



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

directie Strategie
divisie Juridische zaken
team openbaarmaking en privacy

AANGETEKEND

Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Onze referentie
TRCNVWA/2018/5143

Datum: VERZONDEN 03 JUL 2018

Betreft: Besluit op Wob-verzoek 17-2203

Geachte [REDACTED]

U heeft door middel van een e-mail met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) informatie verzocht over meldingen met betrekking tot hoogfrequent/ultrasoon geluid van kattenverjagers. Deze e-mail is door het RIVM op 25 september 2017 ontvangen. Op grond van de doorzendplicht ex art. 4 Wob is het Wob-verzoek op 2 oktober 2017 doorgezonden naar de NVWA.

De ontvangst van uw verzoek is schriftelijk bevestigd bij brief van 12 oktober 2017, kenmerk Wob-verzoek 17-2203. In dezelfde brief is tevens de beslistermijn met vier weken verdaagd tot 28 november 2017. Helaas is het niet gelukt om binnen de termijn te beslissen. Mijn excuses hiervoor.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn in totaal 9 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarislijst, zodat per document duidelijk is wat is besloten, zie 17-2409.

Zienswijzen

Bij de openbaarmaking van de documenten zijn derde-belanghebbenden betrokken. Deze zijn in de gelegenheid gesteld hun zienswijze op de voorgenomen openbaarmaking te geven.

Door de derde-belanghebbenden zijn geen bedenkingen ingediend.

Besluit

Ik heb besloten (deels) aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzocht, (deels) openbaar te maken. Voor de motivering verwijs ik naar het onderdeel 'Overwegingen' van dit besluit.



directie strategie
divisie Juridische Zaken

Onze referentie
TRCNVWA/2018/5143

Overwegingen

Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. een ieder

Allereerst wil ik u wijzen op het volgende. Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11. Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien ik aan u de betreffende documenten verstrek, moet ik deze ook aan anderen geven indien zij daarom verzoeken. In dat licht vinden de onderstaande belangenafwegingen dan ook plaats.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd.

In het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden alle (herleidbare) gegevens van persoonlijke aard niet openbaar gemaakt. In de documenten met nummers 1 tot en met 9 staan dergelijke persoonsgegevens. Ik ben van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom heb ik betreffende gegevens verwijderd uit deze documenten.

Voor zover het de namen van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Waar het gaat om beroepshalve functioneren van ambtenaren, kan slechts in beperkte mate een beroep worden gedaan op het belang van eerbiediging van hun persoonlijke levenssfeer. Dit ligt anders indien het betreft het openbaar maken van namen van de ambtenaren. Namen zijn immers persoonsgegevens en het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Wob.



directie strategie
divisie Juridische Zaken

Onze referentie
TRCNVWA/2018/5143

Het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

In de documenten met nummers 1 tot en met 8 staat informatie over derden. Het betreft namen van fabrikanten, bedrijfsnamen, een merk van een product, een productnaam en aanduiding, een productiecode en het (e-mail)adres van een onderneming en de website van een onderneming. Openbaarmaking van deze informatie zou naar mijn oordeel leiden tot onevenredige benadeling van de organisaties of bedrijven waar deze informatie betrekking op heeft. Openbaarmaking zou kunnen leiden tot schadelijke effecten, zoals reputatieschade financiële-schade en eventuele stigmatisering. Het is daarbij aannemelijk dat betrokkene(n) hierop door derden zal worden aangesproken.

De hierboven bedoelde benadeling dient daarom als onevenredig te worden aangemerkt. De informatie wordt om die reden niet openbaar gemaakt.

Wijze van openbaarmaking

De documenten treft u bij dit besluit in kopie aan.
Dit openbaar gemaakte stukken worden op www.rijksoverheid.nl geplaatst.

Ondertekening

De Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,
namens deze,
mr. J.F.L. Roording
Divisiehoofd Juridische zaken

i.o. mr. A.A. ten Cate teamleider Openbaarmaking en privacy

Bezwaar

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na verzending van deze beschikking een bezwaarschrift indienen.
Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden.



directie strategie
divisie Juridische Zaken

Onze referentie
TRCNVWA/2018/5143

Bij voorkeur kunt u uw bezwaarschrift via de e-mail verzenden naar nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl. Uw bezwaarschrift kunt u eventueel ook per post verzenden naar: **Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, divisie Juridische Zaken, team Bezwaar en Beroep**, Postbus 43006, 3540 AA Utrecht.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres;
- de datum;
- het kenmerk, zaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing.

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen, van een datum te voorzien en een kopie van deze beschikking mee te sturen.

Als u uw bezwaarschrift in een vreemde taal stelt en een vertaling voor een goede behandeling van het bezwaar nodig is, dient u zelf voor een vertaling van het bezwaarschrift te zorgen.

Heeft u vragen, kijk dan op www.nvwa.nl/bezwaarenberoep.

Inventaris Wob-verzoek 17-2203				wordt verstrekt			uitzonderingsgronden en beperkingen	
verzoek	nr	document	datum	geheel	deels	niet	10.2.e	10.2.g
17-2203	1	Betreft een melding klacht met kenmerk 8782697	9-3-2014		x		x	x
	2	Betreft een klacht met kenmerk 9684004	19-8-2016		x		x	x
	3	Betreft een melding klacht met kenmerk 8790914	21-3-2014		x		x	x
	4	melding 512428	20-8-2016		x		x	x
	5	Betreft een melding klacht met kenmerk 8795369	28-3-2014		x		x	x
	6	algemene productveiligheid, klacht met kenmerk 9223531	15-6-2015		x		x	x
	7	Betreft een melding, klacht met kenmerk 9340188	28-7-2015		x		x	x
	8	Betreft een klacht met kenmerk 9396394	12-10-2015		x		x	x
	9	Betreft een klacht met kenmerk 9679422	13-8-2016		x		x	

Van: noreply@nwwa.nl
Verzonden: zondag 9 maart 2014 19:15
Aan: NWWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 318000 3 Betreft een melding / klacht met kenmerk 8782697
Bijlagen: 631391_handleiding.pdf

Vragen- en klachtenformulier

Klachten- / meldingenformulier

Wilt u uw klacht / melding anoniem registreren? Nee

Uw gegevens

Voorletter(s), tussenvoegsel en achternaam

Straatnaam, huisnummer en toevoeging

Postcode

Land

Telefoon

E-mailadres

Plaatsnaam

Selecteer hoofdgroep van de klacht / melding Producten (non-food)

Producten (non-food)

Apparaten en gebruiksartikelen

Uw klacht / melding

Apparaten en gebruiksartikelen

Huishoudelijke apparatuur

Een kattenverjager met 140 decibel volume? Dat is volgens verschillende KNO artsen schadelijk voor het menselijk gehoor. NVWA test de toestellen op één meter afstand van de bron. Dit terwijl kleine kinderen veel dichterbij zo'n kattenverjager met 140 decibel hoogfrequent geluid kunnen komen. Denk aan de situatie dat de kattenverjager voor in een tuin staat op oor hoogte van een klein kind. Hoogfrequent geluid is overigens schadelijker dan normale geluiden. Meer informatie [REDACTED]. Ziet u ook om naar het belang van het kind? De kattenverjager heeft een soortgelijke werking (maar dan nog erger) dat van een Mosquito waarmee jeugd en kinderen weggejaagd worden.

<http://paulusjansen.sp.nl/weblog/2014/02/12/mosquito-ii/>

Datum constatering

09-03-2014

Tijd constatering

19:11

Klachten- / meldingenformulier vervolg

Waar heeft u het product gekocht of om welk bedrijf / instelling gaat het

Naam

Adres

Postcode

Internet adres

Plaats

Op wat voor soort bedrijf of instelling heeft de klacht / melding betrekking Anders
 Wat is uw relatie tot het bedrijf / instelling? Passant
 Betreft de klacht / melding een product Ja

Product gegevens

Zijn de gegevens van de fabrikant bekend? Ja

Naam

GEHEIM PRODUCT

Internet adres

Productinformatie

Merk product

Soort verpakking

Datum aankoop

Heeft u het restant bewaard

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto)

Overig

06-01-2014

Nee

631391_handleiding.pdf

Van: NVWA <noreply@NVWA.nl>
Verzonden: vrijdag 19 augustus 2016 15:20
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 512428.00 Betreft een klacht met kenmerk 9684004

Niet levensmiddelen (NON FOOD producten)

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Uw gegevens

Voorletter(s), tussenvoegsel en achternaam			
Straatnaam		Huisnummer	Toevoeging
Postcode		Plaatsnaam	
Land			
Telefoon			
E-mailadres		@gmail.com	
Herhaal e-mailadres		@gmail.com	

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Buren hebben een mollenverjager die op ultrasoon geluid werkt. Elke ca. 20 seconden maakt het apparaat geluid. Dit geluid is echter zeer goed hoorbaar en ervaar ik als zeer storend. Ook binnen met het raam open is het geluid hoorbaar. Ook heb ik last van najlen: ik hoor het geluid later, op andere plekken nog, met precies dezelfde toonhoogte en tijdsinterval. Dit verstoort mijn nachtrust en ik voel me niet meer op mijn gemak in huis en tuin. Een buurvrouw 2 huizen verder bleek later het geluid ook te horen. Zij kon het echter niet plaatsen, vandaar dat ze nooit geklaagd heeft.

Daarnaast heb ik een vraag of wat je niet hoort, ook geen effect heeft. Ik heb begrepen dat deze apparaten veel decibellen uitstoten. Ook als het geluid echt ultrasoon (onhoorbaar voor de mens) is, komen je trommelvliezen wel degelijk in beweging. Op internet vind ik dat dit duizeligheid en oorsuizen kan veroorzaken. Wat voor effect heeft dit apparaat op mij en mijn kinderen? Dit blijkt nog slecht onderzoek. Ik vind het vreemd dat deze apparaten verkocht mogen worden terwijl er zo weinig bekend is over de effecten van hoogfrequent en ultrasoon geluid en zoveel mensen hier klachten van krijgen.

Misschien ten overvloede, maar ik stuur u graag een link mee naar een review vanuit het EU-project EARS over hoogfrequent en ultrasoon geluid. Hierin ook info over hoe onhoorbaar ultrasoon geluid in werkt op het lichaam.
http://www.ears-project.eu/empir/ears2-publications.html?&tx_sevenpack_pi1%5Bsearch%5D%5Brule%5D=AND&tx_sevenpack_k_pi1%5Bsearch%5D%5Bsep%5D=space&tx_sevenpack_pi1%5Bshow_uid%5D=979&cHash=d3226847af168b92120d7e4ab34605f2#c979

Gelukkig ben ik er (voorlopig) met mijn bureu uitgekomen. Ze hebben de mollenverjager verwijderd. Maar wat als andere buurtgenoten soortgelijke apparaten aanschaffen en niet zo cooperatief zijn? De apparaten zijn voor niet al te veel geld te koop bij webshops en tuincentra.

Graag hoor ik van u of onderzoek gedaan wordt naar de effecten van deze apparaten. Alleen metingen lijken me onvoldoende, ook gezondheidsaspecten/welbevinden lijken me relevant. Ook hoor ik graag of het mogelijk is ze te verbieden.

Specificeren non food product

Maak een keuze:

Alle overige Non-Food producten voor particulieren

Alle **niet genoemde producten**

Aanvullende informatie: Alle overige Non-Food producten voor particulieren

Onbekend, vraag gaat over de hele groep
 Naam fabrikant / importeur ultrasone diervervrijers. Hieronder een voorbeeld via internet te koop.

Website fabrikant / importeur [http://\[redacted\]](http://[redacted])

Waar is het product gekocht?

Let op:

U kunt max 3 bestanden uploaden De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 1 MB per bestand.
Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt.
U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.
Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools.
In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.
Indien u meer dan 3 bestanden (foto's en/of (ingescande) documenten) wilt toevoegen kunt u deze samenvoegen tot 1 document.
Houd u er dan wel rekening mee dat het bestand niet groter is dan 1MB

Van:

noreply@nwa.nl

Verzonden:

vrijdag 21 maart 2014 18:03

Aan:

NVWA Klantcontactcentrum

Onderwerp:

320480.00 ■■■ 3 Betreft een melding / klacht met kenmerk 8790914

Vragen- en klachtenformulier

Klachten- / meldingenformulier

Wilt u uw klacht / melding anoniem registreren? Nee

Uw gegevens

Voorletter(s), tussenvoegsel en achternaam

Straatnaam, huisnummer en toevoeging

Postcode

Land

Telefoon

E-mailadres

Plaatsnaam

Selecteer hoofdgroep van de klacht / melding Producten (non-food)

Producten (non-food)

Apparaten en gebruiksartikelen

Apparaten en gebruiksartikelen
Uw klacht / melding

Huishoudelijke apparatuur

Misleidende informatie door [REDACTED] Bij de product omschrijving staat vermeld dat het geluid van deze kattenverschrikker niet te horen is voor de mens. Echter het toestel werkt vanaf 18 kilohertz en is dus wel degelijk hoorbaar voor mensen. Immers een mens kan horen tot circa 20 kilohertz. Een Mosquito waarmee jongeren weggejaagd wordt werkt ook rondom die toonhoogte. 18 kilohertz is geenszins ultrasoon geluid maar hoogfrequent geluid. zie ook hangjongerenweg.nl

Link:

[REDACTED]

[REDACTED]

Datum constatering

21-03-2014

Tijd constatering

17:55

Klachten- / meldingenformulier vervolg

Waar heeft u het product gekocht of om welk bedrijf / instelling gaat het

Naam

[REDACTED]
[REDACTED]

Adres

[REDACTED]

Postcode

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Internet adres

[REDACTED]

Op wat voor soort bedrijf of instelling heeft de klacht / melding betrekking

Winkel

Wat is uw relatie tot het bedrijf / instelling? Anders
Betreft de klacht / melding een product Ja

Product gegevens

Zijn de gegevens van de fabrikant bekend? Nee

Productinformatie

Merk product	Kattenverschrikker
Productsoort/naam	Kattenverschrikker
Soort verpakking	Overig
Heeft u het restant bewaard	Nee

Algemene info bij nummer 512428.00

Doc. 4

Meldmanier Meldformulier (internet) Melddatum zaterdag 20 augustus 2016 05:03

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)

mevrouw [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Telef. [REDACTED]
Mobiel [REDACTED]
E-mail [REDACTED]@gmail.com

Gegevens bedrijf

http://[REDACTED]

Toelichting:

donderdag 10 november 2016 15:02 [REDACTED]:
Brief gecontroleerd en aangepast.
Opgeslagen onder definitieve brieven. Brief bestand gekoppeld.
Geprint en verzonden. Melding op gereed.

donderdag 3 november 2016 12:43 [REDACTED]: Conceptbrief gemaakt.

dinsdag 25 oktober 2016 16:54 [REDACTED]:
Extra rappelmail gekoppeld, geen antwoord hierop gestuurd daar er reeds een conceptbrief is opgemaakt.

dinsdag 13 september 2016 13:14 [REDACTED]: Conceptbrief gemaakt.

woensdag 24 augustus 2016 10:30 [REDACTED]: info voor KCC: omdat deze melding niet door TU maar door TO is afgehandeld is het tabblad Inspecteur niet ingevuld.

zaterdag 20 augustus 2016 05:09 [REDACTED]:
De onderstaande link geeft een voorbeeld van mollen verjager.
http://[REDACTED]

Gevraagde/genomen acties:

Nr.	Datum / tijd	Omschrijving	Toelichting	Aangemaakt door.Voornaam	Aangemaakt door.Achternaam
1	23-08 1757	Antwoord	Zie voorgesteld antwoord beschreven in de bijlage.	[REDACTED]	[REDACTED]

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Datum / tijd	Naam
20-08-2016	PVF_V1_9684315MCxq5whkLc.pdf
20-08-2016	email
23-08-2016	Voorgesteld antwoord
25-10-2016	Vraagmail Rappel
10-11-2016	afhandelingsbrief

Van: noreply@nvw.nl
Verzonden: vrijdag 28 maart 2014 13:32
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 321681 3 Betreft een melding / klacht met kenmerk 8795369
Bijlagen: 639707_140dbkattenverjager.png

Vragen- en klachtenformulier

Klachten- / meldingenformulier

Wilt u uw klacht / melding anoniem registreren? Nee

Uw gegevens

Voorletter(s), tussenvoegsel en achternaam [redacted] [redacted] [redacted]
Straatnaam, huisnummer en toevoeging [redacted]
Postcode [redacted] Plaatsnaam [redacted]
Land [redacted]
Telefoon [redacted]
E-mailadres [redacted]@gmail.com

Selecteer hoofdgroep van de klacht / melding Producten (non-food)

Producten (non-food)

Apparaten en gebruiksartikelen

Uw klacht / melding

Apparaten en gebruiksartikelen

Huishoudelijke apparatuur

De [REDACTED] Dit is een apparaat dat katten uit je tuin kan houden. Het geluid is niet hoorbaar voor de mensen. Echter het toestel werkt vanaf een 16 kilohertz toon met 130 decibel. Dit is dus dan ook gelogen dat de mens dit geluid niet kan horen omdat een mens kan horen tot circa 20 kilohertz geluid. Dit staat op de verpakking:

The [REDACTED] is pioneering new animal repeller witch is highly effective in deterring stray pets of animal pests from entering you garden, yard of lawn. It utilizes a specially designed ultrasonic speaker emitting a high pitch sound undetectable by human ear but very uncomfortable (yet harmless) to unwelcome animals. This very cost effective deterrent can be used 24 hours a day in all weather conditions and covers an aerea of up to 2,000 square feet. Under the protection of the [REDACTED] you need never worry about these-unwelcome visitors again..

<http://paulusjansen.sp.nl/weblog/2014/02/12/mosquito-ii/>

28-03-2014

13:25

Datum constatering

Tijd constatering

Klachten- / meldingenformulier vervolg

Waar heeft u het product gekocht of om welk bedrijf / instelling gaat het

Naam

Adres	
Postcode	
Internet adres	Plaats
Op wat voor soort bedrijf of instelling heeft de klacht / melding betrekking	http://
Wat is uw relatie tot het bedrijf / instelling?	Winkel
Betreft de klacht / melding een product	Anders
	Ja

Product gegevens

Zijn de gegevens van de fabrikant bekend?	Ja
Naam	http://

Productinformatie

Merk product	
Productsoort/naam	
Productiecode	
Soort verpakking	Karton
Datum aankoop	01-01-2014
Heeft u het restant bewaard	Ja
Waar bewaard	geen voedsel

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto)

639707_140dbkattenverjager.png

Van: noreply@nvw.nl
Verzonden: maandag 15 juni 2015 18:31
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 409509 / [REDACTED] / algemene productveiligheid, oor en keelpijn van de Mosquito./ klacht met kenmerk 9223531
Bijlagen: 815118_003_UNV1QU_20130322_ADN02_00_orig.pdf; 815119_studentengekvanpiepton.jpg

Vragen- en klachtenformulier

Klachten- / meldingenformulier

Wilt u uw klacht / melding anoniem registreren? Nee

Uw gegevens

Voorletter(s), tussenvoegsel en achternaam [REDACTED]
Straatnaam, huisnummer en toevoeging [REDACTED]
Postcode [REDACTED] Plaatsnaam [REDACTED]
Land [REDACTED]
Telefoon [REDACTED]
E-mailadres [REDACTED]@gmail.com

Selecteer hoofdgroep van de klacht / melding Producten (non-food)
Producten (non-food) Apparaten en gebruiksartikelen
Apparaten en gebruiksartikelen Huishoudelijke apparatuur
Uw klacht / melding Oor en keelpijn van de Mosquito
Bron Utrechts Dagblad.

MATHIJS STEINBERGER VLEUTEN • Mosquito's die met hoge

pieptonen hangjongeren moeten verjagen, zorgen zelf ook voor overlast. In de liften van winkelcentrum Vleutenweide stoppen vooral jonge kinderen de vingers regelmatig in de oren om zich af te sluiten voor het geluid. „Ik voel het altijd in mijn keel en hoofd,“ vertelt basisschoolleerling Fleur, de dochter van Jacqueline Barendsen.

„Soms voel ik de pijn nog in mijn hals als ik allang weg ben.“ Sinds zo’n vier maanden hangen twee mosquito’s in het lift- en trappenhuis bij de parkeergarage en supermarkt Lidl. De piepkasten hebben als doel om hangjongeren uit de liften en hallen te verdrijven. Ouderen horen de hoge pieptonen minder of niet. Maar de hoge tonen veroorzaken ook pijnlijke kinderhoofdjes.

Lidl-medewerker die in de parkeergarage winkelkarretjes verzamelt, ziet regelmatig kinderen hun oren afdekken. Er zijn verhalen bekend van kinderen die hun ouders vragen de bewuste liften te mijden. Sommige volwassenen krijgen er hoofdpijn van. Een deel van de bezoekers is niet op de hoogte van de kastjes en wijt de irritante piep aan de liftinstallatie. Het Woerdense bedrijf Rhine Consulting Group leverde de piepkasten in opdracht van de winkelcentrumbeheerder.

PAAR MINUTEN

Directeur Donald van der Laan vermoedt dat de apparatuur niet goed staat afgesteld. „Het geluid zou pas na een paar minuten hinderlijk moeten zijn. De mosquito kan zachter worden gezet, zodat hij minder hinder geeft. Het is de bedoeling dat het geluid op bepaalde tijden een bepaalde groep bereikt. Klanten moeten er geen last van hebben.“ Van der Laan zegt dat vandaag of maandag in opdracht van de winkelcentrumbeheerder een monteur het geluid komt opnemen. Doordat de mosquito’s in hallen hangen, kan het geluid worden weerkaatst. Juny Concincion van de naastgelegen fietswinkel Banierhuis vertelt dat jongeren vervelend in de liften hingen en vernielingen aanrichtten. Sinds de mosquito’s er hangen, hebben de jongeren zich verplaatst naar de parkeergarage. „Dus of het echt een oplossing is, weet ik niet,“ zegt hij. Utrecht maakte in 2007 voor het eerst kennis met mosquito’s. Woningcorporatie Mitros hing ze in Kanaleneiland op om vernielzuchtige jongeren uit portieken te jagen. De SP is fel tegenstander van de kastjes, omdat het geluid irritant is voor alle jongeren. Dus ook voorhen die geen kwaad doen. Toenmalig

minister van Binnenlandse Zaken Guusje ter Horst vond gebruik ervan in strijd met de grondrechten. De pieptonen zijn niet gevaarlijk, benadrukt leverancier Van de Laan.
„Het blijft ver af van de risicogrens.”

Uiteraard [redacted] dat er geen risicogrens is! Wat men niet weet is dat hoogfrequent geluid (17KHz) schadelijker is dan lagere tonen. Maar dat wordt door de politiek genegeerd.

Datum constatering 15-06-2015

Tijd constatering 18:00

Klachten- / meldingenformulier vervolg

Waar heeft u het product gekocht of om welk bedrijf / instelling gaat het

Naam [redacted]

Adres [redacted]

Postcode [redacted] Plaats [redacted]

Internet adres [redacted]

Locatie/ruimte in het bedrijf [redacted]

Op wat voor soort bedrijf of instelling heeft de klacht / melding betrekking Winkel

Wat is uw relatie tot het bedrijf / instelling? Anders

Betreft de klacht / melding een product Ja

Product gegevens

Zijn de gegevens van de fabrikant bekend? Ja

Naam [redacted]

Productinformatie

Merk product

Soort verpakking

Heeft u het restant bewaard

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto)

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto)



Overig

Nee

815118_003_UNV1QU_20130322_ADN02_00_orig.pdf

815119_studentengekvanpiepton.jpg

Van: noreply@nvwa.nl
Verzonden: dinsdag 28 juli 2015 20:54
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 418239.00 3 Betreft een melding / klacht met kenmerk 9340188

Vragen- en klachtenformulier

Klachten- / meldingenformulier

Wilt u uw klacht / melding anoniem registreren? Ja

Selecteer hoofdgroep van de klacht / melding Overig

Omschrijving overige onderwerpen

Uw klacht / melding

Mosquito melding Zutphen

Gisteravond heb ik zoals ik vaker 's avonds doe een bezoek gebracht aan [REDACTED]. Al wekenlang irriteer ik mij mateloos aan het pijnlijke snijdende geluid van de altijd geactiveerde Mosquito daar. Alleen dit slaat alles. Terwijl ik er praktisch onderdoor moest lopen deed het zo zeer dat nu de piep nog steeds in mijn oren blijft hangen. Ik vind dit echt onacceptabel. Ik mag hopen dat dit geen blijvende gehoorschade heeft veroorzaakt, beter wordt dit apparaat dan ook snel verwijderd. Dit zijn maatregelen die alle jongeren treffen, waar ook mensen als ik tussen lopen die 's avonds graag hun boodschappen willen kunnen doen zonder aangevallen te worden door een apparaat dat je met gehoorschade weer naar huis stuurt. Echt belachelijk.

[http://www.destentor.nl/regio/zutphen/mosquito-bij-zutphense-\[REDACTED\]-onmenselijk-1.4115335](http://www.destentor.nl/regio/zutphen/mosquito-bij-zutphense-[REDACTED]-onmenselijk-1.4115335)

Datum constatering

01-07-2015

Tijd constatering

15:00

Van: noreply@nvwa.nl
Verzonden: maandag 12 oktober 2015 12:43
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 433906.00 Betreft een klacht met kenmerk 9396394

Klachtenformulier NVWA

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Uw gegevens

Voorletter(s), tussenvoegsel en achternaam ■■■■■■

Straatnaam, huisnummer en toevoeging ■■■■■■

Postcode ■■■■

Plaatsnaam ■■■■■■

Land ■■■■

Telefoon ■■■■■■

E-mailadres ■■■■■■@gmail.com

Selecteer hoofdgroep van de klacht

Omschrijving overige onderwerpen

Uw klacht

Overig

Geluidsoverlast

Mijn zoon van 19 (en meer jonge bezoekers) heeft erg veel last van het geluid van een kattenalarm (ws van ■■■■■■), in de tuin van onze burens. Dit alarm geeft een hoge pieptoon, wordt geactiveerd door een sensor die reageert op de langslappende burens, dieren en zelfs wind/regen (vaak dus tientallen keren per dag).

Wij hebben deze zomer niet samen buiten kunnen zitten en hij heeft er tot diep in ons huis ook last van. Hij heeft sinds de installatie van het kattenalarm steeds vaker hoofdpijn. Een datum invullen is raar, omdat het al vanaf het vroege voorjaar speelt. Ik vul de datum van

vandaag in, toen hij er ook weer last van had
12-10-2015
11:30

Datum constatering
Tijd constatering

Van: NVWA <noreply@NVWA.nl>
Verzonden: zaterdag 13 augustus 2016 15:25
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 510424.00 Betreft een klacht met kenmerk 9679422

Niet levensmiddelen (NON FOOD producten)

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Uw gegevens

Voorletter(s),
tussenvoegsel en
achternaam

Straatnaam

Postcode

Land

Telefoon

E-mailadres

Herhaal e-mailadres

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Beste heer, Mevr.,

De kattenverjager van de burens maakt erg veel herrie, zelf horen ze het niet maar het is behoorlijk irritant en je krijgt er hoofdpijn van.

Bijde zijn niet gebeurd en ze zijn het ook niet van plan, ze zeggen dat er verder niemand last van heeft en dat wij de enige zijn.

Hoe kan ik dit het beste aanpakken.

1000000

Maak een keuze:

☒

Aanvullende informatie: Elektrotechnische producten

Let op:

U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.

In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.

Indien u meer dan 3 bestanden (foto's en/of (ingescande) documenten) wilt toevoegen kunt u deze samenvoegen tot 1 document.
Houd u er dan wel rekening mee dat het bestand niet groter is dan 1MB