

Sluit zaakinformatie

**Melding Alcohol-vrij bier, betreft alcohol bij
0069567)****Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Ik heb alcohol vrij bier gekocht van het merk [REDACTED] maar na een paar biertjes te hebben gehad s zwaar hart patiënt kwamen we erachter dat er dus 0.5 procent in zit terwijl er met grote letters aan d alcohol vrij. Hier schrokken we erg van want mn opa mag eigenlijk helemaal geen alcohol.
Datum en tijdstip constatering	18-10-2019 17:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	[REDACTED]
Postbus	[REDACTED]
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	Alcohol vrij bier
Wat is de omschrijving van het product?	Een alcohol vrij biertje

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?	03-09-2020
Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)	[REDACTED]
Wat is het EG-nummer van het product?	

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

l

Wat is de datum van aankoop? 17-10-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Ik dacht een alcoholvrij biertje te kopen voor mn opa die hart patiënt is na paar biertjes kwamen we er wel alcohol in zat Maar er staat dus wel met grote letters aan de voor en achterkant dat het alcohol vr

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam [REDACTED]

Tussenvoegsel

Achternaam [REDACTED]

Geslacht [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Toevoeging

Huisletter

Straat [REDACTED]

Plaats [REDACTED]

Land Nederland

E-mail [REDACTED]

Telefoonnummer [REDACTED]

Bent u een medehandhaver of professional? Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Alcohol-vrij bier, betreft alcohol bij (2019-0069567)

Zaaknaam	Alcohol-vrij bier, betreft alcohol bij
Zaaknummer	2019-0069567
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	19-10-2019
Einddatum gepland	30-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		19-10-2019 10:55:36
InBehandeling		19-10-2019 10:55:34
Toegewezen		19-10-2019 10:53:04
Concept		19-10-2019 10:42:03

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	19-10-2019 10:53:04
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte , Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat e samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0069567 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

**Zaakgegevens Alcohol-vrij bier, betreft alcohol bij [REDACTED]
(2019-0069567)**

Zaaknaam	Alcohol-vrij bier, betreft alcohol bij [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0069567
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	19-10-2019
Einddatum gepland	30-11-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		19-10-2019 10:55:36
InBehandeling		19-10-2019 10:55:34
Toegewezen		19-10-2019 10:53:04
Concept		19-10-2019 10:42:03

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	19-10-2019 10:53:04
---	---	---------------------

Notities

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

**Melding Etiket [REDACTED] roept vragen op: taal in Vietnamees, in het engels staat dat dit p
buiten Vietnam verhandeld mag worden. Gekocht bij [REDACTED]
(2019-0069884)****Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Telefoon
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Etiket [REDACTED] roept vragen op: taal in Vietnamees, in het engels staat dat dit product ni verhandeld mag worden. Gekocht bij [REDACTED]
Datum en tijdstip constatering	21-10-2019 14:00:03

Door melder aangegeven meldingslocatie

Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Nederlands etiket ontbreekt
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	[REDACTED]
Wat is de omschrijving van het product?	[REDACTED]

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

ml

Wat is de hoeveelheid?

220

Wat is de datum van aankoop? 21-10-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Informatie op blikje roept vragen op, export exclusively for sale in Vietnam Export is not authorised

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Etiket [REDACTED] roept vragen op: taal in Vietnamees, in het engels staat dat product niet buiten Vietnam verhandeld mag worden. Gekocht bij [REDACTED] (2019-0069884)

Zaaknaam	Etiket [REDACTED] roept vragen op: taal in Vietnamees, in het engels staat dat dit product n
Zaaknummer	verhandeld mag worden. Gekocht bij [REDACTED] 2019-0069884
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	21-10-2019
Einddatum gepland	02-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		21-10-2019 15:42:27
InBehandeling		21-10-2019 15:42:24
Toegewezen		21-10-2019 15:37:44
Concept		21-10-2019 15:19:59

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	21-10-2019 15:37:44
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er speelt en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we binnenkrijger van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als informatie voor ver het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in een reguliere insj geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0069884 van 21-10-2019. Met vrie Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Melder vreest niet zozeer voor zijn gezondheid maar wil aan burgerplicht voldoen ivm de ontoegankelijke taal, Vietnamees, van de informatie op het blikje, en h
het engels op staat vermeld dat het betreffende product niet buiten Vietnam verhandeld mag worden.

21-10-2019 15 44 32

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Etiket [REDACTED] roept vragen op: taal in Vietnamees, in het engels staat dat product niet buiten Vietnam verhandeld mag worden. Gekocht bij [REDACTED] (2019-0069884)

Zaaknaam	Etiket [REDACTED] roept vragen op: taal in Vietnamees, in het engels staat dat dit product n
Zaaknummer	verhandeld mag worden. Gekocht bij [REDACTED] 2019-0069884
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	21-10-2019
Einddatum gepland	02-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		21-10-2019 15:42:27
InBehandeling		21-10-2019 15:42:24
Toegewezen		21-10-2019 15:37:44
Concept		21-10-2019 15:19:59

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	21-10-2019 15:37:44
---	---	---------------------

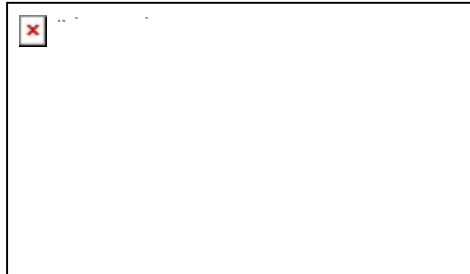
Notities

Melder vreest niet zozeer voor zijn gezondheid maar wil aan burgerplicht voldoen ivm de ontoegankelijke taal, Vietnamees, van de informatie op het blikje, en h het engels op staat vermeld dat het betreffende product niet buiten Vietnam verhandeld mag worden.

21-10-2019 15:44:32

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: maandag 21 oktober 2019 19:54
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0070014 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10742371



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☒ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam
Tussenvoegsel
Achternaam
Geslacht
Postcode
Huisnummer
Straat
Plaats
Land

Email

E-mail

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving LS,
het viel mij op dat de toetjes van merk ' geen ingrediëntenlijst op hun verpakkingen hebben staan. Het gaat om de hele range van toetjes van dit merk die bij

geven van uw melding? de [REDACTED] te koop zijn.
 Een voorbeeld hiervan is de smaak [REDACTED].
 Het leek mij niet dat dit merk met dit gebrek aan de warenwet voldoet, vandaar mijn melding.
 Met vriendelijke groet,
 [REDACTED]

Datum en tijdstip constatering 19-10-2019 10:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Adres

Bedrijfsnaam

Straat

Plaats

Land

Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen

Ingrediëntendeclaratie ontbreekt/onvolledig

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de productsoort?

Wat is de omschrijving van het product?

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

Wat is de hoeveelheid?

Wat is de soort verpakking?

Geef een toelichting.

Heeft u de verpakking bewaard?

Wat is de datum van de aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

[REDACTED]

Toetje

De producten van dit merk die bij de [REDACTED] te koop zijn, bv [REDACTED].

gram

100

Overig

Kuipje van glas, deksel van plastic

Nee

18-10-2019

De ingrediëntenlijst ontbreekt op elke verpakking van dit merk.

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Nee

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

Melding Formule supermarktketens_Kwaliteitssysteem_Onjuist etiket toetjes van merk [REDACTED] te [REDACTED] (2019-0070014)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	LS, het viel mij op dat de toetjes van merk [REDACTED] geen ingrediëntenlijst op hun verpakking. Het gaat om de hele range van toetjes van dit merk die bij de [REDACTED] te koop zijn. Een voorbeeld hier [REDACTED]. Het leek mij niet dat dit merk met dit gebrek aan de warenwet voldoet. Met vriendelijke groet, [REDACTED]
Datum en tijdstip constatering	19-10-2019 10:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	
Wat is de productsoort?	Toetje
Wat is de omschrijving van het product?	De producten van dit merk die bij de [REDACTED] te koop zijn, bv [REDACTED]

 Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de datum van aankoop? 18-10-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? De ingrediëntenlijst ontbreekt op elke verpakking van dit merk

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarkketens_Kwaliteitssysteem_Onjuist etiket toetjes van merk van te (2019-0070014)

Zaaknaam	Formule supermarkketens_Kwaliteitssysteem_Onjuist etiket toetjes van merk van te
Zaaknummer	2019-0070014
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	21-10-2019
Einddatum gepland	02-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		21-10-2019 21:03:03
InBehandeling		21-10-2019 21:03:02
Toegewezen		21-10-2019 21:02:04
Concept		21-10-2019 20:56:27

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	21-10-2019 21:02:04
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte , Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er speelt in uw samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we ontvangen, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in een inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0070014 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

[Zaakgegevens](#) [Zaakbetrokkenen](#) [Tijdslijn](#) [Gerelateerde zaken](#) [Melding](#) [Documenten](#)

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_Kwaliteitssysteem_Onjuist etiket toetjes van merk [REDACTED] van [REDACTED] te [REDACTED] (2019-0070014)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_Kwaliteitssysteem_Onjuist etiket toetjes van merk [REDACTED] van [REDACTED] te [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0070014
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	21-10-2019
Einddatum gepland	02-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		21-10-2019 21:03:03
InBehandeling		21-10-2019 21:03:02
Toegewezen		21-10-2019 21:02:04
Concept		21-10-2019 20:56:27

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	21-10-2019 21:02:04
---	---	---------------------

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

[Zaakgegevens](#)[Zaakbetrokkenen](#)[Tijdslijn](#)[Gerelateerde zaken](#)[Melding](#)[Documenten](#)**[Afhandeling melding](#)**

Sluit zaakinformatie

Afhandeling melding van oplosgroep

Verstuurd vanuit Zaak

2019-0074052

Verstuurd door

[REDACTED]

Datum en tijd

12-11-2019 16:49:40

Bevinding

Geen wettelijke afwijking

Is de gemelde overtreding waargenomen

Nee

Is voor de overtreding een passende maatregel
genomen?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_etiket van [REDACTED] waar pinda's in zitten is niet juist (2019-0074052)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_etiket van [REDACTED] waar pinda's in zitten is niet juist bij [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0074052
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	01-11-2019
Einddatum gepland	13-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		15-11-2019 17:37:28
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	12-11-2019 16:49:40
InBehandeling		01-11-2019 11:42:45
Toegewezen		01-11-2019 11:07:44
Concept		01-11-2019 11:03:32

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	15-11-2019 17:37:28
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Op 01-11-2019 heeft de NVWA een melding van u ontvangen met kenmerk : naar aanleiding hiervan een onderzoek ingesteld. Een inspecteur van de NVWA heeft naar aanleiding het door u gemelde product onderzocht. Tijdens dit onderzoek heeft de inspecteur niet vastgesteld dat het gemelde product de aanduiding van allergenen niet juist is of ontbreekt. Naar aanleiding van het onderzoek is vastgesteld dat er geen overtreding van de Warenwet vastgesteld. Wij realiseren ons dat deze inspectie een momentopname is. Het is mogelijk dat de melding mogelijk terecht kan zijn geweest, maar een inspecteur mag pas optreden als de overtreding vastgesteld is. Wij danken u dat u de moeite heeft genomen om de NVWA op deze zaak in kennis te stellen. Met vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Sluit zaakinformatie

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 1 november 2019 09:58
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0074052 Re: Melding: Levensmiddelen (Prio1 of hoger), betreft een klacht met kenmerk 10752968

WARNING: Your email security system has determined the message below may be a potential threat.

It may trick victims into clicking a link and downloading malware. Do not open suspicious links.

If you do not know the sender or cannot verify the integrity of the message, please do not respond or click on links in the message. Depending on the security settings, clickable URLs may have been modified to provide additional security.

Beste NVWA,

Mijn oprechte excuses, ik had de vraag verkeerd geïnterpreteerd.

Bij deze het correcte adres van de betreffende [REDACTED] [REDACTED] vestiging:

[REDACTED]

Mvg,

[REDACTED]

Get [Outlook for Android](#)

From: NVWA Klantcontactcentrum <info@nvwa.nl>
Sent: Friday, November 1, 2019 12:10:25 AM
To: [REDACTED]
Subject: RE: Melding: Levensmiddelen (Prio1 of hoger), betreft een klacht met kenmerk 10752968

Beste [REDACTED]

Het opgegeven adres komt niet overeen met de vestigingen welke bekend zijn van [REDACTED].

Graag ontvangen wij het juiste adres van betreffende vestiging.

Met vriendelijke groet,
Team Klantcontactcentrum

.....
 Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
 Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

T: 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)

I: https://secure-web.cisco.com/19KvtqsOpNWtnp3qTw-z5jGWLjqr_ASvh2XN1vtyfjJlC5timT-WeLvcExB3Mwwwse-9cqlxwt8qpm4xfsBuPCi6tRw_fOsq-Ix3SC6ZKSoYxihf-iUIrBFkcEEzRc0TzsiLQ-LMvoUtsLVzqOQMJui3wKIjKvdc_31zRHkuryEfKcj27DeO_8AJS_6GVA_CRI3mXVu1Y5881Fu1jamk8lwczZ869DfeDIVnzOIF91lUtAWK_CCaMEIHIDYU0KYDdcKIJkhJ6BCfiIthqmaCufJMin1UER8kblEkx23zi3J_qZL99BXn6GILQeubBCc0SLa-2Ppck1O9BPLhhO7DvuW/https%3A%2F%2Fwww.nvwa.nl

Deze e-mail is automatisch ondertekend.

Ven: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm3s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: donderdag 31 oktober 2019 23:39
Aan: NVWA Klantcontactcentrum <info@nvwa.nl>
Onderwerp: Melding: Levensmiddelen (Prio1 of hoger), betreft een klacht met kenmerk 10752968



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☐ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam: [REDACTED]
Achternaam: [REDACTED]
Geslacht: [REDACTED]
Postcode: [REDACTED]
Huisnummer: [REDACTED]
Toevoeging: [REDACTED]
Straat: [REDACTED]
Plaats: [REDACTED]
Land: Nederland

Email

E-mail: [REDACTED]

Telefoon

Telefoon: [REDACTED]

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding?

Product: [REDACTED].
Foutieve informatie op het etiket van een product:
Product beweert 100% noten te bevatten, echter bevat

Datum en tijdstip constatering

31-10-2019 16:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Straat

Plaats

Land

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

[Verder >>]

Adres



Nederland



Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Geef aan wat van toepassing is voor het product.

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen

Aanduiding allergenen ontbreekt/onjuist

Het zat al in een verpakking

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

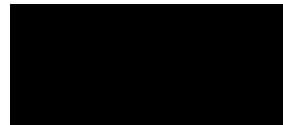
Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

Wat is de hoeveelheid?

Wat is de soort verpakking?

Heeft u de verpakking bewaard?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?



Notenpasta/pindakaas

gram

250300

Glas

Nee

Het product beweert uit 100% noten te bestaan maar bevat pinda's wat geen noten zijn.

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Ja

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

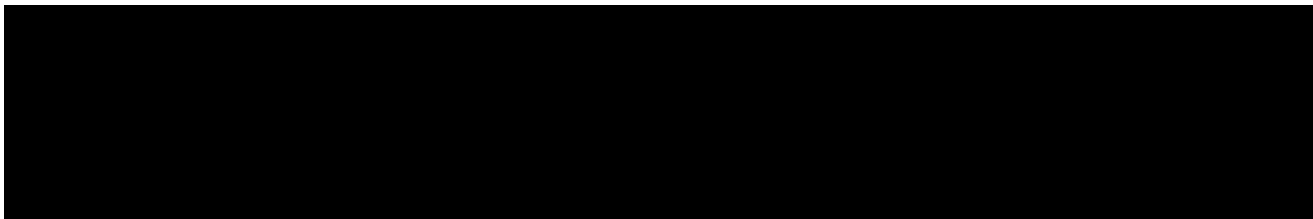
Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de
betrokkene selecteren? Producent

Kunt u de
locatie van de Website

betrokkene
aangeven?

Website



Zijn er nog Nee
meer
betrokkenen
bij deze
melding
bekend?

[Verder >>]

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen 10752968_1539561_IMG_20191031_235618.jpg **Let op:** Maxim

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Sluit zaakinformatie

Melding Formule supermarkketens_etiket van [REDACTED] waar pinda's in zitten is niet juist bij [REDACTED] te [REDACTED] (2019-0074052)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Product: [REDACTED]. Foutieve informatie op het etiket van een product: Product beweert bevatten, echter bevat pinda's, wat geen noten zijn.
Datum en tijdstip constatering	31-10-2019 16:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	[REDACTED]
Postbus	[REDACTED]
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Aanduiding allergenen ontbreekt / onjuist
Geef aan wat van toepassing is voor het levensmiddel.	Het zat al in een verpakking
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	Notenpasta/pindakaas
Wat is de omschrijving van het product?	

 Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Het product beweert uit 100% noten te bestaan maar bevat pinda's wat geen noten zijn

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarkketens_etiket van Notenpasta waar pinda's in zitten is niet juist
 te (2019-0074052)

Zaaknaam	Formule supermarkketens_etiket van Notenpasta waar pinda's in zitten is niet juist bij te
Zaaknummer	2019-0074052
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	01-11-2019
Einddatum gepland	13-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		15-11-2019 17:37:28
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	12-11-2019 16:49:40
InBehandeling		01-11-2019 11:42:45
Toegewezen		01-11-2019 11:07:44
Concept		01-11-2019 11:03:32

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	01-11-2019 11:07:44
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging melding NVWA
Verslag	Geachte , Wij hebben uw melding ontvangen en geregistreerd onder kenmerk 2019-00 melding zien wij als een signaal en dat is voor de NVWA belangrijk, zodat we weten wat er speelt in c we een melding onderzoeken, is afhankelijk van de ernst ervan en van het beleid dat bij de NVWA ge dat u niet altijd een nadere reactie van ons ontvangt. Als de NVWA uw melding in behandeling neem start, krijgt u binnen maximaal 6 weken een reactie. Als dit onverhoopt langer duurt, krijgt u hierove vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Afhandeling melding

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_etiket van Notenpasta waar pinda's in zitten is niet juist
 te (2019-0074052)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_etiket van Notenpasta waar pinda's in zitten is niet juist bij , te
Zaaknummer	2019-0074052
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	01-11-2019
Einddatum gepland	13-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		15-11-2019 17:37:28
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	12-11-2019 16:49:40
InBehandeling		01-11-2019 11:42:45
Toegewezen		01-11-2019 11:07:44
Concept		01-11-2019 11:03:32

Contactmomenten

	Afhandelingsbericht melding	15-11-2019 17:37:28
	Ontvangstbevestiging melding NVWA	01-11-2019 11:07:44

Notities

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Melding Er word snoep met gelatine verkocht zonder dit te vermelden door [REDACTED] (2019**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	snoep ed worden verkocht als zijnde halal ofwel vrij van gelatine
Datum en tijdstip constatering	09-11-2019 12:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	[REDACTED]
Postbus	[REDACTED]
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	diverse snoep
Wat is de naam van de producent?	
Wat is de productsoort?	snoepgoed
Wat is de omschrijving van het product?	

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**[Toevoegen](#)

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	gram
Wat is de hoeveelheid?	0
Wat is de soort verpakking?	Overig

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Er word snoep verkocht met varkens gelatine

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Er word snoep met gelatine verkocht zonder dit te vermelden door [REDACTED] 0076435)

Zaaknaam	Er word snoep met gelatine verkocht zonder dit te vermelden door [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0076435
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	11-11-2019
Einddatum gepland	23-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		11-11-2019 12:16:01
InBehandeling		11-11-2019 12:16:00
Toegewezen		11-11-2019 12:12:32
Concept		11-11-2019 12:01:48

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	11-11-2019 12:12:32
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0076435 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Melding betreft de [REDACTED] Het marktgebied ligt aan de [REDACTED] tussen [REDACTED] en [REDACTED]

11-11-2019 12 15 55

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Er word snoep met gelatine verkocht zonder dit te vermelden door [REDACTED] 0076435)

Zaaknaam	Er word snoep met gelatine verkocht zonder dit te vermelden door [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0076435
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	11-11-2019
Einddatum gepland	23-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		11-11-2019 12:16:01
InBehandeling		11-11-2019 12:16:00
Toegewezen		11-11-2019 12:12:32
Concept		11-11-2019 12:01:48

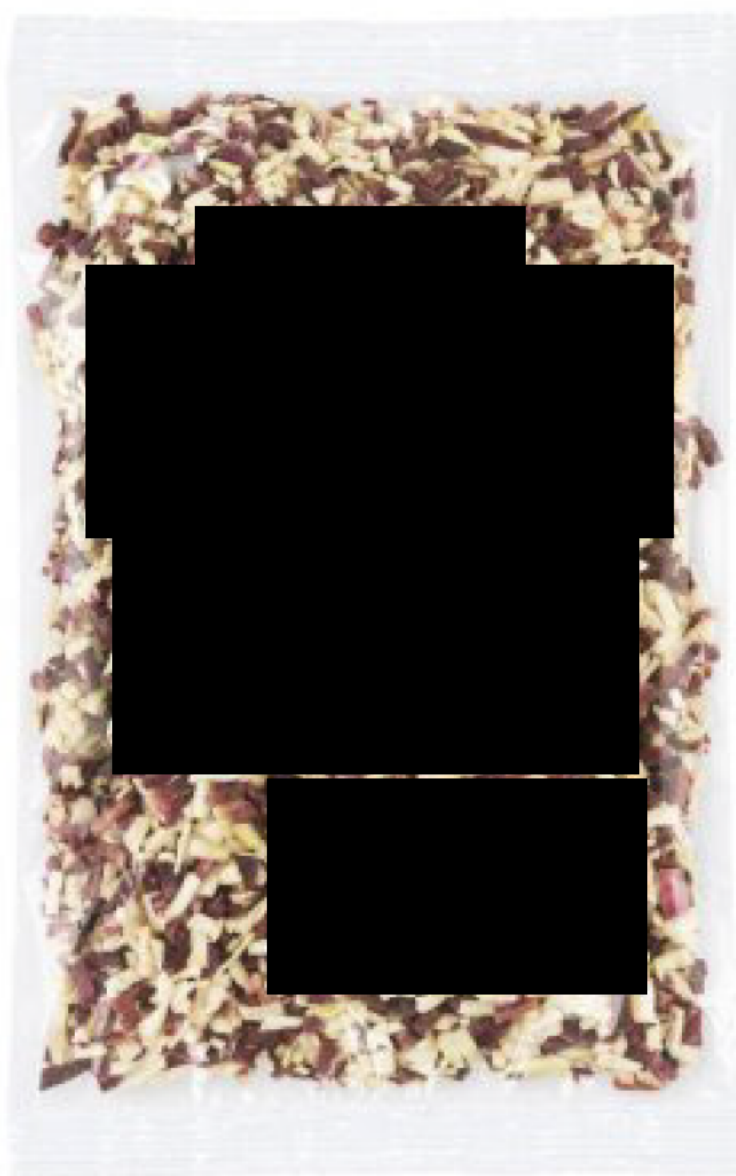
Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	11-11-2019 12:12:32
---	---	---------------------

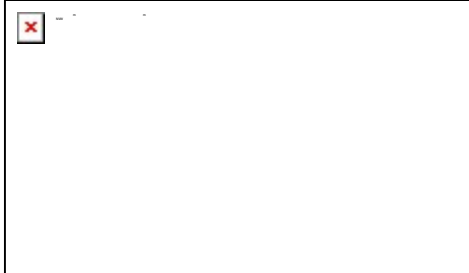
Notities

Melding betreft de [REDACTED] Het marktgebied ligt aan [REDACTED], tussen [REDACTED] en [REDACTED]
11-11-2019 12:15:55

Sluit zaakinformatie



Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: dinsdag 19 november 2019 15:10
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0078554 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10775063
Bijlagen: 10775063_1547062_AHI_43545236393035333634_1_LowRes_JPG.jpg



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? Het etiket van een product van de [REDACTED], vermeld verkeerde informatie. Op het etiket/bedrukking van de verpakking staat: [REDACTED]: [REDACTED]. Dit zijn zaden van een waterplant uit Amerika/Canada. Echter, als ik naar de ingrediëntenlijst kijk, zit er 50% witte kool, 50% paarse wortel. Mij lijkt dit dus een incorrect etiket met verwarrende informatie. en zeker geen vervanger voor wilde rijst. Naast online verkoop, heb ik al een keer eerder dit product ook in de schappen van de [REDACTED] zien liggen.

Datum en tijdstip constatering 19-11-2019 15:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft? Website

Website [https://www.\[REDACTED\].nl/\[REDACTED\]/\[REDACTED\]/\[REDACTED\]/\[REDACTED\]](https://www.[REDACTED].nl/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED])

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

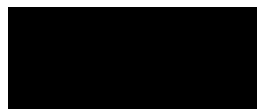
Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?



Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Groenten

Wat is de omschrijving van het product?

op de website:



Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

400

Wat is de soort verpakking?

Plastic

Heeft u de verpakking bewaard?

Ja

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Misleidende omschrijving
productinformatie

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Ja

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de betrokkene selecteren?

Leverancier

Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?

Adres

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Straat

Plaats

Land

Nederland

Zijn er nog meer betrokkenen bij deze melding bekend? Nee

[Verder >>]

Hier kunt u
bijlagen en/of
foto's
toevoegen

10775063_1547062_AHI_43545236393035333634_1_LowRes_JPG.jpg

Let op:
Maximaal
3,3 MB per
bijlage

Sluit zaakinformatie

Melding Formule supermarktketens_Misleidende informatie op etiket van [REDACTED] op website van [REDACTED] (2019-0078554)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Website

Type Melder?

Particulier

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Het etiket van een product van de [REDACTED] [REDACTED] vermeld verkeerde informatie. Op het etiket/bedrukt verpakking staat: [REDACTED]. Dit zijn zaden van een v Amerika/Canada. Echter, als ik naar de ingrediëntenlijst kijk, zit er 50% witte kool, 50% paarse wortel een incorrect etiket met verwarrende informatie. en zeker geen vervanger voor wilde rijst. Naast onli al een keer eerder dit product ook in de schappen van de [REDACTED] zien liggen.

Datum en tijdstip constatering

19-11-2019 15:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Website

https://www.[REDACTED].nl/[REDACTED]

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nederland

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Groenten

Wat is de omschrijving van het product?

op de website: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

400

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Misleidende omschrijving productinformatie

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Ja

Wij garanderen uw anonimiteit Uw melding nemen wij op de reguliere manier in behandeling U ontvangt echter geen terugkoppeling van onze bevindingen

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_Misleidende informatie op etiket van [REDACTED] op web: [REDACTED] (2019-0078554)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_Misleidende informatie op etiket van [REDACTED] op website van [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0078554
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	19-11-2019
Einddatum gepland	31-12-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		19-11-2019 15:22:08
InBehandeling		19-11-2019 15:22:07
Toegewezen		19-11-2019 15:18:43
Concept		19-11-2019 15:12:03

Contactmomenten**Notities**

Ik heb de [REDACTED] geverifieerd
19-11-2019 15:21:53

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Melding Medische claims van soepen in**+31 6 (2019-0078968)****Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Website

Type Melder?

Particulier

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Medische claims van soepen in Tel:
Op site en op menukaart. Medische claims van soepen in

Tel: +31 6

Datum en tijdstip constatering

04-10-2019 20:00:03

Door melder aangegeven meldingslocatie

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nederland

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

huisgemaakt

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

soep

Wat is de omschrijving van het product?

diverse soorten soep



Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

l

Wat is de hoeveelheid?

1

Wat is de soort verpakking?

Plastic

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

n::t

Wat is de datum van aankoop? 04-10-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? diverse soepen met medische claims

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Ja

Wij garanderen uw anonimiteit Uw melding nemen wij op de reguliere manier in behandeling U ontvangt echter geen terugkoppeling van onze bevindingen

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Medische claims van soepen in**Tel: +31 6 (2019-0078968)**

Zaaknaam	Medische claims van soepen in	Tel:
Zaaknummer	2019-0078968	
Object		
Zaaktype	Melding	
Product	Melding Levensmiddelen	
Prioriteit	0	
Urgentie	100	
Startdatum	21-11-2019	
Einddatum gepland	02-01-2020	
Status	Afgesloten	
Behandelaar		
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center	

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		21-11-2019 11:18:18
InBehandeling		21-11-2019 11:18:17
Toegewezen		21-11-2019 11:12:31
Concept		21-11-2019 11:02:55

Contactmomenten**Notities**

Enkele voorbeelden Versterkt uw Immuunsysteem (Rozemarijn Aroma) Verlaagt Hoge Bloeddruk
Reinigt Lichaam en (Citroengras Aroma)

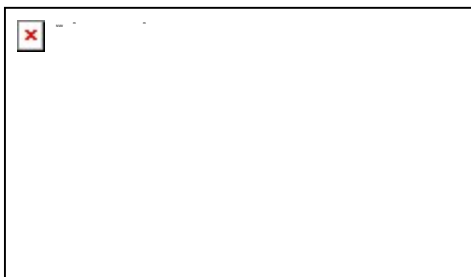
21-11-2019 11:18:04

<https://.com>

21-11-2019 11:15:57

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: vrijdag 29 november 2019 20:02
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0081428 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10786265



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Omschrijving van de melding

Kunt u een   misleiding. Influencer en misleidende claims, collageen voor gewrichten en stimuleren fibroblasten.
Korte omschrijving van uw melding? .nl/">https://www..nl/ 

Datum en tijdstip 28-11-2019 12:00
constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft? Website

Website .com/">https://nl..com/

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over? Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren? Onterechte reclame / claim van dit product

Bij Bijzondere eet- en drinkwaren kunt u denken aan zuigelingenvoeding, babyvoeding, maaltijdvervangers, sportvoeding, voedingssupplementen, kruidenpreparaten (gezondheidsproduct), e.d.

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt? Bijzondere eet- en drinkwaren

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product? [REDACTED]

Wat is de naam van de producent? [REDACTED]

Wat is de productsoort? collageenpoeder

Wat is de omschrijving van het product? [REDACTED] ondersteunt uw immuunsysteem 24 uur per dag en helpt bij vermoeidheid. Het is het goed voor uw concentratievermogen, weerstand en draagt bij aan een goed geheugen en de weerstand tegen stress en inspanning. Het complex heeft een positief effect op de vruchtbaarheid van de man en het zorgt voor de aanmaak van meer testosteron. Ook versterkt het botten, gewrichten, kraakbeen, pezen en bloedvaten en helpt het bij het opbouwen van spieren en het herstellen van spieren na het trainen.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht? gram

Wat is de hoeveelheid? 10

Wat is de soort verpakking? Karton

Heeft u de verpakking bewaard? Nee

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? tv programma waarin [REDACTED] ([REDACTED]) vertelt over de werking van collageen, gesponsord item en niet conform claimverordening.[https://www.\[REDACTED\].nl/](https://www.[REDACTED].nl/) [REDACTED]

[https://www.\[REDACTED\].nl/\[REDACTED\]/](https://www.[REDACTED].nl/[REDACTED]/)

Melding - Betrokkenen

Zijn de ☐ Ja
gegevens van de
producent
bekend?

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de betrokkene selecteren?

Producent

Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?

Website

Website

https://nl. [redacted].com/[redacted]/[redacted]-[redacted]
[redacted]

Zijn er nog meer betrokkenen bij deze melding
bekend?

☐ Ja

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij de melding

Wilt u de betrokkene selecteren?

Taakuitvoerder

Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?

Website

Website

https://www.[redacted].nl/[redacted]/

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

Melding [REDACTED] misleiding. Influencer en misleidende claims, collageen voor gewrichten en s fibroblasten. (2019-0081428)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	[REDACTED] misleiding. Influencer en misleidende claims, collageen voor gewrichten en stimuleren https://www.[REDACTED].nl/[REDACTED]
Datum en tijdstip constatering	28-11-2019 12:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	[REDACTED]
Postbus	[REDACTED]
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Onterechte reclame / claim van dit product
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Bijzondere eet- en drinkwaren

i Bij Bijzondere eet- en drinkwaren kunt u denken aan zuigelingenvoeding, babyvoeding, maaltijdvervangers, sportvoeding, voedingssupplementen, kruiden (gezondheidsproduct), e.d.

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	collageenpoeder
Wat is de omschrijving van het product?	[REDACTED] ondersteunt uw immuunsysteem 24 uur per dag en helpt bij vermoeidheid. Het is het goede concentratievermogen, weerstand en draagt bij aan een goed geheugen en de weerstand tegen stress. Het complex heeft een positief effect op de vruchtbaarheid van de man en het zorgt voor de aanmaak van testosteron. Ook versterkt het botten, gewrichten, kraakbeen, pezen en bloedvaten en helpt het bij het herstellen van spieren na het trainen.

i Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

i Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

v programma waarin () vertelt over de werking van collageen, gesponsord in
claimverordening <https://www. .nl/>

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Ja

Wij garanderen uw anonimiteit Uw melding nemen wij op de reguliere manier in behandeling U ontvangt echter geen terugkoppeling van onze bevindingen

Sluit zaakinformatie