

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Levensmiddelen worden over bestaande datum opnieuw gecodeerd door [REDACTED] (2019-0056122)

Zaaknaam	Levensmiddelen worden over bestaande datum opnieuw gecodeerd door [REDACTED] te [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0056122
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	16-09-2019
Einddatum gepland	28-10-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		16-09-2019 22:39:52
InBehandeling		16-09-2019 22:39:50
Toegewezen		16-09-2019 22:30:02
Concept		16-09-2019 22:13:29

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	16-09-2019 22:30:02
---	---	---------------------

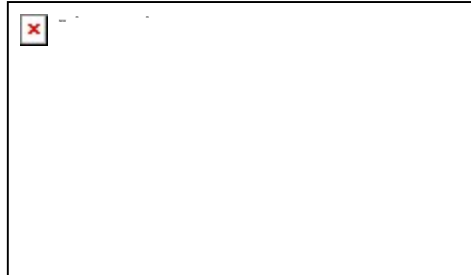
Notities

[REDACTED] [REDACTED] niet gevonden in kvk, adres geeft wel een [REDACTED] en de personeelsvereniging van [REDACTED] [REDACTED]
16-09-2019 22:39:45

Sluit zaakinformatie



Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: dinsdag 17 september 2019 13:47
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0056270 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10714112
Bijlagen: 10714112_1520985_20190917_132142_resized_(002).jpg



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam [REDACTED]
Achternaam [REDACTED]
Geslacht [REDACTED]
Postcode [REDACTED] [REDACTED]
Huisnummer [REDACTED]
Straat [REDACTED]
Plaats [REDACTED]
Land Nederland

Email

E-mail [REDACTED]

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving Bij deze [REDACTED] kocht ik vandaag 17/9 een half brood wat volgens het etiket morgen 18/9 verpakt is. Het is denk ik al de 4e keer dat ik dat heb bij dit filiaal. Heb er wel eens wat van gezegd tegen de bedrijfsleider, die gaf aan dat het inderdaad niet

geven van uw melding? mocht en dat hij er naar zou kijken. Ik blijf bezig.
 Alle broden van deze soort waren morgen verpakt, zag ik.

Datum en tijdstip 17-09-2019 13:00
 constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Adres

Bedrijfsnaam

Huisnummer

Straat

Plaats

Land Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

brood

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

1

Wat is de soort verpakking?

Plastic

Heeft u de verpakking bewaard?

Ja

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? datum van morgen op het etiket

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Nee

[Verder >>]

Hier kunt u bijlagen
en/of foto's
toevoegen

10714112_1520985_20190917_132142_resized_(002).jpg

Let op: Maximaal
3,3 MB per bijlage

Sluit zaakinformatie

**Melding verpakkingsdatum staat op morgen van brood bij [REDACTED]
(2019-0056270)****Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Website

Type Melder?

Particulier

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Bij deze [REDACTED] kocht ik vandaag 17/9 een half brood wat volgens het etiket morgen 18/9 verpakt al de 4e keer dat ik dat heb bij dit filiaal. Heb er wel eens wat van gezegd tegen de bedrijfsleider, die inderdaad niet mocht en dat hij er naar zou kijken. Ik blijf bezig. Alle broden van deze soort waren m

Datum en tijdstip constatering

17-09-2019 13:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nederland

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

Afhandeling

Versnelde afhandeling?

Nee

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

brood

Wat is de omschrijving van het product?



Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? datum van morgen op het etiket

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

Nederland

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens verpakkingsdatum staat op morgen van brood bij (2019-0056270)

Zaaknaam	verpakkingsdatum staat op morgen van brood bij
Zaaknummer	2019-0056270
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	17-09-2019
Einddatum gepland	29-10-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		17-09-2019 14:25:47
InBehandeling		17-09-2019 14:25:45
Toegewezen		17-09-2019 14:19:29
Concept		17-09-2019 14:14:48

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	17-09-2019 14:19:29
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte , Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er speelt samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0056270 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	

Notities

hoofdkantoor gekoppeld, vond niet in kvk het filiaal

17-09-2019 14 24 59

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens verpakkingsdatum staat op morgen van brood bij (2019-0056270)

Zaaknaam	verpakkingsdatum staat op morgen van brood bij
Zaaknummer	2019-0056270
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	17-09-2019
Einddatum gepland	29-10-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		17-09-2019 14:25:47
InBehandeling		17-09-2019 14:25:45
Toegewezen		17-09-2019 14:19:29
Concept		17-09-2019 14:14:48

Contactmomenten

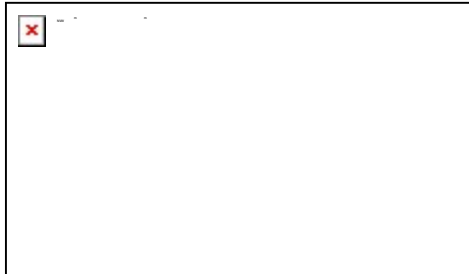
	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	17-09-2019 14:19:29
--	---	---------------------

Notities

hoofdkantoor gekoppeld, vond niet in kvk het filiaal
17-09-2019 14:24:59

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: vrijdag 20 september 2019 11:45
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0057031 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10717061



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam [REDACTED]
Achternaam [REDACTED]
Geslacht [REDACTED]
Postcode [REDACTED]
Huisnummer [REDACTED]
Straat [REDACTED]
Plaats [REDACTED]
Land Nederland

Email

E-mail [REDACTED]

Telefoon

Telefoon [REDACTED]

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving Geacht Ministerie van E.Z.K. Naar aanleiding van het TV programma [REDACTED] van 20 Sept. Jl. op [REDACTED], wil ik een officiële oplichterij fraude aangeven betreffende [REDACTED]

geven van
uw melding?

streek/regioprodukten die geen streek/regio produkten zijn maar pure oplichting naar de consumenten. Bij voorbeeld: [REDACTED] en [REDACTED] is geen streekprodukt maar wordt geproduceerd in [REDACTED] (NB) en de grondstoffen komen uit België en Frankrijk en Duitsland. - [REDACTED] en [REDACTED] wordt geproduceerd in [REDACTED] en de grondstoffen komen uit de suikerfabriek te [REDACTED] - [REDACTED] de rode bessen komen uit Polen. En zo zijn er nog duizenden artikelen. Het ministerie promoot aan de consument om streek en regio produkten te kopen, maar door deze misleiding/bedrijfsfraude/oplichting is dit niet mogelijk.

Waarom laat het ministerie deze consument misleiding toe, daar gaan we toch niet voor stemmen, waar blijft de wet op deze misleiding/consument fraude en oplichting. Ik wil u met nadruk erop wijzen dat dit onder uw verantwoordelijkheid valt en ik ga er zonder pardon vanuit dat u mijn klacht serieus neemt, zo niet voel ik me genoodzaakt om de openbaarheid op te zoeken. Wanneer een consument een streek cq regioproduct wil kopen moet dat ook kunnen en moet het ook een regio produkt zijn.

In afwachting van uw serieus antwoord op korte termijn, verblijf ik.

Met een spoedige oplossing van deze landelijke misleiding,

[REDACTED]

Datum en
tijdstip
constatering

20-09-2019 10:30

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
aangeven
op welke
locatie uw
melding
betrekking
heeft?

Website

Website www.[REDACTED].nl

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Diversen

Wat is de productsoort?

Diversen

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

300

Wat is de soort verpakking?

Overig

Geef een toelichting.

Diversen materialen

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Valse informatie, Fraude, misleiding etc.

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Nee

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

Melding Klacht over claim 'streekproducten' (2019-0057031)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Website

Type Melder?

Particulier

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Geacht Ministerie van E.Z.K. Naar aanleiding van het TV [REDACTED] van [REDACTED] uur, wil ik een officiële oplichterij fraude aangeven betreffende streek/regioprodukten die streek/regio produkten zijn maar pure oplichting naar de consumenten. Bij voorbeeld: [REDACTED] is geen streekprodukt maar wordt geproduceerd in [REDACTED] (NB) en de grondstoffen en Frankrijk en Duitsland. - [REDACTED] en [REDACTED] wordt geproduceerd de grondstoffen komen uit de [REDACTED] te [REDACTED] - [REDACTED] de rode bessen komt zij er nog duizenden artikelen. Het ministerie promoot aan de consument om streek en regio produk door deze misleiding/bedrijfsfraude/oplichting is dit niet mogelijk. Waarom laat het ministerie deze misleiding toe, daar gaan we toch niet voor stemmen, waar blijft de wet op deze misleiding/consum oplichting. Ik wil u met nadruk erop wijzen dat dit onder uw verantwoordelijkheid valt en ik ga er zor dat u mijn klacht serieus neemt, zo niet voel ik me genooddzaakt om de openbaarheid op te zoeken. I consument een streek cq regioproduct wil kopen moet dat ook kunnen en moet het ook een regio p afwachting van uw serieus antwoord op korte termijn, verblijf ik. Met een spoedige oplossing van de misleiding, [REDACTED]

Datum en tijdstip constatering

20-09-2019 10:30:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Website

www.[REDACTED].nl

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

www.[REDACTED].nl

Plaats

www.[REDACTED].nl

Land

Nederland

Afhandeling

Versnelde afhandeling?

Nee

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Diversen

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Diversen

Wat is de omschrijving van het product?



Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

300

Wat is de soort verpakking?

Overig

Geef een toelichting

diverse materialen

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Bijlagen

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Valse informatie, Fraude, misleiding etc

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

Nederland

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Klacht over claim 'streekproducten' (2019-0057031)

Zaaknaam	Klacht over claim 'streekproducten'
Zaaknummer	2019-0057031
Object	www. [REDACTED].nl / www. [REDACTED].nl www. [REDACTED].nl
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	20-09-2019
Einddatum gepland	01-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		20-09-2019 12:03:13
InBehandeling		20-09-2019 12:03:12
Toegewezen		20-09-2019 12:01:14
Concept		20-09-2019 11:55:49

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	20-09-2019 12:01:14
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er speelt samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als informatie analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in een inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0057031 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

geen kvk gegevens gevonden

20-09-2019 12 03 10

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Klacht over claim 'streekproducten' (2019-0057031)

Zaaknaam	Klacht over claim 'streekproducten'
Zaaknummer	2019-0057031
Object	www .nl / www .nl www
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	20-09-2019
Einddatum gepland	01-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		20-09-2019 12:03:13
InBehandeling		20-09-2019 12:03:12
Toegewezen		20-09-2019 12:01:14
Concept		20-09-2019 11:55:49

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	20-09-2019 12:01:14
---	---	---------------------

Notities

geen kvk gegevens gevonden
20-09-2019 12:03:10

Sluit zaakinformatie



Ingrediënten: magere yoghurt (MELK).

Voedingswaarde	100 ml	portie*	**	***
Energie	172 kJ / 41 kcal	258 kJ / 61 kcal	3%	
Vetten	0,5 g	0,8 g	1%	
waarvan: verzadigd vet	0,3 g	0,5 g	2%	
enkelvoudig onverzadigd vet	0,1 g	0,2 g		
meervoudig onverzadigd vet	0,0 g	0,0 g		
Koolhydraten	4,0 g	6,0 g		
waarvan: suikers	4,0 g	6,0 g	7%	
Vezels	0,0 g	0,0 g		
Eiwitten	4,4 g	6,6 g		
Zout	0,12 g	0,18 g	3%	
Calcium	158 mg	237 mg		20%

* Een portie (een schaalpje) is 150 ml. Deze verpakking bevat circa 7 porties.

** Percentage per portie, referentie-inname van een gemiddelde volwassene (8400 kJ/2000 kcal).

*** Percentage per 100 ml van de dagelijkse referentie-inname. Een gevarieerde voeding bevat circa 450 ml zuivel per dag.

Bewaarsadvies: gekoeld bewaren (max. 7°C). Na openen beperkt houdbaar.

Ten minste houdbaar tot en met: zie bovenzijde.

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: woensdag 25 september 2019 12:58
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0058058 inspect zaaknummer Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10723595
Bijlagen: 10723595_1524332_20190925_124807.jpg; 10723595_1524333_20190925_124828.jpg



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
*Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit*

Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☐ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam
Achternaam
Geslacht
Postcode
Huisnummer
Straat
Plaats
Land

Email

E-mail

Telefoon

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? Het product van [REDACTED] genoemd "[REDACTED]" laat in de voedingstabel op de achterkant van het pak zien dat er wel degelijk vet in zit, n.l. 1% per portie. Ik vind dit ronduit misleidend. Bedoel 0% = 0% en niet 1 %. Hoe kan zo iets?

Datum en tijdstip constatering 22-09-2019 16:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Website

Website www.[REDACTED].nl

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen

Onterechte reclame / claim van dit product

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Wat is de naam van de producent?

[REDACTED]

Wat is de productsoort?

Zuivel

Wat is de omschrijving van het product?

Verse magere yoghurt 0% VET

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

06-10-2019

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

[REDACTED]

Wat is het EG-nummer van het product?

[REDACTED]

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

liter (l)

Wat is de hoeveelheid?

1

Wat is de soort verpakking?

Karton

Heeft u de verpakking bewaard?

Ja

Wat is de datum van de aankoop?

23-09-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Zie vorig blad

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend? Ja

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de betrokkene selecteren?

Producent

Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?

Website

Website

www.■■■■■■.nl

Zijn er nog meer betrokkenen bij deze melding bekend?

Nee

[Verder >>]

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10723595_1524332_20190925_124807.jpg

Let op: Maximaal 3,3 MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10723595_1524333_20190925_124828.jpg

Let op: Maximaal 3,3 MB per bijlage

Sluit zaakinformatie

Melding 0% vet magere yoghurt van [REDACTED] bevat wel 1% vet bij [REDACTED] (2019-0058058)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Het product van [REDACTED] genoemd "[REDACTED]" laat in de voedingstabel op de achterkant zien dat er wel degelijk vet in zit, n.l. 1% per portie. Ik vind dit ronduit misleidend. Bedoel 0% = 0g.
Datum en tijdstip constatering	Hoe kan zoiets? 22-09-2019 16:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Website	https://www.[REDACTED].nl/
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Onterechte reclame / claim van dit product
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	Yoghurt
Wat is de omschrijving van het product?	[REDACTED]

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?	
Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)	
Wat is het EG-nummer van het product?	

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	l
Wat is de hoeveelheid?	1
Wat is de soort verpakking?	Karton

Bijlagen

			10723595_1524333_20190925_124828.jpg
			10723595_1524332_20190925_124807.jpg

Wat is de datum van aankoop? 23-09-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Het product van [REDACTED] genoemd "[REDACTED]" laat in de voedingstabel op de achterkant zien dat er wel degelijk vet in zit, nl 1% per portie. Ik vind dit ronduit misleidend. Bedoel 0% = Hoe kan zoiets?

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam [REDACTED]

Tussenvoegsel

Achternaam [REDACTED]

Geslacht [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

Nederland

E-mail [REDACTED]

Telefoonnummer [REDACTED]

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens 0% vet magere yoghurt van [REDACTED] bevat wel 1% vet bij [REDACTED] (2019-0058058)

Zaaknaam	0% vet magere yoghurt van [REDACTED] bevat wel 1% vet bij [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0058058
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	25-09-2019
Einddatum gepland	06-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		25-09-2019 13:43:22
InBehandeling		25-09-2019 13:43:21
Toegewezen		25-09-2019 13:28:44
Concept		25-09-2019 13:03:40

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	25-09-2019 13:28:44
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een sig speelt in de samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere mel binnenkrijgen. Dit is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen g informatie voor verdere analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw n in een reguliere inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 201 25-09-2019. Met vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch onder
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Precieze adres [REDACTED] niet te achterhalen, overkoepelend bedrijf [REDACTED] genoteerd

25-09-2019 13:43:52

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens 0% vet magere yoghurt van [REDACTED] bevat wel 1% vet bij [REDACTED] (2019-0058058)

Zaaknaam	0% vet magere yoghurt van [REDACTED] bevat wel 1% vet bij [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0058058
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	25-09-2019
Einddatum gepland	06-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		25-09-2019 13:43:22
InBehandeling		25-09-2019 13:43:21
Toegewezen		25-09-2019 13:28:44
Concept		25-09-2019 13:03:40

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	25-09-2019 13:28:44
---	---	---------------------

Notities

Precieze adres [REDACTED] niet te achterhalen, overkoepelend bedrijf [REDACTED] genoteerd
25-09-2019 13:43:52

Sluit zaakinformatie

2019-0059083 afhandeling melding

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Afhandeling melding

Sluit zaakinformatie

Afhandeling melding van oplosgroep

Verstuurd vanuit Zaak

2019-0059083

Verstuurd door

[REDACTED]

Datum en tijd

21-10-2019 09:03:53

Bevinding

De kaartjes zijn verstrekt door [REDACTED] Kennelijk is er wat fout gegaan met de signing. De tekst "veg;
(nieuwe kaartjes zijn in ontwikkeling

Is de gemelde overtreding waargenomen

Ja

Is voor de overtreding een passende maatregel
genomen?

Nee

Sluit zaakinformatie





[Zaakgegevens](#) [Zaakbetrokkenen](#) [Tijdslijn](#) [Gerelateerde zaken](#) [Melding](#) [Documenten](#) [Afhandeling melding](#)

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte benaming van veganistisch product te (2019-0059083)

Zaaknaam	Onterechte benaming van veganistisch product, te
Zaaknummer	2019-0059083
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	30-09-2019
Einddatum gepland	11-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		22-10-2019 17:45:54
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	21-10-2019 09:03:53
InBehandeling		30-09-2019 12:37:28
Toegewezen		30-09-2019 12:35:03
Concept		30-09-2019 12:26:24

Contactmomenten

Nummer	2019-0059083-002
Tijdstip van het contact	01-10-2019 17:46:00
Type van de relatie	Behandelde
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Mail aan hoofdkantoor
Verslag	Op maandag 30 september 2019 is bij de NVWA een melding binnengekomen over de vermelding "1 bordjes bij 2 smoothies op vrijdag 27 september 2019 bij in W. zojuist telefonisch gesproken, waarbij je aangaf dat er "vega" op de bordjes zou staan. Bijgevoegd 2 duidelijk is te zien of er inderdaad "vegan" staat of "vega", maar ik denk eerlijk gezegd dat de betreffende gelijk heeft. Dit is de melding die de NVWA heeft ontvangen: Twee producten bij worden on veganistisch genoemd: de groene smoothie met biologische melk en de aardbeien-yoghurtsmoothie yoghurt. Beide smoothies worden bij vegan (veganistisch) genoemd, maar ze bevatten beide dierlijke herkomst en daardoor is dit product niet veganistisch. Als bij informatiebordjes van een product dan moet de consument er vanuit kunnen gaan dat dit waar is en het product dus geen dierlijke ingrediënten Aangezien veganisten en overige consumenten allergisch kunnen zijn voor melk, wil ik hier ook een reactie bij jullie. Dit is ook aangekaart bij maar zover wij weten is dit nog niet aangepast overall. Wij bij meerdere vestigingen is geconstateerd. Achtergrond: Veganisme is een levensstijl waarbij – voor praktisch haalbaar – wordt afgezien van alle vormen van exploitatie van, en wreedheid naar, dieren en andere doeleinden. Zuivel past daarom niet binnen deze levensstijl. Zoals afgesproken ga je dit intergraag je reactie.

Notities

De kaartjes zijn verstrekt door [REDACTED] Kennelijk is er wat fout gegaan met de signing. De tekst "vegan" is nu afgeplakt (nieuwe kaartjes zijn in ontwikkeling

21-10-2019 09 03 31

[REDACTED]

Inspecteur [REDACTED] heeft op 7-10-2019 bij een andere locatie van [REDACTED] op mijn verzoek gekeken naar de kaartjes bij de smoothies. Daar was Vega of Vegan aangebracht.

09-10-2019 22 35 20

[REDACTED]

Verantwoordelijke voor de locatie is [REDACTED]

02-10-2019 11 43 09

[REDACTED]

Doorgegeven aan [REDACTED] dat deze locatie niet in de KvK staat. Eigenaar is [REDACTED], dat zoekt [REDACTED] nog uit.

01-10-2019 18 02 37

[REDACTED]

Foto's toegevoegd

30-09-2019 12 40 28

[REDACTED]

Ik kan deze [REDACTED] niet vinden in de KVK.

30-09-2019 12 37 44

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte benaming van veganistisch product, te (2019-0059083)

Zaaknaam	Onterechte benaming van veganistisch product, te
Zaaknummer	2019-0059083
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	30-09-2019
Einddatum gepland	11-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		22-10-2019 17:45:54
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	21-10-2019 09:03:53
InBehandeling		30-09-2019 12:37:28
Toegewezen		30-09-2019 12:35:03
Concept		30-09-2019 12:26:24

Contactmomenten

Nummer	2019-0059083-006
Tijdstip van het contact	15-10-2019 11:58:01
Type van de relatie	Behandelde
Kanaal	Telefoon
Richting	Inkomend
Onderwerp	Mail van hoofdkantoor
Verslag	Gebeld door van . Hij was vergeten om mij te informeren over het vervolg. Op 3-marketing aan doorgegeven dat de signing met Vegan eraf gehaald moet worden. gecontroleerd of dit ook daadwerkelijk is gebeurd. Dat is de verantwoordelijkheid van de operatie v gaat met marketing het proces voor de signing Vega en Vegan opnieuw inrichten. Vega vindt n algemeen gebruikelijk voor vegetarisch.

Notities

De kaartjes zijn verstrekt door [REDACTED] Kennelijk is er wat fout gegaan met de signing. De tekst "vegan" is nu afgeplakt (nieuwe kaartjes zijn in ontwikkeling

21-10-2019 09 03 31

[REDACTED]

Inspecteur [REDACTED] heeft op 7-10-2019 bij een andere locatie van [REDACTED] op mijn verzoek gekeken naar de kaartjes bij de smoothies. Daar was Vega of Vegan aangebracht.

09-10-2019 22 35 20

[REDACTED]

Verantwoordelijke voor de locatie is [REDACTED]

02-10-2019 11 43 09

[REDACTED]

Doorgegeven aan [REDACTED] dat deze locatie niet in de KvK staat. Eigenaar is [REDACTED], dat zoekt [REDACTED] nog uit.

01-10-2019 18 02 37

[REDACTED]

Foto's toegevoegd

30-09-2019 12 40 28

[REDACTED]

Ik kan deze [REDACTED] niet vinden in de KVK.

30-09-2019 12 37 44

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte benaming van veganistisch product, te [REDACTED] (2019-0059083)

Zaaknaam	Onterechte benaming van veganistisch product [REDACTED] te
Zaaknummer	2019-0059083
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	30-09-2019
Einddatum gepland	11-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		22-10-2019 17:45:54
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	21-10-2019 09:03:53
InBehandeling		30-09-2019 12:37:28
Toegewezen		30-09-2019 12:35:03
Concept		30-09-2019 12:26:24

Contactmomenten

Nummer	2019-0059083-003
Tijdstip van het contact	02-10-2019 11:19:00
Type van de relatie	Behandelde
Kanaal	E-mail
Richting	Inkomend
Onderwerp	Reactie per mail van hoofdkantoor [REDACTED]
Verslag	Beste [REDACTED] Ik heb de melding intern doorgestuurd met de vraag om tot een oplossing te komen hoogte van de verdere ontwikkeling. De vestiging in [REDACTED] is inderdaad een [REDACTED] [REDACTED]. Met vriendelijke groet, [REDACTED] [REDACTED] - [REDACTED]

Notities

De kaartjes zijn verstrekt door [REDACTED] Kennelijk is er wat fout gegaan met de signing. De tekst "vegan" is nu afgeplakt (nieuwe kaartjes zijn in ontwikkeling

21-10-2019 09 03 31

[REDACTED]

Inspecteur [REDACTED] heeft op 7-10-2019 bij een andere locatie van [REDACTED] op mijn verzoek gekeken naar de kaartjes bij de smoothies. Daar was Vega of Vegan aangebracht.

09-10-2019 22 35 20

[REDACTED]

Verantwoordelijke voor de locatie is [REDACTED]

02-10-2019 11 43 09

[REDACTED]

Doorgegeven aan [REDACTED] dat deze locatie niet in de KvK staat. Eigenaar is [REDACTED], dat zoekt [REDACTED] nog uit.

01-10-2019 18 02 37

[REDACTED]

Foto's toegevoegd

30-09-2019 12 40 28

[REDACTED]

Ik kan deze [REDACTED] niet vinden in de KVK.

30-09-2019 12 37 44

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte benaming van veganistisch product, te (2019-0059083)

Zaaknaam	Onterechte benaming van veganistisch product, te
Zaaknummer	2019-0059083
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	30-09-2019
Einddatum gepland	11-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		22-10-2019 17:45:54
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	21-10-2019 09:03:53
InBehandeling		30-09-2019 12:37:28
Toegewezen		30-09-2019 12:35:03
Concept		30-09-2019 12:26:24

Contactmomenten

Nummer	2019-0059083-004
Tijdstip van het contact	02-10-2019 01:19:06
Type van de relatie	Behandelde
Kanaal	E-mail
Richting	Inkomend
Onderwerp	Voorlopige reactie van hoofdkantoor
Verslag	Beste Ik heb de melding intern doorgestuurd met de vraag om tot een oplossing te komen hoogte van de verdere ontwikkeling. De vestiging in is inderdaad een vestiging bij Met vriendelijke groet,

Notities

De kaartjes zijn verstrekt door [REDACTED] Kennelijk is er wat fout gegaan met de signing. De tekst "vegan" is nu afgeplakt (nieuwe kaartjes zijn in ontwikkeling

21-10-2019 09 03 31

[REDACTED]

Inspecteur [REDACTED] heeft op 7-10-2019 bij een andere locatie van [REDACTED] op mijn verzoek gekeken naar de kaartjes bij de smoothies. Daar was Vega of Vegan aangebracht.

09-10-2019 22 35 20

[REDACTED]

Verantwoordelijke voor de locatie is [REDACTED]

02-10-2019 11 43 09

[REDACTED]

Doorgegeven aan [REDACTED] dat deze locatie niet in de KvK staat. Eigenaar is [REDACTED], dat zoekt [REDACTED] nog uit.

01-10-2019 18 02 37

[REDACTED]

Foto's toegevoegd

30-09-2019 12 40 28

[REDACTED]

Ik kan deze [REDACTED] niet vinden in de KVK.

30-09-2019 12 37 44

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte benaming van veganistisch product, te (2019-0059083)

Zaaknaam	Onterechte benaming van veganistisch product, te
Zaaknummer	2019-0059083
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	30-09-2019
Einddatum gepland	11-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		22-10-2019 17:45:54
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	21-10-2019 09:03:53
InBehandeling		30-09-2019 12:37:28
Toegewezen		30-09-2019 12:35:03
Concept		30-09-2019 12:26:24

Contactmomenten

Nummer	2019-0059083-008
Tijdstip van het contact	18-10-2019 11:22:53
Type van de relatie	Betrokkene
Kanaal	E-mail
Richting	Inkomend
Onderwerp	Melding 2019-0059083 (vermelding vegan bij smoothies)
Verslag	De kaartjes zijn verstrekt door Kennelijk is er wat fout gegaan met de signing. De tekst "veg; (nieuwe kaartjes zijn in ontwikkeling

Notities

De kaartjes zijn verstrekt door [REDACTED] Kennelijk is er wat fout gegaan met de signing. De tekst "vegan" is nu afgeplakt (nieuwe kaartjes zijn in ontwikkeling

21-10-2019 09 03 31

[REDACTED]

Inspecteur [REDACTED] heeft op 7-10-2019 bij een andere locatie van [REDACTED] op mijn verzoek gekeken naar de kaartjes bij de smoothies. Daar was Vega of Vegan aangebracht.

09-10-2019 22 35 20

[REDACTED]

Verantwoordelijke voor de locatie is [REDACTED]

02-10-2019 11 43 09

[REDACTED]

Doorgegeven aan [REDACTED] dat deze locatie niet in de KvK staat. Eigenaar is [REDACTED], dat zoekt [REDACTED] nog uit.

01-10-2019 18 02 37

[REDACTED]

Foto's toegevoegd

30-09-2019 12 40 28

[REDACTED]

Ik kan deze [REDACTED] niet vinden in de KVK.

30-09-2019 12 37 44

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte benaming van veganistisch product, te (2019-0059083)

Zaaknaam	Onterechte benaming van veganistisch product, te
Zaaknummer	2019-0059083
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	30-09-2019
Einddatum gepland	11-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		22-10-2019 17:45:54
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	21-10-2019 09:03:53
InBehandeling		30-09-2019 12:37:28
Toegewezen		30-09-2019 12:35:03
Concept		30-09-2019 12:26:24

Contactmomenten

Nummer	2019-0059083-007
Tijdstip van het contact	16-10-2019 14:53:00
Type van de relatie	Betrokkene
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Melding 2019-0059083 (vermelding vegan bij smoothies)
Verslag	gevraagd om: - is men op de hoogte gebracht door - Welke actie is er uitgevoerd?

Notities

De kaartjes zijn verstrekt door [REDACTED] Kennelijk is er wat fout gegaan met de signing. De tekst "vegan" is nu afgeplakt (nieuwe kaartjes zijn in ontwikkeling

21-10-2019 09 03 31

[REDACTED]

Inspecteur [REDACTED] heeft op 7-10-2019 bij een andere locatie van [REDACTED] [REDACTED] op mijn verzoek gekeken naar de kaartjes bij de smoothies. Daar was Vega of Vegan aangebracht.

09-10-2019 22 35 20

[REDACTED]

Verantwoordelijke voor de locatie is [REDACTED] [REDACTED]

02-10-2019 11 43 09

[REDACTED]

Doorgegeven aan [REDACTED] [REDACTED] dat deze locatie niet in de KvK staat. Eigenaar is [REDACTED], dat zoekt [REDACTED] nog uit.

01-10-2019 18 02 37

[REDACTED]

Foto's toegevoegd

30-09-2019 12 40 28

[REDACTED]

Ik kan deze [REDACTED] [REDACTED] niet vinden in de KVK.

30-09-2019 12 37 44

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Melding Onterechte benaming van veganistisch product
(2019-0059083)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Website

Type Melder?

Particulier

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Twee producten bij [REDACTED] worden onterecht veganistisch genoemd: de groene smoothie met biol aardbeien-yoghurtsmoothie met biologische yoghurt. Beide smoothies worden bij [REDACTED] vegan (v genoemd, maar ze bevatten beide zuivel. Dit is van dierlijke herkomst en daardoor is dit product niet bij informatiebordjes van een product "vegan" staat, dan moet de consument er vanuit kunnen gaan het product dus geen dierlijke ingrediënten bevat. Aangezien veganisten en overige consumenten al zijn voor melk, wil ik hier ook een melding van maken bij jullie. Dit is ook aangekaart bij [REDACTED] ma: is dit nog niet aangepast overal. Wij vernamen dat dit bij meerdere vestigingen is geconstateerd. Act Veganisme is een levensstijl waarbij – voor zover mogelijk en praktisch haalbaar – wordt afgezien va exploitatie van, en wreedheid naar, dieren voor eten, kleding of andere doeleinden. Zuivel past daar deze levensstijl.

Datum en tijdstip constatering

27-09-2019 12:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nederland

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Aanduiding allergenen ontbreekt / onjuist

Geef aan wat van toepassing is voor het levensmiddel.

Het zat niet in een verpakking (was onverpakt)

Melding - Productgegevens

Omschrijf het levensmiddel of product.

Groene smoothie en aardbeien-yoghurtsmoothie

Waar heeft u dit levensmiddel geconsumeerd / gehaald?

Wanneer heeft u dit gekocht?

27-09-2019

Om welk allergeen of allergenen gaat het volgens u?

KOEMELK

Heeft u een allergische reactie gehad?

Nee

Bent u op enigerlei wijze geïnformeerd over de aanwezigheid van dit allergeen in het product?

Ja

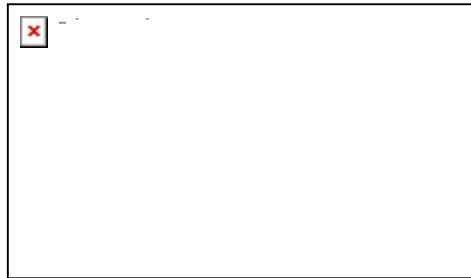
Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Ja

Wij garanderen uw anonimiteit. Uw melding nemen wij op de reguliere manier in behandeling. U ontvangt echter geen terugkoppeling van onze bevindingen.

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: maandag 30 september 2019 12:10
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0059083 Melding: Levensmiddelen (Prio1 of hoger), betreft een klacht met kenmerk 10726182
Bijlagen: 10726182_1526056_█-█-aardbeien-yoghurtsmoothie.jpg; 10726182_1526057_█-█-groene-smoothie.jpg



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? Twee producten bij █ worden onterecht veganistisch genoemd: de groene smoothie met biologische melk en de aardbeien-yoghurtsmoothie met biologische yoghurt. Beide smoothies worden bij █ vegan (veganistisch) genoemd, maar ze bevatten beide zuivel. Dit is van dierlijke herkomst en daardoor is dit product niet veganistisch.

Als bij informatiebordjes van een product "vegan" staat, dan moet de consument er vanuit kunnen gaan dat dit waar is en het product dus geen dierlijke ingrediënten bevat. Aangezien veganisten en overige consumenten allergisch kunnen zijn voor melk, wil ik hier ook een melding van maken bij jullie.

Dit is ook aangekaart bij █ maar zover wij weten is dit nog niet aangepast overall. Wij vernamen dat dit bij meerdere vestigingen is geconstateerd.

Achtergrond: Veganisme is een levensstijl waarbij – voor zover mogelijk en praktisch haalbaar – wordt afgezien van alle vormen van exploitatie van, en wreedheid naar, dieren voor eten, kleding of andere doeleinden. Zuivel past daarom niet binnen deze levensstijl.

Datum en tijdstip constatering 27-09-2019 12:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Adres

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Straat

Plaats

Land Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Geef aan wat van toepassing is voor het product.

Misleidende informatie

Aanduiding allergenen ontbreekt/onjuist

Het zat niet in een verpakking (was onverpakt)

Melding - Productgegevens

Omschrijf het levensmiddel of product?

Groene smoothie en aardbeien-yoghurtsmoothie

Waar heeft u dit levensmiddel geconsumeerd / gehaald?

[Redacted]

Wanneer heeft u dit gekocht?

27-09-2019

Om welk allergeen of allergenen gaat het volgens u?

KOEMELK

Heeft u een allergische reactie gehad?

Nee

Bent u op enigerlei wijze geïnformeerd over de aanwezigheid van dit allergeen in het product?

Ja

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Ja

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de betrokkene selecteren?

Producent

Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?

Adres

Bedrijfsnaam

Postcode

Toevoeging

Straat

Plaats

Land

Nederland

Zijn er nog meer betrokkenen bij deze melding bekend? Nee

[Verder >>]

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10726182_1526056_█
 █aardbeien-
 yoghurtsmoothie.jpg

Let op: Maximaal 3,3 MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10726182_1526057_█
 █groene-
 smoothie.jpg

Let op: Maximaal 3,3 MB per bijlage

Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst? Graag uw reactie.

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte benaming van veganistisch product, te [REDACTED] (2019-0059083)

Zaaknaam	Onterechte benaming van veganistisch product, [REDACTED] te
Zaaknummer	2019-0059083
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	30-09-2019
Einddatum gepland	11-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		22-10-2019 17:45:54
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	21-10-2019 09:03:53
InBehandeling		30-09-2019 12:37:28
Toegewezen		30-09-2019 12:35:03
Concept		30-09-2019 12:26:24

Contactmomenten

Nummer	2019-0059083-001
Tijdstip van het contact	01-10-2019 17:02:00
Type van de relatie	Behandelde
Kanaal	Telefoon
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Telefonisch contact met hoofdkantoor [REDACTED]
Verslag	Gesproken met [REDACTED]. Locatie in [REDACTED] is van [REDACTED], dat Kaartjes zijn landelijk hetzelfde. Op de foto is het niet duidelijk te zien, maar volgens [REDACTED] staat kaartjes en niet VEGAN. De vraag is of dat klopt en ook of VEGA ook niet misleidend zou zijn. [REDACTED] intern bespreken of het aangepast kan worden en komt er op terug.