

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

Pro Justitia

Nr. 271160413, dienstjaar 2017

P R O C E S - V E R B A A L van BEVINDINGEN

A. BETREFT INSPECTIE IN DE INSPECTIELOCATIE:

Naam : CENTER PARCS DE EEMHOF

Vestigingsadres: SLINGERWEG 1
3896 LD ZEEWOLDE

B. INSPECTIE-INFORMATIE:

Verbalisant: buitengewoon opsporingsambtenaar van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), bij akte van beëdiging nr. 5111798 en als toezichthouder, als bedoeld in artikel 5:11 van de Algemene wet bestuursrecht, belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de wettelijke voorschriften waarvan het toezicht op de naleving is opgedragen aan de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit Postbus 43006 te 3540 AA Utrecht, verklaart hierbij het volgende:

Dag/datum/tijdstip van de inspectie: donderdag 7 december 2017, omstreeks 13:00 uur.

In het bedrijf aangetroffen: de heer [REDACTED]

Functie: Poolmanager.

C. INSPECTIEBEVINDINGEN:

Op donderdag 7 december 2017 omstreeks 13.00 uur bevond ik, verbalisant, mij bij het zwembad Aqua Mundo, op het park Center Parcs De Eemhof, Slingerhof 1 3896 LD te Zeewolde. Dit na aanleiding van een bij de NVWA gemelde klacht met nummer 659.589 door een letselschade advocaat na aanleiding van een ongeval op de waterglijbaan, Turbo Twister, in het park.

Bij het zwembad trof ik de heer [REDACTED] welke mij vertelde Poolmanager te zijn.

Ik legitimeerde mij als buitengewoon opsporingsambtenaar en toezichthouder van de NVWA en bracht hem op de hoogte van de reden van mij bezoek.

Center Parcs De Eemhof is [REDACTED] van [REDACTED],
[REDACTED] Zie bijlage 1, 2 en 3. Uittreksels Kamer van Koophandel.

Een waterglijbaan is een inrichting bestemd voor vermaak of ontspanning waarbij uitsluitend van zwaartekracht of van fysieke kracht van de mens gebruik wordt gemaakt en valt als zodanig onder artikel 1, onder c, van het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen (WAS).

Volgens artikel 8, tweede lid, van het WAS, worden speeltoestellen eenmalig gekeurd door een aangewezen instelling.

In het kantoor van de Poolmanager in het zwembad kreeg ik 2 goedkeurrapporten van de aangewezen instelling [REDACTED]. Bijlage 4 en 5.

In de Verklaring Ingebruiknamekeuring waterglijbaan met nummer 636998 las ik, dat [REDACTED] de banden glijbaan, Turbo Twister in de periode mei-juni 2011 heeft gekeurd

Op het Certificaat van Goedkeuring (CvG) las ik, dat het CvG met nummer 636998 was afgegeven op 22 februari 2012.

Hieruit bleek mij, verbalisant, dat de waterglijbaan Turbo Twister voldeed aan artikel 8, tweede lid, van het WAS.

In artikel 15, eerste lid, van het WAS, staat dat degene die een attractie- of speeltoestel voorhanden heeft, ervoor zorgt dat het toestel zodanig is geïnstalleerd, gemonteerd en zodanig is beproefd, geïnspecteerd en onderhouden en zodanig van opschriften is voorzien, dat er bij gebruik geen gevaar voor de gezondheid of veiligheid van personen bestaat.

In het kantoor van de Poolmanager in het zwembad kreeg ik:

Een controlelijst ochtendcontrole glijbanen.

Een lijst dagelijkse controle Turbo Twister.

Pagina 18 van het Toezichtplan Zwembad.

Een rapport van een Veiligheidsinspectie van 1 juli 2015 van [REDACTED]

Een inspectierapport van het bedrijf Koers van 3 augustus 2016.

Een rapport van een Veiligheidsinspectie van 21 juni 2017 van [REDACTED]

Zie bijlage: 6, 7, 8, 9, 10 en 11.

In de rapporten las ik, verbalisant, dat er geen grote tekortkomingen bij de waterglijbaan Turbotwister zijn geconstateerd die een mogelijk direct gevaar op konden leveren.

Tijdens mijn rondgang door het zwembad en de waterglijbaan Turbo Twister zag ik dat er een medewerker toezicht hield op het zwembad en de waterglijbanen. Hij deed dit d.m.v. direct toezicht en d.m.v. een beeldscherm. Op het beeldscherm zag ik dat de medewerker toezicht kon houden op de startsectie van de waterglijbaan Turbo Twister.

Zie bijlage: 12 en 13.

Bij de opgang/trap van de waterglijbaan Turbo Twister zag ik het verplichte aanduidingen bord hangen.

Ook boven bij aanvang van de waterglijbaan zag ik het verplichte aanduidingen bord hangen.

Op de borden zag ik dat er werd aangegeven wat de leeftijdsaanduiding is, hoe er gegleden moet worden, dat er afstand gehouden moet worden en dat er gewacht moet worden tot dat het oranje licht brand voordat je gaat glijden. Zie bijlage: 14 en 15.

Omdat de oranje lamp kapot is heeft men de instructie boven wat aangepast. Er hangt nu een instructie om pas te starten als de rode lamp gedoofd is.

Zie bijlage: 16, 17 en 18.

Terug in het kantoor van de Poolmanager kreeg ik van de heer [REDACTED] het ongevalsmeldingsformulier van mevrouw [REDACTED] van 28 november 2015.

Ook kreeg ik het overzicht ongevallen registratie van 2017 en een grafiek met de ongevallen registratie van 2017. Uit het onderhoud met de heer [REDACTED] kwam naar voren dat de ongevallen tijdens het maandelijks overleg met de floormanagers worden besproken en eventueel actie ondernomen. Zie bijlage: 19, 20, 21 en 22.

Hieruit bleek mij, verbalisant, dat er voldaan werd aan artikel 15, eerste lid, van het WAS en daarmee ook aan de beheersverplichting van artikel 14, tweede lid, van het WAS.

Na het onderzoek van de juiste aanduidingen en aanwezige documenten heb ik nog twee keer van de waterglijbaan Turbo Twister gegleden, om te kijken hoe deze glijbaan gaat. Tijdens deze twee ritten heb ik geen directe bijzonderheden kunnen ontdekken.

Wel moet ik, verbalisant, opmerken dat ik met mijn lengte van 197 cm en mijn gewicht van 100 kg niet de afmetingen van de gemiddelde gebruiker heb.

Ik heb op ambtsbelofte dit proces-verbaal opgemaakt, gedagtekend en ondertekend te [REDACTED]
op

10 januari 2018

verbalisant [REDACTED]
[REDACTED]

- Bijlage 1: Uittreksel KvK De Eenhof
- Bijlage 2: Uittreksel KvK [REDACTED]
- Bijlage 3: Uittreksel KvK [REDACTED]
- Bijlage 4: Verklaring Ingebruiknamekeuring [REDACTED]
- Bijlage 5: Certificaat van Goedkeuring [REDACTED]
- Bijlage 6: Controlelijst ochtendcontrole glijbanen
- Bijlage 7: Dagelijkse inspectie Turbo Twister
- Bijlage 8: Toezicht scenario pag. 18
- Bijlage 9: Veiligheidsinspectie 1 juli 2015 [REDACTED]
- Bijlage 10: Inspectierapport [REDACTED] De Eenhof Turbo Twister 03-08-2016
- Bijlage 11: Veiligheidsinspectie 21 juni 2017 [REDACTED]
- Bijlage 12: Foto toezicht locatie
- Bijlage 13: Foto toezicht beeldscherm
- Bijlage 14: Foto aanduidingenbord beneden
- Bijlage 15: Foto aanduidingenbord boven
- Bijlage 16: Foto roodlicht
- Bijlage 17: Foto geen licht
- Bijlage 18: Foto stoplicht instructie
- Bijlage 19: Ongeval Meldingsformulier [REDACTED]
- Bijlage 20: Ongevallenregistratie De Eenhof 2017
- Bijlage 21: Grafiek Ongevallenregistratie De Eenhof 2017
- Bijlage 22: Actieplan formulier ongevallen De Eenhof 2017

VERKLARING

Bijlage 4:

Afgegeven door [REDACTED] aangewezen bij ministeriële beschikking van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 29 maart 2001 onder kenmerk [REDACTED]

INGEBRUIKNAMEKEURING WATERGLIJBAAN

Verklaringsnummer : 636998
Dossiernummer / rapportnummer : / 636998
Datum keuring : Periode mei-juni 2011
Datum afgifte verklaring : 30 juni 2011
Geldigheidsdatum verklaring : 31 januari 2012
Betreft : Waterglijbaan
Nadere aanduiding : "Turbo Twister"
Soort toestel : Banden glijbaan
Typeaanduiding : NEN-EN 1069-1/2 : 2010-3/9
Serie- / bouwnummer : 1103-C1-T1-TN12
Jaar van fabricage : 2011

Fabrikant : [REDACTED]
Adres fabrikant : [REDACTED]
Importeur / Leverancier : [REDACTED]
Adres Leverancier / Importeur : [REDACTED]
Jaar van leverantie : 2011

Eigenaar/houder : Center Parcs Netherlands N.V., De Eemhof
Adres eigenaar/houder : Slingerweg 1, 3896 LD ZEEWOLDE

Deze verklaring vervalt bij afgifte van het definitief Certificaat van Goedkeuring hangende de resultaten van het administratief / dossier onderzoek op delen van het TCD, controle van tekeningen en berekeningen en conformiteit aan de geldende wet- & regelgeving c.q. normering.

[REDACTED] statutair gevestigd [REDACTED] verklaart dat er bij de uitgevoerde keuring en inspecties van het bovengenoemd toestel (met als leidraad NEN-EN 1069 1 & 2: 2010) er zich géén onaanvaardbare risico's hebben voorgedaan.

Namens het Bestuur [REDACTED]

CERTIFICAAT VAN GOEDKEURING

Bijlage 5:

Afgegeven door [REDACTED] aangewezen bij ministeriële beschikking van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 29 maart 2001 onder kenmerk GZB/C&O/2162178.

INGEBRUIKNAMEKEURING

Certificaatnummer : 636998
Dossiernummer / rapportnummer : Niet van toepassing / 636998
Datum keuring : Mei - juni 2011
Datum afgifte certificaat : 22 februari 2012

Betreft

Nadere aanduiding

Soort toestel

Typeaanduiding

Serie- / bouwnummer

Jaar van fabricage

Fabrikant

Adres fabrikant

Importeur / leverancier

Adres importeur / leverancier

Jaar van leverantie

Eigenaar / houder

Adres eigenaar / houder

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

: Speeltoestel

: Turbo Twister (Topsy-Turvy)

: Waterglijbaan met glijbanden

: Protube 54

: 1103-C1-T1-TN12

: 2011

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

: [REDACTED]

2011

Center Parcs Nederlands N.V. De Eemhof
Slingerweg 1 3896 LD ZEEWOLDE

[REDACTED] statutair gevestigd [REDACTED] verklaart dat het
bovengenoemd toestel voldoet aan de vereijndingsvoorschriften genoemd in het Warenwetbesluit
Attractie- en Speeltoestellen met als leidraad NEN-EN 1069-1:2010, NEN-EN 1069-2:2010

Namens het Bestuur

Ochtend controleronde machinekamer

	VR	ZA	ZO	MA	DI	WO	DO
Datum	15-dec	16-dec	17-dec	18-dec	19-dec	20-dec	21-dec
Chloorruimte							
Chloor pompen							
Zuurruimte							
Zuur pompen							
Locron pompen							
Meetborden systeem A+B							
UV-unit A en B							
Systeem A; filter 1, 2 en 3		A1	A2	A3	A1	A2	A3
Systeem B; filter 1, 2 en 3							
Circulatiepompen systeem A + B							
Bicarbonaat pompen							
Waadgoten vullen							
Meetbord systeem C							
UV-unit C							
Systeem C; filter							
Circulatiepompen systeem C							
Locron pomp							
Bicarbonaat pomp							
Systeem C; filter							

Bijzonderheden:

Bijzonderheden doormelden aan meldpunt tst 29199

	VR	ZA	ZO	MA	DI	WO	DO
Aanzuig punten check via overzicht							
PBM check ingang AM							
Ronde patio + machinekamers (netheid)							
Plens/oogdouche spoelen							
Mandjes meetwaterpompen schoonmaken							
Chloor uitrekenen en eventueel bestellen							
Drank bestelling							
Zonnebank munten afhalen							
Controle Sauna's + kranen voetenbad vast							
Controle functioneren douches/haardroger							
Dagbezoekersaantallen ophalen (info)							
Ingevuld door:							

	VR	ZA	ZO	MA	DI	WO	DO
Visuele controle TT							

Bijzonderheden Speeltoestel:

Bijzonderheden vermelden op F-04-02 logboek Speeltoestel

Dagelijkse inspectie: Turbo Twister / Aqua Mundo de Eemhof

Datum:	08-dec	09-dec	10-dec	11-dec	12-dec	13-dec	14-dec
Is de startbak vrij van beschadigingen, barsten of chips?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Is het landingsbad vrij van beschadigingen, barsten of chips?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Zijn er vreemde objecten aanwezig in de landingsbad?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Is de glijbaan vrij beschadiging, barsten, of chips?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Worden de naden nog goed afgesloten doormiddel van een kit rand?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Vertonen de naden uitlijningproblemen?	-	-	-	-	-	-	
Zitten de trapdelen en leuningen goed vast?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Is de trap vrij van beschadigingen, barsten of chips?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Is de signing goed leesbaar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Functioneert het stoplicht?	-	-	-	-	-	✓	
Is de glijbaan in beeld op het scherm bij de glijbanen?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Zijn de tubes beschadigd?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Zijn de tubes hard genoeg opgeblazen?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Paraaf:							

Opmerkingen:

Dag 1

Dag 2

Dag 3

Dag 4

Dag 5

Dag 6

Dag 7

Scenario beschrijving

Scenario Laag



Daarnaast is er een FM aanwezig.

Wanneer de shop bemand is, worden en Turbo Twister samengevoegd, omdat de medewerker in de badpost ook positie voor zijn/haar rekening kan nemen wanneer het rustig is.

Scenario Hoog

De volgende posities zijn bezet;



- Toezichtplaats 5: Turbo Twister



Dossiernummer : D-04092-RH-00
 Rapportnummer : 6312490.02
 Datum rapport : 01 juli 2015

RAPPORT VEILIGHEIDSINSPECTIE

1 HOOFDKENMERKEN

- ☐ **Locatie keuring** : Centerparcs "de Eemhof"
 Slingerweg 1
 3896 LD ZEEWOLDE
- ☐ **Soort keuring** : Veiligheidsinspectie
- ☐ **Betreft** : Waterglijbaan en [REDACTED]
- ☐ **Datum keuring** : 26 juni 2015
- ☐ **Opdrachtgever** : [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

2 CONCLUSIE

Wij hebben het onderzoek uitgevoerd zoals beschreven in hoofdstuk 3 van dit rapport. De conclusie luidt:

- ☐ **Gebruik van de speeltoestel(len) is voor**
 - speeltoestel(len) met classificatie 3 en 4 WEL verantwoord
 - speeltoestel(len) met classificatie 2 SLECHTS verantwoord als opmerkingen uit hoofdstuk 4 opgelost zijn.
 - speeltoestel(len) met classificatie 1 NIET verantwoord, totdat opmerkingen uit hoofdstuk 4 opgelost zijn.

Inspecteur: [REDACTED]

Handtekening: [REDACTED]

Afdelingsmanager: [REDACTED]

Handtekening: [REDACTED]



Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015

3 INHOUD ONDERZOEK

- De keuring is uitgevoerd volgens de interne procedure.
- De opmerkingen van de keuring zijn per speeltoestel onderverdeeld in de volgende classificaties:
 - 1 = Direct Gevaar, speeltoestel buiten gebruik stellen totdat gebrek is verholpen,
 - 2 = Geen Direct gevaar, echter onmiddellijk onderhoud noodzakelijk,
 - 3 = Mee te nemen in een volgend onderhoud,
 - 4 = Aanbeveling/advies
- Het onderzoek bestaat uit een visuele inspectie van de zichtbare en bereikbare delen zonder belasting en demontage.
- Visueel is met name aandacht geschonken aan o.a.:
 - stabiliteit;
 - beschadigingen, overmatige slijtage en achterstallig onderhoud e.d.;
 - houtrot;
 - geschiktheid en omvang van de opvangzone;
 - ontbrekende onderdelen, vervangingsonderdelen;
 - beknelling voortkomend uit slijtage of vervanging onderdelen.
- Door middel van enkele praktijktesten is in elke glijpositie het glijgedrag van de waterglijbaan getest.
- Toetsing van de conformiteit van het (de) speeltoestel(len) aan de geldende normen maakt GEEN onderdeel uit van dit onderzoek.

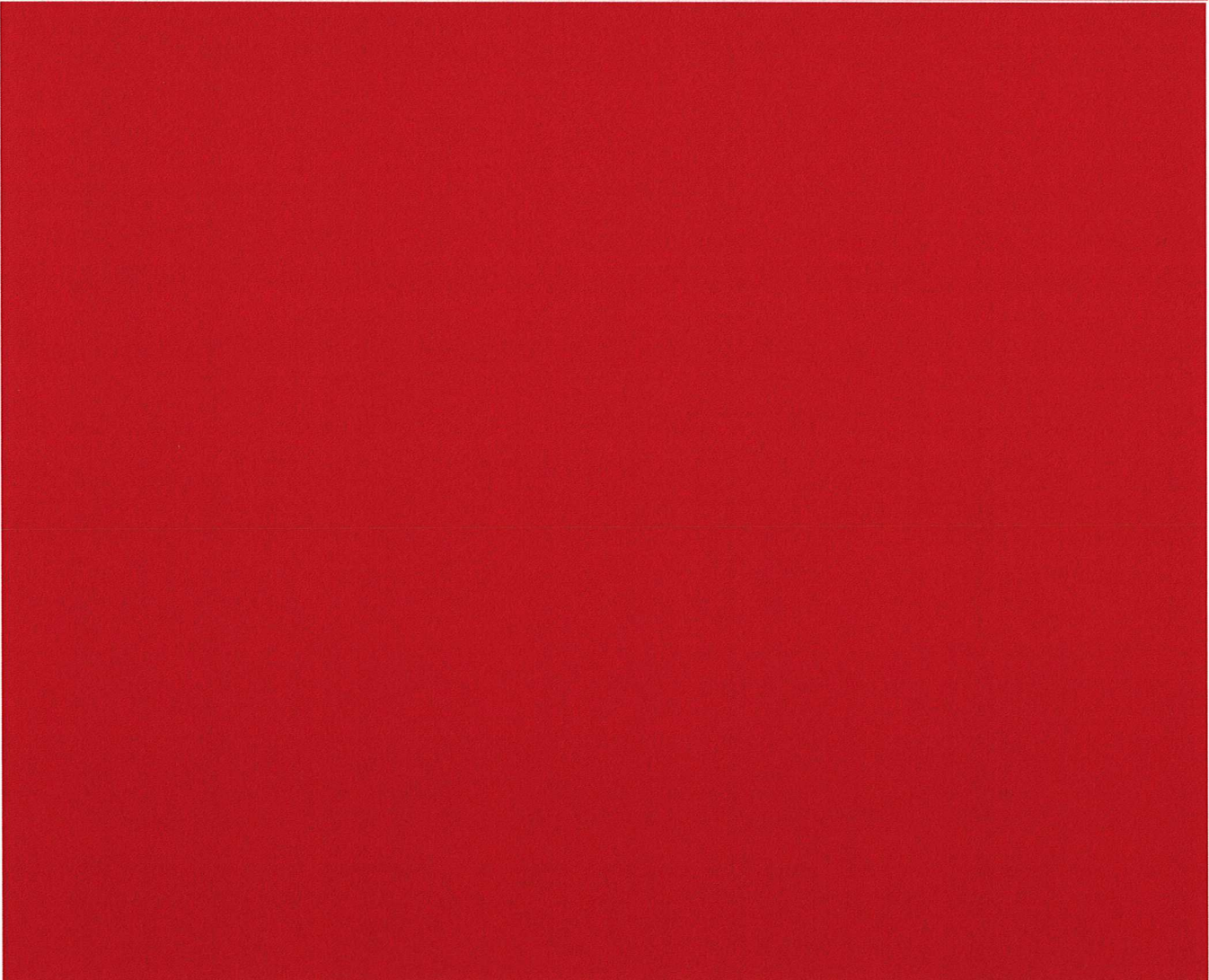
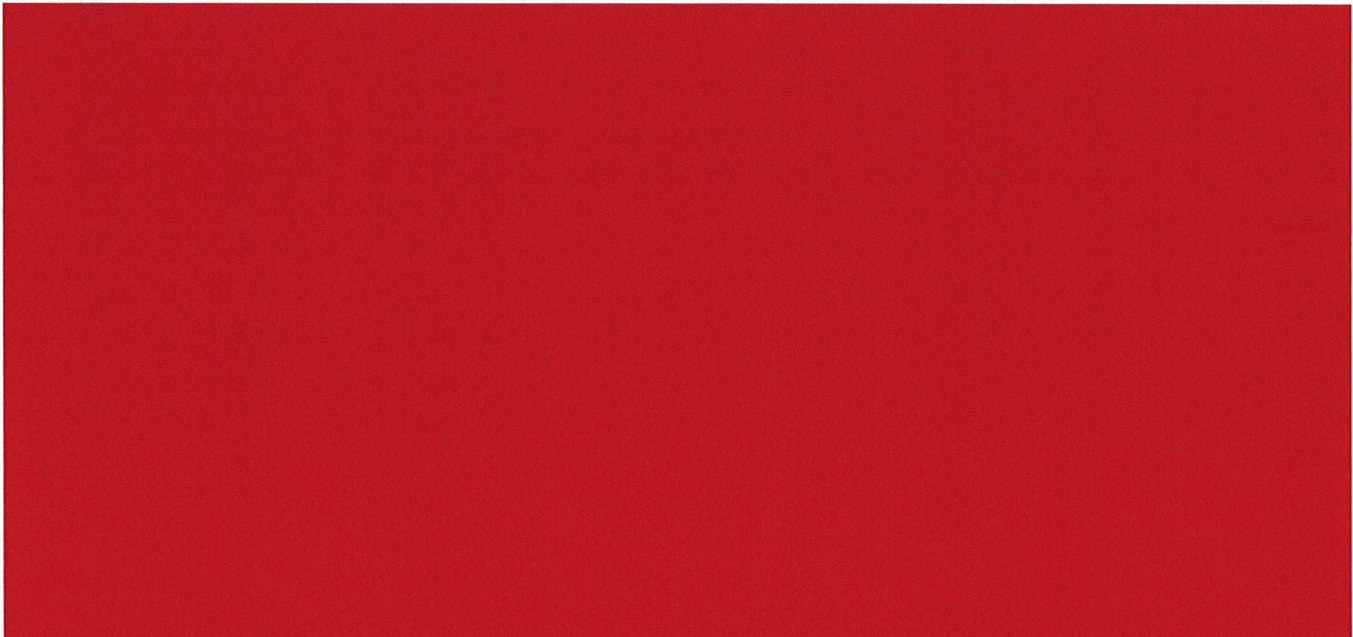
Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015

4 OPMERKINGEN / TOELICHTING (inventarisatie bij meerdere toestellen)

Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015

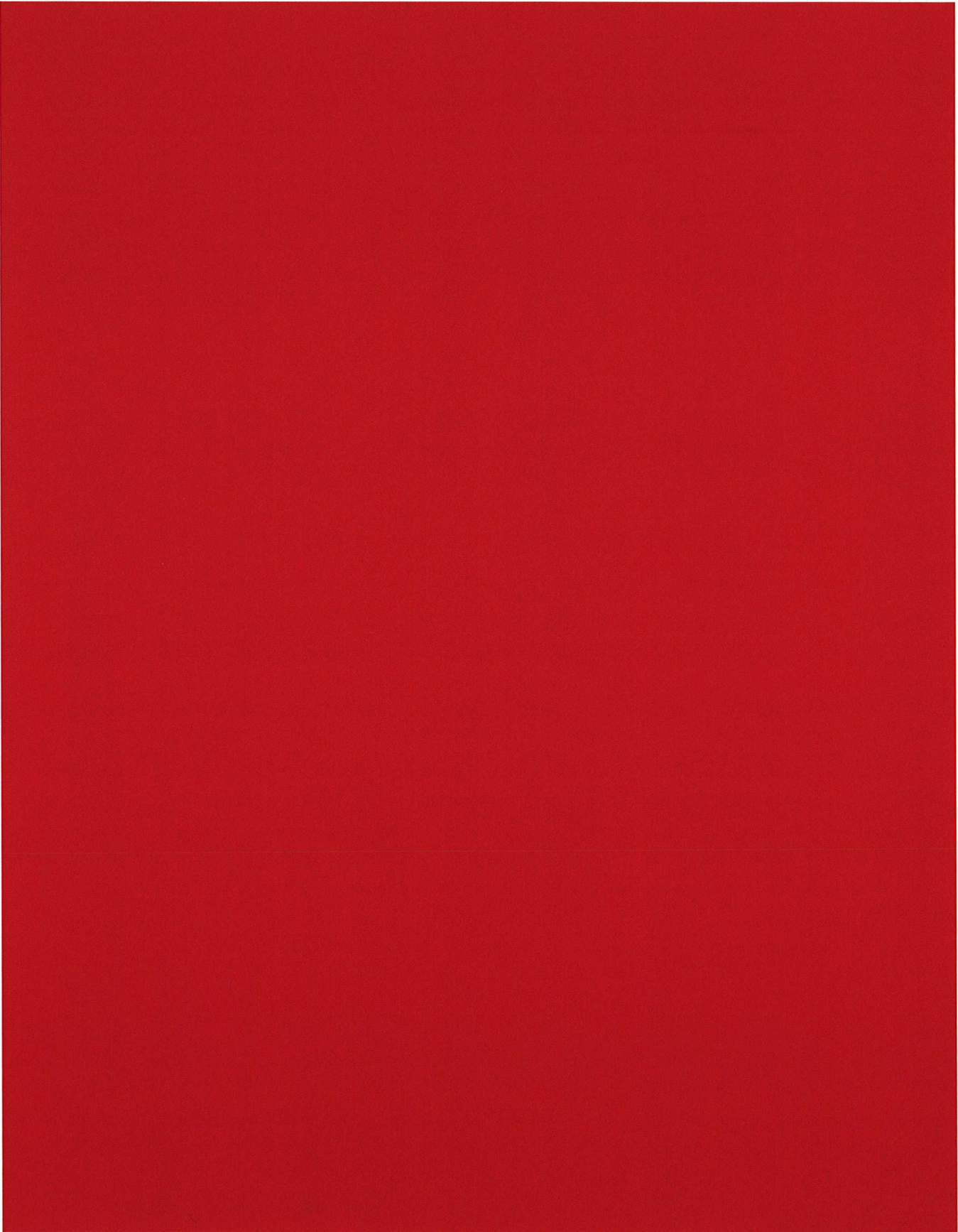


Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015

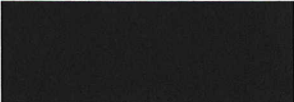




Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015

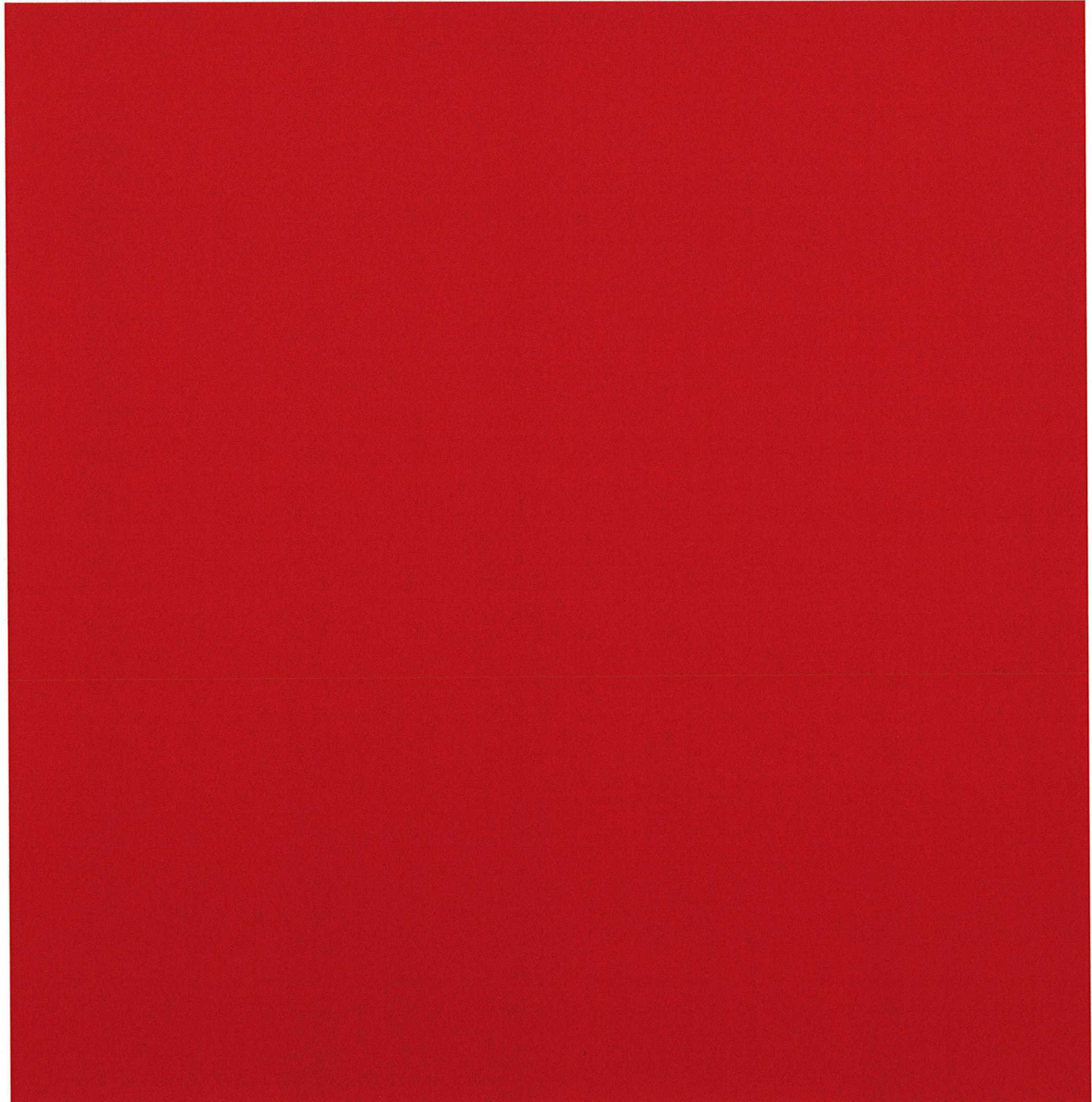
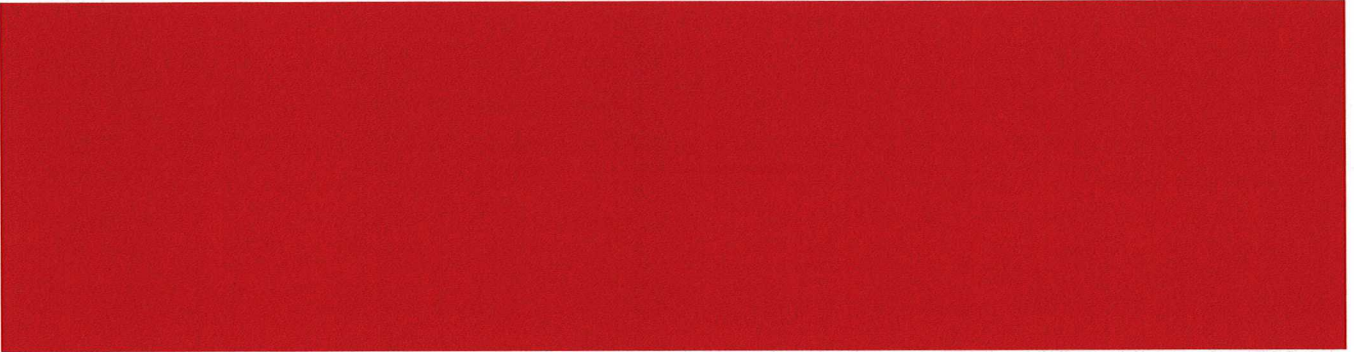


XXXXXXXXXXXX





Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015



XXXXXXXXXXXX



Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015

Speeltoestel nr. 5

Benaming : Turbo twister serie nr. 1103-C1-T1-TN12
Max. valhoogte : n.v.t.
Valondergrond : Tegels
Locatie : Binnen

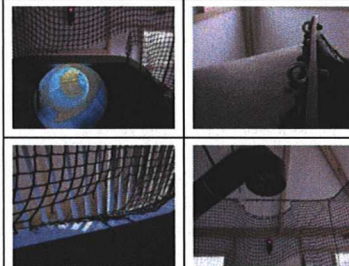


Opmerking(en)

Foto

Classificatie

Het fijnmazige net bij startsectie stuk.



2

Corrosie aanwezig bij bevestiging van de balustrade langs de skimout.



3

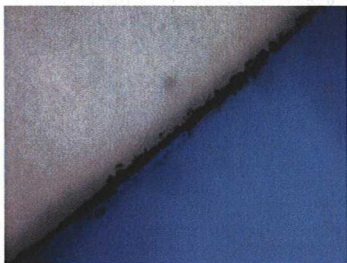
Osmose in eerste baandeel.



3

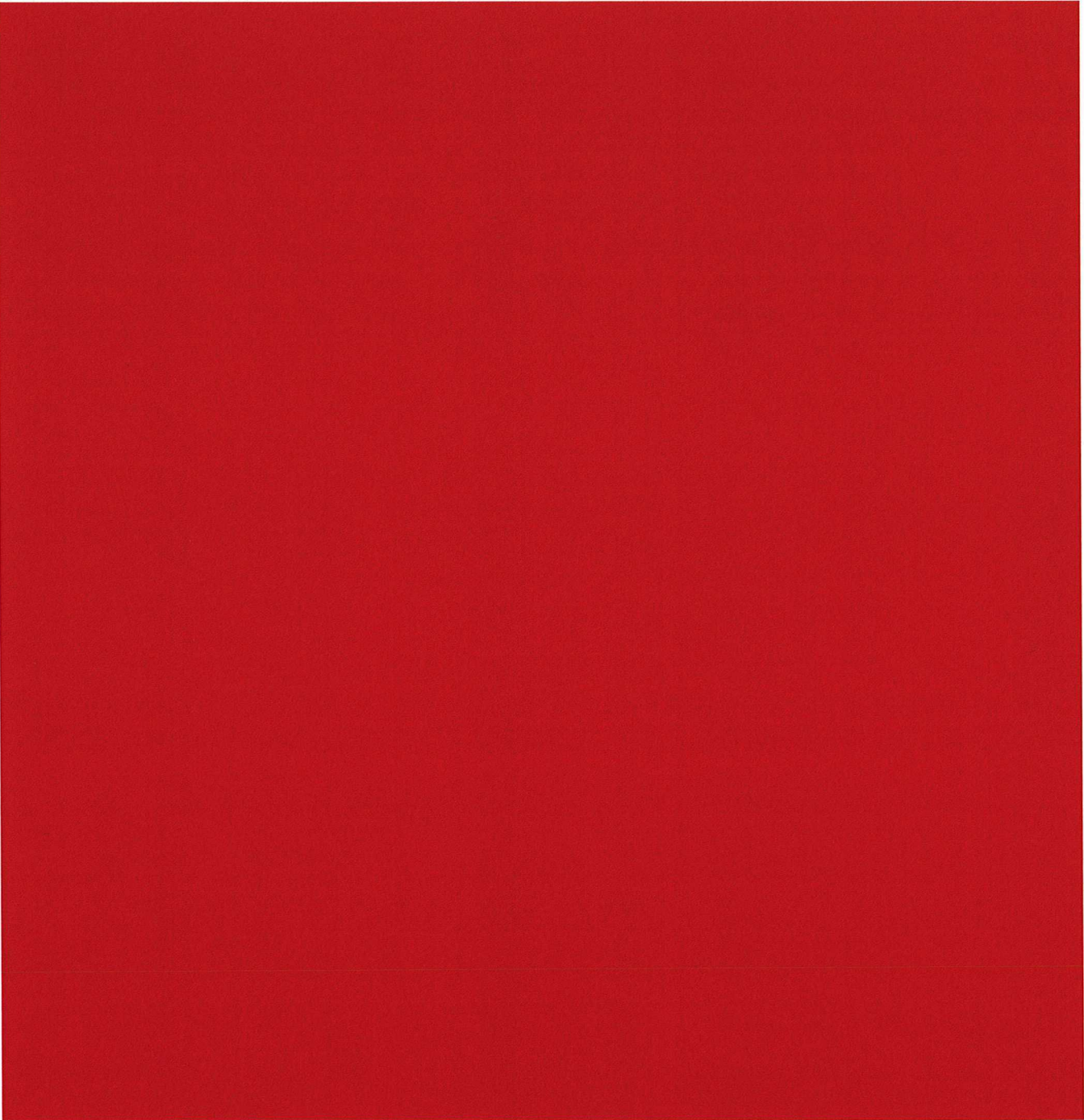
Rapportnummer : 6312490.02

Datum rapport : 01 juli 2015

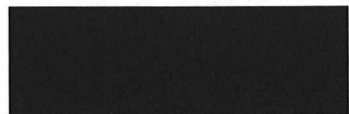
Opmerking(en)	Foto	Classificatie
Osmose bij enkele overgangen van blauwe baandelen		3
Vervuiling bij de kitnaden van de trechter.		3
Enkele kleine beschadigingen in baandelen.	   	3
Kitnaden tussen de baandelen zijn op diverse plaatsen uitgesleten.	   	3
Afdekdop van handgreep balustrade ontbreekt en is beschadigd bij uitgang skimout.	   	3



Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015

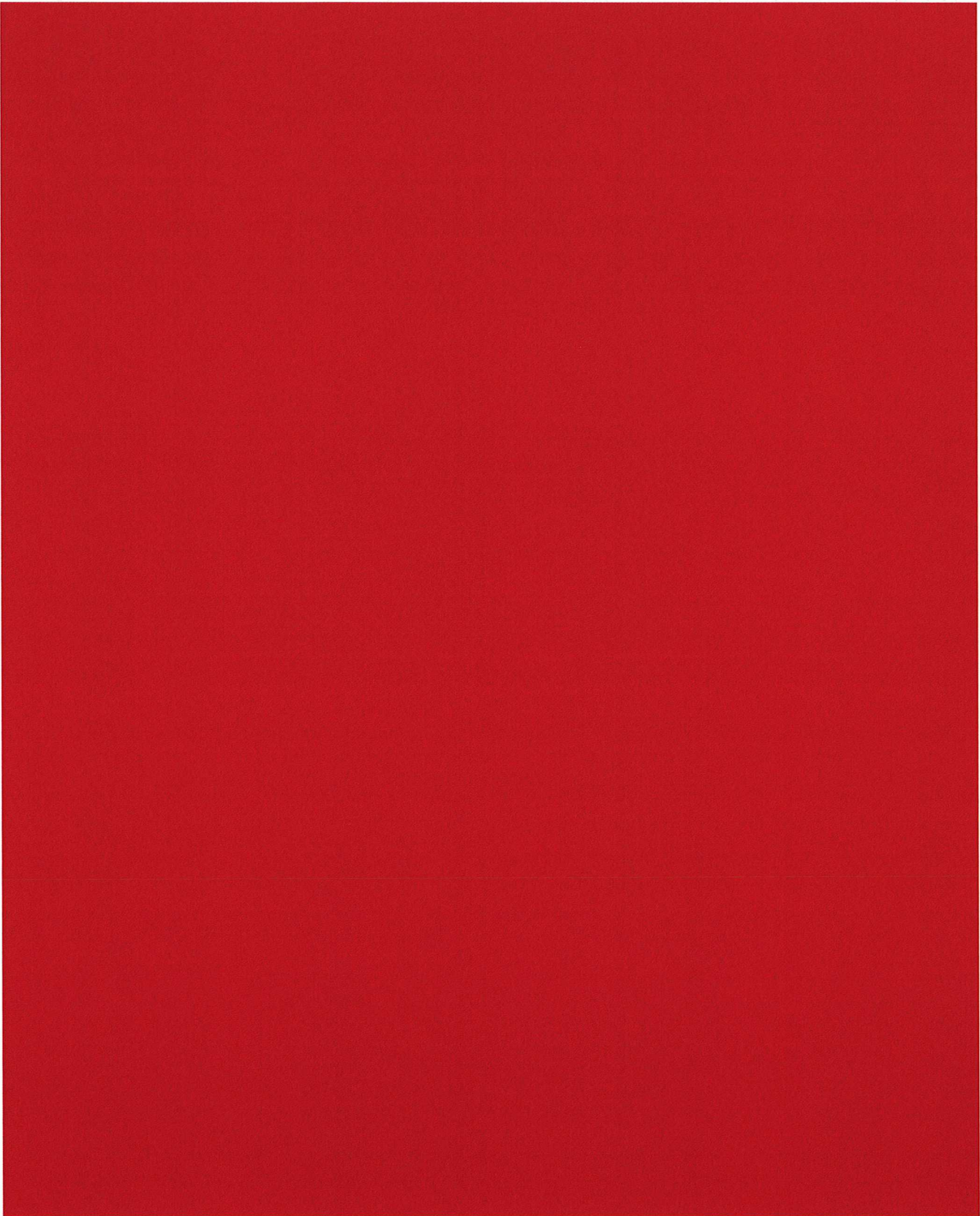


XXXXXXXXXXXX





Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015

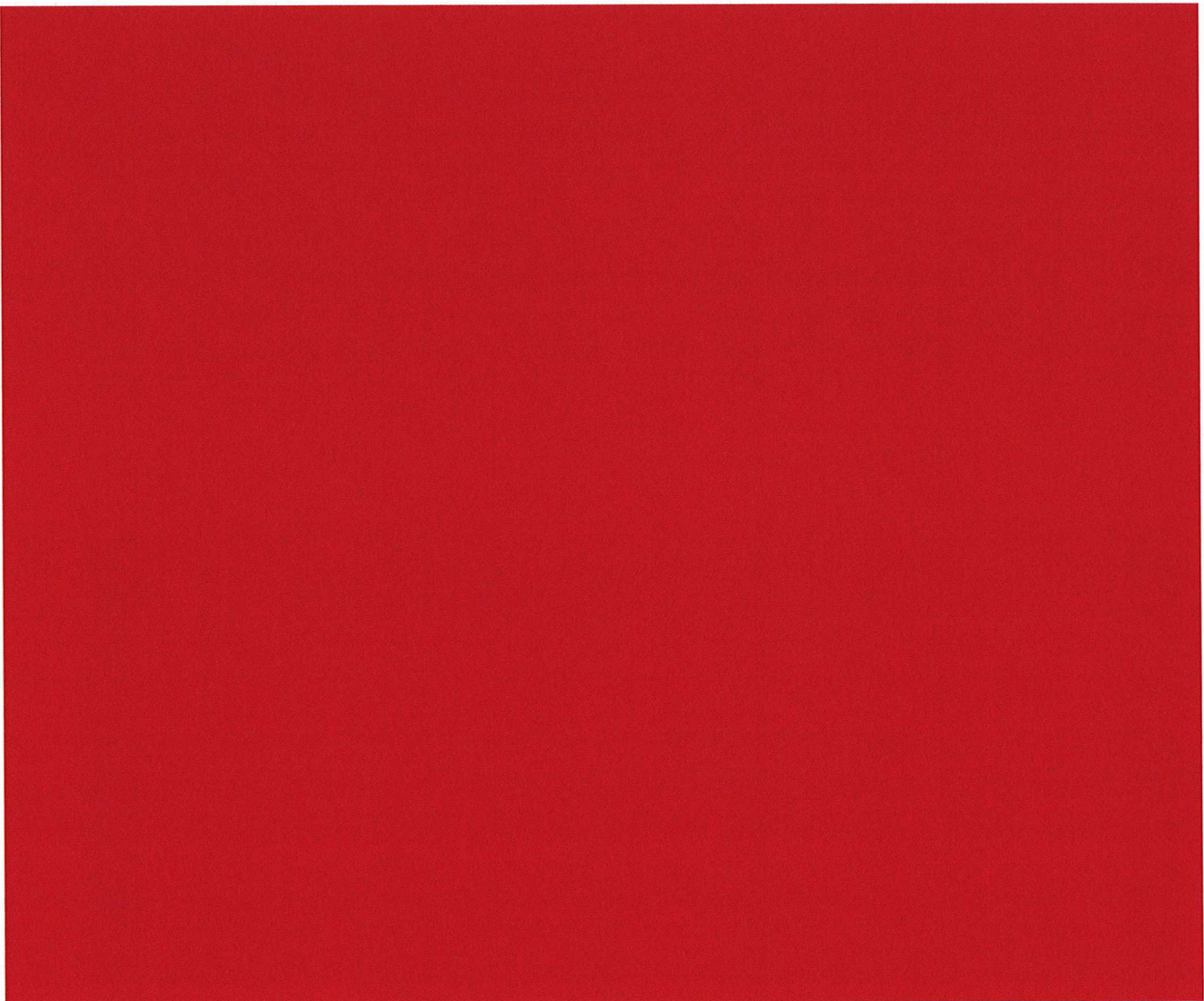


XXXXXXXXXX

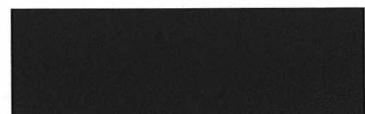




Rapportnummer : 6312490.02
Datum rapport : 01 juli 2015



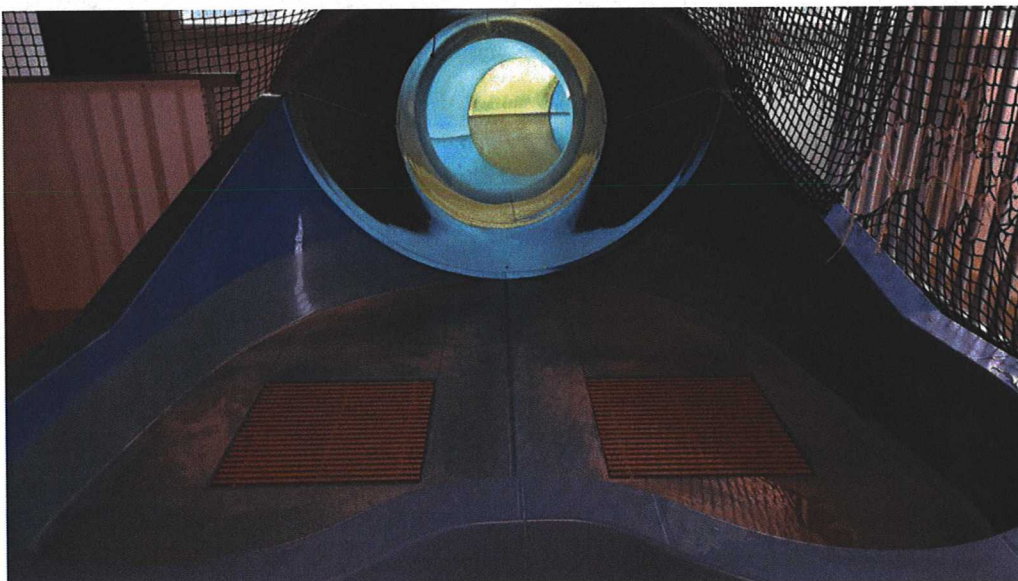
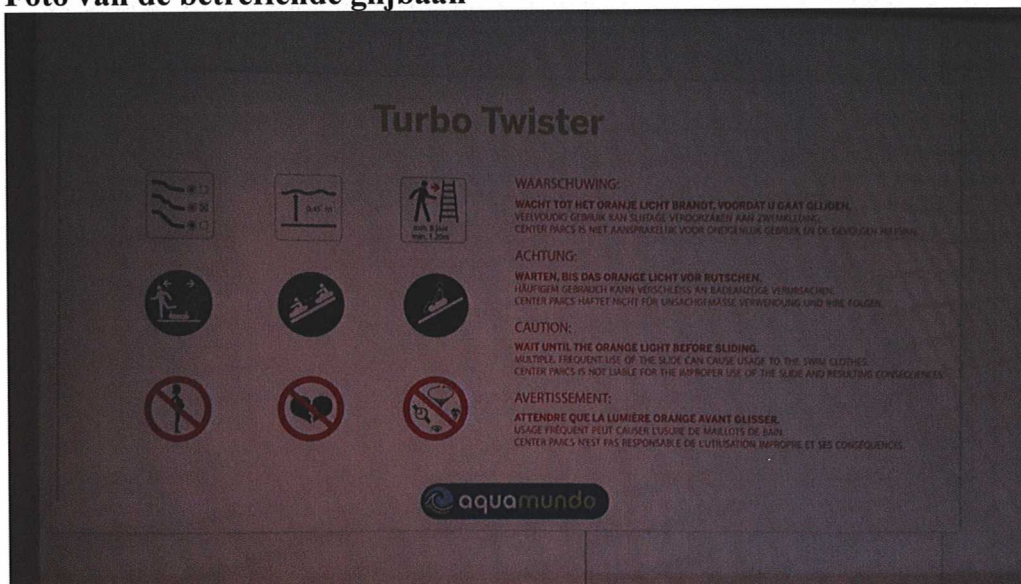
XXXXXXXXXXXX

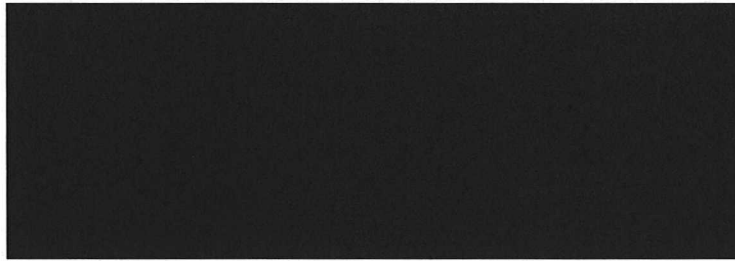


Inspectierapport

Naam Zwembad : De Eemhof
Soort Toestel : Turbo Twister
Kleur(en) polyester : Ral
Datum : 03-08-2016

Foto van de betreffende glijbaan





1. Controleren van de boutverbindingen

-Steeksgewijs op een aantal punten controleren of de boutverbindingen aangedraaid moeten worden (alleen de bouten die bereikbaar zijn, tenzij er een hoogwerker geregeld is).

-Verbindingen controleren op corrosie van de bouten.

Datum : 03-08-2016
Uitgevoerd door : 
Rapport / Bevindingen : is in goede staat.

2. Controleren van de staalconstructie op oppervlaktebeschadigingen.

- De stalen onderdelen nalopen op oppervlaktebeschadigingen, bramen of scherpe delen.

Datum : 03-08-2016
Uitgevoerd door : 
Rapport / Bevindingen : N.V.T



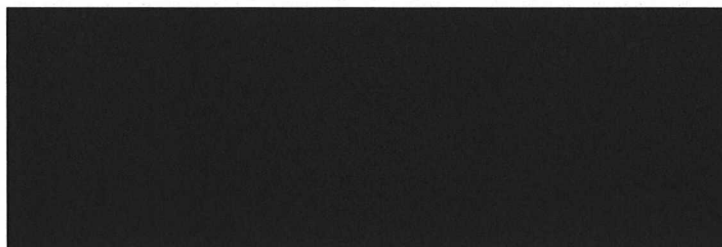
3. Controleren van de glijbaan op lekkages en indien mogelijk het verhelpen hiervan.

Datum : 03-08-2016

Uitgevoerd door : 

Rapport / Bevindingen : Zie foto's de lekkages zijn aangeduid doormiddel van een rode cirkel



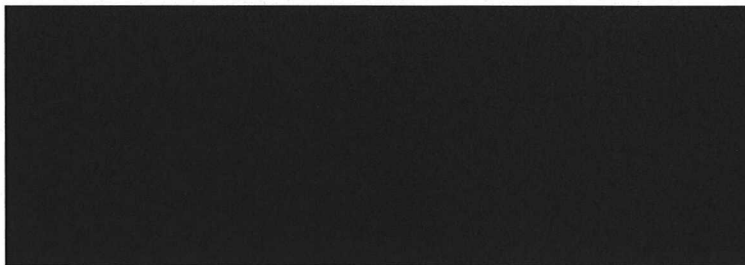


4. Controleren van de pompinstallatie en manometrische controle van debiet, indien mogelijk.

Datum : 03-08-2016
Uitgevoerd door : 
Rapport / Bevindingen : N.V.T

5. Controleren van de polyester glijbaandelen op beschadigingen en, indien mogelijk, het repareren van deze beschadigingen (in te vullen in het overzicht van de fysieke toestand van de glijbaan).

Datum : 03-08-2016
Uitgevoerd door : 
Rapport / Bevindingen : Op sommige baandelen moet er een gelcoat reparatie worden uitgevoerd



6. Controleren van de glijbaannaden op gebreken en, indien mogelijk, zullen de glijbaannaden die gebreken vertonen worden vervangen met de juiste kit. (in te vullen in het overzicht van de fysieke toestand van de glijbaan).

Datum : 03-08-2016

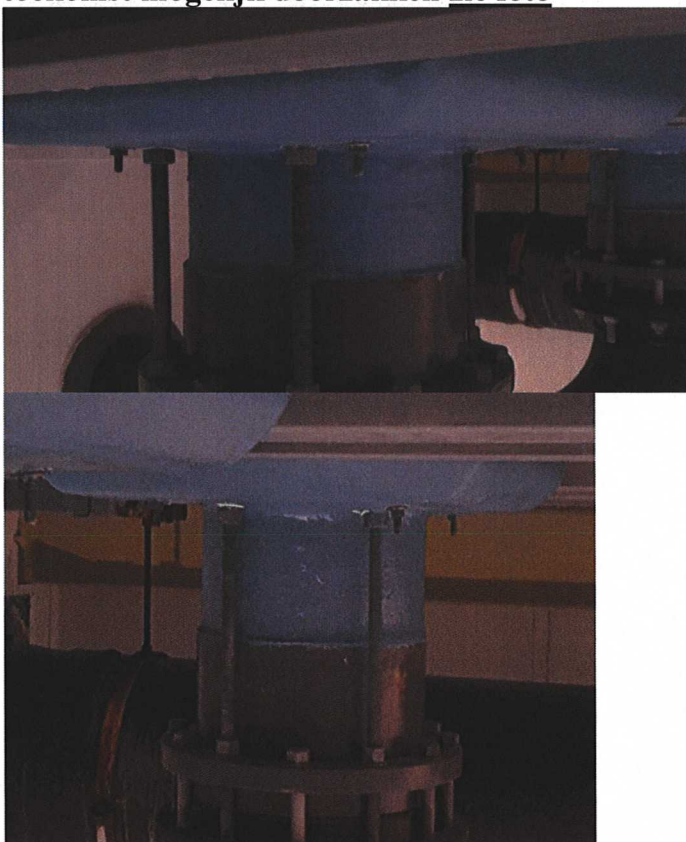
Uitgevoerd door : 

Rapport / Bevindingen : Er moet in de naden van de baandelen opnieuw ijmobond worden geplaatst

Algemene opmerkingen :

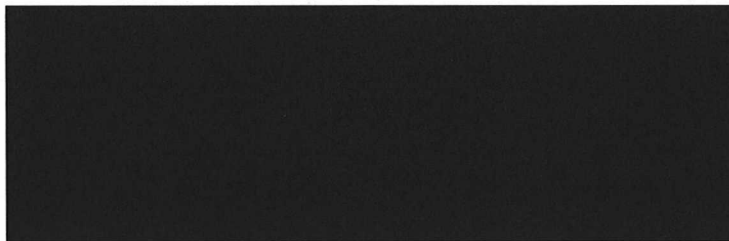
Op sommige baandelen zijn er lichte osmose plekken maar dit is niet zorgwekkend.

Instapbak bevestiging draad einden in de gaten houden, want dit kan in de toekomst mogelijk doorzakken zie foto



Overzicht fysieke toestand glijbaan

Deel	Naden	Schaaldelen
0	Instapbak	G
1	K	√
2	√	√
3	√	G
4	√	√
5	√	√
6	√	√
7	K	√
8	K	√
9	√	√
10	√	√
11	√	√
12	√	√
13	√	√
14	√	√
15	√	G Vooraan
16	√	G
17	√	√
18	√	√
19	√	√
20	√	G
21	√	√
22	K	√
23	√	√
24	√	√
25	√	√
26	√	G osmoseblaadjes
27	G	G 2 keer
28	√	G
29	√	√
30	√	√
31	√	√
32	K	√
33	√	G
34	√	K
35	√	√
36	K	√
37	K	G
38	√	K
39	√	√
40	√	√



Deel	Naden	Schaaldelen
41	√	√
42	√	√
43	K	√
44	√	√
45	√	√
46	√	√
47	√	√
48	√	√
49	√	√
50	√	√
51	√	√
52	√	G
53	√	√
54	√	√
55	√	√
56	√	Lichte Osmose
57	√	√
58	√	√
59	√	√
60	√	√
61	√	√
62	√	G
63	√	√
64	√	√
65	√	√
66	√	√
67	K	√
68	K	√
69	√	√
70		

(De telling van de schaaldelen en naden is van boven naar beneden. Het startdeel telt als deel 0; naad 1 is de naad tussen startdeel en deel 1).

√= OK

P= Polijsten

G= Gelcoat reparatie

H= Herstel

K= Kit

De lekkages staan aangegeven in het rood

De cijfers die dik gedrukt staan zijn de slakkenhuizen v/d glijbaan

Dossiernummer : D-04092-RH-00
Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017

RAPPORT VEILIGHEIDSINSPECTIE

1 HOOFDKENMERKEN

- **Locatie keuring** : Centerparcs "de Eemhof"
Slingerweg 1
3896 LD ZEEWOLDE
- **Soort keuring** : Veiligheidsinspectie
- **Betreft** : ■ Waterglijbaan en ■
- **Datum keuring** : 14 juni 2017
- **Opdrachtgever** : ■
■
■ ■

2 CONCLUSIE

Wij hebben het onderzoek uitgevoerd zoals beschreven in hoofdstuk 3 van dit rapport. De conclusie luidt:

- **Gebruik van de speeltoestel(len) is voor**
 - speeltoestel(len) met classificatie 3 en 4 WEL verantwoord
 - speeltoestel(len) met classificatie 2 SLECHTS verantwoord als opmerkingen uit hoofdstuk 4 opgelost zijn.
 - speeltoestel(len) met classificatie 1 NIET verantwoord, totdat opmerkingen uit hoofdstuk 4 opgelost zijn.

Inspecteur: ■	Afdelingsmanager: ■
Handtekening: ■	Handtekening: ■

Rapportnummer : 6315268.02

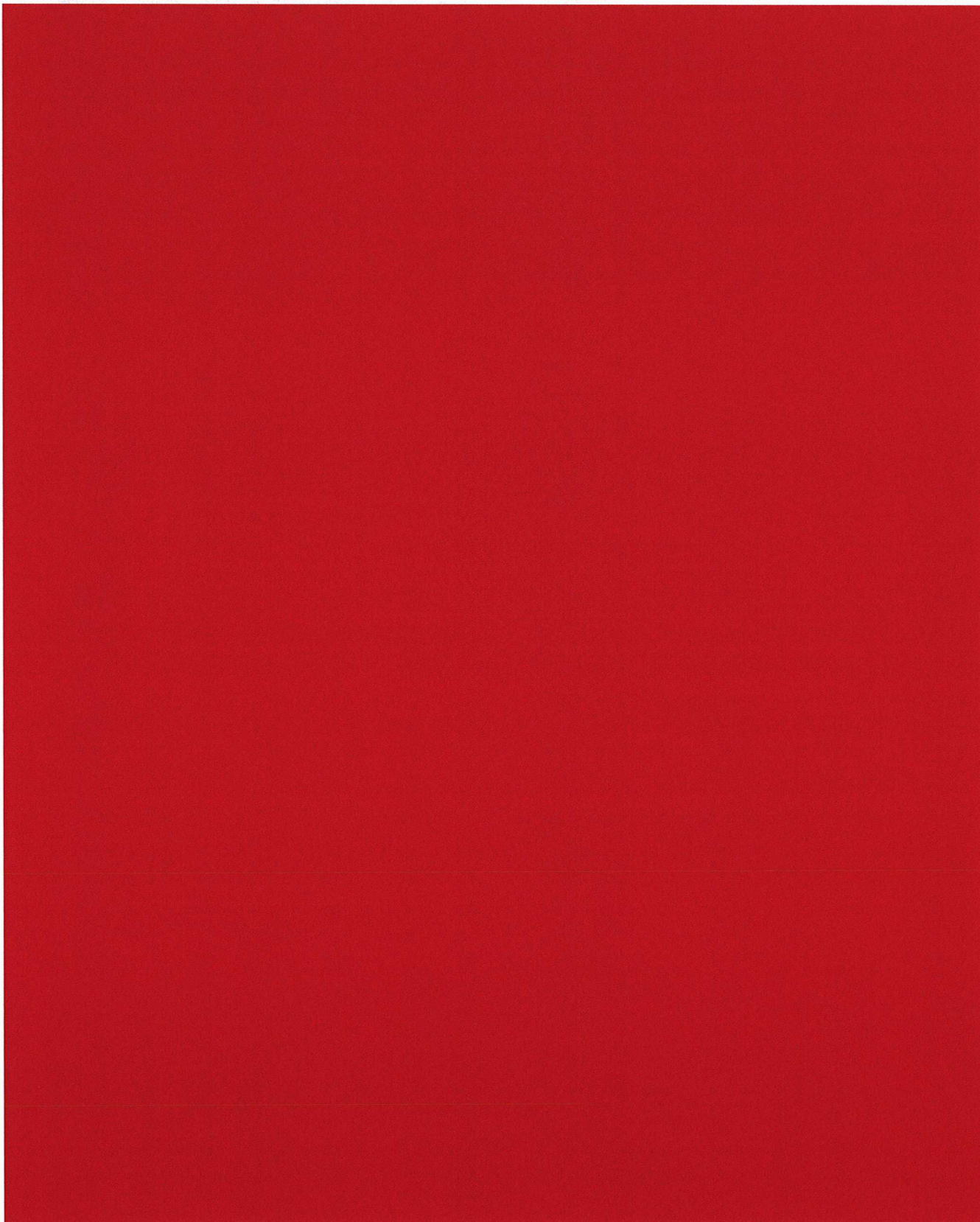
Datum rapport : 21 juni 2017

3 INHOUD ONDERZOEK

- De keuring is uitgevoerd volgens de interne procedure.
- De opmerkingen van de keuring zijn per speeltoestel onderverdeeld in de volgende classificaties:
 - 1 = Direct Gevaar, speeltoestel buiten gebruik stellen totdat gebrek is verholpen,
 - 2 = Geen Direct gevaar, echter onmiddellijk onderhoud noodzakelijk,
 - 3 = Mee te nemen in een volgend onderhoud,
 - 4 = Aanbeveling/advies
- Het onderzoek bestaat uit een visuele inspectie van de zichtbare en bereikbare delen zonder belasting en demontage.
- Visueel is met name aandacht geschonken aan o.a.:
 - stabiliteit;
 - beschadigingen, overmatige slijtage en achterstallig onderhoud e.d.;
 - houtrot;
 - geschiktheid en omvang van de opvangzone;
 - ontbrekende onderdelen, vervangingsonderdelen;
 - beknelling voortkomend uit slijtage of vervanging onderdelen.
- Door middel van enkele praktijktesten is in elke glijpositie het glijgedrag van de waterglijbaan getest.
- Toetsing van de conformiteit van het (de) speeltoestel(len) aan de geldende normen maakt GEEN onderdeel uit van dit onderzoek.

Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017

4 OPMERKINGEN / TOELICHTING (inventarisatie bij meerdere toestellen)



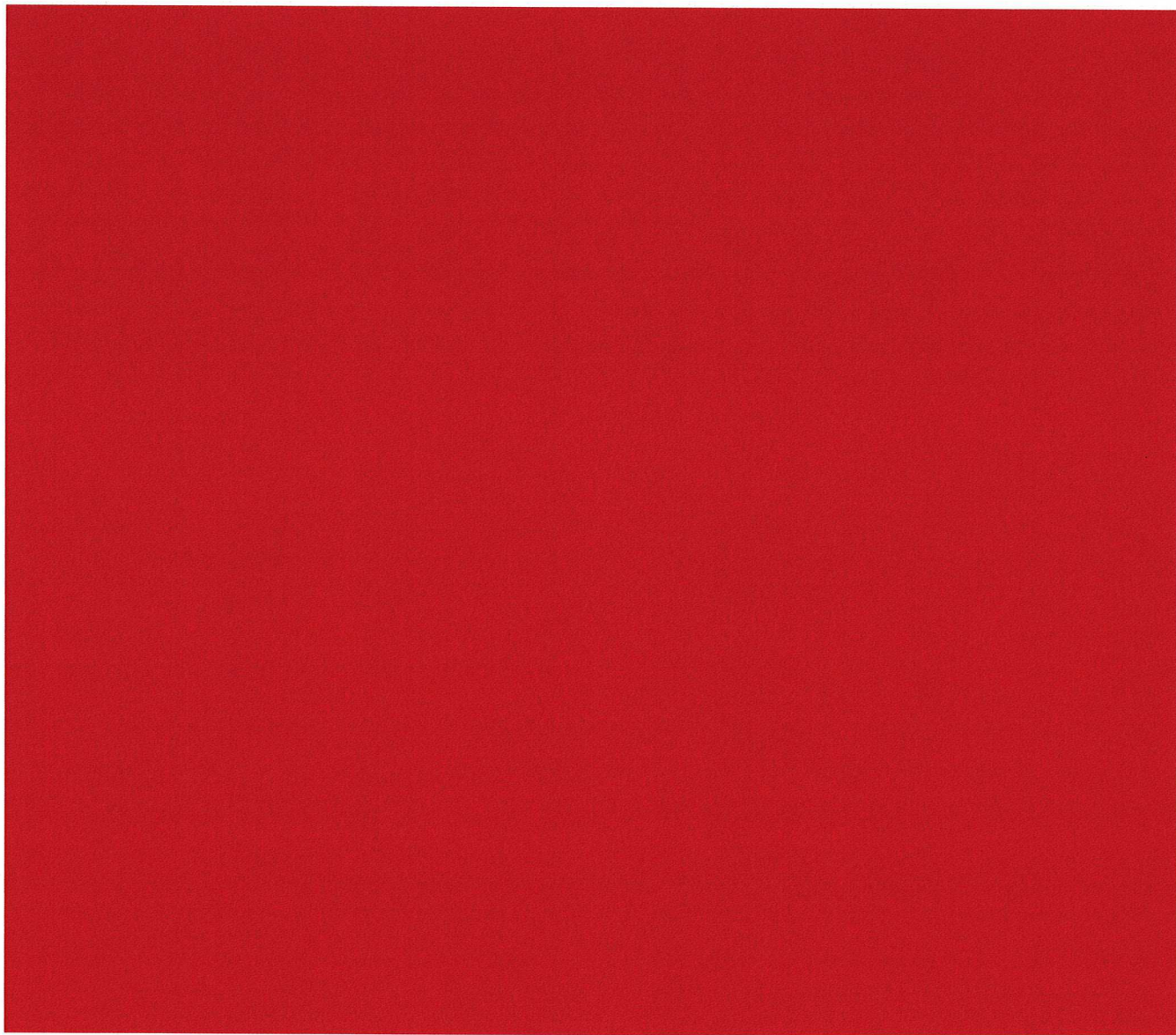
Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017

Rapportnummer : 6315268.02

Datum rapport : 21 juni 2017

Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017

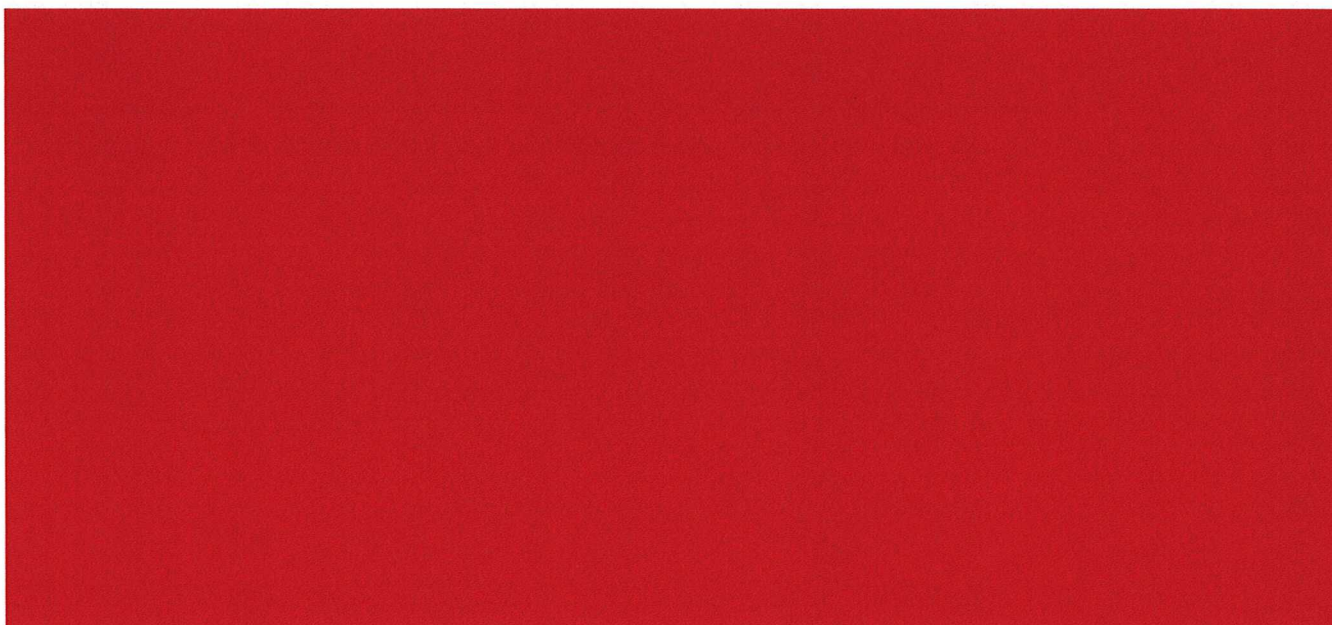
Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017



Rapportnummer : 6315268.02

Datum rapport : 21 juni 2017

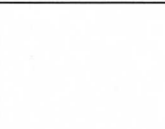
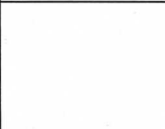
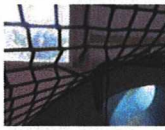
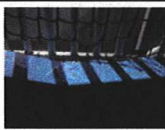
Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017



Speeltoestel nr. 5

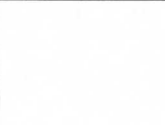
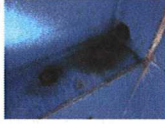
Benaming : Turbo twister serie nr. 1103-C1-T1-TN12
Max. valhoogte : n.v.t.
Valondergrond : Tegels
Locatie : Binnen



Opmerking(en)	Foto		Classificatie
Enkele traptrede van de toegangstrap zijn gescheurd, dit is provisorisch gerepareerd. Dit nog duurzaam herstellen.			2
			
Op enkele traptrede zijn planken aangebracht voor versteviging. Dit vergroot de kans op struikelgevaar, dit nog deugdelijk herstellen.			2
			
Fijnmazig net bij startsectie op diverse plaatsen beschadigd.			2
			

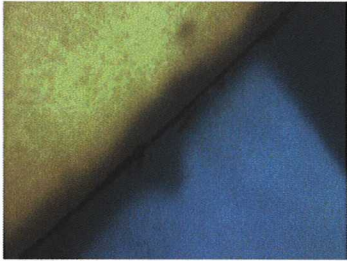
Rapportnummer : 6315268.02

Datum rapport : 21 juni 2017

Opmerking(en)	Foto		Classificatie
Enkele borgmoeren in de trapconstructie ontbreken.			2
			
Enkele bouten in de trapconstructie zijn zwaar gecorrodeerd.			3
			
Corrosie aanwezig bij bevestiging van de balustrade langs de skimout, dit is afgeschermd maar niet hersteld.			3
Boutverbindingen van de skimout zijn gecorrodeerd.			3
			
Osmose in eerste baandeel.			3
Osmose bij enkele overgangen van blauwe baandelen			3
			

Rapportnummer : 6315268.02

Datum rapport : 21 juni 2017

Opmerking(en)	Foto		Classificatie
Enkele kitnaden zijn beschadigd.			3
Vervuiling bij de kitnaden van de trechter.			3
Enkele kleine beschadigingen in baandelen.			3
Hekwerk langs trap uitgang skimout, aan de rechter zijde staat wat los..			2
Afdekdop van handgreep balustrade ontbreekt en is beschadigd bij uitgang skimout.			3

Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017

Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017

Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017

Rapportnummer : 6315268.02

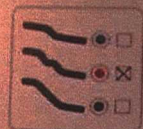
Datum rapport : 21 juni 2017

Rapportnummer : 6315268.02
Datum rapport : 21 juni 2017

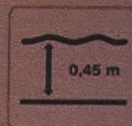




Turbo Twister



Gemiddelde
moeilijkheidsgraad



Waterdiepte
in meters



Zwermdioma verplicht
Minimum leeftijd 8 jaar
Minimum lengte 1,20 m



Verlaat onmiddellijk
de aankomstbak



Houd afstand



Zwangere vrouwen en
personen met nek-
of rugklachten
mogen geen gebruik
maken van de glijbaan



Personen met
hartklachten mogen
geen gebruik maken
van de glijbaan



Sieraden, brillen of
andere scherpe
objecten zijn
niet toegestaan
op de glijbaan

Toegestane glijhoudingen



Niet zonder band



Gebruik enkele band:
Grijp de handvatten van de band
vast gedurende het gehele
traject van de glijbaan.
Max. gebruikersgewicht: 115kg



Niet met 2 personen
in een band

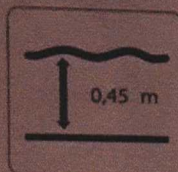
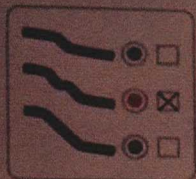
WAARSCHUWING:

WACHT TOT HET ORANJE LICHT BRANDT, VOORDAT U GAAT GLIJDEN
VEELVOUDIG GEBRUIK KAN SLIJTAGE VEROORZAKEN AAN ZWEMKLEDING. CENTER PARCS IS
NIET AANSPRAKELIJK VOOR ONEIGENLIJK GEBRUIK EN DE GEVOLGEN HIERVAN.

ACHTUNG:

WARTEN, BIS DAS ORANGE LICHT VOR RUTSCHEN
VIELFACH GEBRAUCH KANN ABNUTZUNG VON SCHWIMMUNTERSCHIEDEN VERURSACHEN.

Turbo Twister



WAARSCHUWING:

WACHT TOT HET ORANJE LICHT BRANDT, VOORDAT U GAAT GLIJDEN.

VEELVOUDIG GEBRUIK KAN SLIJTAGE VEROOZAKEN AAN ZWEMKLEDING.

CENTER PARCS IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ONEIGENLIJK GEBRUIK EN DE GEVOLGEN HIERVAN.

ACHTUNG:

WARTEN, BIS DAS ORANGE LICHT VOR RUTSCHEN.

HÄUFIGEM GEBRAUCH KANN VERSCHLEISS AN BADEANZÜGE VERURSACHEN.

CENTER PARCS HAFTET NICHT FÜR UNSACHGEMÄSSE VERWENDUNG UND IHRE FOLGEN.

CAUTION:

WAIT UNTIL THE ORANGE LIGHT BEFORE SLIDING.

MULTIPLE, FREQUENT USE OF THE SLIDE CAN CAUSE USAGE TO THE SWIM CLOTHES.

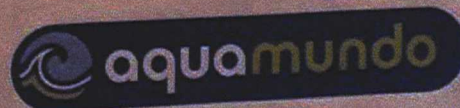
CENTER PARCS IS NOT LIABLE FOR THE IMPROPER USE OF THE SLIDE AND RESULTING CONSEQUENCES.

AVERTISSEMENT:

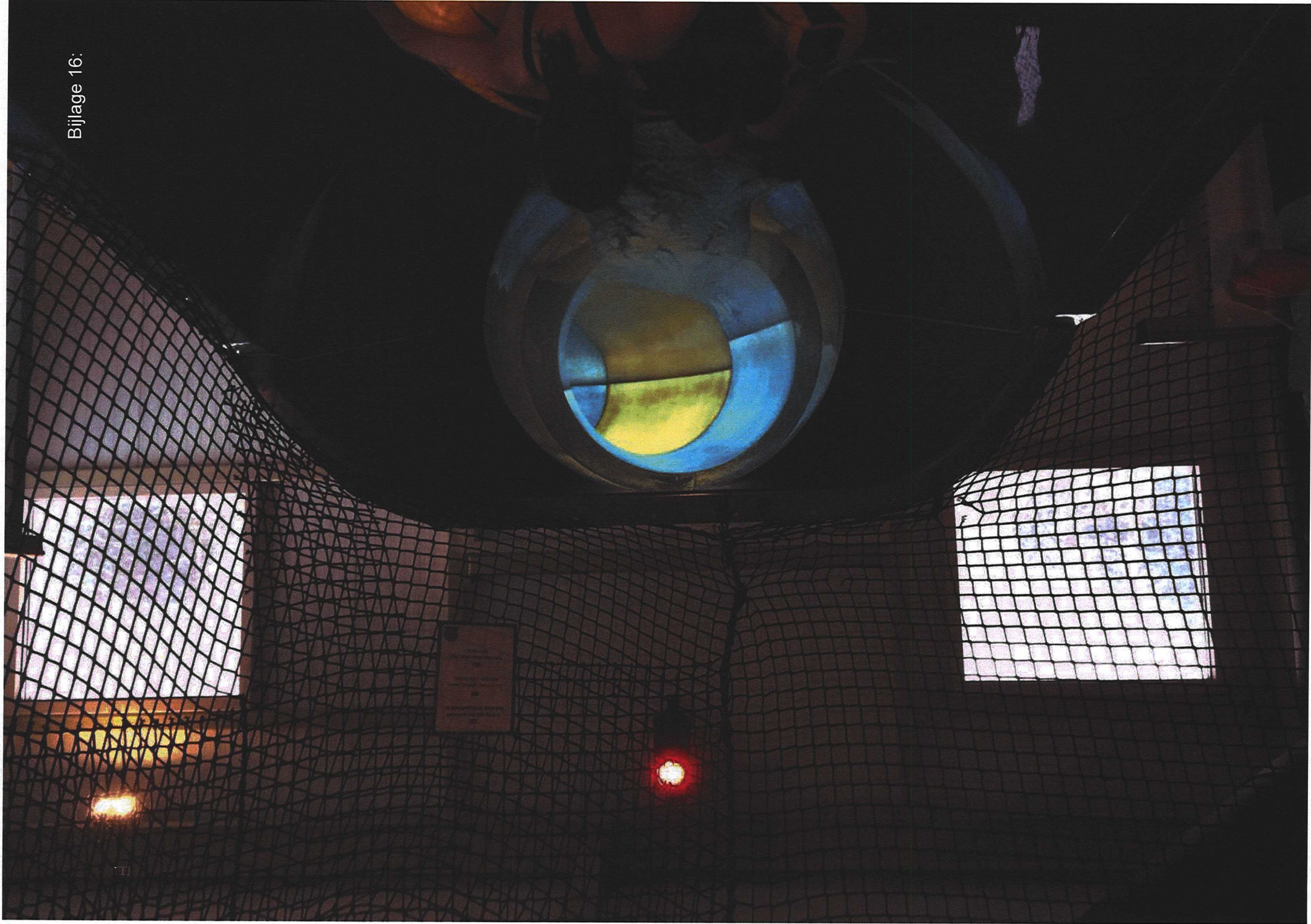
ATTENDRE QUE LA LUMIÈRE ORANGE AVANT GLISSER.

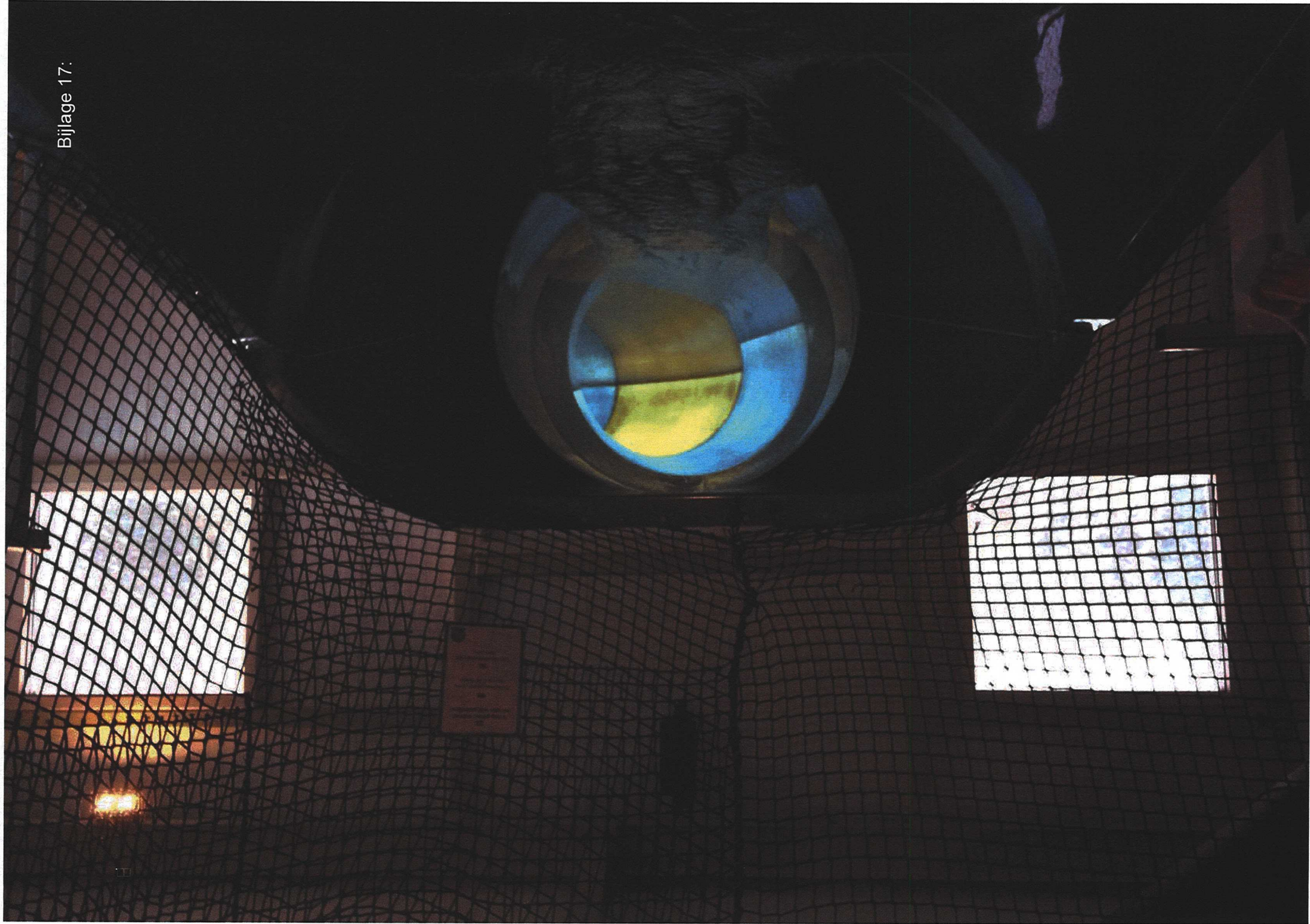
USAGE FRÉQUENT PEUT CAUSER L'USURE DE MAILLOTS DE BAIN.

CENTER PARCS N'EST PAS RESPONSABLE DE L'UTILISATION IMPROPRE ET SES CONSÉQUENCES.



Bijlage 16:






U mag glijden wanneer
het rode licht gedooft is


Sie können gleiten, wenn
das rote Licht dimmt


You may slide when red
light dims



Meldingsformulier/Meldeformular / Formulaire de Notification/Report Form

Ongeval-Schade-Klacht/Unfall-Schaden-Beschwerde/Accident-Dommage-Plainte/Accident-Damage-Complaint

Meldingsdatum/Meldedatum/Date de notification/Date of report: 28-11-15 Park/Ferienpark/Village: Centerparcs De eemhof

Naam melder/Nom/Name: [redacted] Cottage/Ferienhaus-Nr/Numéro de cottage/Cottage number: [redacted]

Adres/Adresse/Address: [redacted] Postcode/Postleitzahl/Code Postal/Postal code: [redacted]

Woonplaats/Wohnort/Domicile/Place of residence: [redacted] Land/Pays/Country: Nederland

Telefoon/Telefon/Téléphone/Telephone: [redacted] Geboortedatum/Geburtsdatum/Date de naissance/Date of birth: [redacted]

Nationaliteit/Nationalität/Nationalité/Nationality: NL Geslacht/Geschlecht/Sexe/Gender: Vrouw

Boekingsnummer/Buchungsnummer/Numero de réservation/Reservation number: [redacted]

Datum incident/Datum des Vorfalls/Date de l'incident/Date of incident: [redacted] Tijd/Uhrzeit/Heure/Time: 20:45

Plaats incident/Ort des Vorfalls/Lieu de l'incident/Location of incident: Turbo Twister

Getuigen/Zeuken/Témoin/Witnesses: [redacted]

Assistentie:	☐ Brandweer	☐ Ambulance	☐ Beveiliging	☒ EHBO	☐ Politie	☐ Dokter
Hilfe:	☐ Feuerwehr	☐ Ambulanz	☐ Sicherheitsdienst	☐ Erste Hilfe	☐ Polizei	☐ Arzt
Assistance:	☐ Pompiers	☐ Ambulance	☐ Sécurité	☐ Secourisme	☐ Police	☐ Docteur
Assistance:	☐ Fire Brigade	☐ Ambulance	☐ Security Department	☐ First Aid	☐ Police	☐ Doctor

Beschrijving: ongeval/schade/klacht/Beschreibung des Schadenhergangs/Description de l'incident/Description of incident

De gast verklaart dat/Der gast meldet Folgendes/Le client établit la déclaration suivante/The client declares the following:

Halverwege turbo twister ongevallen. Plot on de rug gevallen, eerst last achterhoofd, onder rug. Benen schreeuwen, eerste trillen daarna Benen.

Reactie GM/Duty Manager/Management: (reeds ondernomen actie op park, welke actie hoofdkantoor gewenst?)/ Zwischenzeitlich vorgenommene Maßnahmen zur Schadensbehebung/Réaction DG/Chef de service/Administration: Actions prises entre-temps/Actions taken at the village meanwhile:

Dit formulier vervangt niet een eventueel noodzakelijk proces verbaal. Indien er sprake is van een ongeval of schade en de betrokkene(n) acht(en) Center Parcs hiervoor aansprakelijk, dan dien(t) de betrokkene(n) dit separaat en schriftelijk te doen aan:
Dieser Unfall-Schadensbericht ersetzt kein Polizeiprotokoll. Falls es sich um einen Unfall oder Schaden handelt, bei dem Center Parcs die Haftung übernehmen soll, wenden Sie sich bitte schriftlich an:

Ce rapport ne remplace pas le rapport de police éventuellement nécessaire. En cas d'accident ou dommage pour lequel Center Parcs doit assumer la responsabilité, adressez-vous à:

This form does not replace any possible police report that may be drawn up. In case of any accident or damage for which you hold Center Parcs responsible, please report in writing to:

NEDERLAND: CENTER PARCS, T.A.V. AFDELING GUEST RELATIONS, POSTBUS 5199, 2900 ED CAPELLE AAN DEN IJSSEL

BELGIE: CENTER PARCS, T.A.V. AFDELING GUEST RELATIONS, ERPERHEIDESTRAAT 2, 3990 PEER

Functie (indien melder = medewerker C.P.)/Position/Function: Badmeester

Handtekening melder/Unterschrift des Gasts/Signature de l'hôte/Guest signature: [redacted]

Naam rapporteur/Name des Schadensmelders/Nom du déclarant/Name of reporter: [redacted]



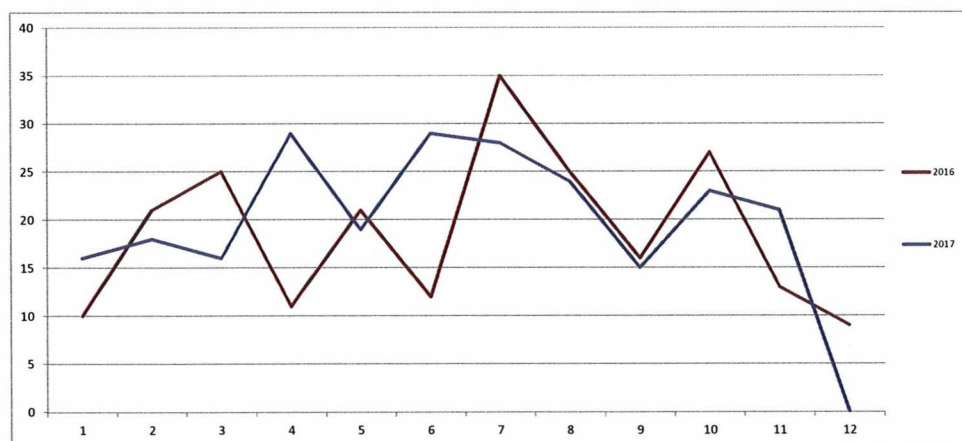
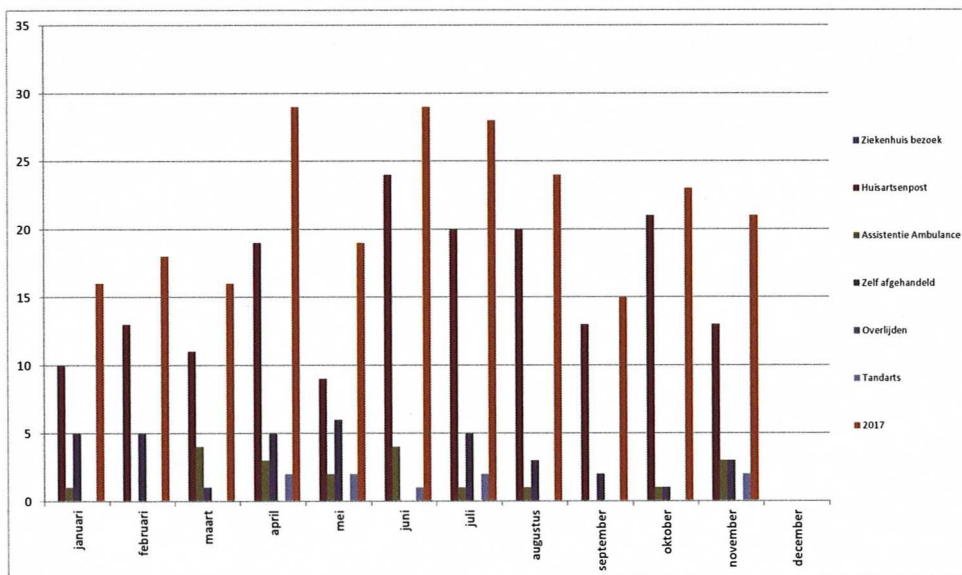
Maand	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	Totaal
totaal	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	totaal

[illegible]

ongeva en ga en en ede erker

9.

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	totaal
Totaal	10	13	11	19	9	24	20	20	13	21	13		173
Ziekenhuisbezoek	1		4	3	2	4	1	1		1	3		20
Huisartsenpost	5	5	1	5	6		5	3	2	1	3		36
Assistentie Ambulance				2	2	1	2				2		9
Zelf afgehandeld													0
Overlijden	16	18	16	29	19	29	28	24	15	23	21	0	238
Tandarts	10	21	25	11	21	12	35	25	16	27	13	9	225



Doel:

1 ste kwartaal analyse

2 de kwartaal analyse

3de kwartaal analyse

4de kwartaal analyse

Actieplan:

- | | | |
|----|--------|---|
| 1. | doel: | Dat gasten bij de TT op elkaar wachten |
| | actie: | Toezicht TT naar boven verplaatst |
| 2. | doel: | Aantal pleisters aan tenen verminderen |
| | actie: | Meldingen controleren en verhelpen (TD) |
| 3. | doel: | |
| | actie: | |

Betrokkenen:

Bedrijfsleiding

DM pool

FM pool

TD pool

Medewerkers pool