



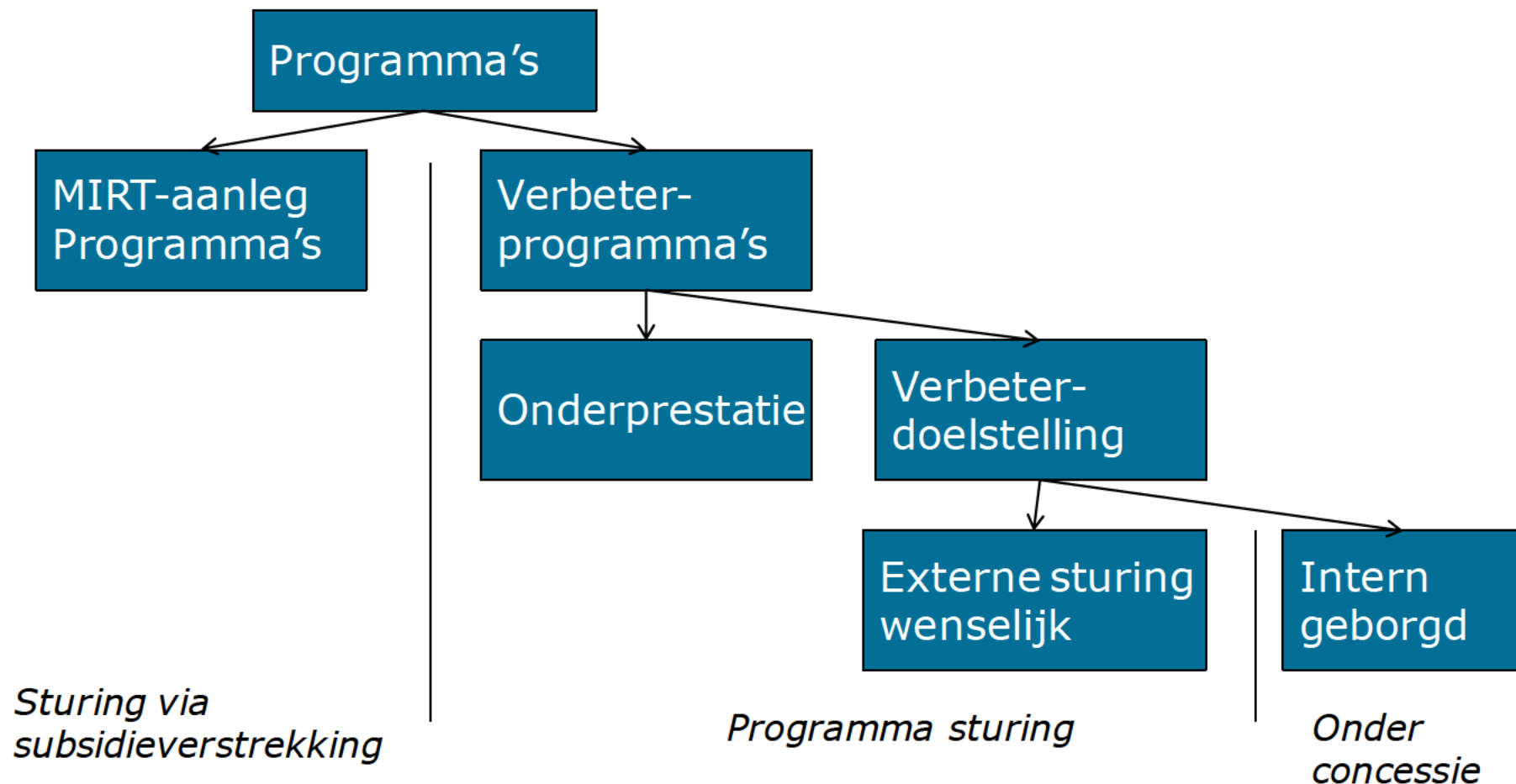
Programmasturing onder de concessies

Naar eenduidige sturing

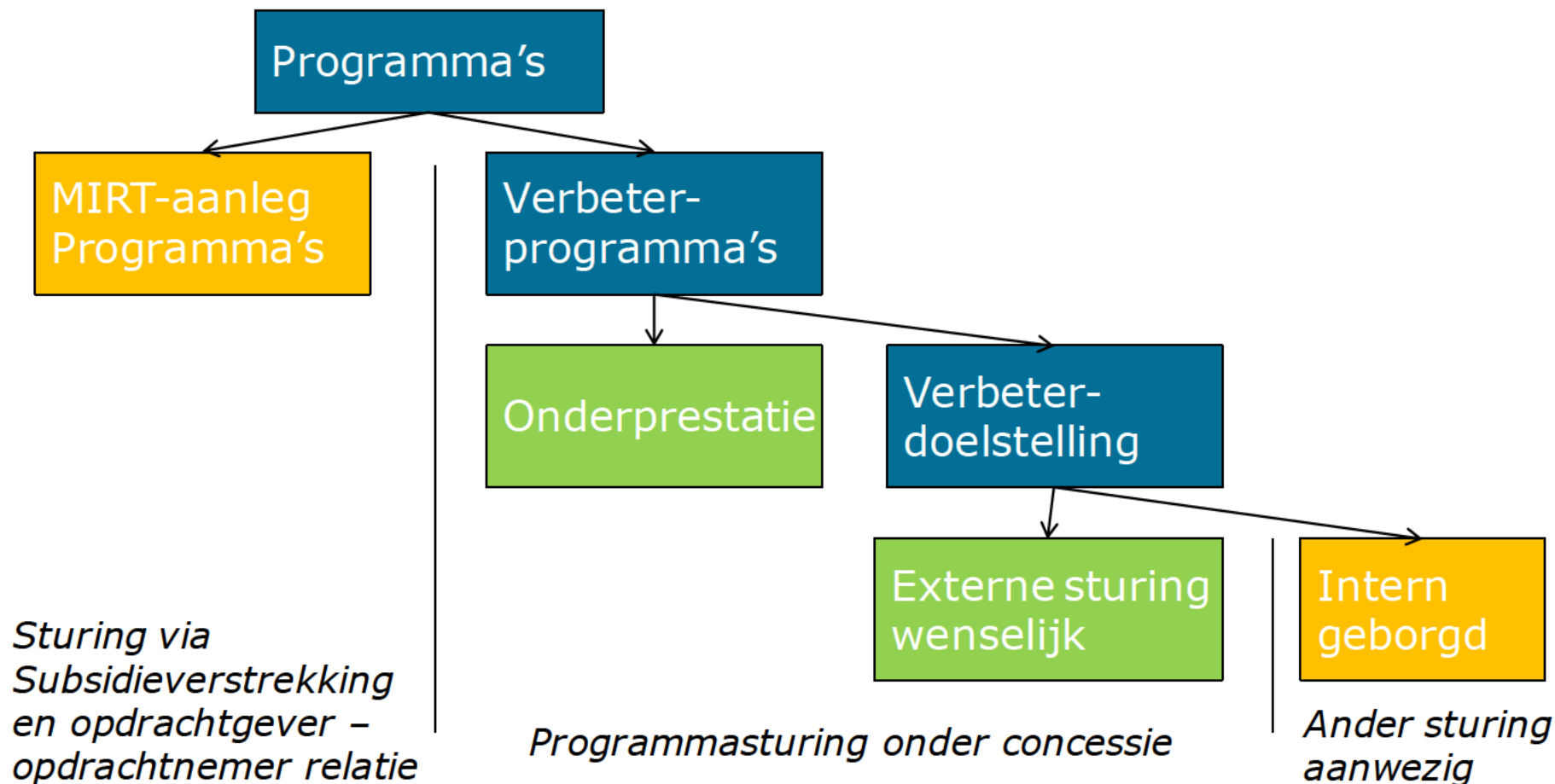
Effectiever en eenduidiger sturen op programma's

- In de concessies is een lijst van 15 programma's opgenomen. Deze staan hierin zodat afspraken kunnen worden gemaakt over het realiseren van lange termijn ambities.
- Sommige van deze programma's zijn verbeterprogramma's naar aanleiding van onderpresteren of vanwege een verbeterdoelstelling, andere programma's gaan over aanleg en gebruik van infrastructuur. Voor de laatste groep wordt subsidie verstrekt.
- Op de aanlegprojecten stuurt IenM tevens via de verstrekking van subsidies en de controle op de besteding hiervan.
- Aansturing via de concessie én via de subsidies leidt tot onduidelijkheid bij betrokken partijen en tot dubbele rapportage lasten.
- IenM streeft er daarom naar om verbeterprogramma's via één instrument aan te gaan sturen. Dit leidt tot eenduidige en daarom effectievere sturing. Het leidt niet tot wijziging van doelstellingen of belang van de programma's.
- IenM heeft het voornemen om via de beleidsprioriteitenbrief een keuze te maken welke programma's onder concessie-sturing blijven.
- Met hetzelfde middel worden een aantal verbeterprogramma's die reeds voldoende geborgd zijn afgevoerd van de lijst en onder het normale concessieregime gebracht.
- CO's worden door IenM via de reguliere wegen (bijvoorbeeld een thema-sessie) meegenomen en uitgenodigd te reageren.

Welke aansturing voor welk programma?



Welke aansturing voor welk programma?



Overzicht sturing vanaf 2018 en korte toelichting

Aard programma	Welke programma's vallen daaronder?	Conclusie
MIRT-aanlegprogramma's	• ERTMS • PHS • LVO • Toegankelijkheid, • Fietsparkeren	Sturing via subsidie en opdrachtgever/ opdrachtnemer relatie, hierdoor dubbele sturing met programma's. Schrappen als programma in concessie.
Verbeterprogramma's die voortkomen uit een onderprestatie	• Winterweer (evaluatie voorzien) • PGO • Vervoercapaciteit (evaluatie voorzien) • HSL-Zuid diensten (betreft nieuwe verbeterprogramma's) • Derde spoor Dld (waarschijnlijk evaluatie)	Programmasturing.
Verbeterprogramma's met verbeterdoelstelling	• Beter & Meer • STS verbeterprogramma	Programmasturing.
Verbeterprogramma die al voldoende in de reguliere operatie geborgd zijn	• Klantvriendelijkheid • Operationeel Spoor Concept Goederen / Aanvalsplan	Programmasturing niet (meer) nodig.

Type programma en aanleiding:	Aanlegproject
Huidige vormen van sturing:	- Programmasturing concessies PR, NS - Gezamenlijke projectorganisatie en samenwerkings-overeenkomst. - Toekomst: sturing middels subsidieverstrekking
Optimale vorm van sturing nu:	- Gezamenlijke projectorganisatie en samenwerkings-overeenkomst.

Toelichting:
ERTMS is een aanlegproject waarbij er zowel werkzaamheden zullen worden uitgevoerd aan de infrastructuur als aan het materieel. Het project is een MIRT-project en bevindt zich in een voorbereidende fase. Het is (nu) niet mogelijk om te werken met een PvA, mijlpalen, ed. als vereist is voor programma-sturing in de concessies omdat er nog veel uitwerkingsvragen moeten worden beantwoord.

Bij de uitrol van ERTMS zijn zowel ProRail, NS als IenM betrokken. De wijze waarop gewerkt wordt is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Escalatie vindt plaats naar het tripartiet.

ProRail krijgt subsidie voor de aanleg van de benodigde infrastructuur. NS zal in de toekomst als opdrachtnemer de inbouw verzorgen van systemen in het materieel of zal hier ook een subsidie voor ontvangen. Dit programma heeft een langere looptijd dan de concessies.

Q: Verschuift met het opgeven van het programma de uiterste datum dat NS het materieel moet hebben omgebouwd (max. 2022)?

Q: Wat betekent het schrappen van het programma voor de afdwingbaarheid van het gebruik van de mogelijkheden van ERTMS door NS? Is dit elders voldoende geborgd?

Type programma en aanleiding:	Aanlegproject (+ benutting)
Huidige vormen van sturing:	- Programmasturing concessies PR, NS - Afzonderlijke sturing op projecten binnen PHS van PR middels subsidieverstrekking - Benutting infrastructuur middels art. 48 HRN concessie en het programma Beter en Meer
Optimale vorm van sturing nu:	- PR: afzonderlijke sturing op projecten binnen PHS van PR middels subsidieverstrekking - NS: benutting infrastructuur middels art. 48 HRN concessie en het programma Beter en Meer

Toelichting:
Het Programma Hoogfrequent Spoor bestaat uit een pakket aan maatregelen om het rijden met een hogere frequentie voor zowel het personen- als het goederenvervoer mogelijk te maken. Hiervoor zijn diverse (infrastructurele) maatregelen nodig die worden uitgevoerd door ProRail. Vervolgens dient de gecreëerde capaciteit door de vervoerder te worden benut. In de NS concessie zijn hier zowel een programma als specifieke bepalingen over opgenomen. Er zit een verwijzing in het programma naar de bepaling (art. 48.4) en vice versa.

Het Programma Hoogfrequent Spoor heeft een langere doorlooptijd dan de looptijd van de concessie.

Voor het ProRail deel van het programma geldt dat het wordt aangestuurd via de infrastructurale maatregelen waarvoor subsidie wordt verstrekt. Benutting door NS is in principe geborgd in de concessie en binnen het programma Beter en Meer.

Q: Opname hiervan als programma geeft IenM bij NS meer grip op daadwerkelijke benutting van de capaciteit, iets waar NS in het verleden vanuit financiële overweging soms op terugkomt: wat betekent het schrappen van het programma voor de afdwingbaarheid van het gebruik van de capaciteit door NS? Is dit elders voldoende geborgd?

Type programma en aanleiding:	Aanlegproject
Huidige vormen van sturing:	- Afzonderlijke sturing op projecten binnen het programma middels subsidieverstrekking. - Programmasturing binnen concessie
Optimale vorm van sturing:	Afzonderlijke sturing op projecten binnen LVO middels beschikking subsidieverstrekking.

Toelichting:
Het LVO heeft als doel “het verbeteren van veilige doorstroming van trein- en wegverkeer op overwegen door uitvoering van slimme en kosteneffectieve maatregelen, zodat het aantal incidenten verder vermindert”. IenM heeft hier in de eerste instantie de regie opgenomen en beleid ontwikkeld om de veiligheid te verhogen. ProRail voert dat nu uit en dient waar nodig aanvragen voor subsidie in, IenM monitort. Over afzonderlijke maatregelen wordt beschikt en er wordt getoetst of het binnen het beleid past.

Uitvoering vindt nu plaats binnen het MIRT-spielregelkader. Er is in de praktijk geen sprake van programma-sturing.
Wanneer er verdere behoefte blijkt dat ProRail informatie levert t.a.v. verdere beleidsontwikkeling kan IenM eventueel terugvallen op art. 29 van de beheerconcessie.

Type programma en aanleiding:	Aanlegproject
Huidige vormen van sturing:	- Afzonderlijke sturing op projecten binnen het programma middels subsidieverstrekking. - Programmasturing binnen concessie
Optimale vorm van sturing:	Afzonderlijke sturing op projecten binnen het programma middels beschikking subsidieverstrekking.

Toelichting:
Het programma toegankelijkheid ziet op het toegankelijk maken van stations voor mensen met een functiebeperking. Het betreft fysiek-ruimtelijk projecten zoals het aanleggen van liften e.d.
Uitvoering vindt plaats binnen de MIRT-systematiek. ProRail doet voor afzonderlijke projecten een subsidie-aanvraag. IenM toetst en beschikt per project.

Type programma en aanleiding:	Aanlegproject
Huidige vormen van sturing:	- Afzonderlijke sturing op projecten binnen het programma middels subsidieverstrekking. - Programmasturing binnen concessie.
Optimale vorm van sturing:	- Afzonderlijke sturing op projecten binnen het programma middels subsidieverstrekking.

Toelichting:

Het programma fietsparkeren heeft tot doel bij te dragen aan het actieplan 'Fietsparkeren bij Stations'. De regie hiervoor ligt bij de decentrale overheden. ProRail is een partij in het zorgen voor voldoende parkeerplekken en zorgt voor optimale benutting van de capaciteit.

Dit programma is een MIRT-aanlegproject en wordt via die lijn gestuurd. ProRail is een van de vele partijen die hierin verantwoordelijkheden heeft.

Q: Waar krijgt de verplichting te zorgen voor optimale benutting van de capaciteit zijn weerslag met het schrappen van het programma?

Type programma en aanleiding:	Verbeterprogramma, opgenomen n.a.v. onderpresteren onder de concessie 2005-2014.
Huidige vormen van sturing:	- Programmasturing binnen concessie.
Optimale vorm van sturing:	- Programmasturing binnen concessie.

Toelichting:

Het programma Winterweer heeft tot doel een aantal maatregelen door te voeren om de bestendigheid tegen winterweer te vergroten. Op de lange termijn is de ambitie om toe te werken naar een situatie waarbij onder vrijwel alle omstandigheden betrouwbaar vervoer en goede reisinformatie aan de reiziger wordt gegeven. Het programma is (in 2012, voor het ingaan van de huidige concessie) ingesteld omdat het treinverkeer een aantal keer 'out of control' raakte. Op die dagen was er sprake van onderprestatie, al is het onduidelijk of dat leidde tot een lagere prestatie dan formeel geëist.

Bij dit programma was sprake van een acute problematiek en onderpresteren. Hiervoor is een Plan van Aanpak opgesteld, waarin IenM aanvankelijk een grote sturende rol had. De uitvoering is in de latere jaren geheel bij NS/ProRail komen te liggen. Het winterweerprogramma leent zich niet voor andere vormen van sturing, maar zou, wanneer de aanpak voldoende is verankerd in de organisaties, over kunnen gaan in het normale concessie-regime.

Type programma en aanleiding:	Verbeterprogramma
Huidige vormen van sturing:	- Programmasturing binnen concessie
Optimale vorm van sturing:	-Programmasturing binnen concessie

Toelichting:
Het programma is ingesteld omdat er sprake was van onderprestatie. **[WAAROM??]** Het vastgestelde doel van het programma is om 2019 volledig te zijn overgegaan van OPC op PGO3.0. Op dat moment vindt al het onderhoud via deze nieuwe contractvorm plaats en is voorzien dat het onderdeel wordt van de lijnorganisatie.

Voor dit programma is een Plan van Aanpak opgesteld en zijn mijlpalen vastgesteld. Deze komen terug in het beheerplan.

Omdat er sprake is van onderpresteren, er tijdelijk behoefte is aan extra sturing en voorzien wordt dat het programma op termijn kan worden afgebouwd is programmasturing passend voor het PGO programma.

Type programma en aanleiding:	Verbeterprogramma
Huidige vormen van sturing:	- Programmasturing binnen concessie. - (Sturing op KPI's)
Optimale vorm van sturing:	- Programmasturing binnen concessie, daarna overgaan op sturing op KPI's.

Toelichting:
Het programma heeft als doel de verbetering van de vervoercapaciteit voor de reiziger te verbeteren, (over)volle treinen te voorkomen en de mogelijkheden te creëren om problemen in voorkomende gevallen snel op te lossen.

Het programma is voortgekomen uit onderpresteren op gerelateerde KPI's. Tegelijkertijd is duidelijk dat sommige KPI's ("vervoercapaciteit in de spits") onvoldoende 'fijnmazig' zijn om de problematiek te vatten. Er is een programma ingesteld om tot verbetering te komen.

Het programma heeft er toe geleid dat er structurele verbeteringen kunnen worden doorgevoerd binnen de bedrijfsvoering van NS. Deze verbeteringen zijn opgenomen in 'de Decemberbrief'. Een positieve evaluatie van deze maatregelen kan een eindpunt markeren van dit programma.

Gezien de aanleiding (onderpresteren) en het doel om maatregelen onderdeel te laten zijn van de reguliere bedrijfsvoering is programma-sturing hier het juiste instrument.

Type programma en aanleiding:	Verbeterprogramma a.g.v. onderpresteren
Huidige vormen van sturing:	- Sturing a.d.h.v. concessieverplichtingen - Programmasturing binnen concessie
Optimale vorm van sturing:	- Sturing a.d.h.v. concessieverplichtingen - Programmasturing binnen concessie

Toelichting:
Het programma Uitvoering en Betrouwbaarheid maakt momenteel onderdeel uit van bijlage 3 van de concessie, maar sturing a.d.h.v. de concessieverplichtingen overheerst. Er is sprake van onderpresteren op de punten waar dit programma betrekking op heeft. Vanwege dit onderpresteren heeft NS aangekondigd met een verbeterprogramma 'performance' te komen. Dit verbeterprogramma heeft een smallere focus dan het nu in bijlage 3 opgenomen programma.

Het heeft de voorkeur het door NS/ProRail ingestelde verbeterprogramma onder de programma-sturing van de concessie te brengen. Dit geeft dan invulling aan het in bijlage 3 opgenomen programma.

Type programma en aanleiding:	Verbeterprogramma, opgenomen omdat het al liep toen de concessie tot stand kwam.
Huidige vormen van sturing:	- Programmasturing binnen concessie. - Afzonderlijke maatregelen via het subsidieregime.
Optimale vorm van sturing:	- Programmasturing binnen concessie.

Toelichting:
Door de aanleg van het 'derde spoor' in Duitsland is de capaciteit van de Betuweroute beperkt. Doel van het programma is om tot een omleidingsplan te komen. ProRail was niet de aangewezen partij om dat geheel zelf op te pakken en het belang was breder dan de concessie. Vandaar dat dit is ondergebracht in een programma.

Het programma kent een aanpak en een maatregelenpakket dat is gedeeld met de Kamer. Inmiddels zijn de maatregelen in de organisatie-structuur ingebed. Het programma is daarmee eindig.

Type programma en aanleiding:	Programma met een verbeterdoelstelling
Huidige vormen van sturing:	Programmasturing binnen concessie
Optimale vorm van sturing:	Programmasturing binnen concessie

Toelichting:

Beter & Meer is een lerend en voortdurend programma. IenM staat op afstand, ProRail en NS zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering. In het beheer- en vervoerplan staan mijlpalen. ProRail wordt gestuurd via de subsidie, NS heeft zich gecommitteerd aan een eigen bijdrage op hetzelfde niveau.

Type programma en aanleiding:	Verbeterprogramma
Huidige vormen van sturing:	Programmasturing binnen de concessie Uitgaven middels subsidie
Optimale vorm van sturing:	Programmasturing binnen de concessie Uitgaven middels subsidie

Toelichting: het STS-verbeterprogramma vloeit voort uit in 2004/2005 ingezette acties om de veiligheid op het spoor te verbeteren. Het verbeterprogramma is niet echt tijdelijk, maar veiligheid vraagt een voortdurende sturing via input. Programmasturing biedt de mogelijkheid om te sturen op deze input en de kwaliteit te verbeteren. Doelstellingen worden daarbij door de sector zelf gesteld.

Type programma en aanleiding:	Verbeterprogramma (opgenomen in concessie op verzoek Timo Huges)
Huidige vormen van sturing:	Programma-sturing concessie Regulier instrumentarium
Optimale vorm van sturing:	Regulier instrumentarium

Toelichting:

Type programma en aanleiding:	Verbeterprogramma, n.a.v. ambitie LTSA
Huidige vormen van sturing:	Programma onder de concessie Bestuurlijke betrokkenheid via regiegroep
Optimale vorm van sturing:	Bestuurlijke betrokkenheid, programmasturing kan vervallen

Toelichting:
Het Aanvalsplan Goederen is een uitwerking van het Operationeel Spoorconcept Goederen wat voortvloeit uit de gestelde ambities in de LTSA. Gezamenlijk met de sector was IenM bestuurlijk intensief betrokken bij het komen tot een aanvalsplan. Met de voltooiing van het Aanvalsplan gaat het programma richting uitvoering. Strategische beslissingen worden genomen door een regiegroep, waarbinnen IenM mede-beslisser is. Het Aanvalsplan heeft betrekking op 'kleine' maatregelen. Doel is de maatregelen te internaliseren binnen de structuur van ProRail.

Met het maken van het Aanvalsplan wordt overgegaan op implementatie. Het programma om tot het Aanvalsplan te komen is hiermee afgerond en wordt onderdeel gemaakt van de regulier organisatie.

Q&A

- Q: Wat betekent deze wijziging voor de urgentie en het belang dat aan de programma's wordt gehecht?
- Q: Wat is de gebruikelijke procedure voor het afvoeren van programma's uit bijlage 3 van de respectievelijke concessies?
- Q: Was de lijst met programma's opgenomen in de concessies onvoldoende doordacht?
- Q: Waarom is dubbele aansturing via de aandeelhoudersrol en een programma wel acceptabel (PGO?) maar via subsidie en programma niet?

Van: 10.2.e Wob - DGB
Aan: 10.2.e Wob (@rebelgroup.com)
Cc: 10.2.e Wob - DGB
Onderwerp: FW: Relevante Kamervragen prestaties/kpi's/sturing
Datum: maandag 1 april 2019 15:36:50
Bijlagen: [2017_Prestaties NS en ProRail.pdf](#)
[2017_Van Veldhoven Prestaties NS.pdf](#)
[2018_prestatie-indicatoren-ns.pdf](#)
[2018_Ziengs KPI-wijzigingen.pdf](#)
[RE ACTUALISATIE ONDERWERPEN RA ovs.msg](#)

Ha 10.2.e Wob,
 Ook voor jou. Wellicht staat er nog iets in wat je nog niet had gevonden BRW
 Groeten, 10.2.e Wob

Van: 10.2.e Wob - DGB
Verzonden: maandag 1 april 2019 15:36
Aan: 10.2.e Wob - DGMo ; 10.2.e Wob - BSK ; 10.2.e Wob - DGB

Onderwerp: Relevante Kamervragen prestaties/kpi's/sturing

Hi 10.2.e Wob, 10.2.e Wob (en 10.2.e Wob),

In navolging van ons gesprek van vrijdag over concessiesturing heb ik nog wat relevante Kamervragen van de afgelopen jaren over prestaties en KPI's opgezocht. Zie bijgevoegd. Dit is uiteraard in aanvulling op de jaarlijkse (en halfjaarlijkse) Kamerbrieven over de prestaties, maar die heb ik niet bijgevoegd. De vragen van Ziengs hebben overigens nog geleid tot bijgevoegde motie.

Groeten, 10.2.e Wob

Van: 10.2.e - BSK
Aan: 10.2.e - DGB; 10.2.e - BSK; 10.2.e - BSK; 10.2.e - BSK
Cc: 10.2.e - DGMo
Onderwerp: RE: ACTUALISATIE ONDERWERPEN RA ovs
Datum: maandag 25 maart 2019 11:20:10

Zelfde inhoud als 20.2.

Van: 10.2.e - DGB
Verzonden: maandag 25 maart 2019 09:26
Aan: 10.2.e - BSK; 10.2.e - BSK; 10.2.e - DGB
CC: 10.2.e - DGMo; 10.2.e - BSK
Onderwerp: RE: ACTUALISATIE ONDERWERPEN RA ovs

Zelfde inhoud als 20.1.

Van: 10.2.e - BSK <10.2.e @minienw.nl>
Verzonden: maandag 25 maart 2019 08:55
Aan: 10.2.e - BSK <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DGB
 <10.2.e @minienw.nl>
CC: 10.2.e - DGMo <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e
 - BSK <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DGB
 <10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: ACTUALISATIE ONDERWERPEN RA ovs

Zelfde inhoud als 20.1.

Van: 10.2.e - BSK <10.2.e @minienw.nl>
Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 14:17
Aan: 10.2.e - BSK <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DGB
 <10.2.e @minienw.nl>
CC: 10.2.e - DGMo <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e
 - BSK <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DGB
 <10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: ACTUALISATIE ONDERWERPEN RA ovs

Zelfde inhoud als 20.1.

Van: 10.2.e - BSK 10.2.e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 20 maart 2019 16:44

Aan: 10.2.e - DGB <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - BSK
<10.2.e @minienw.nl>

CC: 10.2.e - DGMo <10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: ACTUALISATIE ONDERWERPEN RA ovs

Zelfde inhoud als 20.1.



Van: 10.2.e - DGB <10.2.e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 20 maart 2019 14:39

Aan: 10.2.e - BSK 10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: ACTUALISATIE ONDERWERPEN RA ovs

Zelfde inhoud als 20.1.



Zelfde inhoud als 20.1.

Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob
Cc: 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob
 - DGMo; 10.2.e Wob
Onderwerp: RE: NDA MTR
Datum: maandag 1 april 2019 14:47:37
Bijlagen: [image003.png](#)

Beste 10.2.e Wob

10.2.g

We hebben afgelopen woensdag t/m vrijdag intensief contact gehad en in stappen alle nog openstaande punten stuk voor stuk besproken en afgehandeld. Daarbij hebben we ons laten leiden door de werkbaarheid van de afspraken en jullie zorgen mbt geheimhouding. Verschillende varianten en mogelijkheden voor het onderwerp van de vertrouwelijke informatie hebben we aangedragen en besproken waarna we op vrijdag alle onderdelen afgestemd en akkoord hadden.

Over het weekeinde heb ik deze afspraken in het document verwerkt, zonder verdere wijzigingen hierin aan te brengen. 10.2.g

Ik heb lenW geïnformeerd dat ik geen mogelijkheid zie om dit op de huidige weg op te lossen. Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
 3011 WH Rotterdam
 The Netherlands

T+31 10 10.2.e Wob
 M+31 6 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

From: 10.2.e Wob

Sent: 01 April 2019 14:04

To: 10.2.e Wob

Cc: 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob - DGB';
 10.2.e Wob - DGB'

Subject: RE: NDA MTR

Beste 10.2.e Wob,

In jouw mail van vanochtend hebben wij een laatste versie van de NDA ontvangen waarin een aantal wijzigingen door jullie is doorgevoerd. De belangrijkste wijzigingen hebben betrekking op welke stukken onder de definitie van vertrouwelijke informatie vallen en daarmee dus vertrouwelijk is. We hebben de wijzigingen vanochtend intern besproken 10.2.g

De afgelopen weken hebben we intensief contact gehad over de NDA. In onze standaard versie van de NDA hebben we op jullie verzoek de nodige aanpassingen gedaan om ervoor te zorgen dat er voor alle betrokken partijen een werkbaar situatie ontstaat:

- In de eerste plaats hebben we toegestaan dat Rebel vertrouwelijke informatie mag delen met lenW zonder daarvoor schriftelijke toestemming van NS te krijgen. We hebben hierbij een uitzondering gemaakt voor concept- en definitieve stukken die ten grondslag liggen

aan bestuurlijke- en politieke besluitvorming die uiteindelijk openbaar gemaakt wordt. Deze oplossing is in goed overleg met lenW tot stand gekomen en voor alle partijen werkbaar.

- Ten tweede hebben wij ingestemd met een forse verlaging van de boete van 10.1.c + 10.2.g naar 10.1.c + 10.2.g per overtreding. Ook hebben wij een maximering opgenomen van de aansprakelijkheid per gebeurtenis van 10.1.c + 10.2.g daar waar we deze normaal gesproken niet begrenzen.
- Daarnaast is de termijn waarop de NDA betrekking heeft beperkt tot een periode van 10 jaar, waar NS normaal gesproken een looptijd voor onbepaalde tijd hanteert bij dergelijke vertrouwelijke informatie.
- Ten slotte hebben wij de rol van Rebel bij een eventueel verweer afgezwakt door Rebel alleen te vragen om NS van de nodige informatie te voorzien in plaats van te assisteren bij het verweer.

10.2.g

[Redacted text block]

Waarin wij jullie tegemoet kunnen komen, is het volgende:

- Ten aanzien van artikel 1.3: het woord “zoveel mogelijk” toevoegen om tegemoet te komen aan jouw bezwaar dat er volgens de letterlijke tekst van de NDA direct een boete zou kunnen volgens als jullie een keer vergeten om “vertrouwelijk” boven aan de e-mail aan lenW te zetten.
- Ten aanzien van artikel 3: een clausule opnemen dat we met elkaar in gesprek gaan over het verstrekken van de benodigde gegevens om tegemoet te komen aan jullie zorg dat mocht er een parlementaire enquête o.i.d. zou komen, dat jullie nog wel over de informatie kunnen beschikken.

We hopen op jullie begrip voor het bovenstaande en dat we er op deze wijze alsnog uit kunnen komen met elkaar. Bijgaand vind je de versie waarin bovenstaande uitgangspunten zijn verwerkt en de formulering over vertrouwelijke informatie die voor ons van belang is.

Groeten, 10.2.e W

10.2.e Wob

10.2.e

T 06 – 10.2.e Wob

NS | Stakeholder- & Concessiemanagement
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Van: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com]

Verzonden: maandag 1 april 2019 10:42

Aan: 10.2.e Wob <[redacted]@ns.nl>

CC: 10.2.e Wob <[redacted]@NS.NL>; 10.2.e Wob <[redacted]@ns.nl>

Onderwerp: RE: NDA MTR

Beste [redacted],

Beterschap.

Bijgaand de volledig doorgewerkte NDA conform wat we besproken hebben. Ik heb gewerkt met tracked changes zodat duidelijk is wat de wijzigingen zijn tov de versie die je mij gestuurd had (waar overigens weer andere dingen in stonden dan een andere versie van 21 maart...).

In ieder geval: dit is het wat ons betreft.

Ik hoor graag van jullie.

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[T +31 10 275 59 95](tel:+31102755995)

[M +31 6 10 275 59 95](tel:+316102755995)

10.2.e Wob <[redacted]@Rebelgroup.com>
www.rebelgroup.com

From: 10.2.e Wob <[redacted]@ns.nl>

Sent: 01 April 2019 09:46

To: 10.2.e Wob <[redacted]@Rebelgroup.com>

Cc: 10.2.e Wob <[redacted]@NS.NL>; 10.2.e Wob <[redacted]@ns.nl>

Subject: RE: NDA MTR

Hoi [redacted],

Zou je per mail kunnen reageren op onderstaande versie? BRW

Alvast hartelijk dank voor je reactie.

Groet, [redacted]

10.2.e Wob

10.2.e

T 06 - 10.2.e Wob

NS | Stakeholder- & Concessiemanagement
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Van: 10.2.e Wob

Verzonden: vrijdag 29 maart 2019 10:10

Aan: 10.2.e Wob <[redacted]@Rebelgroup.com>

CC: 10.2.e Wob <[redacted]@NS.NL>; 10.2.e Wob <[redacted]@ns.nl>

Onderwerp: RE: NDA MTR

Beste [redacted],

Dank voor jouw aanpassingen. Ik denk dat we er zo uit moeten komen met de formulering voor wat betreft de vertrouwelijkheid. Een paar opmerkingen:

- Ik zie dat jullie de wijzigingen hebben doorgevoerd in de versie waarbij we nog uitgingen van ondertekening door zowel Rebel als Goudappel. Ik heb daarom de versie nogmaals bijgevoegd die we eerder aan 10.2.e Wob hebben gestuurd waar is uitgegaan van

ondertekening door alleen Rebel. Zouden jullie hierin de wijzigingen kunnen aanbrengen?

- Het gevolg van het uitsluiten van “resultaten, evaluaties, conclusies, memo's en adviezen (mede) op basis van Vertrouwelijke Informatie” zoals jullie hebben gedaan in artikel 1.1 en 1.2 maakt dat artikel 1.3 niet meer geldt t.a.v. deze documenten, want artikel 1.3 gaat over Vertrouwelijke informatie en volgens de aangepaste definitie van Vertrouwelijke informatie zijn die documenten dat niet meer. We willen dan wel afspreken dat 1.3 ook voor die documenten geldt.
- T.a.v. de passage onder art 2.1 over specifieke data waarvan jij aangaf deze niet duidelijk te vinden, doen wij het volgende tekstvoorstel: **10.2.g**

Als we een versie hebben op basis van bovenstaande uitgangspunten, doen wij maandagochtend nog een finale check en hopen dan tot afronding te kunnen komen. Ik hoor graag of je hier mee uit de voeten kunt.

Groet, **10.2.e W**

10.2.e Wob

10.2.e

T 06 – **10.2.e Wob**

NS | Stakeholder- & Concessiemanagement
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Van: **10.2.e Wob** [@Rebelgroup.com](mailto:10.2.e Wob@Rebelgroup.com)

Verzonden: donderdag 28 maart 2019 21:16

Aan: **10.2.e Wob** [@ns.nl](mailto:10.2.e Wob@ns.nl)>

Onderwerp: NDA MTR

Beste **10.2.e W**,

Zie bijlage. Ik heb de tekst doorgewerkt met tracked-changes tot en met 1.6.

Maar het gaat nu over artikel 1.1 t/m 1.3. Met dit tekstvoorstel kan 3.1 blijven als het is

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[T +31 10 10 20 20](tel:+3110102020) **10.2.e Wob**

[M +31 10 10 20 20](tel:+3110102020) **10.2.e Wob**

10.2.e Wob [@Rebelgroup.com](mailto:10.2.e Wob@Rebelgroup.com)
www.rebelgroup.com

From: **10.2.e Wob** [@ns.nl](mailto:10.2.e Wob@ns.nl)>

Sent: 28 March 2019 11:58

To: **10.2.e Wob** [@Rebelgroup.com](mailto:10.2.e Wob@Rebelgroup.com)>

Subject: Bellen

Hoi **10.2.e Wob**

Wij hebben naar jullie verzoeken gekeken. Ik zou graag even met je bespreken of onze voorstellen in lijn zijn met jullie verzoek. Op welk tijdstip schikt het jou om even te bellen? Ik ben alleen tussen 14.00 en 14.30 uur niet beschikbaar.

Groet, ^{10.2.e Wob}**10.2.e Wob****10.2.e****T 06 - 10.2.e**

NS | Stakeholder- & Concessiemanagement
 Laan van Puntenburg 100
 Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob - DGMq; 10.2.e Wob - DGMq
Onderwerp: RE: 190401 Uitnodiging DOs
Datum: dinsdag 2 april 2019 12:55:04

Goede input, dank. Ik rond hem af en zorg dat het de deur uitgaat.

10.2.e Wob

10.2.e Wob

M+31 6 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com

From: 10.2.e Wob - DGB
Sent: Tuesday, April 2, 2019 12:54 PM
To: 10.2.e Wob - DGB ; 10.2.e Wob
Subject: RE: 190401 Uitnodiging DOs

Hi 10.2.e W,

Ik ben het eens met de suggesties van 10.2.e Wob. Daarnaast kun je de uitnodiging wellicht iets meer formuleren in de vragende vorm:

Wat vind u goed aan de samenwerking met NS?

Heb u een concreet voorbeeld wat goed ging en wat beter kan?

Of iets van die strekking. "dwing" je ze daarmee om zichzelf een beetje voor te bereiden?

Groet, 10.2.e Wob

Van: 10.2.e Wob - DGB <10.2.e Wob @minienw.nl>

Verzonden: maandag 1 april 2019 20:32

Aan: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com; 10.2.e Wob - DGB
 <10.2.e Wob @minienw.nl>

Onderwerp: 190401 Uitnodiging DOs

Hoi 10.2.e en 10.2.e,

Ik heb het hier en daar wat anders geformuleerd. Ook om te verwachten wat meer te managen over wat er met de input gebeurt. Misschien kun je nog een voorbeeld noemen of iets meer kleuring meegeven met wat je bedoelt met de zin 'wat hieraan ten grondslag ligt'. Zou je tenslotte ook niet de vraag op tafel willen leggen of er op het punt van de sturing mogelijk iets ontbreekt/anders moet (om tot beter resultaat te komen)?

Tot zover, groet 10.2.e Wob

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob
Cc: 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob
 - DGMo; 10.2.e Wob
Onderwerp: NDA MTR
Datum: dinsdag 2 april 2019 17:36:11
Bijlagen: [190402 NDA NS - REBEL FINAAL CONCEPT.docx](#)

Beste 10.2.e Wob,

We hebben begrepen dat jullie met lenW de laatste horde hebben geslecht, dat is uitstekend nieuws. Wij hebben dit in de tekst van de NDA verwerkt, zie bijlage; de aanpassingen tov de versie van 31 maart zitten alleen in artikel 3 en 6.

Graag jullie bevestiging dat het hiermee akkoord is, dan zullen we deze ondertekenen en aan jullie toezenden.

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
 3011 WH Rotterdam
 The Netherlands

[T+31 10 10 20 00 00](tel:+31101020000)
[M+31 6 10 20 00 00](tel:+31610200000)

10.2.e Wob@Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

REBEL

Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob - DGMo
Cc: 10.2.e Wob; 10.2.e Wob - DGMo
Onderwerp: RE: MTR NDA - hoe op te lossen?
Datum: dinsdag 2 april 2019 16:54:58

10.2.e Wob,

Dat is mooi. Ik zal de aanpassingen maken en vanavond aan NS en in cc aan jullie sturen.

10.2.g

Groeten,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
 3011 WH Rotterdam
 The Netherlands

T +31 10 10.2.e Wob
 M +31 6 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

REBEL

From: 10.2.e Wob - DGB
Sent: 02 April 2019 15:00
To: 10.2.e Wob
Cc: 10.2.e Wob; 10.2.e Wob - DGB
Subject: RE: MTR NDA - hoe op te lossen?

Hoi 10.2.e Wob,

We hebben een constructief gesprek gehad met NS.

Het gisteren tijdens ons telefoongesprek geformuleerde compromis kan op steun rekenen van NS. Het verzoek aan jou is om dit compromis op te nemen in de NDA en naar NS (10.2.e Wob) te sturen voor instemming. Dan resteert alleen nog ondertekening!

Het geformuleerde compromis:

10.2.g

10.2.g

Wil je me een seintje geven als je de NDA richting NS (10.2.e Wob) stuurt?

Dankjewel en met groet,

10.2.e Wob

Van: 10.2.e Wob - DGB <10.2.e Wob@minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 2 april 2019 12:08
Aan: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com; 10.2.e Wob - DGB <10.2.e Wob@minienw.nl>
CC: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com
Onderwerp: RE: MTR NDA - hoe op te lossen?

Alleen zal dat niet lukken op het genoemde tijdstip...

Van: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com
Verzonden: dinsdag 2 april 2019 11:47
Aan: 10.2.e Wob - DGB <10.2.e Wob@minienw.nl>; 10.2.e Wob - DGB

<10.2.e Wob @minienw.nl>

cc: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com>

Onderwerp: MTR NDA - hoe op te lossen?

Beste 10.2.e Wob en 10.2.e Wob,

Mede naar aanleiding van ons gesprek gisteren heb ik nog verder gedacht over hoe te komen tot een NDA.

10.2.g

Wij (Rebel) kunnen daarin makkelijk schakelen omdat we geen juridische afdeling hebben die hier een laatste woord heeft, dus we hoeven niet allemaal dingen terug te leggen. Concreet stel ik voor:

1. Bevestiging van NS dat er alleen nog een issue is over de definitie van Vertrouwelijke Informatie, 10.2.g (of: scherp krijgen welke issues er nu concreet zijn)
2. We gaan aan tafel zitten met de mensen die over de NDA kunnen beslissen 10.2.g op
 - a. Max 2 uur en aan het einde wordt direct getekend
 - b. Voor Rebel zijn 10.2.e Wob en ik er
 - c. Voor NS zijn diet x en y
 - d. Wellicht als Haarlemmerolie is 10.2.e Wob of 10.2.e Wob erbij
 - e. We spreken af donderdag a.s. van 09:00 – 11:00 bij NS op kantoor
3. Overdracht gegevens kan dan plaatsvinden vanaf donderdag 11:01 uur.

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

T +31 10 10.2.e. Wob
M +31 6 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

REBEL

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob - DGMa
Cc: 10.2.e Wob; 10.2.e Wob; 10.2.e Wob - DGMa; 10.2.e Wob - KIM
Onderwerp: RE: Planning/bespreken concepten
Datum: dinsdag 2 april 2019 13:18:23

Dag 10.2.e Wob,

Geen probleem om het te verzetten. Dan doen we het graag op 16 april van 09:30 tot 10:30.

Tot dan!

Groet,

10.2.e Wob

M +31 6 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com

From: 10.2.e Wob - DGB

Sent: Tuesday, April 2, 2019 12:48 PM

To: 10.2.e Wob

Cc: 10.2.e Wob; 10.2.e Wob; 10.2.e Wob - DGB; 10.2.e Wob - KIM

Subject: RE: Planning/bespreken concepten

Hoi 10.2.e Wob,

10.2.e Wob en 10.2.e Wob zijn donderdag 11 april allebei op een OV-congres, dus ik stel voor dat we de bespreking een uitstellen. In onze agenda's past:

Dinsdag 16 april 9.00-13.30.

Woensdag 17 april 13.00-17.00. Met wat schuiven waarschijnlijk ook nog wel 's ochtends.

Donderdag 18 april 13.00-15.00 of 16.00-17.00. Met wat schuiven waarschijnlijk ook 9.00-11.00

Zit daar iets tussen dat ook voor jullie past?

Hoor graag.

Groet, 10.2.e Wob

Van: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com>

Verzonden: donderdag 28 maart 2019 15:43

Aan: 10.2.e Wob - DGB 10.2.e Wob @minienw.nl>; 10.2.e Wob - DGB <10.2.e Wob @minienw.nl>

CC: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com>; 10.2.e Wob @goudappel.nl>

Onderwerp: Planning/bespreken concepten

Goedemiddag,

Met 10.2.e Wob heb ik vanmorgen o.a. gesproken over welke planning we aanhouden voor bespreking van de conceptproducten. We hebben de volgende afspraak gemaakt:

9 april: verzenden eerste versie rapportage naar jullie einde dag. 11 april in begeleidingsgroep bespreken eerste versie. We bespreken dan de structuur van het rapport, het beeld dat ontstaat op het bereiken van de verbeterdoelen en – minder diepgaand nog op dat moment - de bevindingen over de sturing ("werkt de concessie zoals beoogd?").

Enkele uren leestijd zou op dit concept voldoende moeten zijn. Mocht dat niet lukken op de woensdag dan kunnen we wellicht het bespreekmoment wat verschuiven.

16 mei oplevering definitief concept, 21 mei bespreking definitief concept met begeleidingsgroep.

Voor de 21^{ste} zou ik graag een afspraak willen maken in de middag – laten we daarvoor anderhalf uur nemen. Is dat mogelijk voor jullie?

Bedankt voor jullie reactie,

Vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[T +31 10 275 59 95](tel:+31102755995)

[M +31 6](tel:+316)

[@Rebelgroup.com](mailto: @Rebelgroup.com)

www.rebelgroup.com

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e - DGB
Aan: 10.2.e -
Cc: 10.2.e 10.2.e ; 10.2.e) - DGB; 10.2.e - KIM
Onderwerp: RE: Planning/bespreken concepten
Datum: dinsdag 2 april 2019 12:47:36

Zelfde inhoud als 36



Van: 10.2.e
Verzonden: donderdag 28 maart 2019 15:43
Aan: 10.2.e - DGB ; 10.2.e - DGB
CC: 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: Planning/bespreken concepten

Zelfde inhoud als 36



Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob - DGB; 10.2.e Wob - DGB; 10.2.e Wob - KIM
Cc: 10.2.e Wob; 10.2.e Wob
Onderwerp: Eerste concept rapportage Evaluatie Concessie
Datum: dinsdag 9 april 2019 17:22:22
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[190409-Evaluatie Concessie Eerste Concept RebelGoudappel.pdf](#)

Beste 10.2.e Wob, 10.2.e Wob en 10.2.e Wob

Bijgevoegd treffen jullie het eerste concept van de rapportage van de evaluatie van de concessie. Zoals besproken nemen we jullie graag vroegtijdig mee, al betekent dat ook dat sommige delen ruwer zijn dan andere. Op diverse plaatsen is aangegeven dat er nog PM's zijn. Om duidelijk te maken wat er dan precies open staat zijn deze PM's toegelicht.

De status van de verschillende delen is als volgt:

De indeling is zoals we die in het eindrapport voorzien.

Hoofdstuk 1 en 2 hebben de status van 'concept', conclusies zijn al redelijk te trekken en er is een lijstje te maken met beleidsinzet op basis daarvan. Er is het voorbehoud dat we nog geen analyses uit hebben kunnen voeren op basis van informatie NS en ook niet met hen hebben kunnen reflecteren op doelbereik LTSA.

Hoofdstuk 3 is ruwer, de structuur staat en een deel van de inhoud. Ook daarover gaan we echter al graag het gesprek aan.

Hoofdstuk 4 en 5 zijn nog geheel leeg.

Ik kijk er naar uit dit met jullie te bespreken. We zien elkaar sowieso voor andere afspraken deze week. Voorbereiding daarvan volgt nog.

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
 3011 WH Rotterdam
 The Netherlands

[T+31 10 10 20 20](tel:+3110102020)

[10.2.e Wob @Rebelgroup.com](mailto:10.2.e.Wob@Rebelgroup.com)

www.rebelgroup.com



Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob - DGMo
Cc: 10.2.e Wob
Onderwerp: RE: NDA; hoe verder?
Datum: dinsdag 9 april 2019 08:24:55

10.2.e Wob en 10.2.e Wob,

10.2.g

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
 3011 WH Rotterdam
 The Netherlands

T +31 10 10.2.e Wob
 M +31 6 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

REBEL

From: 10.2.e Wob - DGB

Sent: 08 April 2019 23:13

To: 10.2.e Wob - DGB ; 10.2.e Wob

Cc: 10.2.e Wob

Subject: RE: NDA; hoe verder?

Hoi 10.2.e Wob,

Hierbij een friendly reminder aan het door 10.2.e gevraagde tekstvoorstel over punt 6.3.

Groet, 10.2.e Wob

Van: 10.2.e Wob - DGB 10.2.e Wob @minienw.nl>

Verzonden: donderdag 4 april 2019 16:46

Aan: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com; 10.2.e Wob -
 DGB <10.2.e Wob @minienw.nl>

CC: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com>

Onderwerp: NDA; hoe verder?

Urgentie: Hoog

Hallo 10.2.e Wob en 10.2.e Wob,

@ 10.2.e Wob, 10.2.g

10.2.g

Hoe nu verder wat betreft het proces? Volgende week donderdag zitten we bij elkaar. Dat wil zeggen 10.2.e Wob en 10.2.e Wob, 10.2.e Wob en 10.2.e Wob en namens de NS 10.2.e Wob. Ik had liever 10.2.e Wob aan tafel gehad, maar het wordt 10.2.e Wob met mandaat. Mijn streven blijft er donderdag uit te komen. Als we er volgende week donderdag 10.2.g niet in slagen de NDA te sluiten, dan schakelen vrijdag meteen naar het opvragen van de info door lenW.

@ 10.2.e Wob, zou jij een agenda willen laten opstellen voor vrijdag. Drie agendapunten (10.2.g):

1. Hoe zitten we er nu in 10.2.g?
2. Waar staan we op dit inhoud. Wat hebben we bereikt, wat moet er nog worden besproken?
3. Hoe verder als we er niet uitkomen.

Hoe nu verder wat betreft de inhoud? 10.2.g

- 10.2.g
- 10.2.g?

Ik wil voor donderdag zo mogelijk nog inhoudelijke stappen zetten. Ik heb NS daarom gevraagd na te denken over meer ruimte voor Rebel.

10.2.e Wob, jou vraag ik om een concrete tekst voor 6.3 10.2.g op te stellen en om die 10.2.g richting mij te sturen. Dan kijken wij er 10.2.g samen naar is mijn voorstel.

Als jullie nog suggesties of vragen hebben, dan hoor ik het graag.

Groeten

10.2.e Wob

Van: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com>

Verzonden: donderdag 4 april 2019 10:17

Aan: 10.2.e Wob - DGB <10.2.e Wob@minienw.nl>; 10.2.e Wob - DGB <10.2.e Wob@minienw.nl>

CC: 10.2.e Wob @Rebelgroup.com>; 10.2.e Wob @Rebelgroup.com>

Onderwerp: RE: NDA

Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e Wob en 10.2.e Wob,

10.2.g

10.2.g

10.2.g

Ik herhaal wat ik afgelopen maandag voorstelde:

In de basis is het toch echt eenvoudig: als we op tafel hebben waar de partijen zich tegen willen beschermen **10.2.g**) dan kunnen we vervolgens daar de juiste tekst voor vinden.

Concreet stel ik voor:

We gaan aan tafel zitten met de mensen die over de NDA kunnen beslissen en lossen het uitstaand issue op

- Max 2 uur en aan het einde wordt direct getekend
- Voor Rebel zijn **10.2.e Wob** en ik er
- Voor NS zijn dit x en y
- Wellicht als Haarlemmerolie is **10.2.e Wob** of **10.2.e Wob** erbij

We blijven ons ervoor inzetten en in alle bochten wringen om op zo kort mogelijke termijn tot een NDA te komen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

T +31 10 **10.2.e Wob**
M +31 6 **10.2.e Wob**

10.2.e Wob @Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

REBEL

From: **10.2.e Wob** - DGB <**10.2.e Wob** @minienw.nl>

Sent: 03 April 2019 16:17

To: **10.2.e Wob** @ns.nl; **10.2.e Wob** @Rebelgroup.com>

Cc: **10.2.e Wob** @ns.nl; **10.2.e Wob** @Rebelgroup.com>; **10.2.e Wob** - DGB
<**10.2.e Wob** @minienw.nl>; **10.2.e Wob** - DGB <**10.2.e Wob** @minienw.nl>

Subject: NDA

Beste **10.2.e Wob** en **10.2.e Wob**,

Dank voor jullie constructieve bijdrage vandaag om tot een NDA te komen. Volgens mij ligt er zo een evenwichtige NDA. In deze versie is op verzoek van de NS de definitie van vertrouwelijke informatie in artikel 1.1 verbreed, en is vervolgens op verzoek van Rebel de onjuistheid in artikel 3.1 die hier het gevolg van is verholpen.

10.2.g

Los van bovenstaande hebben NS en Rebel al eerder een aantal concessies gedaan. Dank daarvoor.

Ikzelf ben blij met de formulering van artikel 1.3 waardoor we in een denk ik goed kunnen samenwerken en snel kunnen schakelen.

Dan laat ik de ondertekening van het document nu aan jullie over.

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Betreft: uitnodiging aan decentrale overheden voor een overleg op 8 mei 2019 van 13:00 tot 16:00 ten behoeve van een evaluatie van de concessie voor de periode 2015-2019

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat voert een 'Midterm Review' van de concessie uit. In 2019 vindt de Midterm Review (MTR) plaats van de vervoerconcessie voor het hoofdrailnet (2015-2025). Dat is precies op de helft van de looptijd van de concessie. De MTR moet een goed beeld geven van het huidige niveau van prestaties van NS en de verbeteringen die NS heeft gerealiseerd.

Rebel en Goudappel Coffeng evalueren daarom de werking van de concessie over de afgelopen periode

In opdracht van IenW evalueren Rebel en Goudappel Coffeng de concessie. We onderzoeken in hoeverre de uitvoering van de concessie door NS over de periode 2015-2019 heeft geleid tot de voor de Lange Termijn Spooragenda (LTSA) noodzakelijke verbeteringen, of de concessie werkt zoals beoogd en of gegeven de ontwikkelingen aanpassingen in de concessie voor de tweede helft van de concessieperiode nodig zijn.

Samenwerking tussen NS en decentrale overheden is een belangrijk onderdeel van de concessie. We nodigen u uit gezamenlijk in te gaan op of de samenwerking de gewenste resultaten behaalt en in hoeverre de concessie-uitvoering daaraan bijdraagt

De samenwerking tussen NS en decentrale overheden is een belangrijk element in de concessie. Het moet leiden tot een betere deur-tot-deurreis op een groot aantal facetten: van het gezamenlijk voldoen aan de vraag aan fietsparkeerplaatsen tot nieuwe grensoverschrijdende verbindingen en nachtnetverbindingen.

We nodigen u daarom uit met ons in gesprek te gaan over de vraag of de samenwerking tot de gewenste resultaten leidt. De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- De sturing in de concessie, of deze goed benut wordt en of er verbetering mogelijk is;
- De wijze waarop NS de decentrale overheden "actief en constructief" betreft bij de onderwerpen als genoemd in artikel 11, tweede lid van de concessie en of dit tot de redelijkerwijs te verwachten resultaten op deze onderwerpen leidt. De daarin genoemde onderwerpen zijn:
 - De ontwikkeling van integrale vervoerdiensten;
 - De uitbreiding van samenloop;
 - De inhoud van het vervoerplan;
 - Het verbeteren van de deur-tot-deur reis en reisinformatie;
 - Fietsparkeervoorzieningen en autoparkeerplaatsen;
 - Nieuwe nachtnetverbindingen;
 - Nieuwe grensoverschrijdende verbindingen;
 - Haalbaarheid en bediening nieuwe station;
 - Concessie-overstijgende onderwerpen ten aanzien van vervoerbewijzen.

De relevante ontwikkelingen die spelen in de regio en mogelijkervragen om aanpassing van de concessie. Het overleg zal plaatsvinden op **8 mei 2019 van 13:00 tot 16:00** bij het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat op de Rijnstraat 8 te Den Haag. Ik vraag u zich uiterlijk 26 april per email aan te melden via **10.2.e Wob** @rebelgroup.com.

De opbrengst van het gesprek met u is input voor de evaluatie

Uw input zal verwerkt worden in het evaluatierapport. Op basis van het rapport gaan IenW en NS in gesprek over eventuele aanpassingen in de concessie. Omdat het om een bestaande concessie gaat moeten IenW en NS gezamenlijk instemmen met aanpassingen. De evaluatie tezamen met andere activiteiten in het kader van de MTR resulteren in een geactualiseerde concessie. Deze geactualiseerde concessie wordt ter consultatie met u gedeeld eind 2019.

Wij hopen van harte u op 8 mei 2019 in Den Haag te mogen verwelkomen. Voor vragen of verdere informatie kunt u contact opnemen met **10.2.e Wob**, projectleider voor de evaluatie bij Rebel, bereikbaar op **10.2.e Wob** of via **10.2.e Wob** @rebelgroup.com.

Van: 10.2.e Wob - DGB
Aan: 10.2.e Wob - DGMa
Onderwerp: fyi FW: Uitnodiging DO's evaluatie concessie
Datum: woensdag 10 april 2019 15:01:00
Bijlagen: [Uitnodiging DOs evaluatie concessie HRN.pdf](#)

Van: 10.2.e Wob

Verzonden: woensdag 10 april 2019 14:55

Aan: 10.2.e Wob - DGB

CC: 10.2.e Wob - DGB ; 10.2.e Wob

Onderwerp: Uitnodiging DO's evaluatie concessie

Dag 10.2.e Wob,

Van 10.2.e Wob begreep ik dat ik via jou decentrale overheden kon uitnodigen voor een gesprek in het kader van de evaluatie van de concessie. Zou je bijgaande uitnodiging – reeds afgestemd met 10.2.e Wob – kunnen verspreiden?

Dank je, vriendelijke groet,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
 3011 WH Rotterdam
 The Netherlands

[T +31 10 10.2.e Wob](#)

[M +31 6 10.2.e Wob](#)

10.2.e Wob [@Rebelgroup.com](mailto:10.2.e Wob@Rebelgroup.com)
www.rebelgroup.com

Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob - DGMo
Cc: 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob
Onderwerp: Gesprek KPI's vanmiddag
Datum: woensdag 10 april 2019 11:08:09

Goedemorgen,

Vanmiddag hebben we het over KPI's. Ik wil het over een drietal onderwerpen hebben:

- Terugkijkend: hoe heeft de hele set van KPI's gefunctioneerd? Is er naar wens invulling gegeven aan de ontwikkeling? Stuur de set op die zaken die belangrijk zijn voor de verbeterdoelen? Past het voldoende bij de actualiteit? Welke wel/niet? Waarom?
- Regie concessieverlener/herijking KPI's: heeft er in 2017 herijking plaatsgevonden als opgenomen in art. 17, vijfde lid concessie? Hoe is dit verlopen – wat waren de doelstellingen, lukt het als concessie-verlener deze te vertalen naar KPI's/ waarden?
- Waar is wat jullie betreft aanpassingen nodig? In het toevoegen/verwijderen van KPI's? In de definitie van KPI's? In de waarde van KPI's?

Wij zorgen dat we voor als er behoefte is aan illustratie de ontwikkeling van de scores paraat hebben, waar relevant op kwartaal-niveau.

Met groot,

10.2.e Wob

Wijnhaven 23
 3011 WH Rotterdam
 The Netherlands

T +31 10 10.2.e Wob
 M +31 6 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob - DGMo
Cc: 10.2.e Wob; 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob - DGMo
Onderwerp: RE: Input evaluatie MTR sturing kpi's
Datum: woensdag 10 april 2019 14:34:34

Dank voor je mail 10.2.e Wob, beide punten staan op het netvlies.

10.2.e Wob

M+316 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com

From: 10.2.e Wob - DGB
Sent: Monday, April 8, 2019 9:17 PM
To: 10.2.e Wob
Cc: 10.2.e Wob; 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob - DGB
Subject: Input evaluatie MTR sturing kpi's

Hoi 10.2.e Wob,

Even kort twee punten van belang voor de evaluatie van de concessie die ik je wil meegeven.

Vandaag in het projectteam onder andere gesproken over de prestatiewaarden voor de 2^e helft van de concessieperiode en het belang van een goede en tijdige voorbereiding daarvan. Al pratend daarover kwam de bijdrage van de evaluatie op het punt van de sturing middels kpi's aan de orde. De evaluatie zou waardevolle informatie, op basis van bijdragen van bijvoorbeeld CO's, kunnen opleveren over of de huidige kpi's voldoende inspelen op de behoefte van de reiziger. In overleg met KIM kwam al eens aan de orde dat het tegengaan van negatieve uitschieters in de punctualiteit beter zou aansluiten op die behoefte, en dat dan per kwartaal gemeten. In de discussie over de prestatiewaarden voor de 2^e helft van de concessieperiode waar de (financiële) ruimte op (het verhogen van) de bestaande kpi's mogelijk nogal beperkt is, kan dat helpen: niet alleen inzetten op verhogen kpi's, maar ook anders meten. Graag je aandacht daarvoor.

Met 10.2.e Wob heb ik nog even doorgesproken de motie Ziengs (three strikes out). Daarbij kwamen we uit op de programmasturing. Die sturing lijkt, eenmaal ingezet, qua handhaving een stap terug te zijn. Dat is althans de ervaring nu bij het verbeterprogramma HSL. Ik zou je willen vragen om dat aspect mee te nemen in het onderdeel over de sturing/motie Amhaouch/Ziengs. In dit onderdeel wordt het palet aan sturingsmogelijkheden binnen een concessie afgezet tegen de huidige inrichting van de sturingsmogelijkheden en mogelijke verbeteringen/aanscherpingen in beeld gebracht. Mogelijk is er op het punt van de programmasturing iets te verbeteren? Ik zelf heb hier geen ervaring mee maar ik krijg wel eens het gevoel in gesprekken met NS dat programmasturing als een soort van escape wordt gezien door NS. Een escape van sturing op kpi's en bijbehorende sancties.

Groeten 10.2.e Wob

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e Wob
Aan: 10.2.e Wob - DGMo; 10.2.e Wob - DGMo
Cc: 10.2.e Wob
Onderwerp: RE: Agendavoorstel NDA overleg donderdag 11 april 14:00 - 16: 30
Datum: woensdag 10 april 2019 16:39:41

10.2.e Wob,

10.2.g

Met het voorstel dat nu op tafel ligt loop ik een onverzekerbaar risico van EUR 10.1.c 10.2.g. Twee onderdelen waar we niet verder aan kunnen sleutelen zijn:

- Zonder toegang tot informatie kunnen wij ons niet verweren tegen een claim en dat betekent als de verplichting is geen informatie te hebben (of te kunnen bereiken) er ook geen claim bij ons neergelegd kan worden
- De bewijslast moet bij NS liggen, simpelweg omdat het onmogelijk is aan te tonen dat je iets niet gelekt hebt en omdat NS de gegevens aan meerdere partijen verstrekt zoals haar eigen adviseurs

Ik reken erop dat jullie ons hierin steunen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

-----Original Message-----

From: 10.2.e. Wob - DGB

Sent: 10 April 2019 16:12

To: 10.2.e Wob ; 10.2.e Wob - DGB

Cc: 10.2.e Wob - DGB ; 10.2.e Wob

Subject: RE: Agendavoorstel NDA overleg donderdag 11 april 14:00 - 16: 30

Hallo 10.2.e Wob,

Kijken waar we morgen komen. Het zal erop neerkomen dat beide partijen water bij de wijn moeten doen.

Twee 10.2.g punten zijn denk ik:

- mogelijkheid tot opleggen van boetes en aansprakelijk stellen,
- waar ligt de bewijslast.

10.2.g

Zoals gezegd, we kijken waar we morgen komen.

Groeten

10.2.e Wob

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e Wob >

Datum: woensdag 10 apr. 2019 3:54 PM

Aan: 10.2.e Wob - DGB >

Kopie: 10.2.e Wob - DGB >, 10.2.e Wob >

Onderwerp: RE: Agendavoorstel NDA overleg donderdag 11 april 14:00 - 16: 30

10.2.e Wob,

De kern van het probleem is nu niet geadresseerd: 10.2.g

10.2.e Wob

Wijnhaven 23

3011 WH Rotterdam

The Netherlands

T +31 10 10.2.e Wob

M +31 10.2.e Wob

10.2.e Wob @Rebelgroup.com

www.rebelgroup.com

[Description: Description: Description: cid:Logo.jpg@01C8FCA6.E5B69CE0]

From: 10.2.e Wob - DGB

Sent: 10 April 2019 14:59

To: 10.2.e Wob'; 10.2.e Wob

Cc: 10.2.e Wob - DGB

Subject: RE: Agendavoorstel NDA overleg donderdag 11 april 14:00 - 16: 30

Beste 10.2.e W en 10.2.e Wob,

Hierbij, eerder dan aangekondigd, het compromisvoorstel dat morgen voorligt.

De conceptbrief van lenW aan NS volgt.

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob

NB: locatie is Rijnstraat 8, zaal 12 A 114. Jullie zijn aangemeld.

Van: 10.2.e Wob - DGB

Verzonden: woensdag 10 april 2019 10:12

Aan: 10.2.e Wob' >; 10.2.e Wob' >

CC: 10.2.e Wob - DGB >

Onderwerp: Agendavoorstel NDA overleg donderdag 11 april 14:00 - 16: 30

Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e W en 10.2.e Wob,

Donderdag zitten we bij elkaar met als doel het afsluiten van een NDA. 10.2.g

Daarom stellen wij voor ons donderdag te beperken tot het bespreken van dat artikel. Vooraf zullen we een voorstel hiervoor toesturen; dat voorstel ontvangen jullie vanavond.

Alvorens de inhoud in te gaan willen we donderdag eerst stilstaan bij het proces tot dusver en wat bereikt is. Ook willen we het belang van een goede samenwerking tussen ons gedrieën nogmaals onderstrepen. Die goede samenwerking is noodzakelijk om de MTR tot een succes te maken. Hier zijn we allemaal bij gebaat, NS, Rebel en lenW.

De inhoud komt vervolgens aan bod. Zoals gezegd volgt hiervoor nog een voorstel. Wij hebben er vertrouwen in dat we, met begrip voor ieders rol en positie, er uit komen donderdag.

Niettemin, mocht dat onverhoopt niet mogelijk zijn, dan willen we de inmiddels bekende terugvaloptie bespreken en in werking stellen. Hiervoor zal alvast een brief van lenW aan NS worden opgesteld 10.2.g

Wij willen ter plekke meeschrijven om de NDA gezamenlijk vast te stellen, en zo mogelijk te tekenen.

Uit bovenstaande volgt het volgende agendavoorstel:

1. Welkom en toelichting;
2. Rondje proces en samenwerking tot dusver;
3. Toelichting op inhoudelijk voorstel en posities;
4. Vaststellen tekstvoorstel en NDA;
5. Eventueel bespreken terugvaloptie.

Ik ga er van uit dat jullie je in bovenstaand voorstel kunnen vinden.

Bijgesloten is de laatste versie van de NDA met daar in geel gemarkeerd artikel 6.3. Jullie

ontvangen dan nog: het voorstel voor een nieuw artikel 6.3 en de concept-brief over de terugvaloptie

Wij zien jullie graag donderdag!

Met vriendelijke groet,

10.2.e Wob en 10.2.e Wob

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGMo; 10.2.e - DGMo; 10.2.e - DGMo
Cc: 10.2.e - DGMo; 10.2.e
Onderwerp: RE: MTR NS - Evaluatie Sturing
Datum: donderdag 11 april 2019 13:32:29
Bijlagen: image003.png

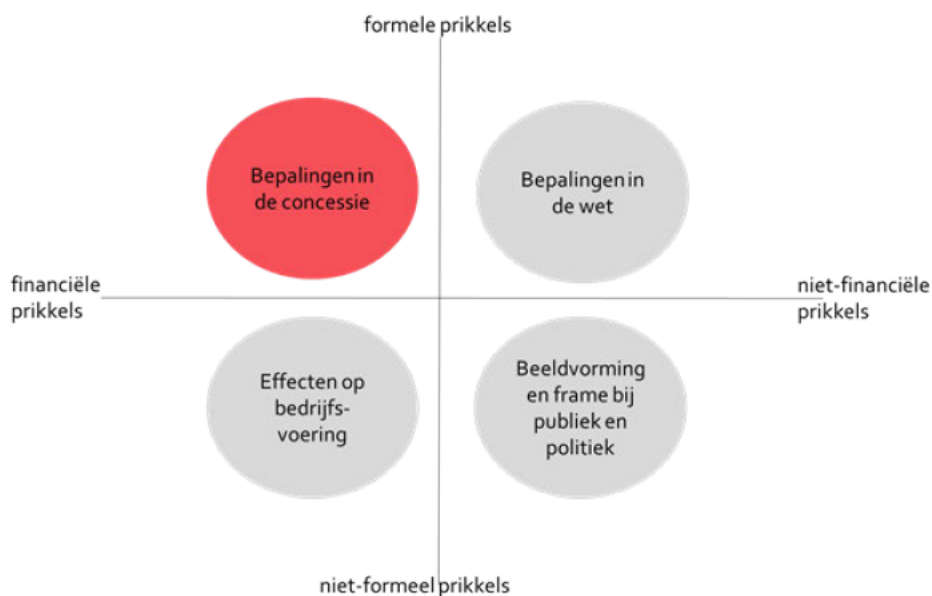
Goedemiddag,

Morgen spreken we elkaar om de sturing van de concessie te evalueren in het kader van de MTR. Om jullie vast mee te nemen in de onderwerpen hieronder de lijn die we in het gesprek willen aanhouden:

- Beschouwing sturingsmodel, hoe is het beoogd dat de sturing in de concessie werkt?
 - Wat is de sturingsfilosofie? Wat zijn je doelstellingen? Hoe positioneert de concessieverlener zich in het beheer t.o.v. de concessiehouder?
 - Hoe is dit, in jullie woorden, vertaald naar een instrumentarium? Welke gelaagdheid is daar in aangebracht? Hoe wordt 'continue verbetering' geborgd?
- Zijn – in zijn algemeenheid – de doelstellingen op de sturing gehaald? Welke instrumenten zijn ingezet? Werkte dat zoals beoogd? Is het instrumentarium – over alle niveaus – voldoende proportioneel (en niet te zwaar of te licht)?
- Waar zien jullie ruimte voor verbetering? Waarom? Is het instrumentarium voldoende toegerust voor de tweede helft van de concessie-periode?

We zullen, aan de hand van deze onderwerpen, in ieder geval specifiek inzoomen op:

- Pro-actieve vs reactieve sturing.
- De werking van het sanctioneringsregime en de prikkels die daar vanuit gaan, de hoogte van de boetes en de werking van 'three-strike-out'.
- De wijze waarop (bewust?) gebruik wordt gemaakt van prikkels en instrumenten die buiten de concessie vallen. Zie onderstaande figuur voor het volledige spectrum aan prikkels.



We kijken ernaar uit jullie te spreken!

Vriendelijke groet, ook namens 10.2.e,

10.2.e

M+316 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

-----Original Appointment-----

From: 10.2.e - BSK

Sent: Friday, March 29, 2019 1:14 PM

To: 10.2.e - BSK; 10.2.e - DGB; 10.2.e - DGB; 10.2.e

10.2.e 10.2.e) - BSK; 10.2.e

Subject: MTR NS - Evaluatie Sturing

When: Friday, April 12, 2019 10:00 AM-12:00 PM (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna.

Where: Zitje 10D

Beste allen,

Rebel voert momenteel de midterm review van NS uit.

Voor deze evaluatie zouden we graag met jullie spreken over de sturing van NS, een van de hoofdonderwerpen van de MTR.

Schikt voorgesteld moment?

Vriendelijke groet,

10.2.e – Rebel

+31 6 10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGMo; 10.2.e - DGMo
Onderwerp: RE: Let op!! datavoorstellen themasessie t.b.v. mid-term evaluatie concessie voor het HRN 2015-2025
Datum: donderdag 11 april 2019 08:37:10

Goedemorgen 10.2.e,

Ik zal 10.2.e informeren, had het al kort met hem besproken, zodat hij van de gevoeligheid op de hoogte is,

Groetjes,

10.2.e

M: +31 6 10.2.e
 10.2.e@Rebelgroup.com

-----Original Message-----

From: 10.2.e - DGB <10.2.e@minienw.nl>
Sent: woensdag 10 april 2019 09:34
To: 10.2.e@Rebelgroup.com>; 10.2.e - DGB
 <10.2.e@minienw.nl>
Subject: FW: Let op!! datavoorstellen themasessie t.b.v. mid-term evaluatie concessie voor het HRN 2015-2025

Stuurde jullie eerder in cc e-mail aan 10.2.e. Hieronder haar vraag over evaluatie/terugkijken/co's. Zeg maar de aanleiding voor mijn e-mail aan Ilse. Daarnaast vroeg ze maar planningsinfo en agendapunten voor maandag as.

10.2.e: informeer jij 10.2.e. Dan weet hij ook wat er speelt zeg maar.

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 10.2.e@ns.nl<mailto:10.2.e@ns.nl>>
Datum: dinsdag 09 apr. 2019 7:48 AM
Aan: 10.2.e - DGB
 <10.2.e@minienw.nl<mailto:10.2.e@minienw.nl>>
Kopie: 10.2.e@ns.nl<mailto:10.2.e@ns.nl>>, 10.2.e@NS.NL<mailto:10.2.e@NS.NL>>
Onderwerp: RE: Let op!! datavoorstellen themasessie t.b.v. mid-term evaluatie concessie voor het HRN 2015-2025

Hi 10.2.e,

Had jij al naar onderstaande mail kunnen kijken? Wij zijn benieuwd naar hoe de opzet tot stand is gekomen.

Alvast dank voor je reactie en groet,

10.2.e

10.2.e

T 06 - 10.2.e

NS | Stakeholder- & Concessiemanagement
 Laan van Puntenburg 100

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

[NS]

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 3 april 2019 13:51
Aan: 10.2.e - DGB' <10.2.e@minienw.nl>
CC: 10.2.e@ns.nl; 10.2.e@ns.nl
Onderwerp: RE: Let op!! datavoorstellen themasessie t.b.v. mid-term evaluatie concessie voor het HRN 2015-2025

Hoi 10.2.e,

Ik kreeg onderstaande mail doorgestuurd waarin Rebel een sessie wil houden met de leden van het Locov. Ik begrijp dat jij eerder contact hebt gehad met 10.2.e over de presentatie die tijdens deze sessie wordt gegeven. We hebben daarin meegegeven dat wij het belangrijk vinden om duidelijk onderscheid te maken tussen het terugkijken en het vooruitkijken naar de tweede helft van de concessie. De evaluatie van Rebel gaat, zoals ook besproken tussen 10.2.e en 10.2.e, over het terugkijken op de prestaties in de periode 2015-2019.

De vragen die in onderstaande mail zijn geformuleerd hebben voornamelijk betrekking op het vooruitkijken en vragen over wat verbeterd kan worden kan ertoe leiden dat we een wensenlijst van de consumentenorganisaties krijgen. Bovendien zien wij het onderwerp samenwerking en consultatie niet terug komen. Kun jij wat meer toelichting geven op hoe deze lijst tot stand is gekomen?

Dank alvast voor je reactie en groet,

10.2.e

10.2.e
10.2.e

T 06 - 10.2.e

NS | Stakeholder- & Concessiemanagement
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

[NS]

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 3 april 2019 11:54

Aan: 10.2.e @ns.nl<<mailto:10.2.e@ns.nl>>>

Onderwerp: FW: Let op!! datavoorstellen themasessie t.b.v. mid-term evaluatie concessie voor het HRN 2015-2025

Zie onderstaand, even overleggen (1) of we hierbij aanwezig kunnen/willen zijn en (2) wie?

Van: 10.2.e - DP [<mailto:10.2.e@minienw.nl>]

Verzonden: woensdag 3 april 2019 11:48

Aan: 10.2.e @rover.nl<<mailto:10.2.e@rover.nl>>; 10.2.e
@rover.nl<<mailto:10.2.e@rover.nl>>; 10.2.e @rover.nl<<mailto:10.2.e@rover.nl>>; 10.2.e
@lsvb.nl<<mailto:10.2.e@lsvb.nl>> <10.2.e@lsvb.nl<<mailto:10.2.e@lsvb.nl>>; 10.2.e
@uniekbo.nl<<mailto:10.2.e@uniekbo.nl>>
<10.2.e@uniekbo.nl<<mailto:10.2.e@uniekbo.nl>>; 10.2.e
@iederin.nl<<mailto:10.2.e@iederin.nl>>
<10.2.e@iederin.nl<<mailto:10.2.e@iederin.nl>>; 10.2.e
@anwb.nl<<mailto:10.2.e@anwb.nl>>; 10.2.e
@fietsersbond.nl<<mailto:10.2.e@fietsersbond.nl>>
<10.2.e@fietsersbond.nl<<mailto:10.2.e@fietsersbond.nl>>; 10.2.e@etty.nl<<mailto:10.2.e@etty.nl>>
CC: 10.2.e - BSK
<10.2.e@minienw.nl<<mailto:10.2.e@minienw.nl>>; 10.2.e (ProRail)
<j10.2.e@prorail.nl<<mailto:10.2.e@prorail.nl>>; 10.2.e
@NS.NL<<mailto:10.2.e@NS.NL>>; 10.2.e
@NS.NL<<mailto:10.2.e@NS.NL>>; 10.2.e
@hetnet.nl<<mailto:10.2.e@hetnet.nl>>
<10.2.e@hetnet.nl<<mailto:10.2.e@hetnet.nl>>; 10.2.e - Rover
<10.2.e@telfort.nl<<mailto:10.2.e@telfort.nl>>

Onderwerp: Let op!! datavoorstellen themasessie t.b.v. mid-term evaluatie concessie voor het HRN 2015-2025

Beste Locov leden,

De Rebel Group voert in opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de evaluatie uit van de concessie voor het hoofdrailnet. Getoetst wordt of 'de uitvoering van de concessie heeft geleid tot de voor de Lange Termijn Spooragenda noodzakelijke verbeteringen'. De rebel Group gaat hierover graag het gesprek aan met de consumentenorganisaties in het LOCOV. De sessie zal in Den Haag plaatsvinden.

De volgende data zijn beschikbaar:

- * dinsdag 23 april van 15:00 - 17:00;
- * woensdag 8 mei van 10:00 tot 12:00;
- * donderdag 9 mei van 13:00 tot 15:00.

De Rebel Group denkt de volgende onderwerpen te bespreken:

- * verbetering van de deur-tot-deurreis;
 - * verbetering van het reisgemak (ook voor reizigers met een beperking) en;
 - * bijvoorbeeld verhoging van de sociale veiligheid.
- * Aandachtspunten voor gesignaleerde ontwikkelingen voor de tweede helft van de concessie (nadrukkelijk binnen de kaders van de bestaande concessie).

Ik hoor graag z.s.m. of u wilt deelnemen aan de sessie en welke data passen in uw agenda. Verdere (beknopte) voorbereiding volgt voorafgaand aan het overleg.

Met vriendelijke groeten,

10.2.e

10.2.e

.....
Landelijk overleg consumentenbelangen openbaar vervoer (Locov) Rijnstraat 8 | 2515XP | Den Haag | Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

T 070-10.2.e. Wob

M 06-10.2.e

10.2.e @minienm.nl<<mailto:10.2.e@locov.nl>>

<http://www.locov.nl><<http://www.locov.nl>>

.....
Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

.....
Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

Informatie vennootschap<<http://www.ns.nl/emaildisclaimer>>

Van: 10.2.e [REDACTED]_DGB
Aan: 10.2.e [REDACTED]@rebelgroup.com)"
Onderwerp: opmerkingen bij eerste concept
Datum: dinsdag 16 april 2019 10:40:29
Bijlagen: [190409-Evaluatie Concessie Eerste Concept RebelGoudappel_1G.pdf](#)

Hoi [REDACTED],

Zoals afgesproken in de begeleidingsgroep hierbij mijn opmerkingen en suggesties. Voel je uiteraard vrij om ze al dan niet te verwerken.

Groet, 10.2.e [REDACTED]

Van: 10.2.e - KIM
Aan: 10.2.e ; 10.2.e - DGMo; 10.2.e - DGMo; 10.2.e ; 10.2.e
Cc: 10.2.e - KIM
Onderwerp: Opmerkingen KIM bij eerste concept rapportage Evaluatie Concessie
Datum: dinsdag 16 april 2019 12:22:32
Bijlagen: 190409-Evaluatie Concessie Eerste Concept RebelGoudappel opm 10.2 10042019.pdf

Beste mensen,
 Zoals daarnet beloofd hierbij ons detailcommentaar, dat van mij in Pdf, en dat wat 10.2.e daarop aan te vullen heeft hieronder.
 Gezien de omvang van de materie, is zeker niet alles al mondeling aan bod kunnen komen in onze sessie van vanmorgen.
 Bel gerust met vragen bij onze opmerkingen.
 Hartelijke groeten,

10.2.e
 10.2.e
 10.2.e. Wob

.....
Kennisinstituut voor Mobiliteitsbeleid
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Bezuidenhoutseweg 20 | 2594 AV | Den Haag
 Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
 T 070 10.2.e
 F 070 456 7576
 10.2.e @minienm.nl
www.kimnet.nl

.....
 Hoi 10.2.e,

Ik heb het document gelezen. Vaak heb ik dezelfde opmerkingen als jij/jullie: vaak mis ik ook cijfers ter onderbouwing, of een scherpere analyse (bv. frequentieveranderingen tabel of conclusie P14). Er zijn ook af en toe nieuwe manieren van meten of nieuwe indicatoren. Die maken de taak van GC/RG moeilijk. Aanvullende opmerkingen:

- P10 Juistheid van reisinformatie: wanneer is een vertraging juist gemeld? Welke definities van juistheid/tijdigheid worden hier gehanteerd?
- P13: voor de verbetering van de reistijd is het niet alleen relevant om naar de gemiddelde reistijd te kijken, maar ook naar de extreme waarden (maar analyse misschien te ingewikkeld om uit te voeren?)
- P13: 'gemiddelde ervaren reistijd': dat hangt ook af van hoe druk de trein is (zelfs mensen die in een drukke trein zitten, ervaren de reistijd als langer), niet alleen van hogere frequenties.
- P16 waarom geen KPI voor toegankelijkheid?
- P18 misschien wordt er meer gelijkvloerse materieel ingezet in totaal, maar dat geldt niet voor alle trajecten, soms is het precies omgekeerde (bv. Spr Dordrecht – Den Haag)
- P23 toegang hebben tot smartphone met internet betekent niet (goed) gebruik (te kunnen) maken van die tools. Het zijn niet alleen de "35% ouderen" die kwetsbaar zijn. Bijvoorbeeld: als je 0% batterij hebt of geen internet meer hebt, ben je ook zelf 'kwetsbaar'.

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 9 april 2019 17:22

Aan: 10.2.e - DGB ; 10.2.e - DGB ; 10.2.e - KIM

CC: 10.2.e ; 10.2.e

Onderwerp: Eerste concept rapportage Evaluatie Concessie

Beste 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e,

Bijgevoegd treffen jullie het eerste concept van de rapportage van de evaluatie van de concessie.
 Zoals besproken nemen we jullie graag vroegtijdig mee, al betekent dat ook dat sommige delen ruwer zijn dan andere. Op diverse plaatsen is aangegeven dat er nog PM's zijn. Om duidelijk te maken wat er dan precies open staat zijn deze PM's toegelicht.

De status van de verschillende delen is als volgt:

De indeling is zoals we die in het eindrapport voorzien.

Hoofdstuk 1 en 2 hebben de status van 'concept', conclusies zijn al redelijk te trekken en er is een lijstje te maken met beleidsinzet op basis daarvan. Er is het voorbehoud dat we nog geen analyses uit hebben kunnen voeren op basis van informatie NS en ook niet met hen hebben kunnen reflecteren op doelbereik LTSA.

Hoofdstuk 3 is ruwer, de structuur staat en een deel van de inhoud. Ook daarover gaan we echter al graag het gesprek aan.

Hoofdstuk 4 en 5 zijn nog geheel leeg.

Ik kijk er naar uit dit met jullie te bespreken. We zien elkaar sowieso voor andere afspraken deze week. Voorbereiding daarvan volgt nog.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[T +31 10 10.2.e. Wob](tel:+31101020000)

[M +31 6 10.2.e](tel:+3161020000)

10.2.e [@Rebelgroup.com](mailto:10.2.e@Rebelgroup.com)

www.rebelgroup.com

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGM; 10.2.e - DGM; 10.2.e
Cc: 10.2.e
Onderwerp: afspraken scope MTR eindrapport
Datum: donderdag 25 april 2019 15:56:10

Beste allen,

Hierbij naar aanleiding van ons gesprek vandaag rondom de scope van het MTR eindrapport een terugkoppeling van afspraken die we hebben gemaakt:

- Rondom de oplevering van de geactualiseerde concessie 1 maart 2020 zal het volgende worden gecommuniceerd:
 - Kamerbrief met toelichting op hoofdlijnen over de resultaten van de MTR met bijlagen
 - Evaluatierapport prestaties NS tm 2019
 - Geactualiseerde concessie (nog vast te stellen welke vorm dit krijgt)
 - Document met op hoofdlijnen reactie van consumenten organisaties
 - (eventuele) audit rapportage van nieuw vastgestelde KPI's
- Rebel zal daarnaast een intern overdrachtsdocumenten opstellen waarin het MTR proces en de uitkomsten navolgbaar worden gemaakt (bijv tot standkoming bodem en streefwaarden, tot standkoming beleidsinzet en achtergrond financiële onderhandelingen). Hierbij moet er aandacht zijn voor het goed overdragen van informatie aan IenW, ook irt het belang van deze informatie in het kader van de totstandkoming van de volgende concessie
- De afrekening van 2019 zal het reguliere jaarlijkse proces volgen en dus apart van de MTR worden gecommuniceerd
- MTR beheerconcessie: communicatie momenten en inhoud met afgestemd worden, eventueel zelfs gezamenlijk worden ingericht, maar dit moet nog worden vastgesteld

Daarnaast hebben we gesproken over communicatie rondom de MTR voor de zomer, voorkeur lijkt om naast procesmatig de kamer ook op hoofdlijnen op de inhoud te informeren en te refereren aan hoofdonderwerpen die in de MTR besproken zullen worden

- Internationaal
- Duurzaamheid
- Data en transparantie
- ...

(ik had niet helemaal meegeschreven dus mis een paar onderwerpen)

10.2.e maakt een opzet kamerbrief welke als basis zal dienen om te komen tot definitief inzicht in de scope van de communicatie richting te kamer in juni 2019. Ook zal dit punt worden toegevoegd aan de nota voor de staf van 8 mei.

Groetjes,

10.2.e

Wijnhaven 23
 3011 WH Rotterdam
 The Netherlands

T +31 10 10.2.e Wob
 M +31 6 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGB; 10.2.e - DGB; 10.2.e - DGB; 10.2.e
 - BSK; 10.2.e - BSK; 10.2.e - DGM; 10.2.e
Cc: 10.2.e
Onderwerp: agenda MTR bijeenkomst 9 mei
Datum: maandag 29 april 2019 12:05:13
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Beste allen,

Hierbij de voorgestelde agenda voor onze teamdag om te komen tot de inzet voor de gespreksagenda ihkv de MTR vervoersconcessie

1. Doel van deze sessie
2. Terugkoppeling evaluatie
3. Framework scorecard (aspecten en weging)
4. Discussie per onderwerp + herijking van scoring
5. Lunch
6. Strategie richting inzet NS
7. Ruimte maken / schrappen bestaande afspraken
8. Reflectie en vaststellen short-list

Volgende week woensdag zullen jullie een document ontvangen waarin alle beoogde onderwerpen kort zijn uitschreven, we willen jullie vragen dit ter voorbereiding door te nemen. de dag zal plaatsvinden op het kantoor bij Rebel (met lunch), aan de Wijnhaven 23 te Rotterdam, goed bereikbaar vanaf station Blaak, groetjes,

10.2.e

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[T+31 10](tel:+3110) 10.2.e Wob

[M+31 6](tel:+316) 10.2.e

10.2.e [@Rebelgroup.com](mailto:10.2.e@Rebelgroup.com)
www.rebelgroup.com



Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGM; 10.2.e
Onderwerp: RE: input routine 15 mei
Datum: dinsdag 7 mei 2019 12:12:22

Hoi 10.2.e,

Gaan we even goed over nadenken, voortgang/ planning in algemeen iig, wat is het laatste moment om input door te kunnen geven?

Bedankt,

Groetjes,

10.2.e

M+316 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

From: 10.2.e - DGB

Sent: dinsdag 7 mei 2019 10:58

To: 10.2.e ; 10.2.e

Subject: input routine 15 mei

He beiden, hebben wij nog mtr punten? Ik dacht aan algemeen punt waarmee we de voortgang/planning kunnen bespreken. Hebben we vanuit de verschillende activiteiten nog punten? Procesaanpak, financiële evaluatie, concessieevaluatie....

Laat maar weten, groet 10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGMo
Cc: 10.2.e
Onderwerp: RE: input routine 15 mei
Datum: woensdag 8 mei 2019 12:33:35

Hoi 10.2.e,

10.2.e en ik kwamen op de volgende zaken uit. Nog even in afwachting van vrijdag (intern teamoverleg Rebel) hoe het er precies voorstaat.

- Op het punt van voortgang kunnen we afhankelijk van de status volgende week mogelijk wel even aandacht vragen voor volgende:
 - We hebben momenteel nog niet alle gevraagde data van NS ontvangen. Vrijdag hebben we intern teamoverleg en horen we de laatste status. Mocht het er dan naar uitzien dat NS niet alle data wil geven, is het goed om dit bij de routine terug te laten komen.
 - NS heeft zoals het er nu uitzien een deels eigen invulling aan de interviews gegeven. Op basis van zijn eerste gesprekken met NS vanmiddag zal blijken of er hierdoor onderwerpen niet (goed) aan bod dreigen te komen. In dat geval ook dit meenemen naar de routine.
 - Toetsen hoe afstemming rondom financiële balans met NS verloopt

Daarmee is het misschien goed om op basis van de actualiteit begin volgende week hier vanuit lenW iets over te zeggen

- Beoogde communicatie stas en tweede kamer
 - Meenemen van stas in gespreksagenda (begin juni) en kamer dmv kamerbrief
 - Nov/dec stas informeren uitkomsten gesprekken + aanpassingen concessies tbv actualisatie
 - Feb/maart 2020 kamerbrief + evaluatie rap incl 2019
- Start gezamenlijke uitwerking onderwerpen
 - Op basis van onze sessie morgen zullen er waarschijnlijk een paar onderwerpen naar boven komen die sowieso op de agenda zullen komen. Hiervoor zouden we al kunnen starten met het gezamenlijk uitwerken van de onderwerpen. Op de routine aangeven met welke onderwerpen we van start willen gaan.

Groetjes

10.2.e

M+316 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

From: 10.2.e - DGB

Sent: dinsdag 7 mei 2019 10:58

To: 10.2.e ; 10.2.e

Subject: input routine 15 mei

Zelfde inhoud als 51

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGMO
Cc: 10.2.e - DGMO; 10.2.e
Onderwerp: RE: Voorbereiding werksessie donderdag
Datum: woensdag 8 mei 2019 14:27:33

Hoi 10.2.e,

Vervelend!

De agenda ziet er momenteel zo uit:

1. Doel van deze sessie
2. Terugkoppeling evaluatie
3. Status werkgroep KPI's
4. Framework scorecard (aspecten en weging)
5. Discussie per onderwerp + herijking van scoring
6. *Lunch*
7. Discussie per onderwerp + herijking van scoring
8. Strategie richting inzet NS
9. Ruimte maken / schrappen bestaande afspraken
10. Reflectie en vaststellen short-list

Laten we morgen aan het begin van de dag even bepalen of het relevant is om iets naar voren te halen.

Groetjes,

10.2.e

[M+316](#) 10.2.e

10.2.e [@Rebelgroup.com](#)

From: 10.2.e - BSK

Sent: woensdag 8 mei 2019 14:07

To: 10.2.e

Cc: 10.2.e - DGB

Subject: RE: Voorbereiding werksessie donderdag

Ha 10.2.e,

Ik vrees dat ik niet de hele dag aanwezig kan zijn. Kun je aangeven hoe de agenda eruit ziet?

10.2.e

Van: 10.2.e [@Rebelgroup.com](#)>

Verzonden: dinsdag 7 mei 2019 21:27

Aan: 10.2.e - DGB <10.2.e [@minienw.nl](#)>; 10.2.e -

DGB <10.2.e [@minienw.nl](#)>; 10.2.e - BSK

<10.2.e [@minienw.nl](#)>; 10.2.e - DGB

<10.2.e [@minienw.nl](#)>; 10.2.e - BSK

<10.2.e [@minienw.nl](#)>; 10.2.e - DGMO

<10.2.e [@minienw.nl](#)>; 10.2.e [@Rebelgroup.com](#)>; 10.2.e

[@Rebelgroup.com](#)>

Onderwerp: Voorbereiding werksessie donderdag

Hoi allemaal,

Aanstaande donderdag komen we met z'n allen bij elkaar om de inzet voor de gespreksagenda scherp te krijgen. Om meer inzicht te krijgen in de mogelijke onderwerpen voor de agenda, zijn er de afgelopen weken gesprekken gevoerd met verschillende stakeholders. Ook is er gestart met een werkstroom om te komen tot nieuwe bodem- en streefwaarden voor de KPI's.

Ter voorbereiding op de sessie van donderdag hebben we voor elk onderwerp de belangrijkste

inzichten uit de gesprekken en het evaluatiepapier bij elkaar gezet. Graag vragen we jullie om dit document morgen door te nemen, zodat we donderdag met zijn allen inhoudelijk de discussie kunnen voeren over de gespreksagenda.

Graag tot ziens op donderdag!

10.2.e

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

T +31 10 10.2.e Wob

M +31 6 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e - DGB
Aan: 10.2.e -
Onderwerp: RE: concept verslag/actielijst AO spoor met NS 8 mei
Datum: vrijdag 10 mei 2019 14:58:17

Ha 10.2.e, kunnen we anders maandag even bellen? Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: vrijdag 10 mei 2019 13:45

Aan: 10.2.e - DGB ; 10.2.e - DGB

Onderwerp: FW: concept verslag/actielijst AO spoor met NS 8 mei

Hi 10.2.e, 10.2.e,

@10.2.e, dit is volgens mij jouw landsdeel dus ik deel hem maar even. Aan jullie beiden de vraag hoe het zit met de bewering hieronder. Ik neem aan dat NS zich gewoon aan het gestelde in art. 44 houdt, of is jullie anders bekend?

@10.2.e, ik bel je vandaag nog even over de DO's. Was een interessante bijeenkomst.

Vriendelijke groet,

10.2.e

M+316 10.2.e
 10.2.e @Rebelgroup.com

From: 10.2.e @fryslan.frl>

Sent: Friday, May 10, 2019 12:47 PM

To: 10.2.e @Rebelgroup.com>; 10.2.e
 @Rebelgroup.com>; 10.2.e @Rebelgroup.com>

Cc: 10.2.e @fryslan.frl>; 10.2.e @fryslan.frl>; 10.2.e
 @fryslan.frl>

Subject: Fwd: concept verslag/actielijst AO spoor met NS 8 mei

Hoi allen,

Dank voor het constructieve gesprek gisteren!

Ik heb volgens mij het e-mailadres van jullie collega die er gisteren bij was niet, mag ik dat nog ontvangen? En willen jullie deze mail ook naar hem sturen svp? Dank!

Het betreft het volgende als nabrander van ons overleg over evaluatie concessie hoofdrailnet.

Voor Fryslân is een kernpunt dat de (financiële) verantwoordelijkheid voor Leeuwarden – Zwolle onderdeel hoort te zijn van de nieuwe concessie Hoofdrailnet. Dit punt is niet te verwarren met een andere vraag, namelijk die naar de decentralisatie. Decentralisatie kan pas aan de orde zijn, als het punt van de financiële verantwoordelijkheid goed geregeld is.

Op dit moment betalen wij NS voor het verbeteren van de dienstuitvoering op Leeuwarden – Zwolle. Het uitgangspunt daarbij is 2 intercity's per uur en 2 sprinters per uur (Leeuwarden – Zwolle). Wij betalen NS voor de sprinters.

Strikt genomen betalen wij NS voor iets dat het bedrijf ook al verplicht is op basis van de concessie. Zie artikel 44 en bijlage 5.

Bij deze wil ik graag duidelijk maken dat dit geen structurele ondersteuning kan zijn.

Groet 10.2.e

Ter info mijn mail aan collega's:

Allen,

Vanmiddag heb ik namens Noord-Nederland deelgenomen aan het eerste gesprek over de Midtermreview van de concessie van de NS in Den Haag bij het Ministerie IenW.

Ik heb een (groot) aantal zaken ingebracht waar het gaat om onze ervaringen met de NS en over de context waarin de NS moet opereren/zaken die van invloed zijn op het reilen en zeilen van de NS.

Bijgevoegd de concessie, die jullie natuurlijk kennen. Naast de vele goede dingen die de NS doet zie je ook dat er sprake is van schending van concessiebepalingen, bijvoorbeeld van artikel 48 (zeer actueel voor ons wat betreft de benutting van de Hanzelijn). Graag hoor ik jullie eventuele input/ervaringen die je mee wilt geven in het kader van deze Midtermreview.

groet **10.2.e**

<< Disclaimer >>

Persoansgegevens en privacy

De provinsje Fryslân giet sekuer mei jo persoonsgegevens om en hannelet neffens de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet

Algemene verordening gegevensbescherming. Lês [hijr](#) ús Privacyferklearring.

Persoonsgegevens en privacy

De provincie Fryslân gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en handelt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet

Algemene verordening gegevensbescherming. Lees [hier](#) onze Privacyverklaring.

Overleg DOVA 'Midterm Review HRN concessie'

55.1.



Doel vandaag is om de inzichten van DO's te verzamelen als input voor de evaluatie van de concessie over de periode 2015 - 2019

- In het kader van de Midterm Review voeren Rebel en Goudappel de evaluatie van de concessie voor het HRN uit
- De opbrengst wordt in het rapport verwerkt: op basis hiervan gaan lenW en NS het gesprek aan over eventuele aanpassingen in de concessie. Omdat het een bestaande concessie betreft moeten lenW en NS gezamenlijk instemmen met aanpassingen

Agenda

Agendavoorstel vandaag: 3 blokken

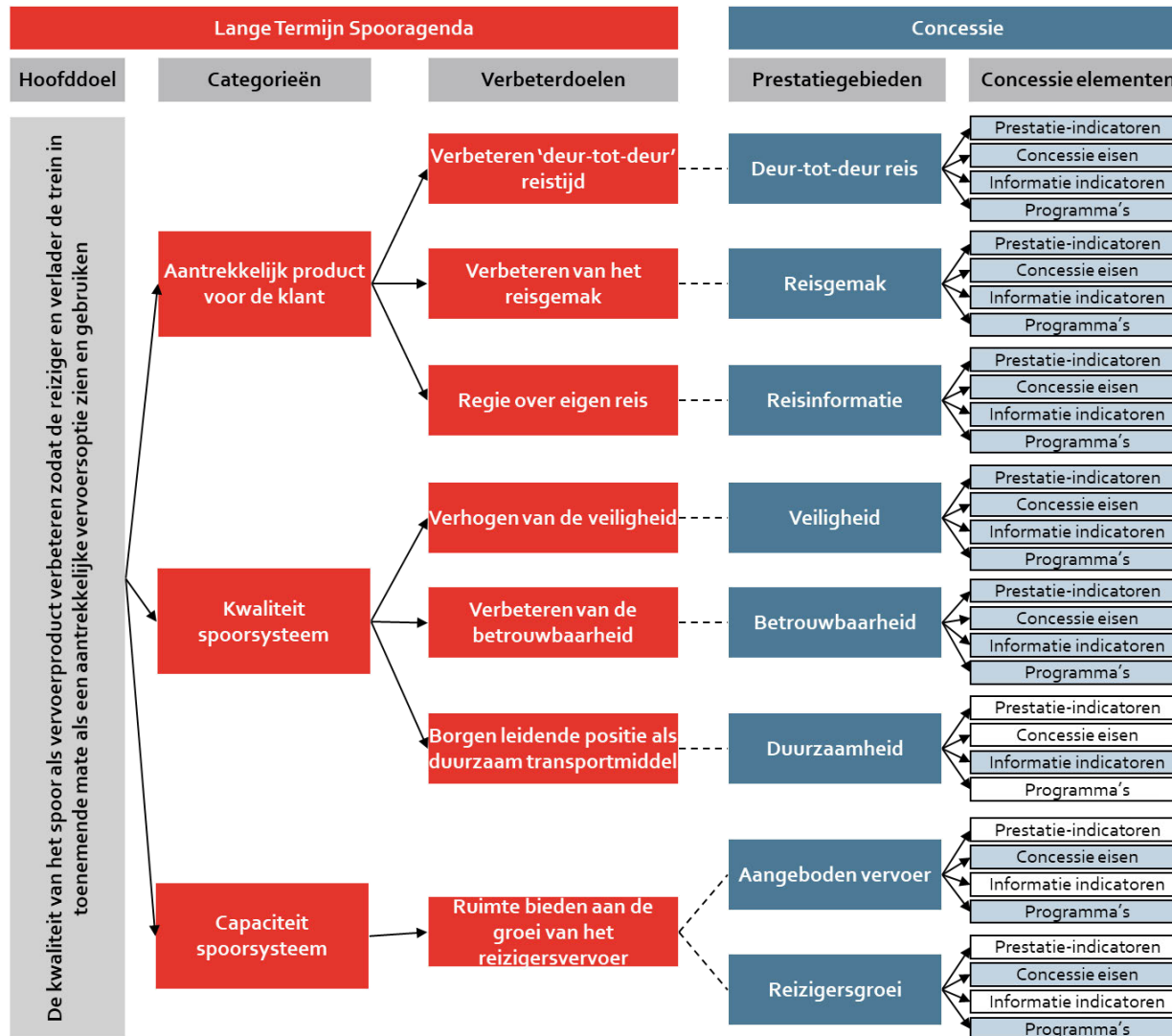
- Korte voorstelronde deelnemers, Rebel, Goudappel (5 min)
- Blok 1: de inhoudelijke prestaties in relatie tot de Lange Termijn Spoor Agenda
- Blok 2: de sturing, waaronder samenwerking en transparantie
- Blok 3: relevante ontwikkelingen in de tweede helft van de concessie

Ten slotte: schriftelijk input leveren is ook mogelijk, maar wel uiterlijk een week nadat het verslag rondgestuurd is

Rebel/Goudappel zorgen voor verslaglegging

Blok 1: inhoudelijke prestaties i.r.t. de LTSA (1/2)

55.1.

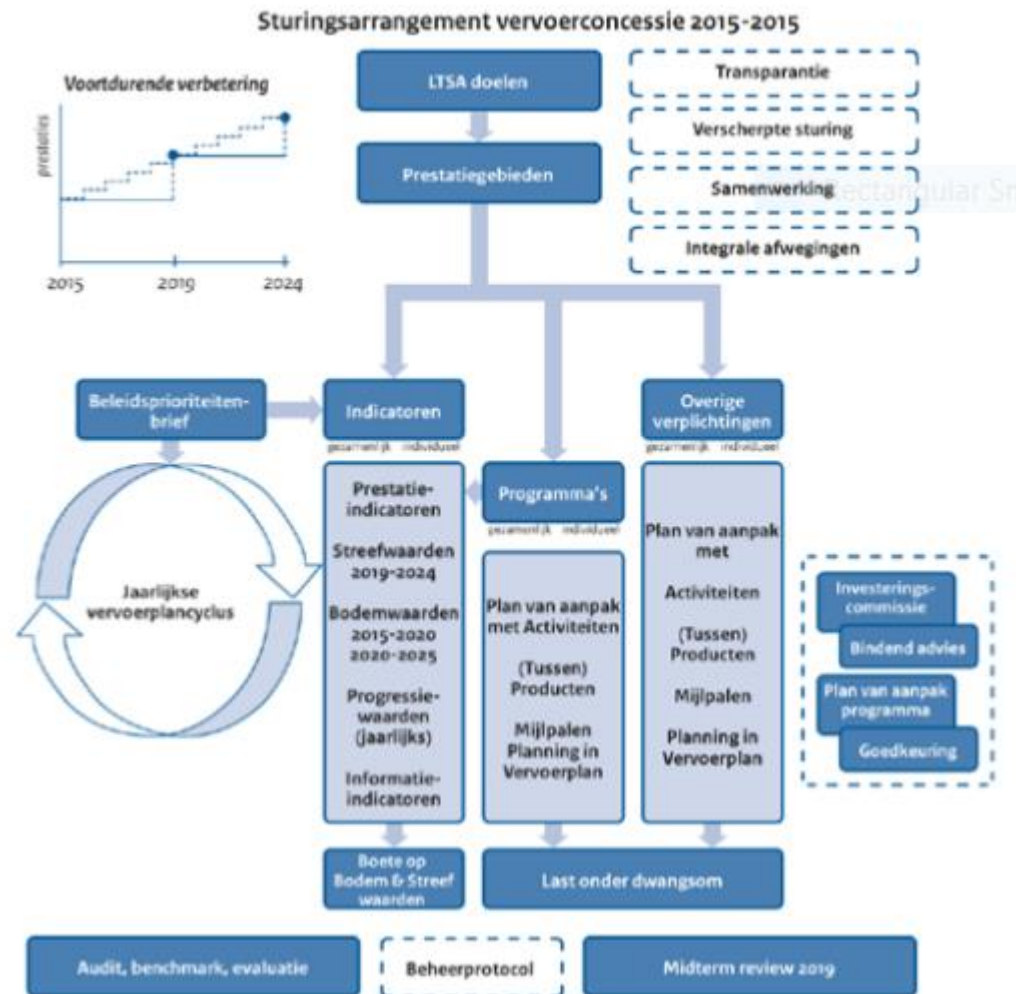


- Deur-tot-deurreis: aansluitingen spoorvervoerders, aansluitingen overige vervoerders, fietsparkeren, P+R, reissnelheid
- Reisgemak: vervoercapaciteit, zitplaatskans, comfort, zelfstandige toegankelijkheid, OV-betaalsysteem
- Regie over de eigen reis: reisinformatie, ook bij verstoringen en voor mensen met een beperking
- Veiligheid: sociale veiligheid en STS-passages
- Betrouwbaarheid: reizigers en trein-punctualiteit, ook op de HSL
- Duurzaamheid: energieverbruik, CO₂ uitstoot, geluid en trillingen
- Ruimte voor reizigersgroei: grensoverschrijdend vervoer, ruimte voor de groei op het spoor

Blok 2: sturing en samenwerking (1/2)

55.1.

- Hoe wordt in zijn algemeenheid de sturing en de positionering van de decentrale overheden ervaren?
- Werkt dit op alle onderwerpen genoemd in de concessie:
 - Ontwikkeling integrale vervoerdiensten;
 - Uitbreiding samenloop;
 - Inhoud vervoerplan;
 - Verbeteren deur-tot-deur-reis;
 - Fietsparkeren en P+R;
 - Verbetering d2d-reisinformatie;
 - Nieuwe nachtnetverbindingen;
 - Grensoverschrijdende verbindingen;
 - Nieuwe stations.
- Verstrekking van informatie?
- Transparantie?



- Sturen de KPI's op de zaken die belangrijk zijn voor het 'regionale aanbod'?

Huidige KPI's:

- Algemeen klantoordeel
- Algemeen klantoordeel HSL-Zuid
- Kwaliteit aansluitingen NS op andere vervoerders
- Reisinformatie treinketen
- Zitplaatskans in de spits HRN
- Zitplaatskans in de spits HSL
- Top 10 drukke treinen HRN
- Informatie bij ontregeling in de trein en op het station
- Klantoordeel sociale veiligheid
- Reizigerspunctualiteit 5 minuten HRN
- Reizigerspunctualiteit 15 minuten HRN
- Reizigerspunctualiteit 5 minuten HSL

Blok 3: relevante ontwikkelingen in de tweede helft van de concessie^{55.1}

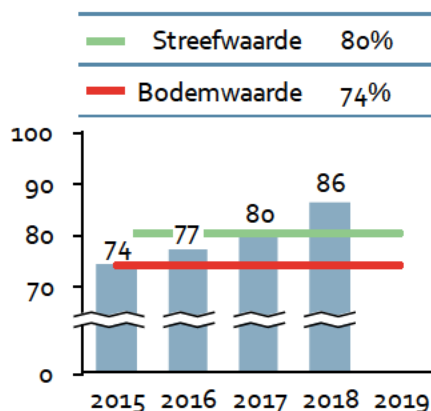
- Wat gaat er in de *tweede helft van de concessie* spelen wat – mogelijk – aanleiding zou kunnen zijn voor actualisatie binnen de randvoorwaarden?



Algemeen klantoordeel

Omschrijving

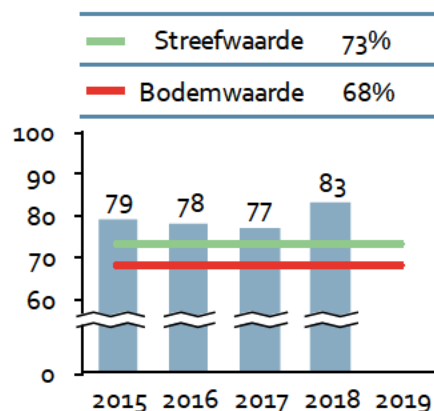
Het Algemeen klantoordeel geeft het percentage reizigers weer dat hun reis waardeert met een 7 of hoger.



Algemeen klantoordeel HSL-Zuid diensten

Omschrijving

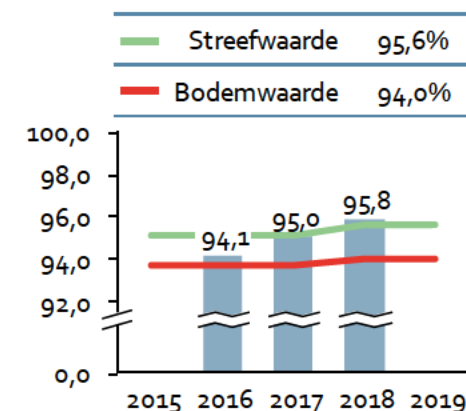
Het Algemeen klantoordeel HSL-Zuid diensten geeft het percentage reizigers die gebruik maken van de HSL-Zuid diensten weer dat hun reis waardeert met een 7 of hoger.



Kwaliteit van aansluitingen NS op andere vervoerders

Omschrijving

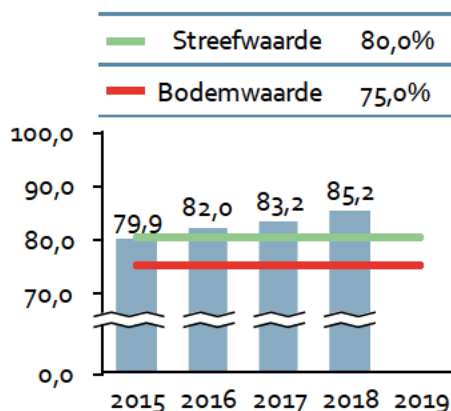
De kwaliteit van overstap wordt gemeten door het vaststellen van de aankomstpunctualiteit van NS treinen op alle stations waar een overstap naar een andere treinvervoerder mogelijk is. De uitkomst is het percentage van de HRN-treinen die minder dan vijf minuten vertraagd aankomen op deze stations.



Informatie bij ontregelingen in de trein en op het station

Omschrijving

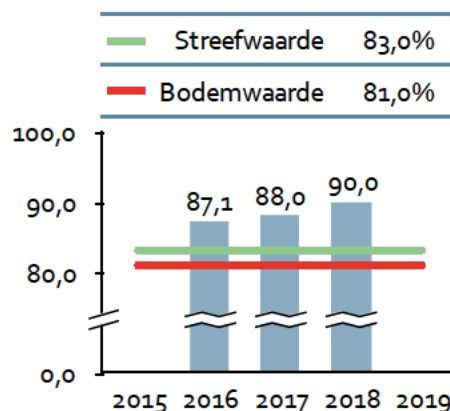
Informatie bij ontregelingen in de trein en op het station geeft het percentage weer van het totaal aantal gemeten ontregelingen in de treindienst, waarbij daarover in de trein respectievelijk op het station informatie is gegeven via omroep en/of schermen.



Klantoordeel sociale veiligheid

Omschrijving

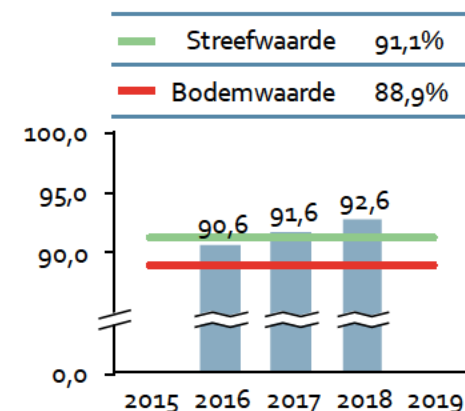
Het Klantoordeel sociale veiligheid is het percentage klanten dat hun veiligheidsbeleving in de trein en op het station waardeert met een cijfer 7 of hoger.



Reizigerspunctualiteit 5 minuten HRN

Omschrijving

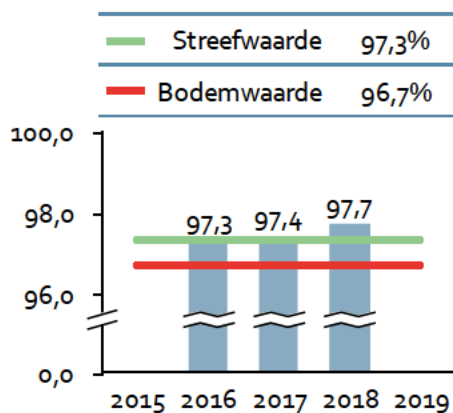
Reizigerspunctualiteit 5 minuten HRN geeft een indicatie van het percentage van de reizen dat met minder dan 5 minuten vertraging is verlopen.



Reizigerspunctualiteit 15 minuten HRN

Omschrijving

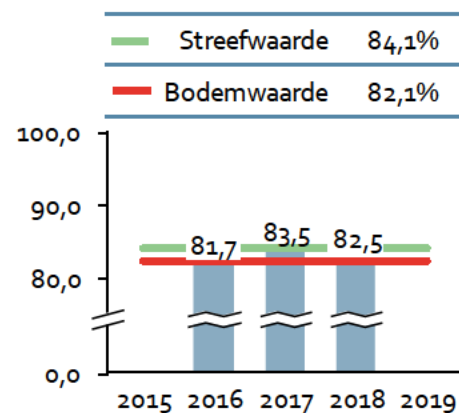
Reizigerspunctualiteit 15 minuten HRN geeft een indicatie van het percentage van de reizen dat met minder dan 15 minuten vertraging is verlopen.



Reizigerspunctualiteit 5 minuten HSL

Omschrijving

Reizigerspunctualiteit 5 minuten HSL geeft een indicatie van het percentage van de reizen op de HSL dat met minder dan 5 minuten vertraging is verlopen.



Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGMo
Cc: 10.2.e
Onderwerp: FW: Verslag gesprek DOVA i.k.v. evaluatie concessie periode 2015-2019 MTR
Datum: zondag 12 mei 2019 22:11:43
Bijlagen: [Verslag gesprek DO's-DOVA 12 mei 2019 CONCEPT.docx](#)
[DOVA 09052019.pptx](#)

Hoi,

Zie hier integraal verslag van gesprek DO's. Zij wilden graag in de gelegenheid gesteld worden aanvullend te reageren, dus dat kan.

Zij wensen tevens het rapport te reviewen. Ik leg dat uiteraard bij jou neer. Gesprek was verder best goed, maar leverde niet heel veel op. Ik had tussen de regels door wel de indruk dat ze zich in het algemeen weinig betrokken voelen, niet zozeer door NS (dat zit wel redelijk goed), maar wel door IenW. Ook erg veel commentaar op bijvoorbeeld gebrek aan middelen voor realisatie OV toekomstbeeld, maar ja, dat ligt op geen enkele manier binnen onze scope natuurlijk. Het onderwerp bleef echter terug komen.

Ik kan e.e.a. verder telefonisch toelichten. Morgen ben ik vrij, maar dinsdag weer bereikbaar.

10.2.e

10.2.e

M+31 6 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

From: 10.2.e

Sent: Sunday, May 12, 2019 10:04 PM

To: 10.2.e @dova.nu

Cc: 10.2.e ; 10.2.e

Subject: Verslag gesprek DOVA i.k.v. evaluatie concessie periode 2015-2019 MTR

Beste 10.2.e,

Bijgevoegd tref je een verslag van ons gesprek + gebruikte slides. Het ging soms van de hak op de tak, dat zie je terug aan de mix aan onderwerpen in het verslag. Die punten die ik hieruit oppik zijn weergegeven. Ik merk daarbij op dat bevindingen door ons niet alleen op dit gesprek worden gebaseerd, maar uiteindelijk in een bredere context worden geplaatst en gezien.

Ik ontvang graag jullie reactie c.q. aanvullende input. Deadline is 28 mei (i.v.m. Hemelvaart), maar liefst eerder. Zoals besproken werkt het voor mij het best om aanvullingen integraal en zo snel mogelijk door te sturen.

Jullie wens aangaande review is aan het ministerie doorgegeven.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

T +31 10 10.2.e Wob

M+31 6 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

www.rebelgroup.com

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGM 10.2.e
Onderwerp: FW: Themasessie evaluatie vervoerconcessie HRN 2015 - 2025 t.b.v. Midterm Review
Datum: donderdag 23 mei 2019 10:16:40
Bijlagen: [Verslag gesprek LOCOV 9 mei 2019 CONCEPT - opm Rover.docx](#)

Dag 10.2.e,

Onderstaande deel ik graag ter kennisname. Zie bijvoorbeeld verzoek tot betrokkenheid bij rapportage. Wij hebben hiervoor uiteraard naar jullie verwezen, maar hebben wel het formele consultatie-moment voor de geactualiseerde concessie benoemd.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

M+316 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

From: 10.2.e

Sent: Thursday, May 23, 2019 10:10 AM

To: 10.2.e ; 10.2.e - DP ; 10.2.e ; 10.2.e
 (10.2.e@lsvb.nl) ; 10.2.e @uniekbo.nl ; 10.2.e - BSK ;
 10.2.e @iederin.nl ; 10.2.e ' ; 10.2.e @etty.nl ; 10.2.e
 @fietsersbond.nl)

Subject: RE: Themasessie evaluatie vervoerconcessie HRN 2015 - 2025 t.b.v. Midterm Review

Hallo 10.2.e,

Bedankt voor het verslag van de themasessie Midterm Review HRN concessie. Hierbij stuur ik je onze opmerkingen bij het verslag. In overleg met jou heb ik dit gedaan door in het verslag wijzigingen bij te houden. Het betreft namelijk vooral verduidelijkingen. Deze opmerkingen zijn afgestemd met 10.2.e van de ANWB en 10.2.e van de Fietsersbond die ook bij de sessie aanwezig waren.

Voor ons is vooral van belang dat in de mid term review van de HRN-concessie ook wordt gekeken naar

- De rol van IenW in de aansturing van NS. Wat kan hier beter? Wat is hier in de periode 2020-2025 nodig gezien de maatschappelijke opgaven?
- Actualisatie van de afspraken in de HRN-concessie 2020-2025: welke aanvullende afspraken met NS zijn nodig gezien de maatschappelijke opgaven (o.a. afspraken klimaatakkoord en woningbouwopgave) en de sterke reizigersgroei?

Zoals aangegeven worden de consumentenorganisaties in het Locov graag verder betrokken bij de Midterm Review van de HRN concessie tussen nu en de formele consultatie over mogelijke aanpassingen van de concessie. Wij gaan er daarbij vanuit dat wij (vertrouwelijk) inzicht krijgen in de onderzoeksrapportages zodra deze beschikbaar zijn, dus op een moment dat we nog input kunnen leveren voor de gesprekken tussen IenW en NS over eventuele aanpassingen. Als aanpassing van KPI's wordt overwogen gaan wij hierover graag het gesprek aan op een moment dat nog niet de keuzes zijn gemaakt die ter consultatie worden voorgelegd.

Tenslotte nog een opmerking namens Rover over een onderwerp wat niet aan de orde is geweest bij de themasessie. Wij zien een risico voor de tweede helft van de concessieperiode door het voornemen om ProRail om te vormen tot een ZBO. Zoals bekend is Rover hier tegen, samen met veel partijen in de spoorsector. Wij willen geen wijziging in de verhouding tussen ProRail en NS.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Reizigersvereniging Rover
Postbus 2132
3800 CC Amersfoort
Mobiel: 06-10.2.e
www.rover.nl

Van: 10.2.e @Rebelgroup.com>

Verzonden: maandag 13 mei 2019 12:38

Aan: 10.2.e - DP <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e @rover.nl>;
10.2.e @rover.nl>; 10.2.e @lsyb.nl) <10.2.e @lsyb.nl>; 10.2.e
@uniekbo.nl) <10.2.e @uniekbo.nl>; 10.2.e - BSK
<10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e @iederin.nl)
<10.2.e @iederin.nl>; 10.2.e @anwb.nl>; 10.2.e @etty.nl; 10.2.e
@fietsersbond.nl) 10.2.e @fietsersbond.nl>

Onderwerp: RE: Themasessie evaluatie vervoerconcessie HRN 2015 - 2025 t.b.v. Midterm Review

Beste genodigden van het overleg over de vervoerconcessie vorig week,
Bijgevoegd een schriftelijke weergave van ons gesprek. Dit is bedoeld om een eventuele verdere reactie te kunnen formuleren. Ik ontvang deze graag uiterlijk maandag 20 mei.
Uiteraard is de schriftelijk input zoals ontvangen van Iederin en de KBO/PCOB onderdeel van de input.
Met vriendelijke groet,

10.2.e

M+316 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

-----Original Appointment-----

From: 10.2.e - DP <10.2.e @minienw.nl>

Sent: Wednesday, April 17, 2019 4:51 PM

To: 10.2.e - DP; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e @lsyb.nl);
10.2.e @uniekbo.nl); 10.2.e) - BSK; 10.2.e
@iederin.nl); 10.2.e ; 10.2.e @etty.nl; 10.2.e ; 10.2.e
@fietsersbond.nl)

Subject: Themasessie evaluatie vervoerconcessie HRN 2015 - 2025 t.b.v. Midterm Review

When: Wednesday, May 8, 2019 10:00 AM-12:00 PM (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna.

Where: Den Haag, Rijnstraat 8 (ministerie IenW), zaal Z.413

De Rebel Group voert in opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de evaluatie uit van de concessie voor het hoofdrailnet. Getoetst wordt of **'de uitvoering van de concessie heeft geleid tot de voor de Lange Termijn Spooragenda noodzakelijke verbeteringen'**. De rebel Group gaat hierover graag het gesprek aan met de consumentenorganisaties in het LOCOV.

De volgende data zijn beschikbaar:

- dinsdag 23 april van 15:00 – 17:00;
- woensdag 8 mei van 10:00 tot 12:00;
- donderdag 9 mei van 13:00 tot 15:00.

De Rebel Group denkt de volgende onderwerpen te bespreken:

- BRW
-
-

- Aandachtspunten voor gesignaleerde ontwikkelingen voor de tweede helft van de concessie (nadrukkelijk binnen de kaders van de bestaande concessie).

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGMo; 10.2.e
Onderwerp: RE: check UVO op HSL heffing/spoorstaafschade
Datum: donderdag 23 mei 2019 14:18:42
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)

top

10.2.e

M+31 6 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

From: 10.2.e - DGB
Sent: donderdag 23 mei 2019 14:17
To: 10.2.e 10.2.e
Subject: FW: check UVO op HSL heffing/spoorstaafschade

Van: 10.2.e - BSK <10.2.e@minienw.nl>

Verzonden: donderdag 23 mei 2019 14:03

Aan: 10.2.e - DGB <10.2.e@minienw.nl>

Onderwerp: RE: check UVO op HSL heffing/spoorstaafschade

In overleg tussen 10.2.e en 10.2.e is afgesproken de vereenvoudiging van de HSL heffing en met name de financiële consequenties daarvan mee te nemen in de MTR. Dat geldt voor het beslechten van de discussie over de definitieve afrekening van de afgelopen jaren.

10.2.e

Van: 10.2.e - DGB <10.2.e@minienw.nl>

Verzonden: donderdag 23 mei 2019 13:42

Aan: 10.2.e BSK <10.2.e@minienw.nl>

CC: 10.2.e @Rebelgroup.com>

Onderwerp: FW: check UVO op HSL heffing/spoorstaafschade

10.2.e weet jij waar de link zit tussen hsl heffing en mtr? Zit dat ergens in een besluit oid?

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e @Rebelgroup.com>

Datum: donderdag 23 mei 2019 12:54 PM

Aan: 10.2.e - DGB <10.2.e@minienw.nl>

Onderwerp: check UVO op HSL heffing/spoorstaafschade

Hoi 10.2.e,

Ik heb de UVO erop nagekeken, maar staat geen directe aanleiding om HSL-Heffing aan te passen:

12. Slotbepalingen

- 12.1 De Staat garandeert dat het Besluit HSL-heffing niet ten nadele van NS of een andere vervoerder op de hogesnelheidslijn wordt gewijzigd.

Voor spoorstaafschade is dit artikel opgenomen:

9.4. Als onderdeel van de evaluatie bedoeld in artikel 3 stelt de Staat vast of de inzet op de hogesnelheidslijn van rollend materieel met een kruissnelheid lager dan 220 kilometer per uur extra slijtage van de infrastructuur veroorzaakt. Indien dit het geval is, wordt dit ingebracht in de evaluatie.

Dat lijkt me een goed genoeg haakje, de evaluatie in artikel 3 is de mtr.

Groetjes,

10.2.e

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[T +31 10 10.2.e Wob](tel:+31101020000)

[M +31 6 10.2.e](tel:+3161020000)

[10.2.e @Rebelgroup.com](mailto:10.2.e@Rebelgroup.com)

www.rebelgroup.com

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGMo; 10.2.e - DGMo; 10.2.e - DGMo; 10.2.e
 - DGMo; 10.2.e
Onderwerp: RE: startbijeenkomst
Datum: vrijdag 24 mei 2019 11:47:13

Ik kan!

10.2.e

[M+316](#) 10.2.e
 10.2.e @Rebelgroup.com

M +63 10.2.e
 (Philippines)

From: 10.2.e - BSK

Sent: Friday, May 24, 2019 11:05 AM

To: 10.2.e - FMC; 10.2.e - DGB; 10.2.e - BSK;
 10.2.e; 10.2.e

Subject: RE: startbijeenkomst

Zou maandagochtend tussen 11.30 en 13.00 zou kunnen?

Graag snel even reactie anders moet ik gaan schuiven met andere afspraken.

10.2.e

Van: 10.2.e - FMC 10.2.e @minienw.nl>

Verzonden: donderdag 23 mei 2019 19:55

Aan: 10.2.e - DGB <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e
) - BSK <10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: startbijeenkomst

Volgens mij is het ook relevant of deelnemers van BBC kunnen aansluiten. Met 10.2.e overleg gehad en meldde dat ook alleen 10.2.e hiervoor kan worden uitgenodigd. 10.2.e is er namelijk niet maandag..

Grt 10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - DGB <10.2.e @minienw.nl>

Datum: donderdag 23 mei 2019 7:38 PM

Aan: 10.2.e - BSK <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - FMC
 10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: startbijeenkomst

Hoi beiden, voor de volledigheid: de MTR projectgroep gaat niet door. En voor het kernteam overleg in de middag wordt al om 11 uur afgereisd naar Utrecht. Deelnemers: 10.2.e, 10.2.e en ikzelf. Mogelijk nog met 10.2.e. Dus voor jullie geeft dat ruimte en hopelijk de mogelijkheid om met 10.2.e af te spreken. Groet 10.2.e

Van: 10.2.e @Rebelgroup.com>

Verzonden: donderdag 23 mei 2019 18:46

Aan: 10.2.e - BSK <10.2.e @minienw.nl>

CC: 10.2.e - FMC 10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DGB

<10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e @Rebelgroup.com>

Onderwerp: Re: startbijeenkomst

Hoe zitten jullie maandagochtend?

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 23 mei 2019 om 15:05 heeft 10.2.e - BSK
<10.2.e@minienw.nl> het volgende geschreven:

Ha 10.2.e,

De startbijeenkomst van de 28^e heb ik gecancelld vanwege staking OV.

Je gaf aan maandag toch nog graag te willen overleggen ter voorbereiding op gesprek met NS.

Wanneer zouden jullie kunnen?

10.2

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGM; 10.2.e - DGM; 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: FW: Planning informatie
Datum: maandag 27 mei 2019 12:41:54

Hoi,

Ik sprak 10.2.e er vanmorgen al over dat er nog informatievragen open staan die in de (uiteindelijke?) versie van het rapport moeten landen.

Ik wilde 10.2.e hier even persoonlijk over spreken, maar kon haar net niet bereiken. Met het oog op jullie meeting bij NS zometeen heb ik haar even gemailed. Lijkt me goed dat jullie benoemen dat er dus nog informatie mist. Voor de goede orde: al zijn de genoemde data waar ik naar verwijst recent – het grootste deel was al onderdeel van onze initiele data-uitvraag in maart...

Groet,

10.2.e

M+31 6 10.2.e
 10.2.e @Rebelgroup.com

From: 10.2.e
Sent: Monday, May 27, 2019 12:35 PM
To: 10.2.e
Cc: 10.2.e
Subject: Planning informatie

Hi 10.2.e,

Dank je voor de notulen – ik deel de definitieve versie me je inderdaad.

Voor de overige informatie: met het oog op onze deadline hebben ik en 10.2.e bekeken welke informatie, die we nodig hebben om de aanstaande versie van ons rapport af te kunnen ronden, nog niet hebben ontvangen. Zie het lijstje onderaan deze mail. Voor de overzichtelijkheid heb ik er de toelichting zoals besproken of gemailed nog bijgezet (plus verwijzing naar dat laatste contact erover).

Zou je kunnen aangeven wanneer je verwacht onderstaande te kunnen delen? Dan kunnen we kijken hoe we daar mee om moeten gaan richting oplevering. In dat verband heb dit ook besproken in mijn update richting lenW.

Dank je, vriendelijke groet,

10.2.e

Resultaten analyse klanttevredenheid (verwijzend naar gesprek 21-5 NS - Goudappel):

- NS heeft al veel analyses gedaan over de afgelopen jaren (exacte jaren moest 10.2.e nazoeken, maar in ieder geval enkele jaren terug), in principe maandelijks een rapportage / fact sheet. NS zoekt dit materiaal bij elkaar en stuurt het op. Mogelijk ook inclusief het geschatte verklaringsmodel.

Verdieping hinder grote verstoringen (cf. mail 10.2.e 21-05):

We zijn op zoek naar een onderverdeling van storingen naar type (gerelateerd aan oorzaak), zoals deze ook is gerapporteerd in de Jaarrapportage verstoringen met grote impact 2018. Voor hinderklasse 1 is reeds een indeling naar aantal verstoringen opgenomen, aanvullend zijn we nog op zoek naar een onderverdeling gemeten in hinderminuten (per storing is namelijk het aantal hinderminuten bekend en ook is elke storing in een type ingedeeld). Dit laatste is een toevoeging ten opzichte van wat ik in het gesprek aangaf, want dat had ik toen even niet helemaal scherp. Voor hinderklasse 2 zijn we ook op zoek naar onderverdeling van storingen naar typen, zowel in aantal

als in hinderminuten. De storingen van hinderklasse 2 zijn helemaal niet gerapporteerd in de betreffende rapportage (vallen waarschijnlijk niet onder 'grote impact', maar wij achten ze wel van belang, omdat bij dergelijke verstoringen vaak vertragingen voor reizigers van (fors) meer dan 15 minuten komen kijken.

Reistijdontwikkeling (cf. mail 10.2.e 21-05):

o Een reistijdvergelijking met een over de jaren heen constante weging naar reizigers. In plaats van elk jaar de bijbehorende weging van dat jaar te gebruiken (met dus het effect van veranderend verplaatsingspatroon), gebruiken we één constante weging voor alle jaren 2015 tot en met 2019. Dit is dan niet exact de gemiddelde reistijd in een bepaald jaar, maar zal die dicht benaderen, omdat de verwachting is dat het reispatroon niet zeer sterk wijzigt gedurende een periode van 5 jaar. Een mogelijke weging is de stationsrelatiematrix van 2017, welke mooi midden in de te evalueren periode ligt. Een andere mogelijke weging is de gemiddelde stationsrelatiematrices over de periode 2015 tot en met 2018 (ervan uitgaande dat die van 2018 reeds bekend is en we over de reispatronen van 2019 nog niks kunnen zeggen).

ÓF:

- Een jaar op jaar vergelijking, waarin de reistijdwinst (of evt. verlies) ten opzichte van het vorige jaar berekend wordt. Op stationsrelatieniveau stel ik dan voor om het gemiddelde van het aantal reizigers van twee opeenvolgende jaren te vermenigvuldigen met het reistijdverschil tussen beide jaren. In formulevorm $(T1 - T0) * (X0 + X1) / 2$ (T is reistijd en X is aantal reizigers per relatie).

Baanvakbelastingen/zitplaatskans (verwijzend naar gesprek 21-5 NS - Goudappel):

- NS heeft inzichtelijke plaatjes / plots gemaakt met het aantal reizigers dat moet staan per baanvak, en hoe dat zich ontwikkelt van jaar op jaar (iig voor de afgelopen 2 jaar, NS kijkt of dit nog verder terug kan gaan). Wij zouden deze vraag ontvangen in het kader van de MTR om de zitplaatskans te duiden. Alle duiding die NS daarbij kan meegeven helpt ons bij het correct interpreteren van de gegevens.

o Programma Vervoerscapaciteit hebben we bekeken. Dit geeft inderdaad inzicht over de totale hoeveelheid capaciteit (materieel) die is toegevoegd, maar niet/beperkt waar dit in het netwerk is toegevoegd.

- Om de ontwikkelingen te kunnen duiden rond het algemene doel 'ruimte voor groei op het spoor' blijft het eerdere verzoek om inzicht in baanvakbelastingen in de periode 2014-2018 (2018 zodra beschikbaar) staan.

De resterende punten uit het gesprek met 10.2.e over de sturing op de LTSA (15/05):

- Ontwikkeling vraag en aanbod naar fietsparkeren én P+R.
- Uitkomst artikel 34, vijfde lid. Is dit rapport opgeleverd?
- Hoe wordt invulling gegeven aan het volgende, onderstreepte deel, uit 42.11: "In overleg met de concessieverlener komt NS tot afspraken over in welke situaties dit mag waarbij de partijen de ambitie hebben deze criteria, waar reëel en veilig, verder aan te scherpen, zodat het aantal tijdelijke wijzigingen af blijft nemen."
- Punctualiteit sprinters vs IC's zoals aangeboden door 10.2.e .

10.2.e

3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[T +31 10](#) 10.2.e. Wob

[M +31 6](#) 10.2.e

10.2.e @Rebelgroup.com

www.rebelgroup.com

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DGB; 10.2.e - DGB; 10.2.e - FMC; 10.2.e
 - DGB; 10.2.e - BSK; 10.2.e - BSK; 10.2.e -
 DGMo
Cc: 10.2.e
Onderwerp: terugkoppeling MTR kernteam 28052019
Datum: dinsdag 28 mei 2019 15:46:30
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Beste teamgenoten,

Gisteren zijn 10.2.e, 10.2.e en ik bij 10.2.e en 10.2.e langs geweest voor het MTR kernteam.

Hierbij een korte terugkoppeling van de zaken die we daar besproken hebben:

- **Planningen evaluaties:** vanuit beide kanten zorg uitgesproken voor de planning van de financiële balans, NS geeft aan zich maximaal in te zetten om tijdig resultaat te bereiken. Wel lijkt het lastig om alle gevraagde data / kosteninformatie snel uit het systeem te halen. Ilse spreekt vandaag verder met 10.2.e. Wob. Gedeeld beeld is dat de uitvoering van de generieke evaluatie voorspoedig verloopt. NS heeft wel enige tijd nodig om mee te lezen in de rapportage over de diverse managementlijnen. En zal de gevraagde nog niet ontvangen informatie deze week worden toegestuurd.
- **MTR agenda onderwerpen,** we hebben alle onderwerpen die beiden hebben ingediend doorlopen, van geen van de onderwerpen zijn direct onoverkomenlijke bezwaren naar voren gekomen en huidige inzet is om alle onderwerpen op de agenda te zetten en vast te stellen in de routine korte toelichting per punt incl partij die het onderwerp heeft aangedragen:
 - NS: Bodem en Streefwaarden: relatief maken, NS geeft aan te onderzoeken op welke wijze de reizigersgroei (die groter is dan begroot) meegewogen kan worden in KPI's zoals zitplaatskans en betrouwbaarheid. In hun ogen zitten de bodem en streefwaarden van een aantal KPI's aan de randen van het systeem (maximale treinlengtes, volledige spoorcapaciteit), waarmee het verhogen tot hoge investeringen leidt en/of zelfs in de operatie niet maakbaar is. Wij hebben aangegeven in te zien dat het 1 op 1 verhogen van alle bodem en streefwaarden niet voor alle KPI's tot een beter product zal leiden en er voor open te staan hier mogelijk op een andere manier in te sturen (bijv andere periodiek, zwarte dagen), om wel aan de gevraagde continue ambitie te voldoen.
 - lenW: sturing en sanctionering: afhankelijk van de input die de evaluatie oplevert in relatie tot de moties op dit onderwerp
 - lenW: data en transparantie: 2 ledig, 1) delen van data tussen lenW en NS en 2) beschikbaar stellen van data aan externe partijen, o.a. in het kader van MaaS.1) De behoefte aangegeven in gesprek te gaan hoe afstemming op dit punt kan worden verbeterd. 2) behoefte tot het MaaS-proof maken van de HRN concessie i.r.t. de afspraken in het NOVB
 - lenW: internationaal: behoefte op basis van resultaat evaluatie en eigen ervaring tot het maken van meer specifieke afspraken over internationale lijnen, omdat binnen huidige afspraken sturing lastig blijkt. NS geeft aan zich af te vragen of je dit wel in de concessie moet willen regelen en maakt een voorbehoud dat voor internationale verbindingen zij altijd afhankelijk zijn van partners. Wel hebben beiden partijen hier een ambitie. NS voelt meer voor bijvoorbeeld het inzetten op het van verlagen vliegen op korte corridors en samenwerking met KLM
 - lenW: Fietsparkeren: lenW geeft aan dat er behoefte is aan meer specifieke afspraken over de financiële bijdrage van NS aan operationele kosten van fietsparken. Dit is ook zo afgesproken in het bestuursakkoord fietsparkeren uit

2016. NS had dit niet direct op het netvlies

- lenW: Cybersecurity: lenW geeft aan dat er gezien tegenwoordige ontwikkeling op dit onderwerp en afstemming die tussen lenW en NS reeds loopt de concessie hierop te actualiseren. NS had dit niet direct op het netvlies, beaamt dat dit onderwerp belangrijk is geworden gaat intern navraag doen.
- lenW: Spoorstaafschade: NS beaamt dat UVO dit linkt aan MTR, maar stelt dat de voorwaarden: afgerond onderzoek en aantoonbare relatie tussen spoorstaafschade en inzet van specifiek materieel dan wel ingevuld moet zijn, zij hebben nu onvoldoende inzicht of dit het geval is.
- lenW: HSL-heffing, discussie en of verzoek tot aanpassing van dit proces stond niet direct op het netvlies bij NS, behoefte aan verbetering werd wel herkend.
- NS: ZBO-vorming; NS geeft aan nog geen goed beeld te hebben van de gevolgen van de zbo-vorming van ProRail i.r.t. de gelijkgerichte sturing. Ze zien dit als een mogelijk risico zijn op het behalen van bepaalde prestaties. Omdat ze nog geen goed zicht hebben op de nieuwe situatie, kunnen ze nog niet aangeven welke wijziging ze behoeven voor eventuele concessie-aanpassingen
- Tariefdifferentiatie: NS wil huidige concessietekst verbreden zodat het uitvoeren van pilots binnen de hyperspits mogelijk wordt.
- NS: Sociale veiligheid: NS claimt dat zij als gevolg van het akkoord sociale veiligheid structurele investering hebben gemaakt die in totaliteit boven de verkregen subsidie / vergoeding van lenW zal uitkomen. Of daarmee de 'waarde' van de KPI verkeerd is begroot konden ze niet direct zeggen. Ze zien de afspraken uit het akkoord eigenlijk als aanvullende eisen en willen hiervoor vermoedelijk verder worden gecompenseerd
- NS: Politieke wensen: komen tot proces afspraken hoe in de toekomst wordt om gegaan met aanvullende wensen voortkomend uit de politiek waar NS mee geconfronteerd wordt, zoals bijvoorbeeld de SNG treeplank, toiletten en SOV.
- **Vervolgproces van agendapunten:** in de routine van 6 juni worden de onderwerpen op de agenda vastgesteld. De indiener van een onderwerp maakt een probleemuitwerking en situatieschets (volgens het externe factsheet) die in het vervolgoverleg van 24 juni wordt doorgesproken. Er wordt dan ook besproken per onderwerp hoe deze eventueel in gezamenlijkheid verder voor te bereiden richting gespreksrondes in september. We streven er samen naar om een aantal onderwerpen al vóór de gespreksronden op te lossen op niveau Ilse en Wybe.
- **Bodem- en streefwaarden:** voor dit onderwerp specifiek zal NS op 24 juni zoveel als mogelijk toelichten hoe zij de ontwikkeling van de KPI's zien in relatie tot toekomstige investeringen. Ze komen dan ook met voorstellen hoe KPI's relatief gemaakt kunnen worden. Aan onze zijde zorgen we ervoor dat onze ideeën verder uitgewerkt zijn.
- **Samenvallen specials, kleine wijzigingen en midden wijzigingen:** Gezien de langzame voortgang op het dossier van de specials en kleine wijzigingen wordt de zorg uitgesproken dat deze allemaal gaan samenvallen in de MTR. Er wordt gestuurd om kleine wijzigingen nog steeds 6 juni af te ronden, voor de specials wordt bekeken of het haalbaar is deze voor september af te ronden. NS gaat intern checken waarom het zo lang duurt (zelf uitgesproken vermoeden: kritische juristen). Op basis hiervan organiseren we nog een aparte sessie om met werkafspraken te komen zodat we vergelijkbare vertraging op de andere punten voorkomen. NS geeft zelf aan dat ze een pragmatische aanpak willen bereiken.
- **Planning kamerbrief,** lenW heeft kort toegelicht dat de beoogde kamerbrief waarschijnlijk

begin september, vóór het AO, wordt uitgestuurd en dat de inhoud nog niet definitief vast staat (alleen proces, of ook inhoud). NS vraagt hier duidelijkheid in te geven. Wat NS betreft geeft de recente kamerbrief, waarin ook een stukje over de MTR is opgenomen, al een mooie procesupdate aan de Kamer.

Als bovenstaande aanleiding geeft tot vragen weten jullie mij of **10.2.e** te vinden,

Groetjes,

10.2.e

Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[T +31 10 10 20 10](tel:+3110102010) **10.2.e. Wob**

[M +31 6 10 20 10](tel:+316102010) **10.2.e**

Clara.Lieverse@Rebelgroup.com

www.rebelgroup.com

