

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens [REDACTED] [REDACTED] **misleiding. Influencer en misleidende claims, collageen voor gewrichte stimuleren fibroblasten. (2019-0081428)**

Zaaknaam	[REDACTED] misleiding. Influencer en misleidende claims, collageen voor gewrichten en stimuleren
Zaaknummer	2019-0081428
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	29-11-2019
Einddatum gepland	10-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		29-11-2019 20:14:24
InBehandeling		29-11-2019 20:14:23
Toegewezen		29-11-2019 20:08:01
Concept		29-11-2019 20:04:55

Contactmomenten**Notities**

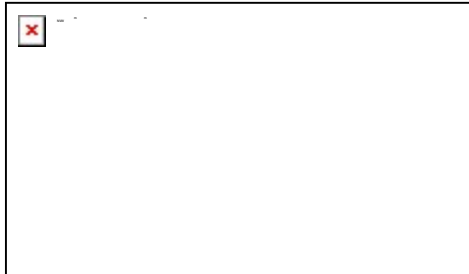
er zijn 2 adressen maar heb registratie adres genomen. beide adressen niet te vinden in kvk. In [REDACTED] zijn meerdere namen op deze locatie maar kon geen vergel vinden

29-11-2019 20:13:30

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: zaterdag 30 november 2019 09:56
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0081451 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10786325



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam
Achternaam
Geslacht
Postcode
Huisnummer
Straat
Plaats
Land Nederland

Email

E-mail @hotmail.com

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? Wij hebben opgemerkt dat de variant helemaal geen vanille bevat. Verder hebben wij ook geen andere toevoegingen op het etiket kunnen vinden dat zou moeten duiden op de toevoeging van vanille of vanille-aroma.

Datum en
 tijdstip 29-11-2019 18:30
 constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
 aangeven
 op welke
 locatie uw
 melding
 betrekking
 heeft?

Adres

Postcode

Huisnummer

Straat

Plaats

Land

Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen

Onterechte reclame / claim van dit product

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Wat is de omschrijving van het product?

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

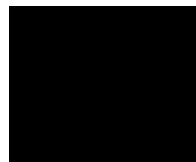
Wat is de hoeveelheid?

Wat is de soort verpakking?

Heeft u de verpakking bewaard?

Wat is de datum van de aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?



Vanille-ijs tussen laagjes van cacaofantasie

30-09-2021



milliliter (ml)

750

Karton

Ja

25-11-2019

Er staat op de verpakking dat het vanille ijs is. Het viel me op dat er alleen aroma in het ijs zit maar niet specifiek vanillearoma. Ik vraag me dus af of er wel degelijk vanille in het ijs zit.

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend? Ja

U kunt aanvullende gegevens aanleveren op een volgende pagina van deze vragenlijst.

[Verder >>]

Betrokkenen toevoegen bij melding

Wilt u de betrokkene selecteren?

Producent

Kunt u de locatie van de betrokkene aangeven?

Website

Website

██████████.com

Zijn er nog meer betrokkenen bij deze melding bekend?

Nee

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

Melding [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] bevat geen vanille. (2019-0081451)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Wij hebben opgemerkt dat de [REDACTED] [REDACTED] variant helemaal geen vanille bevat. Verder hebben w toevoegingen op het etiket kunnen vinden dat zou moeten duiden op de toevoeging van vanille of v
Datum en tijdstip constatering	29-11-2019 18:30:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Onterechte reclame / claim van dit product
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	[REDACTED]
Wat is de omschrijving van het product?	Vanille-ijs tussen laagjes van cacaofantasie

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?	30-09-2021
Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)	[REDACTED]
Wat is het EG-nummer van het product?	

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	ml
Wat is de hoeveelheid?	750
Wat is de soort verpakking?	Karton

Wat is de datum van aankoop? 25-11-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Er staat op de verpakking dat het vanille ijs is. Het viel me op dat er alleen aroma in het ijs zit maar ni
vanillearoma. Ik vraag me dus af of er wel degelijk vanille in het ijs zit.

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam [REDACTED]

Tussenvoegsel

Achternaam [REDACTED]

Geslacht [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Toevoeging

Huisletter

Straat [REDACTED]

Plaats [REDACTED]

Land Nederland

E-mail [REDACTED]

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional? Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens [REDACTED] bevat geen vanille. (2019-0081451)

Zaaknaam	[REDACTED] bevat geen vanille.
Zaaknummer	2019-0081451
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	30-11-2019
Einddatum gepland	11-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		30-11-2019 10:54:58
InBehandeling		30-11-2019 10:54:57
Toegewezen		30-11-2019 10:45:46
Concept		30-11-2019 10:34:52

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	30-11-2019 10:45:46
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0081451 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens [REDACTED] bevat geen vanille. (2019-0081451)

Zaaknaam	[REDACTED] bevat geen vanille.
Zaaknummer	2019-0081451
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	30-11-2019
Einddatum gepland	11-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		30-11-2019 10:54:58
InBehandeling		30-11-2019 10:54:57
Toegewezen		30-11-2019 10:45:46
Concept		30-11-2019 10:34:52

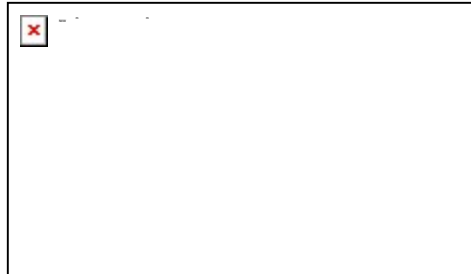
Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	30-11-2019 10:45:46
---	---	---------------------

Notities

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: vrijdag 6 december 2019 11:38
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0083013 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10793924



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Omschrijving van de melding

Kunt u een Goedendag
 korte
 omschrijving Zojuist bij de [REDACTED] gekocht.
 geven van Op de achterzijde van het doosje staat geen Nederlands of in het Engels de
 uw melding? ingrediënten op wat erin zit. Wel in het Arabisch, Duits, Frans Pools, portugees maar
 geen Nederlands.
 Graag uw antwoordt.

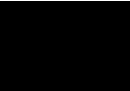
Mvg
 [REDACTED]

Datum en
 tijdstip 25-11-2019 18:00
 constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
 aangeven op
 welke locatie
 uw melding
 betrekking
 heeft? Adres

Bedrijfsnaam [REDACTED]

Straat 
 Plaats 
 Land Nederland
 [Verder >>]

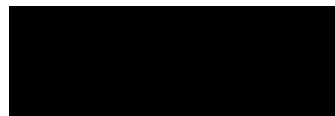
Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?
 Wilt u de melding verder specificeren?
 Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen
 Nederlands etiket ontbreekt
 Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?
 Wat is de naam van de producent?
 Wat is de productsoort?
 Wat is de omschrijving van het product?



chocolade

Goedendag

Zojuist bij de 
 gekocht.

Op de achterzijde van het doosje staat geen Nederlands of in het Engels de ingrediënten op wat erin zit. Wel in het Arabisch, Duits, Frans Pools, portugees maar geen Nederlands. Graag uw antwoordt.

Mvg



Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?
 Wat is de hoeveelheid?
 Wat is de soort verpakking?
 Heeft u de verpakking bewaard?
 Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

gram

100

Papier

Nee

Goedendag

Zojuist bij de 
 gekocht.

Op de achterzijde van het doosje staat geen Nederlands of in het Engels de ingrediënten op wat erin zit. Wel in het Arabisch, Duits, Frans Pools, portugees maar geen Nederlands. Graag uw antwoordt.

Mvg



Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Nee

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

Melding Formule supermarktketens_ (2019-0083013) zonder Nederlands etiket bij**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Goedendag Zojuist bij de gekocht. Op de achterzijde van het doosje st: Nederlands of in het Engels de ingrediënten op wat erin zit. Wel in het Arabisch, Duits, Frans Pools, p geen Nederlands. Graag uw antwoordt. Mvg
Datum en tijdstip constatering	25-11-2019 18:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	
Postcode	
Huisnummer	
Huisletter	
Toevoeging	
Postbus	
Straat	
Plaats	
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Nederlands etiket ontbreekt
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	
Wat is de naam van de producent?	
Wat is de productsoort?	chocolade
Wat is de omschrijving van het product?	Goedendag Zojuist bij de gekocht. Op de achterzijde van het doosje st: Nederlands of in het Engels de ingrediënten op wat erin zit. Wel in het Arabisch, Duits, Frans Pools, p geen Nederlands. Graag uw antwoordt. Mvg

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	gram
Wat is de hoeveelheid?	100

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Goedendag Zojuist bij de [REDACTED] gekocht Op de achterzijde van het doosje staat of in het Engels de ingrediënten op wat erin zit Wel in het Arabisch, Duits, Frans Pools, portugees met Nederlands Graag uw antwoordt Mvg [REDACTED]

Meldergegevens zoals opgegeven door melder:

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Ja

Wij garanderen uw anonimiteit Uw melding nemen wij op de reguliere manier in behandeling U ontvangt echter geen terugkoppeling van onze bevindingen

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

**Zaakgegevens Formule supermarktketens_ [REDACTED] zonder Nederlands etiket bij [REDACTED]
[REDACTED] (2019-0083013)**

Zaaknaam	Formule supermarktketens_ [REDACTED] zonder Nederlands etiket bij [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0083013
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	06-12-2019
Einddatum gepland	17-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		06-12-2019 11:47:09
InBehandeling		06-12-2019 11:47:07
Toegewezen		06-12-2019 11:46:46
Concept		06-12-2019 11:43:38

Contactmomenten**Notities**

Sluit zaakinformatie

Inspect

[Zaakgegevens](#)[Zaakbetrokkenen](#)[Tijdslijn](#)[Gerelateerde zaken](#)[Melding](#)[Documenten](#)**[Afhandeling melding](#)**

Sluit zaakinformatie

Afhandeling melding van oplosgroep

Verstuurd vanuit Zaak

2019-0083774

Verstuurd door

[REDACTED]

Datum en tijd

23-12-2019 14:35:17

Bevinding

Lactase is geen allergeen. Hoeft ook niet in een percentage te worden vermeld. Het is wel een ingrediënt aanwezig in het eindproduct. Indien de lactase na het afbreken van de lactose is verwijderd dan is ingrediënt, maar een technologische hulpstof en is het niet verplicht dit enzym te vermelden in de in declaratie. De betrokken merkhouders zullen hierop gewezen worden door de NVWA om indien noo maatregelen te nemen m.b.t. de etikettering.

Is de gemelde overtreding waargenomen

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van [REDACTED] (2019-0083774)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0083774
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	09-12-2019
Einddatum gepland	20-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		27-12-2019 11:29:25
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	23-12-2019 14:35:17
InBehandeling		09-12-2019 23:23:11
Toegewezen		09-12-2019 23:20:12
Concept		09-12-2019 23:15:29

Contactmomenten

Nummer	2019-0083774-004
Tijdstip van het contact	27-12-2019 14:07:46
Type van de relatie	Melder
Kanaal	Portaal
Richting	Inkomend
Onderwerp	afhandeling
Verslag	vraag gesteld via [REDACTED], antwoord wat verstuurd is nogmaals naar [REDACTED]

Notities

deze melding 2 maal verwerkt onder andere firma, zie inspect nummer 2019-0083775

09-12-2019 23 31 37

[REDACTED]

is als VVG binnengekomen maar als levensmiddelenmelding verwerkt.

09-12-2019 23 21 31

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van (2019-0083774)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van
Zaaknummer	2019-0083774
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	09-12-2019
Einddatum gepland	20-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		27-12-2019 11:29:25
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	23-12-2019 14:35:17
InBehandeling		09-12-2019 23:23:11
Toegewezen		09-12-2019 23:20:12
Concept		09-12-2019 23:15:29

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	27-12-2019 11:29:24
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte , Nogmaals hartelijk dank voor uw melding met kenmerk 2019-008377 onderzoeken we nu niet direct, maar nemen we mee met een reguliere inspectie. Als tijdens deze ins overtredingen worden geconstateerd, treden wij daar uiteraard tegen op. U ontvangt geen verdere t uw melding met kenmerk 2019-0083774 van 09-12-2019. Met vriendelijke groeten, Klantcontactce bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	

Notities

deze melding 2 maal verwerkt onder andere firma, zie inspect nummer 2019-0083775

09-12-2019 23 31 37

[REDACTED]

is als VVG binnengekomen maar als levensmiddelenmelding verwerkt.

09-12-2019 23 21 31

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van (2019-0083774)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van
Zaaknummer	2019-0083774
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	09-12-2019
Einddatum gepland	20-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		27-12-2019 11:29:25
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	23-12-2019 14:35:17
InBehandeling		09-12-2019 23:23:11
Toegewezen		09-12-2019 23:20:12
Concept		09-12-2019 23:15:29

Contactmomenten

Nummer	2019-0083774-003
Tijdstip van het contact	23-12-2019 14:30:36
Type van de relatie	Betrokkene
Kanaal	E-mail
Richting	Inkomend
Onderwerp	Antwoord van
Verslag	Lactase is geen allergeen. Wel een ingredient als dir gebruikt is en nog aanwezig in het eindproduct.

Notities

deze melding 2 maal verwerkt onder andere firma, zie inspect nummer 2019-0083775

09-12-2019 23 31 37

[REDACTED]

is als VVG binnengekomen maar als levensmiddelenmelding verwerkt.

09-12-2019 23 21 31

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van (2019-0083774)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van
Zaaknummer	2019-0083774
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	09-12-2019
Einddatum gepland	20-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		27-12-2019 11:29:25
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	23-12-2019 14:35:17
InBehandeling		09-12-2019 23:23:11
Toegewezen		09-12-2019 23:20:12
Concept		09-12-2019 23:15:29

Contactmomenten

Nummer	2019-0083774-001
Tijdstip van het contact	11-12-2019 17:45:43
Type van de relatie	Namens betrokkene
Kanaal	E-mail
Richting	Inkomend
Onderwerp	Interne vraag NVWA
Verslag	Vraag aan hierover

Notities

deze melding 2 maal verwerkt onder andere firma, zie inspect nummer 2019-0083775

09-12-2019 23 31 37

[REDACTED]

is als VVG binnengekomen maar als levensmiddelenmelding verwerkt.

09-12-2019 23 21 31

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Van: [REDACTED]
Aan: [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: afhandeling Inspect 2019-0083774
Datum: maandag 10 februari 2020 16:00:57
Bijlagen: [BVN-1005.htm](#)

Hallo,
Bug is geregistreerd onder nr BVN-1005.
Deze bug is in beheer-13 opgelost, welke op 3-feb-2020 naar productie is gegaan.
Dus bug(bericht wijkt af wat melder krijgt ,dan wat in Inspect staat) zal bij andere zaken dus niet meer ontstaan.

Gr.
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 10 februari 2020 14:53
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: afhandeling Inspect 2019-0083774
Hey [REDACTED] kan jij het kcc hierbij helpen? Graag
Hartelijke groet, [REDACTED]

Van: NVWA Klantcontactcentrum <info@nvwa.nl>
Verzonden op: maandag 10 februari 2020 14:41
Aan: "[REDACTED]"
Onderwerp: afhandeling Inspect 2019-0083774

Hoi [REDACTED]
Kun jij de afhandeling van deze bug doorsturen naar mij? Dan kunnen wij hier kijken hoe we de melder verder nog moeten benaderen.
Met vriendelijke groet,

Team Klantcontactcentrum

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

.....
T: 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)

I: <https://www.nvwa.nl>

Deze e-mail is automatisch ondertekend.



Zoeken



Kwantitatieve Ingrediënten Declaratie (KWID)

Vermelding van de kwantitatieve ingrediënten declaratie is verplicht als het ingrediënt:

- Voorkomt in de benaming.
- Geassocieerd wordt met de benaming.
- Opvalt in woord, beeld of grafische voorstelling op etiket.
- Van wezenlijk belang is om het levensmiddel te karakteriseren, en te onderscheiden van producten waarmee het kan worden verward.



LACTOSEVRIJE* HALFVOLLE MELKDRANK
BOISSON LAIT DEMI-ÉCRÉMÉ SANS LACTOSE*, UHT

Lactosegehalte <0,01 g/100 ml / Teneur en lactose <0,01 g/100 ml. ** Rijk aan eiwitten & vitamine B12 & calcium / Riche en protéines, vitamine B12 & calcium. In gewaardeerde verdeling en gezonde leefstijl zijn belangrijk. De gemiddelde aanbeveling voor de consumptie van melk en melkproducten is 450 ml per dag.

INGREDIËNTEN / INGRÉDIENTS

Halfvolle melk, lactase / lait demi-écrémé, lactase

VOEDINGSWAARDE PER 100 ML / VALEUR NUTRITIONNELLE POUR 100 ML

Energie / Énergie	162 kJ 39 kcal
Vetten / Matières grasses	1,5 g
waarvan verzadigde vetzuren / dont acides gras saturés	1,0 g
Koolhydraten / Glucide	2,7 g
waarvan suikers / dont sucres	2,7 g
Eiwitten / Protéines	3,5 g
Zout / Sel	0,07 g
Calcium	120 mg (15% DRV+ / VNR+)
Vitamine B2	0,12 mg (9% DRV+ / VNR+)
Vitamine B12	0,44 µg (18% DRV+ / VNR+)
+DRV = dagelijkse referentie-inname	
+VNR = Valeurs Nutritionnelles de Référence	

Ten minste houdbaar tot: zie datum bovenzijde.
 À consommer de préférence avant le: voir la date sur le dessus.

Gekoeld bewaren (max 7°C) / À conserver au frais (max 7°C)

LACTOSEVRIJE*
VOLLE MELK
 *LACTOSE-AANDEEL: <0,01 G / 100 ML UHT

1 L e / 5 porties (200 ml)

Allergie-informatie: bevat melkewit.



Ten minste houdbaar tot: zie datum bovenzijde.
 Koel, donker en droog bewaren. Na openen gekoeld bewaren (max. 7°C), beperkt houdbaar.

Voedingswaarde per	100 ml	glas (200 ml)
energie	64 kcal / 265 kJ	125 kcal / 530 kJ
vetten	3,5 g	7,0 g
verzadigde vetzuren	2,0 g	4,0 g
onverzadigde vetzuren	1,5 g	3,0 g
koolhydraten	4,5 g	9,0 g
suikers	4,5 g	9,0 g
waarvan toegevoegde suikers	0 g	0 g
vezels	0 g	0 g
eiwitten	3,5 g	7,0 g
zout	0,1 g	0,3 g
waarvan toegevoegd zout	0 g	0 g

Percentage van de dagelijkse referentie-inname:
 calcium 15% 120 mg

per glas (200 ml)					
ENERGIE	VETTEN	HEEZL VET	KOOL- HYDRATEN	SUikers	ZOUT
125 kcal 530 kJ	7,0 g	4,0 g	9,0 g	9,0 g	0,3 g
6,5%	10%	20%	3,5%	10%	5,0%

Referentie-inname van een gemiddelde
 volwassene is 8400 kJ (2000 kcal) per dag.

VERPAKKING

Van: [REDACTED]
 Verzonden: maandag 9 december 2019 22:38
 Aan: NVWA Klantcontactcentrum
 Onderwerp: 2019-0083774 Re: Melding: Voedselvergiftiging (Prio 2) , betreft een klacht met kenmerk 10798490
 Bijlagen: Image001.jpg; 20191205_195618.jpg; 20191209_164728.jpg; 20191204_230012.jpg

Beste meneer / mevrouw,

Wat ik al verwachtte is mijn melding door het scala aan vragen niet goed binnen gekomen. Mijn punt is simpel. [REDACTED] en meerdere huismerken claimen lactosevrije melk te hebben. Om de lactose uit de melk te kunnen verwijderen / breken is toevoeging van de lichaamseigen stof (enzym) LACTASE noodzakelijk. [REDACTED] en [REDACTED] doen dat netjes en vermelden dat ook op hun pakken bij de ingredienten.

[REDACTED] doen dat niet maar claimen wel dat de desbetreffende melk lactosevrij is. Ik heb ze aangeschreven maar ze blijven volhouden dat het wettelijk niet verplicht is (de voor lactosevrije melk noodzakelijke) Lactase bij de ingredienten te vermelden. [REDACTED] mailt mij dat het wel op de verpakking moet staan vanuit de wet bekeken. En aangezien de noodzakelijke toevoeging lactase NIET op de verpakking staat en ze alles op alles zetten dat zo te houden mag je er vanuit gaan dat het er ook niet in zit dus dat de melk niet lactose vrij is. Waarmee ze de wet overtreden door de melk lactosevrij te noemen terwijl die dat niet is.

Dit geldt voor

- ALLE [REDACTED]

-en vele andere huismerken waar de noodzakelijke stof Lactase niet op staat er / inzit.

Ik voeg een screenshot van jullie eigen site toe waar de [REDACTED] aan refereerd en foto's van [REDACTED] hoe het hoort en [REDACTED] en [REDACTED] hoe het niet hoort.

Vriendelijke groet, [REDACTED]

Op ma 9 dec. 2019 17:57 schreef NVWA Klantcontactcentrum <info@nvwa.nl>:

Geachte [REDACTED]

Om uw melding in behandeling te kunnen nemen hebben wij adresgegevens nodig van het filiaal waar u de melk heeft gekocht.

De Europese Unie heeft een 14 tal allergene stoffen vastgesteld die, indien bij de productie gebruikt en in het eindproduct aanwezig, duidelijk op het etiket vermeld moeten worden.

Het zijn de volgende allergenen stoffen:

- Glutenbevattende granen
- Schaaldieren

- Eieren
- Vis
- Pinda
- Soja
- Melk (inclusief lactose)
- Noten
- Selderij
- Mosterd
- Sesamzaad
- Zwaveldioxide
- Lupine
- Weekdieren

Daarnaast zijn er natuurlijk tal van levensmiddelen waar mensen allergisch of overgevoelig voor kunnen zijn. Deze hoeven echter niet specifiek als allergeen vermeld te worden.

Natuurlijk moeten alle ingrediënten duidelijk in de lijst van ingrediënten worden vermeld. Maar rondom kruiden en specerijen is het bijvoorbeeld zo geregeld dat wanneer deze voor minder dan 2% in het eindproduct zitten, deze met de algemene benaming '(gemengde) kruiden of (gemengde) specerijen' in de lijst van ingrediënten mogen worden vermeld. Alleen indien in zo'n mengsel een allergeen zoals hierboven genoemd zit (bijvoorbeeld selderij), dan moet dat allergeen duidelijk vermeld worden.

Aroma's zijn stoffen die vroeger werden aangeduid met 'geur- en smaakstoffen'. Al enige tijd is de term 'aroma' voorgeschreven voor dit ingrediënt. Alleen de term 'aroma' is voldoende, maar mag worden aangevuld met een specifiekere benaming (bijvoorbeeld aardbeienaroma) of met de term 'natuurlijk' wanneer het aroma aan de eisen van 'natuurlijk' voldoet.

Als u een product aantreft waarbij een allergene stof zoals hierboven genoemd niet op het etiket staat, kunt u een melding indienen via onze website www.nvwa.nl (klik op 'contact') of via het telefoonnummer 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten).

Meer informatie op onze website: <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/etikettering-van-levensmiddelen/allergenen>

Met vriendelijke groet,

Team Klantcontactcentrum

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

.....
T: 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)
I: <https://www.nvwa.nl>

Deze e-mail is automatisch ondertekend.

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>

Verzonden: maandag 9 december 2019 17:00

Aan: NVWA Klantcontactcentrum <info@nvwa.nl>

Onderwerp: Melding: Voedselvergiftiging (Prio 2) , betreft een klacht met kenmerk 10798490



Melding Voedselvergiftiging

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☒ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Straat

Plaats

Land

Email

E-mail

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? en meerdere huismerken weigeren het noodzakelijke ingrediënt LACTASE toe te voegen dan wel bij de ingrediënten te zetten. Hun mailreactie is: Wettelijk moeten we lactase wel op de verpakking zetten ,niet op de ingrediëntenlijst.

Op de verpakking staat dat het lactosevrij / beperkt is, niet HOE. en waar jebook kijkt, nergens is de stof LACTASE vindbaar op de verpakking. En aangezien ik er vanaan de dunne ga betwijfel ik ook ten zeerste of hetber wel in zit . En zo niet, is het dus niet lactosevrij maar een vette leugen

Datum en
tijdstip 02-12-2019 14:00
constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
aangeven
op welke
locatie uw
melding
betrekking
heeft?

Website

Website

Melding - Onderwerp

Kunt u aangeven waarvan u denkt ziek te zijn geworden.	Gebrek aan noodzakelijke stof LACTASE om een melkproduct lactosevrij te maken
Waar is het voedsel gekocht?	Supermarkt
Heeft u met meerdere personen gegeten?	Nee
Kunt u aangeven wat u nog meer hebt gegeten in de afgelopen week, voor zover u zich dit kunt herinneren?	Strak volgens mn lactosevrij diët (onder diëtist begeleiding)

Melding Voedselvergiftiging - Ziektegeschiedenis

Wanneer heeft u dit voedsel gegeten?	02-12-2019
Hoe laat heeft u dit gegeten?	14:00
Heeft iemand uit uw omgeving klachten van buikgriep gehad in de 7 dagen voordat u ziek werd?	Niet bekend
Bent u in de week voorafgaande aan uw klachten in het buitenland geweest?	Nee

Melding Voedselvergiftiging - Ziekteverschijnselen

Welke klachten heeft u (gehad)?	Braken / Krampen Buikpijn Diarree (3 keer of vaker dunne ontlasting)
Wanneer bent u ziek geworden?	02-12-2019
Hoe laat kreeg u deze klachten?	14:30
Heeft u voor deze klachten een huisarts of specialist bezocht?	Ja
Bent u naar aanleiding van uw klachten opgenomen in het ziekenhuis?	Nee

Heeft u, of iemand uit het gezelschap, voor deze klachten contact gehad met de GGD?

Niet bekend

Kenmerken producten / gerechten

Product / gerecht



Wat is het merk van het product?

..

Wat is de productiecode?

..

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Heeft u restanten bewaard?

Nee

Wilt u nog een product of gerecht vermelden?

Nee

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10798490_1555392_inbound7530344277220761399.jpg

Let op: Maximaal 1 MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10798490_1555393_inbound4164162194921634271.jpg

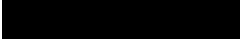
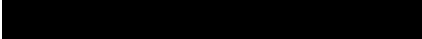
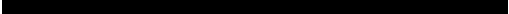
Let op: Maximaal 1 MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10798490_1555394_inbound8313941923994979058.jpg

Let op: Maximaal 1 MB per bijlage

Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?

1x , die is goed. Als voorbeeld,
1x 
1x 
1x 

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Sluit zaakinformatie

Melding Formule supermarkketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van [REDACTED] (2019-0083774)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Type Melder?

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Website

Particulier

Lactose vrije????? [REDACTED] en meerdere huismerken weigeren het noor ingrediënt LACTASE toe te voegen dan wel bij de ingrediënten te zetten. Hun mailreactie is: Wettelijk lactase wel op de verpakking zetten ,niet op de ingrediëntenlijst. Op de verpakking staat dat het lact niet HOE. en waar jebook kijkt, nergens is de stof LACTASE vindbaar op de verpakking. En aangezien dunne ga betwijfel ik ook ten eerste of hetber wel in zit . En zo niet, is het dus niet lactosevrij maar e Wat ik al verwachtte is mijn melding door het scala aan vragen niet goed binnen gekomen. Mijn punt [REDACTED] en meerdere huismerken claimen lactosevrije melk te hebben. Om de lactose uit de verwijderen / breken is toevoeging van de lichaamseigen stof (enzym) LACTASE noodzakelijk. [REDACTED] doen dat netjes en vermelden dat ook op hun pakken bij de ingredienten. [REDACTED] maar claimen wel dat de desbetreffendevmelk lactosevrij is. Ik heb ze aangeschreven maar ze blijver het wettelijk niet verplicht is (de voor lactosevrije melk noodzakelijke) Lactase bij de ingredienten te mailt mij dat het wel op de verpakking moet staan vanuit de wet bekeken. En aangezien de noodzak lactase NIET op de verpakking staat en ze alles op alles zetten dat zo te houden mag je er vanuit gaar niet in zit dus dat de melk niet lactose vrij is. Waarmee ze de wet overtreden door de melk lactosevrij die dat niet is. Dit geldt voor - ALLE [REDACTED] huismerken waar de noodzakelijke stof Lactase niet op staat er / inzit. Ik voeg een screenshot van jul waar de [REDACTED] aan refereerd en foto's van [REDACTED] hoe het hoort en [REDACTED] en [REDACTED] hoe he Vriendelijke groet, [REDACTED]

02-12-2019 14:00:00

Datum en tijdstip constatering

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

Nederland

Afhandeling

Versnelde afhandeling?

Nee

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Aanduiding allergenen ontbreekt / onjuist

Geef aan wat van toepassing is voor het levensmiddel.

Het zat al in een verpakking

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

l

Wat is de hoeveelheid?

1

Wat is de soort verpakking?

Karton

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Bijlagen

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? zie melding

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van (2019-0083774)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van
Zaaknummer	2019-0083774
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	09-12-2019
Einddatum gepland	20-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		27-12-2019 11:29:25
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	23-12-2019 14:35:17
InBehandeling		09-12-2019 23:23:11
Toegewezen		09-12-2019 23:20:12
Concept		09-12-2019 23:15:29

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	09-12-2019 23:20:11
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging melding NVWA
Verslag	Geachte Wij hebben uw melding ontvangen en geregistreerd onder kenmerk 2019-0083774. Uw melding zien wij als een signaal en dat is voor de NVWA belangrijk, zodat we weten wat er speelt in c we een melding onderzoeken, is afhankelijk van de ernst ervan en van het beleid dat bij de NVWA ge dat u niet altijd een nadere reactie van ons ontvangt. Als de NVWA uw melding in behandeling neem start, krijgt u binnen maximaal 6 weken een reactie. Als dit onverhoopt langer duurt, krijgt u hierove vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	

Notities

deze melding 2 maal verwerkt onder andere firma. zie inspect nummer 2019-0083775

09-12-2019 23 31 37

[REDACTED]

is als VVG binnengekomen maar als levensmiddelenmelding verwerkt.

09-12-2019 23 21 31

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van (2019-0083774)

Zaaknaam	Formule supermarktketens_aanduiding van lactose op meldverpakking van
Zaaknummer	2019-0083774
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	1
Urgentie	100
Startdatum	09-12-2019
Einddatum gepland	20-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		27-12-2019 11:29:25
InBehandeling	BeoordelingAfgerond	23-12-2019 14:35:17
InBehandeling		09-12-2019 23:23:11
Toegewezen		09-12-2019 23:20:12
Concept		09-12-2019 23:15:29

Contactmomenten

i	afhandeling	27-12-2019 14:07:46
i	Afhandelingsbericht melding	27-12-2019 11:29:24
i	Antwoord van	23-12-2019 14:30:36
i	Interne vraag NVWA	11-12-2019 17:45:43
i	Ontvangstbevestiging melding NVWA	09-12-2019 23:20:11

Notities

deze melding 2 maal verwerkt onder andere firma. zie inspect nummer 2019-0083775

09-12-2019 23:31:37

is als VVG binnengekomen maar als levensmiddelenmelding verwerkt.

09-12-2019 23:21:31

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Melding Onterechte claim kindervoeding als [REDACTED] (2019-0083996)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	kindervoeding [REDACTED] met de naam [REDACTED] van [REDACTED] Dit is een claim c toegestaan.
Datum en tijdstip constatering	10-10-2019 12:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Website	https://www.[REDACTED].nl/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED]/[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Onterechte reclame / claim van dit product
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Bijzondere eet- en drinkwaren

i Bij Bijzondere eet- en drinkwaren kunt u denken aan zuigelingenvoeding, babyvoeding, maaltijdvervangers, sportvoeding, voedingssupplementen, kruiden (gezondheidsproduct), e.d.

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	[REDACTED]
Wat is de omschrijving van het product?	[REDACTED]

i Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

i Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

Product met een niet toegestane claim, namelijk

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte claim kindervoeding als [REDACTED] (2019-0083996)

Zaaknaam	Onterechte claim kindervoeding als [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0083996
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	10-12-2019
Einddatum gepland	21-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		10-12-2019 15:55:31
InBehandeling		10-12-2019 15:55:30
Toegewezen		10-12-2019 15:40:54
Concept		10-12-2019 15:36:43

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	10-12-2019 15:40:54
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte [REDACTED], Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat e samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als inforr analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0083996 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Bedrijf opgezocht in KVK n.a.v. gegevens op de site van [REDACTED]

10-12-2019 15:53:48

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Onterechte claim kindervoeding als [REDACTED] (2019-0083996)

Zaaknaam	Onterechte claim kindervoeding als [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0083996
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	10-12-2019
Einddatum gepland	21-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		10-12-2019 15:55:31
InBehandeling		10-12-2019 15:55:30
Toegewezen		10-12-2019 15:40:54
Concept		10-12-2019 15:36:43

Contactmomenten

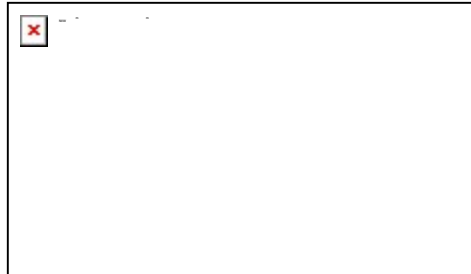
	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	10-12-2019 15:40:54
---	---	---------------------

Notities

Bedrijf opgezocht in KVK n.a.v. gegevens op de site van [REDACTED]
10-12-2019 15:53:48
[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: dinsdag 10 december 2019 21:54
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0084106 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10799546



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? Ik bestel een biertje met de gedachten en [REDACTED] te krijgen wn vervolgens blijkt het goedkoop duits bier te zijn en dat voor € 1,80

Datum en tijdstip constatering 07-01-2019 23:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft? Adres

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Straat

Plaats 

Land Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over? Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren? Nederlands etiket ontbreekt

Bij Bijzondere eet- en drinkwaren kunt u denken aan zuigelingenvoeding, babyvoeding, maaltijdvervangers, sportvoeding, voedingssupplementen, kruidenpreparaten (gezondheidsproduct), e.d.

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt? Bijzondere eet- en drinkwaren

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product? 

Wat is de productsoort? Bier

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht? liter (l)

Wat is de hoeveelheid? 10

Wat is de soort verpakking? Metaal

Heeft u de verpakking bewaard? Nee

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? De fusten wat ik zag waren niet uit nederland

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend? Nee

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

**Melding Misleidende informatie bij verkoop bierproduct, [REDACTED]
[REDACTED] (2019-0084106)****Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Ik bestel een biertje met de gedachten en [REDACTED] te krijgen wn vervolgens blijkt het goedko en dat voor € 1,80
Datum en tijdstip constatering	07-01-2019 23:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	[REDACTED]
Postbus	[REDACTED]
Straat	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Nederlands etiket ontbreekt
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Bijzondere eet- en drinkwaren

i Bij Bijzondere eet- en drinkwaren kunt u denken aan zuigelingenvoeding, babyvoeding, maaltijdvervangers, sportvoeding, voedingssupplementen, kruiden (gezondheidsproduct), e.d.

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	Bier
Wat is de omschrijving van het product?	

i Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?	
Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)	
Wat is het EG-nummer van het product?	

i Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	l
Wat is de hoeveelheid?	10

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

De fusten wat ik zag waren niet uit Nederland

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Ja

Wij garanderen uw anonimiteit Uw melding nemen wij op de reguliere manier in behandeling U ontvangt echter geen terugkoppeling van onze bevindingen

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

**Zaakgegevens Misleidende informatie bij verkoop bierproduct, [REDACTED]
[REDACTED] (2019-0084106)**

Zaaknaam	Misleidende informatie bij verkoop bierproduct, [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0084106
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	10-12-2019
Einddatum gepland	21-01-2020
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		10-12-2019 22:06:09
InBehandeling		10-12-2019 22:06:08
Toegewezen		10-12-2019 22:04:46
Concept		10-12-2019 22:00:06

Contactmomenten**Notities**

Sluit zaakinformatie