

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Ondeugdelijk etiket chocomel (2019-0005358)

Zaaknaam	Ondeugdelijk etiket chocomel
Zaaknummer	2019-0005358
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	30-01-2019
Einddatum gepland	13-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		30-01-2019 12:43:57
InBehandeling		30-01-2019 12:43:56
Toegewezen		30-01-2019 12:36:15
Concept		30-01-2019 12:29:38

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	30-01-2019 12:36:15
--	---	---------------------

Notities

Sluit zaakinformatie





Pizza met Edammer kaas, mozzarella, Emmentaler kaas en gorgonzola, diepvries

Ingrediënten: tarwebloem, tomatenpuree, Edammer kaas 11% (**melk**, zout, zuursel, vegetarische stremmel), mozzarella kaas 11% (**melk**, zout, zuursel, vegetarisch stremmel), water, raapzaadolie, Emmentaler kaas 3,8% (**melk**, zout, zuursel, vegetarisch stremmel), gist, crème fraîche (**melk**), room (**melk**), suiker, zout, gorgonzola kaas 0,5% (**melk**, zout, zuursel, stremmel, schimmelcultuur), kruiden, knoflook, specerijen, zetmeel (aardappel, erwten, **tarwe**).

Allergenen: tarwe (gluten), melk.

Gemiddelde voedingswaarden:

	per 100 g	per 340 g	RI*
Energie	kJ 1039 kcal 248	kJ 3533 kcal 843	42%
Vetten	12,6 g	42,8 g	61%

Bereidingswijze: verwarm de
 - Elektrisch: 225°C
 - Gas: stand 4-5
 - Hetelucht: 180°C
 1. Verwijder de verpakking en
 diepgevroren pizza laag in d
 2. Bak de pizza gedurende 10-
 De pizza is klaar als de kaas
 de korst lichtbruin is.

Ten minste houdbaar tot en m

Bewaaradvies: in de koelkast:
 In het vriesvak of de diepvriezer:
 * -6 °C : 1 week.
 ** -12 °C : 2 weken.
 *** -18 °C : zie houdbaarheidsduur
 op de verpakking.
 Na ontdooiing niet opnieuw invriezen.

Consumentenservice:

Van: NVWA
Aan: [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Onderwerp: 2019-0007066 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10540905
Datum: donderdag 31 januari 2019 12:04:41
Bijlagen: [10540905_1429977_Pizzadoos_](#)  [voorkant.jpg](#)
[10540905_1429978_Pizzadoos_achterkant_1.jpg](#)
[10540905_1429979_Pizzadoos_achterkant_2.jpg](#)



Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☒ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam	[REDACTED]
Achternaam	[REDACTED]
Geslacht	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED] [REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Straat	[REDACTED] [REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	Nederland

Email

E-mail [REDACTED]

Telefoon

Telefoon [REDACTED]

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? Het gaat om een pizza van de [REDACTED]. De pizzanaam is 4 KAZEN, terwijl de gorgonzola (1 van de 4 kazen) slechts 0,5% bedraagt en de Emmentaler 3,8%. Je proeft dit werkelijk niet in de pizza. Er is blijkbaar een kruimeltje in gestopt om zo maar te mogen spreken over 4 kazen. Heel vervelend, wij voelen ons echt belazerd door deze zeer misleidende tekst en afbeelding op de voorkant van de doos.

Datum en
tijdstip
constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
aangeven op
welke

locatie uw
melding
betrekking
heeft?
Website

Website

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Misleidende informatie

Wilt u de melding verder specificeren?

Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Wat is de naam van de producent?

Wat is de productsoort?

Een pizza

Wat is de omschrijving van het product?

4 KAZEN

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

29-10-2019

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

340

Wat is de soort verpakking?

Karton

Heeft u de verpakking bewaard?

Ja

Wat is de datum van de aankoop?

25-01-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? 4 KAZEN Edammer Mozzarella Emmentaler Gorgonzola RIJKELIJK BELEGD en met een krokante bodem

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Nee

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10540905_1429977_Pizzadoos_ _voorkant.jpg

Let op:
Maximaal 1 MB
per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10540905_1429978_Pizzadoos_achterkant_1.jpg

Let op: Maximaal
1 MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

10540905_1429979_Pizzadoos_achterkant_2.jpg

Let op: Maximaal
1 MB per bijlage

Sluit zaakinformatie

Melding Ondeugdelijk etiket pizza van [REDACTED] (2019-0007066)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Het gaat om een pizza van [REDACTED]. De pizzanaam is 4 KAZEN, terwijl de gorgonzola (1 van de 4 ka bedraagt en de Emmentaler 3,8%. Je proeft dit werkelijk niet in de pizza. Er is blijkbaar een kruimeltj maar te mogen spreken over 4 kazen. Heel vervelend, wij voelen ons echt belazerd door deze zeer m afbeelding op de voorkant van de doos.
Datum en tijdstip constatering	25-01-2019 20:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Website	[REDACTED]
---------	------------

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Onterechte reclame / claim van dit product
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	Een pizza
Wat is de omschrijving van het product?	4 KAZEN

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?	29-10-2019
Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)	[REDACTED]
Wat is het EG-nummer van het product?	

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	gram
Wat is de hoeveelheid?	340
Wat is de soort verpakking?	Karton
Heeft u de verpakking bewaard?	Ja

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Wat is de datum van aankoop? 25-01-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? 4 KAZEN Edammer Mozzarella Emmentaler Gorgonzola RIJKELIJK BELEGD en met een krokante

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam [REDACTED]

Tussenvoegsel

Achternaam [REDACTED]

Geslacht [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Toevoeging

Huisletter

Straat [REDACTED]

Plaats [REDACTED]

Land Nederland

E-mail [REDACTED]

Telefoonnummer [REDACTED]

Bent u een medehandhaver of professional? Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Ondeugdelijk etiket pizza van [REDACTED] (2019-0007066)

Zaaknaam	Ondeugdelijk etiket pizza van [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0007066
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	31-01-2019
Einddatum gepland	14-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		31-01-2019 12:58:09
InBehandeling		31-01-2019 12:58:07
Toegewezen		31-01-2019 12:57:04
Concept		31-01-2019 12:49:19

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	31-01-2019 12:57:03
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte mevrouw [REDACTED] Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0007066 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Ondeugdelijk etiket pizza van [REDACTED] (2019-0007066)

Zaaknaam	Ondeugdelijk etiket pizza van [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0007066
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	31-01-2019
Einddatum gepland	14-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		31-01-2019 12:58:09
InBehandeling		31-01-2019 12:58:07
Toegewezen		31-01-2019 12:57:04
Concept		31-01-2019 12:49:19

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	31-01-2019 12:57:03
---	---	---------------------

Notities

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Melding misleidende etikettering over weglaten suikers in [REDACTED] rijstdrink original (2019-0007299)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Telefoon
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Tetrapakken van 1 liter [REDACTED] rijstdrink original waar de toevoeging van suiker niet vermeld staat, 1 inzit. Bij de voedingswaarde staat 6.0 gram suikers per 100 ml. De melder heeft dat gemeld bij de be supermarkt [REDACTED] waar ze het gekocht heeft. De bedrijfsleider heeft de pakken direct uit de schapp Mevrouw is hier ziek van geworden omdat ze een lichte vorm van diabetes heeft en maakt zich zorg
Datum en tijdstip constatering	01-02-2019 10:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	Supermarkt [REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	Zwolle
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	[REDACTED]
Wat is de naam van de producent?	[REDACTED]
Wat is de productsoort?	rijstdrink [REDACTED]
Wat is de omschrijving van het product?	rijstdrink c [REDACTED] l

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?	23-09-2019
Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)	181391 02:58 176 267
Wat is het EG-nummer van het product?	

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	ml
Wat is de hoeveelheid?	1000

Wat is de datum van aankoop? 30-01-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? in de ingredientendeclaratie staat geen suiker vermeld, maar in de voedingswaarde wel

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam [REDACTED]

Tussenvoegsel [REDACTED]

Achternaam [REDACTED]

Geslacht [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Toevoeging

Huisletter

Straat [REDACTED]

Plaats [REDACTED]

Land Nederland

E-mail [REDACTED]

Telefoonnummer [REDACTED]

Bent u een medehandhaver of professional? Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens misleidende etikettering over weglaten suikers in [REDACTED] rijstdrink original (2019-00

Zaaknaam	misleidende etikettering over weglaten suikers in [REDACTED] rijstdrink original
Zaaknummer	2019-0007299
Object	[REDACTED] Zwolle
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	01-02-2019
Einddatum gepland	15-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		01-02-2019 13:17:10
InBehandeling		01-02-2019 13:17:07
Toegewezen		01-02-2019 13:09:54
Concept		01-02-2019 12:45:57

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	01-02-2019 13:09:54
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte mevrouw [REDACTED] Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wa samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0007299 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	info@nvw.nl

Notities

Klacht besproken met [REDACTED] .

01-02-2019 13 17 52

[REDACTED]

De melder heeft geen e-mail en gezien de ernst van de klacht het mailadres van ons info@nvwa.nl vermeld bij de gegevens van de melder.

01-02-2019 13 16 57

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens misleidende etikettering over weglaten suikers in Melkan rijstdrink original (2019-00

Zaaknaam	misleidende etikettering over weglaten suikers in [REDACTED] rijstdrink [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0007299
Object	[REDACTED] Zwolle
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	01-02-2019
Einddatum gepland	15-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		01-02-2019 13:17:10
InBehandeling		01-02-2019 13:17:07
Toegewezen		01-02-2019 13:09:54
Concept		01-02-2019 12:45:57

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	01-02-2019 13:09:54
---	---	---------------------

Notities

Klacht besproken met [REDACTED]

01-02-2019 13:17:52

[REDACTED]

De melder heeft geen e-mail en gezien de ernst van de klacht het mailadres van ons info@nvwa.nl vermeld bij de gegevens van de melder.

01-02-2019 13:16:57

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie



Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: maandag 4 februari 2019 14:16
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0007749 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10543020
Bijlagen: 10543020_1431349_IMAG2972~2.jpg; 10543020_1431350_IMAG2971~2.jpg



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☐ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Straat

Plaats

Land

Email

E-mail

Telefoon

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte Bij dit voormalig pluimveebedrijf (sinds ongeveer een half jaar gesloten) staat een schuurtje met een eierautomaat waar nog steeds eieren gekocht kunnen worden. Aan

omschrijving
geven van
uw melding?

de straat staat nog steeds een groot reclamebord dat het om vrije uitloopeieren gaat. Met een 2 sterren beter leven keurmerk. Toen wij een paar maand geleden thuiskwamen van het halen van een doos eieren zagen wij echter op de stempel dat het om scharreleieren gaat. Toen wij hierover contact opnamen werd er gezegd dat dat met de ophokplicht te maken had die toen gold. Nu een hele tijd later waarin al lang geen ophokplicht meer geldt blijken ze nog steeds scharreleieren te verkopen. In het schuurtje hangt wel een kopietje waar dat wel op vermeld staat, maar het grote reclamebord waar mensen mee gelokt worden klopt gewoon niet. Dit bord misleid mensen! En de kopietjes binnen zijn makkelijk over het hoofd te zien.
Ik vind dit duidelijke kopersmisleiding! Ze maken misbruik van een bord wat al lang verleden tijd is, van hun naam, maar waar mensen niet van op de hoogte zijn. Ik voel me in ieder geval knap voor de gek gehouden!

Datum en
tijdstip
constatering

02-02-2019 14:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
aangeven op
welke locatie
uw melding
betrekking
heeft?

Adres

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Straat

Plaats

Land Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen

Onterechte reclame / claim van dit product

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

?

Wat is de naam van de producent?

?

Wat is de productsoort?

eieren

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

10

Wat is de soort verpakking?

Karton

Heeft u de verpakking bewaard? Nee

Wat is de datum van de aankoop? 02-01-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Op het bord aan de straat zou het om vrije uitloopeieren gaan. Aan de stempel op het product kun je echter afleiden dat het scharreleieren zijn.

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend? Nee

[Verder >>]

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen 10543020_1431349_IMAG2972~2.jpg **Let op:** Maximaal 1 MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen 10543020_1431350_IMAG2971~2.jpg **Let op:** Maximaal 1 MB per bijlage

Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst? Ik heb geprobeerd zo volledig mogelijk in te vullen, maar wist een heleboel helaas niet

Sluit zaakinformatie

Melding Eieren worden verkocht als vrije uitloop,
(2019-0007749)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal

Website

Type Melder?

Particulier

Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?

Bij dit voormalig pluimveebedrijf (sinds ongeveer een half jaar gesloten) staat een schuurtje met een waar nog steeds eieren gekocht kunnen worden. Aan de straat staat nog steeds een groot reclamebord uitloopeieren gaat. Met een 2 sterren beter leven keurmerk. Toen wij een paar maand geleden thuis halen van een doos eieren zagen wij echter op de stempel dat het om scharreleieren gaat. Toen wij h opnamen werd er gezegd dat dat met de ophokplicht te maken had die toen gold. Nu een hele tijd la geen ophokplicht meer geld blijken ze nog steeds scharreleieren te verkopen. In het schuurtje hangt waar dat wel op vermeld staat, maar het grote reclamebord waar mensen mee gelokt worden klopt; bord misleid mensen! En de kopietjes binnen zijn makkelijk over het hoofd te zien. Ik vind dit duideli kopersmisleiding! Ze maken misbruik van een bord wat al lang verleden tijd is, van hun naam, maar van op de hoogte zijn. Ik voel me in ieder geval knap voor de gek gehouden!

Datum en tijdstip constatering

02-02-2019 14:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam

Postcode

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postbus

Straat

Plaats

Land

Nederland

Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie

Afhandeling

Versnelde afhandeling?

Nee

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Etikettering bij levensmiddelen

Wilt u de melding verder specificeren?

Onterechte reclame / claim van dit product

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

?

Wat is de naam van de producent?

?

Wat is de productsoort?

eieren

Wat is de omschrijving van het product?



Voeg eventueel foto's toe.

Bijlagen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?



Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

10

Wat is de soort verpakking?

Karton

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Bijlagen

Wat is de datum van aankoop? 02-01-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? Op het bord aan de straat zou het om vrije uitloopeieren gaan. Aan de stempel op het product kun je e het scharreleieren zijn.

Meldergegevens zoals opgegeven door melder.

Wilt u uw melding anoniem registreren? Nee

Voornaam [REDACTED]

Tussenvoegsel

Achternaam [REDACTED]

Geslacht [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Toevoeging

Huisletter

Straat [REDACTED]

Plaats [REDACTED]

Land Nederland

E-mail [REDACTED]

Telefoonnummer [REDACTED]

Bent u een medehandhaver of professional? Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Eieren worden verkocht als vrije uitloop, (2019-0007749)

Zaaknaam	Eieren worden verkocht als vrije uitloop,
Zaaknummer	2019-0007749
Object	
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	04-02-2019
Einddatum gepland	18-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		04-02-2019 15:06:15
InBehandeling		04-02-2019 15:06:14
Toegewezen		04-02-2019 15:03:49
Concept		04-02-2019 15:00:54

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	04-02-2019 15:03:48
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte mevrouw, Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat er samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0007749 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

**Zaakgegevens Eieren worden verkocht als vrije uitloop, [REDACTED]
[REDACTED] (2019-0007749)**

Zaaknaam	Eieren worden verkocht als vrije uitloop, [REDACTED]
Zaaknummer	2019-0007749
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	04-02-2019
Einddatum gepland	18-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		04-02-2019 15:06:15
InBehandeling		04-02-2019 15:06:14
Toegewezen		04-02-2019 15:03:49
Concept		04-02-2019 15:00:54

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	04-02-2019 15:03:48
---	---	---------------------

Notities

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: dinsdag 5 februari 2019 13:50
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: Inspect zaaknummer 2019-0007918kenmerk 10543999



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
*Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit*

Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☐ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam
Achternaam
Geslacht
Postcode
Huisnummer
Straat
Plaats
Land

Email

E-mail

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? ik ben gisteren op maandag 4 februari 2019 gaan eten bij de restaurant op de .
 ik had toen Marinara pasta besteld vervolgens heb ik rauwe pasta gekregen stond op de menu dat er verschillende zeevruchten erin waren.
 ik heb maar 2 garnalen gekregen en 2 krab.
 ook kreeg ik niet een volle bord net als normaal maar alleen de helft.

ben zeer ontevreden met deze restaurant.

Datum en
tijdstip 04-02-2019 20:00
constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u
aangeven op
welke locatie
uw melding
betrekking
heeft?

Adres

Bedrijfsnaam [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Straat [REDACTED]

Plaats denhaag

Land Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Misleidende informatie

Onterechte reclame / claim van dit product

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

Marinara pasta

Wat is de productsoort?

pasta

Wat is de omschrijving van het product?

pasta met knoflook, cherry tomaten,
zeevruchten en parmezaanse kaas.
keuze uit : penne, spaghetti , roomsaus,
Champions , paprika, olijven, broccoli , kip
en meer,

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

Wat is de hoeveelheid?

75

Wat is de soort verpakking?

Overig

Geef een toelichting.

pasta gereserveerd op een bord

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

ik heb gezien dat de eten niet klopt net als
wat op de menu kaart staat en dat de
paste rauw is.

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Nee

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

Melding Rauwe pasta met te weinig inhoud bij [REDACTED] te Den Haag (2019-0007918)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	ik ben gisteren op maandag 4 februari 2019 gaan eten bij de restaurant [REDACTED] op de [REDACTED] Marinara pasta besteld vervolgens heb ik rauwe pasta gekregen stond op de menu dat er verschillen erin waren. ik heb maar 2 garnalen gekregen en 2 krab. ook kreeg ik niet een volle bord net als norm helpt. ben zeer ontevreden met deze restaurant.
Datum en tijdstip constatering	04-02-2019 20:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	denhaag
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Misleidende informatie
Wilt u de melding verder specificeren?	Onterechte reclame / claim van dit product
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	Marinara pasta
Wat is de naam van de producent?	
Wat is de productsoort?	pasta
Wat is de omschrijving van het product?	pasta met knoflook, cherry tomaten, zeevruchten en parmezaanse kaas.

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

gram

ik heb gezien dat de eten niet klopt net als wat op de menu kaart staat en dat de paste rauw is

 $\mathbf{r}_{Nee}$

Nee

1

1

114

114

114

■

██████████

Nederland

Nee

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Rauwe pasta met te weinig inhoud bij [REDACTED] te Den Haag (2019-0007918)

Zaaknaam	Rauwe pasta met te weinig inhoud bij [REDACTED] te Den Haag
Zaaknummer	2019-0007918
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	05-02-2019
Einddatum gepland	19-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		05-02-2019 16:08:07
InBehandeling		05-02-2019 16:08:05
Toegewezen		05-02-2019 16:06:36
Concept		05-02-2019 15:37:10

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	05-02-2019 16:06:36
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte mevrouw [REDACTED] Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van w. samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0007918 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Meldster geeft aan als adres [REDACTED], maar heeft waarschijnlijk de cijfers omgedraaid

05-02-2019 16 08 51

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens Rauwe pasta met te weinig inhoud bij [REDACTED] te Den Haag (2019-0007918)

Zaaknaam	Rauwe pasta met te weinig inhoud bij [REDACTED] te Den Haag
Zaaknummer	2019-0007918
Object	[REDACTED]
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	05-02-2019
Einddatum gepland	19-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status	Substatus	Datum/tijd
Afgesloten		05-02-2019 16:08:07
InBehandeling		05-02-2019 16:08:05
Toegewezen		05-02-2019 16:06:36
Concept		05-02-2019 15:37:10

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	05-02-2019 16:06:36
---	---	---------------------

Notities

Meldster geeft aan als adres [REDACTED], maar heeft waarschijnlijk de cijfers omgedraaid

05-02-2019 16:08:51

[REDACTED]

Sluit zaakinformatie



Bakmix voor

2019-0008166 foto 2

PANNENKOEKEN

MEERGRANEN

Mix voor pannenkoeken meergranen

Ingrediënten: tarwebloem, havermeel, roggebloem, maïsbloem, boekweitmeel, rijsmiddelen (E500, E450, E341), zout.

Ongeopend ten minste houdbaar tot einde: zie onderzijde.

Bewaarinstructies: koel en droog bewaren.

Gemiddelde voedingswaarde (bereid)		
	Per 100 g (1 Portie)**	% (100 g)*
Energie	651 kJ	8 %
	154 kcal	8 %
Vetten	2,3 g	3 %
- waarvan verzadigde vetzuren	1,0 g	5 %
Koolhydraten	26 g	10 %
- waarvan suikers	3,5 g	4 %
Vezels	1,1 g	
Eiwitten	6,5 g	13 %
Zout	0,56 g	9 %

* Referentie-inname van een gemiddelde
volwassene (8.400 kJ / 2.000 kcal).

** 1 Portie = 100 g Pannenkoeken meergranen bereid
zoals aanbevelen met Albona mix, halfvolle melk
en eieren. De verpakking is goed voor ≈ 12 porties.

400 g e



Aan: NVWA
 p.a. klachtenformulier website alsmede:
 Postbus 43006
 3540 AA Utrecht

Betreft: handhavingverzoek meergranenproducten m.b.t. 'kwidden'
 Amsterdam, 6 feb 2019

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij dienen wij een handhavingverzoek in met betrekking tot een overtreding van Verordening (EU) nr.1169/2011 (de Etiketteringsverordening), meer specifiek de kwid-regels bij meergranenproducten te koop [REDACTED]. Specifiek wijzen we op het product:

- [REDACTED] bakmix voor pannenkoeken meergranen van "[REDACTED]", te koop bij [REDACTED]

Onderstaand vindt u foto's van de verpakking van dit producten.



De aanwezigheid van meerdere granen is de centrale aankoopreden van de consument bij meergranenproducten. Anders zou immers voor de gangbare en over het algemeen goedkopere niet-meergranenvariant – met meestal uitsluitend tarwe – worden gekozen. Omdat de meerdere

granen geassocieerd worden met de benaming en van wezenlijk onderscheidenlijk belang zijn om het product te karakteriseren, en bovendien in de naam van het product staat dat er meer granen in zitten, dient conform artikel 22 van de Etiketteringsverordening op de verpakking opgave gedaan te worden van de hoeveelheden in de producten aanwezige granen, per graansoort ("kwidden").

[REDACTED] ervaart dat meergranenproducten vaak amper andere granen bevatten dan de (goedkopere) hoofdgraan tarwe, zoals we bijvoorbeeld eerder aantoonde bij [REDACTED] pannenkoekenmix meergranen waarin minder dan een snufje zout aan andere granen aanwezig was, ook zonder te kwidden, zie [https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED]). Inmiddels is het gehalte andere granen bij dit product sterk verhoogd en wordt gekwid. Dit geeft aan dat het kwidden van de afzonderlijke granen van wezenlijk belang is voor consumenten om te controleren of het product niet misleidend is.

Bij bovenstaand product wordt overigens in het geheel geen opgave gedaan van de totale hoeveelheid aanwezige granen. Dit is zonder meer in strijd met artikel 22 van de Verordening (EU) nr.1169/2011.

Wij hebben voorafgaand aan deze klacht, diverse bedrijven op de Kwid-verplichting bij meergranenproducten gewezen en gevraagd de afzonderlijke granen in meergranenproducten te gaan 'kwidden'. Diverse bedrijven, waaronder [REDACTED] hebben dit toegezegd. [REDACTED] heeft aangegeven dit niet van plan te zijn. Er zijn meer meergranenproducten dan bovenstaande, welke op deze wijze het kwidden achterwege laten. Met dit handhavingsverzoek willen wij eenduidigheid bewerkstelligen rondom het 'kwidden' bij meergranenproducten.

Uit de statuten van [REDACTED] blijkt, dat het belang van de consument om op de juiste wijze geïnformeerd te worden, bij uitstek een belang is waarvoor de stichting zich inzet. De statuten van [REDACTED] zijn gepubliceerd op [https://www.\[REDACTED\].org/fileadmin/\[REDACTED\]nl/Wat_is_\[REDACTED\]/Statuten/Documents/Statuten_\[REDACTED\].nl.pdf](https://www.[REDACTED].org/fileadmin/[REDACTED]nl/Wat_is_[REDACTED]/Statuten/Documents/Statuten_[REDACTED].nl.pdf). Meer in het bijzonder wijst [REDACTED] op artikel 2 lid 1 sub a van haar statuten, waar als doel staat vermeld: "het vestigen van aandacht op praktijken van de voedings- en levensmiddelenindustrie die niet in het belang van de consument zijn, het opkomen voor de rechten van consumenten om te kunnen kiezen voor gezonde en eerlijke voeding waar niet mee geknoeid is en waaraan geen schadelijke stoffen zijn toegevoegd". [REDACTED] is dus belanghebbende bij dit handhavingsverzoek.

Wij verzoeken u vriendelijk om handhavend op te treden jegens de producent van het hiervoor genoemde product en binnen de daarvoor geldende termijn van zes weken een besluit op dit verzoek te nemen.

Hoogachtend,

[REDACTED]
[REDACTED], campagneleider [REDACTED]

[REDACTED] Nederland

[REDACTED]
[REDACTED]

Nederland

[REDACTED]
[REDACTED]

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: woensdag 6 februari 2019 18:19
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0008166 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10545475
Bijlagen: 10545475_1432665_20190206_Handhavingsverzoek_■■■■.docx; 10545475_1432666_voor_in_hh_verzoek_verpakking.jpg; 10545475_1432667_voor_in_hh_verzoek_ingredienten.jpg



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
*Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit*

Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☐ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam ■■■■
Tussenvoegsel ■■■■
Achternaam ■■■■
Geslacht ■■■■
Postcode ■■■■
Huisnummer ■■■■
Straat ■■■■
Plaats ■■■■
Land Nederland

Email

E-mail ■■■■

Telefoon

Telefoon ■■■■

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving geven van uw melding? Handhavingsverzoek in verband met ontbreken van kwid op meergranenproduct bij [REDACTED] in strijd met Verordening (EU) nr.1169/2011 (de Etiketteringsverordening).

Datum en tijdstip constatering 30-01-2019 18:00

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Adres

Bedrijfsnaam [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Straat [REDACTED]

Plaats [REDACTED]

Land Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over? Etikettering bij levensmiddelen

Wilt u de melding verder specificeren? Ingrediëntendeclaratie ontbreekt/onvolledig

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt? Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product? meergranenpannenkoekenmix

Wat is de naam van de producent? [REDACTED] bakmix voor pannenkoeken meergranen

Wat is de productsoort? bakmix pannenkoeken

Wat is de omschrijving van het product? bakmix pannenkoeken variant meergranen.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht? gram

Wat is de hoeveelheid? 400

Wat is de soort verpakking? Karton

Heeft u de verpakking bewaard? Ja

Wat is de datum van de aankoop?

30-01-2019

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

De ingrediëntendeclaratie bevat geen percentage van de individuele granen. In strijd met de etiketeringsrichtlijn (EU) 1169/2011.

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Nee

[Verder >>]

Hier kunt u bijlagen
en/of foto's
toevoegen

10545475_1432665_20190206_Handhavingsverzoek_■■■■.docx

Let op:
Maximaal 1 MB
per bijlage

Hier kunt u bijlagen
en/of foto's
toevoegen

10545475_1432666_voor_in_hh_verzoek__verpakking.jpg

Let op: Maximaal 1
MB per bijlage

Hier kunt u bijlagen
en/of foto's
toevoegen

10545475_1432667_voor_in_hh_verzoek_ingredienten.jpg

Let op: Maximaal 1
MB per bijlage

Heeft u nog
opmerkingen over
deze vragenlijst?

Deze melding betreft een handhavingsverzoek welke u ook per post zal worden toegestuurd.

Sluit zaakinformatie

Melding ontbreken van kwid op meergranenproduct bij 0008166)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	Handhavingsverzoek in verband met ontbreken van kwid op meergranenproduct bij in strijd met nr.1169/2011 (de Etiketteringsverordening).
Datum en tijdstip constatering	30-01-2019 18:00:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	
Postcode	
Huisnummer	
Huisletter	
Toevoeging	
Postbus	
Straat	
Plaats	
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	meergranenpannenkoekenmix
Wat is de naam van de producent?	bakmix voor pannenkoeken meergranen
Wat is de productsoort?	bakmix pannenkoeken
Wat is de omschrijving van het product?	bakmix pannenkoeken variant meergranen.

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

Wat is het EG-nummer van het product?

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?	gram
---	------

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

De ingrediëntendeclaratie bevat geen percentage van de individuele granen In strijd met de etiketering 1169/2011

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens ontbreken van kwid op meergranenproduct bij [REDACTED] te He
(2019-0008166)

Zaaknaam	ontbreken van kwid op meergranenproduct bij [REDACTED] Heemskerk
Zaaknummer	2019-0008166
Object	[REDACTED] Heemskerk
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	06-02-2019
Einddatum gepland	20-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		06-02-2019 19:58:50
InBehandeling		06-02-2019 19:58:49
Toegewezen		06-02-2019 19:57:44
Concept		06-02-2019 19:53:51

Contactmomenten

Tijdstip van het contact	06-02-2019 19:57:43
Type van de relatie	Melder
Kanaal	E-mail
Richting	Uitgaand
Onderwerp	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding
Verslag	Geachte heer [REDACTED] Wij hebben uw melding ontvangen. Wij zien dat als een signaal van wat samenleving en dat is voor ons belangrijk om te weten. Wij onderzoeken niet iedere melding die we is afhankelijk van het risico van de situatie. Het kan zijn dat we het signaal alleen gebruiken als infor analyse, maar het kan ook zijn dat wij bellen, ter plaatse gaan kijken of uw melding meenemen in ee inspectie. U ontvangt geen verdere terugkoppeling op uw melding met kenmerk 2019-0008166 van vriendelijke groeten, Klantcontactcentrum NVWA Dit bericht is automatisch ondertekend.
Verstuurd aan	[REDACTED]

Notities

Sluit zaakinformatie

Inspect

Zaakgegevens

Zaakbetrokkenen

Tijdslijn

Gerelateerde zaken

Melding

Documenten

Sluit zaakinformatie

Zaakgegevens ontbreken van kwid op meergranenproduct bij [REDACTED] te He
(2019-0008166)

Zaaknaam	ontbreken van kwid op meergranenproduct bij [REDACTED] Heemskerk
Zaaknummer	2019-0008166
Object	[REDACTED] Heemskerk
Zaaktype	Melding
Product	Melding Levensmiddelen
Prioriteit	0
Urgentie	100
Startdatum	06-02-2019
Einddatum gepland	20-03-2019
Status	Afgesloten
Behandelaar	[REDACTED]
Behandelteam	HH KD Tm 02 Contact center

Statushistorie

Status 	Substatus 	Datum/tijd 
Afgesloten		06-02-2019 19:58:50
InBehandeling		06-02-2019 19:58:49
Toegewezen		06-02-2019 19:57:44
Concept		06-02-2019 19:53:51

Contactmomenten

	Ontvangstbevestiging en afhandelingsbericht melding	06-02-2019 19:57:43
---	---	---------------------

Notities

Sluit zaakinformatie

Van: NVWA <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: dinsdag 12 februari 2019 13:32
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 2019-0010646 Melding: Levensmiddelen (TIP), betreft een klacht met kenmerk 10549301



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
*Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit*

Melding Levensmiddelen

Basisgegevens

Bent u een: ☐ Particulier

Wilt u uw klacht anoniem registreren? ☐ Nee

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Voornaam
Achternaam
Geslacht
Postcode
Huisnummer
Straat
Plaats
Land

Email

E-mail

Telefoon

Telefoon

Omschrijving van de melding

Kunt u een korte omschrijving in deze winkel ligt wederom een artikel zonder label, herkomst en/of samenstelling namelijk: rookworsten 5 voor 5 euro. Ik wil wel weten wat ik eet en waar het vandaan komt. Dit bedrijf heeft regelmatig duisteren partijen.

geven van uw melding? Mogelijk moeten de spelregels eens uit gelegd worden.

Datum en tijdstip 11-02-2019 12:14

constatering

Locatie waarover de melding gaat

Kunt u aangeven op welke locatie uw melding betrekking heeft?

Adres

Bedrijfsnaam [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Huisnummer 9

Straat [REDACTED]

Plaats Almere

Land Nederland

[Verder >>]

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?

Wilt u de melding verder specificeren?

Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?

Etikettering bij levensmiddelen

Ingrediëntendeclaratie ontbreekt/onvolledig

Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?

onbekend

Wat is de naam van de producent?

onbekend

Wat is de productsoort?

rookworsten

Wat is de omschrijving van het product?

rookworst

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode)

onbekend

Wat is het EG-nummer van het product?

onbekend

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht?

kilogram

Wat is de hoeveelheid?

1

Wat is de soort verpakking?

Plastic

Heeft u de verpakking bewaard?

Nee

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien? ik gezien dat de etikettering ontbreekt

Melding - Betrokkenen

Zijn de gegevens van de producent bekend?

Nee

[Verder >>]

Sluit zaakinformatie

Melding Ingredientendeclaratie ontbreekt op rookworsten bij [REDACTED] te Almere (2019)**Algemene meldinggegevens**

Kanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Kunt u een korte omschrijving geven van uw Melding?	in deze winkel ligt wederom een artikel zonder label, herkomst en/of samenstelling namelijk: rookworst. Ik wil wel weten wat ik eet en waar het vandaan komt. Dit bedrijf heeft regelmatig duisteren producten moeten de spelregels eens uit gelegd worden.
Datum en tijdstip constatering	11-02-2019 12:14:00

Door melder aangegeven meldingslocatie

Bedrijfsnaam	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Huisletter	[REDACTED]
Toevoeging	
Postbus	
Straat	[REDACTED]
Plaats	ALMERE
Land	Nederland
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

Afhandeling

Versnelde afhandeling?	Nee
------------------------	-----

Melding - Onderwerp

Waar gaat uw melding over?	Etikettering bij levensmiddelen
Wilt u de melding verder specificeren?	Ingrediëntendeclaratie ontbreekt / onvolledig
Wilt u aangeven waar het levensmiddel onder valt?	Overige levensmiddelen

Melding - Productgegevens

Wat is het merk van het product?	onbekend
Wat is de naam van de producent?	onbekend
Wat is de productsoort?	rookworsten
Wat is de omschrijving van het product?	rookworst

 Voeg eventueel foto's toe.**Bijlagen**

Toevoegen

Tot wanneer is het product ten minste houdbaar?

Wat is de productcode (NB niet de streepjescode) onbekend

Wat is het EG-nummer van het product? onbekend

 Voor dierlijke producten zoals vlees, vis, zuivel en eieren is op de verpakking het EG nummer vermeld. U vindt het nummer in het ovaal op de verpakking.

Wat is de eenheid van inhoud / gewicht? kilogram

Wat is de hoeveelheid? 1

Wat is de datum van aankoop?

Wilt u een omschrijving geven van wat u heeft gezien?

ik gezien dat de etikettering ontbreekt

Meldergegevens zoals opgegeven door melder

Wilt u uw melding anoniem registreren?

Nee

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geslacht

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Huisletter

Straat

Plaats

Land

E-mail

Telefoonnummer

Bent u een medehandhaver of professional?

Nee

Sluit zaakinformatie