



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

Per e-mail

[Redacted]

[Redacted]

directie Strategie
divisie Juridische zaken

Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Onze referentie
Woo 23-0361

Contact:
wooverzoeken@nvwa.nl

Datum: 6 juli 2023

Betreft: Besluit op Woo-verzoek 23-0361

Geachte [Redacted],

In uw verzoek van 21 april 2023, door mij ontvangen op 21 april 2023 heeft u de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (hierna: NVWA) verzocht om informatie openbaar te maken over alle interne correspondentie bij de NVWA over (uw) klacht met kenmerk NVWA-0123582.

Op 21 april 2023 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Daarbij is medegedeeld dat uw verzoek binnen vier weken na de ontvangst van verzoek wordt beoordeeld.

Op 17 mei 2023 heb ik aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek meer tijd in beslag neemt, en ik hiervoor twee weken extra nodig zou hebben. Helaas is het mij niet gelukt om tijdig op uw verzoek te beslissen, mijn excuses hiervoor.

Wettelijk kader

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo).

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn in totaal 10 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarislijst, zodat per document duidelijk is wat is besloten.

In de documenten, welke e-mailwisselingen zijn, is ook externe correspondentie (met u) opgenomen. Ik verwijs bijvoorbeeld naar uw klacht. Omdat deze correspondentie onderdeel uitmaakt van de documenten, valt deze wel onder de reikwijdte van uw verzoek.

Besluit

Ik besluit een deel van de door u gevraagde informatie openbaar te maken. Per document is op de inventarislijst aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.

Intern gebruik

Ik hoop u hiermee duidelijk te maken hoe de klachtbehandeling heeft plaatsgevonden.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel "Overwegingen" van deze brief.

Overwegingen

Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. een ieder

Als eerste wil ik u wijzen op het volgende.

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in het eerste artikel 1.1 van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor een ieder.

Algemene uitgangspunten bij toetsing aan de uitzonderingsgronden

De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Eerst kijk ik of een van de uitzonderingsgronden speelt. Dat doe ik meestal per alinea, soms per zin. Vervolgens kijk ik wat voor soort uitzonderingsgrond het is. Als het een absolute uitzonderingsgrond is, mag ik de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve uitzonderingsgrond is, moet ik een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Als ik informatie weiger, moet ik goed motiveren waarom ik dat doe.

Wanneer het gaat om informatie waar belangen van anderen bij betrokken zijn, moet ik hen de mogelijkheid geven om een zienswijze in te dienen. Dit betekent dat zij hun mening kunnen geven over of de informatie wel of niet openbaar gemaakt moet worden. Het is uiteindelijk aan mij om te beslissen of ik de informatie openbaar maak.

In de inventarislijst heb ik opgenomen welke uitzonderingsgronden van toepassing zijn.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen (waaronder die van u zelf) en telefoonnummers en functienamen. Bij alle documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de

identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

In de documenten staan (ook) persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaar. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking op grond van de Woo.

Wijze van openbaarmaking en publicatie

De documenten die (gedeeltelijk) openbaar worden, worden samen met deze brief digitaal aan u toegezonden.

Plaatsing op internet

Dit besluit en de documenten die voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar worden, worden op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd.

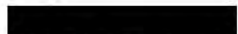
Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met wooverzoeken@nvwa.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op www.rijksoverheid.nl

Hoogachtend,

De Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,
namens deze,




Teamleider team Openbaarmaking

Bezwaarmogelijkheid

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u binnen zes weken - na verzending van dit besluit - een bezwaarschrift indienen. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaarschrift niet worden behandeld. Let wel: het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op.

Bij voorkeur kunt u uw bezwaarschrift via de e-mail verzenden naar nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl. Uw bezwaarschrift kunt u eventueel ook per post verzenden naar: **Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, divisie Juridische Zaken, team Bezwaar en Beroep**, Postbus 43006, 3540 AA Utrecht. Voor vragen met betrekking tot de bezwaarprocedure kunt u ook bellen naar het volgende telefoonnummer: 088 223 09 61.

U dient uw bezwaarschrift **ten minste** te voorzien van:

- uw naam en adres;
- telefoonnummer;
- de datum;
- het kenmerk, zaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- de gronden van bezwaar;
- uw handtekening.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om een kopie van dit besluit mee te sturen?

NB. ook indien u uw bezwaarschrift per e-mail verstuurt, dient deze te voldoen aan bovenstaande eisen. Voldoet uw bezwaarschrift niet aan deze eisen, dan wordt uw bezwaarschrift niet in behandeling genomen. Het verdient de voorkeur om uw bezwaarschrift in Pdf-formaat als bijlage toe te voegen in het e-mailbericht.

Heeft u vragen, kijk dan op www.nvwa.nl/bezwaarenberoep.

** Als u uw bezwaarschrift in een vreemde taal opstelt en een vertaling voor een goede behandeling van het bezwaar nodig is, dient u zelf voor een vertaling van het bezwaarschrift te zorgen / If you submit your objection in a foreign language and a translation for proper handling of the objection is required, you should provide yourself a translation of the objection.*

Inventarislijst 23-0361

	Bestandsnaam	Weigeringsgrond	Creatiedatum
1	RE Advies gevraagd inzake FW Klacht over de NVWA NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	13-1-2023
2	FW Advies gevraagd inzake FW Klacht over de NVWA NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	16-1-2023
3	Klacht over de NVWA NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	17-1-2023
4	Samenvatting_BeoordelingKCC_NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	17-1-2023
5	RE Advies gevraagd inzake FW Klacht over de NVWA NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	17-1-2023
6	FW Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	23-3-2023
7	FW Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	5-4-2023
8	RE Antw Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	21-4-2023
9	RE Antw Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582.pdf	5.1.2.e	24-4-2023
10	Voor straks klachtbrief van [REDACTED].pdf	5.1.2.e	24-4-2023

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@nvwa.nl>
Sent: Fri, 13 Jan 2023 10:47:04 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@vwa.nl>
Subject: RE: Advies gevraagd inzake FW: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Ha 5.1.2.e

Moeilijke vraag: ik heb te weinig verstand van openbaarmakingsprocedures om dit goed te kunnen beoordelen; ik zal er een Woo-jurist bij moeten halen om te kunnen beoordelen of de brief van mw 5.1.2.e in een bezwaarschriftprocedure aangevoerd moet worden, dan wel als klacht in behandeling moet worden genomen. Ik zou zeggen: laten we dit in eerste instantie maar als klacht in behandeling nemen, dan kan ik met een JZ-collega altijd nog beoordelen dat we dit anders moeten aanpakken.

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl> 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:51
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl>
Onderwerp: Advies gevraagd inzake FW: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.1.2.e

5.1.2.e je onderstaande klacht eerst eens bekijken en mij advies geven hoe deze af te handelen.
Als klacht of als onderdeel van de lopende procedure?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e Medewerker Klantcontactcentrum

Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht

T 5.1.2.e
e-mail 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl>

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl> 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl>
Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:24
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@vwa.nl>
Onderwerp: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Klik om onderstaande klacht in behandeling te nemen .

Uw klacht

Omschrijf uw klacht

De NVWA heeft op 14 november 2022 een besluit genomen op mijn aanvraag op grond van de Wet open overheid (WOO) met kenmerk 22-0587.

Omdat verwacht werd dat enkele belanghebbenden bezwaar zouden hebben tegen openbaarmaking, werden zij in de gelegenheid gesteld binnen twee weken bezwaar te maken tegen openbaarmaking en om een voorlopige voorziening te vragen.

Dit is gebeurd: enkele belanghebbenden hebben bezwaar gemaakt en de voorzieningenrechter gevraagd de openbaarmaking voorlopig te schorsen. De NVWA is vervolgens volledig tegemoet gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om openbaarmaking op te schorten tot na de behandeling van het bezwaar. Daarop zijn de voorlopige voorzieningen ingetrokken.

Echter, deze handelswijze is niet aan mij als verzoeker van de WOO-aanvraag gecommuniceerd. De NVWA heeft mij niet laten weten dat zij volledig tegemoet zijn gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om het bezwaartraject te doorlopen in plaats van de voorlopige voorziening bij de rechtbank af te wachten.

Ik vind het onacceptabel dat de NVWA mij als verzoeker niet van op de hoogte heeft gesteld, te meer omdat het mijn belangen raakt. Hoewel hier door mij geen invloed op kan worden uitgeoefend, zou van het bestuursorgaan mogen verwacht dat deze mij over deze procedurele stappen informeert, omdat mijn belangen daarmee worden beïnvloed. Pas nadat ik zelf navraag deed, kreeg ik informatie over het verdere verloop van de procedure.

Mijn standpunt is dat de NVWA mij had moeten informeren toen zij ineens volledig tegemoet kwam aan de verzoeken van de belanghebbenden en het bezwaartraject verkoos om een voorlopige voorziening af te wenden.

03-01-2023

Consument/burger

Datum constatering

Bent u

Uw gegevens

Achternaam

Voornaam

Geslacht

E-mailadres

512e

de

Vrouw

512e

@gmail.com

Correspondentieadres

Land

Nederland

Bijlagen

Bijlagen

Geen

From: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Sent: Mon, 16 Jan 2023 18:23:18 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Subject: FW: Advies gevraagd inzake FW: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e

Zie onderstaande klacht van Woo-verzoekster 5.12.e. Zij vindt het onacceptabel dat de NVWA haar niet van op de hoogte heeft gesteld van de bezwaarschriftprocedure(s) van derde belanghebbende(n) wier documenten openbaar zijn gemaakt.

Volgens mij is deze klacht niet terecht: uit art 4.4. van de Woo volgt niet dat Woo-verzoekers op de hoogte gesteld moeten worden van eventuele bezwaarschriften van derde- belanghebbenden tegen het bekendmakingsbesluit. Ik zie niet in waarom een Woo-verzoeker een rechtstreeks belang zou hebben bij een beslissing op bezwaar jegens een derde belanghebbende. 5.12.e hoeft dan ook niet op de hoogte te worden gesteld van eventuele bezwaarschriften, lijkt mij. Ik ben echter geen Woo-jurist, dus weet dit niet zeker. Hoe kijk jij hier tegenaan?

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl> 5.12.e
Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:51
Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Onderwerp: Advies gevraagd inzake FW: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e

Wil je onderstaande klacht eerst eens bekijken en mij advies geven hoe deze af te handelen.
Als klacht of als onderdeel van de lopende procedure?

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 5.12.e
e-mail 5.12.e @nvwa.nl

Van: 5.12.e @nvwa.nl <5.12.e@nvwa.nl>
Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:24
Aan: 5.12.e <5.12.e@vwa.nl>
Onderwerp: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Klik om onderstaande klacht in behandeling te nemen .

[Uw klacht](#)

Omschrijf uw klacht

De NVWA heeft op 14 november 2022 een besluit genomen op mijn aanvraag op grond van de Wet open overheid (WOO) met kenmerk 22-0587.

Omdat verwacht werd dat enkele belanghebbenden bezwaar zouden hebben tegen openbaarmaking, werden zij in de gelegenheid gesteld binnen twee weken bezwaar te maken tegen openbaarmaking en om een voorlopige voorziening te vragen.

Dit is gebeurd: enkele belanghebbenden hebben bezwaar gemaakt en de voorzieningenrechter gevraagd de openbaarmaking voorlopig te schorsen. De NVWA is vervolgens volledig tegemoet gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om openbaarmaking op te schorten tot na de behandeling van het bezwaar. Daarop zijn de voorlopige voorzieningen ingetrokken.

Echter, deze handelswijze is niet aan mij als verzoeker van de WOO-aanvraag gecommuniceerd. De NVWA heeft mij niet laten weten dat zij volledig tegemoet zijn gekomen aan de verzoekers van de belanghebbenden om het bezwaartraject te doorlopen in plaats van de voorlopige voorziening bij de rechtbank af te wachten.

Ik vind het onacceptabel dat de NVWA mij als verzoeker niet van op de hoogte heeft gesteld, te meer omdat het mijn belangen raakt. Hoewel hier door mij geen invloed op kan worden uitgeoefend, zou van het bestuursorgaan mogen verwacht dat deze mij over deze procedurele stappen informeert, omdat mijn belangen daarmee worden beïnvloed. Pas nadat ik zelf navraag deed, kreeg ik informatie over het verdere verloop van de procedure.

Mijn standpunt is dat de NVWA mij had moeten informeren toen zij ineens volledig tegemoet kwam aan de verzoeken van de belanghebbenden en het bezwaartraject verkoos om een voorlopige voorziening af te wenden.

03-01-2023

Consument/burger

Datum constatering

Bent u

Uw gegevens

Achternaam

Voornaam

Geslacht

E-mailadres

S.1.2.e

e

Vrouw

S.1.2.e@gmail.com

Correspondentieadres

Land

Nederland

Bijlagen

Bijlagen

Geen

From: "512e-@nvwa.nl" <512e-@nvwa.nl>
Sent: Tue, 17 Jan 2023 12:02:04 +0200
To: "512e-@nvwa.nl" <512e-@nvwa.nl>
Cc: "512e-@vwa.nl" <512e-@vwa.nl>
Subject: Klacht over de NVWA NVWA-0123582
Attachments: Samenvatting_BeoordelingKCC_NVWA-0123582.pdf, Klacht over de NVWA NVWA-0123582.eml, Klacht over de NVWA NVWA-0123582.eml, Samenvatting_NVWA-0123582.pdf

Beste klachtbehandelaar,

Wil je bijgaande klacht in behandeling nemen conform de NVWA04 Klachtenprocedure.

Hierbij de [link](#) om dit te doen

Dit bericht wordt automatisch verzonden en is om die reden niet ondertekend.



Samenvatting

Afhandeling klacht over de NVWA met referentienummer: NVWA-0123582

Beoordeling klacht door KCC

Datum beoordeling door KCC	17-01-2023
Heeft de klager een relatie met de NVWA? Staat de klager bijvoorbeeld onder toezicht, heeft diegene een dienst afgenomen, een vraag gesteld of een melding gedaan.	Ja
Is het een verzoek om correctie van kennelijk foutieve gegevens in facturen of certificaten?	Nee
Is het een klacht n.a.v. een boeterapport of schriftelijke waarschuwing?	Nee
Gaat de klacht over een opsporingsambtenaar van de divisie IOD?	Nee
Is het een klacht over een financiële vergoeding, wordt er bezwaar gemaakt tegen een beslissing van de NVWA of is het een ingebrekestelling (BR, SW, openbaarmaking, etc.)	Nee
Waar gaat de klacht over?	Uitblijven van reactie/actie van de NVWA
Komt deze klacht in aanmerking voor behandeling door de Klachten Advies Commissie van de NVWA? Dit met het oog op de opvang, complexiteit, media aandacht en/of politieke gevoeligheid.	Nee, reguliere klacht over de NVWA
Kies afdeling	STRAT JZ
Kies klachtbehandelaar	512e
E-mailadres klachtbehandelaar	512e@nvwa.nl

From: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Sent: Tue, 17 Jan 2023 15:20:33 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>; "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Cc: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>; "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Subject: RE: Advies gevraagd inzake FW: Klacht over de NVWA NVWA-0123582
Attachments: RE: FW: 06 retour post 5.12.e

Hoi 5.12.e 5.12.e

Wij zijn zeker niet verplicht om haar te consulteren of zij akkoord gaat met een toewijzing van een verzoek om een voorlopige voorziening van een derde-belanghebbende. Ik vind het jammer dat ze een klacht heeft ingediend; ik heb juist mijn uiterste best gedaan om haar zo vriendelijk, duidelijk en volledig mogelijk van antwoorden te voorzien. Zie mijn bijgevoegde mails die ik aan haar heb verzonden. 5.12.e verwacht wel per ommegeande antwoord; dit is niet altijd gelukt.

Maar mijn, noch 5.12.e, handelen in deze zaak lijkt me klachtwaardig. Juridisch in ieder geval zeker niet.

Ik heb 5.12.e mijn leidinggevende, in de cc meegenomen, zodat zij ook op de hoogte is van de lopende klacht.

Met vriendelijke groet,

5.12.e
5.12.e jurist bezwaar en beroep Woo

.....
Divisie Juridische Zaken
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59 | 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

M 5.12.e
5.12.e @nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>
.....

Werkzaam op maandag, dinsdag, woensdag & donderdag

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Verzonden: dinsdag 17 januari 2023 13:35
Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>; 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
CC: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Onderwerp: FW: Advies gevraagd inzake FW: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e

Een dergelijke verplichting blijkt inderdaad niet uit artikel 4.4 van de Woo. 5.12.e heeft haar wel geïnformeerd over de ingediende bezwaarschriften en vovo's. In de brief lees ik dat de rechter heeft besloten om de openbaarmaking voorlopig te schorsen. In haar klacht geeft ze aan dat de NVWA volledig tegemoet is gekomen aan de belanghebbenden om het bezwaartraject te doorlopen in plaats van de voorlopige voorziening bij de rechtbank af te wachten. Wat is hierin juist 5.12.e? Ik kan aan de hand van de bij ons bekende bezwaarnummers de dossiers op jullie t-schijf niet vinden (494-55131, 494-55373).

Groeten,

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Verzonden: maandag 16 januari 2023 17:23

Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Onderwerp: FW: Advies gevraagd inzake FW: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e

Zie onderstaande klacht van Woo-verzoekster 5.12.e Zij vindt het onacceptabel dat de NVWA haar niet van op de hoogte heeft gesteld van de bezwaarschriftprocedure(s) van derde belanghebbende(n) wier documenten openbaar zijn gemaakt.

Volgens mij is deze klacht niet terecht: uit art 4.4. van de Woo volgt niet dat Woo-verzoekers op de hoogte gesteld moeten worden van eventuele bezwaarschriften van derde- belanghebbenden tegen het bekendmakingsbesluit. Ik zie niet in waarom een Woo-verzoeker een rechtstreeks belang zou hebben bij een beslissing op bezwaar jegens een derde belanghebbende. 5.12.e hoeft dan ook niet op de hoogte te worden gesteld van eventuele bezwaarschriften, lijkt mij. Ik ben echter geen Woo-jurist, dus weet dit niet zeker. Hoe kijk jij hier tegenaan?

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl> 5.12.e

Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:51

Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Onderwerp: Advies gevraagd inzake FW: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e

Wil je onderstaande klacht eerst eens bekijken en mij advies geven hoe deze af te handelen.
Als klacht of als onderdeel van de lopende procedure?

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 5.12.e

e-mail 5.12.e @nvwa.nl

Van: 5.12.e @nvwa.nl <5.12.e@nvwa.nl>

Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:24

Aan: 5.12.e <5.12.e@vwa.nl>

Onderwerp: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Klik om onderstaande klacht in behandeling te nemen .

Uw klacht

Omschrijf uw klacht

De NVWA heeft op 14 november 2022 een besluit genomen op mijn aanvraag op grond van de Wet open overheid (WOO) met kenmerk 22-0587.

Omdat verwacht werd dat enkele belanghebbenden bezwaar zouden hebben tegen openbaarmaking, werden zij in de gelegenheid gesteld binnen twee weken bezwaar te maken tegen openbaarmaking en om een voorlopige voorziening te vragen.

Dit is gebeurd: enkele belanghebbenden hebben bezwaar gemaakt en de voorzieningenrechter gevraagd de openbaarmaking voorlopig te schorsen. De NVWA is vervolgens volledig tegemoet gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om openbaarmaking op te schorten tot na de behandeling van het bezwaar. Daarop zijn de voorlopige voorzieningen ingetrokken.

Echter, deze handelswijze is niet aan mij als verzoeker van de WOO-aanvraag gecommuniceerd. De NVWA heeft mij niet laten weten dat zij volledig tegemoet zijn gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om het bezwaartraject te doorlopen in plaats van de voorlopige voorziening bij de rechtbank af te wachten.

Ik vind het onacceptabel dat de NVWA mij als verzoeker niet van op de hoogte heeft gesteld, te meer omdat het mijn belangen raakt. Hoewel hier door mij geen invloed op kan worden uitgeoefend, zou van het bestuursorgaan mogen verwacht dat deze mij over deze procedurele stappen informeert, omdat mijn belangen daarmee worden beïnvloed. Pas nadat ik zelf navraag deed, kreeg ik informatie over het verdere verloop van de procedure.

Mijn standpunt is dat de NVWA mij had moeten informeren toen zij ineens volledig tegemoet kwam aan de verzoeken van de belanghebbenden en het bezwaartraject verkoos om een voorlopige voorziening af te wenden.

03-01-2023

Consument/burger

Datum constatering

Bent u

Uw gegevens

Achternaam

Voornaam

Geslacht

E-mailadres

512e

de

Vrouw

512e

@gmail.com

Correspondentieadres

Land

Nederland

Bijlagen

Bijlagen

Geen

From: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Sent: Thu, 23 Mar 2023 09:03:46 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Cc: "5.12.e" <5.12.e@vwa.nl>
Subject: FW: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Goedemorgen 5.12.e

Onderstaande klacht heb je in behandeling en deze klager wordt een beetje ongeduldig.

Is er al zicht op wanneer deze klacht kan worden afgehandeld.

Blijkbaar heeft zij ook contact met 5.12.e

Met vriendelijke groet,

5.12.e
5.12.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 5.12.e
e-mail 5.12.e@nvwa.nl

Van: 5.12.e <5.12.e@gmail.com>
Verzonden: woensdag 22 maart 2023 11:10
Aan: 5.12.e <5.12.e@vwa.nl>
CC: 5.12.e@nvwa.nl
Onderwerp: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Geachte,

Inmiddels zijn we weer vier weken verder en wacht ik nog steeds op een reactie op mijn klacht. Van de overheid verwacht ik toch zeker dat deze zich aan de termijnen houdt.

Ik hoor graag wanneer ik wel een reactie mag verwachten.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Op donderdag 23 februari 2023 schreef NVWA pb KCD Klachten eigen werk <5.12.e@vwa.nl>:

Geachte 5.12.e

De reden van de vertraging is de hoge werkdruk bij de Afdeling Juridische zaken. Klachten worden behandeld door een beperkt aantal daarvoor aangewezen NVWA medewerkers, maar zij voeren de klachtbehandeling uit naast hun normale werkzaamheden. Helaas is enige vertraging hierbij niet altijd te voorkomen. Het is de bedoeling dat mijn collega uw klacht nu binnen 4 weken afhandelt.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 5.12.e

e-mail 5.12.e [@nvwa.nl](mailto:5.12.e@nvwa.nl)

Van: 5.12.e <5.12.e@gmail.com>

Verzonden: donderdag 23 februari 2023 08:19

Aan: 5.12.e <5.12.e@vwa.nl>

Onderwerp: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Beste,

Bedankt voor uw bericht. Wat is de reden voor de vertraging en binnen welke termijn verwacht u wel antwoord op mijn klacht? Het is niet zo dat mijn klacht, in mijn ogen; dermate gecompliceerd is.

Met vriendelijke groet

Op donderdag 23 februari 2023 schreef NVWA pb KCD Klachten eigen werk <5.12.e@vwa.nl>:

Geachte 5.12.e

Op 12 januari 2023 heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit uw klacht in behandeling genomen.

Helaas kunnen wij u momenteel nog geen reactie geven.

Wij doen ons best om u zo spoedig als mogelijk van een reactie te voorzien.

Onze excuses voor de vertraging.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 0900-0388

e-mail 5.12.e [@vwa.nl](mailto:5.12.e@vwa.nl)

Van: 512e @nvwa.nl <512e @nvwa.nl>

Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:24

Aan: 512e <512e @vwa.nl>

Onderwerp: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Klik om onderstaande klacht in behandeling te nemen

Uw klacht

Omschrijf uw klacht

De NVWA heeft op 14 november 2022 een besluit genomen op mijn aanvraag op grond van de Wet open overheid (WOO) met kenmerk 22-0587.

Omdat verwacht werd dat enkele belanghebbenden bezwaar zouden hebben tegen openbaarmaking, werden zij in de gelegenheid gesteld binnen twee weken bezwaar te maken tegen openbaarmaking en om een voorlopige voorziening te vragen.

Dit is gebeurd: enkele belanghebbenden hebben bezwaar gemaakt en de voorzieningenrechter gevraagd de openbaarmaking voorlopig te schorsen. De NVWA is vervolgens volledig tegemoet gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om openbaarmaking op te schorten tot na de behandeling van het bezwaar. Daarop zijn de voorlopige voorzieningen ingetrokken.

Echter, deze handelswijze is niet aan mij als verzoeker van de WOO-aanvraag gecommuniceerd. De NVWA heeft mij niet laten weten dat zij volledig tegemoet zijn gekomen aan de verzoekers van de belanghebbenden om het bezwaartraject te doorlopen in plaats van de voorlopige voorziening bij de rechtbank af te wachten.

Ik vind het onacceptabel dat de NVWA mij als verzoeker niet van op de hoogte heeft gesteld, te meer omdat het mijn belangen raakt. Hoewel hier door mij geen invloed op kan worden uitgeoefend, zou van het bestuursorgaan mogen verwacht dat deze mij over deze procedurele stappen informeert, omdat mijn belangen daarmee worden beïnvloed. Pas nadat ik zelf navraag deed, kreeg ik informatie over het verdere verloop van de procedure.

Mijn standpunt is dat de NVWA mij had moeten informeren toen zij ineens volledig tegemoet kwam aan de verzoeken van de belanghebbenden en het bezwaartraject verkoos om een voorlopige voorziening af te wenden.

Datum constatering

03-01-2023

Bent u

Consument/burger

Uw gegevens

Achternaam

512e

Voornaam

5

Geslacht

Vrouw

E-mailadres

512e @gmail.com

Correspondentieadres

Land

Nederland

Bijlagen

Bijlagen

Geen

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Sent: Wed, 5 Apr 2023 13:52:53 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Cc: "5.12.e" <5.12.e@vwa.nl>
Subject: FW: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

5.12.e

Hierbij nogmaals een rappel op een klacht die je in behandeling hebt.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 5.12.e
e-mail 5.12.e@nvwa.nl

Van: 5.12.e <5.12.e@gmail.com>
Verzonden: woensdag 5 april 2023 07:03
Aan: 5.12.e@nvwa.nl
CC: 5.12.e <5.12.e@vwa.nl>
Onderwerp: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Geachte lezer,

Wederom heb ik geen antwoord ontvangen op mijn vraag. Graag hoor ik alsnog.

Ik vind het echt verwerpelijk dat een bestuursorgaan als de NVWA niet reageert op vragen.

Met vriendelijke groet

Op woensdag 29 maart 2023 schreef 5.12.e <5.12.e@gmail.com>:

Geachte 5.12.e

Ik richt me nu even tot u nu ik van de afdeling Klachten nog steeds geen antwoord heb ontvangen op mijn vraag. Het valt me tegen dat de overheid op deze wijze met burgers omgaat en dat bij vragen niet eens wordt geantwoord. Ik verneem graag van u wanneer ik mag verwachten dat mijn klacht wordt afgehandeld?

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Op woensdag 22 maart 2023 schreef 5.12.e <5.12.e@gmail.com>:

Geachte,

Inmiddels zijn we weer vier weken verder en wacht ik nog steeds op een reactie op mijn klacht. Van de overheid verwacht ik toch zeker dat deze zich aan de termijnen houdt.

Ik hoor graag wanneer ik wel een reactie mag verwachten.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Op donderdag 23 februari 2023 schreef NVWA pb KCD Klachten eigen werk <5.12.e@vwa.nl>:

Geachte 5.12.e

De reden van de vertraging is de hoge werkdruk bij de Afdeling Juridische zaken. Klachten worden behandeld door een beperkt aantal daarvoor aangewezen NVWA medewerkers, maar zij voeren de klachtbehandeling uit naast hun normale werkzaamheden. Helaas is enige vertraging hierbij niet altijd te voorkomen. Het is de bedoeling dat mijn collega uw klacht nu binnen 4 weken afhandelt.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 5.12.e

e-mail 5.12.e@nvwa.nl

Van: 5.12.e <5.12.e@gmail.com>

Verzonden: donderdag 23 februari 2023 08:19

Aan: 5.12.e <5.12.e@vwa.nl>

Onderwerp: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Beste,

Bedankt voor uw bericht. Wat is de reden voor de vertraging en binnen welke termijn verwacht u wel antwoord op mijn klacht? Het is niet zo dat mijn klacht, in mijn ogen; dermate gecompliceerd is.

Met vriendelijke groet

Op donderdag 23 februari 2023 schreef NVWA pb KCD Klachten eigen werk <5.12.e@vwa.nl>:

Geachte 5.12.e

Op 12 januari 2023 heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit uw klacht in behandeling genomen.

Helaas kunnen wij u momenteel nog geen reactie geven.

Wij doen ons best om u zo spoedig als mogelijk van een reactie te voorzien.
Onze excuses voor de vertraging.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 0900-0388

e-mail 5.1.2.e @vwa.nl

Van: 5.1.2.e @nvwa.nl <5.1.2.e @nvwa.nl>

Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:24

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @vwa.nl>

Onderwerp: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Klik om onderstaande klacht in behandeling te nemen .

Uw klacht

Omschrijf uw klacht

De NVWA heeft op 14 november 2022 een besluit genomen op mijn aanvraag op grond van de Wet open overheid (WOO) met kenmerk 22-0587.

Omdat verwacht werd dat enkele belanghebbenden bezwaar zouden hebben tegen openbaarmaking, werden zij in de gelegenheid gesteld binnen twee weken bezwaar te maken tegen openbaarmaking en om een voorlopige voorziening te vragen.

Dit is gebeurd: enkele belanghebbenden hebben bezwaar gemaakt en de voorzieningenrechter gevraagd de openbaarmaking voorlopig te schorsen. De NVWA is vervolgens volledig tegemoet gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om openbaarmaking op te schorten tot na de behandeling van het bezwaar. Daarop zijn de voorlopige voorzieningen ingetrokken.

Echter, deze handelswijze is niet aan mij als verzoeker van de WOO-aanvraag gecommuniceerd. De NVWA heeft mij niet laten weten dat zij volledig tegemoet zijn gekomen aan de verzoekers van de belanghebbenden om het bezwaartraject te doorlopen in plaats van de voorlopige voorziening bij de rechtbank af te wachten.

Ik vind het onacceptabel dat de NVWA mij als verzoeker niet van op de hoogte heeft gesteld, te meer omdat het mijn belangen raakt. Hoewel hier door mij geen invloed op kan worden uitgeoefend, zou van het bestuursorgaan mogen verwacht dat deze mij over deze procedurele stappen informeert, omdat mijn belangen daarmee worden beïnvloed. Pas nadat ik zelf navraag deed, kreeg ik informatie over het verdere verloop van de procedure.

Mijn standpunt is dat de NVWA mij had moeten informeren toen zij ineens

volledig tegemoet kwam aan de verzoeken van de belanghebbenden en het bezwaartraject verkoos om een voorlopige voorziening af te wenden.

Datum constatering

03-01-2023

Bent u

Consument/burger

Uw gegevens

Achternaam

S.12e

Voornaam

S.

Geslacht

Vrouw

E-mailadres

S.12e

@gmail.com

Correspondentieadres

Land

Nederland

Bijlagen

Bijlagen

Geen

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Sent: Fri, 21 Apr 2023 13:32:38 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Subject: RE: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Helder!

Ik dacht dat 5.12.e degene was die ook klachten behandelde. Goed te weten dat het 5.12.e is ipv 5.12.e

Groet,

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 13:11

Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Onderwerp: RE: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Dat hangt ervan af wat 5.12.e en mw 5.12.e mij allemaal gaan vertellen. Afgaand op de stukken waarover ik nu beschik lijkt de klacht niet terecht: ik denk dat TOP en B&B mw 5.12.e voldoende hebben voorgelicht over de bezwaarschriftprocedures van de derde-belanghebbenden. Ik ben reuze benieuwd waarom mw 5.12.e vindt dat zij vooraf op de hoogte gesteld moest worden dat bezwaarschriften van derde-belanghebbenden behandeld werden. Ik probeer haar straks te bellen. 5.12.e hoop ik volgende week te spreken.

5.12.e

PS: 5.12.e behandelt geen klachten, maar 5.12.e Ik neem 5.12.e niet meer mee in de cc

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 12:39

Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>; 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Onderwerp: RE: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e

Dat is mooi! 5.12.e heeft vandaag zijn vrije dag.
Verwacht je de klacht dan ook komende week te kunnen afhandelen?

Groet,

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 12:27

Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>; 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Onderwerp: RE: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e
Toevallig ben ik op dit moment bezig met deze klachtzaak. Ik probeer vandaag 5.12.e over deze zaak te bellen voor meer achtergrond en stand van zaken.

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 12:23

Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>; 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>

Onderwerp: FW: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e en 5.12.e

Zie onderstaande mailwisseling over een klacht die al een tijdje geleden is binnengekomen en die waarschijnlijk bij één van jullie nog in behandeling is. 512e vraagt of deze zaak in behandeling naar voren gehaald kan worden. Kunnen jullie mij informeren wat de stand van zaken is in de behandeling van deze klacht? En kan deze klacht op korte termijn worden afgehandeld?

Hor graag van jullie.

Groet,

512e

Van: 512e <512e@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 12:00

Aan: 512e <512e@nvwa.nl>; 512e

<512e@nvwa.nl>; 512e <512e@nvwa.nl>

Onderwerp: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

512e 512e is op training. Kunnen ee deze afhandeling naar voren halen?

512e

Van: 512e <512e@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 11:28

Aan: "512e" <512e@nvwa.nl>, "512e"

<512e@nvwa.nl>

Onderwerp: FW: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

512e

Zie onderstaande klacht in de mailwisseling.
Hoe moet ik dit antwoorden of hoef ik geen antwoord te geven?

512e geeft aan op 23 februari dat door hoge werkdruk bij JZ de klacht nog niet behandeld is.

Met vriendelijke groet,

512e 512e

Ondersteuner directeur Strategie – 512e

Afdeling Politiek Bestuurlijke Zaken

Achtervang IG NVWA - Gerard Bakker

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

Catharijnesingel 59 | 3511 GG | Utrecht

Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

M: 512e

E: 512e@nvwa.nl

<http://www.nvwa.nl>
.....

Aanwezig van dinsdag t/m vrijdag

Van: 512e <512e@gmail.com>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 10:54

Aan: 512e <512e@nvwa.nl>

CC: 512e <512e@vwa.nl>; 512e@nvwa.nl

Onderwerp: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Geacht secretariaat,

Kunt u mij van een antwoord voorzien?

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Op vrijdag 14 april 2023 schreef 5.12.e <5.12.e@gmail.com>:

Geacht secretariaat,

Zou u mijn mail van een reactie kunnen voorzien? Ik loop bij de NVWA tegen een grote muur aan.

Ik zal naar de Nationale Ombudsman stappen indien geen reactie wordt vernomen.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Op vrijdag 7 april 2023 schreef 5.12.e <5.12.e@gmail.com>:

Geacht secretariaat,

Naar aanleiding van een klacht heeft de NVWA de termijn van 6 weken voor een besluit op mijn klacht overschreden. Daarna is gemeld dat ik naar verwachting binnen 4 weken alsnog een reactie zou krijgen.

Inmiddels heb ik tweemaal gevraagd om een statusupdate. Hier is door uw collega's (zie onder) niet op gereageerd. Ik heb ook 5.12.e aangeschreven als verantwoordelijke voor de interne organisatie. Ook 5.12.e reageert niet. Ik vind dit onacceptabel voor een overheidsorganisatie als de NVWA.

Omdat reacties uitblijven van de verantwoordelijken, breng ik dit bericht graag onder de aandacht van 5.12.e. Het is spijtig dat ik dit bericht dusdanig moet escaleren dat het de hoogste verantwoordelijke binnen de NVWA bereikt.

Ik hoor graag alsnog van de NVWA.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

----- Forwarded message -----

Van: 5.12.e <5.12.e@gmail.com>

Date: wo 29 mrt 2023 om 06:36

Subject: Re: Uitselbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

To: <5.12.e@nvwa.nl>

Cc: NVWA pb KCD Klachten eigen werk <5.12.e@vwa.nl>

Geachte 5.12.e

Ik richt me nu even tot u nu ik van de afdeling Klachten nog steeds geen antwoord heb ontvangen op mijn vraag. Het valt me tegen dat de overheid op deze wijze met burgers omgaat en dat bij vragen niet eens wordt geantwoord. Ik verneem graag van u wanneer ik mag verwachten dat mijn klacht wordt afgehandeld?

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Op woensdag 22 maart 2023 schreef [5.12e](#) <[5.12e](#)> [@gmail.com](#):

Geachte,

Inmiddels zijn we weer vier weken verder en wacht ik nog steeds op een reactie op mijn klacht. Van de overheid verwacht ik toch zeker dat deze zich aan de termijnen houdt.

Ik hoor graag wanneer ik wel een reactie mag verwachten.

Met vriendelijke groet,

[5.12e](#)

Op donderdag 23 februari 2023 schreef NVWA pb KCD Klachten eigen werk <[5.12e](#)> [@vwa.nl](#):

Geachte [5.12e](#)

De reden van de vertraging is de hoge werkdruk bij de Afdeling Juridische zaken. Klachten worden behandeld door een beperkt aantal daarvoor aangewezen NVWA medewerkers, maar zij voeren de klachtbehandeling uit naast hun normale werkzaamheden. Helaas is enige vertraging hierbij niet altijd te voorkomen. Het is de bedoeling dat mijn collega uw klacht nu binnen 4 weken afhandelt.

Met vriendelijke groet,

[5.12e](#)

[5.12e](#) Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T [5.12e](#)

e-mail [5.12e](#) [@nvwa.nl](#)

Van: [5.12e](#) <[5.12e](#)> [@gmail.com](#)

Verzonden: donderdag 23 februari 2023 08:19

Aan: [5.12e](#) <[5.12e](#)> [@vwa.nl](#)

Onderwerp: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Beste,

Bedankt voor uw bericht. Wat is de reden voor de vertraging en binnen welke termijn verwacht u wel antwoord op mijn klacht? Het is niet zo dat mijn klacht, in mijn ogen; dermate gecompliceerd is.

Met vriendelijke groet

Op donderdag 23 februari 2023 schreef NVWA pb KCD Klachten eigen werk <[5.12e](#)> [@vwa.nl](#):

Geachte [5.12e](#)

Op 12 januari 2023 heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit uw klacht in behandeling genomen.

Helaas kunnen wij u momenteel nog geen reactie geven.

Wij doen ons best om u zo spoedig als mogelijk van een reactie te voorzien.
Onze excuses voor de vertraging.

Met vriendelijke groet,

5.12.e
5.12.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 0900-0388

e-mail 5.12.e @vwa.nl

Van: 5.12.e @nvwa.nl <5.12.e @nvwa.nl>

Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:24

Aan: 5.12.e <5.12.e @vwa.nl>

Onderwerp: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Klik om onderstaande klacht in behandeling te nemen

Uw klacht

Omschrijf uw klacht

De NVWA heeft op 14 november 2022 een besluit genomen op mijn aanvraag op grond van de Wet open overheid (WOO) met kenmerk 22-0587.

Omdat verwacht werd dat enkele belanghebbenden bezwaar zouden hebben tegen openbaarmaking, werden zij in de gelegenheid gesteld binnen twee weken bezwaar te maken tegen openbaarmaking en om een voorlopige voorziening te vragen.

Dit is gebeurd: enkele belanghebbenden hebben bezwaar gemaakt en de voorzieningenrechter gevraagd de openbaarmaking voorlopig te schorsen. De NVWA is vervolgens volledig tegemoet gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om openbaarmaking op te schorten tot na de behandeling van het bezwaar. Daarop zijn de voorlopige voorzieningen ingetrokken.

Echter, deze handelswijze is niet aan mij als verzoeker van de WOO-aanvraag gecommuniceerd. De NVWA heeft mij niet laten weten dat zij volledig tegemoet zijn gekomen aan de verzoekers van de belanghebbenden om het bezwaartraject te doorlopen in plaats van de voorlopige voorziening bij de rechtbank af te wachten.

Ik vind het onacceptabel dat de NVWA mij als verzoeker niet van op de hoogte heeft gesteld, te meer omdat het mijn belangen raakt. Hoewel hier door mij geen invloed op kan worden uitgeoefend, zou van het bestuursorgaan mogen verwacht dat deze mij over deze procedurele stappen informeert, omdat mijn belangen daarmee worden beïnvloed.

Pas nadat ik zelf navraag deed, kreeg ik informatie over het verdere verloop van de procedure.

Mijn standpunt is dat de NVWA mij had moeten informeren toen zij ineens volledig tegemoet kwam aan de verzoeken van de belanghebbenden en het bezwaartraject verkoos om een voorlopige voorziening af te wenden.

Datum constatering

03-01-2023

Bent u

Consument/burger

Uw gegevens

Achternaam

S. J. J. J.

Voornaam

J.

Geslacht

Vrouw

E-mailadres

S. J. J. J. @gmail.com

Correspondentieadres

Land

Nederland

Bijlagen

Bijlagen

Geen

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Sent: Mon, 24 Apr 2023 09:58:10 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@nvwa.nl>
Subject: RE: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Ja, dat is prima. Laten we om 12.30 afspreken.

Helaas wil mw 5.12.e geen telefonisch contact met mij. Daarom zal ik haar een mail sturen met vragen. Ik zal je in de bcc meenemen.

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Verzonden: maandag 24 april 2023 09:55
Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Onderwerp: RE: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e

Ik ben vanmiddag na 12.30 bereikbaar. Dan even bellen?

Gr 5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Verzonden: vrijdag 21 april 2023 12:29
Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Onderwerp: FW: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e
Kan ik je hier vanmiddag over bellen?
Gr., 5.12.e

Van: 5.12.e
Verzonden: vrijdag 21 april 2023 12:27
Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>; 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Onderwerp: RE: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e
Toevallig ben ik op dit moment bezig met deze klachtzaak. Ik probeer vandaag 5.12.e over deze zaak te bellen voor meer achtergrond en stand van zaken.

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Verzonden: vrijdag 21 april 2023 12:23
Aan: 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>; 5.12.e <5.12.e@nvwa.nl>
Onderwerp: FW: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Hoi 5.12.e en 5.12.e

Zie onderstaande mailwisseling over een klacht die al een tijdje geleden is binnengekomen en die waarschijnlijk bij één van jullie nog in behandeling is. 5.12.e vraagt of deze zaak in behandeling naar voren gehaald kan worden. Kunnen jullie mij informeren wat de stand van zaken is in de behandeling van deze klacht? En kan deze klacht op korte termijn worden afgehandeld?

Hor graag van jullie.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 12:00

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@nvwa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl>

Onderwerp: Antw: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

5.1.2.e 5.1.2.e is op training. Kunnen ee deze afhandeling naar voren halen?

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 11:28

Aan: "5.1.2.e" <5.1.2.e@nvwa.nl>, "5.1.2.e"

<5.1.2.e@nvwa.nl>

Onderwerp: FW: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

5.1.2.e

Zie onderstaande klacht in de mailwisseling.

Hoe moet ik dit antwoorden of hoef ik geen antwoord te geven?

5.1.2.e geeft aan op 23 februari dat door hoge werkdruk bij JZ de klacht nog niet behandeld is.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

Ondersteuner directeur Strategie – 5.1.2.e
Afdeling Politiek Bestuurlijke Zaken
Achtervang IG NVWA - Gerard Bakker

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

Catharijnesingel 59 | 3511 GG | Utrecht

Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

M: 5.1.2.e

E: 5.1.2.e@nvwa.nl

<http://www.nvwa.nl>
.....

Aanwezig van dinsdag t/m vrijdag

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@gmail.com>

Verzonden: vrijdag 21 april 2023 10:54

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvwa.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@vwa.nl>; 5.1.2.e@nvwa.nl

Onderwerp: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Geacht secretariaat,

Kunt u mij van een antwoord voorzien?

Met vriendelijke groet,

Op vrijdag 14 april 2023 schreef 512* <512* [@gmail.com](mailto:512*@gmail.com)>:

Geacht secretariaat,

Zou u mijn mail van een reactie kunnen voorzien? Ik loop bij de NVWA tegen een grote muur aan.

Ik zal naar de Nationale Ombudsman stappen indien geen reactie wordt vernomen.

Met vriendelijke groet,

512*

Op vrijdag 7 april 2023 schreef 512* <512* [@gmail.com](mailto:512*@gmail.com)>:

Geacht secretariaat,

Naar aanleiding van een klacht heeft de NVWA de termijn van 6 weken voor een besluit op mijn klacht overschreden. Daarna is gemeld dat ik naar verwachting binnen 4 weken alsnog een reactie zou krijgen.

Inmiddels heb ik tweemaal gevraagd om een statusupdate. Hier is door uw collega's (zie onder) niet op gereageerd. Ik heb ook 512* aangeschreven als verantwoordelijke voor de interne organisatie. Ook 512* reageert niet. Ik vind dit onacceptabel voor een overheidsorganisatie als de NVWA.

Omdat reacties uitblijven van de verantwoordelijken, breng ik dit bericht graag onder de aandacht van 512*. Het is spijtig dat ik dit bericht dusdanig moet escaleren dat het de hoogste verantwoordelijke binnen de NVWA bereikt.

Ik hoor graag alsnog van de NVWA.

Met vriendelijke groet,

512*

----- Forwarded message -----

Van: 512* <512* [@gmail.com](mailto:512*@gmail.com)>

Date: wo 29 mrt 2023 om 06:36

Subject: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

To: <512* [@nvwa.nl](mailto:512*@nvwa.nl)>

Cc: NVWA pb KCD Klachten eigen werk <512* [@vwa.nl](mailto:512*@vwa.nl)>

Geachte 512*

Ik richt me nu even tot u nu ik van de afdeling Klachten nog steeds geen antwoord heb ontvangen op mijn vraag. Het valt me tegen dat de overheid op deze wijze met burgers omgaat en dat bij vragen niet eens wordt geantwoord. Ik verneem graag van u wanneer ik mag verwachten dat mijn klacht wordt afgehandeld?

Met vriendelijke groet,

512*

Op woensdag 22 maart 2023 schreef 512* <512* [@gmail.com](mailto:512*@gmail.com)>:

Geachte,

Inmiddels zijn we weer vier weken verder en wacht ik nog steeds op een reactie op mijn klacht. Van de overheid verwacht ik toch zeker dat deze zich aan de termijnen houdt.

Ik hoor graag wanneer ik wel een reactie mag verwachten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Op donderdag 23 februari 2023 schreef NVWA pb KCD Klachten eigen werk <5.1.2.e@vwa.nl>:

Geachte 5.1.2.e

De reden van de vertraging is de hoge werkdruk bij de Afdeling Juridische zaken. Klachten worden behandeld door een beperkt aantal daarvoor aangewezen NVWA medewerkers, maar zij voeren de klachtbehandeling uit naast hun normale werkzaamheden. Helaas is enige vertraging hierbij niet altijd te voorkomen. Het is de bedoeling dat mijn collega uw klacht nu binnen 4 weken afhandelt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 5.1.2.e

e-mail 5.1.2.e@nvwa.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@gmail.com>

Verzonden: donderdag 23 februari 2023 08:19

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@vwa.nl>

Onderwerp: Re: Uitstelbericht betreffende afhandeling van uw Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Beste,

Bedankt voor uw bericht. Wat is de reden voor de vertraging en binnen welke termijn verwacht u wel antwoord op mijn klacht? Het is niet zo dat mijn klacht, in mijn ogen; dermate gecompliceerd is.

Met vriendelijke groet

Op donderdag 23 februari 2023 schreef NVWA pb KCD Klachten eigen werk <5.1.2.e@vwa.nl>:

Geachte 5.1.2.e

Op 12 januari 2023 heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit uw klacht in behandeling genomen.

Helaas kunnen wij u momenteel nog geen reactie geven.

Wij doen ons best om u zo spoedig als mogelijk van een reactie te voorzien.
Onze excuses voor de vertraging.

Met vriendelijke groet,

512e

512e Medewerker Klantcontactcentrum

.....
Directie Handhaven
Divisie Klant, bedrijf en consument
Afdeling Klantcontactcentrum
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht
.....

T 0900-0388

e-mail 512e @vwa.nl

Van: 512e @nvwa.nl <512e @nvwa.nl>

Verzonden: donderdag 12 januari 2023 10:24

Aan: 512e <512e @vwa.nl>

Onderwerp: Klacht over de NVWA NVWA-0123582

Klik om onderstaande klacht in behandeling te nemen

Uw klacht

Omschrijf uw klacht

De NVWA heeft op 14 november 2022 een besluit genomen op mijn aanvraag op grond van de Wet open overheid (WOO) met kenmerk 22-0587.

Omdat verwacht werd dat enkele belanghebbenden bezwaar zouden hebben tegen openbaarmaking, werden zij in de gelegenheid gesteld binnen twee weken bezwaar te maken tegen openbaarmaking en om een voorlopige voorziening te vragen.

Dit is gebeurd: enkele belanghebbenden hebben bezwaar gemaakt en de voorzieningenrechter gevraagd de openbaarmaking voorlopig te schorsen. De NVWA is vervolgens volledig tegemoet gekomen aan de verzoeken van de belanghebbenden om openbaarmaking op te schorten tot na de behandeling van het bezwaar. Daarop zijn de voorlopige voorzieningen ingetrokken.

Echter, deze handelswijze is niet aan mij als verzoeker van de WOO-aanvraag gecommuniceerd. De NVWA heeft mij niet laten weten dat zij volledig tegemoet zijn gekomen aan de verzoekers van de belanghebbenden om het bezwaartraject te doorlopen in plaats van de voorlopige voorziening bij de rechtbank af te wachten.

Ik vind het onacceptabel dat de NVWA mij als verzoeker niet van op de hoogte heeft gesteld, te meer omdat het mijn belangen raakt. Hoewel hier door mij geen invloed op kan worden uitgeoefend, zou van het bestuursorgaan mogen verwacht dat deze mij over deze procedurele stappen informeert, omdat mijn belangen daarmee worden beïnvloed. Pas nadat ik zelf navraag deed, kreeg ik informatie over het verdere verloop van de procedure.

Mijn standpunt is dat de NVWA mij had moeten informeren toen zij ineens volledig tegemoet kwam aan de verzoeken van de belanghebbenden en het bezwaartraject verkoos om een voorlopige voorziening af te wenden.

Datum constatering

03-01-2023

Bent u

Consument/burger

Uw gegevens

Achternaam

S.1.2 e

Voornaam

V

Geslacht

Vrouw

E-mailadres

S.1.2 e

@gmail.com

Correspondentieadres

Land

Nederland

Bijlagen

Bijlagen

Geen

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 24 Apr 2023 11:14:32 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@nvwa.nl>
Subject: Voor straks: klachtbrief van 5.1.2.e
Attachments: [Bijlage: klachtbrief](#) 5.1.2.e

Hoi 5.1.2.e

Bijgevoegd is de klacht van 5.1.2.e

5.1.2.e