

Algemene info bij nummer 829830.00

Meldmanier Meldformulier (internet) Melddatum vrijdag 22 november 2019 22:00

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)

heer [REDACTED]

[REDACTED]

Telef.

Mobiel (06) [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@planet.nl

Gegevens bedrijf

[REDACTED]

Toelichting:

zondag 7 juni 2020 12:02 [REDACTED]:
Aanvulling melding gekoppeld.woensdag 12 februari 2020 17:20 [REDACTED]:
Aanvulling gekoppeld.

Gevraagde/genomen acties:

Nr.	Datum / tijd	Omschrijving	Toelichting	Aangemaakt door.Voornaam	Aangemaakt door.Achternaam
1	30-07 1117	Contact (telefonisch, e-mail, brief, e.d.)	donderdag 2 april 2020 16:16 [REDACTED]: Contact gehad met [REDACTED] van het [REDACTED] te [REDACTED], waar het trimvest is gekocht. De heer [REDACTED] gaf aan dat het trimvest met inflatorslang verkocht is en dat hij hier contact over gehad heeft met zijn klant ([REDACTED]). Zijn klant zou een beginnende duiker zijn en heeft een oefening uit moeten voeren om snel boven naar het oppervlak te komen. Bij het bovenkomen is kennelijk het mondstuk uitgedaan en is de koppeling van de inflatorslang losgekomen van de inflator, waardoor deze persoon naar beneden zonk en er paniek was. Deze koppeling moet onder water losgemaakt kunnen worden om te voorkomen dat je te snel omhoog gaat of in geval dat de inflator blijft hangen. De klant gaf aan dat het trimvest wel nog gebruikt werd.	[REDACTED]	[REDACTED]

donderdag 2 april 2020 17:16 [REDACTED]

[REDACTED]:

Contact gehad met de melder [REDACTED]. Deze gaf aan dat hij met zijn vrouw een duik oefening aan het uitvoeren was. Hierbij moest een duiker omhoog komen via het trimvest van de buddy. Op het moment dat zij opgestegen waren op het vest van meneer en aan de oppervlakte waren, liet mevrouw los en zonk zij naar de bodem. Toen meneer achter zijn vrouw aandook zag hij dat de inflatorslang losgekoppeld was van het trimvest. Hierdoor is het trimvest niet opgeblazen, is er paniek geweest en heeft mevrouw vocht in haar longen gekregen. Meneer geeft aan dat de koppeling van de inflatorslang en het trimvest erg snel loslaat.

2 04-08 1136 Contact
(telefonisch, e-mail,
brief, e.d.)

donderdag 30 juli 2020 17:00 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]: De duikshop [REDACTED] gebeld:

Zijn er bij de duikshop meerdere dergelijke klachten bekend? nee

Wat is het merk/fabricaat van elk van beide delen van de koppeling?

Slang met koppeling: [REDACTED] . [REDACTED] ([REDACTED])

staat voor het type slang; gevlochten buitenmantel.

inflator trimvest: origineel meegeleverd met het trimvest door [REDACTED].

Slang was geleverd samen met het vest vanuit de leverancier: [REDACTED]

Waar is het label aangebracht? Aan de rugzijde, achter het ruggedeelte zit een zachte padding met klittenband vast. Die moet je los trekken om bij het label te komen.

Pas toen de set na het incident op de kant was, zou men gezien hebben dat de inflatorslang los was.

De heer [REDACTED] heeft navraag gedaan bij meerdere collega's. Niemand kende een dergelijke klacht m.b.t. losschieten van de inflatorslang bij dit vest.

Er zijn geen aanwijzingen voor het niet voldoen van de koppelingen.

De koppeling is een snelkoppeling. Die moet makkelijk losgenomen kunnen worden in geval van problemen.

De importeur zou door de klager rechtstreeks benaderd zijn i.v.m. de klacht.

De heer [REDACTED] vermoedt dat er sprake is geweest van een samenloop van factoren en paniek.

3 04-08 1153 Contact
(telefonisch, e-mail,
brief, e.d.)

vrijdag 31 augustus 2020 17:00

[REDACTED]: gebeld met de
importeur [REDACTED], dhr. [REDACTED]

De jackets worden op serienr. verkocht
samen met de inflatorslang.

Het slachtoffer: beginnende duiker, woog
ca. 60 kg, droeg een 3 mm dikke shorty
en een 7 mm full-pak, gebruikte 12 kg
lood. Het pak wat gedragen werd, geeft
veel drijfvermogen. Dat moet
gecompenseerd worden met het lood. 12
kg lood voor een persoon van 60 kg is
relatief veel. De beginnende duiker
moest de instructeur aan de oppervlakte
brengen als oefening van het redden van
een slachtoffer. Dat is, zoals
gebruikelijk, gebeurd door het trimvest
van de instructeur te bedienen door de
leerling, waarbij het vest van de leerling
geen drijfvermogen geeft. De opstijging is
gestart op 10 meter diep. Men is tot 2
meter onder de oppervlakte gekomen en
toen weer naar de bodem gezakt. Bij de
tweede poging is het jacket van de
instructeur opgeblazen en is men snel
opgestegen. Aan de oppervlakte is de
leerling over de instructeur geklauterd.
De instructeur zou geroepen hebben:
'blaas je jacket op'. De leerling had het
masker af en is gezonken. De instructeur
is er achteraan gedoken, heeft van de
leerling het lood afgeworpen en deze aan
de oppervlakte gebracht waar deze is
gereanimeerd. De reactie van de leerling
lijkt op die waarbij iemand geen lucht
meer heeft en de paniek toeslaat. Dat de
leerling is gezonken is opvallend, want
dat is niet zomaar te verwachten, gezien
het pak wat deze aan had. Nadat de
leerling op de kant was, zou ontdekt zijn
dat de inflatorslang los was. Dhr. [REDACTED] is bij
de duikshop geweest en heeft het jacket
gezien; het was zo goed als nieuw. Hij
heeft andere, nieuwe slangen
geprobeerd. Die gingen zelfs iets
makkelijker los. Hij heeft ook nog een
vergelijking gemaakt met een zo'n ander
nieuw jacket. Hij kreeg geen enkele
aanwijzing dat de slangaansluiting niet
zou deugen. Ook zijn er bij [REDACTED] geen
andere, dergelijke klachten bekend.

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Aanwezige documenten

Datum / tijd	Naam
22-11-2019	PRV_V4_1077798794m3HsjaN3.pdf
22-11-2019	Meldmail
12-02-2020	Aanvulling
07-06-2020	Aanvulling melding

Algemene info bij nummer 841254.00

Meldmanier Meldformulier (internet) Melddatum woensdag 5 februari 2020 16:33

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)

heer [REDACTED]

Telef. [REDACTED]

Mobiel (06) [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@[REDACTED].nl

Gegevens bedrijf

Toelichting:

woensdag 13 mei 2020 16:16 [REDACTED]:

Beste [REDACTED],

Hierbij de mail waar het om ging en waarvoor ik jou gebeld heb.

Als je bij acties nog even erbij zet waar de vraag heen moet, versturen wij hem. De vraag staat weer VTM terug.

maandag 11 mei 2020 23:14 [REDACTED]:

vraag bij SVers neer gelegd wat te doen

Gevraagde/genomen acties:

Nr.	Datum / tijd	Omschrijving	Toelichting	Aangemaakt door.Voornaam	Aangemaakt door.Achternaam
1	10-02 1508	Antwoord	Ik heb daar geen informatie over.	[REDACTED]	[REDACTED]
2	06-05 1939	Gestelde vraag	Graag laten weten wat er met de vraag moet gebeuren	[REDACTED]	[REDACTED]
3	07-05 2328	Gestelde vraag	Geachte collega, Graag ontvangen wij of een verzendklaar antwoord of de verwijzing naar waar de vraagstelling heen gestuurd moet worden (intern of extern).	[REDACTED]	[REDACTED]
4	14-05 1343	Overige	Alvast bedankt voor de medewerking. donderdag 14 mei 2020 13:42 [REDACTED] [REDACTED]: tel overleg gehad met [REDACTED], waarschijnlijk valt dit onder PBM's, hij gaat proberen een antwoord te geven	[REDACTED]	[REDACTED]

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Aanwezige documenten

Datum / tijd	Naam
05-02-2020	Vraag_V5_10857439A48a4ANwKJ.pdf
05-02-2020	Vraagmail

[REDACTED])

Van: noreply@informatierijksoverheid.nl
Verzonden: woensdag 5 februari 2020 14:18
Aan: [REDACTED]@[REDACTED].nl
Onderwerp: RE: Uw e-mail aan Informatie Rijksoverheid

Uw kenmerk is EM1404037.

Geachte heer [REDACTED],

Hieronder volgt een reactie op uw e-mail waarin u vraagt om contactgegevens van een organisatie die onafhankelijk onderzoek kan verrichten naar duikmaterialen.

Ik kan uw vraag over onderzoek naar duikmaterialen niet beantwoorden, omdat ik de informatie niet heb die daarvoor nodig is. Uw vraag kan het beste beantwoord worden door een medewerker van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Daarom heb ik uw vraag doorgestuurd naar de NVWA. Hopelijk kan de NVWA u verder op weg helpen.

Ik vertrouw erop dat ik u voldoende heb geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Informatie Rijksoverheid via <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactformulier>, bellen met 1400 of gebruik maken van onze Facebook, Twitter en WhatsApp, zie <https://www.rijksoverheid.nl/contact>.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid

Ik hoor graag of u tevreden bent over mijn reactie.

U kunt deelnemen aan het tevredenheidsonderzoek door te klikken op de volgende link:
<https://www.kcmsurvey.com/qSwu0d44e2ce30e1dd09b29eebaeMaSd?AgentID=120252&Datum=20200205&InteractieID=EM1404037&Onderwerp=Voeding>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@[REDACTED].nl>
Verzonden: woensdag 12 februari 2020 16:49
Aan: NVWA Klantcontactcentrum; [REDACTED], ing. [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: 829830 FW: Klacht trimvest.NVWA-[REDACTED] 191202_reng191203_reng200107_reng200206_reng200212
Bijlagen: RE: Uw e-mail aan Informatie Rijksoverheid
Urgentie: Hoog

Betreft: dossiernummer 829830

Geachte lezers,

Naar aanleiding van ons telefonisch contact van hedenmiddag stuur ik u hierbij de correspondentie met de heer [REDACTED] nogmaals toe.

Tevens hierbij het verzoek de prioritering van deze klacht hoger te stellen zodat op (zeer) korte termijn actie(s) ondernomen kunnen worden om herhaling, eventueel met fatale afloop, te voorkomen.

Uw reactie zie ik graag op korte termijn tegemoet.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]@[REDACTED].nl]
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 18:15
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Klacht trimvest.NVWA-[REDACTED] 191202_reng191203_reng200107_reng200206
Urgentie: Hoog

Geachte heer [REDACTED],

Mijn navraag bij de Nederlandse marine is beantwoord door een Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid.

Hierin wordt melding gedaan dat de vraag doorgezet is naar uw organisatie de NVWA.

Daar het, zoals bij u bekend, een bijna verdrinking betrof is denk ik enige urgentie geboden, dit daar dit type vesten en inflatorslangen nog steeds verkocht worden.

Hierbij wil ik via u bij uw organisatie aandringen om de prioritering van dit voorval aan te passen en over te gaan op verdere inhoudelijke behandeling.

Indien uw organisatie niet op zeer korte termijn overgaat tot verdere inhoudelijke behandeling en er in de toekomst andere slachtoffers vallen, zal ik minstens uw organisatie hiervoor verantwoordelijk houden.

Uw vervolg actie of reactie zie ik graag tegemoet.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]@nvwa.nl]
Verzonden: vrijdag 10 januari 2020 9:48
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Klacht trimvest.NVWA-[REDACTED] 191202_reng191203_reng200107

Geachte heer [REDACTED],

Gezien het grote aantal klachten en meldingen wat er binnenkomt, heeft de NVWA beleidsmatig een prioritering moeten aanbrengen in de behandeling daarvan. Als gevolg daarvan is er met betrekking tot uw klacht wel een eerste stap gemaakt, maar is de verdere inhoudelijke behandeling ervan helaas nog niet gestart. De intentie is om dat wel zo spoedig mogelijk te doen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Inspecteur productveiligheid.

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 7 januari 2020 16:22
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Klacht trimvest.NVWA-[REDACTED] 191202_reng191203_reng200107

Geachte heer [REDACTED],

Op 03-12-2019 heb ik u, op uw verzoek, via WeTransfer verschillende bestanden doen toekomen. Tot op heden hebben wij helaas hierna geen contact meer gehad. Bij deze wil ik dan ook naar de stand van zaken van de zijde van de NVWA informeren. Mochten er van uw zijde nog vragen zijn dan hoor ik dit graag.

Uw reactie zie ik graag tegemoet.

Vriendelijke groet,

Van: [REDACTED]@[REDACTED].nl]
Verzonden: dinsdag 3 december 2019 17:39
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Klacht trimvest.NVWA-[REDACTED] 191202_reng191203

Geachte heer [REDACTED],

Heden via WeTransfer enkele bestanden naar u verzonden. Bij de door u gestelde vragen heb ik de antwoorden geplaatst. Mochten er vragen zijn of wilt u het materiaal bekijken/testen horen wij dit graag van u. Uw reactie zien wij graag tegemoet.

Vriendelijke groet,

Van: [REDACTED]@nvwa.nl]
Verzonden: maandag 2 december 2019 18:03
Aan: [REDACTED]@[REDACTED].nl'
Onderwerp: Klacht trimvest

Geachte heer [REDACTED],

U hebt een klacht ingediend bij de NVWA over een trimvest. Vanmiddag hebben wij elkaar telefonisch gesproken. Daarbij hebt u aangegeven dat u niet beschikt over het betreffende materiaal, maar dat er wel een filmpje beschikbaar is waarop het een en ander te zien is.

- Indien mogelijk ontvang ik graag het filmpje ten behoeve van het behandelen van de klacht. Het beschikbaar stellen van het filmpje kan bijvoorbeeld via WeTransfer, als het bestand vrij groot is.

Heden middag verzonden via WeTransfer.

- Was er bij het opbouwen van de uitrusting of bij de buddy-check nog iets bijzonders opgevallen? Nee.

Tijdens de eerste 40-45 minuten van de duik functioneerde alles correct en werd er tijdens het uittrimmen geen problemen ondervonden.

Uit uw melding heb ik het volgende begrepen :

Merk trimvest: [REDACTED], maar:

- Wat is het type van het vest?

[REDACTED]. Zie eerder ingezonden foto NVWA003TRIMVEST.JPG en via WeTransfer verzonden foto TRIMVEST_IMG_20191023_171711.jpg

- Wat is het serienummer of andere nadere identificatie van het vest?

Geen nadere identificatie op het trimvest bij ons bekend c.q. door ons te vinden.

Merk inflatorslang: [REDACTED]

- Wat is de nadere identificatie daarvan?

Geen nadere identificatie op de inflatorslang bij ons bekend c.q. door ons te vinden.

Zie via WeTransfer verzonden foto's

- MerkInflatordrukslang_IMG_20191023_163941.jpg
- MerkInflatordrukslang_IMG_20191023_163958.jpg

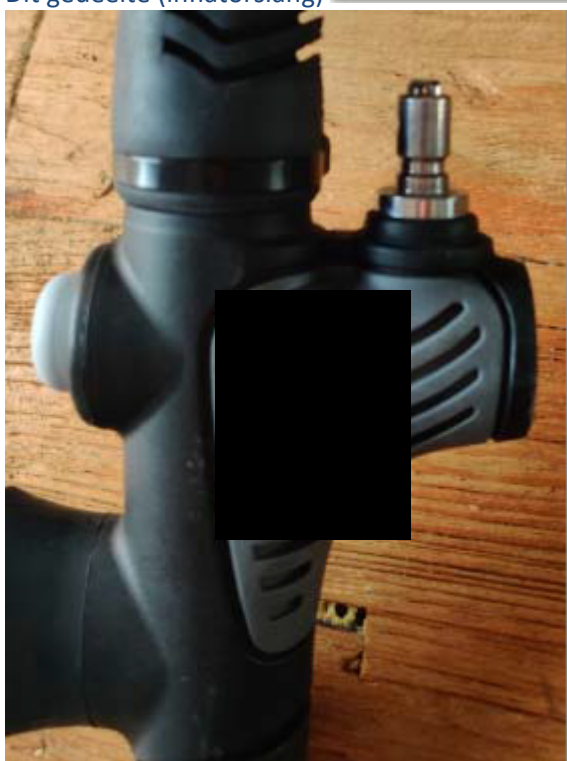
Als de slang los raakt, dan neem ik aan dat de koppeling tussen het deel aan de slang en het deel van het vest is los geraakt.

Uw conclusie is juist.



Dit gedeelte (inflatorslang)

is losgeraakt van de trimvestkoppeling



- Wat is de nadere identificatie van beide koppelingsdelen?
Geen nadere identificaties bij ons bekend c.q. door ons te vinden.
- Zijn die bijvoorbeeld van hetzelfde merk?
Onbekend.

Ook andere, aanvullende informatie die relevant kan zijn en waarom ik (nog) niet gevraagd heb, is welkom.
Op dit moment geen.

Graag ontvang graag zo veel mogelijk exacte informatie.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
Inspecteur productveiligheid

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling Consument

Team Toezicht Uitvoering Productveiligheid (Non-food)
Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
Westelijke Parallelweg 4 | 3331EW | Zwijndrecht
Postbus 43006 | 3540AA | Utrecht

.....
T 088- [REDACTED]
E [REDACTED]@nvwa.nl
W www.nvwa.nl
.....

Meldkamer NVWA (24/7): 0900 - 0388
.....

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Specificeren non food product**Maak een keuze:**

Alle overige Non-Food producten voor particulieren

**Alle niet genoemde producten****Aanvullende informatie: Alle overige Non-Food producten voor particulieren**

Naam fabrikant / importeur

[redacted] + [redacted]

Adresgegevens van de fabrikant / importeur, indien bekend

[redacted]
[redacted]
[redacted]
T: +31 (0) [redacted]
E: [redacted]@[redacted].nl

De aankoopdatum is bij benadering

Website fabrikant / importeur

[https://\[redacted\].com/](https://[redacted].com/)

Wanneer is het product gekocht?

01-05-2019

Waar is het product gekocht?

Naam

[redacted]

Straatnaam + huisnummer

[redacted]

Postcode en plaatsnaam

[redacted]

[redacted]

Website

[http://\[redacted\].nl/?page_id=1038](http://[redacted].nl/?page_id=1038)

Is er nog iets over dat voor onderzoek door de NVWA opgehaald kan worden?

Ja

Let op:

U kunt max 3 bestanden uploaden De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 1 MB per bestand.

Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt.

U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.

Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools.

In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.

Indien u meer dan 3 bestanden (foto's en/of (ingescande) documenten) wilt toevoegen kunt u deze samenvoegen

Houd u er dan wel rekening mee dat het bestand niet groter is dan 1MB

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10777841_1548893_NVWA003TRIMVEST.JPG

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10777841_1548894_NVWA002MerkInflatordrukslang

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10777841_1548895_NVWA001NEN250Aanduiding.JPG





EN200
35 Bar
2411

125



[REDACTED]

Van: [REDACTED]@[REDACTED].nl>
Verzonden: zondag 7 juni 2020 11:54
Aan: NVWA Klantcontactcentrum; [REDACTED], ing. [REDACTED]
Onderwerp: 829830.00 dossiernummer829830_KlachtTrimvest.reng200607

Geachte lezer,

Na mijn laatste e-mail d.d.12-02-2020 ben ik op 02-04-2020 gebeld door een collega van de heer [REDACTED]. Tijdens dit gesprek werd gevraagd naar de toedracht van het ongeval en naar de stand van zaken van het slachtoffer.

Hierbij heb ik onder andere aangegeven dat het slachtoffer i.v.m. de bijna verdrinking 48 uur ter observatie in het ziekenhuis had gelegen.

Hierover was deze collega geschrokken daar deze ernst van deze zaak toen (nog) niet duidelijk zou zijn.

Deze collega deelde eveneens mede dat de NVWA zich op dat moment meer toegaf op de kinderspeeltoestellen en deze melding niet belangrijk was.

Deze collega zou het dossier intern bespreken daar er mogelijk toch een hogere prioriteit aan het dossier gegeven zou moeten worden.

Bij dezen wil ik dan graag geïnformeerd worden over de huidige stand van zaken over dit dossier.

Uw reactie zie ik graag tegemoet.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: noreply@informatierijksoverheid.nl
Verzonden: woensdag 5 februari 2020 14:20
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 841254.00 DPC ticket EM1404037 : Voeding

Geachte collega,

Er is bij Informatie Rijksoverheid een vraag binnengekomen waarvoor wij uw medewerking nodig hebben.

Zou u onderstaande vraag willen beantwoorden?

Bij voorbaat dank,

[REDACTED]

Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid

Datum/tijd gesprek: 05-02-2020 14:01:21

Referentie: EM1404037

Naam: [REDACTED]

E-mail adres: [REDACTED]@[REDACTED].nl

Telefoonnummer:

Kanaal: E-mail

Onderwerp: Voeding

Inhoud vraag:

Geachte lezer, Als deelnemende partij aan het congres [REDACTED] hoop ik dat jullie mij helpen aan een naam en adres van een organisatie die een onafhankelijk onderzoek kan verrichten op het gebied van duikmaterialen. Dit om na te gaan of de oorzaak van een bijna verdrinking aan een mogelijk defect of fabricagefout van de (bijna) nieuwe gebruikte materialen gelegen kan hebben. Het betreft het losschieten van de koppeling van de drukslang van de inflatorslang bij een lichte druk met de vinger. Materiaal was nieuw gekocht en er zijn circa 10 duiken meegemaakt. Zodat hierna actie ondernomen kan worden om het eventuele euvel te verhelpen om toekomstige problemen te voorkomen en mogelijk om onopgeloste duikongevallen met betrekking tot het losschieten van de inflatorslang nader te onderzoeken. Vriendelijke groet, [REDACTED]