werkagenda voor de uitvoering zal samen met een financiële onderbouwing worden aangeboden in de formatie.
- Een belangrijke notie uit het rapport Werk aan Uitvoering is dat niet alles tegelijk kan. Het is van belang dat de basis van de uitvoering op orde komt voordat er opnieuw (grootschalige) veranderingen doorgevoerd worden. Stabiliteit en rust is daarbij belangrijk. Dit is een gezamenlijke opgave en verantwoordelijkheid van zowel politiek als beleid en uitvoering. Het advies is dan ook om nadrukkelijk oog te hebben voor de verschillende (verander)trajecten die er al lopen bij de verschillende uitvoerders en hier op aan te sluiten.
- De conclusie uit het WaU-rapport sluit goed aan op de bevindingen uit het rapport van de Tijdelijke Commissie Uitvoering (25/2 jl.). In het TCU-rapport staat nadrukkelijk de samenwerking tussen politiek, beleid en uitvoering centraal. De belangrijkste conclusies uit de TCU worden, indien de MCU kiest voor een gezamenlijke reactie, nog verwerkt in een nieuwe versie van de kabinetsreactie Werk aan Uitvoering.
- Bij reflectie op het agendapunt kunt u meegeven dat: wij de ambitie onderschrijven om het versterken van de uitvoering en uitvoerbaarheid specifiek onderdeel te laten zijn de komende formatie en de onderhandelingen voor een regeerakkoord. Dit kan bijvoorbeeld door:
 - o een geïntegreerde wetgevings- en uitvoeringstoets te organiseren voordat het regeerakkoord wordt vastgesteld;
 - o Werk te maken van vereenvoudiging van bestaande wet- en regelgeving en hiertoe bij volgend regeerakkoord opdracht te geven;
 - o Meer tijd te nemen voor het toetsen van uitvoerbaarheid van moties en amendementen, voorafgaand aan de stemming.

To: 10.2.e, 10.2.e (10.2.e), 10.2.e @minfin.nl
Cc: 10.2.e @belastingdienst.nl, 10.2.e @belastingdienst.nl, 10.2.e
DGBEL, 10.2.e @minfin.nl, 10.2.e (P-DGBEL), 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL)
Sent: Mon 3/1/2021 4:14:50 PM
Subject: RE: MCU annotatie
Received: Mon 3/1/2021 4:14:51 PM
[Bijlage - Toelichting MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3 Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.docx](#)

Ha 10.2.e,

Dank! Nog een paar kleine aanpassingen gedaan. Het kan aangeleverd worden aan BDG. Wellicht goed om de stukken er ook bij te doen en aan te geven dat ik akkoord ben?

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e, 10.2.e (10.2.e)

Verzonden: maandag 1 maart 2021 16:02

Aan: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL)

CC: 10.2.e @belastingdienst.nl, 10.2.e (P-DGBEL), 10.2.e (P-DGBEL)

Onderwerp: RE: MCU annotatie

Ha 10.2.e,

Bijgaand de aangepaste versie. Graag z.s.m. jouw akkoord, dan kan het naar BDG. Dank!

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: maandag 1 maart 2021 15:28

Aan: 10.2.e @belastingdienst.nl <10.2.e @belastingdienst.nl>, 10.2.e (P-DGBEL)

<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e, 10.2.e (10.2.e)

<10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: MCU annotatie

Ha 10.2.e,

buiten verzoek

De annotatie vanuit IRF is erg gericht op IRF en Financiën. In de bijlage zou ik een onderscheid maken tussen WaU en TCU. Verder nog een bullet toevoegen over de kwantificering WaU. Dat EY bezig is om de kosten in beeld te brengen voor de 4 grote uitvoerders en dat de verwachting is dat rapport 9 of 15? Maart er ligt en meteen als input kan dienen voor de formatie. Graag ook afstemming zoeken met C&F hierover. Sowieso goed om UHB en C&F te betrekken voor zover nog niet gedaan. Zou daarnaast nog aangeven dat het TCU-rapport ook in lijn is met Werk aan Uitvoering (in MCU 3-7 hierover gesproken en rapporten zijn naar Kamer gegaan).

Helpt ook om enkele overeenkomsten te benoemen, als invoeringstoets/reflectietoets, investeren in de dialoog, toekomstbestendige DV met oog voor menselijke maat, 1 overheidsloket (ook POK) etc. Hoeft niet uitputtend te zijn maar kan helpen in gesprek. En samenwerking tussen beleid, uitvoering en Kamer, zit bij thema politiek en thema driehoek. Graag voor akkoord BDG inzetten, werkt veel sneller. Wel graag dan na mijn akkoord op het stuk.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e @belastingdienst.nl <10.2.e @belastingdienst.nl>

Verzonden: maandag 1 maart 2021 15:04

Aan: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>, 10.2.e

10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e, 10.2.e (10.2.e) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: MCU annotatie

Hoi,

buiten verzoek

Graag jullie z.s.m. jullie reactie en aanvullingen op de bijlage. Dan kunnen we deze daarna aan 10.2.e voorleggen. Ik zit deze middag in overleg. 10.2.e pakt de verwerking, na afstemming met, 10.2.e op. Ik stem zo nog even af met BDG.

Wat betreft vertegenwoordiging morgen. BOA gaf aan dat we er vanuit kunnen gaan dat 10.2.e kan aansluiten. 10.2.e was er in ieder geval niet bij aanwezig.

Groet, 10.2.e

(Zie het bijgevoegde bestand: MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3 Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisa.docx)(Zie het bijgevoegde bestand: 2 MCU SZW 50 Kabinetsreactie rapporten Werk aan Uitvoering het versterken van de publieke dienstverl.pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: 3 SZW 40114 Opvolging rapport Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: Bijlage - Toelichting MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3 Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.docx)

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

BIJLAGE: Toelichting MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3: Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties

Rapport Werk aan Uitvoering

- In opdracht van het kabinet is door ABDTOPConsult in het traject 'Werk aan Uitvoering' (WAU) een analyse verricht met voorstellen voor het verbeteren van de dienstverlening aan burgers, instellingen en bedrijven en het vergroten van de wendbaarheid, continuïteit en toekomstbestendigheid van de uitvoering. Het eindrapport is op 11 september jl. naar de Kamer gestuurd, daarbij is toegezegd om voor de verkiezingen met een meer uitgebreide reactie te komen.
- Het belangrijkste inzicht uit het rapport is dat het tijd is voor een paradigmashift naar een hernieuwde aanpak voor de uitvoering: beleid en uitvoering moeten gelijkwaardige partners worden en de uitvoering moet meer centraal te komen te staan bij zowel het vormen van nieuw beleid als het aanpassen van huidig beleid. Daarbij is het belangrijk dat de uitvoering meer centraal komt te staan binnen de politieke besluitvorming.
- Een belangrijke notie uit het rapport WAU is dat niet alles tegelijk kan. Het is van belang dat de basis van de uitvoering op orde komt voordat er opnieuw (grootschalige) veranderingen doorgevoerd worden. Stabiliteit en rust is daarbij belangrijk. Dit is een gezamenlijke opgave en verantwoordelijkheid van zowel politiek als beleid en uitvoering. Het advies is dan ook om nadrukkelijk oog te hebben voor de verschillende (verander)trajecten die er al lopen bij de verschillende uitvoerders en hier op aan te sluiten.
- Als vervolgstap zijn de zes handelingsperspectieven/thema's uit het rapport uitgewerkt in een Werkagenda voor de Uitvoering. De uitkomsten hiervan zijn onderdeel van kabinetsreactie Werk aan Uitvoering. In de brief is enerzijds aangegeven welke acties we nu al kunnen oppakken en anderzijds welke acties aan een volgend kabinet zijn.
- EY is bezig met een onderzoek naar de kwantificering van de WAU voor de 4 grote uitvoeringsorganisaties (BD, UWV, SVB, DUO). Dit onderzoek verloopt voortvarend. Naar verwachting zal EY op 9 maart het eindrapport opleveren. De kwantificering kan vervolgens samen met de werkagenda ten behoeve van de kabinetsformatie worden aangeboden en vormt daarmee de financiële doorvertaling van de kabinetsreactie WAU.
- Bij reflectie op het agendapunt kunt u meegeven dat wij de ambitie om het versterken van de uitvoering en uitvoerbaarheid specifiek onderdeel te laten zijn in de komende formatie en de onderhandelingen voor een regeerakkoord onderschrijven. Dit kan bijvoorbeeld door:
 - Een geïntegreerde wetgevings- en uitvoeringstoets te organiseren voordat het regeerakkoord wordt vastgesteld;
 - Werk te maken van vereenvoudiging van bestaande wet- en regelgeving en hiertoe bij een volgend regeerakkoord opdracht te geven;
 - Meer tijd te nemen voor het toetsen van uitvoerbaarheid van moties en amendementen, voorafgaand aan de stemming.

Rapport Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties 'Klem tussen balie en beleid'

- De Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) heeft op 25 februari jl. haar onderzoek over de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat aan de Tweede Kamer aangeboden.
- De bevindingen en aanbevelingen van de TCU sluiten aan en liggen deels in het verlengde van de kabinetsreactie op het rapport van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) en de voorliggende kabinetsreactie WAU (5 van de 7). Dit is dan ook de reden dat wordt voorgesteld om in de kabinetsreactie zoals voorligt een passage over de TCU en verschillende verwijzingen in de kabinetsreactie die ook terugkomen in het rapport TCU opgenomen. Enkele voorbeelden van overeenkomsten:
 - Invoeringstoets (uit kabinetsreactie POK)/reflectietoets (zelfde instrument, andere naam, uit TCU rapport)
 - Investeren in de dialoog tussen beleid, uitvoering en politiek (Kamer)
 - Belang van toekomstbestendige dienstverlening met oog voor menselijke maat
 - Eén overheidsloket
 - De noodzaak van samenwerking tussen beleid, uitvoering en Kamer.
- Enkele aanbevelingen zijn nieuw en/of vragen om nadere reflectie/ uitwerking: ga minder krampachtig om met aanwijzingen externe contacten en Oekaze Kok, zorg voor een realistisch tijdspad bij implementatie en het wetgevingsproces en de cultuurverandering in de samenwerking tussen Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisatie.

To: 10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e @minfin.nl]
Cc: 10.2.e (MT) 10.2.e @minfin.nl]; 10.2.e, 10.2.e (10.2.e) (10.2.e @minfin.nl)]
From: 10.2.e 10.2.e 10.2.e P-DGBEL)
Sent: Mon 3/1/2021 6:30:42 PM
Subject: FW: Bijlage annotatie MCU
Received: Mon 3/1/2021 6:30:43 PM
[Bijlage - Toelichting MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3 Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties \(002\).docx](#)

Ha 10.2.e
Zoiuist hebben we met 10.2.e de annotatie voor de MCU voorbesproken. Bijgevoegde bijlage is akkoord bevonden door 10.2.e en zien we graag nog in de annotatie voor de MCU terug. Graag een bevestiging dat dit nog in de annotatie wordt meegenomen. Morgenochtend kan 10.2.e niet aansluiten bij de voorbespreking van de MCU. Hij heeft dan samen met 10.2.e en gesprek met medewerkers van de Belastingdienst staan. Ik kan wel aansluiten namens 10.2.e Geef jij dat door aan het secretariaat? Dank alvast.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e (MT) 10.2.e (MT)

Verzonden: maandag 1 maart 2021 18:27

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL)

Onderwerp: RE: Bijlage annotatie MCU

Akkoord.

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: maandag 1 maart 2021 18:26

Aan: 10.2.e (MT) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: Bijlage annotatie MCU

Ha 10.2.e

Zoals zojuist besproken, graag je akkoord op de bijlage.

Groet,

10.2.e

.....
Concerndirectie Innovatie en Strategie

Korte Voorhout 7 | 2511 CW Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE Den Haag

10.2.e @minfin.nl | M 10.2.e

M 10.2.e

10.2.e @minfin.nl

To: [10.2.e], [10.2.e], [10.2.e], [10.2.e]@minfin.nl
Cc: [10.2.e] P-DGBEL, [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] (P-DGBEL), [10.2.e]@minfin.nl
From: [10.2.e]@belastingdienst.nl
Sent: Mon 3/1/2021 7:02:23 PM
Subject: Betr: Stukken Concernstaf 4/3/2021
Received: Mon 3/1/2021 7:02:30 PM
[Aanbiedingsformulier Concernstaf 4-3-2021 opm LS.docx](#)
[Bijlage 1. Kabinetsreactie WAU en rapport TCU opm LS.docx](#)

Hoi [10.2.e],
Prima stuk. In de bijlage nog een enkele opmerking.
Groet, [10.2.e]

(Zie het bijgevoegde bestand: Aanbiedingsformulier Concernstaf 4-3-2021 opm [10.2.e].docx) (Zie het bijgevoegde bestand: Bijlage 1. Kabinetsreactie WAU en rapport TCU opm [10.2.e].docx)

▼ "[10.2.e], [10.2.e], [10.2.e]" ---01-03-2021 16:45:51---[EXTERNE E-MAIL] Dit bericht is afkomstig van een externe afzender. Wees voorzichtig met het openen

Van: "[10.2.e], [10.2.e], [10.2.e]"
Aan: "[10.2.e]@belastingdienst.nl", [10.2.e] (P-DGBEL), [10.2.e] (P-DGBEL)"
Datum: 01-03-2021 16:45
Onderwerp: Stukken Concernstaf 4/3/2021

[EXTERNE E-MAIL] Dit bericht is afkomstig van een externe afzender. Wees voorzichtig met het openen van linkjes en bijlagen.

Hi allen,

Bijgaand treffen jullie de conceptstukken voor de Concernstaf donderdag. Ik heb met [10.2.e] afgesproken dat de stukken vandaag einde dag of uiterlijk morgenochtend komen. Wordt dus morgenochtend. Graag voor **vandaag 19.00 uur** jullie reactie hierop, daarna gaan de stukken voor akkoord naar [10.2.e]. Geen gehoor = recht door ☺.

Dank en groet,

[10.2.e]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. [bijlage "Aanbiedingsformulier Concernstaf 4-3-2021.docx" is verwijderd door [10.2.e] BLD] [bijlage "Bijlage 1. Kabinetsreactie WAU en rapport TCU.docx" is verwijderd door [10.2.e] BLD] [bijlage "Bijlage 2. Concept Kabinetsreactie Werk aan Uitvoering - MCU versie.pdf" is verwijderd door [10.2.e] BLD]

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.



Aanbiedingsformulier		Directieteam (DT) BD ☐	Concernstaf √	pDG-staf ☐
1	Korte titel agendapunt	Kabinetsreactie Werk aan Uitvoering en rapport Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties		
2	Datum behandeling	04 maart 2021		
3	Ingebracht door	10.2.e 10.2.e		
4	Aard van de behandeling	☐ Besluitvorming ☐ Hamerstuk > vraag 5 ☒ Kennisneming ☐ Bespreking > vraag 6		
5	Indien geagendeerd ter besluitvorming:			
5a	Gevraagd besluit met toelichting:	Aan de DG wordt gevraagd, gehoord hebbende het DT, ☐ kennis te nemen van en in te stemmen met: ☐ en te besluiten:		
	Toelichting op het besluit:	Kern van het besluit in max 100 woorden:		
5b	Bestaat er over het gevraagde besluit overeenstemming met DG-control?	☐ ja ☐ nee, omdat: Afgestemd met: < naam accounthouder bij DG control > NB Er móet een keuze zijn aangevinkt en ingevuld Zonder afstemming kan een besluit niet worden geagendeerd voor een overleg van het DT BD		
5c	Bestaat er over het gevraagde besluit overeenstemming met Dienstonderdeel (DO)-control?	☐ ja ☐ nee besproken met: < NAAM >		
5d	Heeft DO-control aangegeven dat het besluit moet worden voorgelegd aan FEZ? (Zie ook rubriek 9) Ga hierna verder met vraag 7	☐ ja, dan is besluitvorming onder voor behoud van akkoord FEZ ☐ nee		
5e	Hamerstuk?	☐ ja ☐ nee Het antwoord kan alleen "ja" zijn indien de inhoud van het agendapunt voorafgaand aan dit overleg volledig is afgestemd met de leden van het overleg en daarom discussie en inbreng tijdens het overleg niet nodig is. DG-control moet akkoord zijn en geen opmerking meer hebben.		

6	Indien geagendeerd ter kennisneming of bespreking: Kern van de inhoud <i>Ga hierna verder met vraag 7</i>	Op dinsdag 2 maart 2021 wordt de kabinetsreactie op het rapport Werk aan Uitvoering (WAU) besproken in de Ministeriële Commissie Uitvoering (MCU). In deze MCU wordt ook gereflecteerd op het op 25 februari jl. gepubliceerde rapport 'Klem tussen balie en beleid' van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) van de Tweede Kamer. Naar verwachting wordt de kabinetsreactie op het rapport WAU, inclusief een eerste reactie op de hoofdlijnen van het TCU-rapport, doorgeleid naar de MR van vrijdag 5 maart waarna de brief spoedig wordt aangeboden aan de Kamer. In bijlage 1 treft u een notitie over de kabinetsreactie WAU en een korte samenvatting van het TCU rapport. De in de MCU geagendeerde versie van de kabinetsreactie op WaU treft u in bijlage 2.									
7	Voorgaande behandeling <i>Kruis aan en vermeld datum</i>	☒ DT BD WAU: 10 september 2020, 18 juni 2020, 27 februari 2020 TCU: 12 november 2020, 20 augustus 2021		☐ Concernstaf < datum >			☐ pDG-staf < datum >				
		☒ Anders, is ook in de driehoek UHB – C&F – I&S besproken ☐ Niet eerder behandeld in DT BD, Concernstaf of pDG-staf									
8	Afgestemd met de uitvoering? <i>Kruis aan</i>	GO ☐	MKB ☐	PART ☐	TSL ☐	KI&S ☐	CAP ☐	FIOD ☐	Douane ☐	IV ☐	
		Besproken met: ☒ niet afgestemd									
9	Afstemming met de concerndirecties? <i>Kruis aan</i>	FJZ ☐	IV&D ☐	UHB ☐	O&P ☐	I&S ☐	C&F ☐				
		Besproken met: ☒ niet afgestemd									
10	Afstemming met de ondersteuning? <i>Kruis aan</i>	VT ☐	DF&A ☐	CDC ☐	SSO F&MI ☐	SSO CFD ☐	SSO O&P ☐	Switch ☐			
		Besproken met: ☒ niet afgestemd									
11	Medezeggenschap	Aanbieden aan de medezeggenschap? ☒ Nee ☐ Ja => Indien ja: Wordt voorgelegd voor: ☐ Informatie ☐ Advies ☐ Instemming									
12	Bijgevoegde stukken	De volgende stukken zijn bijgevoegd: Bijlage 1. Kabinetsreactie WAU en rapport TCU Bijlage 2. Concept Kabinetsreactie Werk aan Uitvoering - MCU versie									
13	Contactpersoon	WAU: 10.2.e @minfin.nl 10.2.e WAU: 10.2.e 10.2.e 10.2.e @belastingdienst.nl 10.2.e WAU & TCU: 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minfin.nl 10.2.e 10.2.e									

Toelichting bij het aanbiedingsformulier

Algemeen

Alle rubrieken moeten ingevuld zijn. Stukken zonder volledig ingevuld aanbiedingsformulier worden niet geagendeerd.

Uitzonderingen:

- bij stukken ter besluitvorming wordt rubriek 6 overgeslagen;
- bij stukken ter kennisneming of ter bespreking wordt rubriek 5 overgeslagen.

Het aanbiedingsformulier moet worden aangeboden in Word-formaat en opgeslagen als: abf *Naam agendapunt.doc*

Rubrieken 1 tot en met 3

Kruis allereerst boven rubriek 1 aan voor welk overleg het agendapunt wordt aangeboden. In geval van twijfel raadpleeg één van de secretarissen. Als een agendapunt op meerdere overleggen moet worden geagendeerd, dan wordt voor elk overleg een eigen aanbiedingsformulier ingevuld en aangeboden aan de secretaris van dat overleg. De secretarissen van de verschillende overleggen zijn:

Overleg	Secretaris	e-mail
Directieteam Belastingdienst	10.2.e	10.2.e@minfin.nl
Concernstaf	10.2.e	10.2.e@minfin.nl
pDG-staf	10.2.e	10.2.e@minfin.nl

Kies bij rubriek 1 voor een korte kernachtige (roep-)naam voor het agendapunt.

De bij rubriek 2 gewenste datum voor agendering kan worden besproken met de desbetreffende secretaris van het overleg.

De indiener van een agendapunt is altijd een lid van één van de overleggen.

Mocht de indiener -met mandaat van het overleg waarvan hij lid is- geen zitting hebben in het overleg waar hij het stuk inbrengt dan is er de mogelijkheid voor dit agendapunt bij dat overleg aan te sluiten.

Rubriek 4 : Aard van de behandeling

Er kan slechts één van de vier categorieën aangekruist worden. Onderstaande matrix helpt de indiener met het aankruisen van de juiste "Aard van de behandeling":

		bevat het stuk besluitvorming?	
		ja	nee
dient het stuk in het overleg besproken te worden?	ja	"ter besluitvorming"	"ter bespreking"
	nee	"hamerstuk"	"ter kennisneming"

Er kan alleen sprake zijn van een hamerstuk wanneer de inhoud van het agendapunt voorafgaand aan het overleg volledig is afgestemd met de leden van het overleg en daarom discussie en inbreng tijdens het overleg niet nodig is.

Rubriek 5 : de rol van DG-control

Onderstaande beschrijft de rol van de DG-control bij de vier behandelcategorieën van rubriek 4:

Besluitvorming

DG-control moet het stuk gezien hebben en zich daarover een mening / oordeel hebben kunnen vormen. Dit kan "akkoord/geen opmerking" zijn, of (nadat suggesties tot aanpassing onderbouwd weerlegd zijn) een "agree to disagree". Bespreking in het overleg is dan vanzelfsprekend en alleen na bespreking kan besloten worden.

Hamerstuk

DG-control moet het stuk gezien hebben en een opmerking hebben gemaakt. Dit kan alleen "akkoord / geen opmerking" zijn. Als DG-control een opmerking heeft, dan kan het geen hamerstuk zijn en moet het besproken worden.

Kennisneming

Zolang rubriek 5 niet is ingevuld, is een akkoord van DG-control nog niet vereist. Het is evenwel aan te bevelen DG control tijdig te betrekken zodat de aspecten die Control en Financiën raken op tijd in beeld zijn en geadresseerd kunnen worden in het stuk (c.q. de stukken).

Bespreking

Zolang rubriek 5 niet is ingevuld is een akkoord van DG-control nog niet vereist. Het is evenwel aan te bevelen DG control tijdig te betrekken zodat de aspecten die Control en Financiën raken op tijd in beeld zijn en geadresseerd kunnen worden in het stuk (c.q. de stukken). Dit kan tevens latere besluitvorming te bespoedigen. Stukken ter "Bespreking" zonder opmerking van DG-control kunnen nooit op een later moment als "Hamerstuk" worden ingebracht zonder dat DG-control het gezien heeft.

Bij rubriek 5b:

- Ieder stuk dat ter besluitvorming of als hamerstuk wordt aangeboden ter agendering, moet eerst langs zijn geweest bij DG-control. Dit is een volgtijdelijk traject, geen parallel traject (tegelijkertijd agenderen en aan DG-control voorleggen).
- Er is een aparte mailbox waar stukken naar toe kunnen worden gezonden.
10.2.e @minfin.nl.
- Bij stukken die ter beoordeling aan DG-control worden voorgelegd wordt tevens het – zoveel als mogelijk – ingevulde aanbiedingsformulier

- meegezonden. Dat voorkomt misverstanden achteraf over wat wel en niet op het aanbiedingsformulier vermeld wordt (dient te worden).
- In het invulvak bij 5b moet worden aangegeven worden of DG-control akkoord is. Ook de eventuele opmerkingen worden vermeld en met wie is afgestemd.
 - Volledigheidshalve: er is geen mogelijkheid om "n.v.t." in te vullen.
 - Stukken die aan een overleg worden voorgelegd met de vraag te besluiten tot een positief advies aan het overleg waar finale besluitvorming plaatsvindt (dat laatste zal vaak het Directieteam Belastingdienst zijn), vallen onder ter besluitvorming voor te leggen stukken. Zij worden dus vooraf voorgelegd aan DG-Control.

Bij rubriek 5c

Iedere indiener zorgt voor overeenstemming over het aangeboden agendapunt met Dienstonderdeel (DO)-control. Stukken moeten zijn voorzien van een oordeel van DO-control.

Bij rubriek 5d

Hier moet worden aangegeven of DO-control heeft aangegeven of een stuk langs FEZ moet. DG-control checkt dit. Mocht DG-control een afwijkende mening hebben, dan is oordeel DG-control leidend.

Bij rubriek 5e

Het antwoord kan alleen "ja" zijn indien de inhoud van het agendapunt voorafgaand aan dit overleg volledig is afgestemd met de leden van het overleg en daarom discussie en inbreng tijdens het overleg niet nodig is. DG-control moet akkoord zijn en geen opmerking meer hebben.

Rubriek 6 : Stukken ter kennisneming of bespreking

Voorafgaande overeenstemming met DG-control is niet verplicht voor stukken die ter kennisneming of ter bespreking worden aangeboden. Het is natuurlijk wel zinvol DG-control vroegtijdig te betrekken zodat eventuele input in de stukken meegenomen kan worden. Dit geldt zeker als in een later stadium het onderwerp alsnog ter besluitvorming wordt voorgelegd.

Rubriek 7 : Voorgaande behandeling

Geef in rubriek 7 in welke overleggen het agendapunt eventueel al is behandeld. Vermeld de datum zodat de vergaderstukken van dat betreffende overleg kunnen worden geraadpleegd.

Rubriek 8 : Afstemming met de uitvoering

De gevolgen van het besluit of de inhoud van de stukken worden vooraf afgestemd of voorbesproken met de uitvoering indien relevant. Kruis de directie of het onderdeel aan. Geef vervolgens aan met wie is gesproken of afgestemd.

Rubriek 9 Afstemming met de concerndirecties:

De gevolgen van het besluit of de inhoud van de stukken worden vooraf afgestemd of voorbesproken met de concerndirecties indien relevant. Kruis de directie aan. Geef vervolgens aan met wie is gesproken of afgestemd.

Rubriek 10 Afstemming met de ondersteuning:

De gevolgen van het besluit of de inhoud van de stukken worden vooraf afgestemd of voorbesproken met de corporate diensten en SSO's indien relevant.

Kruis de corporate dienst of het SSO aan. Geef vervolgens aan met wie is
gesproken of afgestemd.

To: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e @minfin.nl]
Cc: 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl]; 10.2.e @belastingdienst.nl]; 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl]
From: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL)
Sent: Mon 3/1/2021 9:59:18 PM
Subject: RE: Akkoord gevraagd: stukken CS-staf
Received: Mon 3/1/2021 9:59:20 PM

Ha 10.2.e,

Dank! De MCU is morgen van 10:15 tot 10:45. Als je daarna snel uitsluitsel kan krijgen, zou je het nog kunnen aanpassen. En anders leveren we het zo aan. Donderdag hebben we inmiddels ook al de nieuwe versie van de kabrea WaU met passages over TCU (verwacht ik). Ik kan ook mondeling een update doen (dat is ook gebruikelijk bij actualiteiten) en evt leveren we nog de laatste versie na.

Ziet er prima uit. Bij de notitie nog 1 puntje: 10.2.e en 10.2.e zijn ook in gesprek geweest met de MCU en vanuit VT 10.2.e 10.2.e ook. Goed om hen en de besloten gesprekken ook te benoemen in de voetnoot.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

Verzonden: maandag 1 maart 2021 20:20

Aan: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL)

CC: 10.2.e (P-DGBEL); 10.2.e @belastingdienst.nl'; 10.2.e (P-DGBEL)

Onderwerp: Akkoord gevraagd: stukken CS-staf

Hoi 10.2.e

Bijgaand tref je de stukken t.b.v. de Concernstaf a.s. donderdag. De stukken zijn geschreven o.b.v. de kennis van vandaag. We kunnen er echter ook voor kiezen om de MCU morgen af te wachten, zodat de beslissing over hoe het verder gaat met de kabinetsreactie kan worden meegenomen. In dat geval kunnen we wel pas morgen na de MCU aanleveren en ik weet niet hoe laat dat is (afpraak met 10.2.e CS is dat ik vandaag einde dag/uiteindelijk morgenochtend aanlever). Evt. kan jij ook nog even mondeling de uitkomst van de MCU toelichten in de CS.

Hoor graag uiteindelijk morgen 11.00 uur welke optie jouw voorkeur heeft, en indien de keuze op de optie 'kennis van vandaag' valt, ook graag jouw akkoord op de stukken.

Hartelijke groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: zondag 28 februari 2021 21:47

Aan: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

CC: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Agendapunt aanmelden voor DT BD 25/2 - ter informatie

Hoi 10.2.e,

Dat is inderdaad nog steeds de bedoeling. Staat nu op de agenda van de CS ter kennisname. Kan wel zo blijven en dan kan ik bij de actualiteiten de laatste stand van zaken melden. Lijkt mij prima om de stukken voor de MCU te gebruiken, wellicht de twopager nog iets ombouwen, er wordt immers geen besluit meer gevraagd, dat is dan als het goed is al genomen.

Morgen anders nog even bespreken.

Groet,

10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Datum: vrijdag 26 feb. 2021 16:04

Aan: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Kopie: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Agendapunt aanmelden voor DT BD 25/2 - ter informatie

Hoi 10.2.e

Ik neem aan dat het nog steeds het plan is om de TCU en WaU te agenderen voor de concernstaf 4-3. De kabinetsreactie wau uit de (nog te ontvangen) mcu stukken en 2pager TCU kunnen we daar voor gebruiken, met daarop een korte oplegger met wat duiding. Wil je het ter kennisneming of ter bespreking?

Voor het DTBD van 11/3 kunnen we met een beetje geluk de kabinetsreactie Wau en TCU ter kennisname agenderen, als de MCU instemt met optie 1 en de MR van 5/3 wordt gehaald :).

Groeten,

10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>

Datum: woensdag 17 feb. 2021 1:44 PM

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e@minfin.nl>

Kopie: 10.2.e@belastingdienst.nl <10.2.e@belastingdienst.nl>, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>, 10.2.e@belastingdienst.nl <10.2.e@belastingdienst.nl>, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Agendapunt aanmelden voor DT BD 25/2 - ter informatie

Ha 10.2.e,

Lijkt mij handig om 11-3 dan TCU im WaU te agenderen, even kijken hoe, ter bespreking of ter kennisname. Laten we dat volgende week even bekijken. Ook lijkt het mij handig om de concernstaf van 4-3 te benutten voor bespreking TCU en WaU. Wellicht kan dan de twopager TCU voor de MCU op de agenda en de kamerbrief. Ook dit nog even bekijken. @10.2.e kan jij dit agendapunt alvast doorgeven voor CS 4-3?

En sowieso kan iedereen per mail/team BD app geïnformeerd worden wanneer de documenten naar de Kamer gestuurd zijn.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e@minfin.nl>

Verzonden: woensdag 17 februari 2021 09:43

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>

CC: 10.2.e@belastingdienst.nl <10.2.e@belastingdienst.nl>, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>; 10.2.e@belastingdienst.nl <10.2.e@belastingdienst.nl>, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Agendapunt aanmelden voor DT BD 25/2 - ter informatie

Ha 10.2.e,

Helaas kunnen we de ACU stukken niet meer agenderen voor het DT 25 febr. 11 maart zou de eerstvolgende optie zijn. De Kamerbrief ligt dan hoogstwaarschijnlijk al in de Kamer, dus agenderen is m.i. dan mosterd na de maaltijd. Wil je de Kamerbrief alsnog agenderen voor 11/3 of is het een idee om de DT leden per mail te informeren zodra de brief uit is?

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e

Verzonden: woensdag 17 februari 2021 09:40

Aan: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>; 10.2.e@belastingdienst.nl <10.2.e@belastingdienst.nl>

CC: 10.2.e@belastingdienst.nl; 10.2.e@belastingdienst.nl

Onderwerp: RE: Agendapunt aanmelden voor DT BD 25/2 - ter informatie

Hallo 10.2.e

Jammer dat we te laat zijn. Op 11 maart is de Kamerbrief naar alle waarschijnlijkheid al uit, agenderen is wat mij betreft dan ook niet meer nodig. Mocht ons MT hier anders over denken dan komen we weer bij je op de lijn.

Hartelijke groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>

Verzonden: woensdag 17 februari 2021 09:37

Aan: 10.2.e@belastingdienst.nl <10.2.e@belastingdienst.nl>

CC: 10.2.e@belastingdienst.nl; 10.2.e@belastingdienst.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Agendapunt aanmelden voor DT BD 25/2 - ter informatie

Dag 10.2.e

Voor het DT van 25/2 is dit te laat, de termijn voor aanleveren van onderwerpen verstreek afgelopen maandag. Ik stel voor dat we het stuk noteren voor 11 maart. Akkoord?

Groeten,

10.2.e

Bureau DG Belastingdienst

Ministerie van Financiën

Directoraat-generaal Belastingdienst

Korte Voorhout 7 | 2511CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

M: 10.2.e

E: 10.2.e@minfin.nl

E: 10.2.e@minfin.nl

Niet aanwezig op vrijdagmiddagen

Van: 10.2.e@belastingdienst.nl <10.2.e@belastingdienst.nl>

Verzonden: woensdag 17 februari 2021 08:48

Aan: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e@minfin.nl>
CC: 10.2.e@belastingdienst.nl; 10.2.e@belastingdienst.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e@minfin.nl>
Onderwerp: Agendapunt aanmelden voor DT BD 25/2 - ter informatie

Ha 10.2.e

Graag zou ik nog een onderwerp willen aanmelden voor het DTBD van volgende week.

- onderwerp: ACU
- ter informatie
- betreft: delen van de stukken van de ACU (op 23/2) en toelichting op inhoud en proces

Oplegger en notitie wordt aan gewerkt.
Wanneer kunnen we die uiterlijk aanleveren?
Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e

.....
DG Belastingdienst
Concerndirectie Innovatie en Strategie
Korte Voorhout 7 | 2511 CW Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE Den Haag
.....

☎ 10.2.e

☒ 10.2.e@minfin.nl
☒ 10.2.e@belastingdienst.nl

werkdagen ma t/m do

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

To: 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl
Cc: 10.2.e @belastingdienst.nl 10.2.e @belastingdienst.nl;
10.2.e @belastingdienst.nl 10.2.e @belastingdienst.nl;
10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e
10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e 10.2.e 10.2.e
Sent: Tue 3/2/2021 9:43:43 AM
Subject: RE: Agendapunt voor concernstaf 4 maart
Received: Tue 3/2/2021 9:43:44 AM
[Aanbiedingsformulier Concernstaf 4-3-2021.docx](#)
[Bijlage 1. Kabinetsreactie WAU en rapport TCU.docx](#)
[Bijlage 2. Concept Kabinetsreactie Werk aan Uitvoering - MCU versie.pdf](#)

Hi 10.2.e
Bijgaand treft je de stukken.
Hartelijke groeten,
10.2.e

Van: 10.2.e (P-DGBEL)

Verzonden: maandag 1 maart 2021 14:30

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e

CC: 10.2.e @belastingdienst.nl

Onderwerp: RE: Agendapunt voor concernstaf 4 maart

Hi 10.2.e,
Super, dank je wel voor de update.
Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: maandag 1 maart 2021 14:21

Aan: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

CC: 10.2.e @belastingdienst.nl <10.2.e @belastingdienst.nl>

Onderwerp: RE: Agendapunt voor concernstaf 4 maart

Hi 10.2.e,
Ik ben op dit moment bezig met de stukken voor het agendapunt in de CS, verwacht deze je vandaag einde dag of uiterlijk
morgenochtend te kunnen sturen.
Hartelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e @belastingdienst.nl <10.2.e @belastingdienst.nl>

Verzonden: maandag 1 maart 2021 14:17

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: Fw: Agendapunt voor concernstaf 4 maart

Ha 10.2.e,

Zie hieronder de vraag van 10.2.e. Kan jij dit beantwoorden (mij aub in cc).
Dank!

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
DG Belastingdienst
Concerndirectie Innovatie en Strategie
Korte Voorhout 7 | 2511 CW Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE Den Haag

.....
10.2.e

10.2.e @minfin.nl
10.2.e @belastingdienst.nl

werkdagen ma t/m do

--- Doorgestuurd door 10.2.e op 01-03-2021 14:16 ---

Van: 10.2.e 10.2.e @minfin.nl
Aan: "10.2.e @belastingdienst.nl" <10.2.e @belastingdienst.nl>
Datum: 01-03-2021 14:14
Onderwerp: RE: Agendapunt voor concernstaf 4 maart

[EXTERNE E-MAIL] Dit bericht is afkomstig van een externe afzender. Wees voorzichtig met het openen van linkjes en bijlagen.

Ha 10.2.e,

Hebben jullie toevallig al meer zicht op wanneer ik het stuk voor de CS kan verwachten? Mochten er vragen over komen dan kan ik hen goed beantwoorden. Alvast bedankt.

Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e@belastingdienst.nl> <10.2.e <10.2.e@belastingdienst.nl>

Verzonden: woensdag 17 februari 2021 18:20

Aan: 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: Fwd: Agendapunt voor concernstaf 4 maart

Ha 10.2.e,

Kleine correctie. Onderwerp is 'TCU en WaU'

Groet

10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 10.2.e <10.2.e <10.2.e@belastingdienst.nl>

Datum: 17 februari 2021 om 10:48:54 CET

Aan: "10.2.e (P-DGBEL)" <10.2.e <10.2.e@minfin.nl>

Kopie: "10.2.e, 10.2.e (10.2.e)" <10.2.e <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: Agendapunt voor concernstaf 4 maart

Ha 10.2.e,

Voor de concernstaf op 4 maart willen we het volgende onderwerp agenderen

- onderwerp: TCU-rapport
- ter informatie

Begin maart verschijnt het TCU rapport pas. TCU heeft besloten dat een ambtelijke voorinzage van het rapport niet mogelijk is (zie ook GBB rapportage). We zullen het rapport dus pas begin van die week kunnen aanleveren.

Gezien het politieke karakter vraag ik hier enige flexibiliteit qua aanlever deadline. Vervolgens staat het rapport (afhankelijk van de inhoud ter info / ter bespreking) geagendeerd op het DT van 11 maart.

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
DG Belastingdienst

Concerndirectie Innovatie en Strategie

Korte Voorhout 7 | 2511 CW Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE Den Haag

.....
 10.2.e

✉ 10.2.e @minfin.nl
✉ 10.2.e @belastingdienst.nl

werkdagen ma t/m do

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

To: 10.2.e, 10.2.e (10.2.e), 10.2.e @minfin.nl
Cc: 10.2.e @belastingdienst.nl, 10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e
DGBEL, 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (P-DGBEL), 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL)
Sent: Tue 3/2/2021 7:07:37 PM
Subject: RE: MCU - kabinetsreactie WaU
Received: Tue 3/2/2021 7:07:39 PM

Maar dan moeten we uiteraard wel het stuk hebben... ☺

Van: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL)
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 19:07
Aan: 10.2.e, 10.2.e (10.2.e)
CC: 10.2.e @belastingdienst.nl, 10.2.e (P-DGBEL); 10.2.e (P-DGBEL)
Onderwerp: RE: MCU - kabinetsreactie WaU

Ha 10.2.e,
Dank! Nog even met BDG geschakeld, 10.2.e is morgen contactpersoon omdat 10.2.e vrij is. Morgen staat er van 1030 tot 1100 een digidocmoment met 10.2.e gepland. Dan is dus ook even tijd om te lezen. Het zou fijn zijn als we rond die tijd ook iets voor 10.2.e hebben.
Mooi dat er een gezamenlijke reactie opgesteld wordt, maar we moeten iig onze reactie scherp hebben en een advies voor 10.2.e formuleren. Ik verwacht dat dit advies sowieso gevraagd wordt wanneer BOA de reactie mailt en dan moeten we weer in 5 min iets in elkaar zetten. Graag morgen dus ook onze reactie met een advies voor 10.2.e opstellen, zodat 10.2.e hier alvast kennis van kan nemen.

Groet,

10.2.e
Van: 10.2.e, 10.2.e (10.2.e) <10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 16:25
Aan: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>
CC: 10.2.e @belastingdienst.nl <10.2.e @belastingdienst.nl>; 10.2.e (P-DGBEL)
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: FW: MCU - kabinetsreactie WaU

Hoi 10.2.e,
Zie onderstaand. Kan jij dit naar 10.2.e communiceren? Zodra ik iets binnen heb vanavond zet ik het uit.
Groeten,
10.2.e

Van: 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e @minfin.nl>
Datum: dinsdag 02 mrt. 2021 4:22 PM
Aan: 10.2.e @belastingdienst.nl <10.2.e @belastingdienst.nl>; 10.2.e (IRF/SZWRESO)
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e, 10.2.e (10.2.e) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (P-DGBEL)
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e, 10.2.e (10.2.e) (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e, 10.2.e (FEZ/EA)
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (AFP/BELEID) <10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (BZ/BBE)
<10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: MCU - kabinetsreactie WaU

Beste collega's,

De MCU heeft vanmorgen ingestemd met de kabinetsreactie WaU en daarbij afgesproken om een passage aan de brief toe te voegen over de TCU. Vanavond wordt een nieuwe versie van de brief verstuurd naar de leden van de ACU en trekkers van de WaU (10.2.e en 10.2.e). 10.2.e zal 'm ook rondsturen in deze groep. De deadline om op deze versie te reageren is krap: morgen om 12:00 moeten de reacties binnen zijn bij de stellers van de brief.

10.2.e is om één gezamenlijke reactie te sturen vanuit FIN. Verzoek is daarom om je commentaar (of instemming) zo vroeg mogelijk, maar niet later dan 11:00 naar mij te mailen. Verzoek is daarbij om jouw input af te stemmen met je eigen lijn. Dan stuur ik het gebundelde commentaar naar 10.2.e en 10.2.e voor akkoord. Vanwege de krappe deadline verzoek om je te beperken tot de belangrijkste punten. Dank alvast!

Groet,

10.2.e

To: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] @minfin.nl]; [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e] @minfin.nl];
[10.2.e] @belastingdienst.nl"; [10.2.e] @belastingdienst.nl]; [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e] @minfin.nl]
From: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL)
Sent: Tue 3/2/2021 7:20:51 PM
Subject: FW: EXTRA BIJLAGE Agenda & stukken MCU di. 2 maart a.s.
Received: Tue 3/2/2021 7:20:59 PM

[Agenda MCU 2-3-2021 watermerk.pdf](#)

[2 en 3 ADVIESNOTITIE Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisa.docx](#)

[2 SZW 50 Kabinetsreactie rapporten Werk aan Uitvoering het versterken van de publieke dienstverlening.pdf](#)

[3 SZW 40114 Opvolging rapport Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.pdf](#)

buiten verzoek

[Bijlage - Toelichting MCU 2-3 Agendapunt 2 en 3 Kabinetsreactie WaU en opvolging Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties \(002\).docx](#)

Ter info

Van: [10.2.e] (MT)

Verzonden: maandag 1 maart 2021 18:15

Aan: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL)

Onderwerp: FW: EXTRA BIJLAGE Agenda & stukken MCU di. 2 maart a.s.

Van: [10.2.e] (BOA/BO&P) <[10.2.e] @minfin.nl>

Verzonden: maandag 1 maart 2021 17:52

Aan: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID) <[10.2.e] @minfin.nl> [10.2.e] (MT) <[10.2.e] @minfin.nl>

Onderwerp: EXTRA BIJLAGE Agenda & stukken MCU di. 2 maart a.s.

[Zie extra bijlage MCU pt 2/3](#)

Van: [10.2.e] BOA/BO&P)

Verzonden: maandag 1 maart 2021 17:02

Aan: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID) <[10.2.e] @minfin.nl> [10.2.e] (MT) <[10.2.e] @minfin.nl>

Onderwerp: Agenda & stukken MCU di. 2 maart a.s.

Zie in de bijlagen de **agenda & stukken** voor de **MCU** op di. 2 maart a.s.

Voorbespreking MCU (en RBJ) staat gepland di. 2 maart om **09.15** uur.

buiten verzoek

De complete geannoteerde agenda volgt over ± half uur.

groet, [10.2.e]

MINISTERIËLE COMMISSIE UITVOERING

Kenmerk : 3750249

AGENDA

Vergadering te houden op dinsdag 2 maart 2021
in de Rolzaal op het Binnenhof in Den Haag,
aan te vangen 's morgens om 10.15 uur

1. Mededelingen
2. Kabinetsreactie rapporten Werk aan Uitvoering: het versterken van de publieke dienstverlening (Brief van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid d.d. 25 februari 2021, nr.2021-0000000050, met bijlage) ●
3. Opvolging rapport Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties (Brief van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid d.d. 25 februari 2021, nr.2021-0000040114, met bijlage) ○

Stukken aangeboden ter kennisneming van de commissie

buiten verzoek

- x stukken zijn rondgezonden
- o stukken worden rondgezonden
- stukken zijn in de samenwerkingsruimte geplaatst
- = geen stukken
- A aanbiedingsdatum

2 maart 2021

10.2.e

To: 10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e @belastingdienst.nl;
10.2.e (IRF/SZWRESO) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e
10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e (10.2.e)
(FEZ/EA) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (AFP/BELEID) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e
(BOA/Advies) 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e (BZ/BBE)
Sent: Tue 3/2/2021 7:43:35 PM
Subject: FW: Reactie gevraagd: Aangepaste versie kabinetsreactie WaU nav bespreking MCU 2 maart 2021
Received: Tue 3/2/2021 7:43:37 PM
[Concept kabinetsreactie rapporten Werk aan uitvoering incl TCU gemarkeerd nav opmerkingen MCU.pdf](#)
[Concept kabinetsreactie rapporten Werk aan uitvoering incl TCU gemarkeerd nav opmerkingen MCU.docx](#)

Beste allen,

Zoals 10.2.e had aangekondigd stuur ik jullie hierbij de aangepaste versie van de kabinetsreactie WaU door. Hierin is ook een verwijzing naar TCU opgenomen waarmee MCU vandaag mee heeft ingestemd. Voor nadere toelichting zie ook mail van 10.2.e hieronder.

Voor het interne proces zie hieronder de instructies uit de mail van 10.2.e

De MCU heeft vanmorgen ingestemd met de kabinetsreactie WaU en daarbij afgesproken om een passage aan de brief toe te voegen over de TCU. Vanavond wordt een nieuwe versie van de brief verstuurd naar de leden van de ACU en trekkers van de WaU 10.2.e en 10.2.e. 10.2.e zal 'm ook rondsturen in deze groep. De deadline om op deze versie te reageren is krap: morgen om 12:00 moeten de reacties binnen zijn bij de stellers van de brief.

Streven is om één gezamenlijke reactie te sturen vanuit FIN. Verzoek is daarom om je commentaar (of instemming) zo vroeg mogelijk, maar niet later dan 11:00 naar mij te mailen. Verzoek is daarbij om jouw input af te stemmen met je eigen lijn. Dan stuur ik het gebundelde commentaar naar 10.2.e en 10.2.e voor akkoord. Vanwege de krappe deadline verzoek om je te beperken tot de belangrijkste punten. Dank alvast!

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 19:15

Aan: 10.2.e @rdw.nl; 10.2.e ; 10.2.e @ind.nl; 10.2.e ; 10.2.e @minjenv.nl;
10.2.e @minlnv.nl; 10.2.e @dji.minjus.nl; 10.2.e @minjenv.nl; 10.2.e @duo.nl; 10.2.e -
10.2.e; 10.2.e @minaz.nl; 10.2.e @minocw.nl;
10.2.e @mindef.nl; 10.2.e @minjenv.nl; 10.2.e @svb.nl; 10.2.e ; 10.2.e ;
10.2.e - DBO ; 10.2.e @minezk.nl; 10.2.e (AL DGFZ) ; 10.2.e @duo.nl; 10.2.e
10.2.e (MT) ; 10.2.e @minocw.nl; 10.2.e @hetcak.nl; 10.2.e @nijmegen.nl; 10.2.e @uwv.nl
CC: 10.2.e @minlnv.nl; 10.2.e @kvk.nl; 10.2.e @hetcak.nl; 10.2.e @uwv.nl; 10.2.e @justid.nl; 10.2.e ;
10.2.e @niwo.nl; 10.2.e @uwv.nl; 10.2.e @svb.nl; 10.2.e 10.2.e @minbuza.nl; 10.2.e @minbuza.nl;
10.2.e @uwv.nl.suwj; 10.2.e (BOA/BO&P) ; 10.2.e 10.2.e @minbuza.nl;
10.2.e @minlnv.nl; *MR-SZW ; 10.2.e @duo.nl; 10.2.e 10.2.e @minlnv.nl;
10.2.e @minlnv.nl; Postbus Secretariaat SG SZW ; 10.2.e (BZ/BBE) ; 10.2.e (BOA/Advies) ;
10.2.e @minbuza.nl; 10.2.e @mindef.nl; 10.2.e @minezk.nl; 10.2.e @minaz.nl; 10.2.e
10.2.e - DBO ; 10.2.e @minlnv.nl; 10.2.e @minocw.nl; 10.2.e 10.2.e @minocw.nl; 10.2.e
10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e - DBO 10.2.e 10.2.e @minbuza.nl; 10.2.e
10.2.e @minjenv.nl; 10.2.e (10.2.e) ; 10.2.e ; 10.2.e @svb.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e)
(P-DGBEL) ; 10.2.e @minbuza.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minjenv.nl;
10.2.e @duo.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e (BOA/Advies) ;
10.2.e @rdw.nl; 10.2.e @rdw.nl; 10.2.e @rdw.nl; 10.2.e @kvk.nl; 10.2.e @kvk.nl; 10.2.e @ind.nl;
10.2.e @dji.minjus.nl; 10.2.e @uwv.nl; 10.2.e @svb.nl; 10.2.e @justid.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) ;
10.2.e @kadaster.nl; 10.2.e @rvo.nl; 10.2.e @hetcak.nl; 10.2.e @hetcak.nl; 10.2.e @kleinf.nl; 10.2.e
(BS) ; 10.2.e @vng.nl; 10.2.e 10.2.e ; 10.2.e @rdw.nl; 10.2.e @hetcak.nl; 10.2.e
10.2.e @vng.nl; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e @svb.nl; 10.2.e ; 10.2.e
10.2.e

Onderwerp: Reactie gevraagd: Aangepaste versie kabinetsreactie WaU nav bespreking MCU 2 maart 2021

Geachte leden van de ACU en bestuurlijke trekkers,

In de MC Uitvoering van vandaag is ingestemd met het voorstel om de hoofdlijnen TCU te verwerken en verwijzingen aan te brengen in de kabinetsreactie Werk aan Uitvoering. De reflectie en invulling van een aantal aanbevelingen zoals de dialoog waarin de samenwerking, de rolverdeling en de verhoudingen tussen Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisaties worden versterkt, kan worden overgelaten aan een nieuwe Kamer en een volgend kabinet. Daarnaast heeft minister voor Rechtsbescherming verzocht om in de brief de spanningen rondom de algemene beginselen van behoorlijk bestuur explicieter te benoemen. In de MC Uitvoering is afgesproken dat de aangepaste kabinetsreactie zal worden geagendeerd op de MR van 5 maart 2021.

Middels deze mail vragen we de leden van de ACU en de bestuurlijke trekkers om te reageren en uw akkoord te geven op deze aangepaste brief. Bijgevoegd de aangepaste brief met markeringen, zowel in word als in pdf. De markeringen hebben twee kleuren:

▽ geel: dit betreft de aanvulling op basis van TCU

▽ blauw: dit betreft de aanpassing op basis van MCU en passage Awb

Gelet op de aanlevering bij AZ voor de MR van 5 maart ontvangen we uw schriftelijke reactie op deze aangepaste brief uiterlijk woensdag 3 maart om 13.00 uur. Reacties kunnen worden verstuurd naar .

Met vriendelijke groet,

Afdeling Uitvoeringsvraagstukken i.o.

Directie Stelsel en Volksverzekeringen

Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid

@minszw.nl /



TER INFORMATIE

Aan

Leden van het DT BD

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Inlichtingen

10 10.2.e

T 10.2.e

10.2.e@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

3 maart 2021

Notitienummer

Auteur

10 10.2.e

Van

10.2.e

Kopie aan

notitie

Kabinetsreactie Werk aan Uitvoering en rapport 'Klem tussen balie en Beleid' van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties

Inleiding

In opdracht van het kabinet is door ABDTOPConsult in het traject 'Werk aan Uitvoering' (WU) een analyse verricht met voorstellen voor het verbeteren van de dienstverlening aan burgers, instellingen en bedrijven en het vergroten van de wendbaarheid, continuïteit en toekomstbestendigheid van de uitvoering. Het eindrapport is op 11 september jl. naar de Kamer gestuurd.¹ Aan de Kamer is gemeld dat in het voorjaar van 2021 een inhoudelijke kabinetsreactie wordt gestuurd. Deze reactie gaat op hoofdlijnen in op de benodigde aanpak die de beweging zoals geschetst in WU in gang zal zetten, vanaf nu en voor de komende jaren. Dit leidt tot een overheidsbrede Werkagenda, waarin concrete acties per handelingsperspectief worden uitgewerkt.

EY is bezig met een onderzoek naar de kwantificering van de WU voor de 4 grote uitvoeringsorganisaties (BD, UWV, SVB, DUO). Dit onderzoek verloopt voortvarend. Naar verwachting zal EY op 9 maart het eindrapport opleveren. De kwantificering kan vervolgens samen met de werkagenda ten behoeve van de kabinetsformatie worden aangeboden en vormt daarmee de financiële doorvertaling van de kabinetsreactie WU. Tevens is een extrapolatie naar andere uitvoerders en mogelijk ook gemeenten in voorbereiding.

De Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) heeft onderzoek gedaan naar de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat daarbij. Zij heeft haar rapport 25 februari jl. gepresenteerd. De bevindingen en aanbevelingen van de TCU sluiten aan en liggen deels in het verlengde van de kabinetsreactie op het rapport van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag en de kabinetsreactie WU.

In de Ministeriële Commissie Uitvoering (MCU) op 2 maart jl. is de kabinetsreactie op het rapport WU besproken. Gezien de samenhang van veel TCU-aanbevelingen met de kabinetsreactie WU is in deze MCU ook besloten om de kabinetsreactie WU aan te vullen met een aantal hoofdlijnen en verwijzingen uit de TCU. Er zal worden aangegeven dat het aan een volgend kabinet is om een complete kabinetsreactie op het TCU rapport te geven en de dialoog hierover met de nieuwe Tweede Kamer aan te gaan. Het streven is om de aangepaste versie van de kabinetsreactie door te geleiden naar de MR van vrijdag 5 maart waarna de brief spoedig wordt aangeboden aan de Kamer. Indien dit niet haalbaar blijkt wordt het de MR van 12 maart.

¹ Werk aan Uitvoering - fase 1 - Probleemanalyse (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/02/14/werk-aan-uitvoering---fase-1---probleemanalyse>)
Werk aan uitvoering (fase 2): Handelingsperspectieven en samenvatting analyse (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2020/07/03/werk-aan-uitvoering-fase-2-handelingsperspectieven-en-samenvatting-analyse>)

Samenvatting rapport 'Klem tussen balie en beleid'

De TCU onderzocht de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat daarbij. De TCU heeft een veertigtal personen gehoord: belangenorganisaties van burgers, uitvoeringsorganisaties Belastingdienst, CBR en UWV, ambtenaren van ministeries, Kamerleden en wetenschappers.² Zodoende heeft de TCU naar eigen zeggen de hele keten van balie tot beleid beschouwd.

Onder menselijke maat verstaat de TCU: recht doen aan de belangen van burgers bij de totstandkoming en uitvoering van beleid, wet- en regelgeving. Het begrip 'doenvermogen' van burgers hangt hier volgens de TCU nauw mee samen.

De TCU benadrukt dat haar is gebleken dat Nederlandse uitvoeringsorganisaties in het algemeen goed presteren. Er komen echter ook mensen klem te zitten door uitvoeringsproblemen. Naar schatting 20 procent van de burgers kan niet goed uit de voeten met de wet- en regelgeving, op meerdere beleidsterreinen.

De belangrijkste oorzaak hiervan is dat de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties niet goed samenwerken bij de totstandkoming en uitvoering van beleid. De interactie in de 'driehoek' is onvoldoende en gaat gepaard met te weinig onderling vertrouwen en te weinig interesse in en kennis van elkaars werkzaamheden. Voorgenomen beleid wordt daardoor niet altijd goed getoetst op uitvoerbaarheid en problemen aan de balie komen veelal niet terecht bij mensen die ze kunnen oplossen. Ook is er sprake van steeds complexere wet- en regelgeving die geen rekening houdt met wat burgers aankunnen en die uitvoeringsprofessionals geen ruimte biedt voor maatwerk.

Oorzaken voor het verlies van de menselijke maat in de dienstverlening zijn volgens de TCU:

1. Burgers en uitvoeringsorganisaties stuiten op complexe wet- en regelgeving.
2. Signalen over problemen bereiken niet de juiste mensen of worden niet goed afgehandeld.
3. De Tweede Kamer heeft een blinde vlek voor de uitvoering: te weinig informatie, kennis en interesse.
4. Departementen domineren in de relaties met Tweede Kamer en uitvoeringsorganisaties.
5. De Tweede Kamer en het kabinet hebben de uitvoering jarenlang 'verwaarloosd'.
6. Kennis van uitvoeringsprofessionals wordt onvoldoende benut voor verbetering en Maatwerk.
7. Beleid wordt niet of nauwelijks geëvalueerd op onbedoelde effecten voor burgers.

De TCU doet zeven aanbevelingen voor een betere balans tussen departementen, Kamer en uitvoeringsorganisaties.

1. Praat met de burger en de uitvoeringsorganisaties.
2. Schenk meer aandacht aan de uitvoerbaarheid van beleid en aan doenvermogen.
3. Signaleer en adresseer problemen in de uitvoering zo snel mogelijk.
4. Creëer meer vertrouwen binnen de driehoek Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties.
5. Verbeter de kennis- en informatiepositie van de Tweede Kamer.
6. Geef de uitvoering meer waardering en de professionals meer zeggenschap.
7. Evalueer de impact van deze aanbevelingen een jaar na behandeling in de Tweede Kamer.

² Vanuit de Belastingdienst en het ministerie van Financiën heeft de TCU de volgende collega's gehoord:

10.2.e

In eerdere besloten gespreksrondes hebben, naast bovengenoemde collega's, ook 10.2.e
10.2.e en 10.2.e met de TCU
gesproken.

Het volledige rapport 'Klem tussen balie en beleid' is hier raadpleegbaar:
[Parlementair onderzoek uitvoeringsorganisaties | Tweede Kamer der Staten-
Generaal](#)

To: [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e]@minfin.nl
Cc: [10.2.e], [10.2.e] [10.2.e], [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e]@minfin.nl
From: [10.2.e]@belastingdienst.nl
Sent: Wed 3/3/2021 11:27:25 AM
Subject: Betr: RE: Agendering DTBD 11 maart
Received: Wed 3/3/2021 11:27:29 AM
[Bijlage 1. Notitie kabinetsreactie WAU en rapport TCU.docx](#)

Ziet er goed uit. Ik heb in de notitie nog voetnoot opgenomen naar beide WaU rapporten. En het doel is neem ik aan alleen informeren over de kabinetsreactie WaU en de TCU. Niet breder over de s.v.z. werkagenda en betrokkenheid e.d.

Groet, [10.2.e]

(Zie het bijgevoegde bestand: Bijlage 1. Notitie kabinetsreactie WAU en rapport TCU.docx)

▼ [10.2.e] (P-DGBEL)" ---02-03-2021 19:24:44---Lijkt me prima zo! Van: [10.2.e], [10.2.e] [10.2.e]

Van: [10.2.e] (P-DGBEL)"
Aan: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]", [10.2.e]@belastingdienst.nl" [10.2.e] (P-DGBEL)"
Datum: 02-03-2021 19:24
Onderwerp: RE: Agendering DTBD 11 maart

Lijkt me prima zo!

Van: [10.2.e], [10.2.e] [10.2.e]
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 18:19
Aan: [10.2.e]@belastingdienst.nl' [10.2.e] P-DGBEL [10.2.e] (P-DGBEL)
Onderwerp: RE: Agendering DTBD 11 maart

Hoi allen,

Morgen moeten we de stukken voor het DTBD 11 maart aanleveren. Bijgaand treffen jullie de stukken in concept (reproductie van CS-stukken), graag jullie suggesties hierbij. In de stukken heb ik aangegeven dat we de kabinetsreactie nazenden.

Groeten,

[10.2.e]

Van: [10.2.e] (P-DGBEL) <[10.2.e]@minfin.nl>
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 11:49
Aan: [10.2.e], [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@minfin.nl>
Onderwerp: RE: Agendering DTBD 11 maart

Hi [10.2.e],

Dank voor je reactie. De stukken ontvang ik graag uiterlijk morgen.

Groeten,

[10.2.e]

Ministerie van Financiën

M: [redacted] 10.2.e
E: [redacted] 10.2.e @minfin.nl
E: [redacted] 10.2.e @minfin.nl

Niet aanwezig op vrijdagmiddagen

Van: [redacted] 10.2.e, [redacted] 10.2.e ([redacted] 10.2.e) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 20:23
Aan: [redacted] 10.2.e (P-DGBEL) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
CC: [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl' <[redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl>
Onderwerp: RE: Agendering DTBD 11 maart

Hi [redacted] 10.2.e

Dit wordt ter informatie. De kabinetsreactie WAU, met daarin waarschijnlijk een eerste reactie op TCU, gaat naar verwachting vrijdag naar de Kamer. Wat is de aanleverdatum voor de DT-stukken?

Hartelijke groeten,

[redacted] 10.2.e

Van: [redacted] 10.2.e (P-DGBEL) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 17:19
Aan: [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl' <[redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl>
CC: [redacted] 10.2.e, [redacted] 10.2.e ([redacted] 10.2.e) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
Onderwerp: RE: Agendering DTBD 11 maart

Ha [redacted] 10.2.e

Heb je al uitsluitsel over het TCU rapport + WAU voor DTBD van 11 maart? Ter informatie of ter bespreking?

Groeten,

[redacted] 10.2.e

Van: [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl <[redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl>
Verzonden: woensdag 17 februari 2021 10:41
Aan: [redacted] 10.2.e (P-DGBEL) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
CC: [redacted] 10.2.e, [redacted] 10.2.e, [redacted] 10.2.e (P-DGBEL) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>; [redacted] 10.2.e, [redacted] 10.2.e ([redacted] 10.2.e) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
Onderwerp: Agendering DTBD 11 maart

Ha [redacted] 10.2.e

Voor het DT van 11 maart wil ik graag namens I&S het volgende onderwerp, in potlood, agenderen.

- onderwerp: TCU rapport + WAU
- ter informatie of ter bespreking (zullen we zsm doorgeven zodra het rapport is verschenen).

•

Toelichting

Begin maart verschijnt het TCU rapport pas. TCU heeft besloten dat een ambtelijke voorinzage van het rapport niet

mogelijk is (zie ook GBB rapportage). Afhankelijk van wat in het rapport staat zullen we het rapport delen ter informatie, of ter bespreking voorleggen om te reflecteren op de inhoud. Gezien het politieke karakter en de daarop volgende kabinetsreactie is snel handelen wenselijk. Dus ik vraag enige flexibiliteit over hoe we dit onderwerp gaan agenderen en wanneer we uiterlijk de begeleidende stukken kunnen aanleveren.

Zodra het rapport is verschenen komen we zsm bij je op de lijn om wijze van agenderen en deadline aanleveren stukken vast te stellen.

Alvast dank!
Met vriendelijke groet,

10.2.e

DG Belastingdienst
Concerndirectie Innovatie en Strategie
Korte Voorhout 7 | 2511 CW Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE Den Haag



10.2.e



10.2.e

@minfin.nl



10.2.e

@belastingdienst.nl

werkdagen ma t/m do

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

To: 10.2.e 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e @minfin.nl
Cc: 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e
DGBEL 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e 10.2.e
(10.2.e) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e
(AFP/BELEID) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e
(IRF/SZWRESO) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (IRF/VJFA) 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e (MT)
Sent: Wed 3/3/2021 1:15:54 PM
Subject: RE: Input FIN op kabinetsreactie WaU
Received: Wed 3/3/2021 1:15:56 PM

Ik ook niet. Akkoord dus

10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e <10.2.e @minfin.nl>
Datum: woensdag 03 mrt. 2021 1:11 PM
Aan: 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e @minfin.nl> 10.2.e (MT) <10.2.e @minfin.nl>
Kopie: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) <10.2.e @minfin.nl> 10.2.e (P-DGBEL)
<10.2.e @minfin.nl>, 10.2.e @belastingdienst.nl' <10.2.e @belastingdienst.nl>, 10.2.e 10.2.e
<10.2.e @minfin.nl>, 10.2.e 10.2.e (FEZ/EA) <10.2.e @minfin.nl>, 10.2.e (AFP/BELEID)
<10.2.e @minfin.nl>, 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e @minfin.nl> 10.2.e (IRF/SZWRESO)
<10.2.e @minfin.nl> 10.2.e (IRF/VJFA) <10.2.e @minfin.nl>
Onderwerp: RE: Input FIN op kabinetsreactie WaU

Ik kan me goed vinden in de aanpassingen en ook zeer eens om de positieve conclusies van de TCU ook te benoemen
Geen aanvullingen van mijn kant.

Gr 10.2.e

Van: 10.2.e (BOA/Advies)
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 11:26
Aan: 10.2.e ; 10.2.e (MT)
CC: 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) ; 10.2.e (P-DGBEL) ; 10.2.e @belastingdienst.nl' ; 10.2.e 10.2.e
(10.2.e) ; 10.2.e 10.2.e (FEZ/EA) ; 10.2.e (AFP/BELEID) 10.2.e 10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e
10.2.e (IRF/SZWRESO) ; 10.2.e (IRF/VJFA)
Onderwerp: Input FIN op kabinetsreactie WaU

Beste 10.2.e en 10.2.e

Gisteravond hebben jullie de laatste versie van de Kabinetsreactie WaU en TCU ontvangen. Naar aanleiding van de MCU gisterochtend is de brief aangevuld met een aantal passages over de TCU. De stellers van de brief hebben ons tot 12:00 vandaag de tijd gegeven om op de brief te reageren. Hieronder en in de bijlage – met dank aan de collega's in de cc - de verzamelde input vanuit FIN die wij met de stellers willen delen:

- **Algemeen:** FIN is positief over de Kamerbrief. Wel willen we graag nog een aantal suggesties voor verbetering meegeven. Deze zijn opgenomen in de opmerkingen in de bijlage. Het betreft vooral nuanceringen/verduidelijkingen + een aantal tekstuele punten.
- **Inleiding: betere balans tussen wat er beter moet en wat er al goed gaat/in gang gezet is:**
In de inleiding worden de 'jarenlange bezuinigingen op de uitvoering' als conclusie van de TCU nu nog extra neergezet. Die conclusie moeten we gewoon laten staan, maar wij zouden als tegengewicht dan nog wel de extra investeringen die we bij POK hebben gedaan voor de uitvoering ook in die inleiding opgenomen willen hebben.
- Daarnaast worden nu alleen de gebreken van de uitvoering door de TCU uitgelicht, maar de TCU begint haar conclusies 'dat de uitvoering over het algemeen goed presteert'. Die notie willen wij er ook nog graag in hebben, om ook nog een beetje balans te kunnen krijgen in wat beter moet en wat er al goed gaat.

Als jullie nog andere of aanvullende aandachtspunten aan de stellers van de brief willen meegeven, dan hoor ik dat graag voor 12:00.

Groet

10.2.e

Directie Bestuursondersteuning en Advies
Ministerie van Financiën
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 10.2.e @minfin.nl

M 10.2.e

1105394

00036

To: 10.2.e (BOA/Advies) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl;
10.2.e (P-DGBEL) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e
10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e 10.2.e 10.2.e (FEZ/EA) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e
(AFP/BELEID) 10.2.e @minfin.nl 10.2.e (IRF/VJFA) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e
(BZ/BBE) 10.2.e @minfin.nl
From: 10.2.e (IRF/SZWRESO)
Sent: Thur 3/4/2021 11:54:00 AM
Subject: RE: Aangepaste versie kabinetsreactie WaU nav bespreking MCU 2 maart 2021
Received: Thur 3/4/2021 11:54:02 AM
[20210304 Concept-annotatie MR 05-03 Kabinetsreactie WaU en TcU.docx](#)

Ha allen,

Zie in de bijlage de concept-annotatie. Ik ontvang graag **z.s.m.** jullie eventuele opmerkingen of instemming, alvast dank!

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e (BOA/Advies)

Verzonden: donderdag 4 maart 2021 10:22

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e (P-DGBEL); 10.2.e (P-DGBEL); 10.2.e @belastingdienst.nl; 10.2.e
10.2.e 10.2.e; 10.2.e 10.2.e 10.2.e (FEZ/EA) 10.2.e (AFP/BELEID) 10.2.e (IRF/SZWRESO);
10.2.e (IRF/VJFA); 10.2.e (BZ/BBE)

Onderwerp: Aangepaste versie kabinetsreactie WaU nav bespreking MCU 2 maart 2021

Ha allen,

Dank voor de snelle actie gisteren, bijgaand de nieuwe versie van de kabinetsreactie WAU. 10.2.e schrijft een annotatie, verzoek om met haar jullie input af te stemmen.

Groet,

10.2.e

To: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] @minfin.nl [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e] @minfin.nl; [10.2.e]
[10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e] @minfin.nl
From: [10.2.e] @belastingdienst.nl
Sent: Thur 3/4/2021 3:41:57 PM
Subject: Fw: Gevraagd: emailakkoord MR-punt 13c 'Kabinetsreactie rapporten Werk aan Uitvoering het versterken van de publieke dienstverlening'
Received: Thur 3/4/2021 3:42:04 PM
[030321 - MR versie kabinetsreactie rapporten Werk aan uitvoering incl TCU.docx](#)
[MR 0503 13c Kabinetsreactie Werk aan Uitvoering.docx](#)

Hoi,
Ter info ook voor jullie. Akkoord van [10.2.e]. In de bijlage ook de stukken.
Groet, [10.2.e]
(Zie het bijgevoegde bestand: 030321 - MR versie kabinetsreactie rapporten Werk aan uitvoering incl TCU.docx) (Zie het bijgevoegde bestand: MR 0503 13c Kabinetsreactie Werk aan Uitvoering.docx)

----- Doorgestuurd door [10.2.e] [10.2.e] Cd-IenS/BLD op 04-03-2021 15:40 -----

Van: [10.2.e] MT)
Aan: [10.2.e] (IRF/SZWRESO)"
Cc: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL)", "BDG Belastingdienst", "[10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL)", [10.2.e] BOA/Advies)"
Datum: 04-03-2021 14:28
Onderwerp: RE: Gevraagd: emailakkoord MR-punt 13c 'Kabinetsreactie rapporten Werk aan Uitvoering het versterken van de publieke dienstverlening'

Beste [10.2.e] Akkoord

[10.2.e]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [10.2.e] RF/SZWRESO) <[10.2.e]@minfin.nl>
Datum: donderdag 04 mrt. 2021 12:13 PM
Aan: [10.2.e] MT) <[10.2.e]@minfin.nl>
Kopie: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL) <[10.2.e]@minfin.nl>, BDG Belastingdienst <[10.2.e]@minfin.nl>, [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL) <[10.2.e]@minfin.nl>, [10.2.e] (BOA/Advies) <[10.2.e]@minfin.nl>
Onderwerp: Gevraagd: emailakkoord MR-punt 13c 'Kabinetsreactie rapporten Werk aan Uitvoering het versterken van de publieke dienstverlening'

Beste [10.2.e]

Voor de MR van morgen ligt agendapunt 13c voor, waarin de kabinetsreactie op het rapport WaU voorligt, aangevuld met een eerste reactie op de Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties.

Bijgevoegd heb ik de annotatie die ik hiervoor heb opgesteld en de kabinetsreactie, welke door de IRF en FEZ reeds akkoord zijn bevonden. Wil jij jouw akkoord of eventuele opmerkingen via de mail naar mij en [10.2.e] (BOA) sturen?

Met vriendelijke groet en alvast veel dank,

[10.2.e]

Inspectie der Rijksfinanciën
Ministerie van Financiën
Sectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid/Rechtspositie Sector Overheid
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

.....
M 10.2.e
E 10.2.e [@minfin.nl](mailto:10.2.e@minfin.nl)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.



TER ADVISERING

Aan
de minister

Inspectie der
Rijksfinanciën

Inlichtingen

10.2.e 10.2.e

T 10.2.e

10.2.e@minfin.nl

www.minfin.nl

Direct contact

10.2.e

M 10.2.e

Datum

4 maart 2021

Notitienummer

2021-0000044208

Auteur

10.2.e

Van

Kopie aan

notitie

MR 05/03 13c Kabinetsreactie Werk aan Uitvoering

Aanleiding

In de MC Uitvoering van 3 maart jl. is ingestemd met het voorstel om de hoofdlijnen van het rapport van de parlementaire 'Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties' te verwerken in de kabinetsreactie 'Werk aan Uitvoering'. De kabinetsreactie is aangepast en afgestemd met de leden van de AC Uitvoering en ligt nu ter instemming in de MR.

Advies

U kunt instemmen met het verzenden van de kabinetsreactie.

Kern

- In opdracht van het kabinet is het traject Werk aan Uitvoering (WaU) opgezet met voorstellen voor verbetering van de uitvoering. Het eindrapport WaU is op 11 september jl. naar de Kamer gestuurd met de toezegging om voor de verkiezingen met een kabinetsreactie te komen. Deze kabinetsreactie WaU ligt nu voor in deze MR.
- In de voorliggende kabinetsreactie wordt ingegaan op de verdere uitwerking van het eindrapport WaU, waarin het huidige kabinet aangeeft welke acties al zijn opgepakt en welke acties aan een volgend kabinet zijn. Er wordt daarnaast de relatie gelegd met de kabinetsreactie 'Ongekend Onrecht' en er wordt op hoofdlijnen gereageerd op het rapport en de aanbevelingen van de parlementaire 'Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties' (TcU).
- De TcU heeft op 25 februari jl. haar onderzoek over de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat hierbij aan de Tweede Kamer aangeboden. Het rapport van de TcU sluit aan en ligt deels in het verlengde van de kabinetsreactie POK en de kabinetsreactie WaU. Daarom is de voorliggende kabinetsreactie WaU aangevuld met een eerste reactie vanuit het kabinet op het rapport van de TcU.
- De reflectie en invulling van een aantal aanbevelingen uit WaU en de TcU zal worden overgelaten aan een nieuwe Kamer en een volgend kabinet. Dit is omdat hier aanvullende financiële middelen voor nodig zijn en/of de aanbevelingen nieuw beleid zijn. De volledige kabinetsreactie op het rapport van de TcU zal daarom worden overgelaten aan een volgend kabinet. Hierbij is het van belang dat goed oog wordt gehouden voor de uitvoerbaarheid van verdere uitwerking van de Werkagenda.

Toelichting

Rapport Werk aan Uitvoering

- Het kabinet is in juni 2019 gestart met het traject 'Werk aan Uitvoering' (WaU) om het overheidshandelen te analyseren en handelingsperspectieven voor verbetering in de uitvoering te bieden. Het rapport *Werk aan Uitvoering* van de ABD is het resultaat met aanbevelingen voor een meerjarige

verbeteraanpak rondom dienstverlening, digitalisering en samenwerking tussen politiek, beleid en uitvoering. Er ligt in dit rapport nog een specifieke (financiële) focus op UWV/SVB/BD/DUO, maar in de toekomst wordt nog een extrapolatie naar andere uitvoeringsorganisaties gemaakt.

- Als vervolgstap zijn de zes handelingsperspectieven/thema's uit het rapport uitgewerkt in een Werkagenda voor de Uitvoering. De uitkomsten hiervan zijn onderdeel van kabinetsreactie 'Werk aan Uitvoering'.
- EY is bezig met een onderzoek naar de kwantificering van de WaU voor de 4 grote uitvoeringsorganisaties (BD, UWV, SVB, DUO). Naar verwachting zal EY op 9 maart het eindrapport opleveren. De kwantificering kan vervolgens samen met de Werkagenda ten behoeve van de kabinetsformatie worden aangeboden en vormt daarmee de financiële doorvertaling van de kabinetsreactie WaU.

Rapport Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties 'Klem tussen balie en beleid'

- De parlementaire Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties (TcU) heeft onderzoek gedaan naar de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties (specifiek UWV, Belastingdienst en CBR) en het verlies van de menselijke maat daarbij. De belangrijkste oorzaak volgens de TcU is dat de Tweede Kamer, departementen en uitvoeringsorganisaties niet goed samenwerken bij de totstandkoming en uitvoering van beleid. Dit rapport is vorige week aan de Tweede Kamer overhandigd.
- De bevindingen en aanbevelingen van de TCU sluiten aan en liggen deels in het verlengde van de kabinetsreactie 'Ongekend Onrecht' op het rapport van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) en de voorliggende kabinetsreactie WaU. Enkele voorbeelden van overeenkomsten:
 - Invoeringstoets
 - Investeren in de dialoog tussen beleid, uitvoering en politiek
 - Belang van toekomstbestendige dienstverlening met oog voor menselijke maat
 - Integrale loketsfunctie
 - De noodzaak van samenwerking tussen beleid, uitvoering en Kamer.
- Enkele aanbevelingen zijn nieuw en/of vragen om nadere uitwerking: ga minder krampachtig om met aanwijzingen externe contacten en Oekaze Kok, zorg voor een realistisch tijdspad bij implementatie en het wetgevingsproces, en een cultuurverandering in de samenwerking tussen Tweede Kamer, kabinet en uitvoeringsorganisatie.

To: [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e]@minfin.nl;
[10.2.e]@belastingdienst.nl [10.2.e]@belastingdienst.nl; [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@minfin.nl]
Cc: [10.2.e] (P-DGBEL) [10.2.e]@minfin.nl
From: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] P-DGBEL)
Sent: Fri 3/5/2021 7:42:00 PM
Subject: Terugkoppeling CS met Actie
Received: Fri 3/5/2021 7:42:01 PM

Beste collega's,

Hierbij een terugkoppeling uit de concernstaf met een paar acties.

Verteld over TCU-rapport, voorbereidingen MCU, artikel intranet en corporate site. Iedereen is positief over rapport TCU. Besluit MCU eerste korte reactie op TCU meenemen in Kabrea WaU. MR 5-3. Daarna naar Kamer. Volgend kabinet komt met uitgebreide reflectie en reactie op TCU-rapport.

[10.2.e] is 9 maart uitgenodigd bij AZ over formatie. Mogelijk gaat [10.2.e]

Noot opgenomen over kwantificering WaU en stevige link met POK.

ACTIE: rondmailen laatste versie Kabrea WaU (heb ik gisteren al gedaan).

ACTIE: [10.2.e] wil aansluiten bij de inspiratiegroep van statuur en aantrekkelijkheid. Ook zorgen dat [10.2.e] meegenomen wordt in de stukken. [10.2.e] sluit ook aan bij de inspiratiegroep ivm staat vd uitvoering die in dit spoor meegenomen wordt. Kan een van jullie ervoor zorgen dat wij aangemeld worden en de stukken krijgen? Ik stem dan met [10.2.e] af wie waarheen gaat (O&P-vraagstukken [10.2.e] en Staat zal ik voor mijn rekening nemen, UHB helpt met annotatie voor Staat heb ik met [10.2.e] afgesproken)

Over de Staat van de uitvoering heb ik gemeld dat er een stuk over komt in de volgende ACU. Goed om [10.2.e] hierop meenemen als dit komt (**ACTIE**). En kijken of het niet per inkomen wellicht meegenomen moet worden.

Groet,

[10.2.e]

To: [redacted] 10.2.e [redacted] 10.2.e [redacted] 10.2.e @minfin.nl
From: [redacted] 10.2.e (BEDR/O&P)
Sent: Thur 3/11/2021 12:45:47 PM
Subject: RE: Betr: RE: Verzoek om annotatie bij Agenda en stukken ICBR d.d. 16 maart 2021 - deadline donderdag 11 maart 17u
Received: Thur 3/11/2021 12:45:48 PM

Top

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] 10.2.e [redacted] 10.2.e [redacted] 10.2.e @minfin.nl
Datum: donderdag 11 mrt. 2021 12:39 PM
Aan: [redacted] 10.2.e (BEDR/O&P) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
Kopie: [redacted] 10.2.e (P-DGBEL) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl <[redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl>, [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl <[redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl>
Onderwerp: RE: Betr: RE: Verzoek om annotatie bij Agenda en stukken ICBR d.d. 16 maart 2021 - deadline donderdag 11 maart 17u

Beste [redacted] 10.2.e,

Hieronder tref je de input voor het agendapunt 5c. over de TCU. De input van I&S op agendapunt 3d. is meegenomen in de annotatie die CFD zal aanleveren.

Hartelijke groeten,

[redacted] 10.2.e

Agendapunt 5c Eindrapportage Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties

✓ Kern: De bevindingen en aanbevelingen van de TCU sluiten deels aan en liggen deels in het verlengde van de kabinetsreactie op het rapport van de POK en de kabinetsreactie WAU. Om deze reden is in de kabinetsreactie WAU op hoofdlijnen gerefereerd aan het rapport van de TCU. De reflectie en invulling van een aantal aanbevelingen, zoals het versterken van de samenwerking, de rolverdeling en de verhoudingen tussen Kamer, kabinet, departementen en uitvoeringsorganisaties, is overgelaten aan een nieuwe Kamer en een volgend kabinet, evenals de kabinetsreactie op het rapport van de TCU.

✓ Advies: n.v.t. agendapunt is ter informatie.

✓ Discussie verwacht: Nee

✓ Toelichting: -

✓ Financiële consequentie: -

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [redacted] 10.2.e (BEDR/O&P) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
Datum: 9 maart 2021 om 16:54:56 CET
Aan: [redacted] 10.2.e (IVB/DH) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl, [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl, [redacted] 10.2.e (P-DGBEL) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl, [redacted] 10.2.e (BEDRIJF) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, Bureau DGT oeslagen <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl, [redacted] 10.2.e (BEDRIJF) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDR/FHS) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (Cd C&F) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDRIJF) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (IRF/BZK) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BOA/Advies) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e van (BEDRIJF) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (FEZ/BC) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDRIJF) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (FEZ/BC) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDR/O&P) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDR/FI) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (IRF/BZK) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (IRF/SZWRESO) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDR/I/CIO) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDRIJF) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BDG) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDR/CDI) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BDG) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (BEDR/FHS) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>, [redacted] 10.2.e (IRF/BZK) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
Kopie: [redacted] 10.2.e (BEDRIJF) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>
Onderwerp: verzoek om annotatie bij Agenda en stukken ICBR d.d. 16 maart 2021 - deadline donderdag 11 maart 17u

Beste collega's,

Bijgaand de ICBR stukken voor 16 maart a.s.

We verzoeken jullie om met de collega's die bij het betreffende agendaput staan een annotatie op te stellen volgens het bekende format.

Aan de collega's van Douane en Toeslagen: indien je iets wil meegeven, voeg je dan even naar de dossierhouders.

Op 1a en 3a worden de stukken zsm nagezonden.

Voor 3b geldt dat het een vertrouwelijk stuk is. Ik heb aan gevraagd of zij er mee instemmen dit intern te delen aan de direct betrokkenen. Ik kom daar bij deze collega's apart op terug.

De deadline voor het inleveren van de annotatie is donderdag 11 maart 17u bij en Wij zorgen dat deze vrijdag worden samengevoegd en naar de BD worden gestuurd. Mochten stukken pas na 11 maart binnen zijn, spreek ik met de dossierhouders een apart aanlevermoment af.

Voor de annotatie geldt het volgende format.

- [Kern] Graag in enkele beknopte zinnen aanleveren
- [Advies] Graag in enkele korte bullits aangeven o.b.v. gevraagde beslipunten/bespreekpunten
- [Discussie verwacht] Nee/Ja Indien ja, in enkele zinnen aangeven waar de gevoeligheid zit
- [Toelichting] Graag in enkele beknopte bullits aanleveren
- [Financiële consequentie] Zitten er financiële consequenties aan? Zijn de kosten gedekt? Is het afgestemd met FEZ, C&F, IRF. Etc.

Veel succes en voor vragen weten jullie ons te vinden.

Groeten

Verdeling stukken:

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

5. Ter informatie

Buiten reikwijdte

c. Eindrapportage Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties

Annotatie alleen nodig indien er echt iets is mee te geven. 10.2.e kennen dit stuk.

10.2.e 10.2.e 10.2.e I&S/voor KD volgt nog een naam.

Van: ICBR, Postbus <10.2.e@minbzk.nl>

Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 15:33

CC: ICBR, Postbus <10.2.e@minbzk.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbzk.nl>

Onderwerp: Agenda en stukken ICBR d.d. 16 maart 2021

Beste collega's,

Bijgaand vinden jullie de agenda en stukken voor de ICBR vergadering van dinsdag 16 maart 2021, 15.00 - 16.30u.

Zo snel als mogelijk volgt deze week nog een na nazending met de stukken behorende bij:

buiten reikwijdte

Groet, 10.2.e

10.2.e

.....
Directoraat-generaal Overheidsorganisatie
Ministerie van Binnenlandse zaken & Koninkrijksrelaties
Turfmarkt 147 Zuid
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
M 10.2.e 10.2.e
E 10.2.e@minbzk.nl
<http://www.minbzk.nl>

10.2.e

10.2.e@minbzk.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

To: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@minfin.nl
Cc: [10.2.e] [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL)
From: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID)
Sent: Thur 3/11/2021 1:30:11 PM
Subject: RE: Agendaoverleg OGON DG/DT maandag 8 maart
Received: Thur 3/11/2021 1:30:13 PM

Hoi [10.2.e],
Het punt staat als eerste op de agenda, je kunt dus vanaf het begin aansluiten.

Groet,

[10.2.e]

Van: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]

Verzonden: donderdag 11 maart 2021 13:23

Aan: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID)

CC: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID) [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL)

Onderwerp: RE: Agendaoverleg OGON DG/DT maandag 8 maart

Hoi [10.2.e]

Prima, ik sluit aan. Krijg ik een seintje als jullie bij het agendapunt zijn of kan ik vanaf het begin aansluiten?

Groeten,

[10.2.e]

Van: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID) <[10.2.e]@minfin.nl>

Verzonden: donderdag 11 maart 2021 13:19

Aan: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@minfin.nl>

CC: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID) <[10.2.e]@minfin.nl> [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL)

<[10.2.e]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Agendaoverleg OGON DG/DT maandag 8 maart

Bedankt [10.2.e]. Het is denk ik goed als jij kunt aanschuiven bij het OGON voor toelichting en mogelijke vragen. Ik zal je de uitnodiging in webex doorsturen.

Groet,

[10.2.e]

Van: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@minfin.nl>

Verzonden: donderdag 11 maart 2021 13:15

Aan: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID) <[10.2.e]@minfin.nl>

CC: [10.2.e] (UITVOERINGSBELEID) <[10.2.e]@minfin.nl> [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (P-DGBEL)

<[10.2.e]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Agendaoverleg OGON DG/DT maandag 8 maart

Hallo [10.2.e]

Bijgaand tref je de met [10.2.e] DGFZ, afgestemde gespreksnotitie t.b.v. het OGON 16 maart. Tevens hieronder een annotatie voor [10.2.e] Wordt er tijdens het OGON nog iets verwacht van mijn [10.2.e] of mij wat betreft aanwezigheid bij de bespreking van dit agendapunt?

Hartelijke groeten,

[10.2.e]

Agendapunt	2. Rapport Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties
------------	--

Advies	Ter bespreking
--------	-----------------------

Beslispunt:

Er is geen beslispunt, het agendapunt is ter bespreking.

Welke reactie van [10.2.e] kan worden verwacht?

- ▽ Vermoedelijk wordt de in de notitie beschreven afstand tussen beleid en uitvoering herkend. [10.2.e] heeft hierover in zijn verhoor opgemerkt: "Het is wel een consequentie van het feit dat je allebei in een aparte organisatie zit, [...] de ene met het gezicht de ene kant op en de andere met het gezicht de andere kant op. Dat veroorzaakt dat je er wel wat tijd en energie in moet steken om elkaar dan ook weer te vinden."
- ▽ Wat betreft de door TCU geconstateerde dominante positie van departementen bij beleidsontwikkeling, waarbij de uitvoering onvoldoende tegenspraak biedt brengt [10.2.e] mogelijk in dat zij dit anders zien, gelet op de uitspraak van [10.2.e] tijdens zijn verhoor: "Iedere organisatie heeft natuurlijk wel een beetje zijn eigen clubgevoel. [...] Mijn beleving is in wezen dat de uitvoerder het sterkste is. Als de uitvoerder zegt dat het niet kan, dan kan ik op m'n kop gaan staan, maar dan kan het niet."

Achtergrond

Zie kopje 'Aanleiding' in notitie.

[redacted]
Van: [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 10:40

Aan: [redacted] 10.2.e, [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>; [redacted] 10.2.e, [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>

CC: [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: FW: Agendaoverleg OGON DG/DT maandag 8 maart

Hoi [redacted] 10.2.e,

Zoals zojuist telefonisch besproken, zie het onderstaande bericht. Gaat het lukken om voor donderdag einde dag een korte gespreksnotitie aan te leveren? Deze kun je afstemmen met [redacted] 10.2.e van DGfZ.

Groet,

[redacted] 10.2.e

Van: [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 10:11

Aan: [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: FW: Agendaoverleg OGON DG/DT maandag 8 maart

Van: [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID)

Verzonden: vrijdag 5 maart 2021 12:26

Aan: [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>; [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID)

<[redacted] 10.2.e @minfin.nl>; [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>; [redacted] 10.2.e (FISCALITEIT)

<[redacted] 10.2.e @minfin.nl>; [redacted] 10.2.e (BEDRIJF) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>; [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID)

<[redacted] 10.2.e @minfin.nl>; [redacted] 10.2.e @belastingdienst.nl

CC: [redacted] 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <[redacted] 10.2.e @minfin.nl>

Onderwerp: Agendaoverleg OGON DG/DT maandag 8 maart

Beste allen,

Komende maandagochtend treffen wij elkaar om de agenda van het OGON DT 16 maart te bespreken en te kijken naar de voorraadagenda. Zie bijlage voor beide stukken. Verder nog de volgende vraag om komend weekend eens op te "kauwen".

Op het OGON DT van 16 maart zal ook stil worden gestaan bij het rapport van TCU. Vanochtend ligt de kabinetsreactie WaU in de ministerraad voor waar ook de uitkomsten van de TCU in zijn opgenomen. In bijlage 3 (concept kabinetsreactie WaU) vinden jullie de kabinetsreactie. Geel gearceerde delen zijn voor nu het belangrijkste. Deze zijn toegevoegd naar aanleiding van de uitkomsten van de TCU. Vraag voor nu is even wat wij als opdrachtnemer/Belastingdienst in het OGON willen bespreken t.a.v. uitkomsten en acties TCU.

Voorstel voor bespreekpunt OGON DT 16 maart:

In mijn optiek kan bijvoorbeeld de gele tekst op pagina 12 als bespreekpunt vanuit ons naar voren worden gebracht. In deze alinea wordt namelijk een scherpe analyse gedaan over de verhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever: *De TCU constateert in haar rapport dat tot op heden bij de totstandkoming van beleid de departementen een dominante positie innemen. Dit komt tot uiting in het gegeven dat uitvoeringsorganisaties niet altijd voldoende tegenspraak bieden en dat er – als zij dat wel doen – niet altijd naar hen wordt geluisterd. De TCU acht het van belang dat uitvoeringsorganisaties zich realiseren dat loyaliteit ook inhoudt dat zij 'nee' zeggen als voorgenomen beleid niet uitvoerbaar is en dat zij, als het nodig is, meer ruimte of tijd vragen aan het departement en de Kamer voor een goede implementatie (pagina 12).* Ook de tekst op pagina 4 kan een interessant bespreekpunt zijn: *"De TCU stelt dat het van belang is dat de wetgever professionals bij uitvoeringsorganisaties de ruimte biedt om maatwerk te leveren."*

Ik ben benieuwd naar jullie beeld m.b.t. kabinetsreactie WaU en uitkomsten van TCU.

Bij eventuele vragen en/of opmerkingen verneem ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10.2.e

Ministerie van Financiën

Belastingdienst

Concerndirectie Uitvoerings –en Handhavingsbeleid

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag | Kamer KV2.62

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

M [redacted] 10.2.e

P [redacted] 10.2.e @minfin.nl
E [redacted] 10.2.e @minfin.nl

To: 10.2.e@belastingdienst.nl; 10.2.e@belastingdienst.nl; 10.2.e; 10.2.e (Cd I&S); 10.2.e@minfin.nl;
10.2.e (UITVOERINGSBELEID); 10.2.e@minfin.nl
Cc: 10.2.e (UITVOERINGSBELEID); 10.2.e@minfin.nl; 10.2.e (BEDRIJF); 10.2.e@minfin.nl
From: 10.2.e (UITVOERINGSBELEID)
Sent: Wed 3/24/2021 5:53:08 PM
Subject: FW: Agenda en stukken Directeurenoverleg Uitvoering 29 maart
Received: Wed 3/24/2021 5:53:14 PM

buiten verzoek

[Bijlage 4.1 - Visualisatie samenhang WAU, POK en TCU.pdf](#)

10.2.e

buiten verzoek

[Bijlage 3.1 - Oplegnota eindrapport kwantificering Werk aan uitvoering.docx](#)

[Bijlage 2 - Kabinetsreactie rapporten Werk aan uitvoering.pdf](#)

buiten verzoek

Dag 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e, zie bijgaand. Maandag neemt 10.2.e deel aan het directeurenoverleg uitvoering. Het is nog even onduidelijk of Toeslagen zelf aansluit bij dit overleg. 10.2.e heeft dit nagevraagd.

Vooralsnog gaan we uit van annotatie vanuit belastingdienstperspectief.

Willen jullie op de onderstaande onderwerpen een korte annotatie voor 10.2.e voorbereiden? Ik zal die dan samenvoegen. Als het lukt zou het superfijn zijn om de bijdragen morgen einde dag te ontvangen.

Dank alvast,

10.2.e

De volgende punten staan op de agenda:

1. Opening en mededelingen, vaststelling verslag (bijlage 1)

buiten verzoek

6. Rondvraag en sluiting

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 23 maart 2021 11:27

Aan: 10.2.e (WBJA); 10.2.e
10.2.e; 10.2.e@uwv.nl; 10.2.e@svb.nl; 10.2.e
10.2.e (MT); 10.2.e@minszw.nl; 10.2.e
10.2.e; 10.2.e
10.2.e; 10.2.e
10.2.e; 10.2.e (BDG); 10.2.e@uwv.nl;
10.2.e@uwv.nl; 10.2.e
10.2.e; 10.2.e@svb.nl; 10.2.e
10.2.e (UITVOERINGSBELEID); 10.2.e (UITVOERINGSBELEID); 10.2.e
10.2.e
10.2.e; 10.2.e; 10.2.e

Onderwerp: Agenda en stukken Directeurenoverleg Uitvoering 29 maart

Beste deelnemers aan het Directeurenoverleg Uitvoering,

Bijgaand de agenda en stukken voor het Directeurenoverleg Uitvoering, maandag 29 maart van 15.00 – 16.00 uur via Webex.

Er volgt nog een nazending van bijlage 5.2.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Afdeling Uitvoeringsvraagstukken

Directie Stelsel & Volksverzekeringen (S&V)

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Verdieping C-12 | Parnassusplein 5 | Den Haag

Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag

M 10.2.e **E** 10.2.e@minszw.nl

Samenhang thema's binnen trajecten Werk aan Uitvoering, Kabinetsreactie POK en TCU

