

Programmaplan

Doorontwikkeling Leeroverzicht met skills

Wij werken aan een platform dat jou helpt je gedurende je werkzame leven met opleidingen en ondersteuning te ontplooiën, voor nu en in de toekomst, voor je eigen gezondheid en geluk en voor jouw duurzame bijdrage aan onze samenleving



Conceptversie 0.95 24 augustus 2022

Samenvatting

Dit document beschrijft het programmaplan voor de doorontwikkeling van de overheidswebsite Leerverzicht.nl. Deze website is bedoeld om alle werkende en werkzoekende Nederlanders te helpen zichzelf te ontplooien gedurende hun werkzame leven.

Net zoals iedereen in Nederland op mijnpensioenoverzicht.nl het overzicht kan vinden van zijn oudedagsvoorzieningen, wil het kabinet iedereen een overzicht bieden van zijn ontwikkelmogelijkheden. Daarvoor wil het kabinet samen met de sociale partners en opleidend Nederland, het Leerverzicht.nl door ontwikkelen naar Mijnleerverzicht.nl. Als eindproduct is mijnleerverzicht.nl een publieke voorziening met beschrijvingen van zowel de vraag naar skills op de arbeidsmarkt, als leeropbrengsten van scholingsmogelijkheden in termen van skills. Aan de bestaande zoekfuncties van het Leerverzicht wordt een persoonlijke zogeheten "mijn-omgeving" gekoppeld, waarin werkenden en werkzoekenden o.a. financiële aanspraken vinden voor het volgen van om- of bijscholing. In de verkenningsfase wordt samen met de bestuurlijk betrokken partijen een inventarisatie gemaakt van de wensen en mogelijkheden t.a.v. de doorontwikkeling van de persoonlijke mijn-omgeving.

Het vertrekpunt voor dit programmaplan is de per 1 september 2022 op te leveren basisversie van Leerverzicht.nl, die informatie biedt over opleidingen, private en publieke subsidieregelingen en studiebegeleiding.

Het programma bestaat uit 3 deelprojecten: een ICT-realisatie project (waarin de doorontwikkeling met Skills en het tijdelijk beheer plaatsvindt), een project gericht op het definitieve beheer en een project gericht op de communicatie en implementatie. Daarnaast is het programma verantwoordelijk voor het ketenmanagement, dat gericht is op de samenhang en samenwerking van de verschillende informatiesystemen van verschillende organisaties, waarvan door Leerverzicht.nl gebruikt wordt gemaakt.

Als kwaliteitskader geldt de wet- en regelgeving van de overheid, aangevuld met een professionele kwaliteitsaanpak voor softwareontwikkeling. Voor innovatie is de *Ketenarchitectuur Een Leven Lang Ontwikkelen* het vertrekpunt. Best practices zijn van toepassing om het draagvlak, de zakelijke rechtvaardiging en de praktische uitvoerbaarheid van innovaties vooraf te toetsen met consultaties, proefopstellingen en praktijkproeven.

Voor de programmasturing wordt MSP als programmamanagementmethodiek gebruikt. In lijn met deze methode is het programma opgedeeld in meerdere fasen, om zo tussentijdse toetsing en bijsturing te kunnen faciliteren. In fase 1 wordt een nadere verkenning uitgevoerd en in fase 2 wordt de basis van Leerverzicht.nl met skills ontwikkeld via proof of concepts en pilots. Deze vormen input voor een evaluatie en een nader uitgewerkt plan van aanpak op basis waarvan aan het eind van fase 2 het go/no go besluit wordt genomen voor de realisatie van de eerste versie van het Leerverzicht.nl met skills in fase 3.

Het programma heeft een meerjarige looptijd en duurt van juli 2022 tot en met juni 2026. Het programmabudget bedraagt 20 miljoen euro dat in jaarlijkse tranches, gekoppeld aan de faseovergangen, is toe te kennen.

De uitvoering van het programma is belegd bij Stichting ICTU. Dit programma is een partnerprogramma van het programma *Vaardig met Vaardigheden* van UWV/SBB. Dit partnerprogramma ontwikkelt *CompetentNL* dat voor Leerverzicht.nl de beoogde leverancier is van de gemeenschappelijke skillstaal en de arbeidsmarktinformatie. Daarnaast zijn meerdere ketenpartners betrokken als leverancier voor geautomatiseerde aanlevering van informatie aan Leerverzicht.nl.

Ondertekening

Opdrachtgever en opdrachtnemer komen overeen dat de opdrachtnemer op projectmatige wijze projectresultaten gaat realiseren conform de in dit programmaplan aangegeven specificaties en kaders.

Opdrachtgever	Opdrachtnemer
OCW	ICTU

Versiebeheer

Versiehistorie

versie	datum	Toelichting	Auteur(s)
0.1		Initiële versie roadmap	[REDACTED]
0.2		Aangepaste versie roadmap op basis van interne ICTU-review en commentaar begeleidingsteam NGF aanvraag	[REDACTED]
0.5	17 januari	Aangepaste versie op basis van review en commentaar begeleidingsteam NGF-aanvraag, en congruent gemaakt met eerste versie deelprojectplan Doorontwikkeling en tijdelijk beheer en input van [REDACTED]	[REDACTED]
0.6	19 januari	Aangepaste versie op basis van reviewcommentaar [REDACTED] en input [REDACTED] en laatste versie PID Doorontwikkeling en tijdelijk beheer	[REDACTED]
0.7	20 januari	Diverse aanpassingen	[REDACTED]
0.8	23 januari	Afronding tot concept voor overleg met NGF	[REDACTED]
0.8a	22 februari	Aanpassing doelen en KPI's	[REDACTED]
0.9	21 maart	Diverse aanpassingen	[REDACTED]
0.91	25 maart	Aanpassingen nav review [REDACTED]	[REDACTED]
0.92	29 maart	Invoegen relatie pilots loopbaandvieszen	[REDACTED]
0.93	31 maart	Congruent maken met Masterdocument NGF-aanvraag	[REDACTED]
0.94	16 juni	Aanpassen naamswijziging NPLO in Leeroverzicht, aanpassen aan de ambitie om het leeroverzicht te personaliseren, aanpassing budget met 250K.	[REDACTED]
0.95	24 augustus	Aanpassingen teksten over mijnleeroverzicht, naar aanleiding van laatste bestuurlijk overleg en de bestuurlijke afstemming daarna	[REDACTED]

Bronnen

nr.	auteur	titel	datum
1.	ICTU	Projectinitiatiedocument: <i>Doorontwikkeling Nationaal Platform Leren en Ontwikkelen</i>	Januari 2022
2.	UWV/SBB	Programmaplan: <i>Vaardig met Vaardigheden</i>	Januari 2022
3.	ICTU	Ketenarchitectuur: <i>Leven Lang Ontwikkelen</i>	Maart 2022
4.	OCW/SZW	Uitgewerkt Voorstel: <i>Nationaal Platform Leren en Ontwikkelen & Skills</i>	Januari 2022
5.	OCW	Convenant (concept): <i>Nationaal Platform Leren en Ontwikkelen</i>	2022
6.	OCW	Investeringsvoorstel NGF: <i>Propositieformulier Groeifonds</i>	2021
7.	OCW	Nader voorstel NGF	Mei 2022

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Ondertekening	3
Versiebeheer	4
Versiehistorie	4
Bronnen.....	5
Inhoudsopgave.....	6
1 Inleiding.....	8
2 Over dit document.....	9
3 Achtergrond.....	10
4 Programmavisie	12
5 Programmadoelen.....	15
6 Programmapartners	16
6.1 OCW	16
6.2 SZW.....	16
6.3 Sociale Partners.....	17
6.4 Onderwijskoepels.....	17
6.5 Gegevensleveranciers/ketenpartners.....	17
6.6 Stichting ICTU	18
6.7 Definitieve beheerpartij	18
7 Aanpak	18
8 Fasering en mijlpalen	18
9 Architectuur.....	21
10 Programmaorganisatie en governance.....	24
11 Risico- en issuemanagement.....	27
12 Kwaliteitsmanagement.....	30
12.1 Gebruik van best-practices.....	30
12.2 'Gebruiker centraal' en toegankelijkheidseisen	31
12.3 Onafhankelijke reviews en audits.....	32
13 Stakeholdermanagement.....	32

14	Zakelijke rechtvaardiging, doelen, resultaten en kosten.....	33
15	Kritische Prestatie Indicatoren	35
16	Planning en control	38

1 Inleiding

In dit programmaplan wordt beschreven en toegelicht op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan de doorontwikkeling van de website Leeroverzicht.nl. De doorontwikkeling start vanaf het moment van livegang van de basisversie van Leeroverzicht.nl. per 1 september 2022. Met de doorontwikkeling wordt beoogd de eindgebruikers – primair werknemers en werkzoekenden, maar ook loopbaanprofessionals en HR-functionarissen – informatie ter beschikking te stellen over de vraag naar skills op de arbeidsmarkt en de skills die je met scholing (in eerste instantie op mbo-niveau) kunt verwerven gecombineerd met kansen op de arbeidsmarkt. Hiermee kan Leeroverzicht.nl nog meer bijdragen aan het transparant maken van het opleidings- en scholingsaanbod én de opbrengsten daarvan en wordt de relatie tussen (informatie over) het opleidingsdomein en (informatie over) het arbeids(markt)domein verder versterkt. Voor eindgebruikers¹ betekent dit dat ze nog beter onderbouwde keuzes kunnen maken op het gebied van loopbaan, scholing en ontwikkeling. Dit draagt bij aan het realiseren van een betere en snellere match van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Het bestaande programma NPLO vormt qua techniek, aanpak en sturing het kader waarbinnen de doorontwikkeling plaats gaat vinden.

De gegevens over skills op de arbeidsmarkt worden door Leeroverzicht.nl afgenomen van de CompetentNI voorziening die door het programma Vaardig met Vaardigheden wordt ontwikkeld. De samenhang en afhankelijkheden tussen Leeroverzicht.nl en de CompetentNI voorziening is beschreven in de gemeenschappelijke ketenarchitectuur.

Net zoals iedereen in Nederland op mijnpensioenoverzicht.nl het overzicht kan vinden van zijn oudedagsvoorzieningen, wil het kabinet iedereen een overzicht bieden van zijn ontwikkelmogelijkheden. Daarvoor wil het kabinet samen met de sociale partners en opleidend Nederland, het platform Leeroverzicht doorontwikkelen naar Mijnleeroverzicht. Aan de bestaande zoekfuncties van het Leeroverzicht wordt een persoonlijke zogeheten “mijn-omgeving” gekoppeld, waarin werkenden en werkzoekenden o.a. financiële aanspraken vinden voor het volgen van om- of bijscholing. In de verkenningsfase van het programma wordt samen met de bestuurlijk betrokken partijen een inventarisatie gemaakt van de wensen en mogelijkheden t.a.v. de doorontwikkeling van de persoonlijke mijn-omgeving.

De werkende of werkzoekende wordt ondersteund door het platform (met inzet van bijvoorbeeld Chatbots en AI). Voor wie extra ondersteuning nodig heeft is er een

¹ Werkenden, werkzoekenden, hun adviseurs, werkgevers en hun HR afdelingen

helpdesk die ook kan helpen bij ontwikkeladvies en het doorverwijzen naar een loopbaanadviseur. Het Leeroverzicht kan benut worden in het geven van een persoonlijk ontwikkeladvies zoals omschreven in een ander NGF-voorstel (*pilots ontwikkeladvies*) en in het Ontwikkeladvies STAP dat per 1 maart 2022 voor burgers beschikbaar komt.

Als eindproduct is mijnleeroverzicht.nl een publieke voorziening met beschrijvingen van zowel de vraag naar skills op de arbeidsmarkt, als leeropbrengsten van scholingsmogelijkheden in termen van skills.

Samen met het programmaplan van het programma Vaardig met Vaardigheden en het overkoepelende investeringsvoorstel, vormt dit programmaplan - inclusief de onderliggende projectplannen en faseplannen - de nader ingevulde aanvraag bij het NGF.

2 Over dit document

In dit programmaplan wordt allereerst nader ingegaan op de achtergrond (onder andere governance en doelstellingen) van Leeroverzicht.nl en de visie die aan Leeroverzicht.nl en aan dit programma ten grondslag ligt. De daaropvolgende hoofdstukken beschrijven het wat, hoe en wanneer van de doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl. Deze hoofdstukken geven onder andere inzicht in de doelen, de eindresultaten, de aanpak en organisatie, de kosten en de fasering van het programma 'Doorontwikkeling Leeroverzicht met Skills'. Voorts wordt ingegaan op zaken als kwaliteitsmanagement, stakeholdersmanagement en risicomanagement.

Het document is opgezet op basis van de MSP-methodiek van programmatisch werken. MSP (Managing Successful Programmes) is binnen de overheid bekend en erkend als methode voor een beheerste programmatische aanpak van activiteiten in complexe omgevingen.

Kenmerkend voor de MSP-methodiek is de opdeling van het programma in fasen, en sturing op beoogde effecten om de gewenste baten te realiseren. In de deelprojectplannen wordt beschreven met welke activiteiten en resultaten dit wordt gerealiseerd. Voor aanvang van elke fase wordt een zogeheten *Faseplan* vastgesteld. Dit biedt de opdrachtgever en de programmapartners in de stuurgroep logische *go/no-go*-momenten om grip te kunnen houden op de besturing van het programma. Het programma is opgedeeld in 5 fasen, die in hoofdstuk 8 zijn

beschreven. In fase 1 wordt een nadere verkenning uitgevoerd en in fase 2 wordt de basis van Leeroverzicht.nl met skills ontwikkeld via proof of concepts en praktijkproeven. Deze vormen input voor een evaluatie en een nader uitgewerkt plan van aanpak op basis waarvan aan het eind van fase 2 het go/ no go besluit wordt genomen voor de realisatie van een NPLO met skills in fase 3.

3 Achtergrond

Dit hoofdstuk geeft een beknopt overzicht van de voorgeschiedenis van Leeroverzicht.nl. Aan de orde komen onder andere de aanleiding voor de ontwikkeling van Leeroverzicht.nl, de doelstellingen en doelgroepen waarop Leeroverzicht.nl zich richt en op de governance.

Aanleiding en advies verkenner

Leeroverzicht.nl vloeit voort uit het meerjarige actieprogramma *Leven lang ontwikkelen* van het vorige kabinet.² De ministeries van OCW, SZW en EZK werken samen bij de implementatie van dit programma en betrekken daarbij de relevante maatschappelijke partners. Het is gericht op het versterken van de leercultuur in Nederland en het faciliteren van burgers om beter de regie op hun eigen ontwikkeling en loopbaan te kunnen nemen. In het actieprogramma wordt in eerste instantie gesproken over een digitaal scholingsoverzicht dat informatie zou moeten bevatten over individuele scholingsmogelijkheden en de scholingsmiddelen die burgers hiervoor kunnen inzetten. In opdracht van het ministerie van OCW heeft in 2019 een onafhankelijke verkenner de haalbaarheid van zo'n digitaal scholingsoverzicht onderzocht. In zijn advies – dat eind 2019 naar de Tweede Kamer is verstuurd – concludeerde de verkenner dat er een breed draagvlak voor zo'n overzicht bestaat.³

Ontwikkeling NPLO

Naar aanleiding van het advies van de verkenner heeft OCW, in afstemming met SZW, begin 2020 op bestuurlijk niveau afspraken gemaakt met sociale partners en onderwijskoepels over de ontwikkeling van het digitaal scholingsoverzicht. In maart 2021 is Stichting ICTU in opdracht van het ministerie van OCW begonnen met de bouw van dit overzicht onder de werknaam 'Nationaal Platform Leren en Ontwikkelen'. Na een uitvoerige testfase is het platform, in een praktijkproef per 7

² Zie: brief van de ministers van SZW en OCW aan Tweede Kamer over *Leven Lang Ontwikkelen*, 27 september 2018 (<https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2018Z17039&did=2018D46296>)

³ *Ik wil verder leren.nl*. Haalbaarheidsonderzoek naar een digitaal scholingsplatform, Gijs de Vries, november 2019 (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/12/12/rapport-ikwilverderleren-nl-november-2019>)

maart ter beschikking gesteld aan de Leerwerkloketten. Begin mei 2022 is besloten om per 1 september live te gaan met het platform dat eind mei als definitieve naam [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) heeft meegekregen.

Governance en beheer

[Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) wordt gepositioneerd als een publieke voorziening, maar is een gezamenlijk product van het ministerie van OCW, het ministerie van SZW, de sociale partners en de onderwijskoepels. Betrokken partijen leggen hun gezamenlijke verantwoordelijkheid vast in een convenant en werken samen in het onderhavige programma, dat als een tijdelijke governance structuur voor het beheer en de doorontwikkeling van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) fungeert.

De bestuurlijke kaders die zijn afgesproken ten behoeve van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) houden op hoofdlijnen in dat deze partijen gezamenlijk de verantwoordelijkheid nemen voor:

- de aansturing van de ontwikkeling en implementatie van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl);
- de aansturing van de doorontwikkeling van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl);
- de communicatie, promotie en informatievoorziening over [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl);
- het stimuleren van het gebruik van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) ter ondersteuning van het LLO-beleid in brede zin.

Voor de aansturing en begeleiding van de uitvoering van het programma is een stuurgroep ingericht waarin bovengenoemde partijen zitting hebben. Daarnaast is er een bestuurlijk overleg van alle partijen dat verantwoordelijk is voor de (finale) besluitvorming op basis van adviezen van de stuurgroep. Het ministerie van OCW is opdrachtgever en eigenaar van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl), draagt zorg voor de financiering en is verantwoordelijk voor het contracteren van een beheerorganisatie. Na de livegang van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) gaat Stichting ICTU tijdelijk het beheer van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) doen, waarna uiterlijk eind 2023 het beheer wordt overgedragen aan een definitieve beheerorganisatie.

Doelstellingen en doelgroepen van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl)

De doelstellingen van [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) zijn:

- het geven van informatie over het publieke en private opleidings- en scholingsaanbod;
- het geven van informatie over publieke en private scholingsmiddelen;
- het doorverwijzen naar organisaties en professionals die ondersteuning kunnen bieden op het terrein van loopbaanontwikkeling.

[Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) is bedoeld voor alle Nederlandse burgers, maar richt zich vooral op volwassenen c.q. personen die geen leerplicht of kwalificatieplicht meer hebben en zich verder willen of moeten ontwikkelen. Binnen de doelgroep volwassenen richt [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) zich met name op werkenden en werkzoekenden. [Leeroverzicht.nl](https://leeroverzicht.nl) heeft ook toegevoegde waarde voor professionals die deskundig zijn op het gebied

van loopbaanadvies- en begeleiding, scholingsadvies en arbeids(re-)integratie en die werkenden en werkzoekenden kunnen ondersteunen. Voorts kan Leeroverzicht.nl ook gebruikt worden door werkgevers en hun HR-afdelingen.

Om deze doelgroepen nog beter te kunnen ondersteunen wordt Leeroverzicht.nl, zoals dat medio 2022 in gebruik wordt genomen, uitgebreid met informatie over skills en arbeidsmarkt en meer toegesneden op de persoonlijke situatie en behoeften van de gebruikers.

4 Programmavisie

Het beschikbaar zijn van betrouwbare en actuele informatie over het scholingsaanbod is een belangrijke randvoorwaarde voor leven lang ontwikkelen. Als een werkende of werkzoekende zich wil bij- of omscholen zal hij in veel gevallen willen weten welke mogelijkheden er zijn. Hetzelfde geldt voor informatie over de mogelijkheden om scholingskosten geheel of gedeeltelijk vergoed te krijgen. De beschikbaarheid én het makkelijk toegankelijk zijn van dergelijke informatie kan bijdragen aan het wegnemen van drempels om stappen te zetten in de eigen ontwikkeling.

Op het internet is momenteel veel informatie beschikbaar over opleidingen en scholingsmogelijkheden, maar deze informatie is gefragmenteerd beschikbaar en verspreid over veel (publieke en commerciële) websites en portalen die slechts een deel van het opleidingsaanbod (bijvoorbeeld sectoraal of regionaal of van een beperkt aantal aanbieders) tonen. Het is daarom lastig voor de individuele werknemer of werkzoekende om door de bomen nog het bos te zien. Websites die een volledig overzicht geven van publieke en private scholingsmiddelen zijn er niet. In zijn advies over private scholingsmiddelen constateerde de SER dan ook dat er grote behoefte is aan goede en betrouwbare informatie over zowel publieke als private scholingsmogelijkheden en de financiering daarvan voor werkenden en (nog) niet werkenden, maar dat een overzicht met die informatie ontbreekt.⁴ Zo'n overzicht acht de SER van groot belang voor een leven lang ontwikkelen en het kunnen toetreden of blijven participeren op de arbeidsmarkt, zeker in de huidige coronacrisis. Volgens de SER moet er daarom een digitaal portal komen dat zo'n overzicht geeft op basis van actuele informatie van hoge kwaliteit.

⁴ SER-advies Private scholingsmiddelen, november 2020 (<https://www.ser.nl/nl/Publicaties/private-scholingsmiddelen>).

Leeroverzicht.nl komt in grote mate aan de behoefte van integrale informatievoorziening tegemoet en onderscheidt zich van andere voorzieningen op dit terrein doordat het:

- Betrouwbare, actuele en zo volledig mogelijke informatie biedt over het publieke en private opleidings- en scholingsaanbod, én
- Betrouwbare, actuele en zo volledig mogelijk informatie over beschikbare publieke en private scholingsmiddelen geeft.
- Deze informatie op een toegankelijke wijze beschikbaar stelt, ook voor personen die minder digitaal vaardig zijn of beperkingen hebben.
- Doorverwijst naar relevante organisaties en professionele dienstverleners op het gebied van loopbaanbegeleiding en -ontwikkeling.
- Gedragen wordt door alle partijen (overheid, onderwijskoepels, werkgeversorganisaties, vakbonden en hun achterbannen) die betrokken zijn bij leven lang ontwikkelen.
- Gebouwd wordt op basis van landelijke afspraken tussen relevante partijen in de keten over onder andere kwaliteitscriteria, gegevenslevering en gegevenskwaliteit.
- Onafhankelijk is en geen commerciële belangen vertegenwoordigt.

Op hoofdlijnen richt de doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl zich enerzijds op het continue verbeteren van de informatie (kwantitatief als in kwalitatief) over het scholingsaanbod en de scholingsmiddelen, anderzijds op het ontsluiten en toegankelijk maken van relevante arbeidsmarktinformatie – met name informatie over in vacatures gevraagde skills - en diensten om werkenden en werkzoekenden nog beter te kunnen ondersteunen in hun eigen ontwikkeling. Het gebruikersperspectief en het geven van op de persoonlijke situatie en behoeften van de gebruiker afgestemde informatie staat centraal bij de doorontwikkeling en daartoe zullen de functionaliteit en de gebruikersvriendelijkheid continue verbeterd worden.

Conform de hierboven geschetste aanpak van de doorontwikkeling zal aan het bestaande Leeroverzicht.nl informatie toegevoegd worden over de skills die met opleiding en scholing verworven kunnen worden en die op de arbeidsmarkt gevraagd worden. Hiermee wordt de gebruiker nog beter in staat gesteld scholing te kiezen die afgestemd is op zijn behoeften. Informatie over skills helpt de werkende of werkzoekende een opleiding, training of cursus te kiezen die goed aansluit bij het werk, de functie die of het beroep dat hij ambieert.

De skills-informatie die aan Leeroverzicht.nl wordt toegevoegd, wordt ontwikkeld door het programma Vaardig met Vaardigheden van de UWV en de S-BB. Ter ondersteuning en ontwikkeling van de op skills gerichte arbeidsmarkt wordt in dit programma een eenduidige skills-standaard ontwikkeld, die door alle relevante partijen in het arbeidsmarkt- en onderwijsdomein begrepen en gebruikt wordt. Daardoor wordt het mogelijk om informatie van Leeroverzicht.nl te verbinden en uit te wisselen met andere partijen en voorzieningen in het arbeidsmarktdomein en het onderwijsdomein die van diezelfde skills-standaard gebruik (gaan) maken. Leeroverzicht.nl is dus één van afnemers van de door CompetentNL/het programma Vaardig met Vaardigheden ontwikkelde skills-standaard.

De beschrijving van de skills die je in opleidingen kunt verwerven wordt door het programma Vaardig met Vaardigheden in eerste instantie ontwikkeld voor het mbo-niveau. Die vormt daarmee de stepping stone voor de ontwikkeling van skills-beschrijvingen voor het HO, het VO en het non- formeel onderwijs, waar door het programma Vaardig met Vaardigheden aanvullend een verkenning naar wordt gedaan.

Vanuit het NGF is 45mln voorwaardelijk gereserveerd voor pilots met ontwikkel-/ of loopbaanadviezen, een tweede onderdeel van het investeringsvoorstel LLO. Deze pilots met loopbaanadviezen worden zo ingericht dat ze de kennis vergroten over de werkzaamheid van drie aspecten van loopbaanadviezen: 1) Hoe effectief zijn loopbaanadviezen bij het bereiken/activeren van de doelgroepen, m.n. praktisch geschoolden; 2) Welke onderdelen van deze loopbaanadviezen dragen (in welke mate) bij aan de effectiviteit van het loopbaanadvies; 3) Hoe kan worden bevorderd dat na een loopbaanadvies daadwerkelijk actie wordt ondernomen door scholing te volgen, een andere baan te verwerven c.q. te reflecteren op een vacature.

In het kader van de evaluatie van Leeroverzicht.nl & Skills is daarbij van belang of informatie uit Leeroverzicht.nl & Skills door werkenden en werkzoekenden is gebruikt vóór of bij het loopbaanadviesgesprek en in welke mate de informatie uit Leeroverzicht.nl & Skills bijdraagt aan de effectiviteit van loopbaanadvies.

In het kader van de ambitie van het kabinet om Leeroverzicht door te ontwikkelen naar mijnleeroverzicht.nl, wordt in de verkenningsfase van het programma onderzocht wat er nodig en mogelijk is (denk aan inzet van AI) om werkenden en werkzoekenden een persoonlijk overzicht te kunnen bieden van hun skills, werkervaring, diploma's en certificaten kunnen, alsook hun financiële aanspraken, voor het volgen van om- of bijscholing. Voor wie extra ondersteuning nodig heeft wordt onderzocht, hoe een helpdesk kan helpen bij ontwikkeladvies en het doorverwijzen naar een loopbaanadviseur.

5 Programmadoelen

Het hoofddoel van dit programma is de gebruikers van Leeroverzicht.nl (nog) beter in staat te stellen de regie te voeren op hun eigen loopbaan en de ontwikkeling van hun arbeidsmarktpositie.

Dit wordt bereikt door onderstaande programmadoelen. De in blauwe letters weergegeven doelen, komen voort uit de samenwerking met het programma Vaardig met Vaardigheden:

- **Gebruiker Centraal | Aansluiten bij de vraag en situatie van gebruikers**

Borgen dat Leeroverzicht.nl aansluit bij de persoonlijk situatie en persoonlijke behoeften van gebruikers door antwoorden te bieden op hun vragen, op een toegankelijke en gebruiksvriendelijke manier en de daarvoor benodigde ondersteuning te bieden.

- **Opleidingen | Opleidingen met daarmee te verwerven skills tonen**

Borgen dat gebruikers opleidingen kunnen zoeken op basis van met die opleidingen te verwerven skills, om te beginnen voor mbo-opleidingen.

- **Arbeidsmarkt | Kansen op de arbeidsmarkt tonen**

Borgen dat gebruikers een scholingskeuze kunnen maken op basis van informatie over kansen op de arbeidsmarkt.

- **Arbeidsmarkt X Opleidingen | Geschikte opleidingen tonen**

Gebruikers in staat stellen een scholingskeuze te maken door via op de arbeidsmarkt gevraagde skills bijpassende scholingsmogelijkheden te vinden.

- **Matching Subsidies | Geschikte subsidies tonen**

Gebruikers in staat stellen met hulp van door de gebruiker zelf geselecteerde arbeidsmarkt- en opleidingsinformatie passende subsidiemogelijkheden te vinden en een persoonlijk overzicht te bieden van zijn subsidiemogelijkheden.

- **Begeleiding | Gerichte loopbaanbegeleidingsmogelijkheden tonen**

Gebruikers tijdens hun zoekproces gericht doorverwijzen naar voor hen relevante dienstverlening op het gebied van loopbaanbegeleiding.

Om deze programmadoelen te bereiken wordt binnen het programma de continuïteit van Leeroverzicht.nl geborgd via de volgende subdoelen:

- **Bekendheid van Leeroverzicht.nl vergroten**

Bekendheid van Leeroverzicht.nl vergroten bij gebruikers en dienstverleners door gerichte communicatie.

- **Gegevenskwaliteit van Leeroverzicht.nl verbeteren**

De gegevensuitwisseling in de keten zo organiseren dat gebruikers kunnen beschikken over zo volledig mogelijke, relevante en actuele informatie.

- **Continuïteit van Leeroverzicht.nl borgen**

Continuïteit van Leeroverzicht.nl borgen door adequate inrichting van ontwikkeling en beheer conform gestelde eisen.

Bovenstaande doelen worden bereikt via de resultaten die in de deelprojecten van het programma worden gerealiseerd. Op hoofdlijnen zijn deze resultaten beschreven in hoofdstuk 14 en meer gedetailleerd in de projectplannen van de deelprojecten.

6 Programmapartners

6.1 OCW

Het ministerie van OCW, i.c. de DG Hoger onderwijs, Beroepsonderwijs, Wetenschap en Emancipatie (DGHBWE), is opdrachtgever van het huidige programma NPLO en blijft opdrachtgever van de doorontwikkeling daarvan in het vervolgprogramma NPLO met skills. De coördinatie van beide programma en van het LLO-beleid van het ministerie van OCW is belegd bij de directie MBO. Bij deze directie is ook het gedelegeerd opdrachtgeverschap van Leeroverzicht.nl belegd. OCW is eigenaar en financier van Leeroverzicht.nl en verantwoordelijk voor het functioneel beheer, waarin zij ondersteund wordt door het programma.

6.2 SZW

Het ministerie van SZW is verantwoordelijk voor het arbeidsmarktdomein en het sociale domein en medeverantwoordelijk voor het LLO- beleid. Vanwege de samenhang van Leeroverzicht.nl met voornoemde domeinen en de verantwoordelijkheid van SZW als opdrachtgever van het programma Vaardig met

Vaardigheden (ontwikkeling van de Skills-ontologie) en de STAP regeling, is SZW nauw betrokken bij Leeroverzicht.nl. SZW heeft zitting in de stuurgroep van Leeroverzicht.nl en in het bestuurlijk overleg over Leeroverzicht.nl.

6.3 Sociale Partners

VNO-NCW en FNV vertegenwoordigen de belangen van werkgeversorganisaties en de vakbonden en hun achterbannen: de bedrijven en de werkenden en werkzoekenden die van Leeroverzicht.nl gebruik maken. Zoals eerder aangegeven zijn zij medeverantwoordelijk voor de (door)ontwikkeling van Leeroverzicht.nl en de aansturing van het programma. Zij hebben zitting in de stuurgroep en het bestuurlijk overleg en spelen een actieve rol in de communicatie en bij de inzet van gebruikers(groepen) voor het testen van Leeroverzicht.nl.

6.4 Onderwijskoepels

Namens het publieke en private onderwijs zijn de MBO Raad, de Vereniging Hogescholen, de Universiteiten van Nederland (voorheen de VSNU) en de NRTO bij Leeroverzicht.nl betrokken namens de opleiders als dataleveranciers. Ook zij nemen deel aan de sturing van het programma via de stuurgroep en het bestuurlijk overleg. Voorts spelen zij een actieve rol in de communicatie over Leeroverzicht.nl en bij de inzet van gebruikers(groepen) voor het testen van Leeroverzicht.nl.

6.5 Gegevensleveranciers/ketenpartners

- Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO): DUO beheert de Registratie Instellingen en Opleiding (RIO), dat de gegevens levert van de opleidingen van het bekostigde onderwijs en de opleidingen uit het scholingsregister van STAP, die in Leeroverzicht.nl worden getoond.
- EDU-DEX: EDU-DEX is een stichting die door het bedrijfsleven van opleiders in het leven is geroepen voor het centraal registreren en distribueren van gegevens over opleidingen van zowel publieke als private opleiders. Door Leeroverzicht.nl wordt gebruik gemaakt van de voorzieningen van EDUDEX voor het leveren van de door hun beheerde gegevens van opleidingen.
- VINDSUBSIDIES.NL: is de leverancier van informatie over mogelijkheden voor financiering van opleidingen en scholing. Zij houden een database bij van alle publieke en private subsidie- en financieringsregelingen en ordenen en leveren deze informatie conform de wensen van Leeroverzicht.nl.
- VmV-CompetentNL: waarin UWV, S-BB, CBS en TNO samen Competent NL ontwikkelen met gegevens over skills en arbeidsmarktinformatie en de bij die skills passende beroepen en beroepskwalificaties en scholingsmogelijkheden in.

6.6 Stichting ICTU

Stichting ICTU is een door de overheid opgerichte stichting die overheden ondersteunt bij ICT-vraagstukken. ICTU is in opdracht van het ministerie van OCW verantwoordelijk voor de uitvoering van het huidige programma NPLO en het onderhavige daarop gebaseerde vervolprogramma doorontwikkeling Leeroverzicht en daarmee verantwoordelijk voor de applicatieontwikkeling, het technisch beheer, de ondersteuning van het functioneel beheer en de ondersteuning bij de governance en de overdracht naar het definitieve beheer.

6.7 Definitieve beheerpartij

Zodra duidelijk is wie de definitieve beheerpartij van Leeroverzicht.nl wordt, wordt deze als ontvangende partij bij het programma betrokken, zodat bij de ontwikkeling wordt rekening gehouden met hun beheeracceptatiecriteria en de overgang van de tijdelijke naar de definitieve beheersituatie zo soepel mogelijk verloopt.

7 Aanpak

Voor de sturing van de doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl is gekozen voor een programmatische agile aanpak, waarbij gefaseerd op de in hoofdstuk 5 formuleerde programmadoelen wordt gestuurd. Deze aanpak borduurt voort op de aanpak van het bestaande programma NPLO.

Deze aanpak betekent het volgende:

- dat we snel reageren op veranderingen en veranderde inzichten in onze omgeving;
- dat we gefaseerd in incrementele stappen de programmavisie realiseren, waarbij we zo snel mogelijk concrete resultaten neerzetten;
- dat we een dussdanige organisatie neerzetten dat de continuïteit voor het realiseren van de strategische doelen is gewaarborgd;
- dat er een governancestructuur functioneert, die ervoor zorgt dat de juiste beslissingen op het juiste niveau worden genomen, waarbij het beslissingsniveau zo laag mogelijk in de programma-organisatie wordt gelegd;
- dat er een omgeving is, waarin de verschillende onderdelen van het programma iteratief samenwerken;
- dat stakeholders, en met name de eindgebruikers, actief zijn betrokken.

8 Fasering en mijlpalen

Het programma is opgedeeld in 5 fases. Elke fase vormt een stepping stone en een go/ no go moment voor de volgende fase. Deze fasering sluit aan bij de fasering van

het programma Vaardig met vaardigheden, zodat resultaten en besluitvorming op elkaar aansluiten.

Hieronder is meer in detail beschreven welke activiteiten in de verschillende fases plaats vinden en welke mijlpalen daarbij horen.

FASE 1 (2022)	De omgeving geconsulteerd/verkenningfase	Mijlpalen
	We gaan verkennende onderzoeken doen naar wat de mogelijkheden zijn en impact is van het koppelen van skills en arbeidsmarktinformatie en de inzet van AI. Deze onderzoeken vormen de basis voor de documentatie (waaronder een nader uitgewerkte keten en programma start architectuur) op basis waarvan besluitvorming kan plaatsvinden over doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl in de volgende fase. Parallel willen we op basis van eisen en wensen van gebruikers de gebruikerservaring beter laten aansluiten bij de persoonlijke situatie en behoeften van gebruikers en hoe deze het beste in de persoonlijke omgeving van mijnleeroverzicht.nl kan worden weergegeven. Op basis van input van gebruikers en stakeholders herijken we de bevindingen ten behoeve van de communicatie- en implementatieaanpak voor de volgende fase en bereiden we samen met de definitieve beheerder het plan van aanpak voor definitieve in beheer name voor. Parallel aan het bovenstaande vinden de communicatie- en implementatieactiviteiten plaats die gericht zijn op de inbreng van gebruikers en stakeholders en het stimuleren van het gebruik van Leeroverzicht.nl en het vergroten van het aantal opleiders dat in Leeroverzicht.nl wordt getoond. In het kader van het LLO-beleid worden pilots met loopbaanadviezen ingericht om de kennis te vergroten over de werkzaamheid van loopbaanadviezen. In deze fase wordt verkend hoe we in beeld kunnen brengen dat informatie uit Leeroverzicht.nl door werkenden en werkzoekenden is gebruikt vóór of bij het loopbaanadviesgesprek en in welke mate de informatie uit Leeroverzicht.nl bijdraagt aan de effectiviteit van loopbaanadvies. Tevens willen we de mogelijkheden onderzoeken om voor iedereen individueel inzichtelijk te maken van welke (financiële) scholingsmiddelen hij gebruik kan maken en gebruik heeft gemaakt. Om ook minder digivaardige gebruikers te bereiken wordt onderzocht hoe deze gebruikers op een fysieke locatie gebruik kunnen maken van Leeroverzicht.nl. Zoals bijvoorbeeld bij de Leerwerkloketten, adviseurs vanuit bijvoorbeeld vakbonden en het servicepunt digitale overheid bij bibliotheken. Aan het eind van deze fase worden het nader uitgewerkte programmaplan en de bijbehorende projectplannen voorgelegd	- Start Programma doorontwikkeling Leeroverzicht.nl: juli 2022 - Reviews en verkennende onderzoeken afgerond: november 2022 - Gateway review: november 2022 - CIO-oordeel en aanvraag BIT-advies: november 2022 - Go/no go fase 2: december 2022

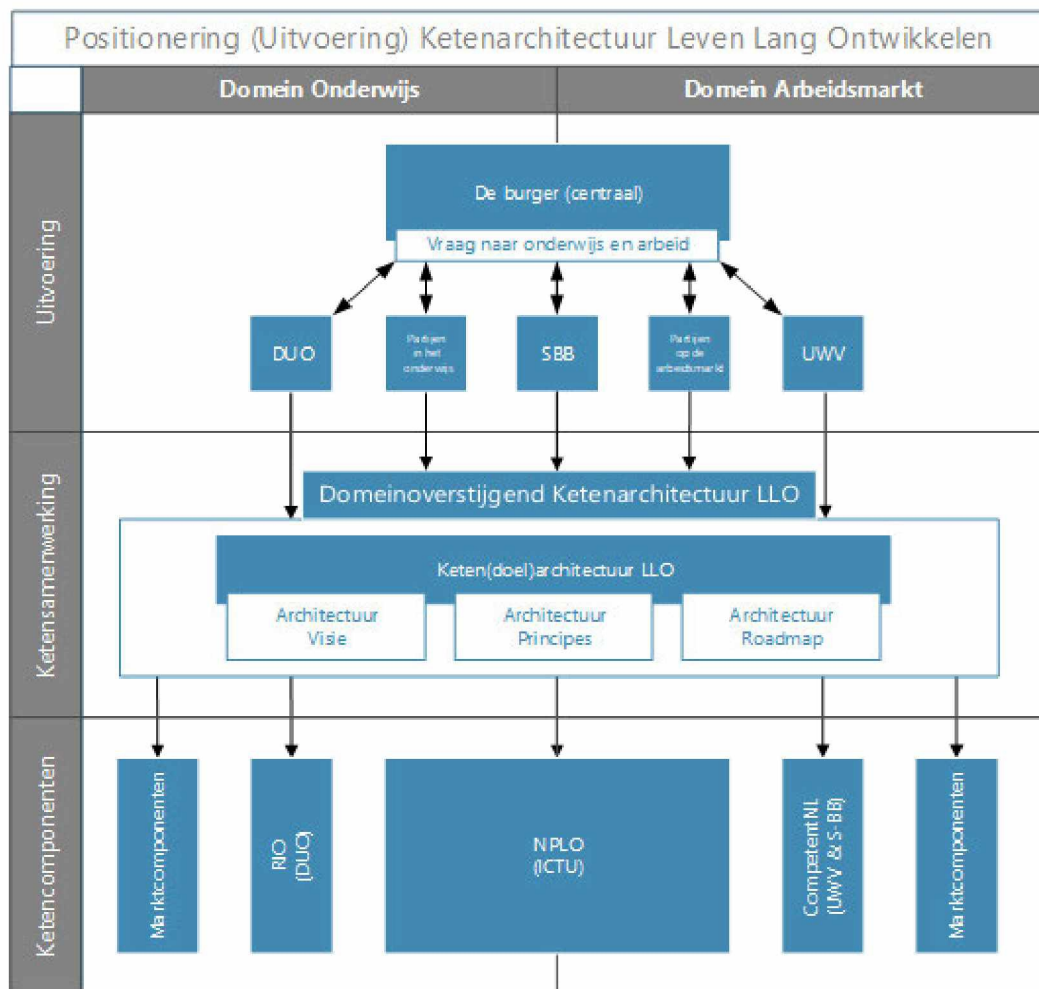
aan het CIO-office en aan het Adviescollege ICT Toetsing. Daaraan voorafgaand willen we het Gateway Review instrument inzetten om de haalbaarheid van de plannen te beoordelen.		
FASE 2 (2023-Q1 2024)	Proof of concept en pilots	Mijlpalen
In deze fase wordt de basis gelegd voor het MVP van een Leerverzicht met skills, arbeidsmarktinformatie en de inzet van AI. Daartoe worden drie proofs of concept uitgewerkt. Op basis van deze proofs of concept worden pilots gedaan in samenwerking met de pilots van het programma Vaardig met Vaardigheden, en klaargezet voor brede toepassing in de volgende fase van het programma. Ter ondersteuning van de AI-activiteiten richten we een datascience-team in. Daarnaast wordt in een proof of concept van mijnleerverzicht.nl informatie getoond, die aansluit bij de persoonlijke situatie en behoeften van een gebruiker, waaronder informatie over zijn financieringsmogelijkheden. Samen met de definitieve beheerder treffen we, op basis van het bij de start van fase 2 vastgesteld plan van aanpak, de voorbereidingen voor het definitieve beheer. Aan het eind van fase 2 evalueren we het programma en zetten we het Gateway Review instrument in of we de basis voor livegang van het in fase 2 ontwikkelde product op orde hebben.		- Start fase 2: januari 2023 - BIT advies; Q1 2023 - Proof of concept en start praktijkproef Leerverzicht met Skills: Q1 2023 - Proof of concept en start praktijkproef Leerverzicht met AI: Q2 2023 - Proof of concept en start praktijkproef Leerverzicht met arbeidsmarktinformatie: Q3 2023 - Evaluatie en Gateway Review fase 2: februari 2024 - Go/ no go fase 3: maart 2024
FASE 3 (Q1 2024-2025)	Minimum Viable Product Leerverzicht met Skills	Mijlpalen
In deze fase vindt de overdracht plaats aan de definitieve beheerder, die het beheer gaat doen van het MVP met Skills, arbeidsmarktinformatie en AI. Parallel vindt de doorontwikkeling plaats op basis van de input van gebruikers en stakeholders en de communicatie en implementatie gericht op een zo breed mogelijk gebruik van Leerverzicht.nl		- Start fase 3: april 2024 - Overdracht definitieve beheerorganisatie: Q2 2024 - Eerste release Leerverzicht met skills: Q2 2024 - Eerste release Leerverzicht met AI: Q2 2024 - Eerste release Leerverzicht met arbeidsmarktinformatie: Q3 2024 - Evaluatie fase 3: Q3 2024 - Go/ no go fase 4: december 2024
FASE 4 (2025)	Completer en verrijkt Leerverzicht met skills	Mijlpalen

In deze fase vindt de doorontwikkeling en het beheer van Leeroverzicht.nl plaats op basis van het in fase 3 opgeleverde MVP en de input van gebruikers en stakeholders. Wat er precies in de sporen in deze fase gebeurt wordt aan het eind van fase 3 bepaald.		- Go/ no go fase 5: december 2025
FASE 5 (2026)	Overdracht, evaluatie en afronding programma doorontwikkeling Leeroverzicht met skills	Mijlpalen
In deze fase vindt de afronding van het programma plaats door middel van een evaluatie die en worden de activiteiten van het programma beëindigd en overgedragen aan de staande organisatie bij de opdrachtgever en de definitieve beheerder.		- Start fase 5: januari 2026 - Evaluatie programma: april 2026 - Overdracht aan staande organisatie: juni 2026

9 Architectuur

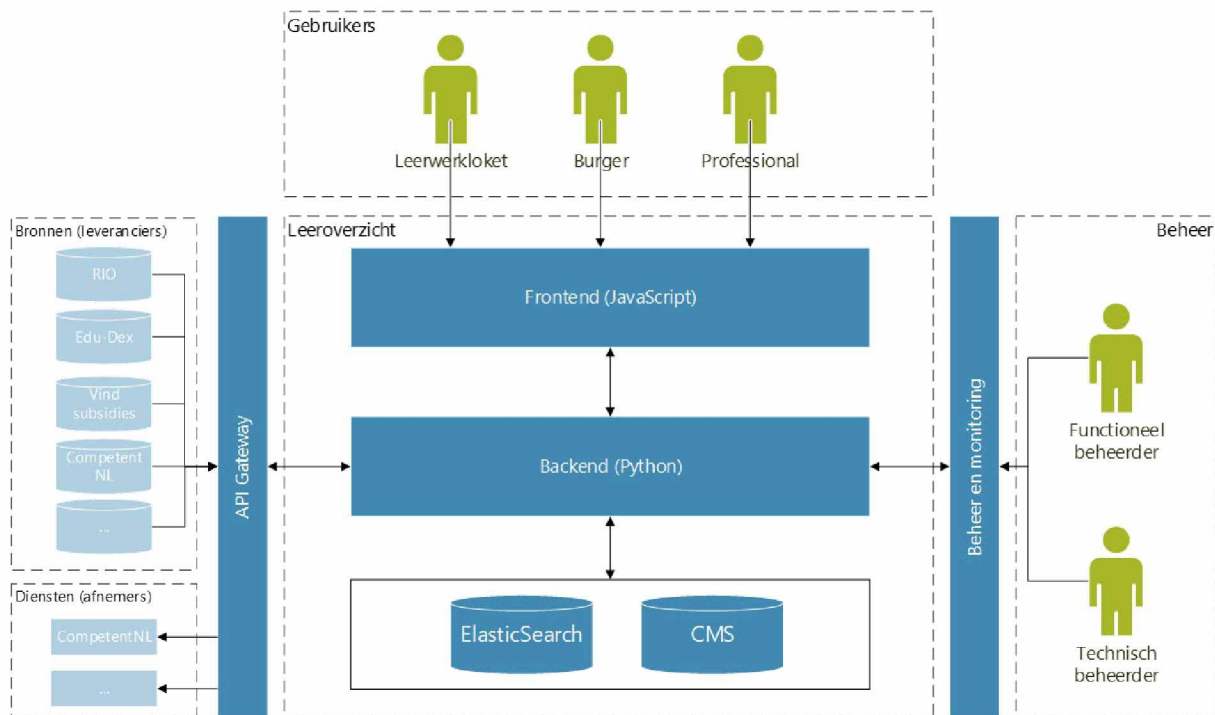
In de architectuur zijn de uitgangspunten en principes vastgelegd op basis waarvan Leeroverzicht.nl wordt ontwikkeld en beheerd. Die architectuur is ingericht volgens het 5-lagen model van de Nationale Overheids Referentie Architectuur. Dat betekent dat in de Leeroverzicht.nl architectuur in samenhang wordt beschreven op basis van welke regelgeving en strategische doelen, welke processen moeten worden ondersteund met welke gegevens en onderliggende techniek (software en hardware) en welke principes daarbij leidend zijn.

De Leeroverzicht.nl architectuur is gebaseerd op de Ketenarchitectuur Leven Lang Ontwikkelen. In onderstaand plaatje is aangegeven hoe deze ketenarchitectuur zich verhoudt tot de Leeroverzicht.nl architectuur. De Ketenarchitectuur zal in de eerste fase van het programma verder worden ontwikkeld.



In een aparte bijlage is de Leeroverzicht architectuur opgenomen, die de programma start architectuur vormt voor het programma. Dat betekent dat deze versie van de Leeroverzicht architectuur de basis vormt voor de reguliere doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl. Aan het eind van fase 1 wordt een volgende versie van de Leeroverzicht architectuur opgeleverd die geschikt is voor de doorontwikkeling van Leeroverzicht met skills in fase 2. Daarvoor dienen als input de verschillende verkennende onderzoeken die in fase 1 worden uitgevoerd.

In een samenvattend plaatje weergegeven ziet de architectuur van Leeroverzicht.nl er als volgt uit:



10 Programmaorganisatie en governance

Voor de sturing van het programma wordt gebruik gemaakt van de bestaande programmaorganisatie.

Dat betekent dat het programma in opdracht van DG Hoger Onderwijs, Beroepsonderwijs, Wetenschap en Emancipatie van het ministerie van OCW wordt uitgevoerd door Stichting ICTU, die daarvoor een programmamanager heeft aangesteld. De directie van het de directie MBO, is als verantwoordelijke voor het Leven Lang Ontwikkelen Beleid, de gedelegeerd opdrachtgever.

Het programma bestaat uit 3 deelprojecten.

In het **deelproject tijdelijk beheer en doorontwikkeling**, vinden alle ICT-gerelateerde werkzaamheden plaats die verband houden met tijdelijk beheer, doorontwikkeling en inzet AI. In fase 1 gaat een consultatieteam aan de slag om te bepalen wat de gewenste doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl is. In het kader van de voorbereiding en overdracht naar het definitieve beheer, vindt vanaf fase 2 nauwe samenwerking plaats met het deelproject definitief beheer en onderhoud. In het Project Initiatiedocument van dit deelproject wordt in detail beschreven wat we in dat kader gaan doen en welke aanpak we daarbij hanteren.

De voorbereiding van het definitieve beheer en de uitvoering van het definitieve beheer worden ondergebracht in het **deelproject definitief beheer en onderhoud**. In dat deelproject worden door de definitieve beheerpartij beheeracceptatiecriteria opgesteld en wordt op basis van een due dilligence onderzoek bepaald of aan die beheeracceptatiecriteria is voldaan. Op basis daarvan wordt bepaald wat er eventueel nog moet gebeuren aan de kant van ICTU als latende tijdelijke beheerpartij, om aan de voorwaarden voor overdracht van de ontvangende definitieve beheerpartij te voldoen. Dit deelproject wordt opgestart zodra bekend is welke organisatie het definitieve beheer van Leeroverzicht.nl gaat doen. In het Project Initiatiedocument van dit deelproject wordt in detail beschreven wat we in dat kader gaan doen en welke aanpak we daarbij hanteren.

In het **deelproject communicatie en implementatie** geven we uitvoering aan het communicatieplan, dat voor fase 2 een nadere update zal krijgen op basis van de inzichten die in het kader van de consultatie in fase 1 zijn opgedaan. Uitgangspunt daarbij is dat de communicatie over Leeroverzicht.nl zoveel mogelijk plaatsvindt via de bestaande communicatiekanalen van de belangrijkste stakeholders, op basis van het gemeenschappelijke communicatieplan. Afstemming over de communicatie vindt plaats in het **communicatieoverleg**, waarin de vertegenwoordigers van de belangrijkste stakeholders zitting hebben. In het Project Initiatiedocument van dit deelproject is in detail beschreven wat we in dat kader gaan doen en welke aanpak we daarbij hanteren.

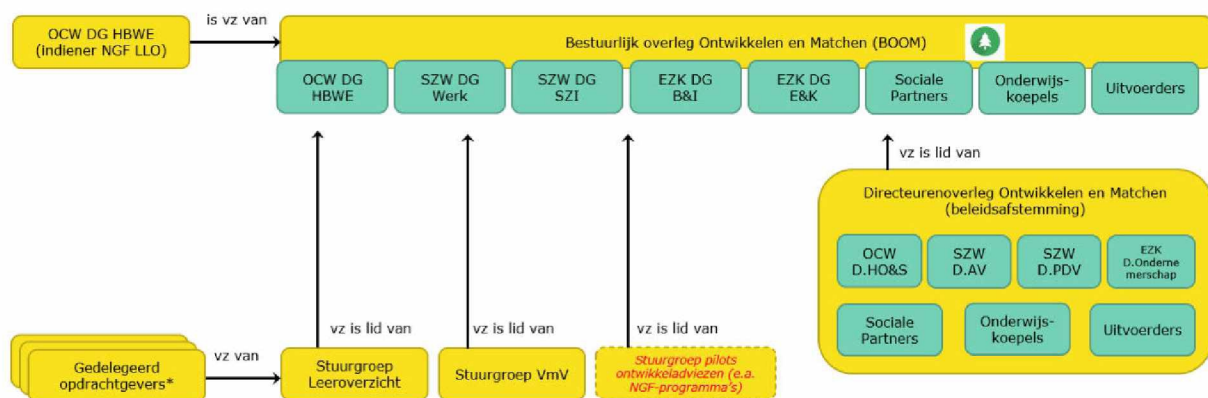
Het **programmamanagement**, bestaat uit de programmamanager, de deelprojectmanagers en de product owner. Het programmamanagement bewaakt de voortgang en de samenhang van het programma als geheel en de relatie en het in lijn zijn (alignment) met de ontwikkelingen in het onderwijs- en arbeidsmarktbeleid. De product owner is namens OCW verantwoordelijk voor de doorontwikkeling en implementatie van Leeroverzicht.nl en werkt daarvoor nauw samen met de verschillende projectleiders. De ondersteunende functies van het programmamanagement zijn de programmasecretaris, de (keten)testmanager, de kwaliteitsmanager, de risico- en beveiligingsmanager en de programma-architect.

Het **programmamanagementteam**, bestaande uit het programmamanagement en bovenstaande ondersteuners, komt wekelijks bij elkaar om de voortgang en risico's te bespreken.

De deelprojectmanagers rapporteren maandelijks aan de programmamanager en de programmamanager rapporteert maandelijks aan de opdrachtgever en de stuurgroep. Voor de rapportages wordt gebruik gemaakt van de bestaande rapportage-instrumenten.

In de **stuurgroep** zitten naast OCW als opdrachtgever, SZW als mede beleidsverantwoordelijk ministerie, de sociale partners namens de gebruikers, de onderwijskoepels van het publieke en private onderwijs en de belangrijkste leveranciers/ketenpartners van Leeroverzicht.nl (EDU-DEX, UWV/S-BB en DUO). De stuurgroep komt in principe 2-maandelijks bij elkaar om de voortgang en risico's van het programma te bespreken en om besluiten te nemen die binnen de kaders van het programma vallen. In de stuurgroep wordt het bestuurlijk overleg voorbereid.

Voor de jaarlijkse faseovergangen en de belangrijkste go/ no go momenten van het programma is een bestuurlijk overleg ingericht, **het Bestuurlijk Overleg Ontwikkelen en Matchen** (BOOM), waarin de verantwoordelijke bestuurders zitten van de onderwijskoepels, de sociale partners, de ketenpartners en de verantwoordelijke DG's van OCW (tevens voorzitter) en SZW. Het BOOM komt 2 keer per jaar bij elkaar. Vanwege de nauwe samenhang met het programma Vaardig met Vaardigheden is het BOOM zowel van Leeroverzicht.nl als van het programma Vaardig met Vaardigheden het hoogste bestuurlijke orgaan, waarbij de Ketenarchitectuur Leven Lang Ontwikkelen het vertrekpunt vormt. Er kunnen ook andere programma's uit de betreffende keten aan het BOOM worden toegevoegd. In onderstaand plaatje is deze samenhang weergegeven.

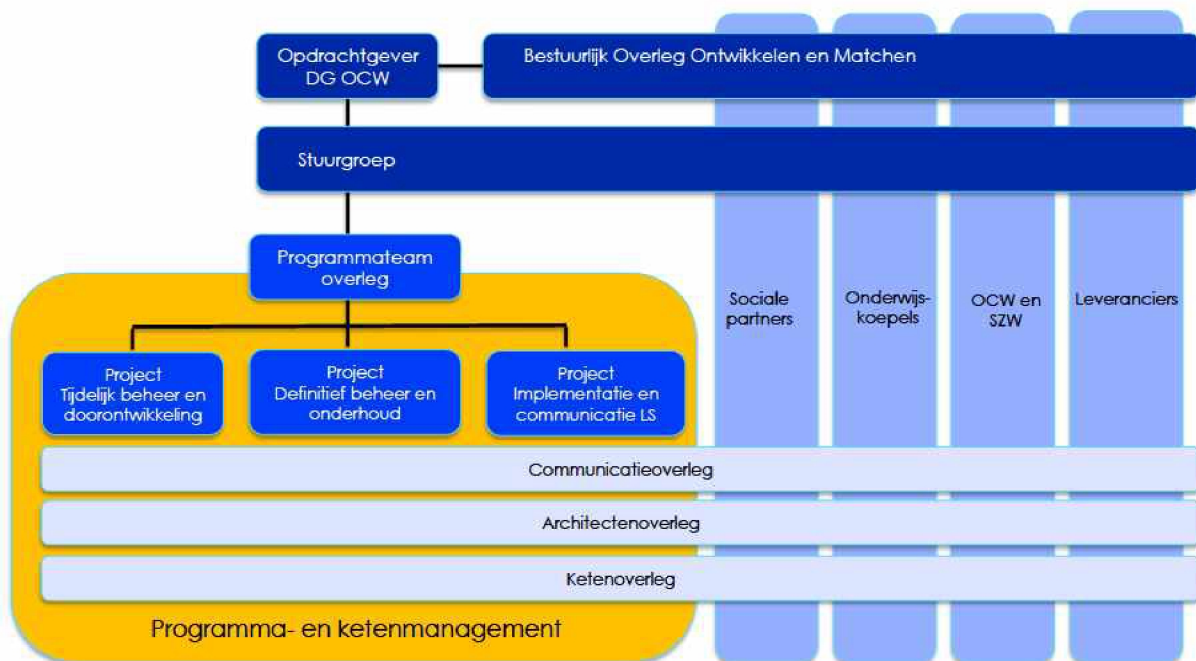


Onderdeel van het programma is het managen van de keten die ten behoeve van Leeroverzicht.nl is gecreëerd. Die keten bestaat uit verschillende informatiebronnen in een complexe bestuurlijke omgeving met verschillende ketenpartners. Het goed functioneren en samenwerken van de verschillende onderdelen van die keten, is voor het goed functioneren van Leeroverzicht.nl essentieel. De afspraken daarover zijn vastgelegd in de Leeroverzicht.nl architectuur. Het overleg tussen de ketenpartners over het functioneren van de ketensamenwerking vindt plaats in het **ketenoverleg**. Het ketenoverleg wordt voorbereid en begeleid door het programma en voorgezeten door de programmamanager. Het ketenoverleg komt 2-maandelijks bij elkaar.

De programmamanager rapporteert over het functioneren van de keten aan de stuurgroep. Wijzigingen in de keten, die niet binnen de vastgestelde kaders van de architectuur, tijd en geld kunnen worden opgelost, worden aan de stuurgroep voorgelegd en indien het strategische vraagstukken betreffende de inrichting van de keten betreft, het BOOM.

Naast het ketenoverleg wordt ten behoeve van het beheer en de doorontwikkeling van de Leeroverzicht.nl architectuur een **architectenoverleg** ingesteld, dat bestaat uit de programma architect en de architecten van de ketenpartners. In het architectenoverleg worden de ontwikkelingen in en rond Leeroverzicht.nl besproken en de gevolgen voor de architectuur.

In onderstaand plaatje is bovenstaande programmaorganisatie en governance schematisch weergegeven.



11 Risico- en issuemanagement

Het risico- en issuemanagement ziet toe op het ordentelijk signaleren, administreren, prioriteren en afhandelen van de risico's en issues die zich voordoen op basis van de voorgesteld maatregelen.

Voor het risicomanagement wordt aangesloten bij het risicomanagement zoals dat voor het huidige programma is ingericht. Daarbij is gekozen voor een pragmatische integrale risicomanagement aanpak van;

- Programma & Project Risico's

- Informatiebeveiliging (CISO)
- Privacy aspecten (AVG)

De details staan beschreven in het met de stuurgroep afgesproken kader.

Dat betekent dat risico's en issues met bijbehorende maatregelen worden bijgehouden in een centraal risicolog door de projectmanagers op het niveau van de projecten (op operationeel en tactisch niveau) en door de programmamanager (op tactisch en strategisch/beleidsniveau. De **risicomanager** ondersteunt het programmamanagement daarbij. De risicomanager maakt deel uit van het programmamanagement en bewaakt de actualiteit en de voortgang van de afgesproken maatregelen. Het risicolog wordt wekelijks in het programmateamoverleg besproken en maandelijks met de opdrachtgever. Het risicolog vormt de basis voor de rapportage van de risico's aan de stuurgroep als onderdeel van de voortgangsrapportage aan de stuurgroep. Daarnaast vindt maandelijks een risico-overleg plaats met de opdrachtgever.

Als een risico zich daadwerkelijk voordoet is er sprake van een issue. Complexe en als zwaar beoordeelde risico's en issues worden uitgewerkt in notities met bijbehorende maatregelen en worden afhankelijk van de aard van de risico's of issues (operationeel, tactisch, strategisch) ter besluitvorming voorgelegd aan het programmateam, de opdrachtgever of de stuurgroep.

Een bijzondere categorie van risico's vormen de beveiligingsrisico's en de privacy risico's. Onder begeleiding van de risicomanager zijn voor de basisversie van Leeroverzicht.nl een beveiligingsplan en privacy-plan opgesteld. Met de beoogde personalisering van Leeroverzicht.nl en het uitbreiden met andere informatiebronnen, nemen de beveiligings- en privacy-risico's toe. Daarom zal in elke fase van de doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl het beveiligingsplan worden geüpdatet en zal in de eerste fase van het programma een dPIA (data protection impact assessment) worden opgesteld, die daarna in elke fase zal worden geüpdatet.

Bij de start van het onderhavige programma zijn op dit moment de volgende risico's als de belangrijkste gesignaleerd:

	Risico's	Maatregelen
1.	Scope creep door nieuwe beleidsontwikkelingen Leeroverzicht.nl ontwikkelt zich in een bestuurlijk dynamische omgeving, over de grenzen van ministeries en bestuurslagen heen. Bovendien is er een nieuwe kabinetsperiode, waar hoogstwaarschijnlijk nieuwe of bijgestelde beleidsambities uit ontstaan.	a) Monitoren beleidsontwikkelingen zodat nieuwe ontwikkelingen zo snel mogelijk worden gesignaleerd en van het benodigde uitvoeringsperspectief in relatie tot Leeroverzicht.nl worden voorzien. b) Besluitvorming over nieuwe ontwikkelingen onderdeel uit laten maken van de go/ no go beslissingen bij elke faseovergang c) Nieuwe beleidsontwikkelingen positioneren ten opzichte van bestaande ontwikkelingen, door het onderhouden van een LLO-landkaart
2.	Gebruiker niet centraal - De eindgebruiker komt er niet aan te pas in de beoordeling van Leeroverzicht.nl, doordat deze op grotere afstand staat van Leeroverzicht.nl dan de overheid zelf en de ketenpartners en de leveranciers van informatie en doordat hij zelf niet georganiseerd is, met als gevolg dat Leeroverzicht.nl onvoldoende aansluit op de behoeften van de gebruikers. - Leeroverzicht.nl ontwikkelt zich in een bestuurlijk complexe omgeving, over de grenzen van ministeries, ketenpartners en bestuurslagen heen, waarbij er verschillende belangen spelen. Het risico bestaat dat deze belangen voorrang krijgen op de behoefte en belangen van de gebruikers	a) Inrichting van gebruikerspanels. b) Prikkels aanbieden om gebruik en review te stimuleren, bijvoorbeeld door exclusief toegang te geven via inlog. c) Analyse van gebruikers die leidt tot een indeling in doelgroepen of persona's, om daarmee te borgen dat gebruikerspanels representatieve afspiegeling zijn van de verschillende doelgroepen. d) Gebruikersvertegenwoordiger in de stuurgroep
3.	Overdracht naar beheerpartij vertraagt Het duurt langer dan verwacht om aan een definitieve beheerpartij over te dragen, waardoor de continuïteit van Leeroverzicht.nl na 2026 niet geborgd is	a) In de planning er rekening houden met de 'Plan B'-mogelijkheid dat tijdelijk beheer langduriger geleverd moet worden.
4.	Beperkte ruimte in de ontwikkelcapaciteit bij ketenpartners DUO en UWV Voor de doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl zijn we deels afhankelijk van DUO en UWV en de voor Leeroverzicht.nl benodigde aanpassingen aan de systemen. Door overvolle ontwikkelagenda's, is er weinig ruimte voor aanpassingen die door Leeroverzicht.nl nodig zijn	a) Afhankelijkheden ruim van tevoren in kaart brengen b) Ruim van tevoren ontwikkelcapaciteit reserveren c) DUO en UWV in stuurgroep doorontwikkeling Leeroverzicht met skills.
5.	Vermeend voortrekken van leveranciers Afname van vertrouwen bij commerciële aanbieders van informatie op Leeroverzicht.nl omdat ze bias vermoeden in volgorde waarin informatie van henzelf en hun concurrenten getoond worden.	a) Via consultatie komen tot een voor leveranciers acceptabel algoritme. b) Transparant zijn over de inzet van dat algoritme en daarover begrijpelijke informatie op de website zetten.

6.	Wantrouwen in artificiële intelligentie Maatschappelijke onrust over inzet AI doordat de overheid zelf onder een maatschappelijk vergrootglas ligt en gebruikers de overheid minder vertrouwen dan b.v. Amerikaanse tech-bedrijven.	a) Via consultatie komen tot een voor gebruikers acceptabel algoritme. b) Transparant zijn over de inzet van dat algoritme en daarover begrijpelijke informatie op de website zetten c) Het voordeel voor de gebruiker helder uitleggen. d) Het algoritme onderwerpen aan periodieke onafhankelijke toetsing bijvoorbeeld door de ARK en de WRR. e) Afzien van implementatie als het maatschappelijke draagvlak ontbreekt.
7.	Marktverstoring door Leeroverzicht.nl Leeroverzicht.nl brengt informatie op een unieke manier samen en kan daarmee de meerwaarde van andere websites en 'informatiebrokers' verminderen.	a) De marktverstoring accepteren als ondernemersrisico, of: b) De marktpartijen die het betreft een rol geven in de instandhouding van Leeroverzicht.nl. c) De informatie op Leeroverzicht.nl aanbieden als open data zodat marktpartijen daarvan kunnen meeprofiteren.
8.	Innovaties blijken niet praktisch uitvoerbaar De innovatieve producten blijken de praktijktoets niet te doorstaan en leiden niet tot meerwaarde voor de gebruiker en verlies van de investering.	a) Dit risico accepteren als inherente eigenschap van innovatie. b) Innovaties kleinschalig beginnen en pas investeren bij bewezen succes. c) Innovatiesporen die falen bij de volgende projectfase afbreken om de verlieskosten te minimaliseren.

12 Kwaliteitsmanagement

Het kwaliteitsmanagement ziet toe op de kwaliteit van de inrichting en de uitvoering van de processen waar het programma voor verantwoordelijk is. Die kwaliteitsborging bestaat voor het programma uit de volgende elementen.

12.1 Gebruik van best-practices

- Voor het **programmamanagement** is gebruik gemaakt van de MSP-methodiek en voor het **projectmanagement** van de PRINCE II methodiek. Voor de ICT-ontwikkeling is gebruik gemaakt van de agile/scrum methodiek. Op basis van die agile scrum methodiek is door ICTU een kwaliteitsaanpak voor ICT-ontwikkeling ontwikkeld. Deze aanpak vormt de basis van de doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl zoals zal worden beschreven in het Projectplan Tijdelijk beheer en doorontwikkeling.

- Voor de inrichting van de **governance op de keten** is gebruik gemaakt van het governancemodel uit het NORA katern 'Ketens de Baas', dat is gebaseerd op best practices bij de overheid en ook bij andere complexe ketens is toegepast, zoals de loonaangifte keten en de keten voor derdenbeslag.
- Wat betreft de **inzet van AI** wordt in het kader van de consultatieronde in fase 1 gekeken naar de voorlopers van vergelijkbare websites als Leeroverzicht.nl, zoals in Schotland⁵ en België⁶. Daarnaast gaan we de samenwerking aan met het AINed, zodat we bij de inzet van AI voor Leeroverzicht.nl, zoveel mogelijk gebruik kunnen maken van de in het netwerk van AINed aanwezige kennis en ervaringen.

12.2 'Gebruiker centraal' en toegankelijkheidseisen

Bij de ontwikkeling van Leeroverzicht.nl staat de gebruiker centraal. Uitgangspunt daarbij zijn de volgende, op basis van best practices tot stand gekomen, principes:

- Ontwerp vanuit de behoefte en context van mensen, niet vanuit de techniek of je organisatie.
- Ontwerp, test, meet en verbeter. En blijf dat doen.
- Ontwerp eenvoudige processen, maak gebruiksvriendelijke systemen en schrijf begrijpelijk.
- Ontwerp op basis van feiten en gebruiksonderzoek, en ga er niet vanuit dat je gebruiker is zoals jij.
- Werk samen en deel je kennis en ervaring. En sta open voor feedback.

In het kader van 'de gebruiker centraal' zijn door de overheid toegankelijkheidseisen opgesteld. De toegankelijkheidseisen (WCAG 2.1) zijn wettelijk verplicht voor overheidswebsites. Die toegankelijkheidseisen zijn onderdeel van het ontwikkelproces van Leeroverzicht.nl en worden regelmatig getest. In het PID Tijdelijk beheer en doorontwikkeling, wordt bovenstaande meer uitgebreid beschreven.

⁵ www.skillsdevelopmentscotland.nl

⁶ www.vdab.be

12.3 Onafhankelijke reviews en audits

- Het **CIO-office** van OCW adviseert en beoordeelt (in afstemming met CIO-office van SZW) de kwaliteit en haalbaarheid van de plannen en de voortgang daarop, bij de start en bij de faseovergangen. De CIO oordelen en adviezen zijn gericht aan de opdrachtgever van het programma. Een positief CIO-oordeel cq -advies is nodig voor de start van het programma en de overgang naar de volgende fase van het programma.
- Omdat het een programma betreft, waarvan de ICT-component meer dan 5 miljoen euro bedraagt, wordt ook, conform de afspraken daarover binnen de overheid, om een advies gevraagd van het **Adviescollege ICT Toetsing**.
- Bij de faseovergangen van het programma gaan we het peer review instrument van het Bureau **Gateway Review** van het ministerie van BZK inzetten, om te beoordelen wat de kwaliteit van het programma is en om suggesties voor verbetering te doen.
- We gaan regelmatig **onafhankelijk onderzoek** laten doen naar de gebruikerstevredenheid van de gebruikers van Leeroverzicht.nl.
- Afhankelijk van de beoordeling en aard van de risico's en issues die zich voordoen, gaan we indien nodig expert reviews en audits inzetten.

13 Stakeholdermanagement

Het betrekken van publieke en private stakeholders bij de doorontwikkeling is voor het onderhavige programma essentieel voor het bereiken van de beoogde doelen. Niet alleen omdat er veel verschillende stakeholders zijn met verschillende belangen en de (keten)afhankelijkheden. Maar ook vanwege de complexe dynamiek van het LLO-beleidsterrein dat zich afspeelt op het grensvlak van het onderwijsdomein (waar het ministerie van OCW voor verantwoordelijk is) en het arbeidsmarktdomein (waar het ministerie van SZW voor verantwoordelijk is).

Voor een belangrijk deel hebben we de betrokkenheid van de belangrijkste stakeholders ingericht door hun deelname in de stuurgroep en het bestuurlijk overleg via hun koepels: werkgevers via VNO-NCW, werknemers via FNV, private opleiders via NRTO, publieke opleiders via de VSNU, VH en MBO-raad. Die betrokkenheid en deelname is vastgelegd in het convenant met het ministerie van OCW en houdt op hoofdlijnen in dat deze partijen gezamenlijk de verantwoordelijkheid nemen voor:

- de aansturing van de ontwikkeling en implementatie van Leeroverzicht.nl (tot 1 september 2022);

- de aansturing van de doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl (vanaf 1 september 2022);
- de communicatie, promotie en informatievoorziening over Leeroverzicht.nl;
- het stimuleren van het gebruik van Leeroverzicht.nl ter ondersteuning van het LLO-beleid in brede zin.

Naast deze koepels zitten zowel het ministerie van OCW als het ministerie van SZW in de stuurgroep en het bestuurlijk overleg alsook de belangrijkste ketenpartners/gegevensleveranciers: DUO, UWV en EDUDEX. De communicatie over Leeroverzicht.nl en de doorontwikkeling daarvan naar de achterban van deze stakeholders, vindt plaats via de communicatiekanalen van deze stakeholders. De afspraken daarover zijn vastgelegd in het communicatieplan dat in door het deelproject Communicatie en Implementatie wordt opgesteld.

De belangrijkste stakeholder is de burger als eindgebruiker. Deze is in het programma voor een belangrijk deel vertegenwoordigd door de FNV, maar dat is primair op bestuurlijk niveau. Van belang is dat burgers ook zelf direct betrokken zijn bij de doorontwikkeling van Leeroverzicht.nl. Daartoe maken burgers als eindgebruikers deel uit de verschillende testgroepen van Leeroverzicht.nl en kunnen zij via regelmatig uit voeren gebruikerstevredenheidsonderzoeken aangeven hoe zij het gebruik van Leeroverzicht.nl beoordelen.

14 Zakelijke rechtvaardiging, doelen, resultaten en kosten

De zakelijke rechtvaardiging van dit programma is onderdeel van de business case die bij de NGF-aanvraag is gedaan. Korteheidshalve verwijzen we voor dit programma daarnaar.

In onderstaand overzicht is voor de eerste en tweede fase van het programma op hoofdlijnen aangegeven welke resultaten ervoor moeten zorgen dat de gewenste doelen worden bereikt en welke kosten daarmee gemoeid zijn. De meer gedetailleerde uitwerking van activiteiten, resultaten en kosten, die binnen de deelprojecten plaatsvinden, staat in de betreffende Projectinitiatiedocumenten en bijbehorende faseplannen.

Doelen	Resultaten	fase	Kosten (Euro's x 1000)
Gebruiker Centraal Aansluiten bij de vraag en situatie van gebruikers	- Onderzoeken naar wensen en mogelijkheden voor de doorontwikkeling met behulp van informatie over skills, arbeidsmarkt en inzet van AI en de personalisering van het overzicht inclusief de individuele financieringsmogelijkheden.	1	
	- Gebruikerstevredenheidsonderzoeken	1 2	
	- data privacy impact assessment (dPIA)	1	
	- Update dPIA	2	
	- Update beveiligingsplan	1 2	
Opleidingen Opleidingen met daarmee te verwerven skills tonen	- Proof of concept van aansluiting bij CompetentNL, met bijbehorende documentatie en praktijkproef	2	
Arbeidsmarkt Kansen op de arbeidsmarkt tonen	- Proof of concept aansluiten op arbeidsmarktinformatie met bijbehorende documentatie en praktijkproef	2	
Arbeidsmarkt X Opleidingen Geschikte opleidingen tonen	- Proof of concept met inzet AI met bijbehorende documentatie en praktijkproef	2	
Matching Subsidies Geschikte subsidies tonen	-		
Begeleiding Gerichtte loopbaanbegeleidingsmogelijkheden tonen			
Bekendheid van Leeroverzicht.nl	- Update communicatieplan	1	
	- Uitvoering communicatieplan	1 2	
Gegevenskwaliteit van Leeroverzicht.nl	- Definitieve afspraken over gegevensuitwisseling in de keten en ketensturing	2	
Continuïteit van Leeroverzicht.nl	- Definitieve afspraken over beheer	1	
	- Overdracht beheer aan definitieve beheerorganisatie met bijbehorende documentatie	2	
	- Functioneel, technisch en applicatiebeheer	1	
	- Functioneel, technisch en applicatiebeheer	2	
Totaal fase 1			
Totaal fase 2			
Totaal fase 1 en 2			

In onderstaand schema zijn de kosten van het programmamanagement opgenomen.

Kostenpost	Fase	Kosten (euro's x 1.000)
Programmamanagementteam totaal	1 2	
Reviews en audits	1 2	
Materiele kosten	1 2	
<i>Totaal fase 1</i>		
<i>Totaal fase 2</i>		
<i>Totaal fase 1 en 2</i>		

De totale kosten voor het programma bedragen in de eerste fase tot 1 januari 2023 [redacted] en in fase 2 tot 1 januari 2024 [redacted] euro. De totale kosten voor fase 1 en 2 komen dan uit op [redacted] euro.

Voor de daaropvolgende fases in 2024, 2025 en de helft van 2026, is uitgegaan van jaarlijkse afbouw van de kosten. Daarmee ziet het totale kostenplaatje van het programma er als volgt uit.

BEGROTING	2022 (vanaf 1.7)	2023	2024	2025	2026 (tot 1.7)	Totaal
Doorontwikkeling en beheer						
Programmamanagement						
<i>Totaal</i>						

Voor de periode na het programma is ingeschat dat de jaarlijks kosten voor regulier beheer en onderhoud van de in 2026 opgeleverde versie, ca. [redacted] euro per jaar zullen bedragen. Als daar de kosten bijkomen voor het implementeren van skills op het niveau van het Hoger Onderwijs, moet rekening worden gehouden met een verdubbeling van dit bedrag.

15 Kritische Prestatie Indicatoren

In onderstaand schema zijn de kritische prestatie indicatoren (KPI's) bij de betreffende programmadoelen aangegeven, welke meetmethode daarbij hoort en welke streefwaarden we aanhouden voor eind 2023 en eind 2025.

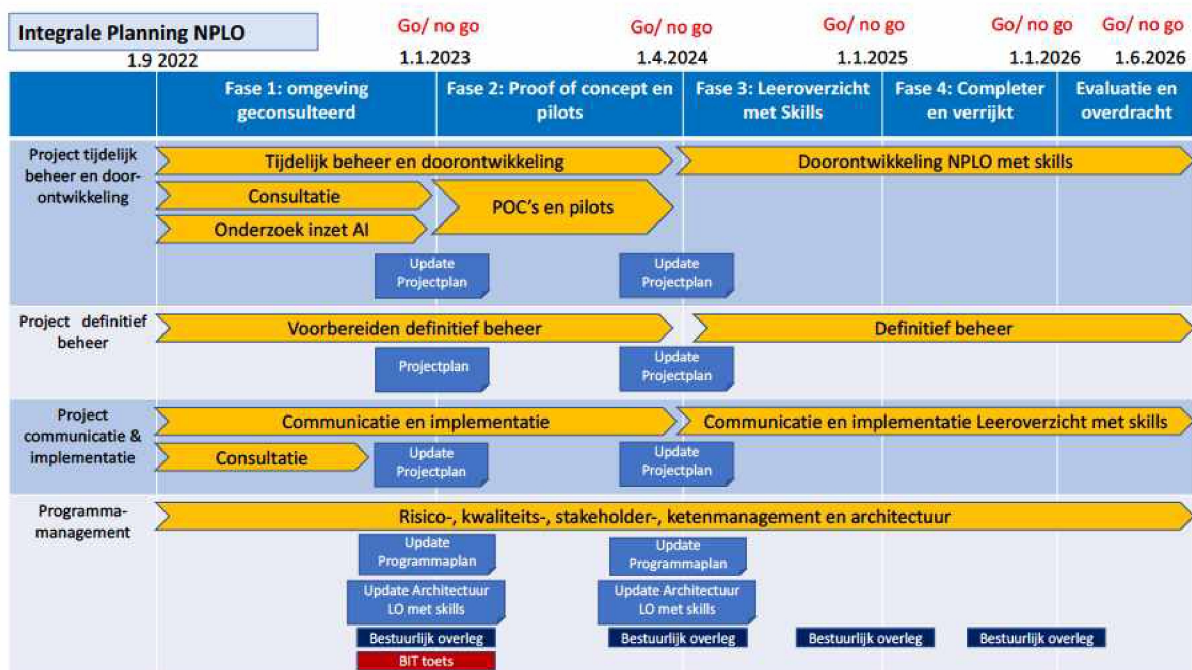
Programmadoel	KPI en meetmethode	Streefwaarde	
		2023	2025
Programma Doorontwikkeling Leeroverzicht met skills Gebruikers van Leeroverzicht.nl beter in staat te stellen regie te voeren op hun eigen loopbaan en de ontwikkeling van hun arbeidsmarktpositie.	% Geholpen gebruikers Via pop-up-enquêtes op Leeroverzicht.nl. "Bent u geholpen?"		
Gebruiker Centraal Aansluiten bij de vraag en situatie van gebruikers Borgen dat Leeroverzicht.nl aansluit bij de behoeften van gebruikers door antwoorden te bieden op hun vragen, op een toegankelijke en gebruiksvriendelijke manier.	% Bruikbaarheidsmeting Via pop-up-enquêtes op Leeroverzicht.nl.		
Opleidingen Opleidingen met daarmee te verwerven skills tonen Borgen dat gebruikers opleidingen kunnen zoeken op basis van met die opleidingen te verwerven skills, om te beginnen voor mbo-opleidingen.	% Gebruikers die zoeken via skills Via telling van het aantal zoekvragen op basis van skills voor mbo-opleidingen.		
Arbeidsmarkt Kansen op de arbeidsmarkt tonen Borgen dat gebruikers een scholingskeuze kunnen maken op basis van informatie over kansen op de arbeidsmarkt.	% Bezoekers arbeidsmarktinformatie Via telling van het aantal bezochte arbeidsmarktinformatiepagina's.		
Arbeidsmarkt X Opleidingen Geschikte opleidingen tonen Gebruikers in staat stellen een scholingskeuze te maken door via op de arbeidsmarkt gevraagde skills bijpassende scholingsmogelijkheden te vinden.	% Matching arbeidsmarkt-opleidingen Via telling van gebruikers dat deze matchingsroute volgt.		
Matching Subsidies Geschikte subsidies tonen Gebruikers in staat stellen met hulp van zelf geselecteerde arbeidsmarkt- en opleidingsinformatie passende subsidiemogelijkheden te vinden.	% Matching subsidie-informatie Via telling van het aantal bezoekers dat via matching subsidie-informatie krijgt.		
Begeleiding Gerichte loopbaanbegeleidingsmogelijkheden tonen Gebruikers tijdens hun zoekproces gericht doorverwijzen naar voor hen relevante dienstverlening op het gebied van loopbaanbegeleiding.	% Bezoekers begeleidingsinformatie Via enquêtes bij loopbaanbegeleiders.		
Bekendheid van Leeroverzicht.nl Bekendheid van Leeroverzicht.nl vergroten bij gebruikers en dienstverleners door gerichte communicatie.	% Bekendheid van Leeroverzicht.nl Via onafhankelijke steekproeven.		
Gegevenskwaliteit van Leeroverzicht.nl De gegevensuitwisseling in de keten zo organiseren dat gebruikers kunnen beschikken over zo volledig mogelijke, relevante en actuele informatie.	% Gegevenskwaliteit van Leeroverzicht.nl Via meting van gegevens die aan de gegevenskwaliteitseisen voldoen.		

Programmadoel	KPI en meetmethode	Streefwaarde 2023 2025
Continuïteit van Leerverzicht.nl Continuïteit van Leerverzicht.nl borgen door adequate inrichting van ontwikkeling en beheer conform gestelde eisen.	% Beschikbaarheid van Leerverzicht.nl Via meting van de tijd waarin Leerverzicht.nl aan de kwaliteitseisen voldoet.	

16 Planning en control

Het doel van het programma is de realisatie van het hoofddoel, via de geformuleerde programmadoelen en ondersteunende subdoelen. De projecten leveren de daarvoor benodigde resultaten. Binnen het programma wordt erop gestuurd dat per fase de resultaten van de projecten daadwerkelijk bijdragen aan de geformuleerde programmadoelen en in lijn zijn met de strategische doelen van de opdrachtgever en de belangrijkste stakeholders.

Binnen de drie deelprojecten wordt op basis van de afzonderlijke plannen gestuurd op de afgesproken resultaten. Deze plannen zijn samen met de verschillende afhankelijkheden en de belangrijkste mijlpalen voor het programma, door het programma samengebracht in een integrale planning. Op hoofdlijnen ziet die integrale planning er als volgt uit.



Die integrale planning vormt de basis voor de bespreking van de voortgang in het programmateamoverleg, samen met de risicolog. Die integrale planning, vormt samen met de belangrijkste risico's ook de basis voor de bespreking in de stuurgroep.

De planning en control van het programma wordt ondersteund door de programmasecretaris, die met behulp van de ICTU-administratie en het bijbehorende tijdschrijfsysteem, per fase de financiële uitputting van het programma en de deelprojecten monitort en daarover aan de projectmanagers en programmamanager rapporteert. Elk project is verantwoordelijk voor zijn eigen projectadministratie. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van de voor het programma ingerichte samenwerkingsomgeving in Sharepoint. De programmasecretaris is tevens verantwoordelijk voor administratie van de inhuur en de contracten van de door ICTU ingehuurde externe medewerkers.

Ontwikkel jezelf en bekijk hier de mogelijkheden:

Leren >

Geld >

Advies >



Op de website Leeroverzicht heb ik een opleiding gevonden die bij me past. Maar ook informatie over hoe ik die opleiding kan betalen. En dat ging heel gemakkelijk!

Hoe kan de website Leeroverzicht jou helpen?

Werk je en wil je meer kennis over je vak of beroep? Of zoek je werk en wil je eerst een opleiding doen? Op deze website vind je informatie over opleidingen en manieren om die te betalen. Ook kun je zoeken naar een loopbaanadviseur bij jou in de buurt. De website Leeroverzicht is onafhankelijk. Het is een initiatief van de Rijksoverheid, de vakbonden, werkgeversorganisaties en organisaties van opleiders. De website is bedoeld om mensen te ondersteunen zich verder te blijven ontwikkelen.



[Meer over ons](#)

Meer informatie nodig?

Meer over opleidingen

Er zijn veel verschillende opleidingen. Hier lees je meer over de kenmerken van opleidingen. En hoe je een opleiding kunt zoeken die goed bij je past.

[Meer over opleidingen](#) >

Meer over financiering

Sommige opleidingen hoef je niet (helemaal) zelf te betalen. Er zijn subsidies of andere financiële regelingen voor. Hier lees je hoe dat werkt.

[Meer over financiering](#) >

Meer over advies

Soms is het moeilijk om verder te komen in je werk of om weer aan het werk te komen. En een passende opleiding vinden is niet altijd makkelijk. Een loopbaanadviseur kan je daarbij helpen.

[Meer over advies](#) >

Zoek direct een opleiding die bij je past

[Meer over opleidingen](#) →



[Ik zoek liever zelf](#) 🔍

Onder welk thema moet je opleiding vallen?

[Gezondheid, zorg en sport](#)

Op welk niveau wil je de opleiding doen?

[Mbo](#)

Wil je een diploma of certificaat halen?

[Ja, een overheidserkend diploma of certificaat](#)

In de buurt van welke postcode zoek je een opleiding?

[Overal in Nederland](#)

Bedankt! Ik heb 3276 resultaten gevonden.

[Laat de resultaten zien](#) 🔍

Zoek direct een opleiding die bij je past

[Meer over opleidingen](#) →



Typ in de zoekbalk de naam van de opleiding of opleider en vink daarna de kenmerken aan waar jouw opleiding aan moet voldoen.

metaalbewerking



Zoek 🔍

Kenmerken

Thema ▾

Niveau ▾

Soort diploma ▾

Leerweg ▾

Leervorm ▾

Keurmerk ▾

Locatie ▾

Tijd ▾

Taal ▾

Resultaten 1 - 10 van 38 voor [Metaalbewerking](#) ✕

Cursus Werkvoorbereider in de metaalbewerking

Mikrocentrum

In de cursus Werkvoorbereider in de metaalbewerking komen alle aspecten van het functionele werkproces van de werkvoorbereiding aan de orde. Bekijk de cursus!

Studieduur
t/m 3 maanden

Leervorm
Op locatie

Jouw opleidingsniveau
Niet van toepassing

Soort diploma
Certificaat of bewijs van deelname

[Meer over deze opleiding](#) ▾

Basisvaardigheden metaalbewerken

ROC Friese Poort Volwassenenonderwijs

Tijdens de opleiding leer je metaalbewerkingsvaardigheden, zoals vijlen, lijmen, zagen, boren en ontbramen. Je leert veilig werken en op de juiste manier gebruik maken van persoonlijke beschermingsmiddelen. Je leert lassen met verschillende materialen in veel voorkomende posities. De volgende onderwerpen komen aan bod: tekening lezen constructiewerk lassen metaalbewerken

Studieduur
t/m 3 maanden

Leervorm
Op locatie

Opleider
ROC Friese Poort
Volwassenenonderwijs

Jouw opleidingsniveau
Niet van toepassing

Voltijd, deeltijd of duaal ⓘ
Deeltijd

Soort diploma
Certificaat of bewijs van deelname

Taal
Nederlands

Arbeidssector
Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening

Ga naar opleiding

[Toon minder informatie](#) ^



Meer over opleidingen

← [Zoek een opleiding](#)

Alle opleidingen op 1 plek. Je vindt hier korte trainingen en cursussen waar je bijvoorbeeld beter leert schrijven of vergaderen. Of een lange opleiding waar je een vak of beroep leert. Sommige opleidingen worden (voor een deel) betaald, andere opleidingen moet jezelf of samen met je werkgever betalen. Met een opleiding investeer je in je loopbaan.

Ik heb mijn nieuwe opleiding op de website Leeroverzicht gevonden. En daarna vond ik een manier hoe ik die opleiding kan betalen.



Welke opleiding kies jij?

Je wilt een passende opleiding vinden. Gebruik hiervoor informatie over kenmerken van de opleiding, zoals waar de opleiding over gaat, hoe lang de opleiding duurt, waar je de opleiding kunt volgen en andere zaken die van belang zijn om een keuze te maken.

Een belangrijk kenmerk van een opleiding is of deze wel of niet door de overheid erkend is. Als je een door de overheid erkende opleiding hebt gevolgd, krijg je een wettelijk erkend diploma.

Opleidingen van commerciële opleiders hebben vaak een keurmerk. Dat kan bijvoorbeeld als de opleiding door een brancheorganisatie is erkend of als de kwaliteit van de opleiding is gecontroleerd door een onafhankelijke instantie.

Wat voor diploma wil je?

Je krijgt alleen een wettelijk erkend diploma als je een overheidserkende vavo-, mbo-, hbo- of wo-opleiding volgt en deze afrondt. Deze website laat duidelijk zien of een opleiding overheidserkend is en leidt tot een wettelijk erkend diploma.

Er zijn ook opleidingen die niet door de overheid erkend zijn. Je krijgt een diploma, certificaat of getuigschrift. Die zijn vaak door de branche erkend, maar niet wettelijk erkend.

Hoe zoek je een opleiding?

Ga naar Leren en geef antwoord op de vragen. Je kunt er ook voor kiezen om zelf te zoeken en direct de naam van de opleiding in de zoekbalk in te toetsen. Of een woord dat met de opleiding te maken heeft, bijvoorbeeld 'bakker', 'management' of 'elektrotechniek'. Je kunt ook filters gebruiken. Vink bijvoorbeeld het thema van de opleiding aan, of het niveau waarop je de opleiding wilt volgen. Of vul de postcode in van de plaats waar je de opleiding wilt doen.

Je wilt een mbo-opleiding volgen? Kijk dan ook eens op [Kiesmbo](#)  en vind daar de opleiding die bij je past.

Wil je een hbo- of wo-opleiding volgen? Kijk dan ook eens bij [Studiekeuze123](#)  voor het volledige aanbod.

Ik help je een opleiding te vinden.

[Zoek een opleiding](#)



Zoek direct passende financiering

[Meer over financiering.](#) →



[Ik zoek liever zelf](#) 🔍

Wat is de situatie die het beste past bij degene voor wie je de financiering zoekt?

[Werkzoekend](#)

Wie vraagt de financiering straks aan?

[Persoon](#)

Wat voor soort financiering zoek je?

[Subsidie](#)

Bedankt! Ik heb 51 resultaten gevonden.

[Laat de resultaten zien](#) 🔍



Vink kenmerken aan waar de financiering die jij zoekt aan moet voldoen. Je kunt ook de naam van een financiering in de zoekbalk intoetsen.

Kenmerken

Soort financiering • ▾

Aanvrager • ▾

Arbeidssituatie • ▾

Leeftijd ▾

Opleidingsniveau ▾

Locatie ▾

Sector ▾

0&0



Zoek 🔍

Resultaten 1 - 2 van 2 voor

0&0 ✕

, gefilterd door

Soort Financiering ✕

Aanvrager ✕

Arbeidssituatie ✕

Arbeidsmarkt- en Opleidingsfonds Gemeenten (A+O fonds Gemeenten)

A+O fonds Gemeenten

Het doel van het Arbeidsmarkt- en Opleidingsfonds Gemeenten is het aanmoedigen van projecten die gaan over arbeidsmarkt en opleiding binnen gemeenten. In 2022 heeft A+O fonds Gemeenten de volgende twee regelingen: de Stimuleringsregeling, voor projecten die nieuw zijn voor gemeenten. De Stimuleringsregeling bestaat uit een subsidie van € 5000 of een expert ter waarde van maximaal € 5000 die bij de start van het project ondersteunt; de StimuleringsregelingPLUS, voor projecten die nieuw zijn voor de sector. De StimuleringsregelingPLUS bestaat uit een subsidie van € 25.000. Naast dit bedrag kan voor maximaal tien projecten ook een expert toegewezen worden, die bij de start van het project ondersteunt. Een aanvraag kun je indienen bij A+O fonds Gemeenten.

Soort financiering ⓘ

Subsidie

Sector

Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen

Bereik

Nationaal

Arbeidssituatie

Afstand tot arbeidsmarkt, Student, Werknemer, Werkzoekend, Zelfstandige/zzp'er

Aanvrager

Personen en ondernemingen

Opleidingsniveau

Laag, Middelbaar, Hoog

Doelen

Meerdere doelen

A+O fonds Gemeenten ↗

A+O fonds Gemeenten - Subsidieregelingen ↗

A+O fonds Gemeenten - Subsidieregelingen 2 ↗

[Toon minder informatie](#) ⤴

Subsidieregeling Ontwikkelfonds Cleantech Regio

Gemeente Apeldoorn, Cleantech Regio

Het doel van de Subsidieregeling Ontwikkelfonds Cleantech Regio (OF-CLEAN) is het verkleinen van de mismatch op de arbeidsmarkt en zoveel mogelijk inwoners van de Cleantech Regio van werk naar werk te laten doorstromen of de stap naar betaald werk te laten zetten.

Soort financiering ⓘ

Subsidie

Arbeidssituatie

Ontvangt uitkering, Werknemer, Werkzoekend

[Meer over deze financiering](#) ▾

Meer over financiering

← [Zoek financiering](#)

Om je opleiding te betalen, zijn er in Nederland veel subsidies, beurzen en regelingen. Deze zijn speciaal bedoeld voor leren en ontwikkelen. Op deze website vind je meer dan 300 financiële regelingen waarmee jij of je werkgever misschien een opleiding kan betalen. Bijvoorbeeld een subsidie van de gemeente of de Rijksoverheid of een beurs van de sector waarin je werkt. Zo kom je verder in je loopbaan.

Het Leeroverzicht van opleidingen en financieringen is handig! Nu weet ik hoe ik mijn opleiding kan betalen.



Hoe kun je je opleiding betalen?

In het menu 'Geld' kun je alle mogelijke financieringen voor je opleiding doorzoeken. Door de zoekresultaten te filteren, wordt het duidelijk welke subsidies, beurzen of leningen bij jou en jouw opleiding passen.

Bij de informatie over een opleiding lees je alvast welke financieringen je mogelijk kunnen helpen. Drie veelgebruikte financieringen zijn de STAP-regeling, het Leven Lang Leren krediet en Studiefinanciering.

STAP-regeling

Als je werkt of werk zoekt, kun je elk jaar een STAP-budget van maximaal € 1.000 aanvragen. Je kunt dit budget gebruiken voor een training, cursus of opleiding. Controleer of de opleiding in het STAP-Scholingsregister voorkomt. Kijk op [STAP-budget](#)  voor meer informatie.

Leven Lang Leren Krediet

Als je een opleiding wilt volgen, maar geen recht meer hebt op reguliere studiefinanciering en je bent jonger dan 56 jaar, dan kun je misschien toch geld lenen: het levenlanglerenkrediet. Je kunt jaarlijks een bedrag lenen om je collegegeld of lesgeld te betalen. Kijk voor meer informatie op [Levenlanglerenkrediet](#) .

Studiefinanciering

Als je een mbo-, hbo- of universitaire opleiding doet, kun je in aanmerking komen voor studiefinanciering. Studiefinanciering bestaat uit verschillende onderdelen, zoals een basisbeurs (alleen voor mbo), een aanvullende beurs, een lening en een studentenreisproduct (OV-kaart). Of je recht op studiefinanciering hebt, hangt af van je persoonlijke situatie en de opleiding die je wilt volgen. Kijk voor meer informatie op [DUO](#) .

Hoe kun je financiering aanvragen?

Heb je passende financiering gevonden? Klik dan op de link naar de website van de verstrekker waar je meer informatie vindt en de subsidie, beurs of lening kan aanvragen.

Ik kan je helpen een financiering te vinden. [Zoek een financiering](#)



Werk aan je ontwikkeling en zoek advies over je loopbaan

Vind je het fijn om met iemand over keuzes in je loopbaan te praten? Deze organisaties kunnen je ook helpen praten? Hier verwijzen we je door naar een loopbaanadviseur bij jou in de buurt.

Ik wist niet hoe ik me in mijn werk kon ontwikkelen. Een loopbaanadviseur heeft me geholpen!

Leerwerkloketten voor onafhankelijk en kosteloos loopbaanadvies

Leerwerkloketten →

De arbeidsmarkt verandert snel. Sommige banen verdwijnen en nieuwe banen verschijnen. Het Leerwerkloket houdt deze ontwikkelingen in de gaten.

Het Leerwerkloket helpt en adviseert werkenden, werkzoekenden en werkgevers op het gebied van leren en werken vanuit de visie Leven Lang Ontwikkelen. Iedereen met vragen over o.a. omscholing, bijscholing en leerwerktrajecten kan bij ons terecht. Elk Leerwerkloket is een onafhankelijk samenwerkingsverband tussen gemeenten, roc's en UWV. Er zijn 35 Leerwerkloketten verspreid over het hele land.

Vind een Leerwerkloket bij jou in de buurt [↗](#)

Deze organisaties kunnen je ook helpen

- ✓ Vakbonden
- ✓ Overheid
- ✓ Regionaal
- ✓ Beroepsverenigingen