

Notities

16-07-19 gebeld en mail gestuurd aan bedrijvenbeheerder van producent. Mail terug ontvangen i.v.m. afwezigheid. Mail gestuurd aan teamleider met verzoek c
producent.

17-07-2019 08 31 40

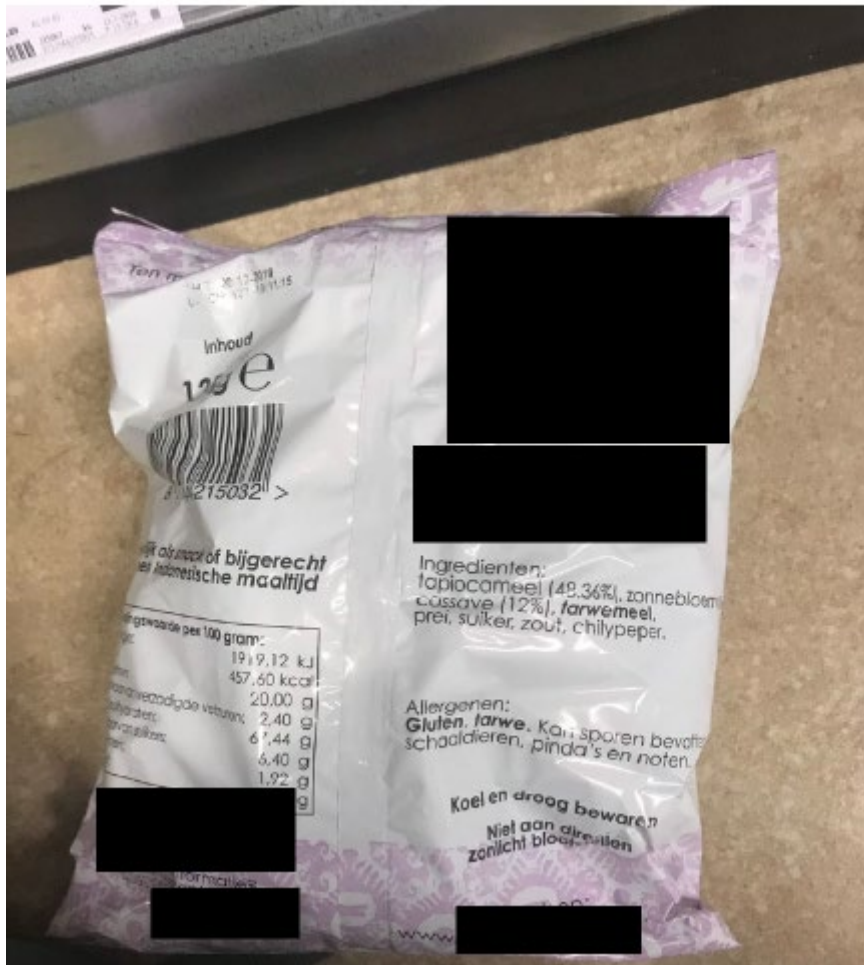
16-07-19 17.00 uur gebeld met hoofdkantoor en melding uit gelegd. Tevens mail met info gestuurd met verzoek om direct onderzoek te doen in de winl

17-07-2019 08 30 02

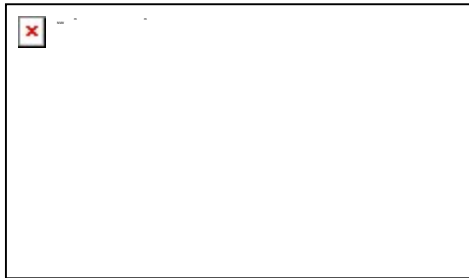
In overleg met Piket Horeca, , melding niet als VVG ingevoerd maar als Allergenen melding voor Industrie. Gezien de ernst van de melding, deze
SPOED laten oppakken.

14-07-2019 19 32 22

Sluit zaakinformatie



Van: noreply@nvwa.nl namens NVWA <info@NVWA.nl>
Verzonden: zondag 14 juli 2019 19:04
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0042702 Melding: Voedselvergiftiging (Prio 4) , betreft een klacht met kenmerk 10667257
Bijlagen: 10667257_1496315_IMG-20190714-WA0024.jpg; 10667257_1496316_IMG-20190713-WA0015.jpg



Melding Voedselvergiftiging

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☐ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam
Achternaam
Geslacht
Postcode
Huisnummer
Straat
Plaats
Land

Email

E-mail

Telefoon

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding?

Na het eten van [REDACTED] (gekocht bij [REDACTED] fabrikant: [REDACTED] / [REDACTED] in anafylactische shock geraakt. Ik ben zeer ernstig allergisch voor gluten (diagnose coeliakie), en lichter allergisch voor schaal en scheldieren en noten. Deze ingrediënten en allergenen stonden niet op ettikering, alleen het allergeen: selderij. Echter, na het eten van deze crackers (en had niets anders gegeten) door ambulance afgevoerd naar ziekenhuis. Daarna zowel [REDACTED] als fabrikant gebeld, met alleen de vraag of iemand allergisch voor gluten, schaal en schelpdieren deze crackers mag eten (zonder vermelding van de allergische reactie en shock bij fabrikant). Fabrikant gaf aan dat er inderdaad zowel gluten als schaal en schelpdieren in ingrediënten zitten en mogelijk sporen van pinda's.

Via internet las ik dat [REDACTED] (al eerder een fout gemaakt heeft met het niet vermelden van tarwemeel in [REDACTED] Bovendien bevatten de 'nieuwe' zakjes in de schappen bij de [REDACTED] opeens wel tarwemeel en dus gluten, en staat allergeen schelp en schaaldieren en pindas en noten op etiket. Er liggen in [REDACTED] zowel oude als nieuwe zakjes in de schappen.

Datum en tijdstip constatering 06-07-2019 15:30

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Website

Website [https://www.\[REDACTED\].com](https://www.[REDACTED].com) [REDACTED] /

Melding - Onderwerp

Kunt u aangeven waarvan u denkt ziek te zijn geworden. Tarwemeel die niet vermeld is.
Dus allergeen: gluten
Andere allergenen die niet vermeld zijn: schaal en schelpdieren
Mogelijk allergeen: pinda's

Waar is het voedsel gekocht? Supermarkt

Heeft u met meerdere personen gegeten? Ja

Met hoeveel personen heeft u gegeten? 1

Is dit de enige maaltijd die u gezamenlijk heeft gegeten? Ja

Heeft het gezelschap nog andere gezamenlijke activiteiten uitgevoerd? Ja

Geef een toelichting. We waren op een festival en hadden net gezamenlijk de tent op gezet. We waren nog niet op festivalterrein geweest.

Hoeveel personen zijn ziek geworden? 1

Kunt u aangeven wat u nog meer hebt gegeten in de afgelopen week, voor zover u zich dit kunt herinneren? In de ochtend at ik een appel en een glutenvrij broodje kaas.

Melding Voedselvergiftiging - Ziektegeschiedenis

Wanneer heeft u dit voedsel gegeten?	06-07-2019
Hoe laat heeft u dit gegeten?	15:00
Heeft iemand uit uw omgeving klachten van buikgriep gehad in de 7 dagen voordat u ziek werd?	Nee
Bent u in de week voorafgaande aan uw klachten in het buitenland geweest?	Nee

Melding Voedselvergiftiging - Ziekteverschijnselen

Welke klachten heeft u (gehad)?	Anders
Indien "Anders", geef een toelichting.	Anafylactische shock
Wanneer bent u ziek geworden?	06-07-2019
Hoe laat kreeg u deze klachten?	15:30
Wat is het aantal personen met overeenkomstige klachten?	0
Heeft u voor deze klachten een huisarts of specialist bezocht?	Ja
Bent u naar aanleiding van uw klachten opgenomen in het ziekenhuis?	Ja
Wanneer bent u in het ziekenhuis opgenomen?	06-07-2019
Heeft u, of iemand uit het gezelschap, voor deze klachten contact gehad met de GGD?	Nee

Kenmerken producten / gerechten

Product / gerecht	████████████████████
Wat is het merk van het product?	████████ (████████████████████)
Wat is de productiecode?	55-10
Heeft u de verpakking bewaard?	Nee
Heeft u restanten bewaard?	Nee
Wilt u nog een product of gerecht vermelden?	Nee

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10667257_1496315_IMG-20190714-WA0024.jpg

Let op: Maximaal 1 MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10667257_1496316_IMG-20190713-WA0015.jpg

Let op: Maximaal 1 MB per bijlage

Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?

1e foto is ongeopend zelfde zakje als waar ik van heb gegeten

2e foto zijn nieuwe zakjes die nu ook in liggen

Sluit zaakinformatie

Melding Formule supermarkketens_Kwaliteitssysteem_1 persoon ziek (anafylactische shock) door onfo allergenen op etiket [REDACTED] van [REDACTED] te [REDACTED] (2019-0**Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Website

Type Melder?

Particulier

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Na het eten van [REDACTED] (gekocht bij [REDACTED], fabrikant: [REDACTED] / [REDACTED]) anafylactische shock geraakt. Ik ben zeer ernstig allergisch voor gluten (diagnose coeliakie), en lichte schaal en scheldieren en noten. Deze ingrediënten en allergenen stonden niet op etikettering, alleen h selderij. Echter, na het eten van deze crackers (en had niets anders gegeten) door ambulance afgevoerd ziekenhuis. Daarna zowel [REDACTED] als fabrikant gebeld, met alleen de vraag of iemand allergisch voor schelpdieren deze crackers mag eten (zonder vermelding van de allergische reactie en shock bij fabri aan dat er inderdaad zowel gluten als schaal en schelpdieren in ingrediënten zitten en mogelijk spore internet las ik dat [REDACTED] al eerder een fout gemaakt heeft met het niet verm tarwemeel in [REDACTED]. Bovendien bevatten de 'nieuwe' zakjes in de schappen bij de [REDACTED] c tarwemeel en dus gluten, en staat allergeen schelp en schaaldieren en pindas en noten op etiket. Er l zowel oude als nieuwe zakjes in de schappen.

Datum en tijdstip constatering

06-07-2019 15:30:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nederland

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

Afhandeling

Versnelde afhandeling?

Nee

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Etikettering bij levensmiddelen

Wilt u de melding verder specificeren?

Aanduiding allergenen ontbreekt / onjuist

Geef aan wat van toepassing is voor het levensmiddel.

Het zat al in een verpakking

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Wat is de omschrijving van het product?



Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)



Wat is het EG-nummer van het product?



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

0

Wat is de soort verpakking?

Plastic

Heeft u de verpakking bewaard?

Ja



Voeg eventueel foto's toe

Bijlagen

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Na het eten van [REDACTED] (gekocht bij [REDACTED] fabrikant: [REDACTED] / [REDACTED]) anafylactische shock geraakt. Ik ben zeer ernstig allergisch voor gluten (diagnose coeliakie), en lichte schaal en scheldieren en noten. Deze ingrediënten en allergenen stonden niet op etikettering, alleen het. Echter, na het eten van deze crackers (en had niets anders gegeten) door ambulance afgevoerd naar ziekenhuis. Zowel [REDACTED] als fabrikant gebeld, met alleen de vraag of iemand allergisch voor gluten, schaal en scheldieren mag eten (zonder vermelding van de allergische reactie en shock bij fabrikant). Fabrikant gaf inderdaad zowel gluten als schaal en scheldieren in ingrediënten zitten en mogelijk sporen van pinda. Ik dat [REDACTED] al eerder een fout gemaakt heeft met het niet vermelden van tar. Bovendien bevatten de 'nieuwe' zakjes in de schappen bij de [REDACTED] opeens wel tarwemeel. staat allergen schelp en schaaldieren en pindas en noten op etiket. Er liggen in [REDACTED] zowel oude als de schappen.

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_Kwaliteitssysteem_1 persoon ziek (anafylactische shock juiste onfo allergenen op etiket van te (2019-0042702)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_Kwaliteitssysteem_1 persoon ziek (anafylactische shock) door niet juist op etiket van te
Zaaknummer	2019-0042702
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	14-07-2019
Einddatum gepland	25-08-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		18-07-2019 16:32:15
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	18-07-2019 11:20:36
InBehandeling		14-07-2019 19:31:02
Toegewezen		14-07-2019 19:30:24
Concept		14-07-2019 19:21:04

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	14-07-2019 19:30:24
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging melding NVWA
Verslag	Geachte , Wij hebben uw melding ontvangen en geregistreerd onder kenmerk 2019-0042702. Uw melding zien wij als een signaal en dat is voor de NVWA belangrijk, zodat we weten wat er speelt in c we een melding onderzoeken, is afhankelijk van de ernst ervan en van het beleid dat bij de NVWA ge dat u niet altijd een nadere reactie van ons ontvangt. Als de NVWA uw melding in behandeling neem start, krijgt u binnen maximaal 6 weken een reactie. Als dit onverhoopt langer duurt, krijgt u hierove vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	

Notities

16-07-19 gebeld en mail gestuurd aan bedrijvenbeheerder van producent. Mail terug ontvangen i.v.m. afwezigheid. Mail gestuurd aan teamleider met verzoek c
producent.

17-07-2019 08 31 40

[REDACTED]

16-07-19 17.00 uur gebeld met hoofdkantoor [REDACTED] en melding uit gelegd. Tevens mail met info gestuurd met verzoek om direct onderzoek te doen in de winl

17-07-2019 08 30 02

[REDACTED]

In overleg met Piket Horeca, [REDACTED] [REDACTED] melding niet als VVG ingevoerd maar als Allergenen melding voor Industrie. Gezien de ernst van de melding, deze
SPOED laten oppakken.

14-07-2019 19 32 22

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_Kwaliteitssysteem_1 persoon ziek (anafylactische shock juiste onfo allergenen op etiket [REDACTED] van [REDACTED] te [REDACTED] (2019-0042702)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_Kwaliteitssysteem_1 persoon ziek (anafylactische shock) door niet juist op etiket [REDACTED] van [REDACTED] te [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0042702
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	14-07-2019
Einddatum gepland	25-08-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		18-07-2019 16:32:15
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	18-07-2019 11:20:36
InBehandeling		14-07-2019 19:31:02
Toegewezen		14-07-2019 19:30:24
Concept		14-07-2019 19:21:04

Contactmomenten

i	Afhandelingsbericht melding	18-07-2019 16:32:15
i	Ontvangstbevestiging melding NVWA	14-07-2019 19:30:24

Notities

16-07-19 gebeld en mail gestuurd aan bedrijvenbeheerder van producent. Mail terug ontvangen i.v.m. afwezigheid. Mail gestuurd aan teamleider met verzoek c producent.

17-07-2019 08:31:40

[REDACTED]

16-07-19 17.00 uur gebeld met hoofdkantoor [REDACTED] en melding uit gelegd. Tevens mail met info gestuurd met verzoek om direct onderzoek te doen in de winl

17-07-2019 08:30:02

[REDACTED]

In overleg met Piket Horeca, [REDACTED] [REDACTED] melding niet als VVG ingevoerd maar als Allergenen melding voor Industrie. Gezien de ernst van de melding, deze SPOED laten oppakken.

14-07-2019 19:32:22

[REDACTED]

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: dinsdag 16 juli 2019 16:54
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0043270 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10671908



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam [REDACTED]
Achternaam [REDACTED]
Geslacht [REDACTED]
Postcode [REDACTED]
Huisnummer [REDACTED]
Straat [REDACTED]
Plaats [REDACTED]
Land Nederland

Email

E-mail [REDACTED]

Telefoon

Telefoon [REDACTED]

Omschrijving van de melding

Kunt u een Onwettige naam op etiket van gembersiroop. Dit bevat namelijk geen gember. [REDACTED]
korte [REDACTED], verkocht in diverse NL supermarkten, waaronder [REDACTED] en [REDACTED]
omschrijving [https://www.\[REDACTED\].com/\[REDACTED\]/](https://www.[REDACTED].com/[REDACTED]/)

geven van
uw melding?

Datum en
tijdstip 16-07-2019 14:15
constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
aangeven
op welke
locatie uw Website
melding
betrekking
heeft?

Website [https://www.\[redacted\].com](https://www.[redacted].com) /

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen

Onterechte reclame / claim van dit product

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

[redacted] [redacted]

Wat is de naam van de producent?

Gembersiroop

Wat is de productsoort?

siroop

Wat is de omschrijving van het product?

Gembersiroop van water, suiker, aroma en andere toevoegingen. Maar geen gember.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

milliliter (ml)

Wat is de hoeveelheid?

340

Wat is de soort verpakking?

Glas

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Er zit geen gember in het product

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend? Ja

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de betrokkene selecteren?

Producent

Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?

Website

Website

<https://www.■■■■.nl/■■■■>

Zijn er nog meer betrokkenen bij deze melding bekend?

Nee

[Verder >>]

Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?

Het gaat mij erom dat dit een product is zonder gember, maar wel gembersiroop heet. Net als vanillevla zonder echte vanille, maar alleen aroma, wat vanaf nu niet meer mag.

■■■■ zal dus ook de verpakking aan moeten passen óf gember moeten toevoegen.

Sluit zaakinformatie

Melding Gember siroop bevat geen gember van het merk [REDACTED] (2019-0043270)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Onwettige naam op etiket van gembersiroop. Dit bevat namelijk geen gember. Van [REDACTED] verko supermarkten, waaronder [REDACTED] en [REDACTED] https://www.[REDACTED].com, [REDACTED] l/
Datum en tijdstip constatering	16-07-2019 14:15:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	[REDACTED]

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Onterechte reclame / claim van dit product
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	Gembersiroop
Wat is de productsoort?	siroop
Wat is de omschrijving van het product?	Gembersiroop van water, suiker, aroma en andere toevoegingen. Maar geen gember.

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	ml
Wat is de hoeveelheid?	340

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Er zit geen gember in het product

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Gember siroop bevat geen gember van het merk [REDACTED] (2019-0043270)

Zaaknaam	Gember siroop bevat geen gember van het merk [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0043270
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	16-07-2019
Einddatum gepland	27-08-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		16-07-2019 19:03:44
InBehandeling		16-07-2019 19:03:43
Toegewezen		16-07-2019 18:59:16
Concept		16-07-2019 18:47:56

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	16-07-2019 18:59:15
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0043270 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

gegevens producent opgezocht en gekoppeld omdat melder meerdere verkooppunten aangeeft waar dit product verkocht word

16-07-2019 19 03 16

[REDACTED]

opmerking melder: Het gaat mij erom dat dit een product is zonder gember, maar wel gembersiroop heet. Net als vanillevla zonder echte vanille, maar alleen arc nu niet meer mag. [REDACTED] zal dus ook de verpakking aan moeten passen óf gember moeten toevoegen.

16-07-2019 19 02 19

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Gember siroop bevat geen gember van het merk [REDACTED] (2019-0043270)

Zaaknaam	Gember siroop bevat geen gember van het merk [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0043270
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	16-07-2019
Einddatum gepland	27-08-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		16-07-2019 19:03:44
InBehandeling		16-07-2019 19:03:43
Toegewezen		16-07-2019 18:59:16
Concept		16-07-2019 18:47:56

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	16-07-2019 18:59:15
---	---	---------------------

Notities

gegevens producent opgezocht en gekoppeld omdat melder meerdere verkooppunten aangeeft waar dit product verkocht word

16-07-2019 19:03:16

[REDACTED]

opmerking melder: Het gaat mij erom dat dit een product is zonder gember, maar wel gembersiroop heet. Net als vanillevla zonder echte vanille, maar alleen arc nu niet meer mag. [REDACTED] zal dus ook de verpakking aan moeten passen óf gember moeten toevoegen.

16-07-2019 19:02:19

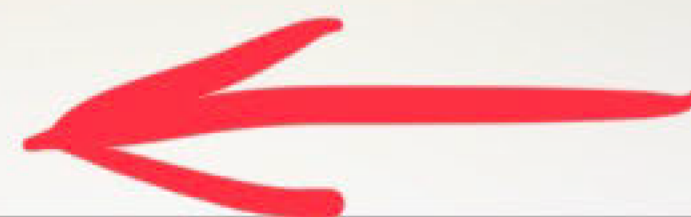
[REDACTED]

Sluit zaakinformatie





[REDACTED] nl

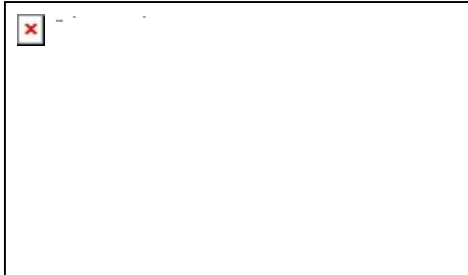


3. De fermentatie en de rijping van *Moromi*

De *shoyu koji* wordt naar een tank gebracht en gemixt met de zout-in-water oplossing. Deze oplossing wordt *moromi* genoemd, een soort beslag, dat vervolgens wordt gefermenteerd en gerijpt in de tank. Dit proces duurt enkele maanden.

In de tank vinden verschillende werkingen plaats, waaronder de gisting van melkzuur, de alcoholische fermentatie door gist, een organisch zuurfermentatie, wat er allemaal voor zorgt dat de *moromi* een rijke smaak, aroma en kleur krijgt die de sojasaus zo uniek maakt.

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: woensdag 31 juli 2019 21:35
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0047015 betreft een klacht met kenmerk 10681491
Bijlagen: 10681491_1503108_C6C47986-8EB0-4050-901B-E4D4E568C434.jpeg; 10681491_1503109_311094BF-D3E2-431F-BB58-2A97156BBACB.jpeg



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☐ Ja

Omschrijving van de melding

Kunt u een ☐ geeft bij de ingrediënten van hun sojasaus product (op de fles) niet aan dat er alcohol in zit. Dit is verwarrend voor de mensen die geen producten mogen consumeren die alcoholistische ingrediënten bevatten. Omdat ik bij andere merken 'alcohol' zag staan en bij deze niet heb ik het gekocht. Vervolgens keek ik op de website van ☐ en kon er niets over vinden totdat ik naar vraag&antwoord ging kijken. Op de pagina url dat ik mee heb gestuurd hebben zij het over:

"In de tank vinden verschillende werkingen plaats, waaronder de gisting van melkzuur, de alcoholische fermentatie door gist,...". Ik vind het zeer kwalijk dat alcohol niet wordt vermeld op de verpakking!

Datum en
 tijdstip 31-07-2019 21:10
 constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
 aangeven
 op welke
 locatie uw
 melding
 betrekking
 heeft? ☐ Website

Website <https://www.██████████.nl/██████████>

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Ingrediëntendeclaratie ontbreekt/onvolledig

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

██████████

Wat is de naam van de producent?

██████████

Wat is de productsoort?

Soyasaus

Wat is de omschrijving van het product?

Soyasaus bestaande uit water, tarwe, sojabonen en zout.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

milliliter (ml)

Wat is de hoeveelheid?

150

Wat is de soort verpakking?

Overig

Geef een toelichting.

Glazen flesje

Heeft u de verpakking bewaard?

Ja

Wat is de datum van de aankoop?

31-07-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Op het etiket staat niet dat er alcohol in zit, terwijl er wel over wordt gesproken op de 'vragen & antwoorden' pagina van ██████████

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Ja

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de betrokkene selecteren?

Producent

Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?

Website

Website

<https://www.██████████.nl/██████████>

Zijn er nog meer betrokkenen bij deze melding bekend?

Nee

[Verder >>]

Hier kunt u bijlagen en/of
foto's toevoegen

10681491_1503108_C6C47986-
8EB0-4050-901B-
E4D4E568C434.jpeg

Let op: Maximaal 3,3 MB per
bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of
foto's toevoegen

10681491_1503109_311094BF-
D3E2-431F-BB58-
2A97156BBACB.jpeg

Let op: Maximaal 3,3 MB per bijlage

Heeft u nog opmerkingen over Nvt
deze vragenlijst?

Sluit zaakinformatie

Melding Alcohol niet vermeld op etiket bij Soyasaus van [REDACTED] (2019-0047015)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Type Melder?

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Website

Particulier

[REDACTED] geeft bij de ingrediënten van hun sojasaus product (op de fles) niet aan dat er alcohol in zit voor de mensen die geen producten mogen consumeren die alcoholistische ingrediënten bevatten. (merken 'alcohol' zag staan en bij deze niet heb ik het gekocht. Vervolgens keek ik op de website van er niets over vinden totdat ik naar vraag&antwoord ging kijken. Op de pagina url dat ik mee heb gestuurd het over: "In de tank vinden verschillende werkingen plaats, waaronder de gisting van melkzuur, de fermentatie door gist,...". Ik vind het zeer kwalijk dat alcohol niet wordt vermeld op de verpakking!

31-07-2019 21:10:00

Datum en tijdstip constatering

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Misleidende informatie

Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Wat is de omschrijving van het product?

Soyasaus

Soyasaus bestaande uit water, tarwe, sojabonen en zout.



Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

10681491_1503109_311094BF-D3E2-431F-BB58-2A97156BBACB.jpeg



10681491_1503108_C6C47986-8EB0-4050-901B-E4D4E568C434.jpeg

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

ml

Wat is de hoeveelheid?

150

Wat is de soort verpakking?

Glas

Heeft u de verpakking bewaard?

Ja



Voeg eventueel foto's toe

Bijlagen

Wat is de datum van aankoop?

31-07-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Op het etiket staat niet dat er alcohol in zit, terwijl er wel over wordt gesproken op de 'vragen & antw

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Ja

Wij garanderen uw anonimiteit Uw melding nemen wij op de reguliere manier in behandeling U ontvangt echter geen terugkoppeling van onze bevindingen

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Alcohol niet vermeld op etiket bij Soyasaus van [REDACTED] (2019-0047015)

Zaaknaam	Alcohol niet vermeld op etiket bij Soyasaus van [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0047015
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	31-07-2019
Einddatum gepland	11-09-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		31-07-2019 22:59:17
InBehandeling		31-07-2019 22:59:15
Toegewezen		31-07-2019 22:58:23
Concept		31-07-2019 22:52:02

Contactmomenten

Notities

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Melding Duitse eieren verkoop zonder houdbaarheidsdatum, in Nederlandse doos
(2019-0047304)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Telefoon
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Eieren worden verkocht in winkelcentrum, bij kaashandel zit in bij Door iemand anders deze bedrijven. Niet te vinden wie/welk bedrijf de eieren verkoopt. Winkelcentrum zit op verkoopt 30 eieren voor 3 euro. Op doosjes staat geen houdbaarheidsdatum!! Legkippen bestempeld van uit uit Zitten in Duitse doos verpakt.
Datum en tijdstip constatering	01-08-2019 14:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Postcode	
Huisnummer	
Huisletter	
Toevoeging	
Postbus	
Straat	
Plaats	
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	binnen in winkelcentrum

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Nederlands etiket ontbreekt
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	
Wat is de naam van de producent?	
Wat is de productsoort?	zuiven
Wat is de omschrijving van het product?	

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	gram
Wat is de hoeveelheid?	10
Wat is de soort verpakking?	Karton
Heeft u de verpakking bewaard?	Ja

Wat is de datum van aankoop? 01-08-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Er worden eieren verkocht met een Duitse stempel

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Ja

Wij garanderen uw anonimiteit Uw melding nemen wij op de reguliere manier in behandeling U ontvangt echter geen terugkoppeling van onze bevindingen

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Duitse eieren verkoop zonder houdbaarheidsdatum, in Nederlandse doos (2019-0047304)

Zaaknaam	Duitse eieren verkoop zonder houdbaarheidsdatum, in Nederlandse doos te
Zaaknummer	2019-0047304
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	02-08-2019
Einddatum gepland	13-09-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		02-08-2019 08:03:04
InBehandeling		02-08-2019 08:03:03
Toegewezen		02-08-2019 07:39:04
Concept		02-08-2019 07:30:39

Contactmomenten

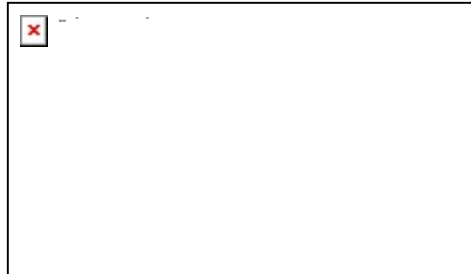
Notities

Vanuit MOS 809900.00 in Inspect ingebracht. Echter ik moest een bedrijf kiezen, terwijl de eieren ws particulier in de Bakkerij/kaashandel worden verkocht.

02-08-2019 08:05:40

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: vrijdag 9 augustus 2019 14:00
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0048767 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10686687



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam [REDACTED]
Achternaam [REDACTED]
Geslacht [REDACTED]
Postcode [REDACTED]
Huisnummer [REDACTED]
Straat [REDACTED]
Plaats [REDACTED]
Land Nederland

Email

E-mail [REDACTED]

Telefoon

Telefoon [REDACTED]

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving magere aardbeien yoghurt [REDACTED] maakt gebruikt van bietensap concentraat en wortelconcentraat, maar vermeld niet de categorale naam hierbij: Kleurstoffen. Naar aanleiding hiervan heb ik de klacht gericht aan [REDACTED] en hieronder het

geven van uw melding? antwoord.

Bietensapconcentraat en wortelconcentraat zijn kleurende levensmiddelen. Deze worden toegevoegd met de bedoeling een product te kleuren, maar zijn dan niet automatisch een kleurstof. Dergelijke levensmiddelen worden als zodanig geconsumeerd en worden daarom beschouwd als ingrediënten. Zij moeten ook als ingrediënt op het etiket worden vermeld.

Er is geen definitie van kleurend levensmiddel in de wetgeving opgenomen, maar uitgangspunt is de uitzondering die staat in de definitie van levensmiddelenadditieven. Deze uitzondering vermeld: 'levensmiddelen, gedroogd of in geconcentreerde vorm, waaronder aroma's, die wegens hun aromatische, smaakgevende of voedingseigenschappen en, in tweede instantie, wegens de kleurende eigenschappen, voor de vervaardiging van samengestelde levensmiddelen worden gebruikt, worden niet als levensmiddelenadditieven beschouwd.

Ik ben van mening dat de interpretatie van [REDACTED] onjuist is. de functie is, zoals zij zelf ook aangeven, kleuren. Graag verneem ik uw mening hierover

Datum en tijdstip constatering 01-08-2019 12:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Adres

Bedrijfsnaam

Postcode

Straat

Plaats

Land Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen

Ingrediëntendeclaratie ontbreekt/onvolledig

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Wat is de omschrijving van het product?

[REDACTED]

aarbeien yoghurt

zuivel

ardbei yoghurt 0,8% vet

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?	31-07-2019
Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)	
Wat is het EG-nummer van het product?	
Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	liter (l)
Wat is de hoeveelheid?	1
Wat is de soort verpakking?	Karton
Heeft u de verpakking bewaard?	Nee
Wat is de datum van de aankoop?	30-07-2019
Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?	ivelproduct

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend? Ja

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de betrokkene selecteren?	Producent
Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?	Adres
Bedrijfsnaam	
Postcode	
Straat	
Plaats	
Land	

Zijn er nog meer betrokkenen bij deze melding bekend? Nee

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

Melding Klacht over etikettering bietensap- en wortelconcentraat aardbeienyoghurt (2019)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Website

Type Melder?

Particulier

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

magere aardbeien yoghurt maakt gebruik van bietensap concentraat en wortelconcentraat niet de categorale naam hierbij: Kleurstoffen. Naar aanleiding hiervan heb ik de klacht gericht aan hieronder het antwoord. Bietensapconcentraat en wortelconcentraat zijn kleurende levensmiddelen toegevoegd met de bedoeling een product te kleuren, maar zijn dan niet automatisch een kleurstof. levensmiddelen worden als zodanig geconsumeerd en worden daarom beschouwd als ingrediënten. ingrediënt op het etiket worden vermeld. Er is geen definitie van kleurend levensmiddel in de wetgeving maar uitgangspunt is de uitzondering die staat in de definitie van levensmiddelenadditieven. Deze uitzondering vermeld: 'levensmiddelen, gedroogd of in geconcentreerde vorm, waaronder aroma's, die wegens hun smaakgevend of voedingseigenschappen en, in tweede instantie, wegens de kleurende eigenschap vervaardiging van samengestelde levensmiddelen worden gebruikt, worden niet als levensmiddelen beschouwd. Ik ben van mening dat de interpretatie van onjuist is. de functie is, zoals zij zelf kleuren. Graag verneem ik uw mening hierover

Datum en tijdstip constatering

01-08-2019 12:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nederland

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

Afhandeling

Versnelde afhandeling?

Nee

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Etikettering bij levensmiddelen

Wilt u de melding verder specificeren?

Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Wat is de omschrijving van het product?

aardbeienyoghurt

zuivel

aardbei yoghurt 0,8% vet



Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?	31-07-2019
Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)	
Wat is het EG-nummer van het product?	



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	l
Wat is de hoeveelheid?	1
Wat is de soort verpakking?	Karton
Heeft u de verpakking bewaard?	Nee
	Bijlagen

Wat is de datum van aankoop? 30-07-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? ivelproduct

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Klacht over etikettering bietensap- en wortelconcentraat aardbeienyoghurt (2019-0048767)

Zaaknaam	Klacht over etikettering bietensap- en wortelconcentraat aardbeienyoghurt
Zaaknummer	2019-0048767
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	09-08-2019
Einddatum gepland	20-09-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		09-08-2019 18:14:05
InBehandeling		09-08-2019 18:14:00
Toegewezen		09-08-2019 18:13:17
Concept		09-08-2019 18:09:11

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	09-08-2019 18:13:17
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED] Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0048767 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Klacht over etikettering bietensap- en wortelconcentraat aardbeienyoghurt (2019-0048767)

Zaaknaam	Klacht over etikettering bietensap- en wortelconcentraat aardbeienyoghurt
Zaaknummer	2019-0048767
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	09-08-2019
Einddatum gepland	20-09-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		09-08-2019 18:14:05
InBehandeling		09-08-2019 18:14:00
Toegewezen		09-08-2019 18:13:17
Concept		09-08-2019 18:09:11

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	09-08-2019 18:13:17
--	---	---------------------

Notities

Sluit zaakinformatie

2019-0049527 foto 1

Nog geen account? [Vraag een pas aan](#) [Hulp nodig?](#) [NL](#)

Actueel

Assortiment

Ontdek Makro

Vestigingen

Services

Zoek in assortiment

[Terug naar categorie \[Pilsener\]](#) | [Home](#) > [Assortiment](#) > [Bier & Frisdrank](#) > [Bier](#) > [Pilsener](#) > [redacted]



Deze [redacted] heeft een inhoud van 50 liter.

Artikelnummer: [redacted]

[Afdrukken](#)

Prijs per stuk

€ 55,50

prijs excl. btw

€ 67,16

incl. 21% btw

Aantal

[Op mijn inkooplijst](#)

[Inkooplijst bekijken](#)

Productbeschrijving

Deze [redacted] heeft een inhoud van 50 liter.

[Terug naar boven](#)

Blijf op de hoogte van alle voordelen: ontvang onze nieuwsbrief!

[Aanmelden](#)

Restaurants

Tanken

Typ hier om te zoeken

NLD 16:59

INTL 14-8-2019

2019-0049527 foto 2

Bier Kopen Nieuws & Artikelen Merken Brouwerijen Events Shop

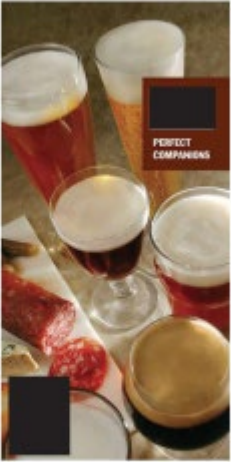
in het wort vóór de gisting tot bier. Het is een maat voor de dichtheid van de oplossing. In Europa wordt het stamwortgehalte aangeduid in graden Plato.

Stamwortgehalte in Nederland

In Nederland mag het stamwortgehalte (graden Plato) niet worden vermeld op het etiket, daarom zijn de bieren ingedeeld in categorieën. De flesjes kunnen ingedeeld worden in vier verschillende categorieën, 5, 1, 2 of 3. Tot welke categorie het bier behoort, wordt bepaald door het aantal graden Plato.

Overzicht categorieën

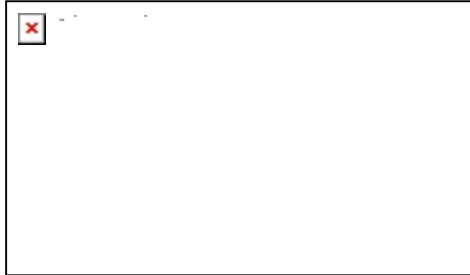
Categorie	Graden Plato (°P)	Type bier
5	15,5 en hoger	Speciaalbier
1	11 – 15,5	Pils
2	7 – 11	
3	1 – 7	Tafelbieren



Typ hier om te zoeken

17:34 14-8-2019

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: woensdag 14 augustus 2019 17:26
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0049527 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10689424
Bijlagen: 10689424_1508038[REDACTED]_50_2019-08-14.png; 10689424_1508039_Stamwortgehalte_Nederland.png



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Vestiging / Onderneming

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Bedrijfsnaam [REDACTED]
Voornaam [REDACTED]
Contactpersoon [REDACTED]
Tussenvoegsel [REDACTED]
Contactpersoon [REDACTED]
Achternaam [REDACTED]
Contactpersoon [REDACTED]
Geslacht [REDACTED]
Contactpersoon [REDACTED]
Postcode [REDACTED]
Huisnummer [REDACTED]
Straat [REDACTED]
Plaats [REDACTED]
Land Nederland

Email

E-mail [REDACTED]

Telefoon

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding?

De [REDACTED] groothandels verkopen bier op fust onder hun eigen Huismerk label [REDACTED]. Ze noemen dit bier [REDACTED]. Zo staat het op het ook op het fust vermeld. Aangezien dit bier onder de 11 graden plato is mag het geen pils genoemd worden.

Datum en tijdstip constatering

14-08-2019 16:45

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Website

Website

[https://www.\[REDACTED\].nl/](https://www.[REDACTED].nl/)

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Ingrediëntendeclaratie ontbreekt/onvolledig

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

[REDACTED]

Wat is de naam van de producent?

[REDACTED]

Wat is de productsoort?

Bier

Wat is de omschrijving van het product?

Bier onder elf graden plato, dus valt niet onder categorie pilsener.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

liter (l)

Wat is de hoeveelheid?

50

Wat is de soort verpakking?

Metaal

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Ik zie merknaam [REDACTED] staan op een produkt wat in Nederland geen pils is.

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend? Nee

[Verder >>]

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen 10689424_1508038 [REDACTED]_50_2019-08-14.png **Let op:** Maximaal 3,3 MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen 10689424_1508039_Stamwortgehalte_Nederland.png **Let op:** Maximaal 3,3 MB per bijlage

Sluit zaakinformatie

Melding [REDACTED] van [REDACTED] noemen ze pilsener. dit mag niet volgens melder (2019-0049527)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	De [REDACTED] groothandels verkopen bier op fust onder hun eigen Huismerk label [REDACTED] Ze noemen dit bi staat het op het ook op het fust vermeld. Aangezien dit bier onder de 11 graden plato is mag het gee worden.
Datum en tijdstip constatering	14-08-2019 16:45:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Website	https://www [REDACTED] .nl/ [REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED] [REDACTED]
Land	Nederland

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	Bier
Wat is de omschrijving van het product?	Bier onder elf graden plato, dus valt niet onder categorie pilsener.

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	l
Wat is de hoeveelheid?	50
Wat is de soort verpakking?	Metaal

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Ik zie merknaam [REDACTED] staan op een produkt wat in Nederland geen pils is

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

[REDACTED]

Tussenvoegsel

[REDACTED]

Achternaam

[REDACTED]

Geslacht

[REDACTED]

Postcode

[REDACTED]

Huisnummer

[REDACTED]

Toevoeging

Huisletter

Straat

[REDACTED]

Plaats

[REDACTED]

Land

Nederland

E-mail

[REDACTED]

Telefoonnummer

[REDACTED]

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens [REDACTED] van [REDACTED] noemen ze pilsener. dit mag niet volgens melder (2019-0049527)

Zaaknaam	[REDACTED] van [REDACTED] noemen ze pilsener. dit mag niet volgens melder
Zaaknummer	2019-0049527
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	14-08-2019
Einddatum gepland	25-09-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		14-08-2019 19:44:37
InBehandeling		14-08-2019 19:44:36
Toegewezen		14-08-2019 19:40:19
Concept		14-08-2019 19:35:53

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	14-08-2019 19:40:19
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0049527 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

hoofdkantoor gekoppeld

14-08-2019 19 44 01

Sluit zaakinformatie