

Samenvatting

De samenvatting is een hulpmiddel voor de lezer. Het conceptrapport is het bepalende document.

Commissie

De commissie is een externe, onafhankelijke commissie. De minister, als eindverantwoordelijke voor de Belastingdienst, heeft de commissie om behandeling van en advisering over de klachten verzocht. De commissie brengt conform het benoemingsbesluit advies uit aan de minister. De commissie heeft de taak gekregen om onderzoek te doen naar het optreden en de uitlatingen van beklaagden op het gebied van ongewenste omgangsvormen, zoals aangeduid in het door mevrouw 5.1.2e (klaagster) ingediende klaagschrift van 17 februari 2021, aangevuld op 15 oktober 2021. Met de intrekking van de klacht op 30 maart 2022 is de bevoegdheid van de commissie geëindigd.

Klacht

De klacht richt zich tegen een aantal medewerkers van de Belastingdienst die zich 5.1.2.e + 5.1.2.i 5.1.2.e + 5.1.2.i Dit rapport gaat over twee van de medewerkers op wie de klacht betrekking heeft.

Bijzonderheden

5.1.2.e + 5.1.2.i	
5.1.2.e + 5.1.2.i	Beklaagden zijn hierover voorafgaand, tijdens en na de hoorzitting eveneens geïnformeerd.

Het tijdsverloop tussen het indienen van de klacht, de concretisering van de klacht en de benoeming van de commissie is lang.

Klaagster heeft bij e-mail van 15 maart 2022 op verzoek van de commissie, en bevestigd op 30 maart 2022, naar het oordeel van de commissie de klachten ingetrokken. Daarmee zag de commissie zich voor de vraag gesteld hoe zij de behandeling van de klacht moest beëindigen. De commissie is tot de conclusie gekomen dat zij haar conceptadvies aan de minister moet doen toekomen, in de stand waarin het zich bevond op het moment van intrekking van de klacht door klaagster. 5.1.2i en 5.1.2e

5.1.2i en 5.1.2e	
5.1.2i en 5.1.2e	De bevoegdheid van de commissie om de klachten te behandelen, is geëindigd op het moment van intrekking van de klacht door klaagster. Het conceptrapport is dan ook slechts een conceptrapport, dat bovendien slechts ziet op een deel van de door klaagster ingediende klachten. Er heeft als gevolg van de intrekking geen wederhoor meer kunnen plaatsvinden. De conclusies van de commissie moeten als conceptconclusies gelezen worden.

Conceptconclusies

5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
5.1.2i		

5.1.2i

Conceptaanbevelingen

5.1.2i

5.1.2i

5.1.2i

¹ Zie Ombudsvisie Nationale Ombudsman, p. 31.

Aan de minister van Financiën

CONCEPTRAPPORT VAN BEVINDINGEN EN CONCEPTADVIES

Betreft: klacht van mevrouw [5.1.2e] over de heer [5.1.2e] en de heer [5.1.2e]

De externe Klachtencommissie Financiën (hierna: de commissie) presenteert in het voorliggende conceptrapport haar conceptbevindingen en advies ten aanzien van de door mevrouw [5.1.2e] [5.1.2e] namens gastouderbureau [5.1.5] (hierna: [5.1.5]), en namens een drietal klanten van gastouderbureau [5.1.5] (hierna tezamen aangeduid als: klaagster) ingediende klacht met diverse klachtonderdelen tegen gedragingen van twee medewerkers van de Belastingdienst, de heer [5.1.2e] [5.1.2e] en de heer [5.1.2e] (hierna tezamen aangeduid als: beklaagden). De heer [5.1.2e] wordt bijgestaan door de heer [5.1.2e]. De heer [5.1.2e] wordt bijgestaan door mevrouw [5.1.2e] [5.1.2e]. Omdat klaagster haar klachten heeft ingetrokken, waarmee de behandelingen van de klachten en de bevoegdheid van de commissie is geëindigd, gaat het slechts om conceptbevindingen.

I Procedurele gang van zaken

De minister heeft, zoals hieronder onder procesverloop uitgebreid beschreven, op 17 februari 2021 een klacht van klaagster ontvangen. De minister heeft op 24 juni 2021 op grond van artikel 9:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, een externe ad hoc commissie ingesteld om de klacht te behandelen, mede gelet op het feit dat het een dossier betreft waarin een pallet aan gevoelige onderwerpen aan de orde is in zowel de politieke arena als in de algemeen geldende maatschappelijk opvatting. De commissie heeft de klacht in behandeling genomen en heeft in twee regiezittingen klaagster geïnformeerd over de wijze waarop de commissie de klacht wenst te behandelen. Tevens is aan klaagster gevraagd om een nadere aanvulling en onderbouwing van het klaagschrift. De commissie heeft er daarbij voor gekozen om de klachten met betrekking tot de verschillende beklaagden gefaseerd te behandelen en daarbij te beginnen met de klachten die zien op de gedragingen die het langst geleden hebben plaatsgevonden. De commissie heeft ervoor gekozen om klaagster en beklaagden in afzonderlijke hoorzittingen te horen en de gelegenheid te geven om over en weer op de verslagen van de hoorzitting te reageren. De commissie heeft hiervoor gekozen omwille van de waarheidsvinding en ter voorkoming van een emotionele blokkade van beklaagden en omdat zij van oordeel is dat dit het meest recht doet aan de betrokken belangen. Beklaagden hebben schriftelijk gereageerd op de klachtonderdelen die op hen zien en zijn op 31 januari 2022 door de commissie gehoord. [5.1.2.e + 5.1.2.i]

[5.1.2.e + 5.1.2.i]
[5.1.2.e + 5.1.2.i] Na de hoorzitting heeft de commissie zich beraden en is zij tot het voorliggende conceptrapport gekomen. Omdat klaagster haar klachten heeft ingetrokken, heeft er geen wederhoor meer kunnen plaatsvinden.

II Bevoegdheid, samenstelling en werkwijze commissie

De commissie heeft de taak gekregen om onderzoek te doen naar het optreden en de uitspraken van beklaagden op het gebied van ongewenste omgangsvormen, zoals aangeduid in de klachtbrief van 17 februari 2021, aangevuld op 15 oktober 2021. De commissie heeft, na toestemming van beide beklaagden, besloten de klachten tegen beklaagden gezamenlijk te behandelen, omdat de klachten ten aanzien van hen gelijkluidend zijn.

Het onderzoek is uitgevoerd met inachtneming van Hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb).

De commissie bestaat uit de heer [5.1.2e] ([5.1.2e]), mevrouw [5.1.2e] (lid) en mevrouw [5.1.2e] (lid). Zij wordt ondersteund door de heer mr. [5.1.2e] [5.1.2e] (ambtelijk secretaris). De heer [5.1.2e] heeft de heer [5.1.2e] tijdelijk vervangen in de periode van 1 oktober 2021 tot 1 december 2021. Vanaf 1 december 2021 hebben de heer [5.1.2e] en de heer [5.1.2e] tezamen als ambtelijk secretaris van de commissie opgetreden.

Ter uitvoering van de aan haar opgedragen taak heeft de commissie een hoorzitting gehouden met beklagden. Omwille van de waarheidsvinding en ter voorkoming van een emotionele blokkade van de beklagden heeft de commissie ervoor gekozen om klagster en beklagden voor twee afzonderlijke hoorzittingen uit te nodigen. [5.1.2.e + 5.1.2.i]

[5.1.2.e + 5.1.2.i] Van de hoorzitting met beklagden is met goedkeuring van betrokkenen een geluidsopname gemaakt. Van de hoorzitting is een zakelijk verslag gemaakt. Iedere aanwezige heeft een conceptverslag van de hoorzitting ontvangen en is in de gelegenheid gesteld om daarop te reageren in verband met feitelijke onjuistheden. Daarna heeft de commissie het verslag definitief vastgesteld, waarbij alleen evidente feitelijke onjuistheden zijn aangepast. Dit definitieve verslag is tezamen met de volledige opmerkingen van beklagden bij het conceptverslag aan klagster gestuurd teneinde haar de mogelijkheid te geven op het verslag te reageren. Overeenkomstig de met betrokkenen gemaakte afspraken zijn de geluidsopnamen van de gehouden hoorzitting daarna vernietigd.

De commissie heeft vervolgens een conceptrapport van bevindingen inclusief conceptadvies opgesteld. Het rapport bestaat uit een algemeen deel (Hoofdstuk I tot en met IV), dat onder meer ingaat op de procedure, en per beklagde specifieke delen (Hoofdstuk V tot en met IX), die zien op de verschillende klachtonderdelen. Omdat klagster haar klacht heeft ingetrokken, heeft de commissie alleen een conceptrapport vastgesteld en dat, vergezeld van de hoorverslagen, de reacties daarop van betrokkenen, en overige relevante correspondentie en documenten, aangeboden aan de minister van Financiën. Verder is een lijst opgenomen van documenten waarvan de commissie ambtshalve kennis heeft genomen.

De wederhoorverplichting uit de Algemene wet bestuursrecht (hierna: de Awb) is gewaarborgd door klager in de gelegenheid te stellen een zienswijze op het verslag in te dienen.

De commissie is bij haar onderzoek uitgegaan van één klacht met tien klachtonderdelen, zoals deze door klagster zijn genummerd.

III Toetsingskader

De Ambtenarenwet 2017, voor zover hier van belang, luidt:

Artikel 6

1. De ambtenaar is gehouden de bij of krachtens de wet op hem rustende en uit zijn functie voortvloeiende verplichtingen te vervullen en zich ook overigens te gedragen zoals een goed ambtenaar betaamt.
2. Het niet naleven van het eerste lid geldt voor de toepassing van het Burgerlijk Wetboek als een tekortkoming in het nakomen van de plichten welke de arbeidsovereenkomst aan de ambtenaar oplegt.

De Arbeidsomstandighedenwet, voor zover hier van belang, luidt:

Artikel 3

[...]

2. De werkgever voert, binnen het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid, een beleid gericht op voorkoming en indien dat niet mogelijk is beperking van psychosociale arbeidsbelasting.

[...].

De Gedragscode Integriteit Rijk, voor zover hier van belang, luidt:

Artikel 6.1

Gewenst gedrag: respectvol, fatsoenlijk en collegiaal

Als ambtenaar wordt van je verwacht dat je op een respectvolle manier omgaat met anderen, zowel in je contacten binnen als buiten de organisatie. Dat betekent dat je de ander serieus neemt, naar elkaar luistert en fatsoenlijk met elkaar omgaat. Verwacht wordt dat je elkaar hierin steunt en zo nodig corrigeert. Wij streven binnen de rijksoverheid collegialiteit na, samenwerking, teamgeest, openheid en een dienstverlenende instelling. Daarbij respecteer je elkaars privacy en houd je rekening met elkaar. Je helpt elkaar waar nodig en houdt je bijvoorbeeld aan de huisregels van de organisatie.

De artikelen 9:1 tot en met 9:16 Awb *[hier niet opgenomen]*.

Handboek Controle van de Belastingdienst

1a De controlemedewerker houdt zich aan de richtlijnen van dit Handboek Controle. Hij mag alleen van deze richtlijnen afwijken, indien hij dat, in overleg met de leidinggevende, op goede gronden kan rechtvaardigen. Een en ander dient gemotiveerd in het controledossier te worden vastgelegd.

4a De controlemedewerker draagt met het uitvoeren van controlewerkzaamheden bij aan de permanente opdracht van de Belastingdienst.

4b De controlemedewerker gaat voor zijn werkzaamheden uit van de goede trouw van belastingplichtigen. Hij handelt overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving en houdt zich, evenals alle andere medewerkers van de Belastingdienst, in zijn handelen aan de basiswaarden van de Belastingdienst: hij is geloofwaardig, zorgvuldig en handelt verantwoordelijk.

4c De controlemedewerker houdt zich voor zijn werkzaamheden aan de volgende vijf fundamentele beginselen: hij is integer, objectief, vakbekwaam en zorgvuldig, hij garandeert geheimhouding.²⁰ Hij gedraagt zich professioneel.

4d De controlemedewerker communiceert open met belastingplichtigen en beschikt daartoe over goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden.

4e De controlemedewerker die door een bedreiging in conflict komt met de gedragsregels in dit handboek, voert eerst collegiaal overleg en wendt zich vervolgens tot zijn leidinggevende.

IV Procesverloop

Op 17 februari 2021 heeft klagster bij de minister van Financiën (hierna: minister) een klacht ingediend ten aanzien van in totaal twaalf personen, onder wie beklagden. Klagster heeft verzocht om haar een termijn te stellen om de klacht aan te vullen.

Op 4 maart 2021 heeft de minister de ontvangst van de klacht bevestigd en klagster een termijn van vier weken gegeven om de klacht aan te vullen.

Op 31 maart 2021 heeft klagster de minister verzocht om nader uitstel voor het aanvullen van de klacht te verlenen.

Op 1 april 2021 heeft de minister klagster een nieuwe termijn van vier weken gesteld om de klacht aan te vullen.

Op 10 mei 2021 heeft de minister klagster een nieuwe termijn van vier weken gesteld om de klacht aan te vullen.

Op 2 juni 2021 heeft klagster de minister verzocht om nader uitstel voor het aanvullen van de klacht te verlenen.

Op 24 juni 2021 heeft de minister besloten het klaagschrift te gaan behandelen op basis van hetgeen op 17

februari 2021 door klaagster is ingediend. De minister heeft op grond van artikel 9:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, een adviescommissie ingesteld. De minister heeft de behandeling van de klacht in handen gesteld van de commissie.

Op 13 juli heeft de commissie klaagster een termijn van drie weken gesteld om de klacht aan te vullen, omdat de door klaagster ingediende klacht bij gebreke van enige specificering niet in behandeling kon worden genomen. De commissie heeft klaagster verzocht haar verhinderdata voor een hoorzitting door te geven.

Op 10 september 2021 heeft een regiezitting met klaagster plaatsgevonden, waarin de commissie de wijze van behandeling van de klachten aan klaagster heeft toegelicht en heeft gevraagd tegen wie de klacht gericht is, namens wie de klacht is ingediend en hoe de klachtonderdelen zich verhouden tot oordelen in het kader van eerdere onderzoeken. Ook heeft zij klaagster verzocht de klachtonderdelen schriftelijk nader te onderbouwen en de relevante achtergrondinformatie te verstrekken.

Op 13 september 2021 heeft de commissie de gemaakte afspraken met klaagster per e-mail bevestigd.

Op 20 september 2021 heeft klaagster de klacht aangevuld.

Op 1 oktober 2021 heeft een tweede regiezitting met klaagster plaatsgevonden, waarin de commissie klaagster heeft verzocht om de aanvulling van het klaagschrift per persoon op te splitsen en de bejegeningklachten te nummeren en de klachtonderdelen nader te onderbouwen.

Op 15 oktober 2021 heeft klaagster de klacht met betrekking tot beklaagden aangevuld.

Op 17 november 2021 heeft de commissie klaagster en beklaagden uitgenodigd voor een hoorzitting.

Op 25 november 2021 hebben beklaagden verzocht om een nieuwe zittingsdatum vast te stellen en hebben zij verzocht om een hoorzitting waarin zij separaat van klaagster gehoord worden.

Op 2 december 2021 heeft de commissie een nieuwe datum vastgesteld voor een hoorzitting en bepaald dat klaagster en beklaagden separaat van elkaar gehoord worden.

Op 3 december 2021 heeft klaagster bij e-mail aangegeven ervan af te zien om gehoord te worden.

Op 3 december 2021 hebben beklaagden verzocht om een nieuwe zittingsdatum vast te stellen.

Op 14 december 2021 heeft de commissie een nieuwe datum vastgesteld voor een hoorzitting.

Op 14 december 2021 heeft de commissie klaagster bij brief schriftelijk enkele vragen gesteld ter verduidelijking van een aantal klachtonderdelen.

Op 22 december 2021 heeft klaagster bij e-mail gereageerd op de door de commissie gestelde vragen.

Op 28 januari 2022 hebben beklaagden een schriftelijke reactie ingediend en aanvullende stukken ingediend.

Op 31 januari 2022 heeft een hoorzitting plaatsgevonden. Van deze hoorzitting is een verslag opgemaakt, dat als bijlage bij dit rapport is gevoegd.

Op 31 januari 2022 heeft de heer 5.1.2e het ter hoorzitting gevraagde rapport bij de commissie ingediend.

Op 14 februari 2022 heeft de commissie beklaagden gevraagd om haar de aankondigingsbrief van 12 mei 2014 aan de commissie toe te zenden.

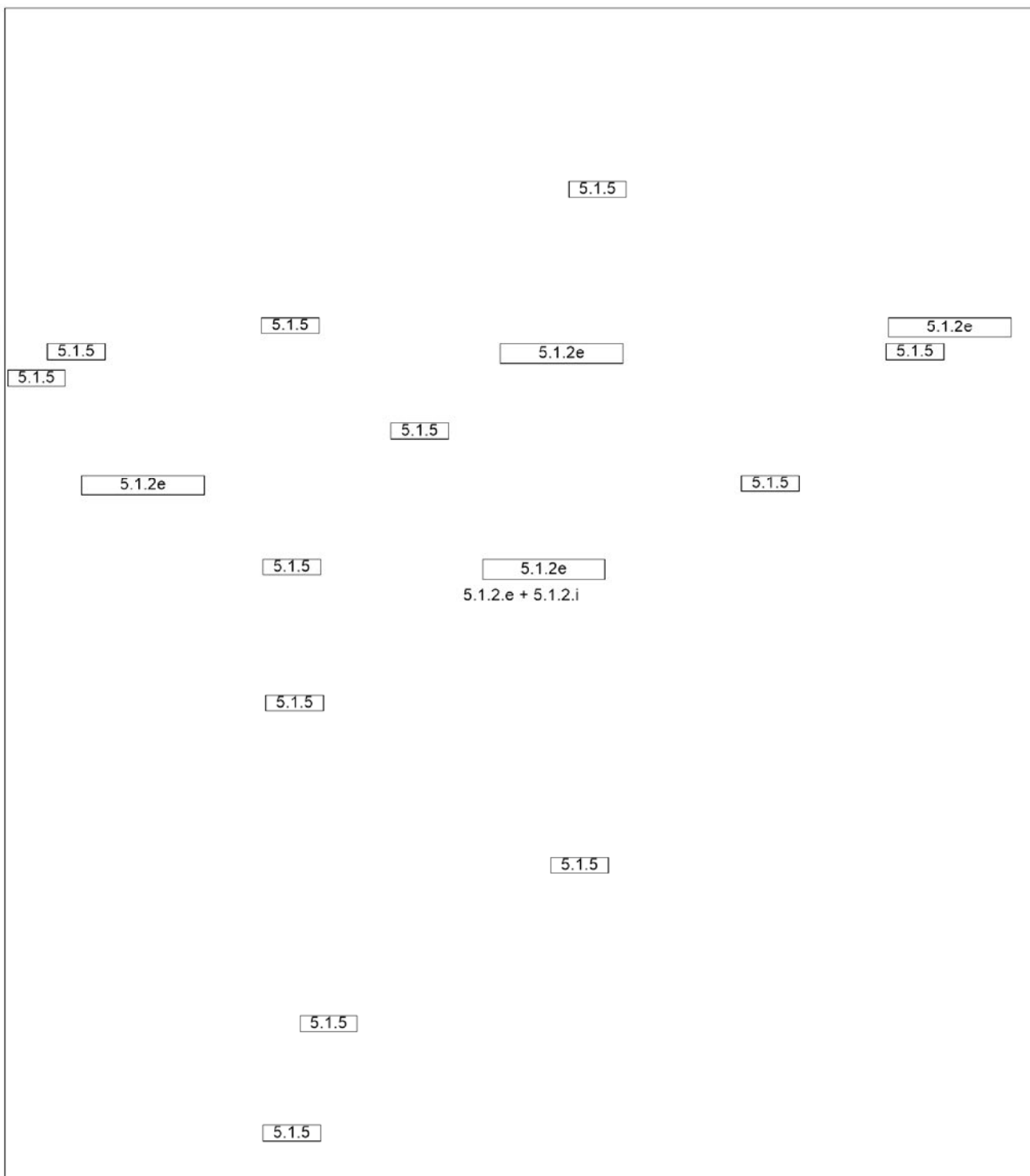
Op 14 februari 2022 heeft de heer 5.1.2e de aankondigingsbrief aan de commissie toegezonden.

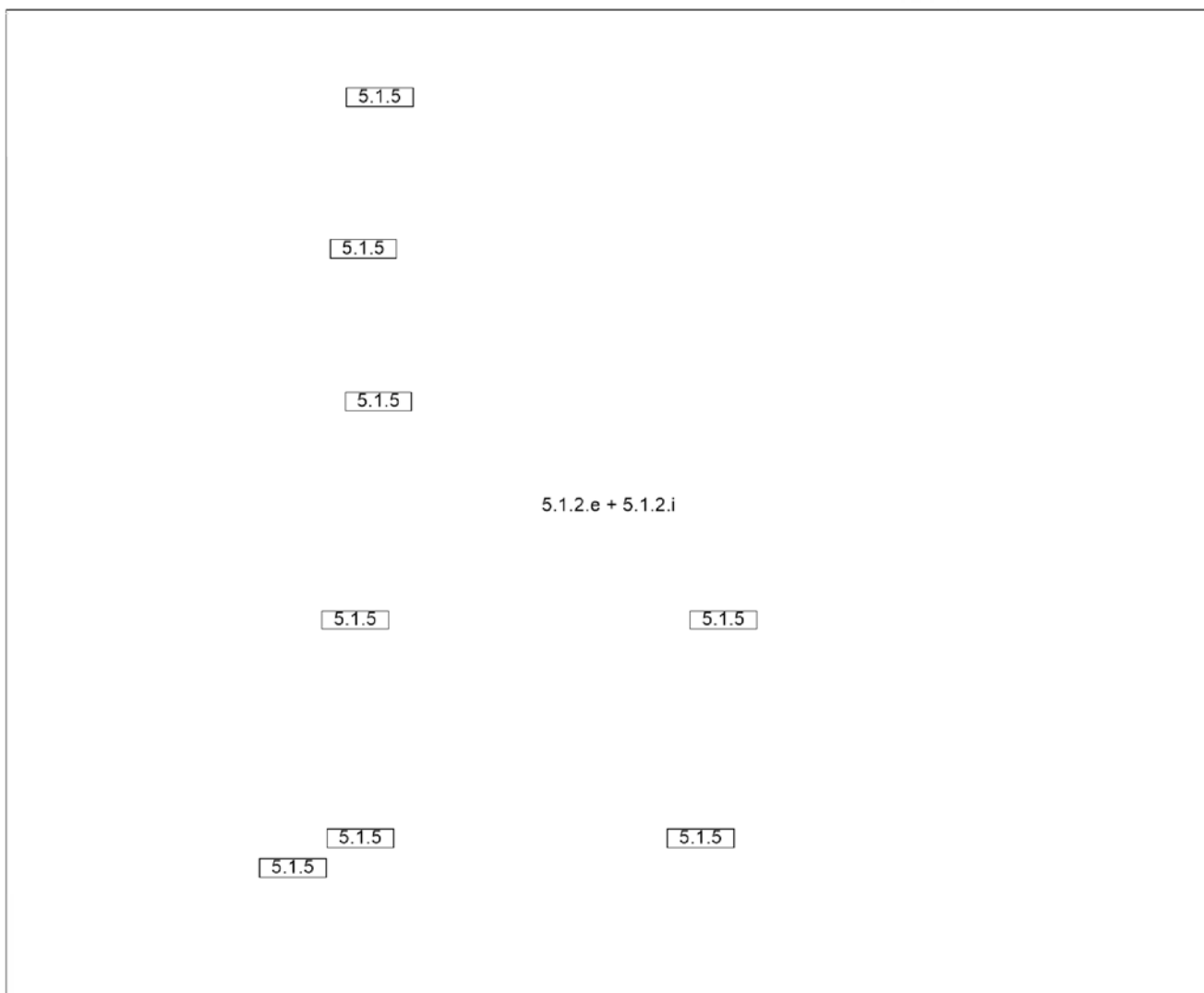
Op 17 en 22 februari 2022 hebben beklaagden een reactie gestuurd op het conceptverslag van de hoorzitting. De reacties zijn als bijlage bij dit rapport gevoegd.

Op 15 maart 2022, bevestigd op 30 maart 2022, heeft klaagster bij e-mail de klachten ingetrokken.

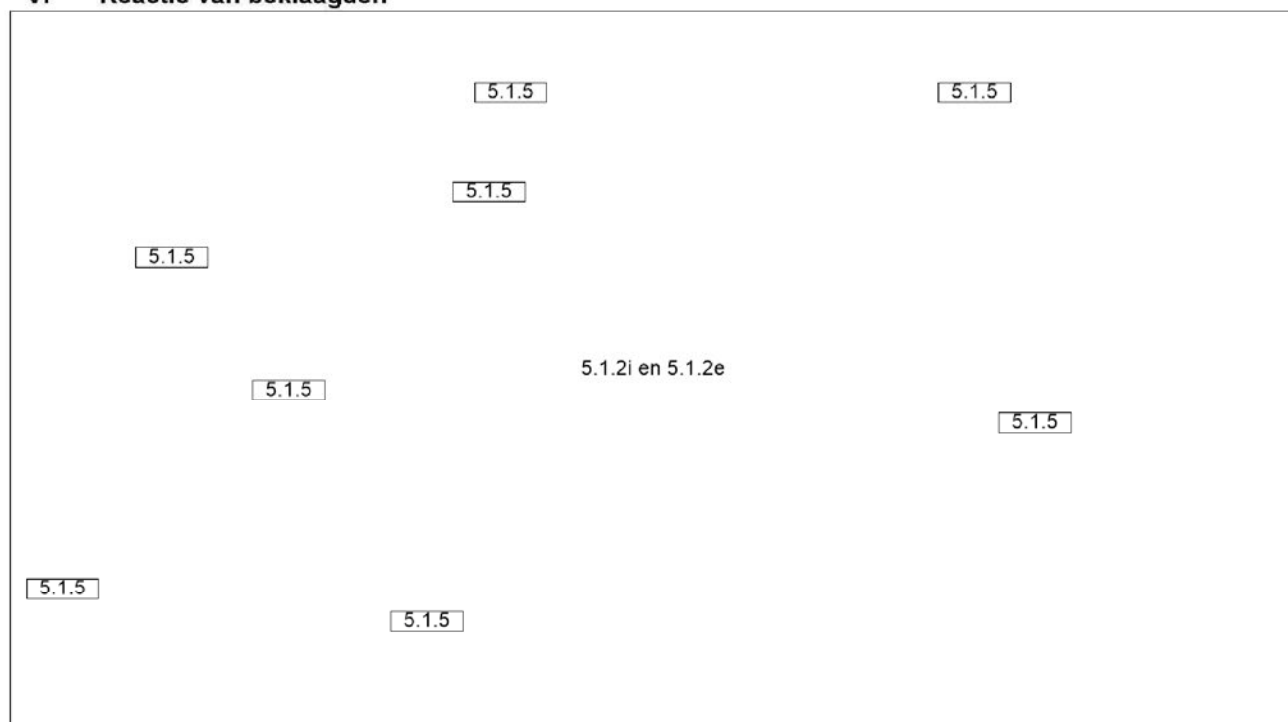
De commissie is overgegaan tot het opstellen van een conceptrapport van bevindingen en het uitbrengen van een conceptadvies met betrekking tot beklaagden.

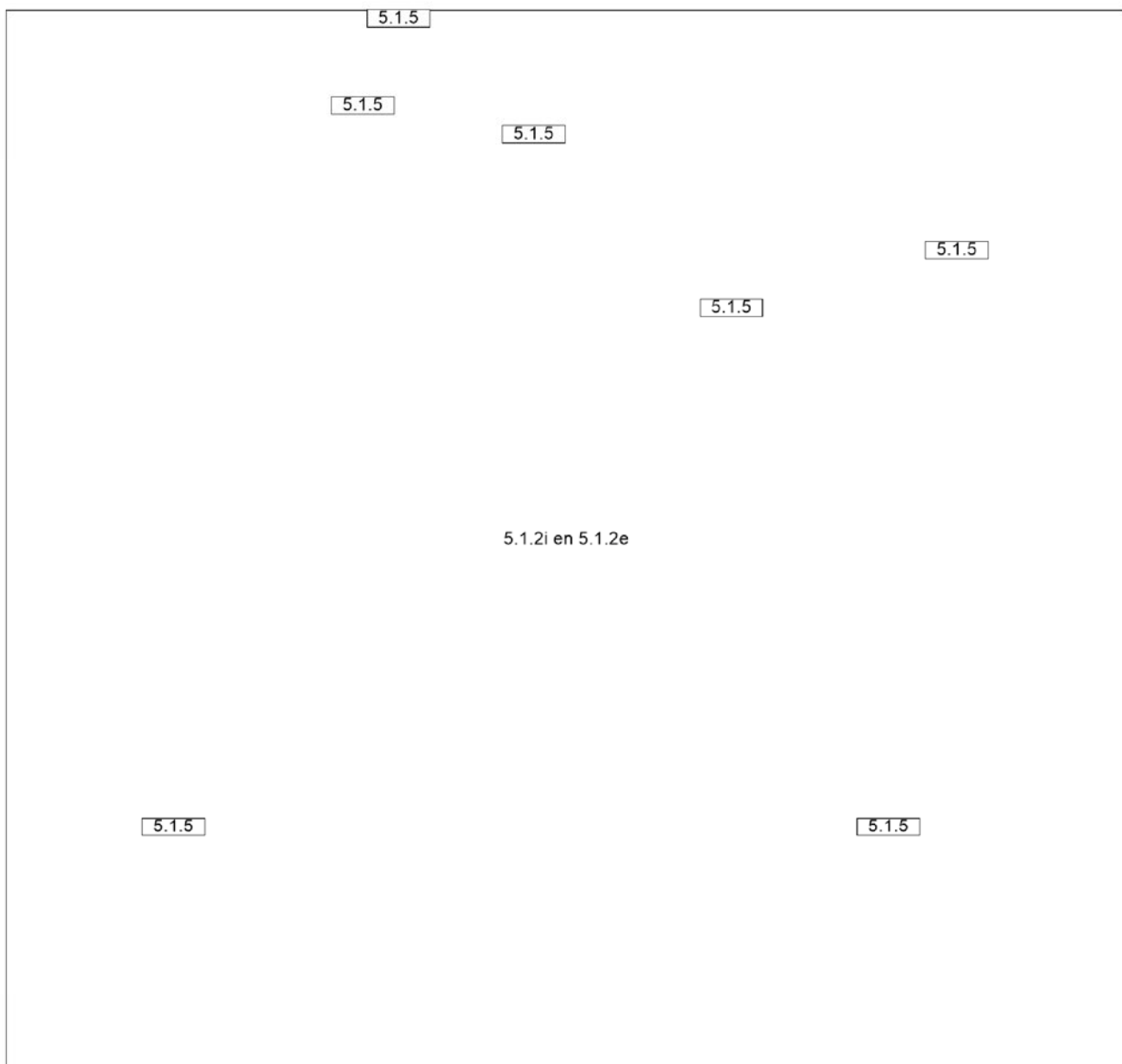
V Klacht van klaagster



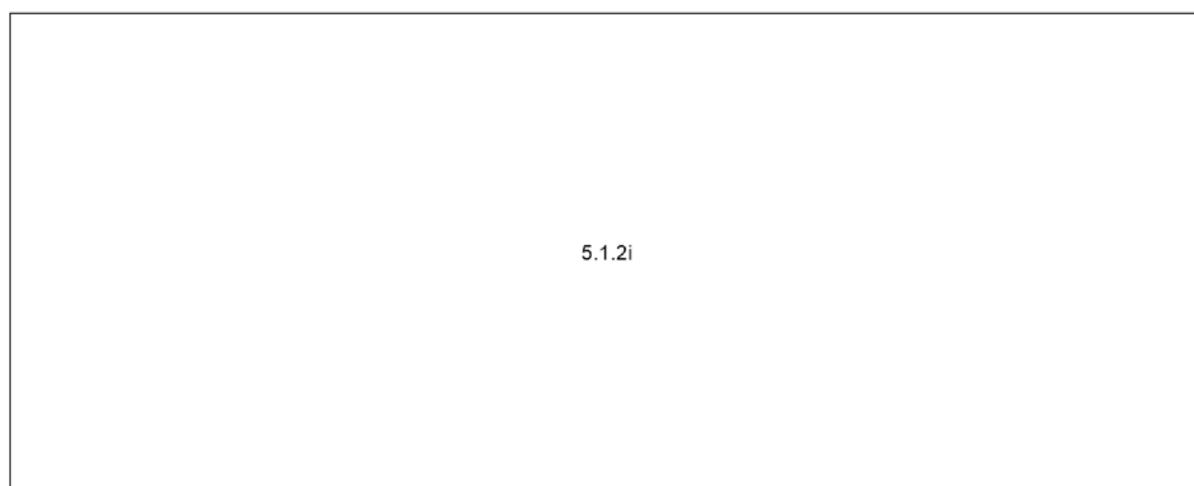


VI Reactie van beklaagden





VII Ontvankelijkheid



5.1.2i

VIII Bevindingen en beoordeling

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.2i en 5.1.2e

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

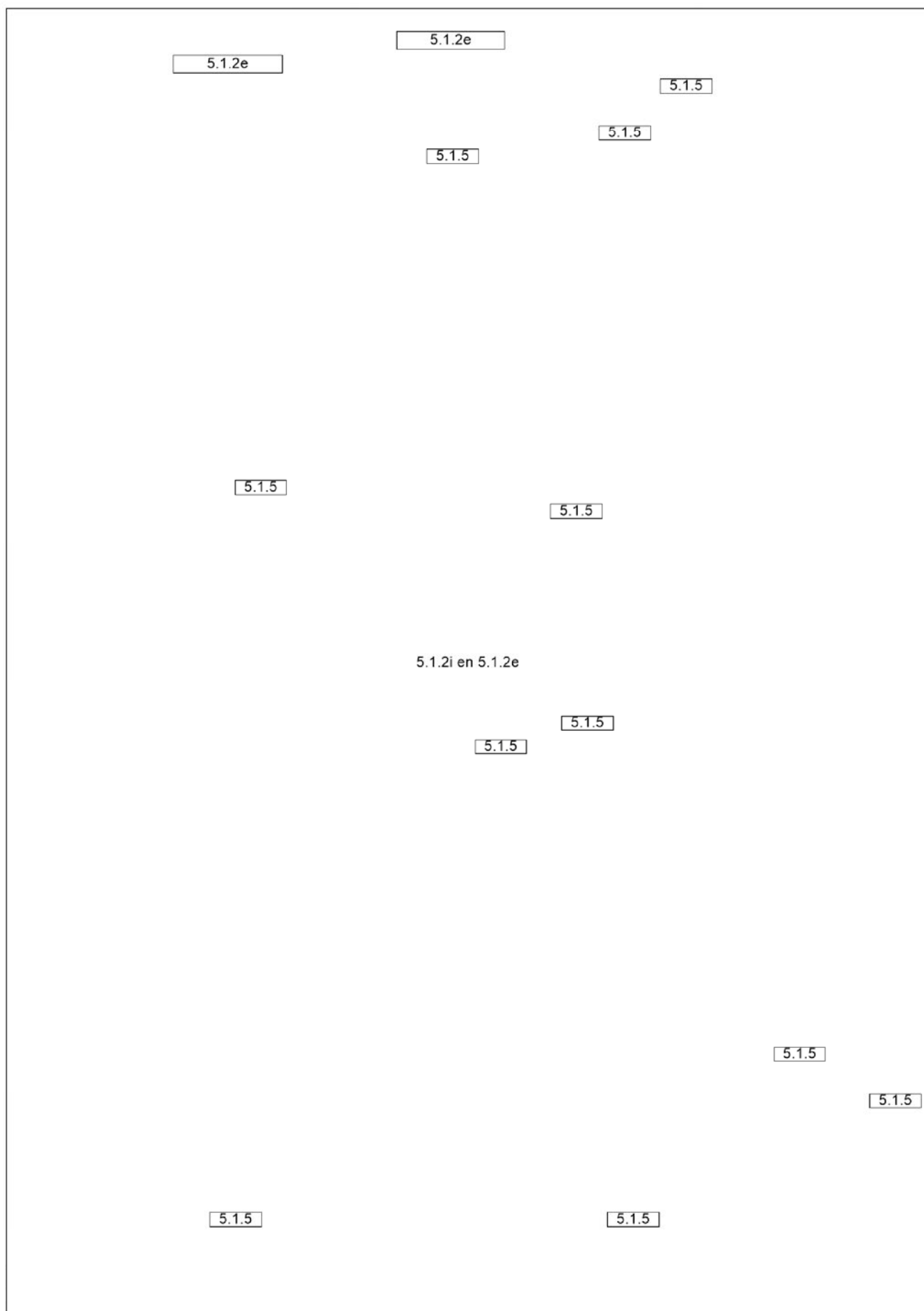
5.1.2i en 5.1.2e

5.1.5

5.1.2e

5.1.5

5.1.5



5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.2i en 5.1.2e

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.5

5.1.2i en 5.1.2e

5.1.5

5.1.2e

5.1.2e

5.1.5

5.1.5

5.1.2i en 5.1.2e

IX Conceptconclusie en advies

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2i

X Conceptaanbevelingen

5.1.2i

5.1.2i

5.1.2i

5.1.2i

In verband met de conceptstatus van dit document is de commissie niet tot ondertekening overgegaan.

⁴ Zie Ombudsvisie Nationale Ombudsman, p. 31.

Bedankt voor het gebruik van WeTransfer - bestand(en) verzonden naar
5.1.2e @belastingdienst.nl (en 1 ander)

1 bericht

WeTransfer <noreply@wetransfer.com>

12 juli 2016 om 18:26

Aan: 5.1.2e@gmail.com

Bestanden succesvol verzonden naar:
2 ontvangers

'Geachte heer' 5.1.2e

Hierbij stuur ik u aanvullend op de brief van mevrouw 5.1.2e het geluidsfragment van een gesprek van een klant van 5.1.5 Gastouders met uw medewerkers bij het Belastingloket naar aanleiding stopzetting van kinderopvangtoeslag.

Hoogachtend,

5.1.5

5.1.2e

Zodra een ontvanger je bestand heeft gedownload, ontvang je een bevestigingsmail.

Ontvangers

5.1.2e @belastingdienst.nl

5.1.2e @advocatencollectieftrias.nl

Bestanden (12,8 MB totaal)

Gesprek met Loket Belastingdienst.m4a

Wordt verwijderd op

19 juli 2016

Download-link

5.1.2e

Haal meer uit WeTransfer met [Plus](#)

Over WeTransfer Contact Juridisch

Om er zeker van te zijn dat je onze e-mails ontvangt, kun je 5.1.2e [@wetransfer.com](mailto:5.1.2e@wetransfer.com) toevoegen aan je vertrouwde contacten

Je verzonden transfer is nog niet gedownload...

1 bericht

WeTransfer <noreply@wetransfer.com>

17 juli 2016 om 17:45

Aan: 5.1.2e @gmail.com

Je verzonden transfer is nog niet gedownload...

Ter herinnering: de transfer die je hebt verstuurd, verloopt binnen 2 dagen en is nog niet gedownload. Als je je transfer langer online wilt houden, kun je upgraden naar een WeTransfer Plus account. (Gesprek met Loket Belastingdienst.m4a, aan 5.1.2e @belastingdienst.nl en 1 andere ontvanger, verstuurd op 12 juli)



Op deze manier kan je transfer zo lang online blijven als je wilt (en ook alle transfers die je in de toekomst verstuurt).

Als je meer wilt weten, kun je hier [de voordelen van Plus checken](#). Voor hulp met je Plus account, kun je contact opnemen via plus@wetransfer.com.

We hopen je snel bij de WeTransfer Plus familie te kunnen verwelkomen, maar zo niet, dan blijven we toch van je houden ;)

Het WeTransfer team

Ik wil geen herinneringen meer ontvangen over het verlopen van mijn transfers

Over WeTransfer Contact Juridisch

Om er zeker van te zijn dat je onze e-mails ontvangt, kun je 5.1.2e@wetransfer.com toevoegen aan je vertrouwde contacten

Tevens per Mail aan : @minfin.nl

Ministerie van Financiën

t.a.v. de heer

Postbus 20201

2500 EE Den Haag

Ons kenmerk:

20212002 / Klacht Min Fin

Uw kenmerk:

Onderwerp:

Bijlage(n):

Helmond

17 februari 2021

Geachte heer

Hierbij leg ik bij u neer diverse (bejegening)s klachten ten aanzien van diverse medewerkers binnen de Belastingdienst en/ of het ministerie. Het betreffen klachten ten aanzien van het handelen of nalaten door medewerkers inzake het dossier CAF 11 en wel specifiek ten aanzien van het gastouderbureau Ik benadruk hierbij het bureau aangezien mijn cliënten klant waren bij dit bureau.

5.1.2.e + 5.1.2.i

Ik verzoek u mijn klachten in behandeling te nemen. Ik zal hierna kort de klachten per persoon beschrijven en verzoek u mij te kennen te geven binnen welke termijn de aanvullende onderbouwing door u ontvangen wenst te zijn zodat deze tijdens de hoorzittingen besproken kunnen worden.

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e

5.1.5

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.5

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

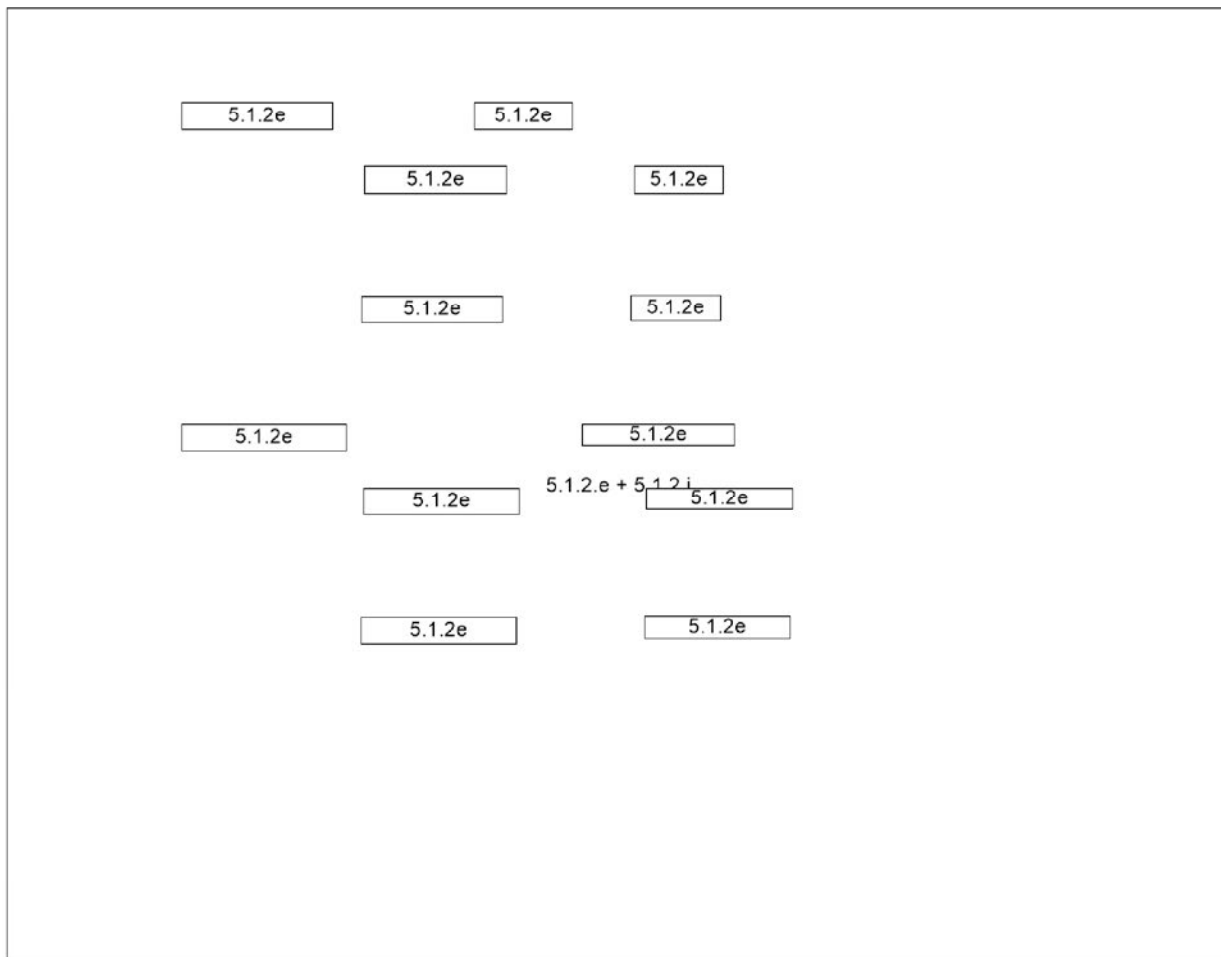
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e



In afwachting van uw bericht verblijft,

Hoogachtend,

mr.

To: 5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl; 5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl
Cc: Secretariaat DJZ (MINFIN); 5.1.2e@minfin.nl; 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK); 5.1.2e@minfin.nl
From: Secretariaat DJZ (MINFIN)
Sent: Thur 3/4/2021 6:07:28 PM
Subject: DJZ 2021-43457 U Ontvangstbevestiging klaagschrift d.d. 17 februari 2021
Received: Thur 3/4/2021 6:07:29 PM
[DJZ 2021-43457 U Ontvangstbevestiging klaagschrift d.d. 17 februari 2021.pdf](#)

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Wij hebben uw klachtenbrief d.d. 17 februari jl. in goede orde ontvangen.

Bijgaande brief is tevens per post aan u verzonden.

**Met vriendelijke groet,
Secretariaat DJZ**

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e@minfin.nl

Postvak P3.13

Vanwege Coronamaatregelen voornamelijk thuiswerken, per mail en mobile
bereikbaar tijdens werktijden.



**Externe bezoekers dienen een geldig ID mee te brengen bij hun bezoek aan het ministerie van Financiën.
Financiën beschikt niet over parkeergelegenheid voor bezoekers.**



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

dhr. 5.1.2e

T 5.1.2e
F 5.1.2e
5.1.2e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2021-0000043457

Uw brief (kenmerk)

20212002 / Klacht Min Fin

Datum 4 maart 2021
Betreft Ontvangstbevestiging klaagschrift d.d. 17 februari 2021

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Hierbij bevestig ik dat ik op 2 maart uw klaagschrift heb ontvangen over diverse (bejegening)s klachten ten aanzien van diverse medewerkers binnen de Belastingdienst, de Belastingdienst/Toeslagen of het Ministerie van Financiën. Het betreft klachten ten aanzien van het handelen of nalaten door medewerkers inzake het dossier CA5.1.2e en wel specifiek ten aanzien van het gastouderbureau 5.1.5.

Aangezien uw klachten zich lijken te richten tot gedragingen die door of onder de verantwoordelijkheid van verschillende bestuursorganen hebben plaatsgevonden, maar inhoudelijk een zekere samenhang lijken te hebben, beraad ik mij nog over de vraag of ik bij de afhandeling van de klachten één klachtadviesinstantie zal betrekken die al deze bestuursorganen hierover kan adviseren. Uiterlijk bij mijn reactie op de aanvulling van uw klaagschrift laat ik u weten wat de uitkomst van mijn beraad is.

In uw brief verzoekt u een termijn te stellen voor het aanvullen van uw klaagschrift. Hierbij stel ik u in de gelegenheid uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen.

In beginsel dient binnen de in artikel 9:11 van de Algemene wet bestuursrecht genoemde termijn op uw klaagschrift te worden beslist. Gelet op uw verzoek om uw klaagschrift aan te vullen, wordt deze termijn opgeschort tot de dag waarop u uw klaagschrift heeft aangevuld of de door mij daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

Indien u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek kunt u hierover contact met ons opnemen via het e-mailadres dat hiernaast is vermeld.

Directie Juridische Zaken

Ons kenmerk
2021-0000043457

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De minister van Financiën,
namens deze,

5.1.2e

To: 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)[5.1.2e@minfin.nl]
From: Administratie
Sent: Wed 3/31/2021 11:26:06 AM
Subject: 2021-0000043457 Ons kenmerk: 20212002 Klacht Min Fin
Received: Wed 3/31/2021 11:26:10 AM
[minfin.pdf](#)

Geachte heer 5.1.2e

In bovengenoemd dossier treft u bijgaand een schrijven van mevrouw 5.1.2e aan. Naar de inhoud hiervan mag ik u wel verwijzen. Dit schrijven wordt u eveneens per post toegezonden.

Vertrouwende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mw. 5.1.2e
5.1.2e

Aanwezig op woensdagochtend

5.1.2.e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder nr. 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op 5.1.2.e

5.1.2.e

mr. 5.1.2e
mw. mr. 5.1.2e
mr. 5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

5.1.2.e

Ons kenmerk: 20212002 / Klacht Min Fin
Uw kenmerk: 2021-0000043457
Onderwerp:
Bijlage(n):

Helmond 31 maart 2021

Tevens per e-mail: 5.1.2e@minfin.nl

Geachte confrère,

In bovengenoemd dossier ontving ik uw schrijven d.d. 4 maart 2021 in goede orde.
In dit schrijven stelt u een termijn van vier weken na dagtekening voor het aanvullen van het
klaagschrift met betrekking tot de bejegeningssklachten, te weten 1 april 2021. Ik verzoek u
vriendelijk mij een nader uitstel van vier weken te verlenen voor het aanvullen van het
klaagschrift.

In afwachting van uw bericht.

5.1.2e

5.1.2e



TER BESLISSING

Aan

de

Directie Juridische Zaken

Inlichtingen

T

F @minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

1 april 2021

Notitienummer

2021-0000061717

Auteur

Van

de

Kopie aan

notitie

Voorstel behandeling klacht mw.

Aanleiding

Op 17 februari jl. heeft mw. een klaagschrift ingediend ten aanzien van een aantal medewerkers van Financiën en van de Belastingdienst en Toeslagen, waaronder . Ook ziet het klaagschrift op het handelen van

De klaagster heeft gevraagd om

een termijn om haar klaagschrift aan te vullen. Deze termijn is haar gegund. Dit biedt tevens ruimte om stil te staan bij de inrichting van de procedure.

Aangezien de klachten zich lijken te richten op gedragingen die door of onder de verantwoordelijkheid van verschillende bestuursorganen hebben plaatsgevonden, maar inhoudelijk een zekere samenhang lijken te hebben, zijn er meerdere opties mogelijk voor de behandeling. U heeft DJZ gevraagd deze opties uiteen te zetten en een advies te geven voor een voorkeursoptie.

Beslispunt

Stemt u ermee in om een externe commissie te belasten met de behandeling van de klacht? Er is een Vereniging voor klachtrecht die hiervoor eventueel leden kan aandragen. Ook kan worden gedacht aan gerenommeerde arbiters of hoogleraren (staats- en bestuursrecht) of mensen die eerder een ombudsmanfunctie hebben vervuld.

Toelichting

De klacht

Het klaagschrift bevat nog niet onderbouwde klachten ten aanzien van het handelen of nalaten door elf (oud-)ambtenaren van het Ministerie en/of Belastingdienst en Toeslagen (momenteel ambtenaren werkzaam bij DG Belastingdienst en DG Toeslagen) en inzake het dossier CAF Het betreft een klaagschrift ten aanzien van bejegening jegens de klaagster zelf, haar cliënten en de houder van het gastouderbureau , en ziet op zowel mondelinge als schriftelijke uitingen.

De behandeling van het klaagschrift is om meerdere redenen complex. In de eerste plaats moet een klacht zien op een gedraging van het bestuursorgaan of zijn ondergeschikten. De klacht ziet op een aantal medewerkers die bij verschillende onderdelen van Financiën werkzaam zijn en op een aantal dat niet

meer in dienst is bij Financiën. Financiën is echter op zichzelf geen bestuursorgaan. Dit is ofwel de Minister en/of de Staatssecretaris ofwel Belastingdienst/Toeslagen ofwel de belastinginspecteur. Omdat de medewerkers zowel nu als ten tijde van de klachten bij verschillende bestuursorganen werkzaam waren, raakt deze klacht dus ook verschillende bestuursorganen en is het niet evident welk bestuursorgaan aan zet is om over de klacht te beslissen. Dat zou het hoogste bestuursorgaan (in dit geval de minister) kunnen zijn. Ook is denkbaar dat de schriftelijke reactie op de klacht ondertekend wordt door alle bestuursorganen die het aangaan.

Daarnaast is Financiën niet gehouden om alle klachten in behandeling te nemen. In de eerste plaats ziet de klacht op gedragingen van langer dan een jaar geleden (te weten 2017). Op grond van de Awb is een bestuursorgaan dan niet gehouden de klacht in behandeling te nemen. Dat ligt hier aan de ene kant ook voor de hand, nu er sinds 2017 veel gebeurd is waarmee aan de bezwaren van de klaagster, haar cliënten en het gastouderbureau tegemoet gekomen is. De vraag is dus wat met de behandeling van deze oude klachten nog kan worden bereikt behalve de erkenning daarvan. Het is gelet op het lange tijdverloop niet altijd goed mogelijk om vervolgens conclusies daaraan te verbinden. Zeker niet wanneer de beklaagde niet langer werkzaam is voor Financiën. Voor enkele klachten geldt bovendien dat zij zien op gedragingen tijdens de verhoren van de POK. Tijdens deze verhoren was 5.1.2e niet meer in dienst van Financiën en oud-secretaris Snel geen bewindspersoon meer bij Financiën, waardoor zij niet onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan vallen.

Aan de andere kant is klaagster 5.1.2e
5.1.2e Het buiten
behandeling stellen van een deel van de klachten zal, hoewel juridisch juist, mogelijk tot negatieve reacties en Kamervragen leiden. Hierbij zal ook de vraag mogelijk worden opgeworpen of het klaagschrift wel serieus is genomen.

Andere procedures

5.1.5

5.1.2i

Behandelopties

Wanneer het klaagschrift is aangevuld, dient de klacht (deels) in behandeling genomen worden of (deels) buiten behandeling worden gesteld. Zoals eerder opgemerkt ligt buiten behandeling stellen niet voor de hand ook al zijn hier juridisch wel mogelijkheden voor. Financiën zou het verwijt kunnen krijgen dat de klachten niet serieus genomen zijn en dit zal mogelijk ook leiden tot negatieve publiciteit.

Voor de procedure van de behandeling zijn er twee keuzes te maken. In de eerste plaats moet worden besloten of de klacht integraal wordt behandeld of dat deze

wordt opgeknipt op basis van het bestuursorgaan dat bevoegd is om klacht te behandelen. Een opgeknipte behandeling brengt echter ook risico's met zich mee. Zo kunnen de verschillende klachtbehandelaars anders aankijken tegen de klacht en dus ook anders oordelen. Door de inhoudelijke samenhang in de klachten zou dit onbedoeld een willekeurig beeld kunnen schetsen. Door de klachten integraal te behandelen, kunnen de verschillende visies tezamen worden gewogen in één oordeel.

Een tweede keuze ziet op de vraag of Financiën de klachten zelf moet behandelen of dat de klacht wordt belegd bij een externe klachtadviesinstantie. Bij een integrale behandeling betekent dit dat het voor de hand ligt dat de klacht wordt behandeld door een gecombineerde commissie vanuit het ministerie, de Belastingdienst en Toeslagen onder coördinatie van DJZ. De minister is dan het aangewezen bestuursorgaan om te besluiten op de klacht.

Hoewel de klachten inhoudelijk door Financiën zelf goed te behandelen zijn, kan het beeld ontstaan van de slager die zijn eigen vlees keurt in een dossier waarin een pallet aan gevoelige onderwerpen aan de orde is. Zeker als klachten moeten worden afgewezen, bijvoorbeeld omdat zij te lang in het verleden liggen, dan kan dit subjectief overkomen. De Awb biedt de mogelijkheid om een externe klachtadviesinstantie in te schakelen. Er is een Vereniging voor klachtrecht die hiervoor eventueel leden kunnen aandragen. Ook kan worden gedacht aan gerenommeerde arbiters of hoogleraren (staats- en bestuursrecht) of mensen die eerder een ombudsmanfunctie hebben vervuld. Met deze externe partij kan de objectiviteit worden geborgd. Risico hierbij is echter dat deze externe partij geen kennis heeft van de organisatie en de cultuur van het ministerie van Financiën. 5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i en voor een juiste afhandeling is dat wel een vereiste. Dit zal dus anders geborgd moeten worden door bijvoorbeeld een goed ingevoerde secretaris, ambtenaar van het ministerie, aan de commissie toe te voegen. Uiteindelijk zal de adviescommissie een rapport van bevindingen, vergezeld van het advies en eventuele aanbevelingen, aan het bestuursorgaan zenden. Het bestuursorgaan beslist uiteindelijk op de klacht. 5.1.2i

5.1.2i

Dit alles maakt dat er drie mogelijke opties voorliggen, waarbij de voorkeur uitgaat naar de eerste optie:

1. Integrale behandeling door een externe klachtadviesinstantie.
2. Integrale behandeling door het ministerie. Hiervoor wordt een gecombineerde commissie ingesteld vanuit het departement, de Belastingdienst en Toeslagen.
3. Een opgeknipte behandeling waarbij ieder bestuursorgaan zijn eigen klachten behandelt.

To: [5.1.5]@advocatencollectieftrias.nl]
Cc: Secretariaat DJZ (MINFIN)[5.1.2i]@minfin.nl]
From: [5.1.2e] (DJZ/PUBLIEK)
Sent: Thur 4/1/2021 2:04:48 PM
Subject: RE: 2021-0000043457 Ons kenmerk: 20212002 Klacht Min Fin
Received: Thur 4/1/2021 2:04:50 PM
[DJZ 2021-65255 U Verzoek tot uitstel aanvullen klaagschrift \(aan \[5.1.2.e\].pdf](#)

Geachte mevrouw [5.1.2e],
Zie bijgaand de reactie op uw brief, die zojuist per post aan u verstuurd is.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]
[5.1.2e]

SG-Cluster – Directie Juridische Zaken



Ministerie van Financiën

Korte Voorhout 7, 2511 CW Den Haag
Postbus 20201, 2500 EE Den Haag

[5.1.2e]@minfin.nl |

Van: [5.1.2e]

Verzonden: woensdag 31 maart 2021 12:26

Aan: [5.1.2e] (DJZ/PUBLIEK)

Onderwerp: 2021-0000043457 Ons kenmerk: 20212002 Klacht Min Fin

Geachte heer [5.1.2e]

In bovengenoemd dossier treft u bijgaand een schrijven van mevrouw [5.1.2e] aan. Naar de inhoud hiervan mag ik u wel verwijzen. Dit schrijven wordt u eveneens per post toegezonden.

Vertrouwende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mw. [5.1.2e]

[5.1.2e]

Aanwezig op woensdagochtend

[5.1.2.e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

[5.1.2.e] staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder nr. [5.1.2.e]

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op [5.1.2.e]



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

5.1.2.e
mr. 5.1.2e
5.1.2e

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

5.1.2e

T 5.1.2e
F 5.1.2e
5.1.2e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2021-0000065255

Uw brief (kenmerk)

20212002/Klacht Min Fin

Datum **- 1 APR. 2021**
Betreft Verzoek tot uitstel aanvullen klaagschrift

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Op 4 maart jl. heb ik de ontvangst bevestigd van uw klaagschrift over diverse (bejegening)klachten ten aanzien van diverse medewerkers binnen de Belastingdienst, de Belastingdienst/Toeslagen of het Ministerie van Financiën. Hierbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen.

Bij brief van 31 maart jl. heeft u mij verzocht een nader uitstel te verlenen van vier weken. Hierbij stel ik u in de gelegenheid uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen.

In beginsel dient binnen de in artikel 9:11 van de Algemene wet bestuursrecht genoemde termijn op uw klaagschrift te worden beslist. Gelet op uw verzoek om uw klaagschrift aan te vullen, wordt deze termijn opgeschort tot de dag waarop u uw klaagschrift heeft aangevuld of de door mij daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

De minister van Financiën,
namens deze,

5.1.2e

5.1.2.e

mr. 5.1.2e
mw. mr. N 5.1.2e
mr. 5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

5.1.2.e

5.1.2e

Ons kenmerk: 20212002 / Klacht Min Fin
Uw kenmerk: 2021-0000043457
Onderwerp:
Bijlage(n):

5.1.2.e

28 april 2021

Tevens per e-mail: 5.1.2e @minfin.nl

Geachte confrère,

In bovengenoemd dossier ontving ik uw schrijven d.d. 1 april 2021 in goede orde.
In dit schrijven stelt u een nadere termijn van vier weken na dagtekening voor het aanvullen van het klaagschrift met betrekking tot de bejegeningssklachten, te weten 29 april 2021.
Vanwege de omvang en complexiteit van dit dossier is deze termijn niet haalbaar. Ik verzoek u dan ook vriendelijk mij opnieuw een nader uitstel te verlenen voor het aanvullen van het klaagschrift.

In afwachting van uw bericht.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e

is een kostenmaatschap van

5.1.2e

mw.

5.1.2e

en

5.1.2e

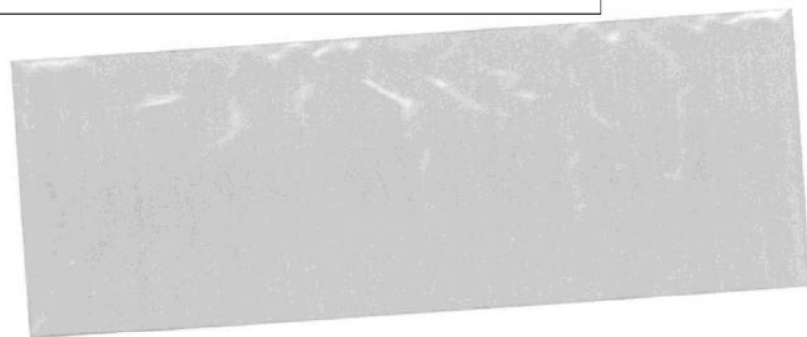
die ieder voor eigen rekening de praktijk uitoefenen.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

Bij opzet of bewuste roekeloosheid van de 5.1.2e geldt de beperking niet. Een kopie van de huidige polis met voorwaarden ligt ter inzage bij het secretariaat te

5.1.2.e

5.1.2.e



Ministerie van Financiën
Ontv. 29 APR. 2021
D&I

HD8CC #X830XDX#00#0000#
2021/04/29 14:14:14



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

AANGETEKEND

5.1.2e
5.1.2.e

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

dhr. 5.1.2e

F 5.1.2e
5.1.2e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2021-0000091790

Uw brief (kenmerk)

20212002/Klacht Min Fin

Datum **10 MEI 2021**
Betreft Verzoek tot nader uitstel aanvullen klaagschrift

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Op 4 maart jl. heb ik de ontvangst bevestigd van uw klaagschrift over diverse (bejegening)s klachten ten aanzien van diverse medewerkers binnen de Belastingdienst, de Belastingdienst/Toeslagen en/of het Ministerie van Financiën. Hierbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen.

Bij brief van 1 april jl. heb ik uw verzoek om nader uitstel ingewilligd en u wederom in de gelegenheid gesteld om uw klaagschrift binnen vier weken aan te vullen.

Bij brief van 28 april jl. heeft u mij nogmaals verzocht een nader uitstel te verlenen van vier weken. Hierbij stel ik u nog eenmaal in de gelegenheid uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen. Dit is een laatste uitstel. Indien de aanvulling van uw klaagschrift binnen deze termijn uitblijft, dan zet ik de behandeling van uw klacht voort op basis van uw brief van 17 februari jl.

In beginsel dient binnen de in artikel 9:11 van de Algemene wet bestuursrecht genoemde termijn op uw klaagschrift te worden beslist. Gelet op uw nader verzoek om uw klaagschrift aan te vullen, wordt deze termijn opgeschort tot de dag waarop u uw klaagschrift heeft aangevuld of de door mij daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

De minister van Financiën,
namens deze,

5.1.2e

5.1.2.e

5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken
T.a.v. 5.1.2e
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

5.1.2.e

Ons kenmerk: 20212002 / Klacht Min Fin
Uw kenmerk: 2021-0000043457
Onderwerp:
Bijlage(n):

5.1.2.e

2 juni 2021

Tevens per e-mail: 5.1.2e @minfin.nl

Geachte heer 5.1.2e

In bovengenoemd dossier ontving ik uw schrijven d.d. 10 mei 2021 in goede orde.
In dit schrijven stelt u een nadere termijn van vier weken na dagtekening voor het aanvullen van het klaagschrift met betrekking tot de bejegeningklachten, te weten 7 juni 2021.

Al eerder heb ik aangegeven dat vanwege de omvang en complexiteit van dit dossier de door u gegeven termijnen niet haalbaar zijn. Tijdens ons telefonisch onderhoud van 3 weken geleden heb ik u te kennen gegeven dat ik mijn best zou doen. Ik ben inmiddels ver gevorderd echter niet volledig klaar. Ik wacht immers ook nog op de afwikkeling van mijn klacht gericht aan mevrouw 5.1.2e. Ik heb de heer 5.1.2e een termijn daarin gesteld echter daar heb ik nog geen reactie op gehad. Ik heb informatie uit de door de heer 5.1.2e te nemen beslissing na het lezen van mijn aanvullende mails nodig om mijn bejegeningklachten aan te vullen. Naast de omvang en beslissing op de klacht van mevrouw 5.1.2e verzoek ik u mij nogmaals een nader te stellen termijn te geven aangezien ik u niet binnen de door u gestelde termijn kan berichten.

Ik verzoek u dan ook vriendelijk mij een nader uitstel te verlenen, langer dan vier weken, voor het aanvullen van het klaagschrift.

In afwachting van uw bericht.

Met vriendelijke groet

5.1.2e

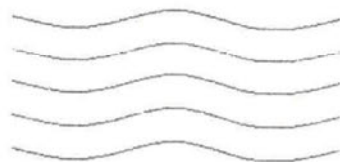
5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e is een kostenmaatschap van 5.1.2.e die ieder voor eigen rekening de praktijk uitoefenen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van de advocaat geldt de beperking niet. Een kopie van de huidige polis met voorwaarden ligt ter inzage bij het secretariaat te 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2e



HD900 #X80DXDX#00#0000#



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

AANTEKENEN

5.1.2e
5.1.2.e

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

dhr. 5.1.2e
5.1.2e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2021-0000114725

Uw brief (kenmerk)

20212002 / Klacht Minfin

Datum **24 JUNI 2021**
Betreft Verzoek tot nader uitstel aanvullen klaagschrift

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Op 4 maart jl. heb ik de ontvangst bevestigd van uw klaagschrift over diverse (bejegening)klachten ten aanzien van diverse medewerkers binnen de Belastingdienst, de Belastingdienst/Toeslagen en/of het Ministerie van Financiën. Hierbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen.

Bij brief van 1 april jl. heb ik uw verzoek om nader uitstel ingewilligd en u wederom in de gelegenheid gesteld om uw klaagschrift binnen vier weken aan te vullen.

Bij brief van 10 mei jl. heb ik u nog eenmaal in de gelegenheid gesteld uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen. Ik heb in deze brief aangegeven dat indien aanvulling van uw klaagschrift binnen deze termijn uitblijft, de behandeling van de klacht wordt doorgezet op basis van uw brief van 17 februari j.l.

Bij brief van 2 juni jl. heeft u aangegeven inmiddels ver gevorderd te zijn met uw klaagschrift. U heeft mij tevens verzocht u nogmaals langer dan vier weken uitstel te verlenen voor het aanvullen van het klaagschrift.

Aangezien aanvulling van uw klaagschrift ondanks de verleende uitstel is uitgebleven, heb ik besloten uw klacht te behandelen op basis van uw brief van 17 februari j.l.

Ik heb op grond van artikel 9:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht een adviescommissie ingesteld die als taak heeft mij te adviseren over de behandeling van de door u ingediende klacht. Deze adviescommissie zal bestaan uit

dhr. 5.1.2e

 mevr.

5.1.2e

 en mevr.

5.1.2e

 en wordt ambtelijk bijgestaan door

dhr. 5.1.2e

.

Deze adviescommissie gaat graag spoedig in gesprek met u over uw klacht en de verdere procedurebehandeling. De commissie bespreekt graag met u welke onderdelen van uw klacht op welke termijn behandeld kunnen worden. De commissie is binnen de volgende tijdsblokken beschikbaar:

Directie Juridische Zaken

Ons kenmerk
2021-0000114725

- 28 juni: tussen 12.00 en 13.15 uur
- 29 juni: tussen 12.30 en 16.00 uur
- 30 juni: tussen 9.15 en 11.30 uur, tussen 13.00 en 15.00 uur en tussen 15.30 en 17.00 uur
- 1 juli: tussen 14.30 en 17.00 uur
- 2 juli: tussen 11.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 17.00 uur

Graag verneem ik op welk moment u binnen deze tijdsblokken beschikbaar bent voor een kort gesprek met de commissie. Mocht u binnen deze tijdsblokken niet beschikbaar zijn, dan verzoek ik u contact op te nemen met dhr 5.1.2e

5.1.2e via het onder 'Inlichtingen' genoemde e-mailadres.

Hoogachtend,

De minister van Financiën,
namens deze,

5.1.2e

BIJLAGE A

Overzicht door klaagster en beklaagden ingediende stukken.

Door klaagster ingediende stukken

1. Bejegeningssklacht van 17 februari 2021;
2. Aanvulling klacht m.b.t. [5.1.2e] van 15 oktober 2021;
3. Aanvulling klacht m.b.t. [5.1.2e] van 15 oktober 2021;
4. Handboek Controle van de Belastingdienst;
5. Review en Feitenrelaas Onderzoeksaanpak CAP [1.2.e]
6. Antwoord op vragen van de commissie van 22 december 2021;
7. Rapport [5.1.2e] van 14 maart 2017;
8. Naschrift [5.1.2e]
9. Herziene beslissing op bezwaar [5.1.2e]
10. E-mails van 15 maart 2022 en 30 maart 2022 waarmee de klachten worden ingetrokken.

Door [5.1.2e] ingediende stukken

11. Reactie op de klacht ('Betreft : uitnodiging voor een hoorzitting i.v.m. klacht tegen onder andere [5.1.2e]');
12. Reactie op de klacht ('Def. Versie');
13. Bijlage 1 ('CAP [5.1.2e] tekst 20 juni 2019');
14. Bijlage 2 ('INTERNE NOTITIE met bevindingen');
15. Bijlage 3 ('Jaaroverzicht 2013');
16. Bijlage 4 (E-mail 'rapport [5.1.5]');
17. Bijlage 5 ('Maandoverzicht 2011');
18. Bijlage 6 ('Urenregistratielijsten');
19. Rapport [5.1.5];
20. Aankondiging boekenonderzoek;
21. [5.1.2e] Zo hadden we het niet bedoeld [niet opgenomen];
22. Uitspraak van de Raad voor de Journalistiek van 8 december 2021 [niet opgenomen].

Door [5.1.2e] ingediende stukken

23. Reactie op de klacht ('Reactie voor commissie');
24. 'Bezoek 21 mei 2014. [5.1.5.1.2e]
25. 'Bezoek 2 juni 2014. [5.1.5.1.2e]
26. Uitspraak rechtbank Den Haag van 6 februari 2019, ECLI:NL:RBDHA:2019:6233;
27. Bijlage 4 ('Jaaroverzicht 2013').

Tevens per Mail aan : [5.1.2e] [2e]

Ministerie van Financiën

t.a.v. [5.1.2e]

Postbus 20201

2500 EE Den Haag

Ons kenmerk:

20212002 / Klacht Min Fin

Uw kenmerk:

Onderwerp:

Bijlage(n):

Helmond

17 februari 2021

Geachte [5.1.2e]

Hierbij leg ik bij u neer diverse (bejegening)s klachten ten aanzien van diverse medewerkers binnen de Belastingdienst en/ of het ministerie. Het betreffen klachten ten aanzien van het handelen of nalaten door medewerkers inzake het dossier CA 5 [1.2] en wel specifiek ten aanzien van het gastouderbureau [5.1.5]. Ik benadruk hierbij het bureau [5.1.5] aangezien mijn cliënten klant waren bij dit bureau. [5.1.2.e + 5.1.2.i]

[5.1.2.e + 5.1.2.i]

[5.1.5]

Ik verzoek u mijn klachten in behandeling te nemen. Ik zal hierna kort de klachten per persoon beschrijven en verzoek u mij te kennen te geven binnen welke termijn de aanvullende onderbouwing door u ontvangen wenst te zijn zodat deze tijdens de hoorzittingen besproken kunnen worden.

Het betreft een klacht ten aanzien van bejegening jegens mij, mijn klachten en de houder van het gastouderbureau [5.1.5] zowel mondeling als schriftelijk. [5.1.2.e + 5.1.2.i]

[5.1.2.e + 5.1.2.i]

5.1.2e

5.1.2e

[REDACTED]

[REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] 5.1.2e en [REDACTED] 5.1.2 5.1.2e afdeling blauw

	5.1.2e		5.1.2e
5.1.2.e + 5.1.2.i			
	5.1.2e		5.1.2e

Algemene klacht

5.1.2.e + 5.1.2.i

In afwachting van uw bericht verblijft,

Hoogachtend,

[REDACTED] 5.1.2e

Inhoud

5.1.2e	3
Voor aankondiging 'derdenonderzoek':	3
A. BEJEGENINGSKLACHT NAMENS GASTOUDERBUREAU JEGENS 5.1.2e	3
Verzoek tot afronding onderzoek	4
B. BEJEGENINGSKLACHT NAMENS GASTOUDERBEDRIJF JEGENS 5.1.2e	4
C. BEJEGENINGSKLACHT NAMENS GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e	4
Afronding derdenonderzoek/ Het slotgesprek	5
D. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e	5
E. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e	7
Onderzochte dossiers en rechtmatigheidsonderzoeken	8
F. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF, CLIENTEN TEGEN 5.1.2e en de cliënten 5.1.2e	8
Dossier 1: Verkeerde geboortedatum	8
F1. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e en Clienten 5.1.2e	8
DOSSIER 2: Beslissing op bezwaar gegrond door BT zelf	9
F2. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBUREAU en familie 5.1.2e	9
DOSSIER 4 Controle op verkeerde urenregistratielijsten 2012 ipv 2013	10
F3. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e + 5.1.2e	10
Fouten/ omissies in het rapport nav niet afgerond boekenonderzoek	11
Weten het verschil in bemiddelingskosten en eigenbijdrage	11
G. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e + cliënten	11
Gelegenheidsargumenten	11
H. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e + Clienten algemeen	11

Goede middag allen,

Onderstaande punten wens ik hierbij nog aan te vullen voor de door u genoemde termijn van uiterlijk 15 oktober.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.5

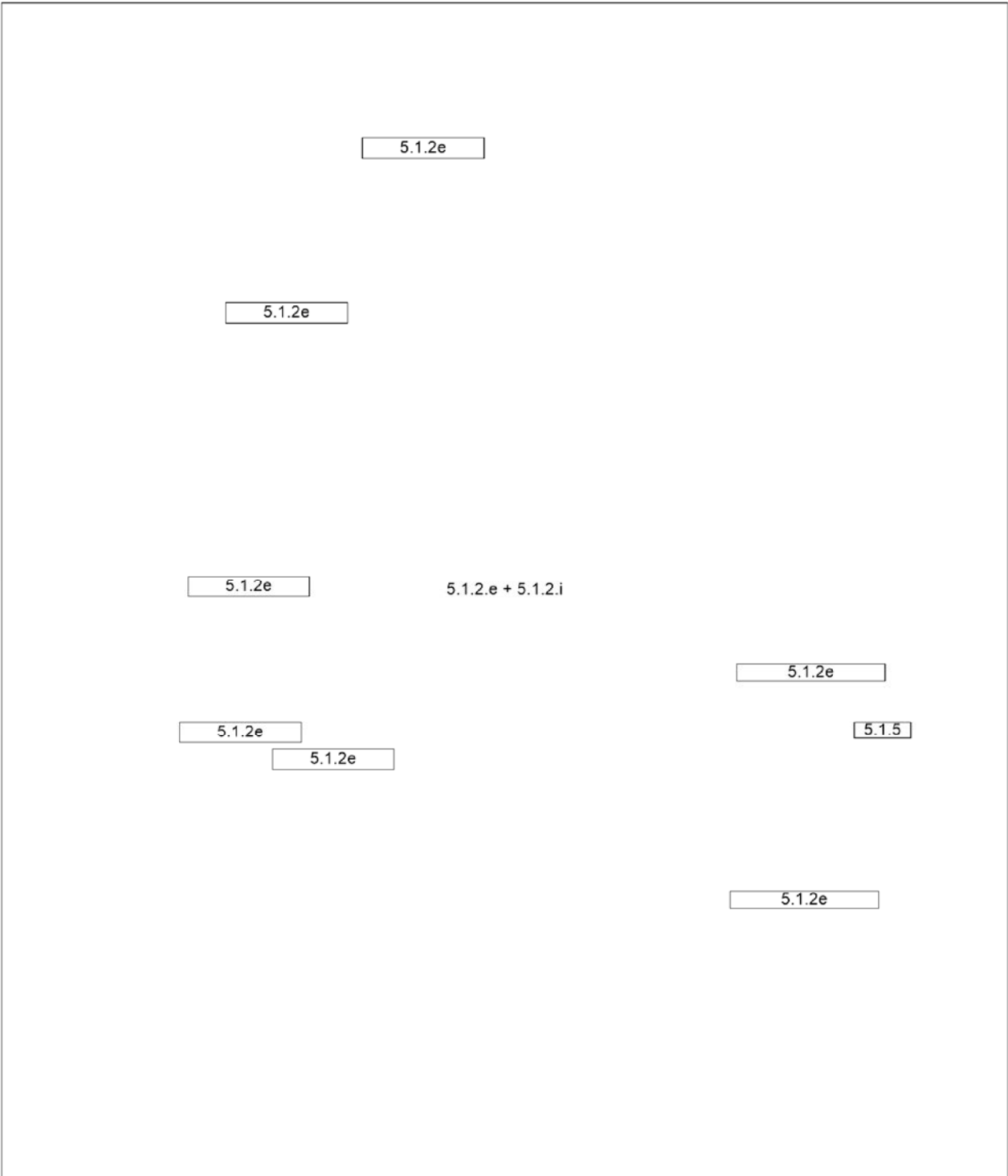
5.1.2.e + 5.1.2.i

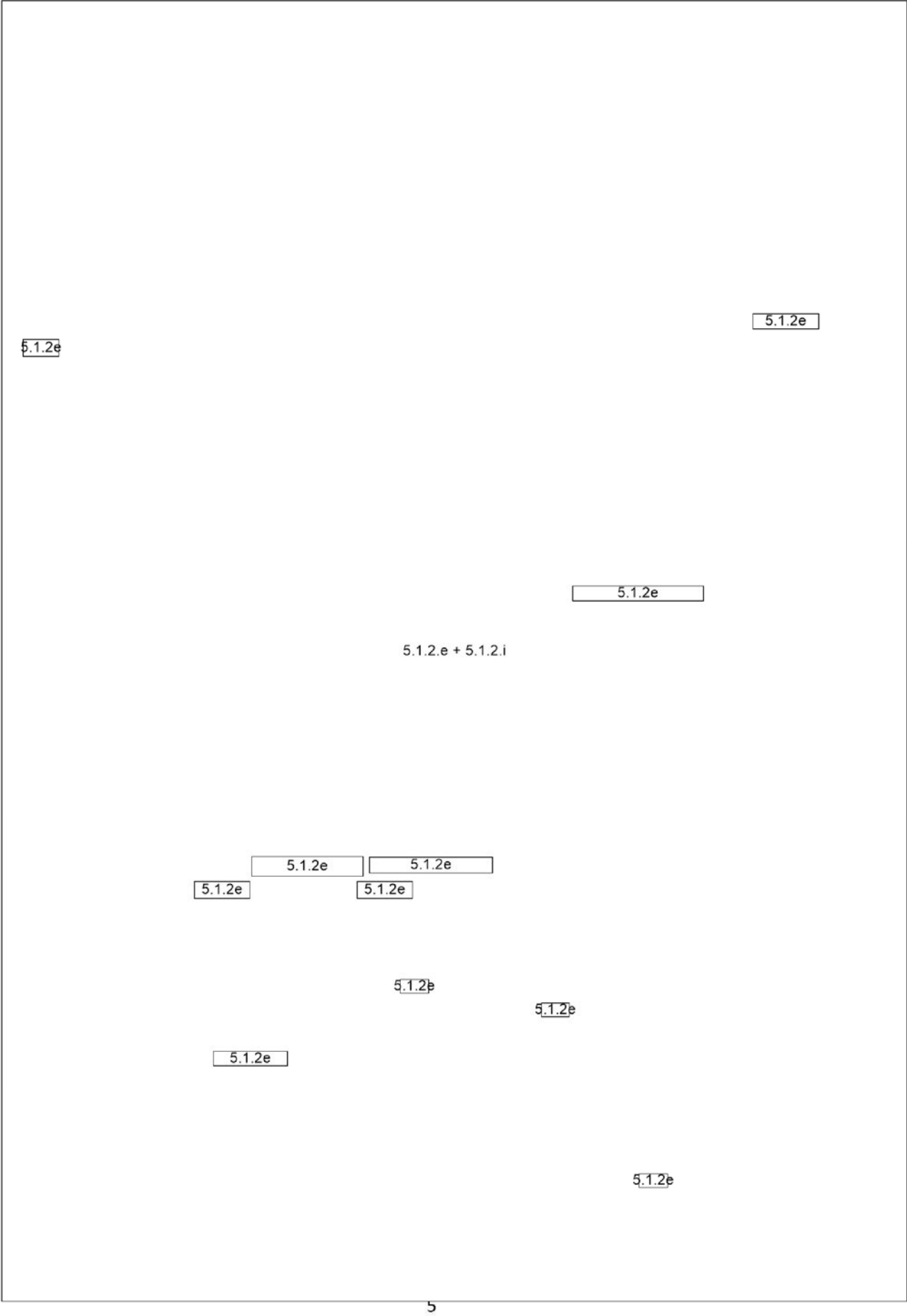
5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e



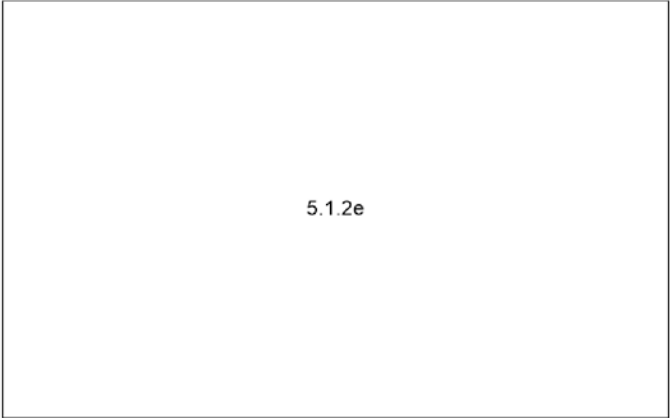
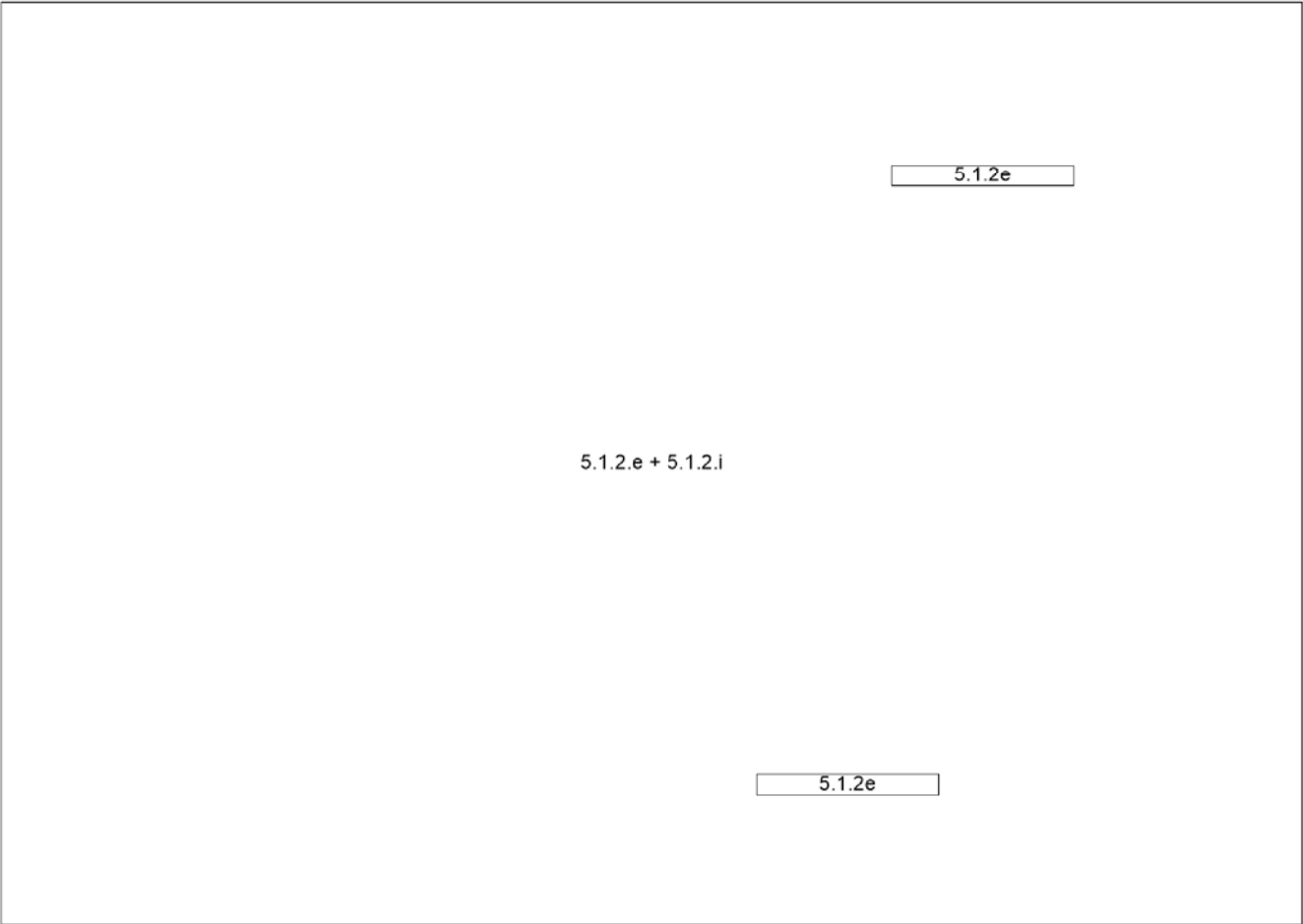


5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i



$$5.1.2.e + 5.1.2.i$$

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

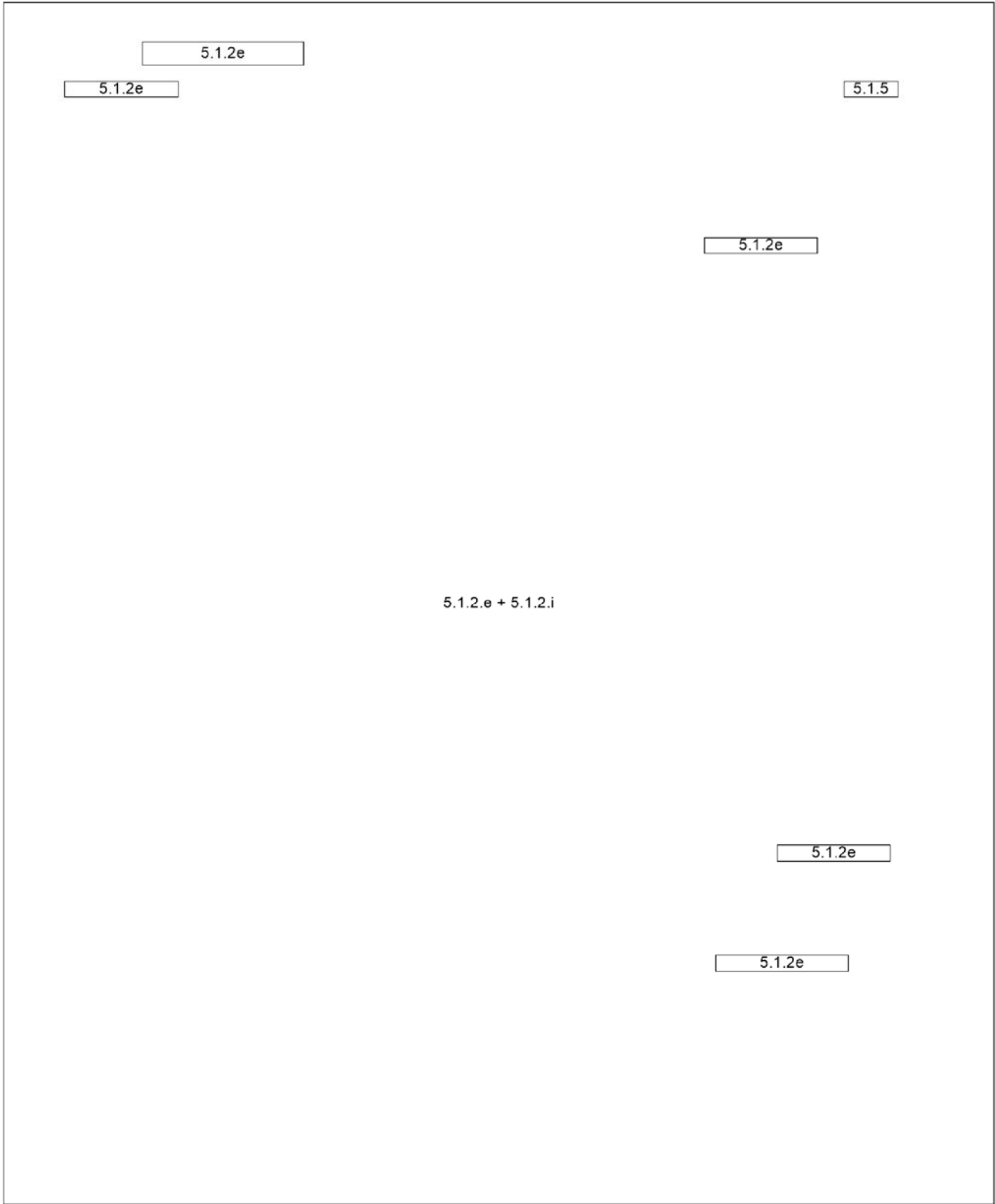
5.1.2e

Inhoudsopgave

De heer 5.1.2e	3
Vooraankondiging 'derdenonderzoek':	3
A. BEJEGENINGSKLACHT NAMENS GASTOUDERBUREAU JEGENS 5.1.2e	3
Verzoek tot afronding onderzoek	4
B. BEJEGENINGSKLACHT NAMENS GASTOUDERBEDRIJF JEGENS 5.1.2e	4
C. BEJEGENINGSKLACHT NAMENS GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e	4
Afronding derdenonderzoek/ Het slotgesprek	5
D. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e	5
E. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e	7
Onderzochte dossiers en rechtmatigheidsonderzoeken	8
F. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF, CLIENTEN TEGEN 5.1.2e en de cliënten 5.1.2e en 5.1.2e	8
Dossier 1: Verkeerde geboortedatum	8
F1. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e en Cliente 5.1.2e 5.1.2e	8
DOSSIER 2: Beslissing op bezwaar gegrond door BT zelf	9
F2. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBUREAU en familie 5.1.2e	9
DOSSIER 4 Controle op verkeerde urenregistratielijsten 2012 ipv 2013	10
F3. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e + 5.1.2e	10
Fouten/ omissies in het rapport nav niet afgerond boekenonderzoek	11
Weten het verschil in bemiddelingskosten en eigenbijdrage	11
G. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e + cliënten:	11
Gelegenheidsargumenten	11
H. BEJEGENINGSKLACHT GASTOUDERBEDRIJF TEGEN 5.1.2e + Clienten algemeen	11

Goede middag allen,

Onderstaande punten wens ik hierbij nog aan te vullen voor de door u genoemde termijn van uiterlijk 15 oktober.



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

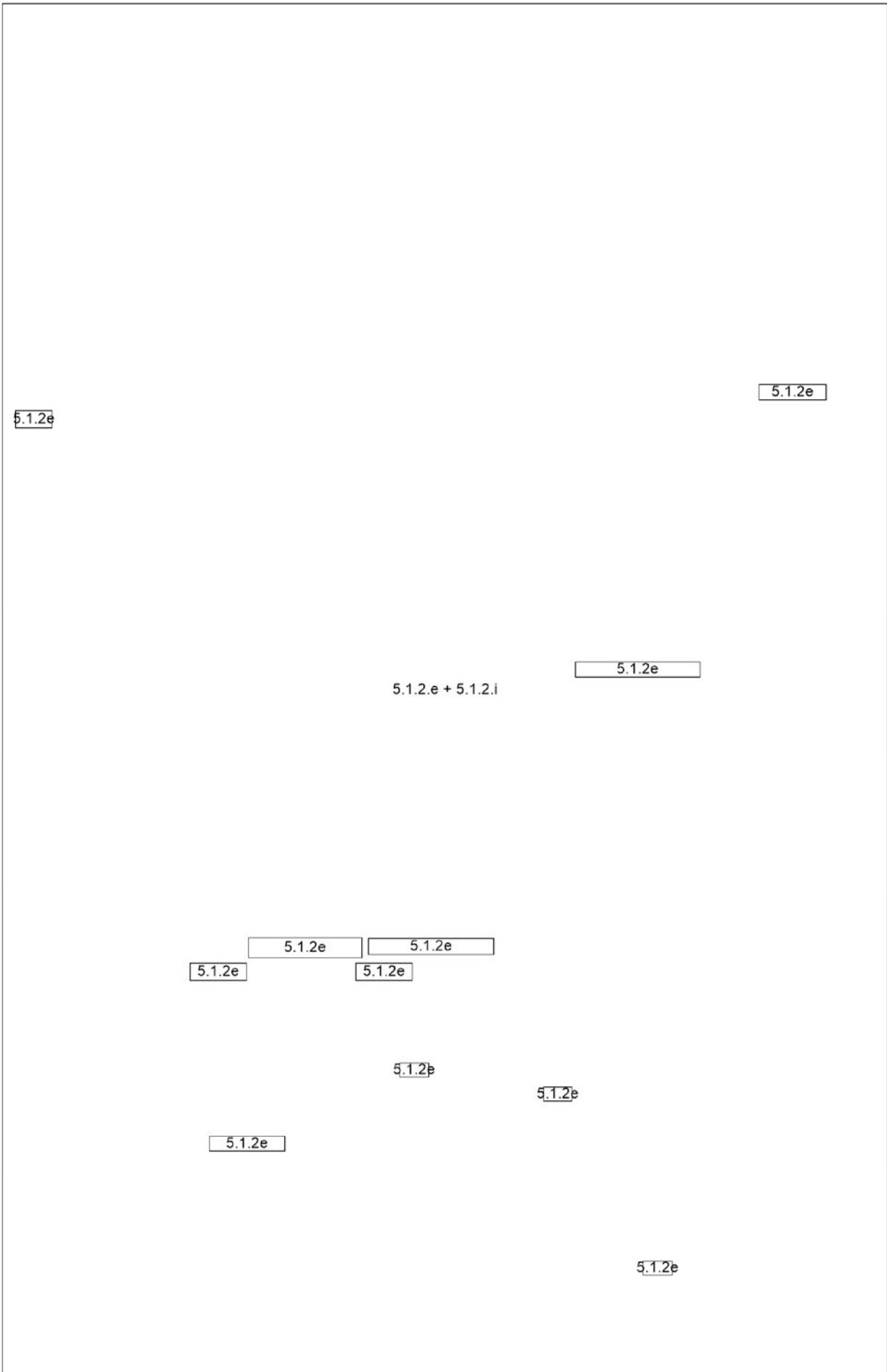
5.1.2e

5.1.2e

5.1.5

5.1.2e

5.1.2e

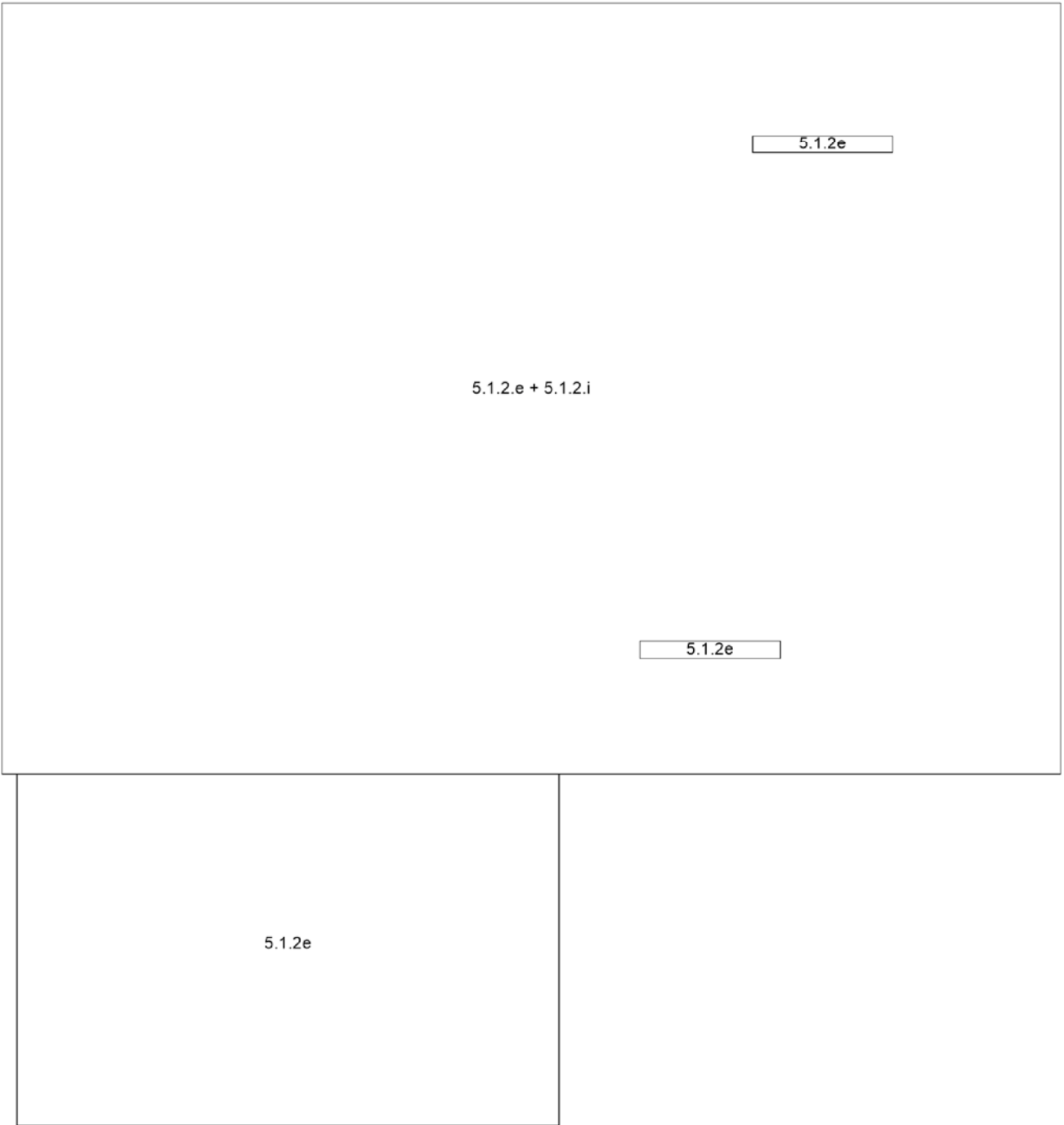


5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

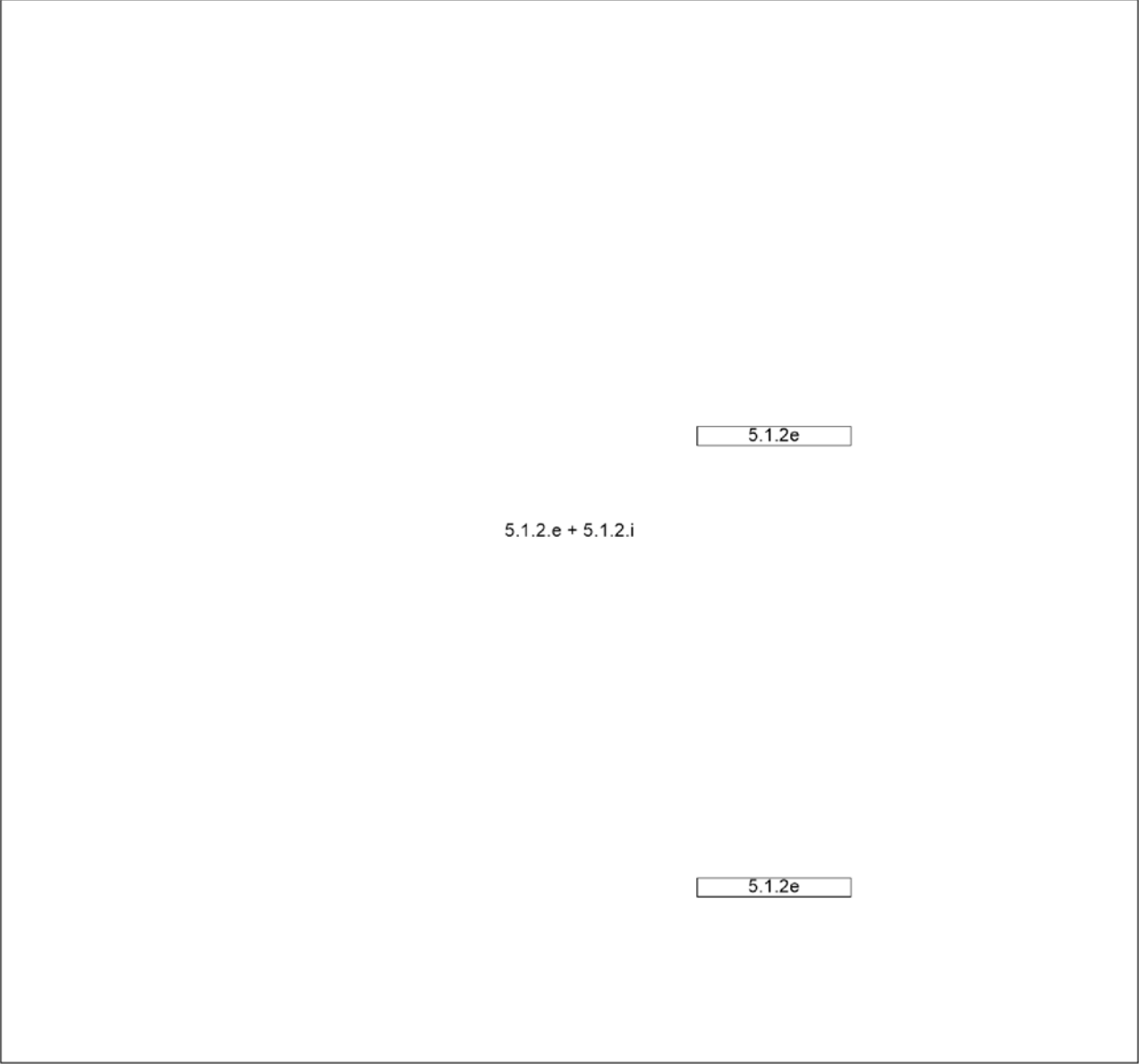


5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Directoraat-Generaal Belastingdienst

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

Ons kenmerk
2017-0000027552

Uw brief (kenmerk)
d.d. 11 februari 2017

Datum 16 maart 2017

Betreft Wob-verzoek Handboek Controle van de Belastingdienst

Geachte heer

Op 11 februari 2017 stuurde u mij een Wob-verzoek. In dit verzoek vraagt u mij om openbaarmaking van het Handboek Controle van de Belastingdienst.

Wettelijk kader

Uitgangspunt van de Wob is dat - in het belang van een goede en democratische bestuursvoering - overheidsdocumenten op verzoek openbaar worden gemaakt. Dit uitgangspunt geldt niet als een specifieke geheimhoudingsplicht zich ertegen verzet of als één of meer uitzonderingsgronden van de Wob van toepassing zijn. Het verzoek moet betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en niet al openbaar gemaakt zijn.

Besluit op uw verzoek

Het Handboek Controle van de Belastingdienst (versie 2009) is in 2013 openbaar gemaakt. In 2016 is dit document geactualiseerd.

Gelet op uw verzoek maak ik de versie van 2016 openbaar door die op de website van de Rijksoverheid te plaatsen.¹ Gelet op artikel 10, lid 2, onder e, heb ik de namen van de medewerkers van de Belastingdienst onleesbaar gemaakt. Ik ben van oordeel dat het belang van hun privacy zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid.

Het Handboek Controle van de Belastingdienst zal eveneens als Controle Aanpak Belastingdienst raadpleegbaar zijn op de internetsite van de Belastingdienst.²

Ten aanzien van de punten 1 tot en met 5 in uw brief, waar u onderwerpen noemt die direct verband houden met het Handboek, zijn geen documenten voorhanden.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten?refwoord=&periode-van=01-03-2017&periode-tot=31-03-2017&onderdeel=Ministerie+van+Financi%C3%ABn&type=Wob-verzoek>

² https://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/cab_dv4221z1fd.pdf

Besluit

Ik wijs uw verzoek gedeeltelijk toe.³

Hoogachtend,
de staatssecretaris van Financiën,
namens deze,

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2017-0000027552

5.1.2e

³ Deze brief is een besluit in de zin van de Awb. Op grond van die wet kunt u tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet worden gericht aan de Staatssecretaris van Financiën, kamer KV 2.52, postbus 20201, 2500 EE Den Haag. Het moet worden ondertekend en ten minste het volgende bevatten: naam en adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en een opgave van de redenen waarom u zich niet met het besluit kunt verenigen.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel in bijlage E (p. 33-36)

5.1.5

5.1.5

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

5.1.5

5.1.5

5.1.2e

Dubbel in bijlage E (p. 33-36)

5.1.2e

~~5.1.2e~~ ~~5.1.2e~~

~~5.1.2e~~

~~5.1.2e~~

~~5.1.2e~~

~~5.1.2e~~

~~5.1.2e~~

~~5.1.2e~~

~~5.1.2e~~

~~5.1.2e~~

Dubbel in bijlage E (p. 33-36)

5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel in bijlage E (p. 33-36)

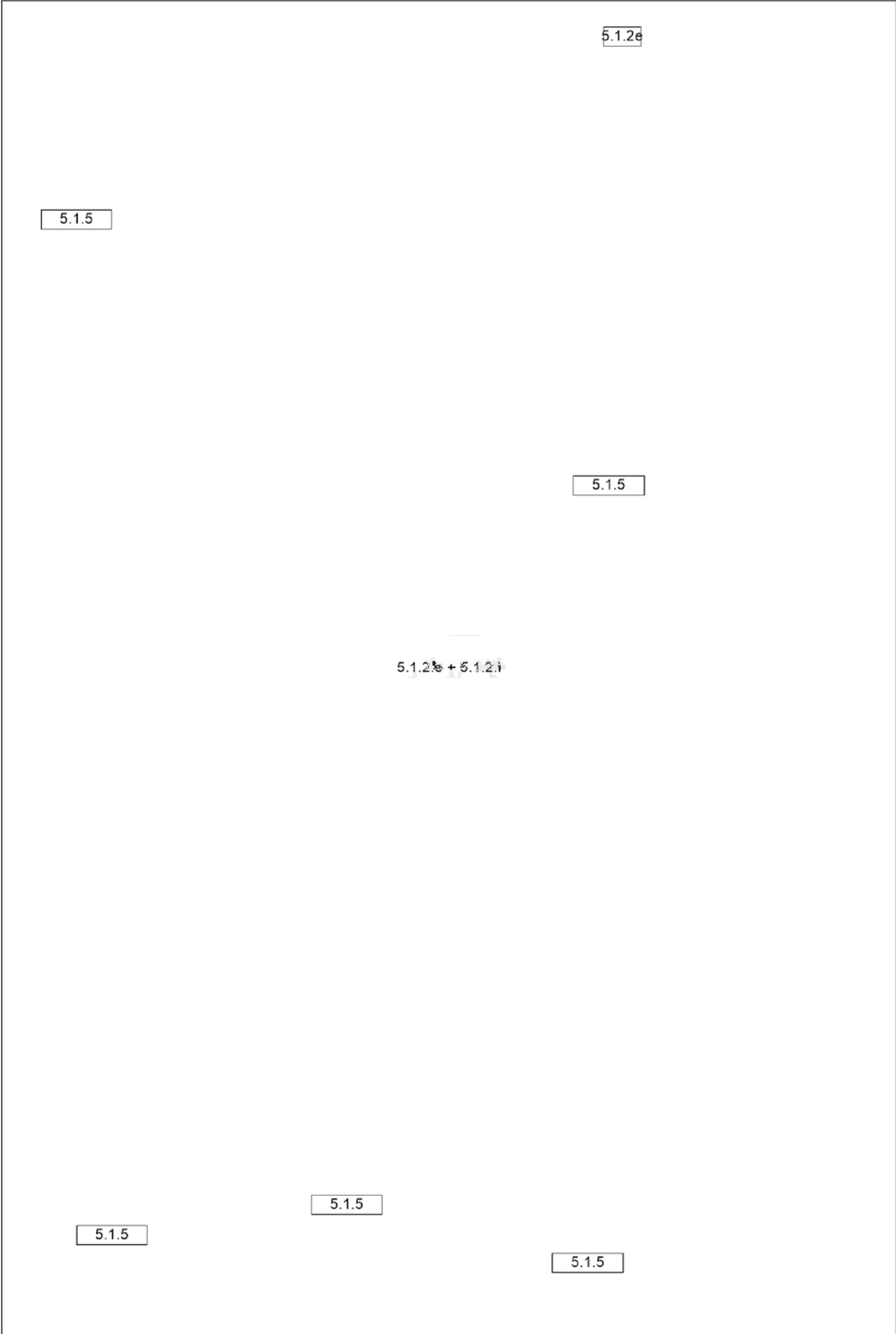
5.1.5

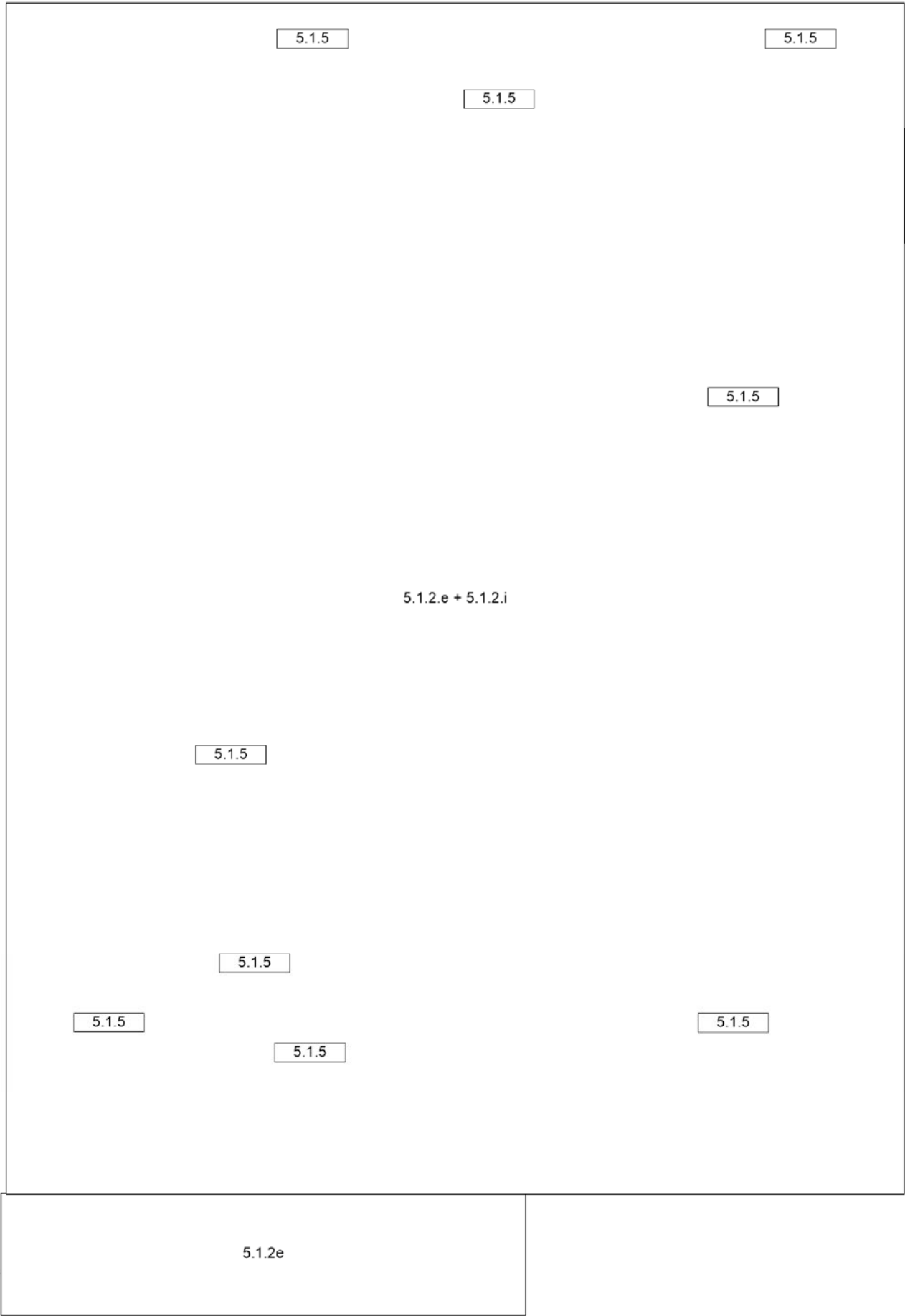
5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.5

5.1.5

5.1.5





5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

In uw antwoord datum en kenmerk van deze brief vermelden

5.1.2.e + 5.1.2.i

Van: 5.1.2e
Aan: 5.1.2e
Cc: 5.1.2e
Onderwerp: FW: Verzoek klachtcommissie
Datum: woensdag 30 maart 2022 13:13:17
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Beste allen,

Zojuist ontving ik het onderstaand bericht van klagster. Het lijkt mij dat zij haar klachten wil intrekken, maar ik ben benieuwd hoe jullie dit bericht interpreteren.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@5.1.2.e.nl>
Verzonden: woensdag 30 maart 2022 13:07
Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>
Onderwerp: Re: Verzoek klachtcommissie

Geachte heer 5.1.2e

Hierbij deel ik u mede dat de mededeling niet handhaven bij uw commissie inderdaad betekent intrekken bij uw commissie.

Uw commissie kan hierdoor het dossier bejegening klachten sluiten.

Vertrouwende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd verblijft.

5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>
Verzonden: maandag, maart 28, 2022 11:44 AM
Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@5.1.2.e.nl>
CC: Administratie <5.1.2e@5.1.2.e.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Ik heb nog geen reactie van u ontvangen op mijn verzoek van 17 maart jl. De klachtcommissie wil voor **aankomende woensdag 30 maart 12.00 uur** schriftelijk van u weten of u uw klaagschrift en aanvullingen daarop heeft ingetrokken. Indien een reactie uitblijft, zal de klachtcommissie op basis van de op dit moment voor haar beschikbare stukken een advies uitbrengen aan de minister.

Met vriendelijke groet,
Namens de klachtcommissie,



[5.1.2e] 5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E [5.1.2e]@minfin.nl

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] (DJZ/PUBLIEK)

Verzonden: donderdag 17 maart 2022 17:46

Aan: [5.1.2e] 5.1.2e' [5.1.2e@] 5.1.2.e [nl]>

Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw [5.1.2e],

Mag uit uw bericht worden opgemaakt dat u uw klaagschrift van 17 februari 2021 en de aanvullingen daarop intrekt?

Met vriendelijke groet,
Namens de klachtcommissie,



[5.1.2e] 5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E [5.1.2e]@minfin.nl

Van: [5.1.2e] 5.1.2e [5.1.2e@] 5.1.2.e [nl]>

Verzonden: dinsdag 15 maart 2022 19:18

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] (DJZ/PUBLIEK) <[5.1.2e]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte heer [5.1.2e]

Naar aanleiding van het verslag van de hoorzitting van de heer [5.1.2e] en [5.1.2e] laat ik u het volgende weten.

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

Ik zal om bovengenoemde redenen geen van de door mij ingediende klachten bij uw commissie handhaven

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e 5.1.2.e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2.e@minfin.nl>

Verzonden: dinsdag 8 maart 2022 11:57

Aan: 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e@5.1.2.e.nl>

CC: Administratie <5.1.2.e@5.1.2.e.nl>

Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2.e,

Dank voor uw reactie. Zou u deze aanvullingen binnen één week (uiterlijk 14 maart) kunnen toesturen? De klachtcommissie verneemt verder graag van u of u over de klachten ten aanzien van de heer 5.1.2.e en 5.1.2.e gehoord wil worden. De hoorzittingen zullen wederom separaat plaatsvinden omwille van de waarheidsvinding en ter voorkoming van een emotionele blokkade van de gedaagden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2.e@minfin.nl



Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

Verzonden: woensdag 2 maart 2022 22:19

Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>

CC: Administratie <5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

Onderwerp: Re: Verzoek klachtcommissie

Goede avond ik zal trachten het wederom nader te omschrijven. Dank Mvgr 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) 5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: Tuesday, March 1, 2022 2:23:37 PM

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

CC: Administratie <5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Het is voor de klachtcommissie belangrijk dat zij duidelijk weet wat precies de gedragingen zijn waarover u de klachten heeft ingediend. Zou u, voor zover u dat nog niet heeft gedaan, per klacht aan kunnen geven:

- Om welke gedraging het specifiek gaat, d.w.z. wat er precies gebeurd is en wanneer de gedraging heeft plaatsgevonden.
- Namens welke cliënten de klacht specifiek is ingediend.

U ontvangt binnenkort het verslag van de hoorzitting.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e@minfin.nl



Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e .nl>

Verzonden: zondag 27 februari 2022 23:32

Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) 5.1.2e @minfin.nl>

CC: 5.1.5 @ 5.1.2.e .nl>

Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte heer 5.1.2e

In uw mail van 14 februari jl. verzoekt u mij onder meer om de klachten af te splitsen. Als bijlage treft u beide klachten aan in twee gesplitste documenten. De klachten jegens beide heren worden ingediend door mijn cliënten die de gevolgen ervaren hebben van het handelen door de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e. Zou u daarin namen wenselijk achten? Of is het voor u voldoende om te weten dat de klachten vanuit het oogpunt van mij als gemachtigde van mijn cliënten komen voor u voldoende? Ik heb getracht zo helder mogelijk de klachten op te sommen. Indien u alsnog onduidelijkheden ziet, verzoek ik u die mij kenbaar te maken.

Ten aanzien van de zitting van de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e die gehouden zouden worden in week 5, verzoek ik u mij het verslag van de zitting te doen toekomen.

In afwachting van uw bericht verblijft, met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2.e

Van: 5.1.2e (5.1.2e) (DJZ/PUBLIEK) 5.1.2e @minfin.nl>

Verzonden: maandag 14 februari 2022 17:05

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl>

CC: Administratie <5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl>

Onderwerp: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

De klachtcommissie wil beginnen met de behandeling van de klachten die u heeft ingediend ten aanzien van de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e. Op 20 september heeft u een onderbouwing voor de klachten tegen deze personen gestuurd. De commissie verzoekt u hierbij:

- De klachten uit te splitsen naar de persoon waarop de klacht ziet.
- Aan te geven namens wie de klachten zijn ingediend.
- Alle relevante stukken (o.a. waarnaar u verwijst) voor deze klachten te overleggen.
- De klachten van een nummering te voorzien en nader te specificeren zodat voor de commissie duidelijk wordt over welke gedraging u precies klaagt.

De klachtcommissie verzoekt u de gevraagde informatie binnen twee weken te verstrekken. Bij gebreke van een reactie zal de klachtcommissie de klachten behandelen op basis van de stukken en informatie waarover zij op dat moment beschikt. Uiteraard hoort u te zijner tijd nader over het verdere proces rondom de behandeling van deze klachten.

Namens de klachtcommissie,



Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e @minfin.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

BIJLAGE E

**Correspondentie tussen de commissie, klaagster, (O&P)
Belastingdienst en beklaagden**

Correspondentie met klaagster



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

AANTEKENEN

5.1.2.e
5.1.2e
5.1.2e

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

5.1.2e
5.1.2e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2021-0000114725

Uw brief (kenmerk)

20212002 / Klacht Minfin

Datum **24 JUNI 2021**
Betreft Verzoek tot nader uitstel aanvullen klaagschrift

Geachte mevrouw

Op 4 maart jl. heb ik de ontvangst bevestigd van uw klaagschrift over diverse (bejegening)klachten ten aanzien van diverse medewerkers binnen de Belastingdienst, de Belastingdienst/Toeslagen en/of het Ministerie van Financiën. Hierbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen.

Bij brief van 1 april jl. heb ik uw verzoek om nader uitstel ingewilligd en u wederom in de gelegenheid gesteld om uw klaagschrift binnen vier weken aan te vullen.

Bij brief van 10 mei jl. heb ik u nog eenmaal in de gelegenheid gesteld uw klaagschrift binnen vier weken na dagtekening van deze brief aan te vullen. Ik heb in deze brief aangegeven dat indien aanvulling van uw klaagschrift binnen deze termijn uitblijft, de behandeling van de klacht wordt doorgezet op basis van uw brief van 17 februari j.l.

Bij brief van 2 juni jl. heeft u aangegeven inmiddels ver gevorderd te zijn met uw klaagschrift. U heeft mij tevens verzocht u nogmaals langer dan vier weken uitstel te verlenen voor het aanvullen van het klaagschrift.

Aangezien aanvulling van uw klaagschrift ondanks de verleende uitstel is uitgebleven, heb ik besloten uw klacht te behandelen op basis van uw brief van 17 februari j.l.

Ik heb op grond van artikel 9:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht een adviescommissie in ingesteld die als taak heeft mij te adviseren over de behandeling van de door u ingediende klacht. Deze adviescommissie zal bestaan uit dhr. mevr. en mevr. en wordt ambtelijk bijgestaan door dhr.

Deze adviescommissie gaat graag spoedig in gesprek met u over uw klacht en de verdere procedurebehandeling. De commissie bespreekt graag met u welke onderdelen van uw klacht op welke termijn behandeld kunnen worden. De commissie is binnen de volgende tijdsblokken beschikbaar:

Directie Juridische Zaken

Ons kenmerk
2021-0000114725

- 28 juni: tussen 12.00 en 13.15 uur
- 29 juni: tussen 12.30 en 16.00 uur
- 30 juni: tussen 9.15 en 11.30 uur, tussen 13.00 en 15.00 uur en tussen 15.30 en 17.00 uur
- 1 juli: tussen 14.30 en 17.00 uur
- 2 juli: tussen 11.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 17.00 uur

Graag verneem ik op welk moment u binnen deze tijdsblokken beschikbaar bent voor een kort gesprek met de commissie. Mocht u binnen deze tijdsblokken niet beschikbaar zijn, dan verzoek ik u contact op te nemen met dhrs^{1,2e}

5.1.2e via het onder 'Inlichtingen' genoemde e-mailadres.

Hoogachtend,

De minister van Financiën,
namens deze,

5.1.2e

De directeur Juridische Zaken



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aantekenen

5.1.2.e
Mr. 5.1.2.e
Parkweg 22
5701 PS Helmond

Datum
Betreft

13 JULI 2021

Verzoek Aanvulling gronden klacht en doorgeven
verhinderdata hoorzittingen

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

dhr. 5.1.2.e
(5.1.2.e)
T 5.1.2.e
5.1.2.e@ziggo.nl

5 5.1.2.e
(ambtelijke ondersteuning)
T 5.1.2.e
5.1.2.e@minfin.nl

Ons kenmerk

2021-0000140721

Geachte mevrouw 5.1.2.e

Het ministerie van Financiën heeft besloten zich door een onafhankelijke klachtcommissie te laten adviseren over de behandeling van de diverse (bejegening-)klachten die u op 17 februari 2021 heeft ingediend. Bij brief van 24 juni 2021 bent u hierover geïnformeerd. Ook bent u in deze brief uitgenodigd met de klachtcommissie in gesprek te gaan over de verdere behandeling van uw klachten.

Op 2 juli 2021 hebben wij telefonisch gesproken over uw klachten. U heeft toen aangegeven in gesprek te gaan met een confrère over de klachten en mij vervolgens over de uitkomsten van dit gesprek te informeren. Aangezien een terugkoppeling is uitgebleven en ik u telefonisch niet heb kunnen bereiken, heb ik op 12 juli 2021 uw voicemail ingesproken. Het is zowel voor u als voor beklaagden van belang dat de klachten nu op korte termijn worden behandeld. Dat is de reden dat ik het volgende aan u heb medegedeeld:

- De klachtcommissie stelt u een laatste keer in de gelegenheid uw klachten aan te vullen. De commissie dient deze aanvulling uiterlijk 2 augustus 2021 te ontvangen. In het geval de commissie geen aanvulling ontvangt, zal zij zich over de verdere behandeling beraden.
- De klachtcommissie wil in week 35 en 36 van 2021 de hoorzittingen voor uw klachten inplannen. Graag verneemt de commissie daarom uw verhinderdata in deze periode.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u vragen hebben, dan kunt u telefonisch contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

'Namens de klachtcommissie'

5.1.2.e (5.1.2.e)

Van: 5.1.2e 5.1.2e
Aan: 5.1.2e @ziggo.nl
Cc: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Datum: dinsdag 20 juli 2021 23:26:13

Geachte heer 5.1.2e Geachte mevrouw 5.1.2e

Via deze weg geef ik weer wat ik met de heer 5.1.2e besproken heb naar aanleiding van de door u gestelde termijn tot 2 augustus a.s. voor het indienen van gronden en de zittingen die u wenst te plannen in de week van 5 september a.s.

Ik heb te kennen gegeven dat ik aanstaande donderdag nader een overleg zal hebben met de heer 5.1.2e 5.1.2e die tevens mijn cliënten bijstaat in de CWS en bezwaar procedures die lopen. Na dit overleg zal ik met u verder spreken hoe de klachten door mij verder behandeld zullen worden.

Ik heb de klachten in februari 2021 ingediend en heb met u besproken dat keer op keer nieuwe stukken naar buiten zijn gekomen als Wob stukken of stukken die openbaar gemaakt zijn op een andere wijze zoals op de pagina van de POK. Aangezien ik alles dien door te nemen en daar relevante zaken naar boven komen, heb ik tot op heden de gronden niet kunnen aanleveren. De heer 5.1.2e heeft aangegeven dat we dienen te bekijken wat praktisch is. Het is goed om eind van deze week, na mijn gesprek van donderdag even u terug te bellen en dat zal ik dan ook doen. Ik had afgesproken dit even op schrift te zetten en doe dat hierbij dan ook,

Vertrouwende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd, verblijft,

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

5.1.2.e

T 5.1.2e
F

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e@ziggo.nl; 5.1.2.e 5.1.2.e (DJZ/PUBLIEK)
Onderwerp: SPOED!
Datum: zaterdag 31 juli 2021 13:02:32

Geachte heer 5.1.2.e

Bij deze bevestig ik de inhoud van het telefoongesprek van gisteren met u over de voortgang van de behandeling van de bejegeningklachten, waarvan de termijn voor motivering op 2 augustus as verstrijkt.

Er is zeer veel materiaal beschikbaar ten behoeve van de onderbouwing van de klachten, en er komen nog rapporten over het onderzoek 5.1.2.e onderzoek FSV, etnisch profileren van de AP en zo meer. Uit deze rapporten zal ook nadere informatie volgen. 5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i

U heeft mij gisteren medegedeeld, dat in verband met het verstrijken van de termijnen op 2 augustus as. het verstandig is, dat ik de klachten tijdelijk terugtrek onder het voorbehoud van indiening op een later tijdstip, nadat de benodigde informatie wel volledig beschikbaar is.

Ik bericht u dus bij deze dat ik alle klachten onder voorbehoud van het recht van hernieuwde indiening nadat alle daarop betrekking hebbende informatie beschikbaar is gekomen, tijdelijk zal terugtrekken. Dit betekent dus niet dat ik de klachten formeel intrek maar dat ze tijdelijk worden aangehouden door de commissie tot ik voldoende informatie heb om verdere gronden aan te voeren.

Ik zie de bevestiging hiervan volgaarne tegemoet.~

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e
F

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op 5.1.2.e



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

AANTEKENEN

5.1.2.e
T.a.v. 5.1.2 5.1.2.e
Parkweg 22
5701 PS Helmond

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

mw. 5.1.2.e

F 5.1.2.e

5.1.2.e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2021-0000162240

Uw brief (kenmerk)

Bijlagen

geen

Datum 11 augustus 2021
Betreft Uitnodiging voor een hoorzitting over uw klacht

Geachte mevrouw 5.1.2.e

Met haar brief van 13 juli jl. heeft de adviescommissie voor de behandeling van uw klacht van 17 februari 2021 u de gelegenheid geboden om uiterlijk op 2 augustus 2021 daarvan een nadere schriftelijke aanvulling in te zenden. Ook heeft zij u verzocht om opgave van verhinderdata voor het beleggen van een hoorzitting. Tot op heden heeft zij van u daarop geen reactie ontvangen.

Om recht te kunnen doen aan alle bij uw klacht betrokken belangen (waaronder ook de belangen van beklaagden en het belang van waarheidsvinding in relatie tot het tijdsverloop), wenst de klachtadviescommissie nu daadwerkelijk over te gaan tot de behandeling van uw klacht. Daarom heeft zij, zoals aangekondigd in de brief van 13 juli jl., een fysieke hoorzitting bepaald op **vrijdag 3 september a.s. van 13:00 tot 15:00 uur** in één van de zalen van het ministerie van Financiën, **Korte Voorhout 7, te Den Haag**.

De klachtadviescommissie nodigt u daarvoor graag uit. U kunt zich kort voorafgaand aan de hoorzitting melden bij de receptie. Voor het verkrijgen van toegang tot het gebouw van het ministerie is vertoon van een identiteitsbewijs vereist.

Deze (eerste) hoorzitting is bedoeld als regiezitting om met u de wijze van behandeling van de diverse onderdelen van uw klacht te bespreken. U hebt ter zitting de gelegenheid een schriftelijke of mondelinge toelichting van uw klacht in te brengen.

Voor het geval u op hiervoor vermeld tijdstip verhinderd bent aanwezig te zijn, legt de klachtadviescommissie u de volgende alternatieven voor:

maandag 6 september 2021 van 10:00 tot 12:00 uur;
woensdag 8 september 2021 van 10:00 tot 12:00 uur ;
vrijdag 10 september 2021 van 13:00 tot 15:00 uur.

Wilt u de klachtadviescommissie zo spoedig schriftelijk uw aanwezigheid tijdens de hoorzitting bevestigen danwel bij verhindering daarvan schriftelijk laten weten op welke van de voorgestelde alternatieve data u in ieder geval aanwezig kunt zijn? Indien u op geen van voormelde data aanwezig kunt of wilt zijn, zal de klachtenadviescommissie op 3 september a.s. bijeenkomen om tot een advies te komen over de door u in de brief van 17 februari jl. geformuleerde klachten.

Directie Juridische Zaken

Ons kenmerk
2021-0000162240

Hoogachtend,
namens de klachtenadviescommissie,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Verzonden: vrijdag 17 september 2021 18:39
Aan: 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: RE: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e

Ik heb uw bericht doorgestuurd naar 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e

Verzonden: vrijdag 17 september 2021 18:23

Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)

Onderwerp: Re: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie

Geachte heer 5.1.2e

Ik heb nog geen telefoontje ontvangen, kunt u nog even nagaan wellicht? Ik ben onderweg naar Den Haag en tussen 20.00 en 22.00 ivm de voorvertoning alleen tegen de staat.

In afwachting verblijft, gr 5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: vrijdag, september 17, 2021 2:44 PM

Aan: 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: RE: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e

Dank voor uw bericht. Ik stuur de e-mail door naar de leden van de klachtcommissie. 5.1.2e (de 5.1.2e van de klachtcommissie) zal u vanmiddag bellen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Ministerie van Financiën

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e@minfin.nl



Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

Verzonden: vrijdag 17 september 2021 14:22

Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>

Onderwerp: Re: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie

Goede middag meneer 5.1.2e

Zou u mij even kijken bellen. Ik ben aardig ver in de 12 Klachten maar het is enorm veel. Ik was aardig op weg maar deze week zijn zoveel zaken er tussen gekomen. Ook mijn overleg met 5.1.2e heeft plaats gevonden en deze zou mij vandaag berichten welke stukken ik gedragsrechterlijk mag indienen. Ik denk dat ik nog maximaal tot uiterlijk maandag nodig heb voor de details. Zou ik van u dit uitstel kunnen krijgen nog?

Dank bij voorbaat,

5.1.2.e

In afwachting van uw bericht verblijft,

5.1.2e 5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: maandag, september 13, 2021 1:29 PM

Aan: 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e

Op 10 september 2021 hebben wij met u op het ministerie van Financiën gesproken over de wijze van behandeling van uw klacht die u op 17 februari 2021 heeft ingediend. Wij hebben tijdens ons gesprek de volgende afspraken gemaakt:

U verstrekt de klachtcommissie uiterlijk 17 september 2021 de nadere onderbouwing/concretisering van alle door u ingediende klachten. We denken daarbij aan de datum/data en een korte omschrijving van de bejegening.

Voor de klachten die zien op de heer 5.1.2e de heer 5.1.2e, de heer 5.1.2e en De heer 5.1.2e verstrekt u de commissie daarnaast uiterlijk 17 september 2021 de stukken die u relevant acht voor de beoordeling van de klachten.

Verder verstrekt u de commissie de door u genoemde relevante achtergrondinformatie, waaronder:

De beslissingen op de eerdere klachten die u bij het ministerie van Financiën heeft ingediend.

De instructies/inwerkplannen van de Belastingdienst/Toeslagen.

De uitspraak van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

Het rapport van de Nationale Ombudsman.

Als de commissie naar aanleiding van de onderbouwing/concretisering van de klachten overgaat tot verdere behandeling, zullen de eerste hoorzittingen op 1 oktober a.s. plaatsvinden

Hoogachtend,

Namens de klachtcommissie,

5.1.2e 5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 31 juli 2021 (op pagina 6)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl>
Verzonden: maandag 20 september 2021 11:49
Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
CC: 5.1.2e @ziggo.nl
Bijlagen: 2021_09_2021 Bejegeningssklachten eerste aanlevering.pdf; Bijlage 3 5.1.2e LinkedIn
bijlage 2 5.1.2e.pdf; Bijlage 4 beslissing autoriteit persoonsgegevens.pdf; Bijlage 5
2016_07_04 Brief n.a.v. gesprekken 16 juni 2016 en 24 juni 2016.pdf; Bijlage 6 notities niet in het
dossier 5.1.2e.pdf; Bijlage 7 2019_06_07 Review_en_feitenrelaas_onderzoeksaanpak_CAF 5.1.2e
_van_7_juni_2019.pdf; Bijlage 8a 2016_07_12 Wettransfer link Belastingloket.pdf; Bijlage 8b 2016_
07_17 Melding niet gedownload.pdf; Bijlage 9 Handboek-Controle-van-de-Belastingdienst.pdf

Geachte heer 5.1.2e

Hierbij de aanvullingen zoals afgesproken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e

staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2.e

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>
Verzonden: maandag 20 september 2021 09:48
Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
CC: 5.1.2e @ziggo.nl
Onderwerp: RE: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie
Bijlagen: Bijlage 1a Klacht afhandeling 25 juni 2016 1.pdf; Bijlage 1a Klacht afhandeling 25 juni 2016 2.pdf; Bijlage 1a Klacht afhandeling 25 juni 2016 3.pdf; Bijlage 1b Klacht afhandeling 17 juni 2016.pdf; notities niet in het dossier 5.1.2e docx; 2017_03_13 Memo 5.1.2e pdf; Rappelleren neit meer.docx; beslissing autoriteit persoonsgegevens(1)(1).pdf; klacht 5.1.2.e.pdf

Geachte heer 5.1.2e

Hierbij gelieve allereerst aan te treffen bijgaande algemene bijlagen conform verzoek. Het gaat om bijlagen 1 t/m 10. Ik heb de stukken niet gelakt omdat u aangeeft dat u de stukken terug zult zenden en deze zou gebruiken om intern de casus tot u te nemen. Indien u bepaalde stukken toch wenst door te zenden dien ik dat te weten zodat ik alsnog kan lakken.

Voor de klachten die zien op de heer 5.1.2e de heer 5.1.2e, de heer 5.1.2e en De heer 5.1.2e verstrek ik de commissie een nadere onderbouwing/concretisering van de door mij ingediende klachten met daarbij de stukken die relevant zijn voor de beoordeling van de klachten. Voor de klachten die niet op 1 oktober as dienen verstrek ik uw commissie een korte nadere onderbouwing met datum/data en vermelding van de bejegening.

Ik zal u vandaag nader berichten.

Mvgr 5.1.2e 5.1.2e

Algemene bijlagen;

Bijlage 1a Eerste beslissing klachten Belastingdienst Toeslagen in 2016 d.d. 17 juni 2016

Bijlage 1b Tweede beslissing klachten Belastingdienst Toeslagen na verzoek correctie onder dreiging kort geding. 25 juni 2016 (passage onvolkomenheden verwijderd)

Bijlage 2 Beslissing klacht FG (functionaris persoonsgegevens)

Bijlage 3 Beslissing klacht AP nav niet in behandeling nemen signaal verwerking tweede nationaliteit.

Bijlage 4 De uitspraak van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State 8 maart 2017.

<https://www.raadvanstate.nl/@115017/201710375-1-a2/>

Bijlage 5 Rapport Nationale Ombudsman, Geen Powerplay maar fairplay.

https://www.nationaleombudsman.nl/system/files/onderzoek/Rapport%202017-095%20Geen%20powerplay%20maar%20fair%20play_0.pdf

Bijlage 6 Rapport Autoriteit Persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/nieuws/werkwijze-belastingdienst-strijd-met-de-wet-en-discriminerend>

Bijlage 7 Inwerkplan beroep (achterhouden stukken inventarislijst rechters)

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2021/01/18/01-c-bijlage-bij-vraag-15---4-inwerkplannen>

Bijlage 8 De telefoon instructies / collegiale handreikingen van de Belastingdienst/Toeslagen. Bijlage Notities niet in het dossier 5.1.2e

Bijlage 9 MT verslag (rappel niet meer vanaf 2013) zie bijlage ‘rappelleren niet meer’

<https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/wob-verzoeken/2020/11/10/besluit-op-een-verzoek-om-informatie-over-de-notulen-van-het-mt-toeslagen-en-aro-documenten-over-de-periode-van-2012-2018/Deel+11+def.pdf>

Bijlage 10 Memo 5.1.2e d.d. 13 maart 2016

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2.e

Van: 5.1.2e e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)

Verzonden: vrijdag 17 september 2021 14:44

Aan: 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: RE: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e

Dank voor uw bericht. Ik stuur de e-mail door naar de leden van de klachtcommissie. 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e zal u vanmiddag bellen.



Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Ministerie van Financiën

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e [minfin.nl](mailto:5.1.2e@minfin.nl)

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@5.1.2e.nl>

Verzonden: vrijdag 17 september 2021 14:22

Aan: 5.1.2e e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>

Onderwerp: Re: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie

Goede middag meneer 5.1.2e

Zou u mij even kijken bellen. Ik ben aardig ver in de 12 Klachten maar het is enorm veel. Ik was aardig op weg maar deze week zijn zoveel zaken er tussen gekomen. Ook mijn overleg met 5.1.2e heeft plaats gevonden en deze zou mij vandaag berichten welke stukken ik gedragsrechterlijk mag indienen. Ik denk dat ik nog maximaal tot uiterlijk maandag nodig heb voor de details. Zou ik van u dit uitstel kunnen krijgen nog?

Dank bij voorbaat,

5.1.2.e

In afwachting van uw bericht verblijft,

5.1.2e 5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2e e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: maandag, september 13, 2021 1:29 PM

Aan: 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: Afspraken n.a.v. gesprek (10-9-21) met klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e

Op 10 september 2021 hebben wij met u op het ministerie van Financiën gesproken over de wijze van behandeling van uw klacht die u op 17 februari 2021 heeft ingediend. Wij hebben tijdens ons gesprek de volgende afspraken gemaakt:

U verstrekt de klachtcommissie uiterlijk 17 september 2021 de nadere onderbouwing/concretisering van alle door u ingediende klachten. We denken daarbij aan de datum/data en een korte omschrijving van de bejegening.

Voor de klachten die zien op de heer de heer , de heer en De heer verstrekt u de commissie daarnaast uiterlijk 17 september 2021 de stukken die u relevant acht voor de beoordeling van de klachten.

Verder verstrekt u de commissie de door u genoemde relevante achtergrondinformatie, waaronder:

De beslissingen op de eerdere klachten die u bij het ministerie van Financiën heeft ingediend.

De instructies/inwerkplannen van de Belastingdienst/Toeslagen.

De uitspraak van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

Het rapport van de Nationale Ombudsman.

Als de commissie naar aanleiding van de onderbouwing/concretisering van de klachten overgaat tot verdere behandeling, zullen de eerste hoorzittingen op 1 oktober a.s. plaatsvinden

Hoogachtend,

Namens de klachtcommissie,

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2e

.2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Verzonden: maandag 27 september 2021 16:57
Aan: 5.1.2e 5.1.2e
CC: '5.1.2e@ziggo.nl'
Onderwerp: RE: Uitnodiging gesprek 1 oktober 2021

Geachte mevrouw 5.1.2e

Het betreft vrijdag geen hoorzitting. De commissie wil graag eerst verder met u in gesprek over de klachten. Aanwezig zullen daarom zijn: de leden van de klachtcommissie en een ambtelijke ondersteuner van de commissie.



Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e@minfin.nl

Van: 5.1.2e 5.1.2e
Verzonden: maandag 27 september 2021 16:29
Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
CC: '5.1.2e@ziggo.nl'
Onderwerp: RE: Uitnodiging gesprek 1 oktober 2021

Geachte heer 5.1.2e

Dank voor uw link ik ben natuurlijk bereikbaar. Ik dacht dat de zittingen fysiek zouden zijn.

Kunt u mij berichten hoe en wie voor de zitting is uitgenodigd? Zijn de personen jegens wie ik de bejegeningklachten heb ingediend ook uitgenodigd?

In afwachting verblijft,

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2e

staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

Van: <@minfin.nl>

Verzonden: maandag 27 september 2021 16:12

Aan: <@advocatencollectieftrias.nl>

CC: '@ziggo.nl' <@ziggo.nl>

Onderwerp: RE: Uitnodiging gesprek 1 oktober 2021

Geachte mevrouw

Onderstaand treft u de link aan voor de videovergadering met de klachtcommissie van 1 oktober 2021 (13.30-14.00).



Met vriendelijke groet,

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E @minfin.nl

-- De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. --

Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.

Vergaderingnummer (toegangscode):

Wachtwoord voor vergadering:

Deelnemen aan vergadering

Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)

Netherlands Toll
 United States Toll

Deelnemen via telefoon

Netherlands Toll
 United States Toll

[Algemene inbelnummers](#)

Deelnemen via een videosysteem of -toepassing

Kies @rijksvideo.webex.com

U kunt ook kiezen en uw vergaderingnummer invoeren.

Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven

Kies @lync.webex.com

Als u een host bent, [klik dan hier](#) om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>

Van: (DJZ/PUBLIEK)
Verzonden: maandag 27 september 2021 16:04
Aan: >
CC: @ziggo.nl
Onderwerp: Uitnodiging gesprek 1 oktober 2021

Geachte mevrouw

De klachtcommissie gaat graag met u in gesprek over de aanvullingen van uw bejegeningklachten. Dit gesprek vindt digitaal plaats op vrijdag 1 oktober 2021 (13.30-14.00). Ik stuur u zo dadelijk een link naar de videovergadering. In het geval u verhinderd bent, verneem ik dat graag spoedig.

Namens de klachtcommissie,



Met vriendelijke groet,

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E @minfin.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 5.1.2e 5.1.2e
Aan: 5.1.2e 2e (DJZ/PRIVAAT)
Cc: 5.1.2e @ziggo.nl; 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/KWALITEIT)
Onderwerp: RE: Gemaakte afspraak regiezitting op 1-10-2021
Datum: vrijdag 15 oktober 2021 19:41:52
Bijlagen: klacht 5.1.2e individueel definitief.docx
klacht 5.1.2e individueel definitief.docx

Geachte mevrouw 5.1.2e

Zoals verzocht, hierbij de gesplitste klachten van de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e.

In afwachting verblijft,

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2.e

Van: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: donderdag 7 oktober 2021 08:59

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@5.1.2.e.nl>

Onderwerp: Gemaakte afspraak regiezitting op 1-10-2021

Geachte mevrouw 5.1.2e

Op 1 oktober 2021 heeft de klachtcommissie met u op het ministerie van Financiën gesproken over de wijze van behandeling van uw op 17 februari 2021 ingediende klacht. De op 20 september door u aangeleverde onderbouwing van de klachten gericht tegen de heren 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e is op hoofdlijnen besproken op procedurele aspecten (tegen wie is de klacht gericht, namens wie is de klacht ingediend, hoe verhouden enkele klachtonderdelen zich tot oordelen in het kader van eerdere onderzoeken en hoe kunnen de diverse klachtonderdelen verder worden geordend om het overzichtelijk te houden). De commissie heeft vanwege de ordening de diverse klachtonderdelen zelf gelabeld met hoofdletters A t/m K. Daarbij heeft de commissie het volgende met u afgesproken:

5.1.2.e + 5.1.2.i

Van deze klacht is besproken dat deze komt te vervallen. Deze zal niet meer worden onderzocht omdat er geen andere conclusie zal komen dan wat de Nationale Ombudsman al heeft geconcludeerd over dit punt.

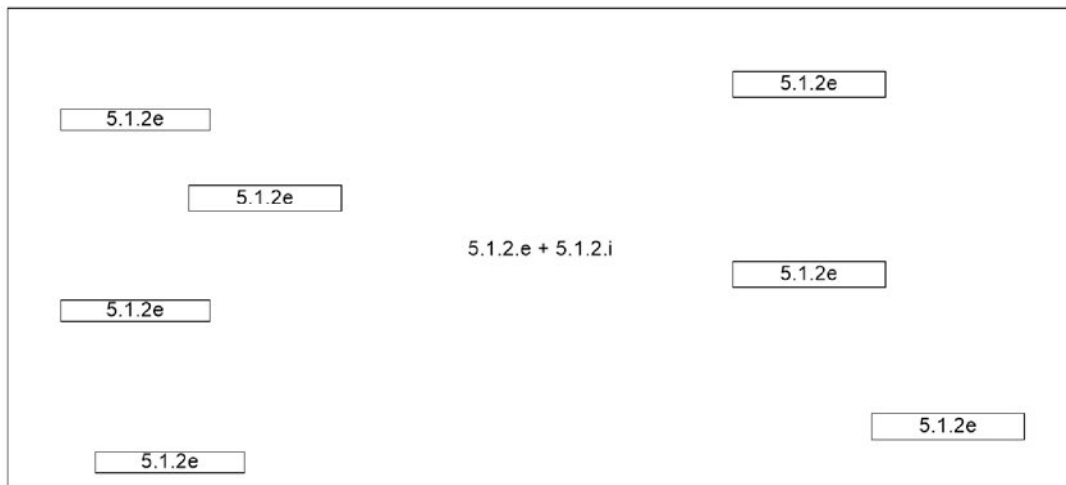
5.1.2.e + 5.1.2.i

Er is afgesproken dat de klachten h, i en j bij deze klacht worden gevoegd. U gaat m.b.t. deze klacht nog uitzoeken hoe het staat met de klacht die is ingediend bij de Nationale Ombudsman na ontvangst van het rapport. U zult uitzoeken hoe het hiermee staat, of deze nog in behandeling is of dat deze is terugverwezen o.i.d.

-
5.1.2.e + 5.1.2.i

Deze klacht geldt specifiek voor al uw 42 cliënten. U zult bedenken of deze nog verder behandeld moet worden en heeft aangegeven een aantal voorbeelden van gelegenheidsargumenten te laten zien.

- Daarnaast zijn er 3 zaken tussen de regels doorgelezen die worden aangemerkt als bejegeningssklachten, en dat zijn de navolgende:



- Ook is u verzocht om uiterlijk over 2 weken (15 oktober 2021) een aangepaste versie van de stukken te versturen. Het verzoek is gedaan om per persoon de zaken op te splitsen en de bejegeningssklachten daaronder te zetten. U levert dus 2 aparte documenten aan, op dit moment van de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e met daarin per persoon de bejegeningssklachten en onderbouwing. Het verzoek is om daarbij een nummering toe te voegen om het overzichtelijk te krijgen.
- De commissie zal deze brief met stukken afwachten en daarna opnieuw contact met u opnemen.

Hoogachtend,

Namens de klachtcommissie,

5.1.2e 5.1.2e

mr. 5.1.2e.1 5.1.2e
5.1.2e

.....
Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | DEN HAAG
Postbus 20201 | 2500 EE | DEN HAAG

.....
E: 5.1.2e @minfin.nl

.....
Afwezig op vrijdag

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

AANGETEKEND

5.1.2.e
Mevrouw 5.1.2.e
5.1.2.e

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

dhr. 5.1.2.e
F 5.1.2.e
5.1.2.e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

Uw brief (kenmerk)
20212002 / Klacht Min Fin

Datum 17 november 2021
Betreft Uitnodiging voor een hoorzitting over uw klacht

Geachte mevrouw 5.1.2.e

Op 15 oktober 2021 heeft u de op 17 februari 2021 door u ingediende klacht ten aanzien van twee beklaagden, namelijk de heer 5.1.2.e en de heer 5.1.2.e, aangevuld. De klachtadviescommissie nodigt u naar aanleiding daarvan uit voor een hoorzitting waarin de commissie u en deze twee beklaagden zal horen.

De commissie stelt voor om deze zitting te laten plaatsvinden op **vrijdag 3 december of maandag 6 december 2021** in één van de zalen van het ministerie van Financiën, Korte Voorhout 7, te Den Haag. Het exacte tijdstip van de hoorzitting wordt nader bepaald en zal tussen 10.00 uur en 17.00 uur liggen.

Wilt u de klachtadviescommissie zo spoedig schriftelijk uw aanwezigheid tijdens de hoorzitting bevestigen en laten weten op welke van de voorgestelde data u aanwezig kunt zijn?

Mede naar aanleiding van uw reactie zal de commissie het definitieve tijdstip voor de hoorzitting vaststellen. U ontvangt daarover nader bericht. U kunt zich kort voorafgaand aan de hoorzitting melden bij de receptie. Voor het verkrijgen van toegang tot het gebouw van het ministerie is vertoon van een geldig identiteitsbewijs vereist.

Hoogachtend,
Namens de klachtadviescommissie,

5.1.2.e
5.1.2.e

Deze brief is in verband met de geldende maatregelen ter bestrijding van Covid-19 niet ondertekend.

Van: 5.1.2e 2e (DJZ/PRIVAAT)
Aan: 5.1.2e 5.1.2e
Cc: 5.1.2e @ziggo.nl
Bcc: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK); 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: RE: Betreft 2021-0000231687 plannen hoorzitting
Datum: vrijdag 3 december 2021 10:56:00
Bijlagen: image001.gif

Geachte mevrouw 5.1.2e

De commissie zal zich beraden en haar standpunt nader bepalen. De commissie betreft uw verzoeken in haar afweging.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>
Verzonden: vrijdag 3 december 2021 10:35
Aan: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e @minfin.nl>
CC: 5.1.2e @ziggo.nl; 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e @minfin.nl>
Onderwerp: RE: Betreft 2021-0000231687 plannen hoorzitting

Goede morgen meneer 5.1.2e, 5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2.e

Van: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e @minfin.nl>
Verzonden: vrijdag 3 december 2021 10:32

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@ [5.1.2.e] .nl>

CC: [5.1.2e] @ziggo.nl

Onderwerp: RE: Betreft 2021-0000231687 plannen hoorzitting

Geachte mevrouw [5.1.2e]

Dank voor uw bericht. Ik begrijp dat u maandag 6 december niet aanwezig zult zijn. De commissie zal zich beraden en haar standpunt nader bepalen.

Vriendelijke groet,
Namens de klachtadviescommissie,

[5.1.2e] [5.1.2e]

[5.1.2e] [5.1.2e]
[5.1.2e]

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | DEN HAAG
Postbus 20201 | 2500 EE | DEN HAAG

E: [5.1.2e] @minfin.nl
T: [5.1.2e]

Afwezig op vrijdag

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@ [5.1.2.e] .nl>

Verzonden: vrijdag 3 december 2021 09:32

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] (DJZ/PRIVAAT) <[5.1.2e] @minfin.nl>

CC: [5.1.2e] @ziggo.nl; [5.1.2e] [5.1.2e] (DJZ/PUBLIEK) <[5.1.2e] @minfin.nl>

Onderwerp: RE: Betreft 2021-0000231687 plannen hoorzitting

Geachte heer [5.1.2e]

5.1.2.e + 5.1.2.i

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e] [5.1.2e]
[5.1.2e]
[5.1.2e]

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e

staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder

5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2.e

Van: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: dinsdag 30 november 2021 15:05

Aan: Administratie <5.1.2e@5.1.2e.nl>, 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e@5.1.2e.nl>

Onderwerp: RE: Betreft 2021-0000231687 plannen hoorzitting

Geachte mevrouw 5.1.2e geachte mevrouw 5.1.2e

Dank voor uw bericht. De commissie heeft bepaald dat de hoorzitting maandag 6 december om 11.00 uur zal plaatsvinden. De medewerkers op wie de klacht ziet zullen op een ander moment separaat gehoord worden. Van de hoorzittingen worden verslagen opgemaakt waarop over en weer schriftelijk gereageerd kan worden. Op basis daarvan zal de commissie advies uitbrengen over dit klachtonderdeel. Deze aanpak zal naar het oordeel van de commissie voldoende rechtdoen aan een zorgvuldige afweging van belangen en het recht van hoor en wederhoor.

Wilt u uiterlijk donderdag 2 december uw aanwezigheid bij de hoorzitting op maandag 6 december bevestigen?

Met vriendelijke groet,
Namens de klachtadviescommissie,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | DEN HAAG
Postbus 20201 | 2500 EE | DEN HAAG

E: 5.1.2e@minfin.nl

Afwezig op vrijdag

Van: 5.1.2e@5.1.2e.nl>

Verzonden: woensdag 24 november 2021 09:32

Aan: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e@minfin.nl>

Onderwerp: Betreft 2021-0000231687 plannen hoorzitting

Geachte heer 5.1.2e

Naar aanleiding van het schrijven d.d. 17 november jl. betreffende de uitnodiging voor een hoorzitting kan ik u berichten dat de voorkeur van mw. 5.1.2e uitgaat naar maandag 6 december 2021. Graag vernemen wij nog het exacte tijdstip.

Vertrouwende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Aanwezig op woensdagochtend



5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e

staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

VERTROUWELIJK – PER POST EN PER E-MAIL

5.1.2.e

Mevrouw 5.1.2.e

5.1.2.e

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

dhf 5.1.2.e
F 5.1.2.e
5.1.2.e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2021-0000256582

Uw brief (kenmerk)

20212002 / Klacht Min Fin

Datum 14 december 2021
Betreft Vragen naar aanleiding van uw klacht

Geachte mevrouw 5.1.2.e

Op 15 oktober 2021 heeft u de op 17 februari 2021 door u ingediende klacht ten aanzien van twee beklaagden, namelijk de heer 5.1.2.e en de heer 5.1.2.e, aangevuld. De commissie heeft u naar aanleiding hiervan uitgenodigd voor een hoorzitting op maandag 6 december 2021. De commissie heeft u medegedeeld dat zij u en de beklagde medewerkers in een afzonderlijke hoorzitting zal horen. 5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i

De commissie houdt vast aan haar eerdere beslissing om u en beklaagden separaat te horen. Van de hoorzittingen worden verslagen opgemaakt waarop over en weer schriftelijk gereageerd kan worden. Op basis daarvan zal de commissie advies uitbrengen over dit klachtonderdeel. Deze aanpak doet naar het oordeel van de commissie voldoende recht aan een zorgvuldige afweging van belangen, het doen van gedegen (feiten)onderzoek naar de klachtonderdelen en het recht van hoor en wederhoor.

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i De commissie heeft evenwel nog enkele vragen aan u naar aanleiding van uw aanvullende klaagschrift. Deze vragen zijn als volgt:

5.1.5

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i

Directie Juridische Zaken

Ons kenmerk
2021-0000256582

De commissie verzoekt u het antwoord op deze vragen uiterlijk 22 december aan te leveren.

Hoogachtend,
Namens de klachtadviescommissie,

5.1.2e

Deze brief is in verband met de geldende maatregelen ter bestrijding van Covid-19 niet ondertekend.

5.1.2e

2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT)
Verzonden: donderdag 23 december 2021 08:55
Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Onderwerp: FW: Vragen naar aanleiding van uw klacht
Bijlagen: Reactie met verzoek om stukken termijn 22 dec 2021.docx; 2012, 2013 en 2014 en 2013 nog nader herzien.pdf

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl>

Verzonden: woensdag 22 december 2021 21:25

Aan: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e@minfin.nl>

CC: 5.1.2e@ziggo.nl; 5.1.2e <5.1.2e@hotmail.com>; 5.1.2e (DJZ/KWALITEIT)
<5.1.2e@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Vragen naar aanleiding van uw klacht

Geachte heer 5.1.2e

Conform verzoek treft u hierbij aan de door u gevraagde documenten zo ook de antwoorden op de door u gestelde vragen;

Indien u nog vragen zou hebben, hoor ik graag van u.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op 5.1.2.e

Van: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: dinsdag 14 december 2021 08:57

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@5.1.2.e.nl>

Onderwerp: Vragen naar aanleiding van uw klacht

Geachte mevrouw 5.1.2e

Bijgaande brief is namens de commissie per post aan u verstuurd.

Vriendelijke groet,

Namens de klachtcommissie,

5.1.2e 5.1.2e

mr. 5.1.2e.1 5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | DEN HAAG
Postbus 20201 | 2500 EE | DEN HAAG

E: 5.1.2e@minfin.nl

T: 5.1.2e

Afwezig op vrijdag

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministerie van Financiën

Korte Voorhout 7

2511 CW Den Haag

Postbus 20201

2500 EE Den Haag

www.rijksoverheid.nl

Betreft : dossier 2021-0000256582

Contact persoon: dhr. 5.1.2e

Dossier nummer ; 20212002 / Klacht Min Fin

Geachte mevrouw 5.1.2e

Ik heb op 15 oktober 2021 de op 17 februari 2021 door mij ingediende klacht ten aanzien van twee beklaagden, namelijk de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e, aangevuld. Naar aanleiding daarvan ben ik door de commissie uitgenodigd voor een hoorzitting op maandag 6 december 2021. Ik ben echter die week ervoor, op 3 december 2021 gebeld met de mededeling dat beide heren op die datum verhinderd waren en of ik op een andere dag kon, namelijk 16 januari 2021. Aangezien ik die dag verhinderd was heb ik gevraagd om na de 16 de aangezien ik die dag uit het buitenland terug kwam. De commissie heeft daarop besloten dat ik en de beklaagde medewerkers in een afzonderlijke hoorzitting gehoord zullen worden. 5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.5

5.1.5

5.1.2e 5.1.2e

5.1.5

5.1.5

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e

2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT)
Verzonden: woensdag 26 januari 2022 15:06
Aan: 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: RE: Gemaakte afspraak regiezitting op 1-10-2021

Geachte mevrouw 5.1.2e

U heeft de klachtcommissie in uw e-mail van 25 januari 2021 een aantal vragen gesteld. De commissie geeft graag antwoord op deze vragen.

Wat betreft de vervolgstappen kan de commissie u meedelen dat de eerste twee personen over wie u een klacht heeft ingediend, de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e, in week 5 door de commissie gehoord zullen worden. De commissie heeft u eerder medegedeeld dat zij de beklaagden in een afzonderlijke hoorzitting zou horen. De commissie zal zo snel mogelijk na de hoorzitting een verslag opmaken, waarop u de gelegenheid krijgt om te reageren. Op die manier is hoor en wederhoor naar het oordeel van de commissie voldoende gewaarborgd.

De commissie is voornemens om na de eerste hoorzitting op korte termijn over te gaan tot het horen van de volgende personen op wie uw klacht betrekking heeft, de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e. Alvorens daartoe over te gaan verneemt de commissie graag van u namens wie u de klacht tegen hen heeft ingediend. Zou u dat uiterlijk **4 februari** willen laten weten?

Vriendelijke groet,
Namens de klachtcommissie,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | DEN HAAG
Postbus 20201 | 2500 EE | DEN HAAG

E: 5.1.2e@minfin.nl

Afwezig op vrijdag

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@5.1.2.e.nl>

Verzonden: dinsdag 25 januari 2022 09:47

Aan: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Gemaakte afspraak regiezitting op 1-10-2021

Geachte heer 5.1.2e

Zou u mij kunnen informeren naar de huidige stand van zaken? Ik heb diverse vragen die ik aan u zou willen voorhouden met het verzoek deze te beantwoorden.

Ik vraag me op dit moment af; Wat zijn de vervolgstappen? Wanneer gaan de zittingen plaatsvinden? 5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i Zijn de zittingen met de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e doorgedaan? Zo nee, wanneer zullen deze plaats vinden? Zo ja, zijn daar verslagen van opgesteld? En waarom heb ik die niet ontvangen tot op heden?

Graag ontvang ik bericht van u.

In afwachting verblijft,

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op 5.1.2.e

Van: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: woensdag 27 oktober 2021 16:57

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e .nl>

Onderwerp: RE: Gemaakte afspraak regiezitting op 1-10-2021

Geachte mevrouw 5.1.2e

Graag bevestig ik de ontvangst van deze stukken.

De commissie informeert u binnenkort over het vervolg.

Vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | DEN HAAG
Postbus 20201 | 2500 EE | DEN HAAG

E: 5.1.2e@minfin.nl

Afwezig op vrijdag

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e .nl>

Verzonden: vrijdag 15 oktober 2021 19:41

Aan: 5.1.2e 2e 5.1.2e (DJZ/PRIVAAT) <5.1.2e@minfin.nl>

CC: 5.1.2e@ziggo.nl; 5.1.2e <5.1.2e@hotmail.com>; 5.1.2e (DJZ/KWALITEIT)
<5.1.2e@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Gemaakte afspraak regiezitting op 1-10-2021

Geachte mevrouw 5.1.2e

Zoals verzocht, hierbij de gesplitste klachten van de heer en de heer .

In afwachting verblijft,

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

.2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>
Verzonden: zondag 27 februari 2022 23:32
Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
CC: Administratie
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie
Bijlagen: Aanvullende klachten 5.1.2e docx; Aanvullende klachten 5.1.2e docx
Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid

Geachte heer 5.1.2e

In uw mail van 14 februari jl. verzoekt u mij onder meer om de klachten af te splitsen. Als bijlage treft u beide klachten aan in twee gesplitste documenten 5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i 5.1.2e 5.1.2e Zou u daarin namen wenselijk achten? Of is het voor u voldoende om te weten dat de klachten vanuit het oogpunt van mij als gemachtigde van mijn cliënten komen voor u voldoende? Ik heb getracht zo helder mogelijk de klachten op te sommen. Indien u alsnog onduidelijkheden ziet verzoek ik u die mij kenbaar te maken.

Ten aanzien van de zitting van de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e die gehouden zouden worden in week 5, verzoek ik u mij het verslag van de zitting te doen toekomen.

In afwachting van uw bericht verblijft, met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e

staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder 5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op 5.1.2.e

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: maandag 14 februari 2022 17:05

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

CC: Administratie <5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

Onderwerp: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e

De klachtcommissie wil beginnen met de behandeling van de klachten die u heeft ingediend ten aanzien van de heer en de heer . Op 20 september heeft u een onderbouwing voor de klachten tegen deze personen gestuurd. De commissie verzoekt u hierbij:

- De klachten uit te splitsen naar de persoon waarop de klacht ziet.
- Aan te geven namens wie de klachten zijn ingediend.
- Alle relevante stukken (o.a. waarnaar u verwijst) voor deze klachten te overleggen.
- De klachten van een nummering te voorzien en nader te specificeren zodat voor de commissie duidelijk wordt over welke gedraging u precies klaagt.

De klachtcommissie verzoekt u de gevraagde informatie binnen twee weken te verstrekken. Bij gebreke van een reactie zal de klachtcommissie de klachten behandelen op basis van de stukken en informatie waarover zij op dat moment beschikt. Uiteraard hoort u te zijner tijd nader over het verdere proces rondom de behandeling van deze klachten.

Namens de klachtcommissie,



Met vriendelijke groet,

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E @minfin.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl>
Verzonden: woensdag 2 maart 2022 22:19
Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
CC: Administratie
Onderwerp: Re: Verzoek klachtcommissie

Goede avond ik zal trachten het wederom nader te omschrijven. Dank Mvgr 5.1.2e 5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>
Verzonden: Tuesday, March 1, 2022 2:23:37 PM
Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl>
CC: Administratie <5.1.2e@advocatencollectieftrias.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e

Het is voor de klachtcommissie belangrijk dat zij duidelijk weet wat precies de gedragingen zijn waarover u de klachten heeft ingediend. Zou u, voor zover u dat nog niet heeft gedaan, per klacht aan kunnen geven:

- Om welke gedraging het specifiek gaat, d.w.z. wat er precies gebeurd is en wanneer de gedraging heeft plaatsgevonden.
- Namens welke cliënten de klacht specifiek is ingediend.

U ontvangt binnenkort het verslag van de hoorzitting.



Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e@minfin.nl

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Verzonden: dinsdag 8 maart 2022 11:57
Aan: 5.1.2e 5.1.2e
CC: Administratie
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Dank voor uw reactie. Zou u deze aanvullingen binnen één week (uiterlijk 14 maart) kunnen toesturen? De klachtcommissie verneemt verder graag van u of u over de klachten ten aanzien van de heer 5.1.2e en 5.1.2e gehoord wil worden. De hoorzittingen zullen wederom separaat plaatsvinden omwille van de waarheidsvinding en ter voorkoming van een emotionele blokkade van de gedaagden.



Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

**Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e @minfin.nl

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 2 maart 2022 (p. 42)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)

5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)



Ministerie van Financiën

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

5.1.2e 5.1.2e
F 5.1.2e
5.1.2e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2022-0000088090

Uw brief (kenmerk)

20212002 / Klacht Min Fin

Datum **- 9 MAART 2022**
Betreft Verslag hoorzitting en stukken naar aanleiding van uw klacht

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Op 15 oktober 2021 heeft u de op 17 februari 2021 door u ingediende klacht ten aanzien van twee beklaagden, namelijk de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e, aangevuld. De commissie heeft u eerder medegedeeld dat zij voornemens was om deze beklaagden en u in twee afzonderlijke hoorzittingen te horen. Op 31 januari 2022 heeft een hoorzitting plaatsgevonden waarin de commissie beklaagden heeft gehoord.

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2.e + 5.1.2.i Bijgevoegd zendt de commissie u het definitieve verslag van deze hoorzitting, alsmede de reactie van beklaagden op het conceptverslag.

Beklaagden hebben verder een schriftelijke reactie op de klacht en enkele aanvullende stukken ingediend. De commissie zendt deze eveneens aan u toe. De heer 5.1.2e heeft verder het boek 5.1.2e 5.1.2e en een uitspraak daarover van de Raad van de Journalistiek als dossierstuk ingediend. De commissie gaat ervan uit dat deze stukken reeds bij u bekend zijn. Deze stukken zijn dan ook niet bijgevoegd.

De commissie stelt u in de gelegenheid om te reageren op het verslag van de hoorzitting, de reacties van beklaagden en de aanvullende stukken. De commissie verzoekt u uw reactie hierop **uiterlijk 25 maart 2022** aan de commissie te sturen. Na ontvangst van uw reactie zal de commissie overgaan tot het uitbrengen van het advies.

Tenslotte wijzen wij u op het vertrouwelijke karakter van het verslag van de hoorzitting en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen. Dit verslag wordt u alleen in het kader van hoor- en wederhoor ten behoeve van de klachtenbehandeling toegezonden. Wij verzoeken u de vertrouwelijkheid van (de inhoud van) het document te eerbiedigen.

Directie Juridische Zaken

Ons kenmerk
2022-0000088090

Hoogachtend,
Namens de klachtadviescommissie,

mr. 5.1.2e
5.1.2e

Deze brief is in verband met de geldende maatregelen ter bestrijding van Covid-19 niet ondertekend.

Bijlage: overzicht bijgevoegde stukken

Directie Juridische Zaken

Ons kenmerk
2022-0000088090

1. Verslag van de hoorzitting van 31 januari 2022 en reacties van de heer [5.1.2e] en de heer [5.1.2e]
 - A. Definitief verslag van de hoorzitting van 31 januari 2022
 - B. Reactie namens de heer [5.1.2e] op het conceptverslag van de hoorzitting;
 - C. Reactie namens de heer [5.1.2e] op het conceptverslag van de hoorzitting.
2. Door de heer [5.1.2e] ingediende stukken
 - A. Reactie op de klacht ('Betreft : uitnodiging voor een hoorzitting i.v.m. klacht tegen onder andere [5.1.2e] [5.1.2e]');
 - B. Reactie op de klacht ('Def. Versie');
 - C. Bijlage 1 ('CAP [1.2] tekst 20 juni 2019');
 - D. Bijlage 2 ('INTERNE NOTITIE met bevindingen');
 - E. Bijlage 3 ('Jaaroverzicht 2013');
 - F. Bijlage 4 (E-mail 'rapport [5.1.5]');
 - G. Bijlage 5 ('Maandoverzicht 2011');
 - H. Bijlage 6 ('Urenregistratielijsten');
 - I. Rapport [5.1.5];
 - J. Aankondiging boekenonderzoek.
3. Door de heer [5.1.2e] ingediende stukken
 - A. Reactie op de klacht ('Reactie voor commissie');
 - B. 'Bezoek 21 mei 2014. Dhr. [5.1.2e]';
 - C. 'Bezoek 2 juni 2014. Dhr. [5.1.2e]';
 - D. Uitspraak rechtbank Den Haag van 6 februari 2019;
 - E. Bijlage 4 ('Jaaroverzicht 2013').

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@5.1.2.e.nl>
Verzonden: maandag 14 maart 2022 18:26
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
CC: Administratie
Onderwerp: Re: Verzoek klachtcommissie

Geachte heer 5.1.2e

In onderstaande mail verzoekt u mij om een aanvulling specifiek op de persoon tot uiterlijk vandaag.

Ik verzoek u mij een eenmalig uitstel te geven. Ik zal u tevens binnen twee weken nader berichten ten aanzien van het horen.

Inmiddels verblijft

5.1.2e 5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2e, 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>
Verzonden: dinsdag, maart 8, 2022 11:56 AM
Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@5.1.2.e.nl>
CC: Administratie <5.1.2e@5.1.2.e.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Dank voor uw reactie. Zou u deze aanvullingen binnen één week (uiterlijk 14 maart) kunnen toesturen? De klachtcommissie verneemt verder graag van u of u over de klachten ten aanzien van de heer 5.1.2e en 5.1.2e gehoord wil worden. De hoorzittingen zullen wederom separaat plaatsvinden omwille van de waarheidsvinding en ter voorkoming van een emotionele blokkade van de gedaagden.



Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

.....
Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

.....
E 5.1.2e@minfin.nl

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 2 maart 2022 (p. 42)

5.1.2e

5.1.2e5.1.2e5.1.2e

5.1.2e5.1.2e5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)

5.1.2e5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e5.1.2e5.1.2e

5.1.2e5.1.2e5.1.2e

5.1.2e5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 febru5.1.2e5.1.2e

5.1.2e5.1.2e

5.1.2e5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e hl>
Verzonden: dinsdag 15 maart 2022 19:18
Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte heer 5.1.2e

Naar aanleiding van het verslag van de hoorzitting van de heer 5.1.2e en 5.1.2e laat ik u het volgende weten.

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

Ik zal om bovengenoemde redenen geen van de door mij ingediende klachten bij uw commissie handhaven

5.1.2.e + 5.1.2.i

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER

Gelieve te letten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

5.1.2.e

5.1.2.e

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op 5.1.2.e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 8 maart 2022 (p. 46)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 8 maart 2022 (p. 46)

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 2 maart 2022 (p. 42)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e et e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e, 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Verzonden: donderdag 17 maart 2022 17:46
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Mag uit uw bericht worden opgemaakt dat u uw klaagschrift van 17 februari 2021 en de aanvullingen daarop intrekt?

Met vriendelijke groet,
Namens de klachtcommissie,



5.1.2e 5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e @minfin.nl

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 15 maart 2022 (p. 56/57)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 15 maart 2022 (p. 56/57)

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Dubbel met e-mail 15 maart 2022 (p. 56/57)

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 8 maart 2022 (p. 46)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Dubbel met e-mail 2 maart 2022 (p. 42)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)

5.1.2e

Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBIEK) <5.1.2e@minfin.nl>

Verzonden: maandag 14 februari 2022 17:05

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

CC: Administratie <5.1.2e@5.1.2.e.nl>

Onderwerp: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

De klachtcommissie wil beginnen met de behandeling van de klachten die u heeft ingediend ten aanzien van de heer en de heer . Op 20 september heeft u een onderbouwing voor de klachten tegen deze personen gestuurd. De commissie verzoekt u hierbij:

- De klachten uit te splitsen naar de persoon waarop de klacht ziet.
- Aan te geven namens wie de klachten zijn ingediend.
- Alle relevante stukken (o.a. waarnaar u verwijst) voor deze klachten te overleggen.
- De klachten van een nummering te voorzien en nader te specificeren zodat voor de commissie duidelijk wordt over welke gedraging u precies klaagt.

De klachtcommissie verzoekt u de gevraagde informatie binnen twee weken te verstrekken. Bij gebreke van een reactie zal de klachtcommissie de klachten behandelen op basis van de stukken en informatie waarover zij op dat moment beschikt. Uiteraard hoort u te zijner tijd nader over het verdere proces rondom de behandeling van deze klachten.

Namens de klachtcommissie,



Met vriendelijke groet,

5.1.2e	5.1.2e
--------	--------

Ministerie van Financiën

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e @minfin.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@5.1.2.e.nl>
Verzonden: woensdag 30 maart 2022 13:07
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Onderwerp: Re: Verzoek klachtcommissie

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid

Geachte heer 5.1.2e

Hierbij deel ik u mede dat de mededeling niet handhaven bij uw commissie inderdaad betekent intrekken bij uw commissie.

Uw commissie kan hierdoor het dossier bejegeningklachten sluiten.

Vertrouwende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd verblijft.

5.1.2e 5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: 5.1.2e, 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK) <5.1.2e@minfin.nl>
Verzonden: maandag, maart 28, 2022 11:44 AM
Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@5.1.2.e.nl>
CC: Administratie <5.1.2e@5.1.2.e.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Ik heb nog geen reactie van u ontvangen op mijn verzoek van 17 maart jl. De klachtcommissie wil voor **aankomende woensdag 30 maart 12.00 uur** schriftelijk van u weten of u uw klaagschrift en aanvullingen daarop heeft ingetrokken. Indien een reactie uitblijft, zal de klachtcommissie op basis van de op dit moment voor haar beschikbare stukken een advies uitbrengen aan de minister.

Met vriendelijke groet,
Namens de klachtcommissie,



5.1.2e 5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e@minfin.nl

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 17 maart 2022 (p. 61)

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 17 maart 2022 (p. 61)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 15 maart 2022 (p. 56/57)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 15 maart 2022 (p. 56/57)

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
	5.1.2e	
	5.1.2e	
		5.1.2e
5.1.2e		
Dubbel met e-mail 8 maart 2022 (p. 46)		
5.1.2e	5.1.2e	
	5.1.2e	

5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
	5.1.2e	
Dubbel met e-mail 2 maart 2022 (p. 42)		
		5.1.2e
		5.1.2e

5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
	5.1.2e	
	5.1.2e	
Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)		

5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

Van: 5.1.2e, 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)
Verzonden: maandag 4 april 2022 14:20
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e
CC: 'Administratie'
Onderwerp: RE: Verzoek klachtcommissie

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Dank voor uw bericht. Naar aanleiding van uw mail van 15 maart 2022 waarin u aangegeven heeft uw klachten 'niet voor onze commissie te handhaven' hebben wij bij e-mail van 17 maart 2022 om verduidelijking gevraagd. Concreet hebben wij u gevraagd of u bedoelt de klacht in te trekken. Na daartoe opnieuw te zijn verzocht bij e-mail van 28 maart 2022 waarin wij u hebben gevraagd uiterlijk 30 maart 2022 om 12.00 uur te reageren, heeft u bij mail van 30 maart 2022 om 13.07 uur gereageerd. U geeft aan de klacht voor onze commissie in te trekken.

Allereerst gaan wij voorbij aan het overschrijden van de termijn, nu deze termijn voor ons alleen als doel had om op korte termijn duidelijkheid te krijgen over welke route de commissie, als gevolg van uw antwoord, zou moeten nemen. De termijn hebben wij alleen vanuit het oogpunt van voortgang van het proces gesteld. U heeft ongeacht de gestelde termijn dan ook op elk moment het recht uw klacht in te trekken. Voorts hebben wij u tot tweemaal toe in de gelegenheid hebben gesteld om te verduidelijken wat u met uw mail van 15 maart 2022 heeft bedoeld. Wij gaan er gevoegelijk vanuit dat u er ter degen van op de hoogte bent dat onze klachtencommissie alleen advies uitbrengt aan het bestuursorgaan bij wie de klacht is ingediend. Het intrekken van uw klacht kan dan ook niet exclusief voor onze commissie gelden, maar geldt voor de gehele klacht zoals deze bij het ministerie van Financiën op 17 februari 2021 is ingediend.

Met het oog op bovenstaande overwegingen beschouwen wij uw bericht dan ook als een intrekking gericht aan het ministerie van Financiën van uw klacht van 17 februari 2021 en de daarbij behorende aanvullingen. Aangezien u uw klacht heeft ingetrokken en er daarom geen grondslag meer bestaat om de klacht te behandelen beschouwen wij onze opdracht als beëindigd. Wij zullen de relevante documenten aan de minister doen toekomen.

Met vriendelijke groet,
Namens de klachtcommissie,



5.1.2e 5.1.2e

Ministerie van Financiën
Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

E 5.1.2e@minfin.nl

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 30 maart 2022 (p. 66)

Dubbel met e-mail 30 maart 2022 (p. 66)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 28 maart 2022 (p. 66)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 17 maart 2022 (p. 61)

5.1.2e 5.1.2e

Dubbel met e-mail 17 maart 2022 (p. 61)

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 15 maart 2022 (p. 56/57)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 15 maart 2022 (p. 56/57)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 8 maart 2022 (p. 46)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 8 maart 2022 (p. 46)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 2 maart 2022 (p. 42)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 1 maart 2022 (p. 43)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2b 5.1.2e 5.1.2c

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 27 februari 2022 (p. 41)

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel met e-mail 14 februari 2022 (p. 41/42)

5.1.2e

5.1.2e

(DJZ/PRIVAAT)

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e@ 5.1.2.e nl>

Verzonden: dinsdag 5 april 2022 21:53

Aan: 5.1.2e 5.1.2e (DJZ/PUBLIEK)

heer 5.1.2e

In antwoord op uw bericht laat ik u het volgende weten.

5.1.2e

5.1.2.e + 5.1.2.i

Hoogachtend

5.1.2e 5.1.2e

[Outlook voor iOS](#) downloaden

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK

5.1.2e

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

5.1.2e

T 5.1.2e

F 5.1.2e

5.1.2e@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk

Uw brief (kenmerk)

Datum 11 APR. 2022

Betreft Beëindiging klacht 5.1.2e

Geachte heer 5.1.2e

Op 24 juni 2021 heeft u een externe ad hoc-commissie ingesteld ter behandeling van de op 17 februari 2021 door mevrouw (5.1.2e) (hierna: klaagster) ingediende klachten. Op 15 maart 2022, bevestigd op 30 maart 2022, heeft klaagster haar klachten ingetrokken. Daarmee is de taak van de commissie geëindigd en kan de commissie geen advies meer uitbrengen.

De commissie biedt u hierbij haar conceptrapport van bevindingen en aanbevelingen met bijlagen aan, in de staat waarin het zich bevond op het moment van intrekking, met dien verstande dat de gevolgen van de intrekking in het rapport zijn verwerkt. De bevoegdheid van de commissie om de klachten te behandelen, is geëindigd op het moment van intrekking van de klacht door klaagster. De commissie gaat er dan ook vanuit dat haar bestaan van rechtswege is geëindigd.

De commissie geeft u in overweging om met de betrokken medewerkers, op wie de klacht betrekking had, in gesprek te gaan voor een nadere toelichting. De commissie is verder bereid om u desgewenst een mondelinge toelichting te geven.

Hoogachtend,
Namens de klachtadviescommissie,

5.1.2e



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

AANTEKENEN

Advocatencollectief Trias

T.a.v.

Parkweg 22

5701 PS Helmond

Directie Juridische Zaken

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

M

@minfin.nl

www.minfin.nl

Ons kenmerk

2022-0000134344

Bijlagen

geen

Datum **18 MEI 2022**
Betreft Bevestiging intrekking klachten

Geachte mevrouw ,

Bij brief van 17 februari 2021 heeft u diverse bejegeningssklachten ingediend. Ter behandeling van deze klachten heb ik een onafhankelijke commissie ingesteld om mij te adviseren over de zorgvuldige behandeling van uw klachten. Per email van 15 maart jl. heeft u deze commissie laten weten dat u uw klachten intrekt.

Met de instelling van de klacht- en adviescommissie heb ik beoogd de behandeling van uw klachten zo objectief, onafhankelijk en zorgvuldig te laten plaatsvinden. Uiteraard staat het u volledig vrij de klacht in te trekken.

Met de intrekking van uw klacht is een einde gekomen aan de behandeling van uw klacht. De taak van de klacht- en adviescommissie is beëindigd waardoor ook geen advies zal worden uitgebracht. Evenmin zal er een oordeel worden gegeven over de door u ingetrokken klacht.

Mocht u naar aanleiding van deze brief behoefte hebben aan een gesprek dan sta ik daar uiteraard voor open.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN FINANCIËN
namens deze,

5.1.2e